



# Indice

<b>1. <u>INTRODUZIONE</u></b>	<b>2</b>
<b>2. <u>STRUTTURA DELLA FORMAZIONE</u></b>	<b>3</b>
<b>3. <u>DESCRIZIONE DEI MODULI</u></b>	<b>4</b>
MODULO 0 - TECNICHE DI APPRENDIMENTO E DI STUDIO (TAS)	4
MODULO 1 - SICUREZZA SOCIALE (SISO)	5
MODULO 2 - DIRITTO	6
MODULO 3 - ASSICURAZIONE VECCHIAIA E SUPERSTITI (AVS)	7
MODULO 4 - ASSICURAZIONE INVALIDITÀ (AI)	8
MODULO 5 - PRESTAZIONI COMPLEMENTARI (PC)	9
MODULO 6 - ASSISTENZA SOCIALE (AS)	10
MODULO 7 - IND. PERD. DI GUADAGNO (IPG), IND. MATERNITÀ (IMAT), IND. PATERNITÀ (IPAT)	11
MODULO 8 - ASSEGNI FAMILIARI (AF)	12
MODULO 9 - ASS. MALATTIA, OBBLIGATORIA E COMPLEMENTARE (AMAL)	13
MODULO 10 - ASS. INFORTUNI, OBBLIGATORIA E COMPLEMENTARE (AINF)	14
MODULO 11 - PREVIDENZA PROFESSIONALE OBBLIGATORIA E SOVRA OBBLIGATORIA (PP)	15
MODULO 12 - ASSICURAZIONE DISOCCUPAZIONE (ADI)	16
MODULO 13 - ASSICURAZIONE MILITARE (AM)	17
MODULO 14 - COORDINAMENTO	18
MODULO 15 - PREPARAZIONE ALL'ESAME FINALE	19
<b>4. <u>PRINCIPI ORGANIZZATIVI</u></b>	<b>20</b>
4.1 REQUISITI DI AMMISSIONE	20
4.2 CALENDARIO E ORARI DI SVOLGIMENTO DEL CORSO	20
4.3 METODOLOGIA D'INSEGNAMENTO	20
4.4 MODULO D'ACCOMPAGNAMENTO	20
4.5 TASSA D'ISCRIZIONE	21
4.6 MODALITÀ D'ISCRIZIONE	21
4.7 SEDE DEL CORSO	22
4.8 ATTESTATI DI FREQUENZA E CREDITI CÍCERO	23
4.9 INDIRIZZI UTILI	23

## I. Introduzione

In collaborazione con la Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS), l'Istituto della formazione continua (IFC) gestisce il corso di Specialista in materia di assicurazione sociale (SAS) con Attestato professionale federale.

Riferimento per l'organizzazione del corso sono il Regolamento d'esame del 21 luglio 2015 e la Guida d'esame del 23 gennaio 2016, sulla base delle quali sono stati impostati la definizione degli obiettivi, il contenuto dei moduli e la preparazione per gli esami finali. Entrambi i documenti possono essere scaricati dal sito [www.fias.ch](http://www.fias.ch).

Il corso si articola su 16 moduli per un totale di circa 400 ore lezione ed è impostato in modo da legare strettamente teoria e pratica. Ai partecipanti è chiesto un impegno, corrispondente allo stesso numero di ore, di lavoro individuale per lo studio e l'elaborazione di esercizi pratici.

Il corso inizierà **lunedì 12 settembre 2022, alle ore 17.15** (serata introduttiva), per poi proseguire secondo il calendario illustrato nelle pagine seguenti.

Le denominazioni personali e professionali utilizzate nel presente opuscolo s'intendono al maschile e al femminile.

## 2. Struttura della formazione

Il corso completo si compone di 16 moduli.

- Modulo 0** Tecniche di apprendimento e di studio (TAS) – 12 u.d.
- Modulo 1** Sicurezza sociale (SISO) – 28 u.d.
- Modulo 2** Diritto – 20 u.d.
- Modulo 3** Assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS) – 40 u.d.
- Modulo 4** Assicurazione invalidità (AI) – 36 u.d.
- Modulo 5** Prestazioni complementari (PC) – 20 u.d.
- Modulo 6** Assistenza sociale (AS) – 20 u.d.
- Modulo 7** Ind. perdita di guadagno (IPG), ind. maternità (IMat) e ind. paternità (IPat) – 16 u.d.
- Modulo 8** Assegni familiari (AF) – 12 u.d.
- Modulo 9** Assicurazione malattia (AMal) – 36 u.d.
- Modulo 10** Assicurazione infortuni (Ainf) – 32 u.d.
- Modulo 11** Previdenza professionale (PP) – 24 u.d.
- Modulo 12** Assicurazione disoccupazione (ADI) – 24 u.d.
- Modulo 13** Assicurazione militare (AM) – 12 u.d.
- Modulo 14** Coordinamento – 8 u.d.
- Modulo 15** Preparazione all'esame finale (ripasso moduli e simulazioni d'esame) – 72 u.d.

1 unità didattica (u.d.) = 45 minuti di lezione

### 3. Descrizione dei moduli

#### Modulo 0 - Tecniche di apprendimento e di studio (TAS)

##### **Obiettivi**

- conoscere il percorso di studio e le sue caratteristiche
- ricostruire e mettere in atto una propria strategia di studio, recuperando metodologie già apprese e integrando nuovi strumenti

##### **Durata**

12 unità didattiche in presenza (suddivise in 3 parti)

##### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Lunedì	12 settembre 2022
Lunedì	15 maggio 2023
Lunedì	11 marzo 2024

##### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30

## **Modulo I - Sicurezza sociale (SISO)**

### **Obiettivi**

- spiegare agli assicurati, agli affiliati e alle altre persone interessate, il sistema di sicurezza sociale svizzero
- spiegare l'origine e lo sviluppo del sistema di sicurezza sociale
- spiegare lo scopo, i principi, i concetti e l'organizzazione che sorreggono la sicurezza sociale
- spiegare gli sviluppi della sicurezza sociale svizzera e il suo impatto economico e sociale

### **Durata**

28 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Lunedì	19 settembre 2022
Mercoledì	21 settembre 2022
Lunedì	26 settembre 2022
Mercoledì	28 settembre 2022
Lunedì	03 ottobre 2022
Mercoledì	05 ottobre 2022
Lunedì	10 ottobre 2022

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30

## Modulo 2 - Diritto

### Obiettivi

- applicare i principi giuridici dei diversi rami delle assicurazioni sociali, della LPGA e del diritto del lavoro in riferimento a situazioni concrete
- delimitare le assicurazioni sociali quale parte integrante del diritto pubblico e distinguerlo in rapporto al diritto privato
- applicare in ogni momento i principi e le garanzie procedurali del diritto amministrativo
- spiegare alle persone assicurate tutte le procedure amministrative
- conoscere le diverse convenzioni internazionali

### Durata

20 unità didattiche in presenza

### Date

Giorno	Data
Mercoledì	12 ottobre 2022
Lunedì	17 ottobre 2022
Mercoledì	19 ottobre 2022
Lunedì	24 ottobre 2022
Mercoledì	26 ottobre 2022

### Orario delle lezioni

17.15 – 20.30

## **Modulo 3 - Assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)**

### **Obiettivi**

- riscuotere e calcolare correttamente i contributi dell'AVS
- rispondere con competenza alle persone assicurate sul loro obbligo di contribuire all'AVS
- identificare le differenti prestazioni e le diverse caratteristiche dell'AVS
- saper determinare il periodo contributivo e calcolare la rendita

### **Durata**

40 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Lunedì	07 novembre 2022
Mercoledì	09 novembre 2022
Lunedì	14 novembre 2022
Mercoledì	16 novembre 2022
Lunedì	21 novembre 2022
Mercoledì	23 novembre 2022
Lunedì	28 novembre 2022
Mercoledì	30 novembre 2022
Lunedì	12 dicembre 2022
Mercoledì	14 dicembre 2022

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30



## Modulo 4 - Assicurazione invalidità (AI)

### Obiettivi

Spiegare

- lo scopo, l'organizzazione e il finanziamento dell'AI
- la procedura dell'assicurazione invalidità
- il rilevamento tempestivo e le misure d'intervento tempestivo

Determinare il diritto

- ai provvedimenti di reinserimento e professionali
- alle indennità giornaliere AI
- alle rendite AI, il relativo grado e calcolarne l'importo
- all'assegno per grandi invalidi AI e AVS
- ai provvedimenti sanitari AI
- ai mezzi ausiliari AI e AVS
- al contributo per l'assistenza AI e AVS

### Durata

36 unità didattiche in presenza

### Date

Giorno	Data
Lunedì	09 gennaio 2023
Mercoledì	11 gennaio 2023
Lunedì	16 gennaio 2023
Mercoledì	18 gennaio 2023
Lunedì	23 gennaio 2023
Mercoledì	25 gennaio 2023
Lunedì	30 gennaio 2023
Mercoledì	01 febbraio 2023
Mercoledì	08 febbraio 2023

### Orario delle lezioni

17.15 – 20.30

## **Modulo 5 - Prestazioni complementari (PC)**

### **Obiettivi**

- esaminare le domande di prestazioni complementari in merito alla completezza e correttezza dei dati
- determinare il diritto a una prestazione complementare o il rimborso delle spese di malattia
- calcolare il diritto alla prestazione complementare tenendo conto di tutte le informazioni disponibili e le disposizioni legali vigenti in materia di PC
- formulare tutte le decisioni di assegnazione e rifiuto delle prestazioni complementari e spiegarle in modo comprensibile ai beneficiari

### **Durata**

20 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Lunedì	06 marzo 2023
Mercoledì	08 marzo 2023
Lunedì	13 marzo 2023
Mercoledì	15 marzo 2023
Lunedì	20 marzo 2023

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30

## **Modulo 6 - Assistenza sociale (AS)**

### **Obiettivi**

- spiegare l'evoluzione del sostegno sociale e lo scopo del sostegno sociale
- conoscere le principali leggi e norme in ambito di sostegno sociale
- comprendere i principi fondamentali del sostegno sociale
- conoscere i diritti e doveri dei beneficiari di sostegno sociale
- spiegare l'inserimento sociale e professionale
- determinare i beneficiari di sostegno sociale e la domanda di sostegno sociale
- calcolare l'unità di riferimento, la prestazione ordinaria di sostegno sociale, le prestazioni circostanziali (speciali) di sostegno sociale e la nascita e la fine del diritto
- comprendere i principi fondamentali dell'aiuto alle vittime di reati.
- determinare il diritto a prestazioni dell'aiuto alle vittime di reati.

### **Durata**

20 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Mercoledì	22 marzo 2023
Lunedì	27 marzo 2023
Mercoledì	29 marzo 2023
Lunedì	03 aprile 2023
Mercoledì	05 aprile 2023

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30

## **Modulo 7 - Ind. perd. di guadagno (IPG), ind. maternità (IMat), ind. paternità (IPat)**

### **Obiettivi**

- trattare le domande di indennità in caso di perdita di guadagno (IPG), in caso di maternità (IMat) e in caso di paternità (IPat)
- esaminare le condizioni per l'ottenimento di una prestazione e accordarla
- calcolare e pagare le prestazioni seguendo le procedure preposte a questo scopo
- rispondere alle domande delle persone assicurate, dei datori di lavoro e dei terzi che necessitano consulenza
- rendere accessibile a tutti la complessità di questa materia e gestire in modo professionale i colloqui difficili e conflittuali

### **Durata**

16 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Lunedì	17 aprile 2023
Mercoledì	19 aprile 2023
Lunedì	24 aprile 2023
Mercoledì	26 aprile 2023

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30

## **Modulo 8 - Assegni familiari (AF)**

### **Obiettivi**

- trattare le domande di prestazione nell'ambito degli assegni familiari
- esaminare le condizioni per l'ottenimento delle prestazioni e decidere il diritto alle stesse
- calcolare l'ammontare delle prestazioni, seguendo le procedure
- rispondere, in modo competente, alle domande degli aventi diritto, dei datori di lavoro e dei terzi interessati

### **Durata**

12 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Mercoledì	03 maggio 2023
Lunedì	08 maggio 2023
Mercoledì	10 maggio 2023

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30

## Modulo 9 - Ass. malattia, obbligatoria e complementare (AMal)

### Obiettivi

- individuare se una persona è soggetta o meno all'obbligo contributivo
- offrire e concludere entro i termini le polizze di assicurazione secondo la LAMal
- colmare in modo ottimale le lacune assicurative e soddisfare i bisogni delle persone attraverso le assicurazioni complementari
- calcolare i premi dell'assicurazione di base tenendo in considerazione i diversi modelli
- valutare una domanda di presa a carico dei costi sulla base di criteri predefiniti ed essere in grado di prendere una decisione adeguata
- identificare le prestazioni obbligatorie assunte dalla LAMal
- calcolare la partecipazione ai costi nell'assicurazione obbligatoria
- spiegare la riduzione dei premi e la compensazione dei rischi
- spiegare ai clienti le differenze e le conseguenze sul ritardo di pagamento dei premi secondo l'assicurazione obbligatoria o complementare
- spiegare le principali regole, secondo la LCA, nell'ambito dell'indennità giornaliera per perdita di salario (individuale/collettiva)

### Durata

36 unità didattiche in presenza

### Date

Giorno	Data
Mercoledì	30 agosto 2023
Lunedì	04 settembre 2023
Mercoledì	06 settembre 2023
Lunedì	11 settembre 2023
Mercoledì	13 settembre 2023
Lunedì	18 settembre 2023
Mercoledì	20 settembre 2023
Lunedì	25 settembre 2023
Mercoledì	27 settembre 2023

### Orario delle lezioni

17.15 – 20.30

## Modulo 10 - Ass. infortuni, obbligatoria e complementare (Ainf)

### Obiettivi

- valutare la situazione dei nuovi clienti al fine di calcolare l'ammontare dei premi dell'assicurazione infortuni obbligatorie e delle assicurazioni infortuni complementari
- analizzare le condizioni per un adattamento dei premi o per una disdetta del contratto di assicurazione
- allestire correttamente, per il cliente, il conteggio dei premi dell'assicurazione infortuni
- determinare l'inizio e la fine dell'assicurazione, consigliare l'assicurato sul libero passaggio a una polizza individuale
- esaminare la competenza su un annuncio di infortunio
- spiegare, in modo comprensibile alle parti coinvolte, la procedura di istruzione per il reinserimento
- determinare con i medici di fiducia quali sono i provvedimenti medici e professionali più adeguati nelle singole fattispecie
- fissare, per una persona assicurata, le prestazioni più adatte e valutarne l'efficacia
- allestire correttamente una decisione

### Durata

32 unità didattiche in presenza

### Date

Giorno	Data
Lunedì	02 ottobre 2023
Mercoledì	04 ottobre 2023
Lunedì	09 ottobre 2023
Mercoledì	11 ottobre 2023
Lunedì	16 ottobre 2023
Mercoledì	18 ottobre 2023
Lunedì	23 ottobre 2023
Mercoledì	25 ottobre 2023

### Orario delle lezioni

17.15 – 20.30

## **Modulo II - Previdenza professionale obbligatoria e sovra obbligatoria (PP)**

### **Obiettivi**

- conoscere la previdenza professionale obbligatoria e sovra obbligatoria e il terzo pilastro
- consigliare la clientela, in modo competente, sull'affiliazione alla previdenza professionale
- allestire correttamente i contributi mensili da incassare
- rispondere alle domande delle persone assicurate nell'ambito della previdenza obbligatoria e sovra obbligatoria

### **Trattare**

- le uscite dalla cassa pensione delle persone affiliate anche in caso di partenza per l'estero
- il caso di pensionamento secondo le disposizioni legali e i bisogni della persona assicurata
- i casi d'invalidità
- le prestazioni di libero passaggio nei casi di divorzio
- i casi di decesso degli assicurati attivi
- il prelievo anticipato o la costituzione in pegno nel quadro della procedura legata alla promozione della proprietà abitativa

### **Durata**

24 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Lunedì	13 novembre 2023
Mercoledì	15 novembre 2023
Lunedì	20 novembre 2023
Mercoledì	22 novembre 2023
Lunedì	27 novembre 2023
Mercoledì	29 novembre 2023

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30



## Modulo I2 - Assicurazione disoccupazione (ADI)

### Obiettivi

- consigliare globalmente le imprese, le persone assicurate e i terzi sulle prestazioni dell'assicurazione disoccupazione
- consigliare le persone in disoccupazione
- effettuare i pagamenti delle prestazioni degli assicurati e dei datori di lavoro nei termini predefiniti
- informare, nel dettaglio, le imprese e le persone licenziate sulle possibilità e i provvedimenti inerenti al mercato del lavoro nell'ambito della disoccupazione

### Durata

24 unità didattiche in presenza

### Date

Giorno	Data
Lunedì	22 gennaio 2024
Mercoledì	24 gennaio 2024
Lunedì	29 gennaio 2024
Mercoledì	31 gennaio 2024
Lunedì	05 febbraio 2024
Mercoledì	07 febbraio 2024

### Orario delle lezioni

17.15 – 20.30

## **Modulo 13 - Assicurazione militare (AM)**

### **Obiettivi**

- determinare la competenza dell'assicurazione militare sulla base di un annuncio e allestire un dossier completo
- esaminare le questioni sulla responsabilità
- calcolare correttamente le prestazioni sulla base del catalogo delle prestazioni dell'assicurazione militare
- decidere su un eventuale diritto a una rendita
- informare le persone interessate (militari di carriera) sulla possibilità di continuare a essere assicurati anche durante il pensionamento

### **Durata**

12 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Lunedì	19 febbraio 2024
Mercoledì	21 febbraio 2024
Lunedì	26 febbraio 2024

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30

## **Modulo I4 - Coordinamento**

### **Obiettivi**

- spiegare le nozioni di coordinamento intra-sistemico, inter-sistemico ed extra-sistemico
- coordinare la collaborazione con le altre assicurazioni sociali
- applicare le basi legali relative al coordinamento della LPGA, delle diverse leggi delle singole assicurazioni sociali e del CO.

### **Durata**

8 unità didattiche in presenza

### **Date**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>
Mercoledì	04 marzo 2024
Lunedì	06 marzo 2024

### **Orario delle lezioni**

17.15 – 20.30

## Modulo 15 - Preparazione all'esame finale

### Date 1° blocco

Giorno	Data	Modulo	ud	Osservazioni
Lunedì	29 aprile 2024	AVS	4	
Lunedì	06 maggio 2024	AI	4	
Mercoledì	08 maggio 2024	Ainf	4	
Lunedì	13 maggio 2024	AMal	4	
Mercoledì	15 maggio 2024	PP	4	
Sabato	25 maggio 2024	Simulazione d'esame	8	<b>L'esame federale di questo blocco è previsto a luglio 2024</b>
Domenica	26 maggio 2024	(1. blocco)	4	

### Date 2° blocco

Giorno	Data	Modulo	ud	Osservazioni
Sabato	24 agosto 2024	Simulazione d'esame (2. blocco)	8	<b>L'esame federale di questo blocco è previsto a ottobre 2024</b>
Domenica	25 agosto 2024		8	
Lunedì	26 agosto 2024	SISO	4	
Mercoledì	28 agosto 2024	ADI	4	
Sabato	31 settembre 2024	IPG/IMat/IPat AF	4	
Lunedì	02 settembre 2024	AM	4	
Mercoledì	04 settembre 2024	PC AS	4	
Sabato	07 settembre 2024	Diritto Coordinamento	4	

### Orario delle lezioni per la preparazione all'esame finale e le simulazioni d'esame

17.15 – 20.30	lezioni di ripasso serali
08.45 – 12:00	lezioni di ripasso sabato mattina
08.30 – 12:00 / 13.30 – 17.00	simulazione d'esame giornata intera
08.30 – 12.00	simulazione d'esame mezza giornata

## 4. Principi organizzativi

### 4.1 Requisiti di ammissione

Non ci sono requisiti particolari per frequentare i singoli moduli preparatori anche se si raccomanda un'esperienza professionale nei diversi settori delle assicurazioni sociali. Sono invece ammesse all'esame professionale federale solo le persone in possesso dei seguenti requisiti, come da Regolamento d'esame per il conseguimento dell'Attestato professionale federale di Specialista in materia di assicurazione sociale, del 21 luglio 2015 (consultabile sul sito di FIAS):

- un diploma di maturità oppure un attestato federale di capacità che presuppone una formazione professionale della durata di almeno tre anni e una pratica professionale di almeno tre anni nell'ambito delle assicurazioni sociali

oppure

- un certificato federale di formazione pratica che presuppone una formazione professionale di almeno due anni e una pratica professionale di almeno cinque anni nell'ambito delle assicurazioni sociali

oppure

- nessun apprendistato, rispettivamente nessuno certificato di formazione, e almeno otto anni di pratica professionale (di cui sei anni nell'ambito delle assicurazioni sociali).

È possibile verificare le attività professionali considerate come “pratica professionale nell'ambito delle assicurazioni sociali” sul sito [www.fias.ch](http://www.fias.ch), condizioni di ammissione.

### 4.2 Calendario e orari di svolgimento del corso

La formazione completa si articola su 4 semestri. È previsto un modulo di preparazione agli esami costituito da ripassi mirati e simulazioni di esame.

Il corso si svolge con due incontri a settimana nelle serate di lunedì e mercoledì dalle 17.15 alle 20.30, salvo rare eccezioni che prevedono alcune lezioni al sabato mattina. Le date possono subire cambiamenti.

### 4.3 Metodologia d'insegnamento

L'insegnamento avviene in presenza. In casi particolari o in restrizioni dovute all'emergenza sanitaria, la formazione può essere erogata con altre modalità. Ai partecipanti è garantita l'assistenza da parte della direzione del corso, durante tutto il periodo di durata della formazione.

### 4.4 Modulo d'accompagnamento

In aggiunta alla formazione prevista dalla Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS), l'IFC propone un modulo sulle “Tecniche di apprendimento e di studio” onde permettere a partecipanti provenienti da settori professionali che non prevedono l'acquisizione di queste particolari competenze di affrontare con maggior facilità l'insegnamento e di raggiungere gli obiettivi di apprendimento previsti.

## 4.5 Tassa d'iscrizione

La tassa d'iscrizione ammonta a **6'700 CHF** per la frequenza di tutto il corso compresi la frequenza alle lezioni pianificate, l'accesso alla piattaforma con la documentazione delle lezioni, i libri di testo, il modulo di preparazione agli esami (ripassi e simulazioni), e la quota di adesione per un anno alla Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali, Sezione Ticino (FIAS-TI), di 65.- CHF.

Il versamento è da effettuare con la modalità seguente:

1a rata:  $\frac{1}{2}$  della somma totale prima dell'inizio del corso (agosto 2022)

2a rata:  $\frac{1}{2}$  della somma totale prima dell'inizio del terzo semestre (agosto 2023)

La tassa non comprende l'iscrizione all'esame finale (2'000.- CHF), che deve essere regolata individualmente da ogni singolo partecipante.

## 4.6 Modalità d'iscrizione

L'iscrizione avviene mediante il formulario pubblicato sul sito dell'IFC. Il termine è **martedì 16 agosto 2022**. L'iscrizione avviene online e deve essere accompagnata dal CV e dal certificato del titolo di studio che attesti la formazione.

Al fine di assicurare un insegnamento di qualità il numero di iscrizioni è limitato. Per questo motivo prendiamo in considerazione le iscrizioni in base alla loro entrata cronologica.

Nel caso di rinuncia alla formazione, comunicata per iscritto almeno due settimane prima dell'inizio dell'attività formativa, la tassa sarà interamente rimborsata, mentre è trattenuta la tassa amministrativa, che ammonta, di regola, al 10% della tassa di iscrizione, al minimo CHF 50.00.

Se la rinuncia è comunicata a corso iniziato, dedotte le spese amministrative di cui sopra, viene rimborsata la quota parte proporzionalmente alla mancata frequenza.

## 4.7 Sede del corso

Il corso si svolge nella sede dell'IFC a Camorino, Centro la Monda 3. Di volta in volta sulla lavagna informativa al primo piano viene indicata l'aula.



Da Chiasso oppure dal S. Gottardo:

- Autostrada A2, uscita Bellinzona SUD
- prendere direzione BELLINZONA
- entrare nella prima strada sulla destra direzione SEZIONE DELLA CIRCOLAZIONE
- attraversare il sottopassaggio, svoltare a sinistra alla prima strada e poi di nuovo sinistra entrando nell'area privata del Centro Monda

I parcheggi nelle vicinanze sono limitati e consigliamo per tanto di utilizzare i mezzi pubblici (orario online su [www.ffs.ch](http://www.ffs.ch)).

## 4.8 Attestati di frequenza e crediti Cicero

Per ogni modulo l'Istituto della Formazione Continua rilascia un attestato di frequenza, previa frequenza minima di almeno l'80% delle lezioni a calendario.

La frequenza dei singoli moduli permette l'assegnazione dei crediti Cicero, la formazione ha infatti ottenuto l'accREDITAMENTO.

## 4.9 Indirizzi utili

### Istituto della Formazione Continua (IFC)

Centro Monda 3

6528 Camorino (Indirizzo postale: Casella Postale 2170, 6501 Bellinzona)

Telefono +41 91 814 16 71

e-mail [decs-ifc@ti.ch](mailto:decs-ifc@ti.ch)

Sito web [www.ti.ch/ifc](http://www.ti.ch/ifc)

### Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS)

Segretariato dell'associazione centrale SVS-FEAS-FIAS

Stadelhoferstrasse 42

CH – 8001 Zürich

Telefono +41 (0) 43 268 07 17

e-mail [info@svs-feas-fias.ch](mailto:info@svs-feas-fias.ch)

Sito web [www.fias.ch](http://www.fias.ch)

### Federazione degli impiegati delle assicurazioni sociali – sezione Ticino (FIAS-TI)

c/o Istituto della formazione continua (IFC)

Centro La Monda 3

CH - 6528 Camorino

Telefono +41 (0) 91 814 16 70

e-mail [info@fias-ticino.ch](mailto:info@fias-ticino.ch)

Sito web [www.fias-ticino.ch](http://www.fias-ticino.ch)

### Divisione della formazione professionale (DFP)

Via Vergiò 18

6932 Breganzona

<http://www.ti.ch/dfp>

### Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

Piazza Governo 7

6501 Bellinzona

<http://www.ti.ch/decs>

### Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)

<http://www.sefri.admin.ch>