

Il progetto GAS-GAGI

di Andrea von Felten*

La gestione amministrativa delle scuole (GAS) sta vivendo in questi anni una piccola rivoluzione grazie all'introduzione di programmi informatici specifici che interessano docenti, allievi e istituti di tutto il Cantone. La gestione centralizzata dei docenti cantonali è una realtà già dal 2002 e dal 2004 si sono aggiunti i docenti delle scuole comunali. A partire da settembre 2007 è iniziato lo sviluppo dell'applicativo che permetterà di gestire tutti i dati amministrativi degli allievi e degli istituti del Cantone. È questo specifico settore che in queste righe voglio spiegare. Il progetto prende il nome di GAS-GAGI (Gestione Amministrativa delle Scuole – Gestione Allievi e Gestione Istituti). L'obiettivo è quello di amministrare con un unico applicativo tutti i 51'000 allievi del Cantone, dalle scuole dell'infanzia alle scuole medie superiori e alle scuole professionali. Durante l'anno scolastico 2007-08 è stato allestito il programma necessario alle scuole medie e alle scuole medie superiori e la sua messa in funzione è avvenuta a partire da settembre 2008. Contemporaneamente, durante quest'anno scolastico vengono messe a punto le specifiche relative alle esigenze delle scuole speciali e delle scuole professionali che saranno pronte per il prossimo anno scolastico. Infine, a partire da settembre 2010 si prevede di fornire l'applicativo alle scuole comunali (scuole dell'infanzia ed elementari).

Si tratta di un progetto ambizioso che vuole dare una risposta moderna e standardizzata alle esigenze amministrative delle scuole. È la prima volta che in Svizzera viene affrontato un progetto di questa ampiezza. In effetti, l'obiettivo è quello di gestire tutti i dati degli allievi che fanno capo al DECS, dalla loro entrata nel sistema scolastico con la scuola dell'infanzia alla fine della formazione.

Con modalità diverse avranno accesso al programma i docenti, le amministrazioni scolastiche periferiche (qui penso per esempio alle direzioni delle singole scuole e alla relativa amministrazione), gli uffici centrali, l'Ufficio studi e ricerche che potrà così rispondere a esigenze statistiche, e in alcuni casi anche gli stessi allievi oppure le loro famiglie. Si tratta di un numero importante di utenti che potranno interagire con l'applicativo a dipendenza delle proprie esigenze.

Finora, a livello cantonale, il punto di partenza in ambito amministrativo era assai differenziato. In alcuni casi già si erano messi a punto dei prodotti che permettevano di amministrare i dati di allievi appartenenti a una precisa fascia scolastica, in altri ogni singola scuola aveva sviluppato un prodotto ad hoc con un dispendio di energie e di risorse non trascurabili. Da questo punto di vista, l'organizzazione era poco razionale. Per esempio se una scuola sviluppava un applicativo per gestire le assenze degli allievi, il rischio era che questo restava all'interno della scuola che lo aveva elaborato senza estenderlo agli altri istituti che eventualmente lo avrebbero potuto utilizzare.

Era inoltre necessario pensare alla sostituzione di alcuni degli applicativi in uso, ormai datati perché basati su tecnologie non più attuali oppure perché non più rispondenti alle esigenze delle scuole. Qui penso per esempio all'applicativo necessario all'orientamento scolastico e professionale degli allievi, a quello che permette alla Divisione della formazione professionale di amministrare le informazio-



ni inerenti ai contratti e ai datori di lavoro oppure ancora al programma che permette la gestione amministrativa nei licei.

Questo tipo di organizzazione aveva anche lo svantaggio di adattarsi male alle esigenze statistiche proprio perché non esisteva alcun tentativo di standardizzazione a livello cantonale.

Per permettervi di meglio capire quali compiti si potranno portare a termine con l'introduzione del progetto GAS-GAGI e con quale livello di sicurezza, di seguito voglio descrivervi alcune caratteristiche tecniche del prodotto ed esporvi qualche esempio pratico.

Le caratteristiche dell'applicativo

Il programma che si è aggiudicato il concorso è IS-Academia, fornito da Equinoxe MIS Development (www.equinoxemis.ch). Già oggi questo programma è utilizzato per amministrare sia il politecnico federale di Losanna (istituto che inizialmente aveva sviluppato l'applicativo) sia altre scuole superiori in Romandia. Una delle caratteristiche del prodotto che può interessare tutti gli utilizzatori finali sta nel fatto che si accede a IS-Academia semplicemente attraverso il web. Questo significa che è sufficiente acquistare un PC in un qualunque grande magazzino, connetterlo a internet e digitare l'indirizzo web con i relativi codici di accesso. Attraverso il web si utilizza il programma che è fisicamente installato su un server presso il centro sistemi informativi (CSI) di Bellinzona. Una volta terminato il proprio lavoro, l'utente chiude l'applicativo e sul computer utilizzato non ne resta nessuna traccia.

La scelta di centralizzare il programma e i dati presso il CSI ha diversi vantaggi. Per esempio, le scuole non devono più preoccuparsi delle copie di sicurezza, della manutenzione ordinaria e degli aggiornamenti: tutti questi compiti ven-

gono svolti a livello centrale da specialisti. Un altro vantaggio è legato al fatto che si può usare il programma dappertutto: per esempio, i docenti non saranno più costretti a scrivere i giudizi a scuola, ma lo potranno fare comodamente da casa in qualunque momento. Inoltre, i docenti che lavorano in più sedi e ordini scolastici, potranno gestire gli allievi di loro competenza attraverso un solo programma. La centralizzazione del programma permette inoltre di poter effettuare degli sviluppi ulteriori estendendoli con facilità a tutti gli istituti. Se, per esempio, una scuola ha l'esigenza di gestire attraverso IS-Academia le assenze degli allievi, una volta sviluppato il modulo lo si potrà mettere a disposizione di tutte le altre scuole che ne faranno richiesta. In questo modo si riesce a razionalizzare gli investimenti evitando doppioni.

Inoltre, la centralizzazione dell'applicativo avvantaggerà anche l'Ufficio studi e ricerche (USR). Previo consenso degli interessati, si potranno per esempio ottenere informazioni per svolgere specifiche ricerche statistiche partendo da un'unica fonte e in modo diretto. Questo è possibile non solo perché i dati si trovano tutti in un medesimo luogo, ma anche perché sono organizzati in modo coerente. A medio termine sarà possibile effettuare sia ricerche trasversali (in un medesimo momento osservo una certa popolazione), sia verticali (osservo una certa popolazione in momenti diversi). Se in precedenza questi tipi di ricerche erano possibili solo investendo importanti energie, da oggi gli stessi risultati si possono ottenere con grande rapidità.

Tutto questo ci ha spinti a centralizzare le competenze legate all'applicativo. Se da una parte gli utilizzatori ordinari (amministrazioni scolastiche, docenti, allievi, eccetera) operano dalla periferia, gli specialisti si organizzeranno in un centro di competenza che garantirà la manutenzione del programma, l'assistenza all'utenza, la sua formazione e altro ancora.

Quali operazioni si potranno fare?

Si può ora presentare qualche esempio per comprendere cosa potranno fare gli utilizzatori finali con IS-Academia. Pensiamo ad un allievo che il prossimo anno comincerà la prima media. In maggio i genitori hanno compilato un modulo di iscrizione che hanno consegnato in segreteria. La segretaria inserisce così i dati dell'allievo nel programma semplicemente richiamando l'allievo i cui dati di base sono già presenti poiché inseriti quando l'alunno frequentava le scuole elementari. Nel mese di luglio, la scuola definirà la composizione delle classi di prima media basandosi su diverse informazioni, tra cui i risultati scolastici ottenuti nella scuola precedente. Questi potranno essere letti direttamente dal sistema senza più doverli chiedere alle famiglie. In seguito, la scuola potrà organizzare le diverse sezioni scolastiche assegnando ad ogni allievo i docenti, i gruppi di appartenenza e potrà stampare liste, lettere e tutto quanto occorre. Contemporaneamente e senza chiedere l'intervento di nessuno, l'Ufficio dell'insegnamento medio potrà attingere l'informazione necessaria per allestire la statistica ordinaria. Per questo, l'iscrizione alla scuola è stata adattata aggiungendo quelle (poche) richieste di informazione che i vecchi sistemi non gestivano. Nel mese di gennaio, i docenti potranno redigere i giudizi e

in maggio assegnare i voti finali stampando tutti i supporti cartacei che saranno necessari ai consigli di classe e all'invio dei documenti alle famiglie (in questo caso all'autorità parentale).

Se la Commissione scolastica del Gran Consiglio volesse sapere quali siano i risultati degli allievi che hanno determinate caratteristiche, l'USR, per il tramite del centro di competenza, potrebbe darne risposta in tempi brevi e con estrema precisione.

Gli allievi in quarta media devono scegliere il loro futuro scolastico con l'aiuto degli orientatori, i quali usano IS-Academia per gestire il loro lavoro; i giovani negli ultimi mesi dell'anno scolastico si iscriveranno nella scuola scelta, ma chi non saprà bene "quali pesci pigliare", depositerà l'iscrizione in più scuole: il sistema unico permetterà di accorgersi di questi casi e di gestirli in modo maggiormente razionale e ordinato rispetto a quanto era permesso fare finora.

La scuola scelta dall'allievo organizza diverse opzioni alle quali il giovane potrà annunciarsi ancora una volta attraverso IS-Academia. Il segretariato non dovrà far altro che leggere le iscrizioni ed organizzare quanto necessario.

L'amministrazione di una scuola ha dunque ora a disposizione uno strumento di lavoro moderno che aiuta a razionalizzare il lavoro. Se è necessario inviare una lettera a determinati allievi, oppure a tutti i docenti di italiano di una sede o del Cantone intero, l'operazione risulta essere semplificata con un invio in formato cartaceo o elettronico.

Tutto questo ed altro ancora è possibile garantendo la sicurezza del sistema nel rispetto della protezione dei dati. Accedendo al sistema, ogni utente potrà vedere solo quanto è di sua competenza. Per esempio, un allievo vedrà unicamente i suoi risultati scolastici, un docente solo gli allievi che gli sono stati assegnati e nelle sue materie di insegnamento. Un docente di classe potrà avere una lettura più ampia e completa dei dati riguardanti i suoi allievi e infine l'amministrazione di una scuola vedrà i dati di tutti i ragazzi con delle possibilità più ampie di intervento.

A livello centrale solo pochi operatori del citato centro di competenza potranno accedere alle informazioni in modo completo e lo faranno nel rispetto della protezione dei dati. Alle esigenze statistiche potranno dare risposte solo su dati resi anonimi e perciò nel rispetto della privacy degli studenti. È questo un tema delicato al quale è stata data grande importanza.

Voglio concludere questa breve descrizione augurando agli utenti attuali e futuri un buon lavoro nella consapevolezza che il passaggio che oggi stiamo vivendo dai vecchi sistemi al nuovo applicativo non sarà sempre semplice, ma ci fornirà uno strumento moderno, capace di rispondere con flessibilità alle esigenze di tutti.

** Direttore della Scuola media di Canobbio
e capo progetto GAS-GAGI*