

Competenze di base: Come riconoscere chi è in difficoltà e come sostenerli e incoraggiarli ad affrontare gli ostacoli

Monica Garbani Nerini

Descrizione generale

Si stima che in Svizzera siano oltre 800'000 le persone tra i 16 e i 65 anni che vivono in una situazione di illetteratismo. Queste persone, anche se scolarizzate, non padroneggiano (o non sufficientemente) la lettura, la scrittura, il calcolo e l'utilizzo di tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Emerge inoltre quanto sia difficoltoso raggiungere questo pubblico e far affiorare i loro bisogni. In quest'ottica, grazie al punto di osservazione privilegiato, il ruolo degli operatori in contatto con persone in difficoltà nelle competenze di base, risulta essere di fondamentale importanza. Il corso permetterà di riflettere sul proprio ruolo di operatori, di comprendere la fatica di chi è in difficoltà e di sviluppare alcuni strumenti utili per il rilevamento dei bisogni nelle competenze di base. Verrà dato spazio alla condivisione e alla riflessione sulla sensibilizzazione al tema e alla cura della relazione con questo tipo di pubblico.

Destinatari

Operatori/operatrici in contatto con persone che presentano difficoltà nelle competenze di base, come ad esempio: formatori, educatori, coach, assistenti sociali, responsabili delle risorse umane, e in generale persone interessate alla tematica della promozione delle competenze di base degli adulti.

Obiettivi

Al termine del corso, i partecipanti avranno gli strumenti per:

- rilevare bisogni specifici di persone con difficoltà nelle competenze di base;
- adattare ai bisogni rilevati gli interventi nella quotidianità professionale;
- comprendere le difficoltà e le possibili resistenze;
- dare feedback in maniera adeguata;
- sostenere e incoraggiare le persone in difficoltà.

Contenuti

- strumenti per il rilevamento del possesso delle competenze di base;
- riflessione sul proprio ruolo, sul modo di comunicare e di agire di fronte alle difficoltà rilevate;
- sperimentazione e confronto sull'utilizzo di alcune tecniche apprese.

Durata

5 incontri di 4 unità didattiche, dalle 13:15 alle 16:30 presso l'Istituto della formazione continua Camorino.

Date

Martedì 08 marzo 2022
Martedì 15 marzo 2022
Martedì 22 marzo 2022
Martedì 05 aprile 2022
Martedì 12 aprile 2022

Iscrizione

[Formulario iscrizione](#)

Tassa CHF 150.--

Il costo di partecipazione è contenuto grazie al sostegno del "Programma cantonale per la promozione e il mantenimento delle competenze di base" – Ufficio della formazione continua e dell'innovazione.

www.ti.ch/cbda