

# La Scuola cantonale di segretariato d'albergo di Bellinzona (SCSA)

La sua istituzione risponde a una volontà politica e a una preoccupazione occupazionale. La volontà politica è espressa nelle Linee direttive 1984-1987 del Consiglio di Stato, allorché si formula l'intenzione di istituire curricula di formazione del terzo ciclo; la preoccupazione occupazionale, che coincide certamente anche con la concretizzazione di quella volontà, trova la sua soluzione nell'offerta di formazione in un settore, quello alberghiero e del turismo, particolarmente significativo nel contesto ticinese. Ma risponde anche a un'esigenza di vitalità della Scuola cantonale di commercio, di cui la SCSA è una sezione, che vuole esercitare la sua attività anche nel settore del perfezionamento professionale, in collaborazione con enti e associazioni professionali, nell'ambito delle possibilità previste dalla legislazione federale. Lo prevede anche la nuova Legge sulle scuole medie superiori al capitolo sulla SCC.

Scuole consorelle alla SCSA sono istituite a Berna e a Losanna, dalle quali tuttavia questa di Bellinzona si differenzia per essere cantonale e non privata (le due menzionate sono state istituite e dipendono dalla Società svizzera degli albergatori: SSA), e per in-

serirsi su un ciclo di studio o di formazione professionale compiuto con successo (vedi riquadro: Ammissioni). Si afferma così il principio secondo cui l'intenzione di seguire la SCSA si fonda su una vera motivazione e non è quindi la conseguenza di un insuccesso scolastico o professionale precedente. Di importanza decisiva per l'istituzione sono stati la collaborazione e l'appoggio della SSA. Una convenzione tra Stato e SSA ne fissa le modalità e le competenze; il diploma finale è sottoscritto e pertanto riconosciuto - unico tra quelli rilasciati nel Ticino - dalla SSA. È dunque un attestato professionale valido su tutto il territorio della Confederazione.

La struttura della SCSA è condizionata dall'evoluzione della stagione turistica ticinese, caratterizzata dalla stasi invernale.

Il ciclo completo di formazione, della durata di 26 mesi, è un insieme di semestri invernali di lezioni teoriche e di periodi di pratica negli alberghi, dalla primavera all'autunno (vedi riquadro: Struttura). Il piano degli studi è incentrato sull'apprendimento delle materie professionali alberghiere e sull'approfondimento della conoscenza delle lingue. La conoscenza del tedesco in primo luogo,

## Ammissioni

L'ammissione alla Scuola è subordinata al superamento di un esame, al quale possono iscriversi i giovani in possesso dei seguenti requisiti:

- almeno 17 anni di età compiuti entro il 31 dicembre;
- attestato federale di capacità professionale rilasciato al termine di una formazione professionale nei settori alberghiero o commerciale; oppure
- attestato finale di una scuola pubblica o privata di indirizzo commerciale di ciclo biennale o triennale riconosciuta dall'UFIAML;
- attestato finale rilasciato al termine di un curriculum scolastico medio-superiore.

dell'inglese e del francese è essenziale per il successo durante la formazione prima, nella professione dopo, e già all'esame di ammissione il candidato o la candidata deve dimostrare di saperle sopra tutto capire e parlare. A dipendenza della formazione scolastica ricevuta e della competenza linguistica personale, si consiglia di seguire corsi di perfezionamento all'estero, prima di presentarsi agli esami di ammissione. Non è certo una condizione per potersi presentare agli esami, ma bisogna pur essere consapevoli delle esigenze che vengono poste da un particolare settore professionale e con le quali si è subito confrontati - per chi intende iniziare la formazione in autunno - già all'inizio del prossimo semestre invernale.

La SCSA si rivela, a detta degli allievi che la stanno frequentando (Ciclo 1-1985/1987), molto impegnativa. Ci fa piacere perché è solo con l'offerta di scuole impegnative che il giovane viene preparato ad affrontare la vita e ad affermarsi nella professione. Alla cerimonia di apertura del Ciclo 1, avvenuta nella Sala dell'Albergo Splendide-Royal di Lugano a fine agosto 1985, rivolgendomi agli ammessi avevo detto: «Mi attendo da voi un impegno continuo. Siete in pochi e c'è dunque la possibilità di avviare con i docenti un lavoro comune direi quasi fatto su misura, in cui ci sia anche dell'entusiasmo, cosa rara di questi tempi nei quali il nostro operare è caratterizzato dalla routine e dagli aspetti burocratici.» Non so se tutto si sia avverato. Comunque incontro facce sorridenti, il che è già consolante. Se è vero che l'uomo deve vivere di illusioni, per poter guardare in avanti con una certa speranza, ciò è particolarmente vero per chi ha la responsabilità della conduzione di una scuola, ove l'illusione si tramuta nella convinzione di far qualcosa di utile per gli altri. La ricerca della felicità cammina anche su questa strada.

## Struttura del Ciclo 2

*Inizio del primo semestre invernale*

Riunione d'apertura:  
venerdì 29 agosto 1986

*Fine del primo semestre invernale*

Inizio dei corsi:  
lunedì 1° settembre 1986

*Primo stage*

venerdì 27 febbraio 1987  
da lunedì 9 marzo 1987  
a venerdì 16 ottobre 1987

*Inizio del secondo semestre invernale*

lunedì 19 ottobre 1987

*Fine del secondo semestre invernale*

venerdì 18 marzo 1988

*Secondo stage*

da lunedì 21 marzo 1988  
a venerdì 11 novembre 1988

*Diploma*

novembre 1988

## Informazioni utili

*Termine per l'iscrizione agli esami di ammissione:*

25 aprile 1986

*Periodo degli esami di ammissione:*

inizio maggio 1986

*Moduli e informazioni per l'ammissione:*

telefono 092 25 17 92

Augusto Colombo