

Il clima d'istituto: validazione di un questionario sull'ambiente socio-educativo

di Simona Dignola*

Le autorità scolastiche sono sempre più coscienti, come lo dimostrano le ultime pubblicazioni scientifiche, che la qualità del clima scolastico è una variabile estremamente influente sulla riuscita degli allievi e sul benessere di allievi e docenti. Per questo, da diversi anni, sempre più istituti dei diversi gradi scolastici si impegnano in progetti che si pongono l'obiettivo di migliorare il clima d'istituto. L'esigenza di poter disporre di uno strumento standardizzato che permetta di valutare tale dimensione è scaturita dalle sedi coinvolte nel progetto «Sviluppare una cultura della mediazione della scuola» realizzato nell'ambito del programma-quadro «Scuole e salute» sostenuto dall'Ufficio Federale della salute pubblica (2000-2002). In effetti, per poter definire degli obiettivi di miglioramento, vi era la necessità di uno strumento diagnostico che potesse

mettere in luce gli aspetti positivi della scuola (che meritano di essere rinforzati e mantenuti) e gli aspetti più problematici per i quali individuare delle strategie di miglioramento. Per far fronte alla mancanza di uno strumento utilizzabile, le sedi partecipanti al progetto hanno dovuto definire dei parametri di valutazione che hanno comportato da una parte un grande investimento di energie e dall'altro un'assenza di affidabilità scientifica. Partendo da questo bisogno, è stato costituito nel settembre 2002 a livello svizzero un consorzio intercantonale che raggruppa i cantoni romandi e il Canton Ticino e che si è occupato di preparare l'adattamento e la validazione svizzera di un questionario sull'ambiente socio-educativo (clima scolastico), sviluppato dal Prof. Michel Janosz dell'Università di Montréal e sperimentato in oltre 180 scuo-

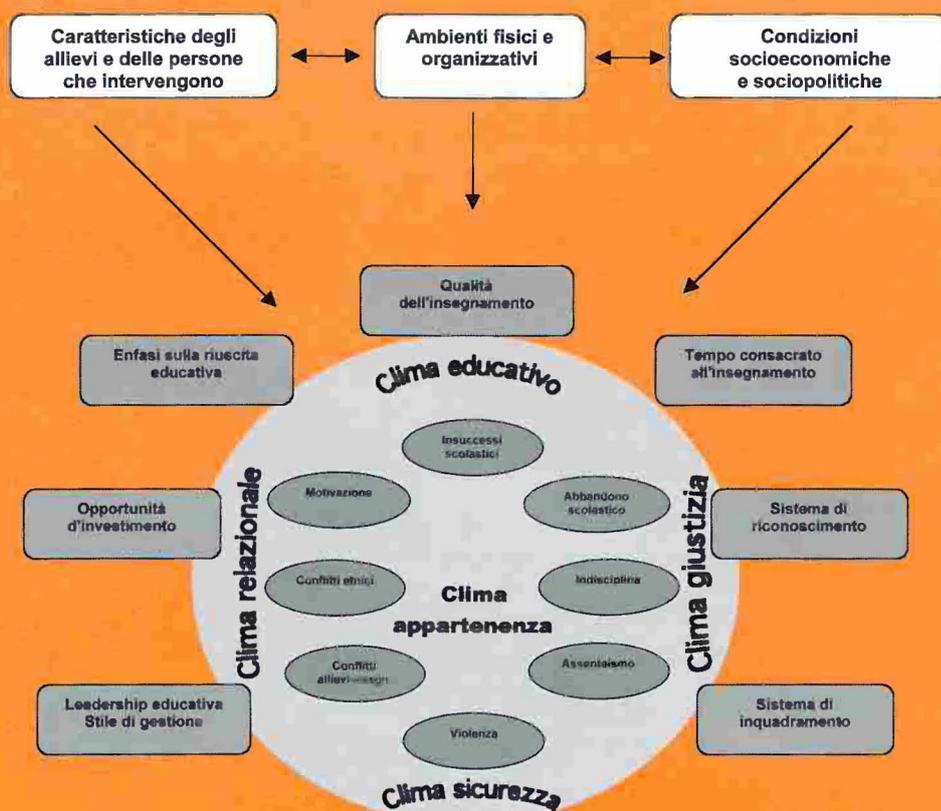
le di grado secondario. La validazione è stata realizzata dall'Università di Neuchâtel sotto la direzione di Janique Sangsue con la supervisione di Michel Janosz.

Per il Canton Ticino, la validazione è stata condotta dall'Ufficio studi e ricerche in collaborazione con il Centro di Formazione per Formatori della Divisione della formazione professionale. Il questionario è stato somministrato a due istituti scolastici ticinesi (uno di scuola media e uno di scuola professionale).

Il questionario si indirizza agli istituti scolastici di grado secondario I e II (scuole medie, liceo, scuole professionali, ...) e comprende due versioni:

- un questionario per il personale adulto: direttore, docenti e altri collaboratori della sede scolastica (personale amministrativo, custode, ...);
- un questionario per gli allievi.

Schema riassuntivo dei determinanti dell'ambiente socio-educativo*



* Tratto da: Janosz M. (1998), p. 301.

Al momento della somministrazione del questionario in un istituto scolastico, tutti i membri dell'istituto partecipano all'indagine e il questionario viene riempito dagli adulti e dagli allievi della sede. Esso interroga su come ci si sente a scuola e permette una riflessione collettiva che rende possibile l'espressione da parte di ognuno delle proprie percezioni.

È una modalità, tra altre possibili, che favorisce la mobilitazione dei protagonisti dell'istituto scolastico e la valorizzazione di quanto già viene realizzato nella scuola.

I risultati descrivono le percezioni degli adulti e degli allievi e fanno emergere le similitudini e le divergenze tra i due gruppi. Si individuano i punti di forza della sede scolastica, gli aspetti di più grande fragilità e gli aspetti problematici che meritano un'attenzione particolare, per i quali occorrerebbe

trovare delle strategie di miglioramento attraverso un progetto d'istituto. Le percezioni sono confrontate con i fatti reali per poter favorire delle chiavi di lettura delle possibili cause degli aspetti problematici emersi.

Il questionario si basa su un solido fondamento teorico che Michel Janosz (1998) ha descritto definendo le seguenti dimensioni dell'ambiente socio-educativo (clima scolastico):

- il clima relazionale;
- il clima educativo;
- il clima di sicurezza;
- il clima di giustizia;
- il clima di appartenenza.

Secondo l'autore, queste dimensioni sono fortemente correlate alle pratiche educative e ai problemi scolastici e sociali.

Le pratiche educative sono così definite:

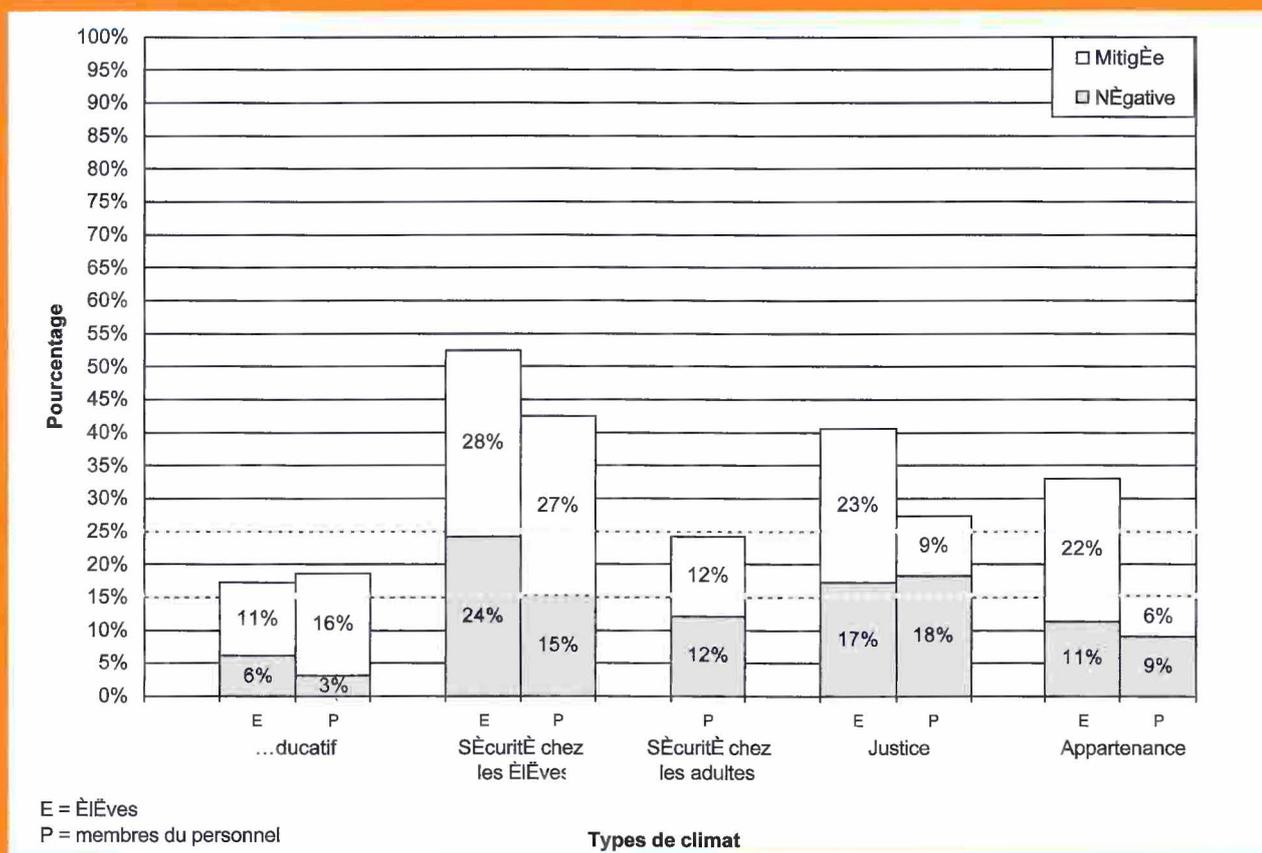
- la qualità dell'insegnamento;

- il tempo consacrato all'insegnamento;
- il sistema di riconoscimento;
- il sistema di inquadramento;
- leadership educativa e stile di gestione;
- le opportunità di investimento;
- l'enfasi sulla riuscita educativa.

È fondamentale che l'iniziativa della somministrazione del questionario nasca dall'istituto scolastico che sente il bisogno di investire energie e tempo in una tale operazione, la quale richiede un impegno a lungo termine. I risultati sono di proprietà della scuola, che è responsabile degli stessi e del loro utilizzo, nonché dell'informazione che desidera darne.

Per il Cantone Ticino, l'Ufficio studi e ricerche è responsabile della somministrazione del questionario, dell'analisi dei dati e della restituzione dei risultati.

Esempio di grafico dei risultati della percezione della qualità dei climi



Questionario

Attualmente, il questionario è disponibile su formato cartaceo, ma nei prossimi mesi è previsto il passaggio su supporto informatico in modo da permettere un processo più rapido di analisi.

Chi fosse interessato a disporre di ulteriori informazioni può rivolgersi direttamente ai responsabili:

- Emanuele Berger, responsabile scientifico, Ufficio studi e ricerche (tel: 091 814 63 71, decs-usr@ti.ch, e-mail: emanuele.berger@ti.ch);
- Simona Dignola, responsabile operativa, Divisione della formazione professionale, Centro di Formazione per Formatori (<http://www.ti.ch/cff>, e-mail: simona.dignola@ti.ch).

Indirizzo del sito internet:

- decs-usr@ti.ch
- www.f-d.org/climatecole.

Riferimento bibliografico:

Janosz M., Georges P., Parent S., L'environnement socio-éducatif à l'école secondaire: un modèle théorique pour guider l'évaluation du milieu. In: *Revue canadienne de Psycho-éducation*, vol. 27, n. 2, 1998, 285-306.

Il documento è disponibile sul sito internet.

*Psicologa FSP

	allievi	adulti
Il clima scolastico		
• Il clima relazionale		
- le relazioni tra gli allievi	✓	✓
- le relazioni tra gli allievi e i docenti	✓	✓
- le relazioni tra i membri del personale		✓
- le relazioni tra i membri del personale e la direzione		✓
• Il clima educativo	✓	✓
• Il clima di sicurezza secondo gli allievi	✓	✓
• Il clima di sicurezza secondo gli adulti		✓
• Il clima di giustizia	✓	✓
• Il clima di appartenenza	✓	✓
Le pratiche educative		
• Il sistema di inquadramento		
- la chiarezza e l'integrazione delle regole	✓	✓
- l'applicazione delle regole	✓	✓
- la sorveglianza	✓	✓
• Le pratiche educative in classe		
- la gestione dei comportamenti	✓	✓
- il tempo consacrato all'insegnamento	✓	✓
- le pratiche pedagogiche	✓	✓
- le attitudini nei confronti delle capacità di riuscita degli allievi		✓
• Le occasioni di partecipazione degli allievi alla vita scolastica		
- le attività para-scolastiche	✓	✓
- la partecipazione degli allievi alle decisioni	✓	✓
• I legami scuola - famiglia - comunità		
- la collaborazione scuola - organismi della comunità		✓
- la collaborazione scuola - famiglia	✓	✓
- il sostegno scolastico famigliare degli allievi	✓	
- la valorizzazione scolastica famigliare	✓	
• Le pratiche educative diverse		
- il sostegno per gli allievi in difficoltà	✓	✓
- l'intervento in situazione di crisi		✓
• Le pratiche e attitudini che mobilitano		
- leadership e gestione		✓
- il lavoro in équipe		✓
- la visione e l'impegno collettivo		✓
I problemi a scuola		
• I problemi di natura scolastica		
- I comportamenti d'indisciplina		
Percepiti	✓	✓
Rapportati	✓	
- La motivazione scolastica degli allievi		
Sentimento di competenza e di controllo	✓	
L'investimento scolastico	✓	
L'investimento para-scolastico	✓	
L'attitudine generale nei confronti della scuola	✓	
Le intenzioni di perseverare nella scuola (aspirazioni)	✓	
Le intenzioni di abbandonare la scuola	✓	
- Il profilo degli allievi a rischio di abbandonare la scuola		
Gli allievi a rischio di abbandonare la scuola	✓	
Tipologia dell'allievo a rischio di abbandonare la scuola	✓	
- La soddisfazione professionale		
Percepita	✓	✓
Rapportata		✓
• I problemi di violenza percepita e subita		
- I problemi di violenza di gravità minore		
Percepita	✓	✓
Subita	✓	✓
- I problemi di violenza di gravità maggiore		
Percepita	✓	✓
Subita	✓	✓
• La sicurezza dei luoghi	✓	✓
• L'accessibilità ai diversi tipi di droghe a scuola	✓	✓