

# ATTIVITÀ COMMERCIALI

## Introduzione

Come altre materie opzionali, le attività commerciali non hanno il carattere di preparazione professionale. La scuola media non può esimersi dall'aiutare il giovane a scegliere la via da seguire alla fine dell'obbligo scolastico. Il settore terziario si è espanso notevolmente negli ultimi decenni, a tutti i livelli di formazione, e gli economisti ritengono che la sua avanzata continuerà anche nel futuro, a scapito di quella nei settori primario e secondario. Nel Ticino circa la metà della popolazione attiva si dedica a attività del settore terziario.

Le attività commerciali agevolano la presa di contatto con la struttura e il funzionamento di questo mondo, in favore dello orientamento scolastico e professionale. E' anche importante sottolineare che ognuno, indipendentemente dalla professione esercitata, ha rapporti più o meno intensi con i servizi amministrativi e commerciali; è perciò opportuno conoscerli.

Per coloro che scelgono quale materia opzionale le attività commerciali, si intende proporre un ciclo di lezioni intese a mettere l'allievo di fronte a una serie di argomenti concreti per spiegare come la azienda si organizza per risolvere determinati problemi reali.

## Contenuti

Le lezioni, caratterizzate essenzialmente da un aspetto pratico, potrebbero prendere l'avvio da visite, da lavori di gruppo, da ci-

cli di studio su determinati settori che hanno relazioni commerciali, come ad esempio:

- l'artigianato
- l'industria
- la fabbrica
- il grande magazzino
- l'impresa di costruzione
- la ditta amministrativa (Comune)
- la banca
- la posta
- le compagnie di assicurazione
- le imprese di trasporto ecc.

Si potranno facilmente trovare in un determinato settore gli argomenti pratici per inserire esperienze reali durante le lezioni.

Nel caso ad esempio del Comune si potranno chiarire molte attività principali di un ufficio:

- la tecnica della classificazione (organizzazione del controllo abitanti)
- le tecniche della comunicazione telefono: uso razionale nel comunicare e nel ricevere notizie; precisione e concisione nelle comunicazioni; sintesi nel riferire ciò che è stato ascoltato
- la tecnica della comunicazione telescrivente: presa di contatto con questa nuova tecnica di comunicazione
- incisor, dittafori, macchine per fotocopie ecc.

le macchine per scrivere elettriche e meccaniche; le calcolatrici

- i principi elementari che interessano la elaborazione dei dati (in relazione al sistema di numerazione binario: programma di aritmetica).

— le principali attività postali di un comune: il conto corrente postale, le riscossioni, i pagamenti all'estero ecc.

— l'inventario, il preventivo e il consuntivo di un comune, in diretta relazione con i problemi finanziari e la banca (prestiti obbligazionari, interesse, ammortamento: problemi che si prestano per l'applicazione del calcolo rapido con le calcolatrici elettroniche).

Nell'ambito del corso, oltre alla possibilità di visite, esercitazioni pratiche con i mezzi ausiliari d'ufficio, si potrà prevedere un corso di dattilografia inteso a portare l'allievo all'uso corrente della tastiera con il metodo delle dieci dita alla cieca.

Per queste lezioni è consigliabile l'uso della macchina semplice (non quella elettrica), in quanto meglio si presta alla didattica dell'insegnamento.

## Come abbonarsi a «Scuola ticinese»?

Basta versare franchi dieci sul CCP 65-3074, Amministrazione «Scuola ticinese», 6648 Minusio, indicando l'indirizzo completo e aggiungendo, possibilmente, sul retro della cedola, la parola NUOVO.

Ai nuovi abbonati spediremo naturalmente i numeri già usciti.

## Elettronica professionale Gemetti

Un settore progressivamente ampliatosi con il costante impegno dei nostri progettisti che utilizzano oggi tecniche di domani, impiegando i componenti più moderni. Realizza fra l'altro impianti televisivi a circuito chiuso per ogni esigenza.

Nella foto un particolare della nuovissima regia audio-video ad uso didattico per il Centro cantonale audiovisivi di Lugano.

**Elettronica professionale Gemetti:** un ulteriore segno della profonda specializzazione di un'azienda alla quale rivolgersi con assoluta fiducia.



**25 ANNI**  
**GEMETTI**  
**ELETRONICA SA**  
LUGANO-CROCIFISSO TEL. 31717