

Documentazione nell'orientamento scolastico e professionale

Parlare di novità nell'ambito della documentazione e dell'informazione in materia d'orientamento scolastico e professionale è per noi una costante. La nostra realtà è rappresentata dal perenne cambiamento: continuamente dobbiamo adattarci, rinnovarci, aggiornarci, costantemente siamo alla ricerca delle novità per poter trasmettere ai nostri utenti informazioni attendibili e aggiornate.

Ci illudiamo di pubblicare un nuovo opuscolo, una nuova scheda... ed ecco che poco dopo il tutto è già sorprendentemente superato, vittima delle novità in agguato: intervengono improvvisi cambiamenti alle condizioni di ammissione ad una determinata scuola, nuovi iter di studio sono creati, nuove professioni vanno ad abrogarne ed a sostituirne altre. Alcuni esempi? Eccoli: sapevate che chi stampa in una tipografia non è più stampatore ma è tecnologo di stampa? che la disegnatrice catastale è diventata la geomatica? che il sarto da donna è definito creatore di abbigliamento per donne? ... ma non finisce qui: lo studio in un'università non porta più ad una licenza... ora porterà gli studenti al Bachelor e, dopo ulteriori anni di studio, al Master. E questi sono solo alcuni fra i tanti esempi che potremmo citare.

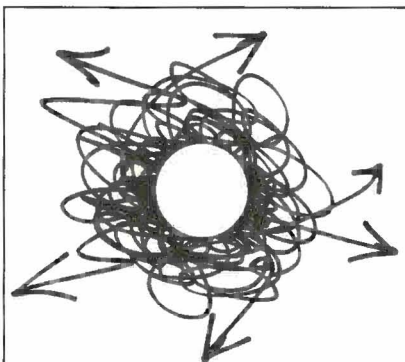
La novità, è vero, può essere costituita anche dai mezzi che usiamo per fare l'informazione: basti pensare all'impiego delle nuove tecnologie; eccoci quindi alle prese con l'informatica, i multimedia, i linguaggi interattivi, l'ipertesto, i vari Web, Internet, intranet,....Ma ormai anche questo mito è in caduta libera: l'informatica non è più una novità, abbiamo capito che rappresenta solo uno dei vari mezzi, non è la bacchetta magica che miracolosamente ci risolve i problemi, che elabora, mantiene e aggiorna automaticamente l'informazione.

Risulta quindi difficile per noi parlare di novità in assoluto. Ma tant'è... qualcosa di nuovo (o piuttosto che fino a ieri lo era...) siamo riusciti a realizzarlo, svolgendo il nostro lavoro di tutti i giorni, rincorrendo le no-

vità, cercando di fiutarle e al momento giusto di acchiapparle: si è innovativi nella misura in cui si riesce a trovare l'informazione, a trasmetterla ai nostri utenti. Eh sì, perché bisogna sapere che l'orientamento non è il referente privilegiato dei nostri interlocutori: scuole, aziende, istituti di formazione, o altre istituzioni. Molto spesso le novità le captiamo dai media: radio, televisione, giornali, riviste, o anche in occasione di serate, conferenze o di altri incontri pubblici o meno.

E infine ecco in concreto, illustrate brevemente le nostre recenti realizzazioni.

Grazie ad un progetto di portata nazionale, al quale abbiamo partecipato attivamente fin dall'inizio, anche l'orientamento di lingua italiana è oggi su Internet. Il riferimento è «www.orientamento.ch»: in qualsiasi momento si può accedere ad informazioni relative alle professioni, ai posti di tirocinio, alle formazioni e ai perfezionamenti di tutta la Svizzera; per chi si interessa specialmente a quest'ultimo tema è però possibile accedere anche direttamente al sito



Servizio documentazione
Ufficio dell'orientamento
scolastico e professionale
Stabile Torretta
6500 Bellinzona
Tel. 091 814 40 80
dic-uosp@ti.ch
www.ti.ch/uosp

«www.bop.ch» (borsa delle offerte di perfezionamento). Le informazioni in lingua italiana sono curate dal nostro servizio documentazione.

Abbiamo inoltre a disposizione il pacchetto multimediale, realizzato interamente da noi e tradotto nelle altre lingue ufficiali, «*Lei lo fa! Sie schafft es! Elle y arrive!*». Comprende un film con l'intervista ad alcune donne attive professionalmente in diverse regioni della Svizzera; un CD ROM interattivo che presenta 280 professioni al femminile, con i relativi iter formativi, i perfezionamenti e arricchito da tante fotografie; completa la collezione un'agenda per quest'anno o gli anni a venire.

L'ultimo nostro impegno è stato rappresentato da EspoProfessioni, dove l'apparato informativo sulle professioni è stato curato dal nostro servizio: per l'occasione abbiamo anche realizzato il catalogo «*Una panoramica delle professioni*» che illustra in modo sintetico e strutturato più di 150 professioni, in gran parte presenti alla mostra.

Freschi di stampa sono attualmente disponibili alcuni quaderni su singole professioni o settori professionali, veri e propri reportage con interviste a professionisti e studenti, testimonianze fotografiche, informazioni sulla formazione e i perfezionamenti. Ecco i titoli dei temi affrontati da ciascun quaderno: falegname, moda e stile, le scuole d'arte, polimeccanico e polimeccanica, operatore e operatrice in automazione, elettronico ed elettronica.

Se poi volessimo gettare un'occhiata al futuro possiamo anticipare che il Servizio documentazione sta elaborando la nuova edizione 2002/2003 di *Scuola media... e poi?* il prontuario realizzato dagli orientatori per gli allievi di scuola media e i loro genitori, che sarà disponibile il prossimo autunno (al momento attuale è disponibile l'edizione 2001/2002). Nello stesso periodo potremo mettere a disposizione degli utenti due nuove collezioni: *InfoProf* e *InfoScuole*, in forma elettronica e anche cartacea. *InfoProf* sta per la raccolta delle schede monografiche sulle singole professioni, che ne propongono le descrizioni brevi e strutturate. *Le InfoScuole* sono invece le schede monografiche sulle scuole che descrivono sinteticamente singoli iter formativi proposti dalle scuole del nostro Cantone.

Beatrice Tognola-Giudicetti