

# Progetto E-Learning nella scuola

di Danilo Crivelli e Nicola Valerio\*

L'eLearning è stato definito come «l'uso delle nuove tecnologie multimediali e di Internet per migliorare la qualità dell'apprendimento agevolando l'accesso a risorse e servizi nonché gli scambi e la collaborazione a distanza»<sup>1</sup>. Tuttavia, l'eLearning viene a identificarsi con una concezione nella quale l'apprendimento attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) è parte integrante dei sistemi di istruzione e formazione.

In tale scenario, la capacità di utilizzare le ICT diventa una nuova forma di alfabetismo, l'«alfabetismo digitale». È così che oggi l'alfabetismo digitale ha la stessa importanza che il classico «saper leggere, scrivere e far di conto» aveva cento anni fa: senza di esso, gli studenti non possono né partecipare pienamente alla società né acquisire le competenze e conoscenze necessarie per il ventunesimo secolo.

Le università utilizzano sempre più l'eLearning come fonte di valore aggiunto per i loro studenti e per offrire attraverso Internet un'istruzione flessibile e virtuale, anche a chi non frequenta i campus universitari.

L'eLearning si sta dimostrando un'evoluzione importante, piuttosto che una rivoluzione.

## Anno scolastico 2002-2003

Uno degli scopi del nostro lavoro era quello di analizzare la fattibilità e l'adattabilità delle diverse modalità applicati-

ve all'interno della nostra scuola (Scuola cantonale di commercio - Bellinzona) del concetto pedagogico-didattico eLearning, sulla base delle strutture disponibili e della piattaforma educanet; come prima sperimentazione pilota sono state scelte due classi di Laboratorio di Economia Aziendale (II SCC).

Svolgimento del progetto:

*Nella prima fase:*

a) il materiale messo a disposizione era unicamente inteso come supporto a quanto svolto in classe e corrispondeva esattamente a quanto distribuito sotto forma cartacea;

b) l'allievo aveva l'opportunità di scegliere se svolgere l'esercizio utilizzando il materiale cartaceo o informatico.

*Nella seconda fase:*

c) l'allievo riceve delle indicazioni in classe; d) tutto il materiale teorico e l'esercizio vengono messi unicamente a disposizione tramite la piattaforma.

*Nella terza fase:*

e) possibilità di utilizzare e risolvere gli esercizi fuori dal tempo di scuola;

f) possibilità di utilizzare la piattaforma quale luogo virtuale d'incontro con i docenti.

Da questa nostra esperienza possiamo asserire che dal punto di vista pedagogico-didattico gli studenti risultano maggiormente coinvolti in quanto l'utilizzo di eLearning si avvicina notevolmente alla realtà tecnologica attuale conosciuta dai nostri studenti.

L'applicazione nel campo dell'economia aziendale ha permesso di verificare che l'evoluzione dell'utilizzo delle

ICT in atto mette a disposizione degli studenti strumenti che permettono l'avvicinamento alla materia, oltrepassando la lezione tradizionale in classe docente-studente, tramite la mediazione diretta della piattaforma Educanet.

Lo scambio di files, la pianificazione delle attività tramite agenda, le chat e le e-mail hanno permesso lo svolgimento di attività a distanza, con ottimo profitto per gli allievi.

Lo studente ha potuto svolgere dei compiti, porre delle domande, studiare utilizzando documenti messi espressamente a disposizione dal docente, oltre la normale ora lezione e fuori sede, beneficiando di tutti i supporti normalmente presenti in classe: materiale, compagni e docente.

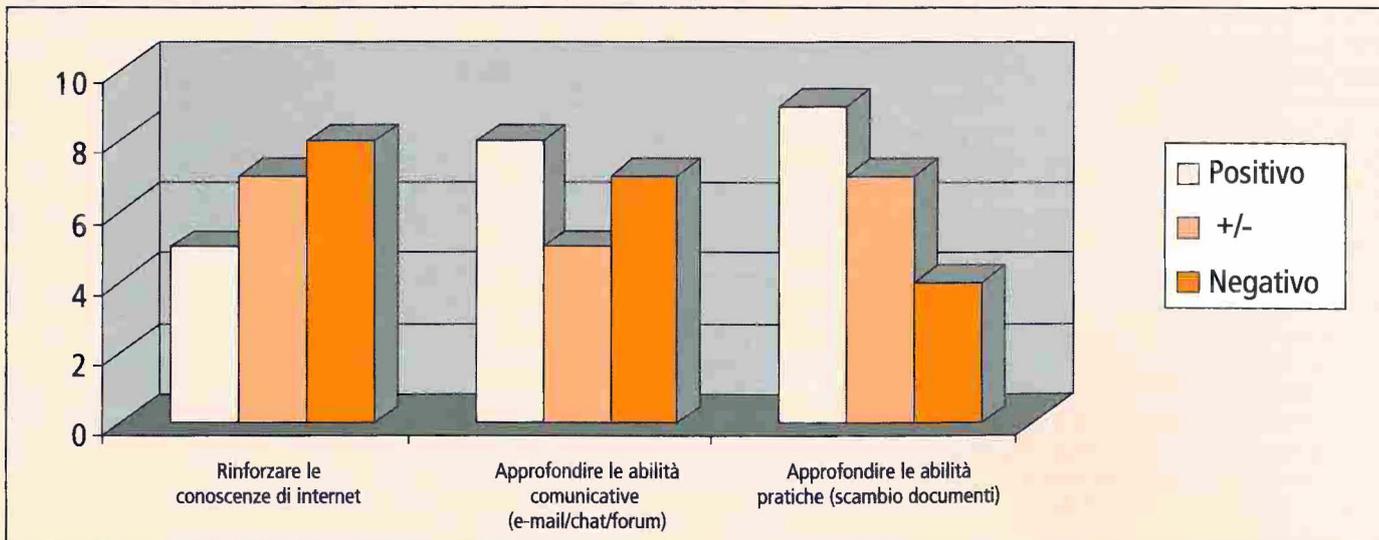
La piattaforma si è rivelata un valido supporto didattico anche perché ha posto il docente e la materia sotto una luce diversa, coinvolgendo e avvicinando attraverso l'ausilio della tecnologia l'allievo alla materia.

## Anno scolastico 2003-2004

Nel corso di questa esperienza abbiamo potuto testare la validità di un'ulteriore applicazione della piattaforma, ossia come mezzo di insegnamento a distanza: infatti un'allieva ha beneficiato di uno statuto particolare in relazione ai suoi impegni sportivi che non le permettevano di presenziare regolarmente alle lezioni.

La formazione scolastica dell'allieva si

Grafico 1: Competenze tecniche. L'esperienza eLearning ti ha permesso di:



## Definizioni di eLearning:

eLearning è una particolare variante dell'apprendimento per mezzo del computer. Le caratteristiche di questa modalità virtuale di apprendimento sono evidenti nei sistemi di insegnamento e nel materiale didattico utilizzati:

- sono offerti in forma digitalizzata;
- si distinguono per la loro multimedialità;
- favoriscono l'interattività tra gli studenti, il sistema ed i partner nell'apprendimento;
- sono direttamente disponibili online per l'utilizzatore.

**Definizione tecnico-pratica:**

Con il termine eLearning si intendono processi di studio per i quali vengono impiegati media elettronici per la trasmissione del sapere e per il controllo dello studio. Il concetto viene sempre più inteso quale termine generico per il Web e Computer Based Training.

**Definizione psicologico-didattica:**

eLearning è un metodo che utilizza le diverse tecnologie internet e Web per facilitare, migliorare o gestire i processi d'apprendimento e di sviluppo delle competenze.

Con i nuovi sistemi e strutture di apprendimento la specializzazione 'just in time' può essere fornita con uno standard qualitativo unitario.

è svolta per lunghi periodi a distanza attraverso il coinvolgimento di 9 docenti che utilizzando le ICT a disposizione hanno svolto regolarmente il programma degli studi, mettendo a disposizione sulla piattaforma letture, esercizi, dispense, lavori scritti e incontri sincroni.

### Considerazioni

L'insegnamento a distanza è da intendere quale attività complementare e quindi di supporto all'insegnamento tradizionale in aula. In alcuni casi può sostituirsi completamente all'insegnamento tradizionale, ma unicamente per periodi limitati, in quanto viene a mancare il rapporto diretto docente-allievo. Nella fattispecie possiamo affermare che l'insegnamento a distanza è comunque uno strumento valido per permettere allo studente di seguire adeguatamente il programma svolto in classe, mediante lo sfruttamento completo degli strumenti offerti dalle ICT. Ribadiamo che non riteniamo necessaria l'istituzionalizzazione nei piani di studio della SCC della metodologia eLearning, ma riteniamo che sia il docente a doversi convincere dell'utilità didattica di questo sistema sussidiario di insegnamento-apprendimento.

Per permettere una migliore e più ampia valutazione dell'esperienza e quindi verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, ci siamo avvalsi di schede di valutazione e auto-

valutazione, diari e inchieste orali e scritte. Di seguito proponiamo una sintesi delle osservazioni scaturite:

### Osservazioni scaturite dai docenti coinvolti

**Aspetti positivi:**

- piattaforma di facile utilizzo e ben ideata, adatta agli studenti della nostra realtà scolastica;
- forte interesse per le potenzialità della piattaforma;
- possibilità da parte degli studenti di disporre del materiale didattico (soluzioni comprese) direttamente nello spazio a loro riservato;
- l'utilizzo della piattaforma quale strumento per comunicare con il docente ha dato la possibilità ad alcuni studenti che generalmente non intervenivano durante le lezioni in classe di partecipare alla discussione;

- gli studenti hanno cercato da soli informazioni che normalmente vengono fornite dal docente (proattività).

**Aspetti da migliorare:**

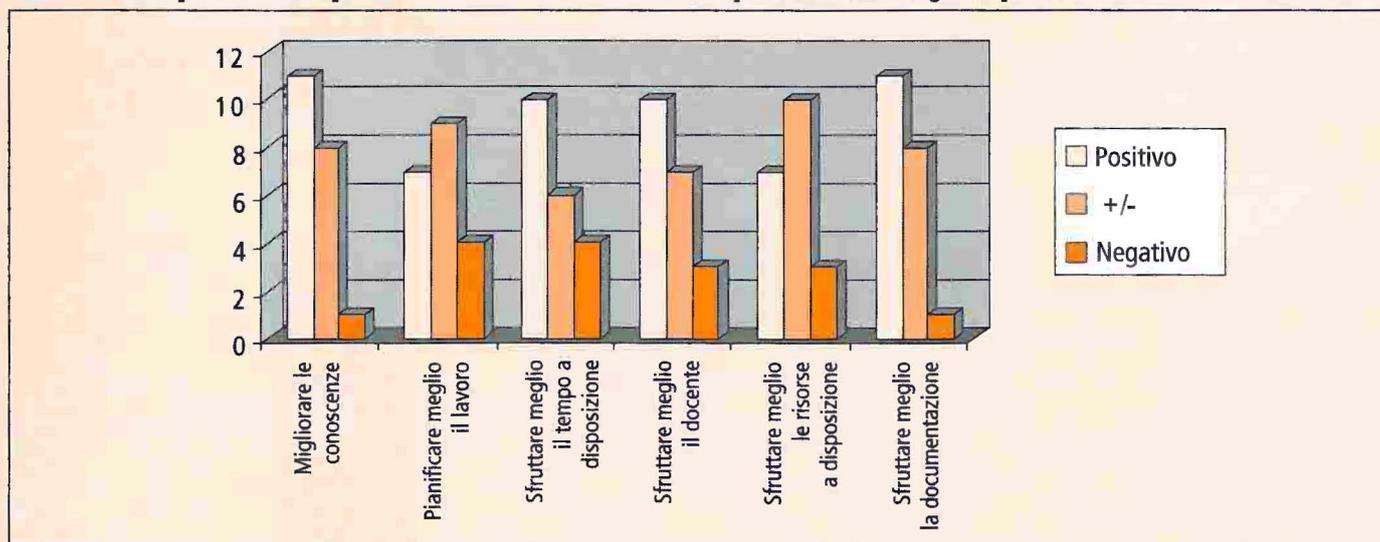
- aspetto tecnico relativo alla gestione dei files (salvataggi non sempre a buon fine); gli studenti possono appropriarsi e utilizzare files di altri compagni;
- mentalità di utilizzo della chat e dei forum da parte degli studenti per non perdere troppo tempo in operazioni e divagazioni inutili;
- testare maggiormente il supporto a distanza in modo più veritiero e non quale simulazione a scuola in aule separate.

### Osservazioni scaturite dagli studenti

**Aspetti positivi:**

- lezione strutturata diversamente, interessante e coinvolgente;

Grafico 2: Competenze disciplinari vs metodo tradizionale. L'esperienza eLearning ti ha permesso di:



- responsabilizzazione del singolo aumentata nella ricerca della soluzione;
- facilità di utilizzo della piattaforma, struttura semplice;
- si può lavorare sui documenti anche da casa in modo facile e finire determinati lavori;
- possibilità di comunicare a distanza;
- la possibilità di lavorare con un supporto a distanza crea motivazione nella ricerca delle soluzioni e nella condivisione con gli altri.

**Aspetti da migliorare:**

- il controllo sulla classe viene in parte a mancare e la gestione del tempo diventa precaria;
- il funzionamento tecnico della piattaforma (salvataggio files) a volte pone problemi;
- possibile perdita di tempo se non ci si concentra sullo strumento da utilizzare in quel momento e per quel compito.

**Osservazioni riguardanti l'utilizzo della chat**

Di comune accordo con le classi interessate si è deciso di mettersi a disposizione (docente della classe e i due responsabili del progetto) durante una mezz'ora sul mezzogiorno e alla sera per rispondere a domande relative a temi previsti in un lavoro scritto che avrebbe avuto luogo il giorno seguente.

**Aspetti positivi:**

- l'utilizzo della chat ha dato la possi-

bilità di risolvere alcuni dubbi finali (domande dell'ultimo minuto);

- ha obbligato gli studenti ad essere chiari e concisi nelle domande e questo ha permesso una riflessione maggiore sul tema prima di porre la domanda;
- ha permesso di ricevere soluzioni da più docenti e questo ha permesso di completare le risposte date;
- ha permesso uno scambio di vedute e soluzioni anche fra studenti stessi;
- ha conferito sicurezza agli studenti in quanto potevano ricevere delle conferme dopo lo studio preparatorio per l'esperimento.

**Aspetti da migliorare:**

- regole della chat per determinare gli interventi, i temi ed i tempi;
- dare la possibilità a tutti di partecipare poiché la chat prevista alla sera permette solo a chi dispone di un collegamento di usufruire dell'offerta. La soluzione del mezzogiorno risolve questo problema ma ne integra altri quali il disturbo nei corridoi e nelle aule nonché la ridotta disponibilità di materiali.

Proponiamo inoltre una serie di grafici che permettono di meglio comprendere le valutazioni degli studenti in relazione all'esperienza fatta (cfr. Grafici 1, 2 e 3). Dal Grafico 1 e dai rispettivi commenti degli studenti risulta evidente un miglioramento delle abilità pratiche, mentre il miglioramento delle conoscenze di internet non è messo particolarmente in risalto, essendo queste

già sufficientemente acquisite dagli studenti.

Se si considera il Grafico 2, uno dei dati più significativi e sorprendenti risulta essere quello relativo alla capacità di meglio sfruttare il tempo a disposizione, questo dimostra che gli studenti hanno già un bagaglio culturale-tecnologico che permette loro un utilizzo appropriato ed efficace delle ICT. Gli studenti coinvolti confermano che l'e-Learning permette loro di sfruttare meglio sia il docente sia la documentazione messa a disposizione.

Il grafico 3 mostra come l'interazione mediata attraverso le ICT confermi la più ampia possibilità di scambi sia fra studenti sia fra studenti e docente, permettendo anche di superare determinate barriere che a volte inibiscono la partecipazione di alcuni studenti. Sussiste il problema relativo alla socializzazione che deve essere tenuto in considerazione e continuamente controllato nell'ambito della cultura digitale.

*\* Docenti di economia aziendale e di comunicazione alla SCC di Bellinzona*

**Nota:**

1 Libero adattamento degli autori sulla base della proposta di decisione del Parlamento Europeo e del Consiglio inerente all'integrazione delle ICT nella formazione in Europa.

**Grafico 3: Competenze trasversali/sociali. L'esperienza eLearning ti ha permesso di:**

