

## Scheda complementare - osservazione competenze trasversali OSS

4° semestre

**PIF:** \_\_\_\_\_

**data:** \_\_\_\_\_

Comp.  
Presente

### A1 Operare come professionista e membro di un team

### Eventuali osservazioni

SI NO

 

Accetta i mandati, li verifica, li svolge e li documenta

 

Comunica in modo chiaro, comprensibile e adeguato alla situazione.

SI NO

 

### A2 Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto

Rileva la necessità dei clienti e delle persone del loro contesto relazionale in modo adeguato alla situazione

 

Instaura relazioni con persone appartenenti al contesto relazionale dei clienti, le cura e le interrompe

SI NO

 

### A3 Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni

Inoltra le proprie osservazioni e le informazioni agli uffici o alle persone competenti

 

Informa i clienti circa le osservazioni e i provvedimenti in modo adeguato alla situazione.

SI NO

 

### A4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti

Adatta il proprio comportamento alla biografia del paziente, alla cura e alla situazione di vita attuale, alla necessità di sostegno e risorse dei clienti

 

Integra le abitudini culturali e religiose nel proprio comportamento nei confronti dei clienti

 

Promuove l'autonomia dei clienti

## Scheda complementare - osservazione competenze trasversali OSS

4° semestre

**PIF:** \_\_\_\_\_

**data:** \_\_\_\_\_

### A4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti

SI NO

 

Comunica in modo chiaro, comprensibile e adeguato alla situazione

 

Si procura informazioni presso gli specialisti e i servizi specializzati e li utilizza

 

Si orienta alla pianificazione delle cure e documenta il proprio operato

### A5 Collaborare alla garanzia della qualità

SI NO

 

Considera la situazione dei clienti e la compara con gli obiettivi formulati e le misure previste.

### E3 Stimolare le risorse dei clienti

SI NO

 

Impiega mezzi ausiliari in modo mirato

 

Orienta il proprio comportamento al sostegno e alle risorse dei clienti

 

Descrive e documenta le proprie osservazioni e utilizza la terminologia professionale

 

Attua le misure delegate dal team interdisciplinare

 

Utilizza gli strumenti per l'individualizzazione delle risorse e attua misure per stimolarle

 

Attua le misure delegate dal team interdisciplinare

## Scheda complementare - osservazione competenze trasversali OSS

4° semestre

PIF: \_\_\_\_\_

data: \_\_\_\_\_

### ATTEGGIAMENTI

SI	NO		SI	NO	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tratta con stima i membri del team e le persone degli altri servizi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si avvicina ai clienti con empatia
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si dimostra flessibile nella pianificazione e nello svolgimento dei propri compiti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rispetta la sfera intima
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Partecipa attivamente e con impegno alle attività del team.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si attiene scrupolosamente alle prescrizioni per l'igiene
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osserva un atteggiamento aperto e rispettoso con persone di culture e stile di vita differenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rispetta i desideri e le necessità dei clienti e delle persone del loro contesto relazionale
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rispetta l'osservazione e l'applicazione delle direttive sulla qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Adotta un atteggiamento di stima con i clienti
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È attento alle necessità e alle richieste dei clienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È paziente con le persone che, a causa della loro malattia, eseguono lentamente le attività di vita quotidiana
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È consapevole della propria responsabilità nei confronti dei clienti, del team e di terzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rispetta le differenze legate alla cultura, alla spiritualità, all'appartenenza generazionale e al genere dei clienti