

## A scuola in Ticino durante la pandemia di COVID-19

Rapporto per l'istituto scolastico: genitori e allievi

Nome dell'istituto scolastico:

**Istituto delle scuole speciali cantonali sottoceneri**

Tipologia di istituto scolastico:

**Istituto delle scuole speciali cantonali**

### Introduzione

Il presente rapporto riporta i risultati raccolti tramite i questionari per genitori e allievi dell'istituto considerato.

Questionari validi ricevuti da genitori e allievi per questo istituto:

**60**

Di seguito riportiamo i risultati raccolti in una serie di domande di interesse generale. I risultati sono separati per scuola dell'infanzia e scuola elementare. In grassetto riportiamo la domanda originale del questionario

### Prima parte: durante la scuola a distanza

**Con chi ha lavorato suo/a figlio/a durante la scuola a distanza?**

	#	%
Ha lavorato soprattutto da solo/a	18	30%
Ha lavorato più da solo che con il mio aiuto o l'aiuto di altri adulti	11	18%
Ha lavorato più con il mio aiuto o l'aiuto di altri adulti che da solo/a	13	22%
Ha lavorato sempre con il mio aiuto o l'aiuto di altri adulti	18	30%
<b>Totale</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

**Ha fatto uso del servizio di accudimento offerto dalla scuola per suo/a figlio/a?**

	#	%
No	53	90%
Sì, qualche volta	4	7%
Sì, regolarmente	2	3%
<b>Totale</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

Quali dei seguenti aspetti sono risultati più facili/più complicati da gestire durante la scuola a distanza rispetto al solito?

	Più facile	%	Più complicato	%
Conciliare il suo lavoro (o telelavoro) e l'accudimento dei figli a casa	8	13%	9	15%
Conciliare le attività di lavoro (o telelavoro) e studio dei diversi membri del nucleo familiare	2	3%	8	13%
Motivare suo/a figlio/a ad impegnarsi nella scuola (a distanza)	17	28%	27	45%
Aiutare suo/a figlio/a nella scuola (a distanza)	23	38%	20	33%
Utilizzare le tecnologie per la scuola (a distanza)	15	25%	11	18%
Comunicare con un/a o più docenti di suo/a figlio/a	22	37%	3	5%
Collaborare con un/a o più docenti di suo/a figlio/a	14	23%	2	3%
Comunicare con la direzione dell'istituto scolastico di suo/a figlio/a	2	3%	2	3%
Organizzare gli spazi di vita, lavoro e studio al proprio domicilio	11	18%	11	18%
Nessuno di questi aspetti è risultato più facile (a sinistra), rispettivamente più complicato (a destra) da gestire	7	12%	8	13%

Totale delle risposte per il calcolo % **60**

**A casa avevate dispositivi tecnologici (computer/tablet/accesso a internet) adeguati per supportare vostro/a figlio/a in una didattica a distanza?**

	#	%
No	6	10%
Si	52	90%
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Avete potuto beneficiare del prestito di dispositivi tecnologici?**

	#	%
No	49	86%
Si, da parte della scuola o del DECS	3	5%
Si, da parte del Comune	0	0%
Si, da parte di altri	5	9%
<b>Totale</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**Ha acquistato nuova dotazione informatica o stipulato nuovi abbonamenti per permettere a suo/a figlio/a di seguire la scuola a distanza?**

	#	%
No	52	90%
Sì, ho speso meno di 100 CHF	2	3%
Sì, ho speso tra i 100 e i 500 CHF	3	5%
Sì, ho speso più di 500 CHF	1	2%
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

**Quali dei seguenti problemi tecnici ha avuto durante la scuola a distanza di suo/a figlio/a?**

	#	%
Non ho avuto problemi tecnici	33	55%
Computer vecchio o con programmi non aggiornati	7	12%
Mancanza di Software specifici	2	3%
Mancanza di sicurezza informatica (antivirus, ecc.)	0	0%
Mancanza di una rete internet veloce	8	13%
Dispongo solo di dispositivi mobili (Smartphone, Tablet), ma non di un computer	9	15%
Impossibilità di stampare documenti (nessuna stampante o stampante guasta o esaurita)	9	15%
Impossibilità di scansionare documenti	4	7%
Non dispongo di nessuna dotazione tecnologica	0	0%

Totale considerato per le % 60

**Di che tipo di aiuto ha avuto bisogno suo/a figlio/a da parte sua o di altri adulti eventualmente presenti nel suo nucleo familiare per la scuola a distanza?**

	#	%
Non ha avuto bisogno di alcun aiuto	10	17%
Aiuto nello svolgimento delle attività proposte dai docenti	32	53%
Spiegazione di argomenti non compresi tramite le attività proposte dai docenti	19	32%
Aiuto nell'utilizzo delle tecnologie in generale	17	28%
Aiuto nella ricerca di documenti e informazioni (cartacee e online)	12	20%
Aiuto nella gestione del tempo e nell'organizzazione del lavoro	16	27%
Aiuto nella comunicazione con i suoi docenti	7	12%
Motivazione allo studio	20	33%

Totale considerato per le % 60

**Durante la scuola a distanza, suo figlio...**

	Mai	Raramente	Spesso	Sempre	Nessuna risposta
Ha ricevuto riscontri in forma orale dai suoi docenti in merito ai lavori svolti	15%	18%	30%	27%	10%
Ha ricevuto riscontri in forma scritta dai suoi docenti in merito ai lavori svolti	23%	12%	33%	23%	8%
Ha ricevuto richieste adeguate alle sue capacità	5%	3%	32%	50%	10%
Ha ricevuto richieste troppo difficili per le sue capacità	48%	40%	0%	0%	12%
Ha ricevuto richieste troppo facili per le sue capacità	42%	40%	7%	0%	12%
Ha dovuto lavorare troppo per la scuola	38%	37%	15%	0%	10%
Ha dovuto lavorare troppo poco per la scuola	52%	33%	5%	0%	10%
Si è impegnato/a	0%	12%	30%	52%	7%
È riuscito/a a concentrarsi	0%	18%	50%	23%	8%
Ha imparato cose nuove	3%	25%	40%	23%	8%
Ha potuto interagire con i suoi docenti	3%	12%	38%	38%	8%
Ha potuto interagire con i suoi compagni	27%	28%	22%	15%	8%
Era sereno/a e felice	0%	13%	52%	27%	8%
Era motivato/a	0%	25%	48%	18%	8%
Era annoiato/a	15%	47%	27%	3%	8%
Era preoccupato/a e nervoso/a	23%	45%	22%	0%	10%

**In che modo suo/a figlio/a ha ricevuto dalla scuola il materiale scolastico durante la scuola a distanza?**

	Mai	Raramente	Spesso	Sempre	Nessuna risposta
Invio postale	25%	15%	20%	25%	15%
Consegna di persona	40%	15%	20%	13%	12%
E-Mail	17%	18%	28%	28%	8%
Sito internet della scuola	63%	7%	10%	5%	15%
Link a siti internet	47%	20%	13%	5%	15%
Piattaforma didattica Moodle	63%	7%	13%	2%	15%
Videoconferenze con Teams	42%	5%	28%	13%	12%
Altre piattaforme didattiche o Cloud, o altri strumenti per videoconferenza	28%	5%	8%	2%	57%
Altro	12%	2%	3%	3%	80%

**In che modo suo/a figlio/a ha ricevuto dalla scuola le indicazioni su come lavorare durante la scuola a distanza?**

	Mai	Raramente	Spesso	Sempre	Nessuna risposta
Invio postale	35%	13%	18%	13%	20%
Consegna di persona	40%	7%	20%	12%	22%
E-Mail	23%	18%	23%	20%	15%
Telefono (messaggi)	18%	15%	38%	12%	17%
Telefono (chiamate)	10%	20%	37%	17%	17%
Sito internet della scuola	58%	7%	10%	7%	18%
Link a siti internet	50%	13%	12%	3%	22%
Piattaforma didattica Moodle	58%	2%	13%	3%	23%
Videoconferenze con Teams	48%	2%	15%	17%	18%
Altre piattaforme didattiche o Cloud, o altri strumenti per videoconferenza	27%	3%	8%	3%	58%
Altro	12%	3%	3%	2%	80%

**In che modo suo/a figlio/a ha ricevuto i riscontri sul suo lavoro dal/dalle docenti durante la scuola a distanza?**

	Mai	Raramente	Spesso	Sempre	Nessuna risposta
Invio postale	50%	8%	13%	2%	27%
Consegna di persona	47%	10%	8%	7%	28%
E-Mail	30%	13%	20%	12%	25%
Telefono (messaggi)	27%	10%	32%	7%	25%
Telefono (chiamate)	17%	18%	30%	10%	25%
Sito internet della scuola	50%	5%	10%	2%	33%
Link a siti internet	50%	10%	7%	0%	33%
Piattaforma didattica Moodle	57%	2%	10%	3%	28%
Videoconferenze con Teams	43%	2%	23%	7%	25%
Altre piattaforme didattiche o Cloud, o altri strumenti per videoconferenza	32%	0%	5%	3%	60%
Altro	10%	2%	2%	0%	87%

**Dall'11 maggio, suo/a figlio/a è tornato/a a scuola?**

	#	%
No	11	20%
Si	44	80%
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

**Seconda parte: durante la scuola parzialmente in presenza**

**Suo/a figlio/a è stato/a contento/a di tornare a scuola?**

	#	%
No	3	7%
Si	39	93%
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Ha fatto uso del servizio di accudimento offerto dalla scuola per suo/a figlio/a?

	#	%
No	50	93%
Si, qualche volta	2	4%
Si, regolarmente	2	4%
<b>Totale</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

Quali dei seguenti aspetti sono risultati più facili/più complicati da gestire durante il periodo di scuola parzialmente in presenza rispetto alla scuola a distanza?

	Più facile	%	Più complicato	%
Conciliare il suo lavoro (o telelavoro) e l'accudimento dei figli a casa	19	32%	10	17%
Conciliare le attività di lavoro (o telelavoro) e studio dei diversi membri del nucleo familiare	9	15%	3	5%
Motivare suo/a figlio/a ad impegnarsi nella scuola (a distanza)	22	37%	16	27%
Aiutare suo/a figlio/a nella scuola (a distanza)	10	17%	8	13%
Utilizzare le tecnologie per la scuola (a distanza)	6	10%	4	7%
Comunicare con un/a o più docenti di suo/a figlio/a	14	23%	4	7%
Collaborare con un/a o più docenti di suo/a figlio/a	11	18%	2	3%
Comunicare con la direzione dell'istituto scolastico di suo/a figlio/a	0	0%	1	2%
Tutelare la salute di suo/a figlio/a	8	13%	8	13%
Organizzare gli spazi di vita, lavoro e studio al proprio domicilio	16	27%	3	5%

Totale delle risposte per il calcolo % **60**

Durante il periodo di scuola parzialmente in presenza, suo/a figlio/a...

	Mai	Raramente	Spesso	Sempre	Nessuna risposta
Ha ricevuto richieste adeguate alle sue capacità	3%	2%	33%	27%	35%
Ha ricevuto richieste troppo difficili per le sue capacità	35%	28%	0%	0%	37%
Ha ricevuto richieste troppo facili per le sue capacità	28%	28%	3%	0%	40%
Ha ricevuto riscontri in forma orale dai suoi docenti in merito ai lavori svolti	7%	7%	33%	17%	37%
Ha ricevuto riscontri in forma scritta dai suoi docenti in merito ai lavori svolti	20%	18%	18%	5%	38%
Aveva troppo da fare	28%	23%	7%	0%	42%

Aveva troppo poco da fare	23%	28%	8%	0%	40%
Si è impegnato/a	0%	3%	33%	25%	38%
È riuscito/a a concentrarsi	0%	7%	38%	17%	38%
Ha imparato cose nuove	0%	7%	28%	27%	38%
Era sereno/a e felice	2%	0%	28%	33%	37%
Era motivato/a	2%	5%	30%	27%	37%
Era annoiato/a	23%	32%	7%	0%	38%
Era preoccupato/a e nervoso/a	22%	35%	3%	0%	40%

**Come si sente pensando a come potrebbe essere la scuola per suo/a figlio/a nel prossimo anno scolastico se dovessero persistere limitazioni legate alla continuazione dell'emergenza sanitaria?**

	#	%
Per niente preoccupato/a	7	14%
Poco preoccupato/a	12	24%
Abbastanza preoccupato/a	23	45%
Molto preoccupato/a	9	18%
<b>Totale</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

## Terza parte: il punto di vista dell'allievo/a

**Pensando alla scuola a distanza...**

	No	A volte	Sì	Nessuna risposta
Mi è piaciuto stare sempre a casa	13%	45%	23%	18%
Ho imparato delle cose nuove	12%	17%	53%	18%
I miei genitori mi hanno aiutato	2%	23%	57%	18%
Ho lavorato da solo/a	17%	38%	27%	18%
Mi mancavano i miei compagni	8%	20%	53%	18%
Mi mancavano i miei maestri	5%	25%	52%	18%
Avevo troppe cose da fare per la scuola	32%	33%	17%	18%
Avevo poche cose da fare per la scuola	63%	15%	3%	18%
I compiti erano troppo facili	33%	45%	3%	18%
I compiti erano troppo difficili	27%	52%	3%	18%
Ero felice	5%	27%	50%	18%
Ero triste	38%	33%	10%	18%
Mi sono divertito/a	8%	32%	42%	18%
Mi sono annoiato/a	20%	47%	15%	18%

**Pensando alla scuola parzialmente in presenza...**

No	A volte	Sì	Nessuna risposta
----	---------	----	------------------

Andare a scuola soltanto qualche giorno alla settimana mi è piaciuto	13%	13%	45%	28%
Trovarmi a scuola in una classe più piccola mi è piaciuto	17%	23%	28%	32%
Ho imparato delle cose nuove	0%	22%	55%	23%
Avevo paura di ammalarmi di Coronavirus quando andavo a scuola	35%	25%	17%	23%
Quando non ero a scuola mi mancavano i miei compagni	12%	28%	37%	23%
Quando non ero a scuola mi mancavano i miei maestri	13%	32%	32%	23%
Avevo troppe cose da fare per la scuola	38%	32%	7%	23%
Avevo poche cose da fare per la scuola	42%	28%	7%	23%
I compiti erano troppo facili	33%	37%	3%	27%
I compiti erano troppo difficili	35%	37%	0%	28%
I miei compagni mi hanno aiutato/a a fare i compiti	48%	20%	5%	27%
Ero felice	2%	8%	63%	27%
Ero triste	50%	23%	0%	27%
Mi sono divertito/a	3%	20%	50%	27%
Mi sono annoiato/a	38%	32%	3%	27%