

Le forme di **maltrattamento** sono le seguenti: **fisico, psicologico, trascuratezza, abuso sessuale.**

Il SeAM fa capo al DECS e si rivolge a **tutti gli ordini di scuola.**

Offre la sua consulenza anche agli operatori dell'**ambito extra-scolastico ed educativo.**

**Contatti**  
**Viale Portone 12**  
**6500 Bellinzona**  
**Tel. 091 814 18 24 / 29**  
**seam@ti.ch**



# SeAM

**Servizio di consulenza  
per sospetti di  
abuso sessuale o  
maltrattamento  
su minori**

## Di cosa si occupa?

Il mandato è di assicurare **un intervento adeguato e tempestivo**, fornendo consulenza e sostegno alle Direzioni e a tutti gli operatori della scuola, dei servizi extra-scolastici ed educativi al fine di identificare le modalità più idonee a protezione del minore.

“ Possono chiamare tutti gli operatori di tutti gli ordini di scuola e dei servizi extra-scolastici ed educativi ”

Il Servizio di consulenza per sospetti di abuso sessuale o maltrattamenti su minori (SeAM) si occupa di **approfondire precocemente le situazioni di criticità** attraverso **un'analisi mirata e attenta** di ogni richiesta grazie a competenze specifiche e alla conoscenza dei servizi del territorio.

Tutti i casi sono trattati con la massima **confidenzialità** dai consulenti del SeAM in collaborazione con gli operatori coinvolti.

## Come avviene l'intervento?

**Ascolta** le domande o i dubbi da parte delle direzioni, dei docenti, di tutti gli altri operatori;

**Approfondisce** il caso tramite una raccolta di informazioni strutturata, colloqui di approfondimento e strumenti specifici di analisi e valutazione;

**Accompagna** nella scelta degli interventi più opportuni volti alla tutela e alla protezione del minore;

“ La complementarità delle competenze e la condivisione sono per noi un valore aggiunto ”

I **consulenti** collaborano con i Servizi del territorio, le Autorità civili e penali competenti in materia di protezione del minore, al fine di valutare con tempestività le situazioni di possibile maltrattamento o abuso sessuale.

### Art. 314d

#### Codice Civile Svizzero, cpv 1

Obbligo di avviso quando vi sono indizi che l'integrità fisica, psichica o sessuale di un minorenne pare minacciata.

## Come attivare il Servizio?

**Il SeAM interviene su richiesta delle Direzioni, dei docenti o di altri operatori in ambito scolastico, extrascolastico ed educativo.**

Le richieste di consulenza possono giungere tramite e-mail, contatto telefonico o di persona. Incontri di conoscenza e approfondimento della situazione potranno tenersi in loco o negli uffici del SeAM a Bellinzona.

“ È possibile chiamare per condividere dubbi, sospetti, confidenze, preoccupazioni ”

## Corsi di formazione

Il SeAM propone momenti di sensibilizzazione e corsi di formazione continua sul tema del maltrattamento e dell'abuso sessuale e favorisce la co-costruzione di buone pratiche.