

Scheda complementare - osservazione competenze trasversali OSS

2° semestre

PIF: _____

data: _____

Comp.
Presente
SI NO

A1 Operare come professionista e membro di un team

Eventuali osservazioni

Si prepara alle riunioni, ai rapporti e vi partecipa

A2 Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto

Comunica in modo chiaro, comprensibile e adeguato alla situazione

Instaura delle relazioni professionali con i clienti e gestisce il processo relazionale

Utilizza le fonti d'informazione di cui dispone per definire la situazione del cliente

A3 Operare in funzione della situazione della e delle proprie osservazioni

Osserva e percepisce i cambiamenti

Descrive e documenta i cambiamenti basandosi sulle disposizioni aziendali

Individua e sfrutta le risorse

Scheda complementare - osservazione competenze trasversali OSS

2° semestre

PIF: _____

data: _____

A4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti

SI NO

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Instaura e sfrutta relazioni professionali con i clienti

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Utilizza i prodotti e gli apparecchi per la disinfezione in modo adeguato alla situazione

| |
|--|
| |
|--|

E3 Informare e accompagnare i clienti nelle questioni di alimentazione

SI NO

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Osserva il comportamento alimentare dei clienti

| |
|--|
| |
|--|

ATTEGGIAMENTI

SI NO

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Tratta con rispetto i membri del team e le persone degli altri servizi

SI NO

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Rispetta culture, religioni e fasce d'età

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Considera i clienti con attenzione e rispetto

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Si avvicina ai clienti con empatia

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Rispetta i desideri e le necessità dei clienti e delle persone del loro contesto relazionale

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Rispetta la sfera intima

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

Osserva un'atteggiamento aperto e rispettoso con persone di culture e stile di vita differenti