



Ci rivolgiamo al personale attivo in ambito sanitario meno formato e meno sensibile nel ricercare attivamente occasioni di formazione continua o di ulteriore qualificazione professionale. Saper comunicare in modo funzionale ed efficace è strategico per il benessere del singolo operatore, delle organizzazioni e degli utenti presi in carico. Pianificazione e fasi del progetto:  
20.11.18 serata informativa: partecipanti e responsabili dei servizi  
29.11 - 5.12.18 analisi bisogni formativi  
12.12.2018-16.03.19 momenti d'aula alternati ad accompagnamento a piccoli gruppi per analisi di pratiche; quattro sessioni di analisi di pratiche comunicative per verificare i cambiamenti nell'uso della lingua  
21.03.19: formazione d'aula per approfondire le implicazioni etiche nella trasmissione di informazioni e dati sensibili in ambienti sanitari  
25.03 - 28.03.19: 4 sessioni di analisi di pratiche comunicative per verificare i cambiamenti nelle proprie capacità e competenze linguistico-comunicative, per riflettere sulle ricadute organizzative del proprio cambiamento e focalizzare nuovi bisogni di formazione.

[www.crs-corsiti.ch](http://www.crs-corsiti.ch)

# Le competenze di espressione orale e scritta in un contesto professionale ad alto valore comunicativo e relazionale



## Promotori

Croce Rossa Svizzera Associazione cantonale Ticino Settore Corsi

## Collaborazioni

CPA Al Pagnolo Sorengo settore cure e settore alberghiero;  
ALVAD Locarno settore cure;  
CPA Solarium Gordola settore cure.

## Finanziamento

Progetto finanziato con i contributi per la promozione delle competenze di base degli adulti. Proposto alle strutture che vi aderiscono gratuitamente.

## Contatti

Silvia Arrighi  
[silvia.arrighi@crs-corsiti.ch](mailto:silvia.arrighi@crs-corsiti.ch)  
Tel. 091 6827956

## Obiettivi

**Sostenere il mantenimento occupazionale migliorando capacità comunicative e relazionali nell'ambito della cura dell'anziano e del suo ambiente di vita.**

## Competenze

**Competenze comunicative e relazionali.**

## Pubblico di riferimento

**Assistenti di cura, Addetti alle cure Socio-Sanitarie, Ausiliari di Cura, Addetti di Economia Domestica che lavorano in CPA/Servizi di Cura a Domicilio.**