

Schede, opuscoli, DVD, CD-ROM e Internet: documentazione informativa diversificata per l'orientamento scolastico e professionale

di Beatrice Tognola-Giudicetti*

La scelta della professione rappresenta un momento importante che richiede tempo e impegno. L'informazione è alla base di una scelta consapevole e ponderata. Ma come ottenerla, dove cercarla fra i mille canali a disposizione? L'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, con il suo Servizio Documentazione, ha il compito di assicurare un'informazione affidabile, imparziale e aggiornata sulle

professioni e le formazioni a favore degli utenti. L'attività principale del Servizio Documentazione consiste nella produzione e nella gestione dell'informazione documentaria: raccolta delle informazioni, analisi, verifiche e sintesi per poi procedere alla diffusione dell'informazione mediante canali e supporti diversificati. Il Servizio garantisce inoltre la consulenza informativa in sede, telefonica e on-line.

L'informazione di base, sintetica e strutturata

InfoProf

Circa 600 Schede monografiche riassuntive su altrettante professioni, con la descrizione completa e strutturata di: attività professionale, formazioni, attitudini e requisiti, perfezionamenti, condizioni di lavoro e ulteriori indirizzi. Ogni professione, indipendentemente dal livello formativo, è descritta secondo la stessa struttura del contenuto, così da permettere parallelismi e confronti.

Una panoramica delle professioni

La raccolta sistematica, secondo i settori professionali (natura, alimentazione, abbigliamento ed estetica, edilizia e genio civile, tecnica e informatica, commercio e trasporti, insegnamento e salute, media e arte) delle schede relative alle 180 professioni presentate in occasione di EspoProfessioni. In un colpo d'occhio un catalogo delle professioni maggiormente presenti in Ticino.

InfoScuole e UNIinfo, Perfezionamento

Più di 100 schede su altrettanti singoli iter di studio proposti in Ticino dalle scuole professionali, licei e scuole di cultura generale, dalle scuole superiori specializzate, dalle Scuole universitarie professionali (SUP), da Associazioni professionali e dall'Università.

È inoltre disponibile il CD-ROM *InfoScuole* che offre chiavi differenziate di accesso alle informazioni. Ben 900 corsi di perfezionamento sono invece disponibili nella banca dati del perfezionamento.

Un approfondimento ulteriore

Quaderni e pieghevoli sulle professioni e le formazioni

Reportage e descrizioni più approfondite su singole professioni, settori professionali e formativi (per esempio: operatore socioassistenziale, impiegato di commercio, installatrice elettricista, falegname, scuole d'arte, ecc.).

Viene privilegiata la formula del pieghevole: 6-8 pagine, con molte fotografie a colori, testi descrittivi e interviste a professionisti e apprendisti attraverso le quali si scopre l'attività professionale. Uno strumento agile, snello e colorato.



Alcuni esempi:

Assistenti di studio medico

La presenza degli e delle assistenti di studio medico è indispensabile al buon funzionamento di uno studio. Dall'accoglienza dei pazienti fino all'invio delle fatture, tutta l'organizzazione spetta a tali collaboratrici e collaboratori. Scopriamo i dettagli della professione attraverso questo nuovo opuscolo.



Carroziere/a lattoniere/a e carroziere/a verniciatore/trice

Una collaborazione logica tra due professioni che si completano per rimettere a nuovo veicoli danneggiati. I carrozzieri lattonieri intervengono per primi sui veicoli accidentati. Il veicolo riparato e i pezzi restaurati dal lattoniere o dalla lattoniera giungono poi nell'atelier dei verniciatori.

Le varie interviste, le fotografie e i testi descrittivi ci faranno conoscere meglio queste professioni.

Obiettivo studi universitari in Ticino

Partendo dall'analisi dei vari tipi di maturità (professionale, liceale, specializzata...) vengono illustrate le differenti vie formative a livello universitario cui si può accedere. Una semplice tabella riassuntiva permette poi di evidenziare le condizioni di accesso agli studi partendo dalle differenti maturità.

Obiettivo della pubblicazione è anche quello di mostrare la permeabilità del sistema formativo svizzero e ticinese in particolare.



Il catalogo completo degli opuscoli pubblicati è a disposizione al Servizio Documentazione UOSP.

Schede, opuscoli, DVD, CD-ROM e Internet: documentazione informativa diversificata per l'orientamento scolastico e professionale

La guida per i giovani del ciclo di orientamento "Scuola media... e poi?"

Pubblicazione annuale mirata agli allievi del ciclo di orientamento, ai loro genitori e ai docenti di classe, che presenta una panoramica delle offerte formative del Cantone. Uno strumento ormai sperimentato e consolidato a cui fanno riferimento, a livello informativo, non solo gli studenti e i loro familiari, ma anche i docenti e le varie figure professionali che operano a contatto con adolescenti e adulti che si trovano a dover effettuare una scelta professionale.

Il contenuto del quaderno è strutturato in due grandi capitoli:

Formazione di base:

I percorsi formativi possibili in Ticino dopo la scuola dell'obbligo: la formazione professionale di base in azienda (il tirocinio), le scuole professionali a tempo pieno, la formazione medio superiore e i differenti tipi di maturità.

Dopo la formazione di base:

Quei percorsi che presuppongono l'acquisizione di un primo diploma: le scuole specializzate superiori (SSS), le scuole universitarie professionali (SUP), l'Alta scuola pedagogica (ASP) e le università in Ticino.

L'edizione 2008 si presenta completamente rivista e aggiornata tenendo conto dei cambiamenti che puntualmente intervengono nel mondo delle professioni e della formazione.

La novità di questa edizione è costituita dall'ampliamento del capitolo dedicato al grado terziario universitario. Una trentina di pagine che illustrano brevemente la struttura formativa e il panorama universitario svizzero.



L'informazione on-line



www.orientamento.ch

Il portale trilingue dell'orientamento svizzero, lo strumento on-line e interattivo che fornisce innumerevoli informazioni e suggerimenti per pianificare al meglio il futuro professionale. *Orientamento.ch* consente di accedere, tramite un'unica interfaccia ai consigli sulla scelta della professione, ai posti liberi di tirocinio e ad informazioni sistematiche su professioni e formazioni in Ticino e nel resto della Svizzera. La parte in lingua italiana è gestita dal Servizio Documentazione OSP di Bellinzona.

I dati statistici di *orientamento.ch* ci indicano che lo scorso anno sono state effettuate ben 946'120 ricerche nelle pagine informative del portale in lingua italiana. Sono state registrate 636'518 ricerche nella pagina delle professioni e 138'232 nella pagina relativa alla formazione.

A livello svizzero i visitatori sono stati 2'649'122, per un totale di 71'229'104 di pagine visitate.

www.ti.ch/orientamento

Il sito dell'orientamento del Cantone Ticino con la possibilità di visionare e scaricare le ultime pubblicazioni del Servizio. Vi si trovano anche gli indirizzi degli uffici dell'orientamento cui rivolgersi per una consulenza, nonché la banca dati dei posti liberi di tirocinio, i consigli per la ricerca del posto di tirocinio, il calendario dei pomeriggi informativi, la bacheca (l'albo virtuale) e altro ancora.

* Responsabile del Servizio documentazione dell'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale

Dove trovare tutte le informazioni

Il Servizio Documentazione rappresenta uno spazio multimediale e multitematico, dedicato ai vari settori d'attività lavorativa e a tutti i profili formativi professionali. Uno spazio aperto a tutti, qualsiasi sia l'età, lo status professionale, l'appartenenza socio-culturale.

È possibile consultare e ottenere in prestito il materiale informativo presso l'infocentro: libri, quaderni, schede e opuscoli, filmati; è pure a disposizione l'accesso libero a Internet per effettuare le ricerche.

È assicurata l'assistenza degli specialisti dell'informazione documentaria del Servizio.

L'infocentro è aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 8.45 alle 11.45 e dalle 14.00 alle 16.45; giovedì orario continuato dalle 8.45 alle 16.45.

Servizio documentazione UOSP

Stabile Torretta, 6500 Bellinzona.

E-Mail: decs-uosp.infodoc@ti.ch; telefono: 091 814 63 51