

# Una panoramica delle professioni



FORMAZIONE DI BASE



Servizio documentazione  
Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, Bellinzona

# **Una panoramica delle professioni**

## **Formazione di base**

**Il catalogo di Espoprofessioni  
Lugano, 5 – 10 marzo 2018**

Divisione della scuola  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

Edizione a cura di  
Servizio documentazione, Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, Bellinzona  
Raffaele Paolini  
Roberto Savarino  
Beatrice Tognola-Giudicetti

Copertina  
Laurent Nicod, Montagnola

Stampa  
CSI, Settore stampati, Bellinzona

Edizione e diffusione  
Servizio documentazione  
Ufficio dell'orientamento  
scolastico e professionale  
Via Henri Guisan 3  
6500 Bellinzona  
telefono 091 814 63 51  
fax 091 814 63 59  
e-mail [decs-uosp.infodoc@ti.ch](mailto:decs-uosp.infodoc@ti.ch)  
internet [www.ti.ch/orientamento](http://www.ti.ch/orientamento)

Bellinzona, gennaio 2018

# Sommario

<b>Premessa</b>		pag.	IV
<hr/>			
<b>Le monografie professionali</b>			
<hr/>			
<b>2</b>	<b>NATURA</b> Lavorazione della pietra Economia forestale Agricoltura Allevamento e cura degli animali Giardinaggio	pag.	I - 28
<b>2</b>	<b>ALIMENTAZIONE, INDUSTRIA ALBERGHIERA, ECONOMIA DOMESTICA</b> Alimentazione Albergheria, ristorazione Economia domestica	pag.	29 - 62
<b>3</b>	<b>INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO, CURE DEL CORPO</b> Industria tessile Abbigliamento Lavorazione del cuoio Moda Cure estetiche e del corpo	pag.	63 - 76
<b>4</b>	<b>EDILIZIA E GENIO CIVILE</b> Organizzazione del territorio Progettazione Costruzione Installazione e manutenzione Rifinitura e decorazione interna	pag.	77 - 154
<b>5</b>	<b>INDUSTRIA, TECNICA, INFORMATICA</b> Industria del legno Carta e imballaggi Industria grafica Biologia, chimica Metalmeccanica, elettrotecnica, elettronica, microtecnica Informatica Veicoli Artigianato tecnico	pag.	155 - 232
<b>6</b>	<b>ECONOMIA E COMMERCIO, AMMINISTRAZIONE, TRASPORTI, TURISMO</b> Economia e commercio Trasporti	pag.	233 - 262
<b>7</b>	<b>FORMAZIONE, SPORT, SALUTE, ATTIVITÀ SOCIALE, TEOLOGIA, PSICOLOGIA</b> Sport, salute Attività sociale, teologia, psicologia	pag.	263 - 278
<b>8</b>	<b>MEDIA, ARTE, SCIENZE UMANE</b> Media Arte	pag.	279 - 292
<b>Indice alfabetico: le monografie professionali dalla A alla Z</b>		pag.	293 - 296

# Premessa

## Di che cosa si tratta

Sono poco meno di 300 le professioni che si avrà modo di conoscere in questa edizione 2018 di Espoprofessioni. Una vera opportunità per gettare uno sguardo e per toccare con mano il mondo delle professioni e delle formazioni accessibili, per la gran parte, in Ticino.

L'Ufficio dell'orientamento, attraverso il Servizio documentazione, assicura l'apparato informativo sulle professioni presenti alla manifestazione. Per l'occasione, come consueto, ha realizzato anche il catalogo "Una panoramica delle professioni", ossia la raccolta completa delle monografie professionali (InfoProf), le brevi schede informative che illustrano, in modo sintetico e strutturato, le singole professioni con le relative formazioni e i perfezionamenti, i possibili sbocchi, le condizioni di lavoro e gli indirizzi utili per approfondire la ricerca.

Visto il numero importante di mestieri presi in considerazione, ma anche per rendere maggiormente chiara e facilitata la consultazione del documento, si è deciso di suddividere la pubblicazione in due tomi distinti secondo il livello di formazione:

- **Una panoramica delle professioni : Formazione di base**
- **Una panoramica delle professioni : Formazione superiore**

Il primo tomo raccoglie tutte quelle professioni che richiedono una formazione professionale di base, quindi accessibile subito dopo la scuola media.

Il secondo invece è dedicato alle professioni che comportano una formazione superiore che per essere intrapresa richiede una formazione di base, sia essa professionale, specializzata o di cultura generale.

## **Come è strutturato il contenuto**

Le schede che sono qui presentate si riferiscono alle professioni con **formazione professionale di base**, accessibili quindi in uscita dalla scuola media.

Il contenuto è repertoriato seguendo la sistematica di classificazione, adottata a livello svizzero, nel campo dell'orientamento scolastico e professionale, denominata *Swissdoc*.

Comprende otto capitoli distinti, corrispondenti ai settori professionali:

### **1 NATURA**

### **2 ALIMENTAZIONE, INDUSTRIA ALBERGHIERA, ECONOMIA DOMESTICA**

### **3 INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO, CURE DEL CORPO**

### **4 EDILIZIA E GENIO CIVILE**

### **5 INDUSTRIA, TECNICA, INFORMATICA**

### **6 ECONOMIA E COMMERCIO, AMMINISTRAZIONE, TRASPORTI, TURISMO**

### **7 FORMAZIONE, SPORT, SALUTE, ATTIVITÀ SOCIALE, TEOLOGIA, PSICOLOGIA**

### **8 MEDIA, ARTE, SCIENZE UMANE.**

Ad ogni settore corrisponde un colore, ciò che facilita la consultazione del documento, rendendola molto intuitiva. All'inizio di ogni capitolo/settore vi è il foglio colorato, corrispondente al settore professionale, con l'elenco delle professioni che vi sono contenute.

Se vi interessa **un intero settore professionale** riferitevi al sommario di pag. III, dove troverete indicate le pagine relative.

Nel caso in cui a interessarvi fosse invece una **singola professione**, consultate allora l'indice alfabetico delle professioni che si trova in coda al catalogo.





## LAVORAZIONE DELLA PIETRA

0110 Scalpellino/Scalpellina AFC

## ECONOMIA FORESTALE

0120 Addetto selvicoltore/Addetta selvicoltrice AFC

0120 Selvicoltore/Selvicoltrice AFC

## AGRICOLTURA

0130 Addetto/Addetta alle attività agricole CFP

0130 Agricoltore/Agricoltrice AFC

0130 Orticoltore/Orticoltrice AFC

0130 Viticoltore/Viticoltrice AFC

## ALLEVAMENTO E CURA DEGLI ANIMALI

0140 Assistente di studio veterinario AFC

0140 Custode di cavalli CFP

0140 Guardiano/Guardiana di animali AFC

## GIARDINAGGIO

0150 Fiorista AFC

0150 Fiorista CFP

0150 Giardiniere/Giardiniera AFC

0150 Giardiniere/Giardiniera CFP



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo scalpellino e la scalpellina sono artigiani specializzati nella realizzazione di manufatti pregiati destinati ad abbellire chiese, monumenti e abitazioni pubbliche e private. Un'arte antica che ha, nella Svizzera italiana, una lunga e consolidata tradizione.**

Gli scalpellini sono attivi in un laboratorio annesso ad una cava, dove lavorano le pietre estratte sul posto, più raramente quelle di altra provenienza.

Sulla base di disegni o dime precedentemente preparate, realizzano manufatti di pregio quali colonne, capitelli, trabeazioni, architravi, cornici, scale, tavoli, pergole, camini, fontane, mensole, pavimentazioni di ogni genere.

Si occupano anche dell'esecuzione di lavorazioni più impegnative: ornamenti, incisioni, iscrizioni e altro che richiedono particolare abilità nell'esecuzione ma anche nella progettazione e nella realizzazione dei disegni.

La loro attività si svolge prevalentemente nei laboratori specializzati artigianali/industriali ma anche all'aria aperta, come pure all'interno di edifici (chiese, abitazioni, monumenti, ecc.).

A dipendenza dell'azienda presso la quale lavorano possono anche essere chiamati ad effettuare la posa degli elementi realizzati in laboratorio, per questo devono applicare le varie tecniche di ancoraggio e di montaggio, di adattamento e di posa.

Un altro importante campo di intervento degli scalpellini è rappresentato dalla manutenzione delle opere esistenti in pietra naturale: pulire le superfici (ad esempio tramite la sabbiatura), regolare, lisciare, sostituire parti danneggiate o deteriorate dal tempo.

Gli attrezzi fondamentali di questi professionisti, per la lavorazione manuale, sono la riga e la squadra, il martello, lo scalpello, la bocciarda, smerigli vari, il martello pneumatico e altro ancora. Per le attività meccaniche i vari laboratori si avvalgono della nuova tecnologia rappresentata dalle macchine a controllo numerico (CNC): frese, tagliablocchi, lucidatrici per levigare e lucidare, calibratrici e bisellatrici. Anche le attività di sollevamento dei pesi vengono svolte con apposite strutture atte a migliorare la sicurezza: sollevatori idraulici, carri ponte, gru fisse e mobili.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- facilità nel disegno libero e geometrico (proiezioni e disegni in prospettiva)</li><li>- abilità manuale e senso dell'osservazione</li><li>- costituzione robusta e organi respiratori sani</li><li>- nessuna allergia alla polvere della pietra</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso una ditta di estrazione e lavorazione della pietra e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, nella forma di corsi a blocco.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (materiali, utensili e macchine, prevenzione, chimica, fisica, calcolo professionale), disegno professionale (disegno geometrico, proiezioni, prospettive, schizzi), decorazioni (stili, forme, evoluzione della scrittura, ornamenti e simboli, materiale e tecnica di modellatura), cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria ( 48 giornate distribuite sui 4 anni di apprendistato).</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di SCALPELLINO o SCALPELLINA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 ottobre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione supplementare in una delle professioni affini;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di marmista (maestro/a). Si accede agli esami dopo almeno 5 anni di pratica nella professione;</li> <li>- corsi di perfezionamento nel campo del restauro e della scultura, in Svizzera e all'estero.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- marmista</li> <li>- operatore/trice della pietra</li> <li>- scultore/trice su pietra</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli scalpellini lavorano soprattutto all'interno di laboratori attrezzati di aspiratori antipolvere o nella bella stagione, all'aperto. Per la posa degli elementi realizzati possono avvalersi dell'aiuto di figure esterne. L'introduzione di macchine speciali, appositamente studiate, ha eliminato quasi totalmente il pericolo delle polveri scaturite dalle varie fasi di lavorazione delle pietre.</p> <p>Nell'esercizio dell'attività le ditte e gli operai adottano tutte le misure necessarie per evitare incidenti e malattie. In particolare gli operai devono proteggere gli occhi portando gli appositi occhiali, indossare le cuffie e il casco quando si rende necessario.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 2; 2015: 1; 2014: 1; 2013: 4; 2012: 2</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### Ticino-Gneiss

c/o Martinetti SA  
Via alle Cave 4 - 6707 Iragna  
tel. 076 587 79 07  
e-mail: [info@martinetti](mailto:info@martinetti) - <http://www.martinetti.ch>

**Verband Schweizer Bildhauer- und Steinmetzmeister (VSBS)**  
Birkenweg 38 - 3123 Belp  
tel. 031 819 08 20  
e-mail: [vsbs@vsbs.ch](mailto:vsbs@vsbs.ch)  
<http://www.vsbs.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'addetto selvicoltore e l'addetta selvicoltrice partecipano ai lavori di manutenzione e di sfruttamento delle foreste pubbliche o private. Sui cantieri forestali abbattono, piantano e curano alberi. Lavorando sotto la guida dei loro superiori eseguono anche lavori di selezione in giovani foreste e piantagioni, costruiscono sentieri, consolidano pendii in frana e sistemano torrenti.**

Gli addetti selvicoltori collaborano all'esecuzione di tutti lavori nel bosco. Abbattono, curano e piantano alberi. Con l'ausilio di motoseghe e argani abbattono gli alberi, in seguito rimuovono i rami e tagliano il tronco nella forma adatta. Il legname viene poi trasportato al deposito per mezzo di trattori o teleferiche.

In primavera e in estate svolgono soprattutto lavori di cura del bosco giovane. Affinché i giovani alberi possano crescere bene e avere abbastanza luce, eliminano erbacce, cespugli fastidiosi o altri alberi. A tale scopo impiegano decespugliatori o motoseghe. Se necessario, proteggono gli alberi appena piantati con speciali dispositivi che impediscano a caprioli e cervi di danneggiarli.

Gli addetti selvicoltori aiutano anche nella costruzione di sentieri boschivi, nel consolidamento di pendii in frana, nella sistemazione di torrenti e, in montagna, nell'edificazione di ripari valangari. La loro attività è essenzialmente manuale e viene svolta utilizzando attrezzi come l'accetta, lo scortecciatore, la roncola, la mazza spaccalegna, il cuneo e, soprattutto, la motosega. Al termine del lavoro, redigono un rapporto.

Il lavoro forestale comporta un alto rischio di incidenti. Per questo gli addetti selvicoltori devono operare con la massima attenzione, osservando scrupolosamente le prescrizioni in materia di protezione della salute e di sicurezza sul lavoro. Preparano accuratamente i lavori e prendono le dovute precauzioni prima della caduta degli alberi: portano abiti da lavoro conformi, in particolare indossano casco, occhiali e guanti di protezione. Inoltre garantiscono la sicurezza dei sentieri con demarcazioni e sbarramenti, tenendo in considerazione la grandezza e il baricentro dell'albero da abbattere. Laddove le condizioni sono difficili, devono operare secondo le istruzioni dei loro superiori.

Tra i compiti degli addetti selvicoltori vi è anche la manutenzione di attrezzi e apparecchi. Ad esempio affilano regolarmente la catena della motosega e si occupano della pulizia e dell'ingrassaggio delle macchine.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di allergie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- interesse per la lavorazione del legno</li><li>- interesse per le attività all'aria aperta</li><li>- resistenza fisica</li><li>- riflessi rapidi</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso dell'organizzazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- stage d'orientamento (5 giornate) consigliato</li><li>- esito positivo della visita medica specifica da effettuare prima della firma del contratto di tirocinio</li></ul> <p>N.B. Il datore di lavoro è tenuto a fornire all'apprendista gli attrezzi e gli abiti da lavoro conformi alle direttive SUVA e soprattutto ad applicare e a far rispettare le condizioni particolari adottate in materia di sicurezza sul posto di lavoro fissate dall' Ordinanza sulla protezione dei giovani lavoratori (OLL5) del 28.9.2007 e dall'Ordinanza sui lavori pericolosi del 4.12.2007</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio presso un'azienda forestale, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. Materie d'insegnamento a scuola: esecuzione di lavori di taglio del legname con procedimento manuale; impiego e manutenzione di strumenti di lavoro; rispetto delle norme in materia di protezione della salute e dell'ambiente come pure di sicurezza sul lavoro; esecuzione di lavori di cura del bosco giovane e di piantagione; cultura generale; sport. I corsi interaziendali (32 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO SELVICOLTORE o</b>  <b>ADDETTA SELVICOLTRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 15 ottobre 2012)</p>	<p>Il CFP consente di lavorare come addetto/a selvicoltore/trice oppure, se ritenuto idoneo, di passare direttamente al secondo anno della formazione professionale triennale di selvicoltore/trice con attestato federale di capacità (AFC), che consente a sua volta l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alla lavorazione del legno</li> <li>- falegname</li> <li>- giardiniere/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro variano a seconda dell'azienda. Gli addetti selvicoltori lavorano per aziende forestali private o pubbliche, ma anche in settori affini come l'industria del legno, l'architettura del paesaggio (progettazione di parchi e giardini) o il campo ambientale. La loro attività è fisicamente faticosa e si svolge per lo più all'aperto, con qualsiasi tempo.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura - Via San Gottardo 1  
6877 Coldrerio - tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**Dipartimento del territorio (DT-TI)**  
Divisione dell'ambiente - Sezione forestale  
Ufficio delle misure promozionali e del vivaio  
Via Franco Zorzi 13 - 6501 Bellinzona  
tel. 091 814 28 30  
e-mail: [marco.marcozzi@ti.ch](mailto:marco.marcozzi@ti.ch) - [pietro.jelmini@ti.ch](mailto:pietro.jelmini@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/sf>  
<http://www.ti.ch/formazione-forestale>  
<http://www.codoc.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il selvicoltore e la selvicoltrice si occupano della cura del bosco tramite piantagioni e diradi selettivi. Applicano i diversi sistemi di taglio e raccolta del legname, con le teleferiche forestali e i trattori forestali. Collaborano alla costruzione di opere forestali di premunizione contro le valanghe e opere di ingegneria naturalistica.**

Quella del selvicoltore e della selvicoltrice è una professione che riveste grande importanza per il nostro territorio e la nostra economia (produzione di legname). Contribuisce al mantenimento della funzione fondamentale del bosco che è quella della protezione del territorio e dell'ambiente.

I selvicoltori eseguono i lavori di piantagione e gli interventi selvicolturali. Mettono a dimora le piantine provenienti dal vivaio secondo il piano di rimboschimento e assicurano le successive cure colturali alle piantagioni. Anche la protezione del bosco riveste importanza nella loro attività. Realizzano infatti le misure di prevenzione e di lotta contro i parassiti delle piante e i danni provocati dalla selvaggina. Collaborano alla realizzazione di opere forestali come la costruzione di ripari valangari in legno, il consolidamento di pendii in frana e la sistemazione di torrenti tramite le tecniche dell'ingegneria naturalistica. Tagliano e tolgono dal bosco gli alberi maturi per favorire la rinnovazione naturale.

Si occupano inoltre della costruzione e della manutenzione dei sentieri.

Provvedono pure alla cura di biotopi, siepi e zone di protezione della natura.

L'attività, oltre ad una sicura abilità manuale, esige buone capacità tecniche: l'abbattimento di un albero, ad esempio, viene effettuato solo dopo attente osservazioni e l'esecuzione di precisi calcoli: errori di valutazione e di calcolo potrebbero causare incidenti gravi.

Il lavoro si svolge perlopiù all'aperto, a diretto contatto con la natura. Soprattutto con il cattivo tempo l'attività può essere pesante e disagiata, richiedendo quindi una capacità di adattamento alle varie situazioni climatiche. I selvicoltori sanno lavorare in gruppo e con persone di altre culture. Devono saper valutare le situazioni di pericolo ed applicare le relative misure di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Sono attenti alla salute sul lavoro e devono dimostrare uno spiccato senso di responsabilità.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di allergie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- interesse per la lavorazione del legno</li><li>- interesse per le attività all'aria aperta</li><li>- resistenza fisica</li><li>- riflessi rapidi</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- interesse per la natura e i suoi processi</li><li>- senso di responsabilità</li><li>- buone capacità scolastiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- esito positivo della visita medica specifica da effettuare prima della firma del contratto di tirocinio</li></ul> <p>NB. Il datore di lavoro è tenuto a fornire all'apprendista gli attrezzi e gli abiti da lavoro conformi alle direttive SUVA e soprattutto ad applicare e a far rispettare le condizioni particolari adottate in materia di sicurezza sul posto di lavoro fissate dall' Ordinanza sulla protezione dei giovani lavoratori (OLL5) del 28.9.2007 e dall'Ordinanza sui lavori pericolosi del 4.12.2007</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda autorizzata per la formazione professionale pratica, e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: raccolta e misurazione del legname, tecnologia del legno, costruzioni forestali, rinnovazione e cura del bosco e di altri ecosistemi, protezione del bosco, impiego e manutenzione di strumenti di lavoro, protezione della salute e sicurezza sul lavoro, mansioni aziendali, cultura generale e sport. I corsi interaziendali completano inoltre la formazione scolastica e in azienda e vertono su vari temi. Durano 62 giornate di 9 ore, ripartite sui primi 5 semestri.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di SELVICOLTORE o SELVICOLTRICE</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 dicembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionali proposti dalle scuole forestali specializzate superiori, dall'Associazione svizzera di economia forestale di Soletta e dalla Sezione forestale cantonale;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di conducente di macchine forestali, o di selvicoltore/trice caposquadra, o di specialista nella cura degli alberi, o di responsabile per l'impiego della teleferica forestale;</li> <li>- diploma cantonale (TI) di operatore/trice in sistemazioni naturalistiche;</li> <li>- diploma di forestale SSF alla scuola specializzata superiore forestale di Maienfeld/GR o di Lyss/BE (2 anni);</li> <li>- diploma di ingegnere/a forestale SUP alla scuola universitaria professionale di Zollikofen.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agricoltore/trice</li> <li>- forestale dipl. SSS</li> <li>- frutticoltore/trice</li> <li>- giardiniere/a (paesaggismo)</li> <li>- ingegnere/a forestale SUP</li> <li>- viticoltore/trice</li> <li>- segantino/a di produzione per l'industria del legno</li> <li>- specialista nella cura degli alberi (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro variano a seconda dell'azienda. Lo stipendio è regolato da disposizioni specifiche valide per tutte le aziende formatrici.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 29; 2016: 27; 2015: 28; 2014: 27; 2013: 19; 2012: 20</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**Dipartimento del Territorio (DT-TI)**  
Divisione dell'ambiente - Sezione forestale  
Ufficio delle misure promozionali e del vivaio  
Via Franco Zorzi 13 - 6501 Bellinzona  
tel. 091 814 28 30  
e-mail: [marco.marcozzi@ti.ch](mailto:marco.marcozzi@ti.ch) - [pietro.jelmini@ti.ch](mailto:pietro.jelmini@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/sf>  
<http://www.ti.ch/formazione-forestale>  
<http://www.codoc.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'addetto e l'addetta alle attività agricole partecipano ai diversi lavori che si svolgono nelle aziende agricole. In base al loro indirizzo professionale possono collaborare all'allevamento di animali da reddito, piantare e raccogliere varie colture (cereali, foraggi, frutta, legumi, ecc.) oppure occuparsi della vite e dell'uva. Si occupano della manutenzione delle installazioni e delle macchine, nel pieno rispetto delle norme igieniche e di sicurezza. Operano sotto la responsabilità di professionisti dell'agricoltura.

A seconda del loro indirizzo professionale, tra i compiti principali degli addetti alle attività agricole vi sono:  
**agricoltura**

- determinare, con il proprietario, la destinazione di un terreno: superficie coltivabile, prato, pascolo, ecc.;
- preparare la terra per la coltivazione, seminare o piantare;
- diserbare, concimare e curare le colture seguendo le direttive ricevute;
- raccogliere i cereali, stoccare o distribuire il raccolto per la vendita o la trasformazione;
- falciare i prati, tenere in considerazione le raccomandazioni per il deposito del foraggio;
- occuparsi dei pascoli, costruire recinti; sistemare, pulire e mantenere in buono stato la stalla;
- foraggiare e abbeverare il bestiame distribuendo le razioni secondo le indicazioni dell'agricoltore;
- condurre il gregge al pascolo;
- mungere le mucche, pulire la sala di mungitura rispettando le norme igieniche in vigore;
- conservare i prodotti agricoli (latte, formaggio, carne, uova, frutta, ecc.) o prepararli per la vendita;

**colture speciali**

- preparare il terreno (arare, livellare, concimare) prima della semina o della piantagione;
- mettere determinate colture sotto teloni di plastica o in serre;
- piantare alberi da frutto, bacche o vitigni;
- seguire le istruzioni del proprietario per la cura, manuale o meccanica, delle colture;
- sorvegliare la maturazione dei prodotti, lottare contro le malattie e i parassiti con trattamenti autorizzati;
- proteggere le piantagioni dalle intemperie e dagli uccelli;
- partecipare alla raccolta della frutta, delle bacche e dei legumi;
- selezionare e pulire frutta e legumi raccolti, depositarli in locali climatizzati, preparare per la vendita;

**vinificazione**

- raccogliere le uve da vino rispettando le direttive ricevute, selezionarle, togliere dai grappoli gli acini;
- torchiare l'uva con le tecniche in uso nella tenuta, estrarre il mosto, trattare l'uva;
- procedere, con il cantiniere, a differenti analisi (tasso d'acidità, d'alcol, di zolfo);
- effettuare il travaso con l'aiuto di pompe e tubi;
- mantenere in buono stato i locali, le botti e gli accessori, rispettando le regole d'igiene;
- seguire le istruzioni del cantiniere circa la conservazione e l'invecchiamento del vino;
- collocare il vino in cantina, partecipare all'imbottigliamento.

**ATTITUDINI**

- abilità manuale
- assenza di allergie
- disponibilità
- interesse per gli animali
- interesse per il lavoro fisico
- interesse per la meccanica
- interesse per la natura
- senso dell'organizzazione
- spirito d'iniziativa

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione.</p> <p>La formazione prevede il tirocinio in un'azienda agricola autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. La formazione si svolge in uno dei tre indirizzi professionali: agricoltura, colture speciali, vinificazione. Materie d'insegnamento a scuola: produzione vegetale; allevamento animale; vinificazione; meccanizzazione e impianti tecnici; cultura generale; sport. I corsi interaziendali (6 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO ALLE ATTIVITÀ AGRICOLE o  ADDETTA ALLE ATTIVITÀ AGRICOLE,</b>  con indicazione dell'indirizzo professionale scelto.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 14 novembre 2008)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale agricoltore/trice, frutticoltore/trice, orticoltore/trice, viticoltore/trice o cantiniere/a (a seconda dell'indirizzo scelto); l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alla trasformazione lattiero-casearia</li> <li>- custode di cavalli</li> <li>- giardiniere/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'addetto e l'addetta alle attività agricole lavorano in un'azienda agricola, sia all'interno (stalla, serra, cantina), sia all'aria aperta. Aiutano agricoltori, orticoltori, frutticoltori, cantinieri e altri professionisti dell'agricoltura, operando sotto la loro supervisione. Si vestono in maniera adeguata al tipo di attività e alle condizioni meteorologiche (scarpe, guanti, protezioni personali). Le giornate lavorative sono lunghe ma anche diversificate in funzione delle stagioni. La cura degli animali avviene quotidianamente, anche nei giorni festivi.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 2; 2016: 6; 2015: 1; 2014: 5; 2013: 3; 2012: 3</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**OML AgriAliForm**  
Laurstrasse 10 - 5201 Brugg  
tel. 056 462 54 40  
e-mail: [info@agri-job.ch](mailto:info@agri-job.ch)  
<http://www.agri-job.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'agricoltore e l'agricoltrice si occupano della lavorazione del terreno, della semina, piantagione, cura e raccolto delle colture, come pure della cura e dell'allevamento di tutti gli animali da reddito (bovini, suini, volatili, ecc.) da cui ottenere derrate alimentari (latte, carne, uova, ecc.).**

Gli agricoltori lavorano il terreno e/o allevano il bestiame. Spesso le due attività si integrano, ma l'una o l'altra può rivestire maggiore importanza a dipendenza dell'organizzazione, della grandezza e della regione in cui l'azienda è situata. Producono derrate alimentari di diversa natura, direttamente consumabili oppure destinate alla trasformazione. Il loro lavoro si svolge principalmente all'aperto ed è organizzato in funzione del ritmo delle stagioni, ciò che permette di vivere in stretta relazione con la natura.

Gli agricoltori preparano, concimano, seminano, coltivano il terreno e procedono al raccolto. Provvedono quindi ad immagazzinare i prodotti, ne organizzano la vendita direttamente in azienda oppure consegnano i prodotti ai rivenditori per lo smercio. Nelle stalle tengono il bestiame d'allevamento, da latte o da macello, e ne assicurano le cure: alimentazione, igiene, trattamento, pulizia delle stalle, ecc.

Nell'ambito della gestione dell'azienda, pianificano le concimazioni, le semine, il foraggiamento del bestiame, ecc. Si procurano sementi, concimi, antiparassitari, macchine e attrezzi. Tengono la contabilità e controllano l'evoluzione dell'azienda. Assumono i collaboratori, organizzano e dirigono il lavoro e provvedono al finanziamento dell'azienda. Dispongono quindi di conoscenze in economia aziendale e diritto.

A seconda della zona d'attività gli agricoltori si dedicano spesso anche ad altri settori di produzioni quali la viticoltura, la frutticoltura, l'orticoltura, ecc. Un certo numero di agricoltori si avvicina anche all'agriturismo ampliando così il proprio campo d'attività.

Le nuove installazioni tecniche, le moderne macchine e apparecchiature anche computerizzate, facilitano lo svolgimento dei compiti nella lavorazione dei campi e nelle varie attività legate all'allevamento del bestiame, consentendo così una moderna gestione dell'azienda.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- autonomia e spigliatezza</li><li>- buona salute fisica</li><li>- interesse per gli animali</li><li>- interesse per il lavoro fisico</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- interesse per la natura</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- spirito d'iniziativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- per coloro che sono già in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) per una professione del campo professionale agricoltura e professioni agricole, la formazione professionale di base dura di norma un anno</li><li>- per coloro che sono già in possesso di un certificato di formazione pratica (CFP) del campo professionale agricoltura e professioni agricole, la formazione professionale di base dura di norma due anni</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda agricola abilitata alla formazione, eventualmente in collaborazione con una o più altre aziende complementari qualora la prima azienda non possa garantire il raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti dal piano d'insegnamento; e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana. Ripartizione annua delle lezioni: 1° anno 360 lezioni; 2° anno 360 lezioni; 3° anno 880 lezioni. Materie d'insegnamento a scuola: produzione vegetale; allevamento di animali; meccanizzazione e impianti tecnici; ambiente di lavoro; ambito a scelta; cultura generale e sport. I corsi interaziendali (8 giorni) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di AGRICOLTORE o AGRICOLTRICE</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base "Campo professionale agricoltura e professioni agricole" del 8 maggio 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dalle scuole o dalle stazioni di ricerca;</li> <li>- formazione complementare (1 anno) in un'altra professione del campo professionale agricoltura e professioni agricole (avicolto/re/trice, cantiniere/a, frutticoltore/trice, orticoltore/trice, viticoltore/trice);</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alla scuola universitaria professionale (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di agricoltore/trice (Istituto di Grangeneuve, 2 anni a tempo pieno);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di maestro/a agricoltore/trice dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica agricola per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in agronomia o di agro-commerciant e dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) per il bachelor in agronomia o in biotecnologie.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avicolto/re/trice</li> <li>- cantiniere/a</li> <li>- frutticoltore/trice</li> <li>- orticoltore/trice</li> <li>- viticoltore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli agricoltori lavorano nei campi e nelle stalle ma anche, per i lavori di controllo e di gestione, in laboratorio e in ufficio.</p> <p>Il lavoro all'aria aperta comporta pure aspetti negativi, come l'esposizione alle intemperie: pioggia, grandine, neve, fango, vento, sole.</p> <p>I moderni macchinari facilitano e rendono meno pesante il lavoro degli agricoltori. Gli orari di lavoro restano però impegnativi, essendo legati al ritmo delle stagioni, alle esigenze di mercato e alle esigenze del bestiame.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 8; 2016: 9; 2015: 9; 2014: 11; 2013: 8; 2012: 8</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**OdA AgriAliForm**  
Formation  
Laurstrasse 10 - 5201 Brugg  
tel. 056 462 54 40  
<http://www.agri-job.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'orticoltore e l'orticolttrice coltivano in campo aperto, in serra o nei tunnel, varie qualità di ortaggi (pomodori, verze, lattuga, piselli, ecc.). Si occupano di tutto il processo di produzione: lavorazione del terreno, semina, trapianto delle piantine, cura delle colture, raccolto, stoccaggio e preparazione degli ortaggi alla vendita.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**preparazione del terreno**

- arare, diserbare, ecc. il terreno e fertilizzarlo con concimi minerali o organici;
- prelevare regolarmente campioni di terreno per effettuare analisi in laboratorio in modo da poter verificare la quantità di elementi fertilizzanti;

**coltura**

- seminare e trapiantare le piantine manualmente o con l'ausilio di macchinari tenendo conto del tipo di suolo (argilloso, sabbioso, ghiaioso, ecc...) e della loro esposizione;
- annaffiare, concimare, diserbare le colture e proteggerle contro il gelo e le intemperie;
- curare le colture: potatura, palizzamento, ecc.;
- controllare e mantenere il giusto clima nelle serre (temperatura, umidità, luce, ecc.);
- applicare i trattamenti fitosanitari necessari alla lotta contro i parassiti e le malattie durante il periodo di vegetazione;
- utilizzare dei metodi di lotta biologica contro gli insetti devastatori;

**raccolta e commercializzazione**

- raccogliere gli ortaggi giunti a maturazione e sistemarli in imballaggi speciali, con indicazione dell'origine e della classe del prodotto; imballarli per la vendita;
- consegnare il raccolto ad un compratore-rivenditore;

**manutenzione dei macchinari**

- revisionare i macchinari e gli attrezzi utilizzati per il lavoro e procedere alla loro pulizia;
- effettuare piccoli lavori di riparazione e regolare i macchinari (trattori, aratri, seminatrici, ecc...).

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in modo indipendente
- interesse per la meccanica
- interesse per la natura
- interesse per le attività all'aria aperta
- resistenza fisica
- senso commerciale
- senso dell'osservazione
- spirito d'iniziativa

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- per coloro che sono già in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) per una professione del "campo professionale agricoltura e professioni agricole", la formazione professionale di base dura di norma un anno
- per coloro che sono già in possesso di un certificato di formazione pratica (CFP) del "campo professionale agricoltura e professioni agricole", la formazione professionale di base dura di norma due anni

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda orticola abilitata alla formazione, eventualmente in collaborazione con una o più altre aziende complementari qualora la prima azienda non possa garantire il raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti dal piano di formazione; e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana. Ripartizione annua delle lezioni: 1° anno 360 lezioni; 2° anno 360 lezioni; 3° anno 780 lezioni. Materie d'insegnamento a scuola: produzione vegetale; meccanizzazione e impianti tecnici; ambiente di lavoro; ambito a scelta; cultura generale e sport. Durante la formazione sono organizzati 8 giorni di corsi interaziendali.</p> <p>Al termine della della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di ORTICOLTORE o ORTICOLTRICE</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base "Campo professionale agricoltura e professioni agricole" del 8 maggio 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione professionale di base complementare (1 anno) in un mestiere dello stesso campo professionale;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista del commercio al dettaglio;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a orticoltore/trice (almeno 3 anni di pratica professionale, corsi di preparazione, età minima 25 anni), oppure di responsabile degli acquisti dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica agricola per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in tecnologia alimentare, agro-commerciante dipl. SSS, o tecnico/a dipl. SSS in agronomia;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in agronomia, nel campo agroalimentare, o in tecnologia alimentare.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agricoltore/trice</li> <li>- avicoltore/trice</li> <li>- cantiniere/a</li> <li>- frutticoltore/trice</li> <li>- giardiniere/a</li> <li>- viticoltore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli orticoltori lavorano nei campi all'aria aperta - esposti quindi alle intemperie - nelle serre, nelle officine e nei vari locali dell'azienda. In tutti i settori la meccanizzazione e le installazioni tecniche meccanizzate riducono lo sforzo fisico. Il lavoro è condizionato dalle stagioni e dalle esigenze di mercato. Gli orticoltori possono dirigere un'azienda o svolgere la loro attività quali dipendenti qualificati. Il settore orticolo è in costante evoluzione e richiede sempre maggiori conoscenze in tutti i campi (economia aziendale, diritto, politica agricola, ecc.) e un costante aggiornamento.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1; 2016: 2; 2015: 0; 2014: 1; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura - Via San Gottardo 1  
6877 Coldrerio - tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**OdA AgriAliForm**  
Formation  
Laurstrasse 10 - 5201 Brugg  
tel. 056 462 54 40  
<http://www.agri-job.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il viticoltore e la viticoltrice sono gli specialisti della coltura della vigna e della produzione di uva. Durante tutta la stagione viticola si occupano dei lavori necessari alla cura del vigneto, dalla nascita dei primi germogli alla vendemmia, e sorvegliano attentamente lo sviluppo delle piante e la maturazione delle uve. Si occupano anche dei lavori inerenti alla vinificazione.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **lavorazione e preparazione del terreno**

- preparare il terreno per piantare la vigna: scassare, drenare, livellare, picchettare il terreno, ecc.;
- costruire e curare i muri di sostegno, le vie di accesso, ecc.;
- a seconda della stagione e del clima, eseguire determinati interventi nei vigneti: zappatura, diserbo, sfalcio, spargimento di concimi chimici e di letame organico;
- prelevare regolarmente campioni di terra da destinare ad analisi in laboratorio per verificare la quantità di elementi fertilizzanti del suolo;

### **cura della vigna**

- piantare vitigni di qualità diversa, in funzione del tipo di terra, dell'esposizione al sole, della situazione geografica, del prodotto desiderato, ecc.;
- mettere pali e filari in fil di ferro per sostenere la vigna;
- effettuare gli interventi necessari sulle piante (potare, sfogliare, spanpanare, ecc.);
- sostituire i vecchi vigneti con nuovi impianti;
- effettuare i trattamenti fitosanitari necessari per lottare contro le malattie e i parassiti della vigna;
- proteggere i grappoli contro le intemperie (ad es. posa di reti antigrandine) e contro gli uccelli;

### **vendemmia e vinificazione**

- raccogliere i grappoli giunti a maturazione, effettuare la cernita, trasportare il prodotto al punto di raccolta per la vendita a terzi, oppure alla cantina per la produzione del proprio vino;
- effettuare le operazioni di vinificazione: pigiare e torchiare l'uva, trattare il mosto, produrre il vino;
- imbottigliare il vino quando è pronto per il consumo.

### **lavori di manutenzione**

- durante l'inverno, procedere alla revisione dei macchinari e degli attrezzi di lavoro.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li> <li>- autonomia e spigliatezza</li> <li>- interesse per la meccanica</li> <li>- interesse per la natura</li> <li>- interesse per le attività all'aria aperta</li> <li>- resistenza fisica</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- senso di osservazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> <li>- per coloro che sono già in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) per una professione del campo professionale agricoltura e professioni agricole, la formazione professionale di base dura di norma un anno</li> <li>- per coloro che sono già in possesso di un certificato di formazione pratica (CFP) del campo professionale agricoltura e professioni agricole, la formazione professionale di base dura di norma due anni</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda viticola abilitata alla formazione, eventualmente in collaborazione con una o più aziende complementari qualora la prima azienda non possa garantire il raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti dal piano d'insegnamento. La formazione professionale in azienda è completata dalla frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana. Ripartizione annua delle lezioni: 1° anno 360 lezioni; 2° anno 360 lezioni; 3° anno 880 lezioni. Materie d'insegnamento a scuola: produzione vegetale; meccanizzazione e impianti tecnici; ambiente di lavoro; ambito a scelta; cultura generale e sport. Durante la formazione sono organizzati 8 giorni di corsi interaziendali.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di VITICOLTORE o VITICOLTRICE</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base "Campo professionale agricoltura e professioni agricole" del 8 maggio 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione professionale di base complementare (1 anno) in un mestiere del campo professionale agricoltura e professioni agricole (agricoltore/trice, avicoltore/trice, cantiniere/a, frutticoltore/trice);</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di viticoltore/trice;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a viticoltore/trice;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in tecnologia alimentare, di tecnico/a dipl. SSS vitivinicolo/a, di agrotecnico dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in enologia, in agronomia o nel campo dell'agro-alimentare.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agricoltore/trice</li> <li>- avicoltore/trice</li> <li>- cantiniere/a</li> <li>- frutticoltore/trice</li> <li>- orticoltore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I viticoltori sono responsabili di tutti i lavori che si svolgono nel vigneto. La loro attività è strettamente legata al ciclo delle stagioni. Possono operare come indipendenti, se proprietari del loro vigneto, o come gestori di una grande azienda viticola. In questo caso si occupano anche dei compiti amministrativi quali contabilità, pianificazione, assunzione del personale, salari, ecc. Devono pianificare e prevedere gli interventi durante tutta la stagione viticola, e preparare e dirigere il personale stabile e quello assunto per il periodo della vendemmia. Ci possono essere anche altri momenti di lavoro molto intenso, per esempio dopo le grandinate, quando i trattamenti fitosanitari diventano urgenti. Le condizioni di lavoro all'aria aperta e nell'umidità della cantina esigono una buona resistenza allo sforzo fisico e alle variazioni di temperatura.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 8; 2016: 8; 2015: 6; 2014: 9; 2013: 4; 2012: 6</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**Oda AgriAliForm**  
Formation  
Laurstrasse 10 - 5201 Brugg  
tel. 056 462 54 40  
<http://www.agri-job.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli assistenti e le assistenti di studio veterinario lavorano in uno studio o in una clinica veterinaria quali collaboratori del veterinario o della veterinaria. Si occupano dell'organizzazione e dell'amministrazione dello studio, ricevono i clienti e approntano lo studio veterinario. Aiutano durante le visite, i trattamenti e gli interventi chirurgici, eseguono analisi di laboratorio ed effettuano radiografie.**

Nel corso delle consultazioni accolgono gli animali e i loro proprietari, assistono il veterinario durante l'esame dell'animale, mantengono calmi e nella giusta posizione gli animali, eseguono semplici trattamenti; effettuano radiografie e le sviluppano (immaginografia medica); assistono a misure terapeutiche come iniezioni, infusioni, bendaggi; prelevano campioni per le analisi; puliscono, disinfettano e sterilizzano gli strumenti e gli apparecchi dopo l'uso e si occupano dell'igiene e della pulizia dello studio in genere.

Nel caso di interventi chirurgici gli assistenti e le assistenti di studio veterinario predispongono la sala operatoria e assistono il veterinario durante le operazioni. In particolare sterilizzano e approntano tutti gli strumenti, gli apparecchi, i materiali necessari e il campo operatorio, preparano l'animale all'anestesia, lo fissano al tavolo operatorio, rasano e disinfettano la zona da operare. Nel corso dell'intervento porgono gli strumenti al veterinario e sorvegliano l'anestesia dell'animale. Ad intervento concluso lo collocano nella gabbia e lo controllano nella fase del risveglio. Procedono poi alla pulizia degli strumenti e dei macchinari usati, come pure della tavola operatoria e dei vari materiali impiegati.

Gli assistenti e le assistenti che lavorano presso cliniche veterinarie si occupano inoltre della cura degli animali degenti. Eseguono la terapia prescritta in modo autonomo o assistito, sono incaricati dell'alimentazione e dell'igiene dell'animale e della pulizia delle gabbie.

Nell'attività di laboratorio, essi procedono alle analisi del sangue, dell'urina e delle feci.

Si occupano anche della parte amministrativa dello studio: nell'ufficio ricevono le chiamate telefoniche, fissano gli appuntamenti a seconda del tipo di richiesta (urgenze, controlli, proseguimento di un trattamento) e organizzano l'agenda. Gli assistenti e le assistenti di studio veterinario sono inoltre competenti per rispondere a domande generiche sulla cura e l'alimentazione degli animali. Consegnano i medicinali secondo le prescrizioni del veterinario e istruiscono il cliente sulla giusta somministrazione. Aggiornano lo schedario dei clienti, archiviano le radiografie. Si occupano della corrispondenza, eseguono lavori di dattilografia (prescrizioni, ordinazione di materiale e medicinali, fatturazioni, ecc.) in genere impiegando sistemi di elaborazione testi. Gestiscono la farmacia, eseguono le fatturazioni e talvolta si occupano della contabilità.

Parte dell'attività degli assistenti di studio veterinario è dedicata ai lavori di pulizia degli strumenti, degli apparecchi e dello studio in genere; a volte devono effettuare il bucato, soprattutto dopo gli interventi chirurgici.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- tatto e cortesia nei rapporti con animali e proprietari</li><li>- buone capacità di osservazione e comprensione</li><li>- facilità nell'eseguire lavori manuali e pratici</li><li>- precisione e senso dell'organizzazione</li><li>- discrezione (segreto professionale)</li><li>- piacere nei contatti umani e nel lavoro di gruppo</li><li>- buona resistenza psichica e fisica</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- buona salute (nessuna allergia)</li><li>- capacità di sopportare gli odori</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso uno studio o una clinica veterinaria e frequenza dei corsi 1 giorno alla settimana presso la Scuola medico tecnica (SMT) di Locarno. Materie d'insegnamento a scuola: assistenza durante la consultazione, assistenza medico-veterinaria interaziendale, gestione corretta degli animali, organizzazione aziendale, prevenzione degli incidenti ed igiene; laboratorio; imagingografia medica; basi di scienze naturali; cultura generale; ginnastica e sport. L'apprendista segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'Ordine dei medici veterinari.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>ASSISTENTE DI STUDIO VETERINARIO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 17 settembre 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua proposta dall'Ordine dei veterinari e dall'Associazione svizzera per la medicina dei piccoli animali.</li> <li>- scuola specializzata superiore (SSS)</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP)</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- guardiano/a di animali</p>	<p>La professione può essere impegnativa dal lato fisico; richiede molti lavori di pulizia e di cura dell'animale, a volte anche di taglia medio-grossa, e di sopportare situazioni di stress. L'assistente di studio veterinario è a contatto con i proprietari di animali, spesso preoccupati; deve riuscire a non farsi coinvolgere emotivamente da situazioni anche penose. Le cliniche per animali o gli studi situati in città accolgono perlopiù animali piccoli (gatti, cani, conigli, ecc.). In periferia o in campagna i veterinari sono polivalenti e curano pure animali di grossa taglia (cavalli, mucche, maiali, capre, ecc.); questa attività richiede un'organizzazione diversa del lavoro, di conseguenza anche i compiti dell'assistente di studio veterinario potranno variare. I posti di lavoro per assistente di studio veterinario sono al momento molto limitati.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 6; 2016: 5; 2015: 8; 2014: 6; 2013: 8; 2012: 4</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Locarno**

SMT Scuola medico tecnica  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 61  
e-mail: [decs-cps.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslocarno.ti.ch>

### **Associazione svizzera degli assistenti di studio veterinario (VSTPA)**

Bachweg 4 - 8934 Knonau  
tel. 043 466 88 68  
e-mail: [info@vstpa.ch](mailto:info@vstpa.ch) - <http://www.vstpa.ch>  
**Ordine dei medici veterinari del cantone Ticino (OVT)**  
Presidente: dr. Luca Galeandro  
Viale Serfontana 18  
6834 Morbio Inferiore  
e-mail: [info@veterinariticino.ch](mailto:info@veterinariticino.ch)  
<http://www.veterinariticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il custode e la custode di cavalli foraggiano e curano cavalli e pony. Collaborano anche a mantenere in buono stato il materiale e a pulire quotidianamente le infrastrutture e le scuderie.**

Oltre ad occuparsi delle cure e della manutenzione degli impianti, i custodi di cavalli fanno uscire e montano gli animali, vigilano sulla loro sicurezza e segnalano qualsiasi comportamento anomalo. Informano i proprietari dei cavalli e hanno buone relazioni con gli utenti del maneggio. In occasione di manifestazioni (concorsi ippici, corse, dimostrazioni, ecc.) assistono i professionisti del cavallo, di cui seguono le direttive. Osservano pure la legislazione sulla protezione degli animali.

I compiti principali dei custodi di cavalli sono:

**cure dei cavalli**

- abbeverare e foraggiare i cavalli, preparare la quantità di alimenti secondo le istruzioni e controllare lo stato delle scorte;
- spazzolare e tosare il pelo, pulire e ingrassare gli zoccoli, controllare lo stato dei ferri e condurre l'animale dal maniscalco;
- controllare lo stato di salute dei cavalli, aiutare nella cura degli animali ammalati o feriti;
- far uscire il cavallo dalla scuderia, portarlo a passeggio, farlo sentire a suo agio;
- in occasione di manifestazioni, competizioni o fiere trasportare l'animale in un apposito veicolo, presentarlo alla giuria o agli acquirenti, farlo andare al trotto;

**mantenimento delle infrastrutture e del materiale**

- pulire a fondo i box, arieggiare, disinfettare, verificare la pulizia e il funzionamento degli abbeveratoi e delle mangiatoie;
- togliere il letame, rinfrescare la lettiera, separare, riciclare ed eliminare i rifiuti secondo le norme a tutela dell'ambiente;
- curare i prati e le altre superfici utilizzate, costruire e riparare recinzioni, spianare le piste per le corse, innaffiare i rettangoli di dressage;
- mettere in ordine e riporre il materiale (cavezza, briglie, longe, selle, ecc.);
- separare, lavare e piegare la biancheria e i panni di scuderia, tenere in ordine i servizi igienici e i locali accessibili al pubblico, gestire le scorte di prodotti per la pulizia;
- occuparsi delle decorazioni per occasioni particolari e della buvette;

**lavoro con i cavalli**

- equipaggiare il cavallo per l'allenamento secondo la razza e il tipo di monta (dressage, salto, corsa, ecc.), sellare, stringere le cinghie, regolare le staffe, mettere le briglie;
- aiutare le persone autorizzate nel lavoro in piano o alla longe;
- montare i cavalli in occasione di lezioni per principianti o di passeggiate con i clienti.

**ATTITUDINI**

- assenza di allergie
- attitudine a lavorare in gruppo
- capacità di sopportare cattivi odori
- disponibilità
- interesse per gli animali
- interesse per il lavoro manuale e artigianale
- pazienza
- resistenza fisica

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- pratica equestre comprovata
- alcune aziende o scuole ricorrono ad un esame di ammissione

NB. Le persone in formazione possono lavorare la domenica e nei giorni festivi equiparabili alla domenica (al massimo una domenica su due e al massimo la metà dei giorni festivi dell'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana 1 giorno la settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: rapporto con il cavallo; cura del cavallo; l'ambiente del cavallo; infrastrutture; alimentazione; lavoro con il cavallo; salute; rapporti con i clienti; sicurezza sul posto di lavoro; cultura generale; ginnastica e sport.</p> <p>I corsi interaziendali (6 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di CUSTODE DI CAVALLI</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 4 novembre 2013)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale professionista del cavallo; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p>
<p>- addetto/a alle attività agricole</p>	<p>I custodi di cavalli svolgono la loro attività per lo più in un centro equestre, sia all'interno (scuderia, maneggio coperto), sia all'esterno (paddock, prato, ecc.), con ogni tempo.</p> <p>Il loro abbigliamento deve essere adeguato alle cure dei cavalli e alle condizioni meteorologiche.</p> <p>Collaborano essenzialmente con i professionisti del cavallo, che supervisionano il loro lavoro.</p> <p>Le giornate di lavoro sono lunghe e le cure agli animali vanno prodigate anche la domenica e nei giorni festivi.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 6; 2016: 6; 2015: 4; 2014: 4; 2013: 1; 2012: 1</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**Organizzazione del lavoro (OdA)**  
Mestieri legati al cavallo  
3000 Bern  
tel. 079 128 69 56  
<http://www.pferdeberufe.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il guardiano e la guardiana d'animali possono occuparsi di una gran varietà di animali e in diversi ambiti, per esempio presso rifugi, pensioni, cliniche per animali o giardini zoologici. Gran parte della loro attività è dedicata alla cura e alla pulizia degli animali ospitati, come pure alla manutenzione, alla pulizia e alla disinfezione dei luoghi e degli accessori impiegati.**

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- pulire e controllare quotidianamente le varie installazioni (recinti, gabbie); disinfettare i luoghi secondo le norme prescritte;
- nutrire gli animali secondo i ritmi e le necessità di ogni specie (più volte al giorno oppure solo una volta ogni due giorni) verificando la qualità, la quantità e la varietà del nutrimento;
- sorvegliare lo stato di salute degli animali, pulirli regolarmente, spazzolarli e prestare loro le cure necessarie, tenendo conto delle loro particolarità e necessità; se del caso chiamare il veterinario e, in seguito al suo intervento, applicare le cure prescritte;
- procedere alla cattura dell'animale e prepararlo per il trasporto;
- rispettare le leggi in vigore per quanto riguarda la detenzione, il commercio e l'eliminazione degli animali;
- rispondere alle domande della clientela.

I compiti del guardiano e della guardiana d'animali possono inoltre variare sensibilmente a dipendenza dei differenti luoghi di lavoro:

**pensioni o rifugi:** prendersi cura di cani, gatti, piccoli roditori e uccelli, custoditi nella pensione in assenza del padrone, oppure di animali soli o abbandonati presenti nel rifugio a tempo indeterminato e destinati ad essere donati a chi ne fa richiesta; nei saloni per cani e gatti occuparsi in modo particolare della toilette degli animali: spazzolare e lavare con cura il pelo, tagliarlo, pulire occhi e orecchie, detartare i denti, consigliare e vendere i prodotti per la cura degli animali;

**commercio specializzato:** acquistare, consigliare e vendere animali di specie differenti (pesci d'acquario, roditori, uccelli esotici, rettili, ecc.), accessori vari (gabbie, acquari, filtri, test per acqua, collari, ecc.) e anche alimenti speciali e medicinali correnti; prendersi cura degli animali in vendita;

**stabilimento che detiene professionalmente animali selvatici:** assicurare le cure agli animali nei giardini zoologici, nei circhi, nei parchi per animali selvatici e nei piccoli zoo;

**allevamenti di cavie, istituti di ricerca e laboratori** (solo in svizzera tedesca): occuparsi degli animali da esperimento (allevamento, riproduzione, cura quotidiana) aiutare i responsabili delle sperimentazioni, tenere l'inventario degli animali.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- buona salute fisica</li> <li>- capacità di sopportare cattivi odori</li> <li>- disponibilità</li> <li>- facilità di contatto</li> <li>- igiene e pulizia</li> <li>- interesse per gli animali</li> <li>- senso di osservazione</li> <li>- senso pratico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare la domenica e nei giorni festivi equiparabili alla domenica (al massimo una domenica su due e al massimo la metà dei giorni festivi dell'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'istituzione presso la quale sono ospitati animali e frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) di Locarno. I primi due anni sono dedicati alla formazione di base, il terzo anno prevede la specializzazione in uno dei tre settori previsti dall'Ordinanza di formazione: detenzione d'animali da laboratorio, pensioni e rifugi per animali (compresi l'allevamento d'animali da compagnia, i saloni per cani e gatti e le cliniche veterinarie), detenzione di animali selvatici.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: calcolo e informatica, inglese o seconda lingua nazionale, igiene e patologia, regolamentazioni e informazioni, basi di biologia (nozioni fondamentali, anatomia e fisiologia comparata degli animali vertebrati, genetica, riproduzione e tecniche di riproduzione, allevamento degli animali, nozioni fondamentali di etologia, ecologia, dati biologici caratteristici delle specie animali, bisogni in funzione dell'habitat e alimentazione degli animali), zoologia applicata e conoscenze pratiche della professione, cultura generale, ginnastica e sport. Le persone in formazione seguono inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'Associazione.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>GUARDIANO D'ANIMALI o</b>  <b>GUARDIANA D'ANIMALI</b>  (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 8 luglio 2009).</p> <p>I posti di tirocinio sono assai rari (consultare l'elenco delle aziende formatrici sul sito dell'associazione: <a href="http://www.tierpfleger.ch">http://www.tierpfleger.ch</a>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- aggiornamento personale: lettura di letteratura specializzata, visite, seminari, ecc.;</li> <li>- corsi di aggiornamento proposti dalle associazioni, dalle società di protezione animali e dai servizi di veterinaria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su :  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- allevatore/trice di cani</li> <li>- assistente di studio veterinario</li> <li>- istruttore/trice di cani</li> <li>- professionista del cavallo</li> <li>- avicoltore/trice</li> </ul>	<p>In generale gli animali necessitano di cure 7 giorni su 7, è perciò richiesta la presenza costante dei guardiani che svolgeranno la loro attività, con orari irregolari, a turno, anche nei giorni di festa.</p> <p>In Ticino i principali datori di lavoro dei guardiani sono le società di protezione degli animali (gattili e canili) e i commerci di piccoli animali.</p> <p>Le possibilità lavorative a tempo pieno restano però assai ridotte anche nel Cantone Ticino.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 3; 2016: 3; 2015: 7; 2014: 0; 2013: 2; 2012: 7</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Locarno**

SMT Scuola medico tecnica  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 61  
e-mail: [decs-cps.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslocarno.ti.ch>

### **Dachverband für die Berufsbildung in Tierpflege**

Associazione per la formazione dei guardiani di animali  
Tribtschenstrasse 7 - 6002 Luzern  
tel. 041 368 58 02  
e-mail: [info@tierpfleger.ch](mailto:info@tierpfleger.ch) - <http://www.tierpfleger.ch>

### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI)**

Divisione della formazione professionale  
Sezione della formazione sanitaria e sociale  
Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona  
tel. 091 815 31 50  
e-mail: [decs-sefss@ti.ch](mailto:decs-sefss@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/sefss>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il fiorista e la fiorista sono gli specialisti nella cura, nel trattamento, nella lavorazione e nella vendita di materiali di origine vegetale come fiori recisi e piante. Utilizzano le tecniche, le sostanze e i mezzi ausiliari appropriati. Grazie alle loro competenze sono in grado di consigliare e orientare la clientela e di esaudirne i desideri e le aspettative.**

Le occasioni per offrire o per offrirsi fiori sono molteplici. Ecco allora il fiorista e la fiorista assisterci nella scelta del fiore più adeguato, suggerirci e proporci la pianta più idonea alla particolare occasione, oppure ancora darci ragguagli sulla provenienza, la cura e il trattamento da riservare ai vari tipi di fiori, informarci in merito alle adeguate cure da applicare alle molteplici specie di piante per ottenere risultati gratificanti. A tale scopo devono possedere conoscenze essenziali in botanica.

In negozio i fioristi si occupano dell'esposizione accurata della merce, creando piacevoli scorci e gruppi di colore. Provvedono alle cure necessarie (annaffiare, spruzzare, pulire) e collocano nella giusta luce fiori e piante.

Esercitano con piacere e flessibilità la loro attività a diretto contatto con la clientela, stabilendo con lei un rapporto di fiducia, ascoltando attentamente le sue richieste ed esprimendo al meglio le competenze e il ruolo di consulenti con consigli mirati ed esaustivi.

È però nel laboratorio che i fioristi svolgono gran parte delle loro attività e danno sfogo alla loro creatività. Le loro conoscenze professionali vengono sollecitate fin dal ricevimento della merce. I fiori non sono tutti uguali, per cui non riceveranno lo stesso trattamento. Solo dopo essere stato controllato, pulito e reciso il materiale floreale è pronto per la lavorazione e per la confezione.

Dalle mani esperte dei fioristi escono mazzi di ogni tipo, forma, espressione, carattere e simbolismo. Dalle stesse mani vengono abbinati fiori, erbe, frutti, bulbi, bacche ed infiniti materiali floreali e non, per allestire confezioni e decorazioni. Nell'ambito dell'arte floreale, oltre alla creatività è anche importante conoscere le basi della teoria dei colori. Feste, ricevimenti, banchetti, commemorazioni, inaugurazioni ed altre ricorrenze e occasioni particolari trovano nei fioristi i registi per l'allestimento di particolari scenografie floreali. I fioristi devono svolgere anche semplici lavori amministrativi: calcolo del prezzo, allestimento di fatture e bollettini di consegna, controllo della merce in arrivo, trasmissione e ricezione di ordinazioni tramite organizzazioni per la trasmissione di omaggi floreali (nazionali, europei, intercontinentali), utilizzando il terminale, internet o altri mezzi telematici, disbrigo della corrispondenza e delle varie operazioni per gli invii postali.

La professione è influenzata dalla moda e dalle tendenze in atto. È perciò importante che i fioristi si tengano informati sull'evoluzione della stessa, per quanto riguarda i colori, i materiali e le tecniche di lavorazione. Essi hanno a disposizione svariati materiali, un'infinita gamma di colori, forme e movimenti, una notevole scelta di profumi: tutto ciò consente loro di personalizzare ogni singola creazione, cogliendone ogni sfumatura e ogni piccolo dettaglio.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- facilità di contatto</li><li>- fantasia</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- senso commerciale</li><li>- senso estetico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un negozio di fiori e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana, 2 giorni la settimana il primo anno, 1 giorno la settimana il secondo e il terzo anno.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: vendita; arte floreale; botanica; creatività; tedesco; calcolo professionale; cultura generale; educazione fisica.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (9 giornate) organizzati dall'Associazione professionale Fioristi del Ticino.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di FIORISTA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 10 ottobre 2007)</p> <p>È anche possibile svolgere una formazione triennale oltre Gottardo, con scuola a tempo pieno (primi 2-3 semestri) e pratica in azienda: in francese presso l'Ecole pour fleuriste di Lullier (Canton Ginevra) o in tedesco presso la Gartenbauschule Oeschberg a Koppigen (Canton Berna).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di formazione continua organizzati dalle associazioni professionali e dalle scuole;</li> <li>- formazione complementare in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di fiorista (almeno 1 anno di pratica dopo l'AFC);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di fiorista dipl., dopo 2 anni dal conseguimento dell'APF.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- giardiniere/a (floricoltura)</li> <li>- giardiniere/a (piante erbacee perenni)</li> <li>- impiegato/a del commercio al dettaglio</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il fiorista e la fiorista lavorano generalmente all'interno, in laboratorio e in negozio. Svolgono la loro attività stando prevalentemente in piedi e in ambienti poco riscaldati; spesso sono sottoposti a sbalzi di temperatura (temperatura esterna, celle frigorifere).</p> <p>Sono costantemente a contatto con la clientela, anche di lingua straniera; è perciò auspicata la conoscenza di una seconda o terza lingua.</p> <p>La professione è regolata da una convenzione nazionale.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 6; 2016: 2; 2015: 2; 2014: 4; 2013: 6; 2012: 3</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura - Via San Gottardo 1  
6877 Coldrerio - tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**Associazione fioristi del Ticino (AFT)**  
Via Sasso Corbaro - 6593 Cadenazzo  
tel. 079 757 11 19 - <http://www.fioristiticesi.ch>

**Associazione svizzera dei fioristi (ASF/SFV)**  
Förlwiesenstrasse 4 - 8602 Wangen - tel. 044 751 81 81  
e-mail: [sfv@florist.ch](mailto:sfv@florist.ch) - <http://www.florist.ch>

### Centre de formation professionnelle de Lullier

Ecole pour fleuriste  
Rte de Presinge 150 - 1254 Jussy  
tel. 022 546 67 10  
e-mail: [secretariat.lullier@etat.ge.ch](mailto:secretariat.lullier@etat.ge.ch)  
<http://www.geneve.ch/epl>

### Kantonale Gartenbauschule Oeschberg

Bern-Zürich-Str. 14 - 3425 Koppigen  
tel. 034 413 77 77  
e-mail: [oeschberg@erz.be.ch](mailto:oeschberg@erz.be.ch) - <http://www.oeschberg.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il fiorista e la fiorista con formazione biennale, si occupano della cura e della lavorazione di fiori recisi e piante, utilizzando le tecniche e i materiali appropriati. Sono in grado di svolgere una vendita semplice. Operano in funzione della clientela e si contraddistinguono per la loro abilità manuale.**

I fioristi lavorano di solito presso negozi di fiori o in reparti corrispondenti all'interno di grandi magazzini. La loro attività consiste nel comporre mazzi con fiori o piante, guarnire contenitori, produrre ghirlande, corone e svariate altre composizioni floreali. Inoltre trattano, curano e lavorano le piante e i fiori recisi, sfruttando le loro conoscenze essenziali in botanica.

In negozio registrano le ordinazioni ed effettuano in modo autonomo vendite semplici, servono e consigliano la clientela, incassano i pagamenti, presentano la merce in modo attrattivo. Il piacere nella vendita e la comprensione dei desideri dei clienti sono caratteristiche importanti della loro professione.

Seguendo le direttive, questi fioristi realizzano composizioni floreali per differenti avvenimenti, siano essi mondani o religiosi. Utilizzano a tale scopo tecniche, materiale e materiali ausiliari (per esempio recipienti, candele, tessuti, filo metallico) in modo mirato, combinando con abilità manuale e creatività colori e forme allo scopo di ottenere effetti di sicuro successo. Aiutano ad arredare in modo gradevole gli spazi di vendita e le vetrine con composizioni adatte, a ornare gli interni di un edificio con piante oppure anche a realizzare decorazioni di ambienti in occasione di feste.

Nei loro lavori floreali i fioristi tengono sempre conto, oltre che dei desideri dei clienti, anche delle disposizioni aziendali e dei principi a tutela dell'ambiente (per esempio smaltimento dei materiali di scarto) e della sicurezza sul lavoro.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- facilità di contatto</li><li>- fantasia</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- senso commerciale</li><li>- senso estetico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana 1 giorno la settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. Materie d'insegnamento alla scuola: vendita; arte floreale; botanica; creatività; cultura generale; educazione fisica. I corsi interaziendali (6 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di FIORISTA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 10 ottobre 2007)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale fiorista; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- assistente del commercio al dettaglio</p>	<p>Il fiorista e la fiorista con CFP lavorano generalmente all'interno, in laboratorio e in negozio. Svolgono la loro attività stando prevalentemente in piedi e in ambienti poco riscaldati; spesso sono sottoposti a sbalzi di temperatura (temperatura esterna, celle frigorifere). Sono spesso a contatto con la clientela. La professione è regolata da una convenzione nazionale.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**Associazione fioristi del Ticino (AFT)**  
Via Sasso Corbaro - 6593 Cadenazzo  
tel. 079 757 11 19 (il martedì dalle 8 alle 18)  
<http://www.fioristiticesi.ch>  
**Associazione svizzera dei fioristi (ASF/SFV)**  
Förliwiesenstrasse 4 - 8602 Wangen  
tel. 044 751 81 81  
e-mail: [sfv@florist.ch](mailto:sfv@florist.ch) - <http://www.florist.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Specializzazione, particolare attenzione al rispetto ambientale ed evoluzione tecnica hanno modificato i compiti del giardiniere e della giardiniera. La tradizionale figura del giardiniere "tuttofare", il cui campo d'azione si estendeva dall'aiuola coltivata a verdura alla creazione di parchi e giardini, appartiene ormai al passato. La pratica del giardinaggio è distinta nelle seguenti specializzazioni corrispondenti ad altrettanti indirizzi professionali: floricoltura, vivaismo, piante perenni, paesaggismo.**

L'attività del giardiniere e della giardiniera, a seconda della specializzazione, comprende i seguenti compiti:

### **floricoltura**

- coltivano e vendono le piante in vaso per l'arredo interno, piante a gruppi e fiori da recidere, li preparano per la vendita (trapiantano in vasi, recidono i fiori, ecc.); eseguono tutti i lavori pertinenti;

### **vivaismo**

- coltivano e vendono piante ornamentali per l'arredo esterno (urbano) di specie arboree silvane e di specie fruttifere;

### **piante perenni**

- coltivano e vendono piante perenni da fiore e ornamentali, eseguono tutti i lavori pertinenti (in Ticino questa attività è inglobata nel ramo vivaismo);

### **paesaggismo**

- attendono alla costruzione e alla manutenzione di aiuole verdi, parchi, giardini, muri, viali, piazze e impianti sportivi, inverdimento di facciate e giardini pensili.

Anche se specializzati e formati in un ramo ben specifico, i giardinieri devono possedere le conoscenze di base ed essere in grado di assolvere i compiti generali e comuni ai vari indirizzi formativi. In particolare:

- eseguire lavori di assestamento e pulizia;
- usare, manipolare e mantenere in modo appropriato attrezzi, macchine, materiali e accessori di ogni genere;
- coltivare e trasportare le piante; prepararne la spedizione;
- estirpare le erbacce, combattere i parassiti delle piante, badare a tutte le misure di protezione sia delle persone sia dell'ambiente (abiti di protezione, maschere, igiene personale e ambientale);
- coltivare la terra; lavorare con la vanga, la zappa, la forca, la pala, il piccone, il crivolo, il rastrello; azionare macchinari vari; concimare con concimi liquidi, solidi, organici e inorganici; innaffiare, irrorare, arieggiare, ombreggiare, coprire e scoprire le piantine; manipolare gli impianti di riscaldamento, controllare la temperatura e il tasso d'umidità all'interno delle serre e, all'esterno, nei campi di coltivazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li> <li>- buona salute fisica</li> <li>- creatività e immaginazione</li> <li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li> <li>- interesse per la natura</li> <li>- interesse per le attività all'aria aperta</li> <li>- interesse per le scienze naturali</li> <li>- resistenza agli sbalzi di temperatura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo, in uno dei seguenti indirizzi: floricoltura, vivaismo, piante erbacee perenni (indirizzo non offerto in Ticino), paesaggismo.</p> <p>A complemento della formazione in azienda la persona in formazione segue i corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenza e impiego piante, botanica, consulenza e vendita, nutrimento e protezione delle piante, lavori di manutenzione aziendali, manutenzione giardini e superfici verdi, produzione e moltiplicazione delle piante; conoscenze tecniche specifiche ad ogni ramo; cultura generale; ginnastica e sport. La persona in formazione segue anche i corsi interaziendali organizzati dall'Associazione professionale presso il centro SSIC di Gordola e il CPV di Mezzana.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione e superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di GIARDINIERE o GIARDINIERA, con la menzione dell'indirizzo.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 31 ottobre 2011) Nella Svizzera interna possibilità di formazione a tempo pieno presso le scuole di: Lullier/GE: 4 anni ; Oeschberg/BE: 3 anni; Niederlenz/AG: 3 anni; Hünibach/BE: 3 anni, coltura biologica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione supplementare in un'altra specializzazione o in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di giardiniere/a (1 anno di pratica professionale se si tratta dello stesso settore in cui si è conseguito l'AFC; 4 anni di pratica professionale negli altri settori) o di specialista nella cura degli alberi (2 anni di pratica; AFC di giardiniere/a paesaggista o vivaista);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a giardiniere/a (avere l'APF di giardiniere/a e almeno 5 anni di pratica dopo l'AFC);</li> <li>- scuola specializzata superiore per il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'architettura paesaggistica o della floricoltura o del giardinaggio e colture speciali a Lullier o a Rapperswil o a Wädenswil per conseguire il bachelor SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agricoltore/trice</li> <li>- disegnatore/trice (architettura del paesaggio)</li> <li>- fiorista</li> <li>- orticoltore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>In tutti i campi del giardinaggio la meccanizzazione e l'automazione hanno contribuito a ridurre parzialmente lo sforzo fisico e il lavoro manuale.</p> <p>L'orario di lavoro varia a seconda delle stagioni: nei mesi temperati bisognerà effettuare ore supplementari di lavoro più duro, in inverno il lavoro sarà invece più regolare e leggero. L'attività si svolge all'aperto, esposti alle intemperie, e nelle serre dove l'ambiente è caldo e umido.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 50; 2016: 31; 2015: 48; 2014: 52; 2013: 39; 2012: 41</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**JardinSuisse Ticino**  
Associazione svizzera imprenditori giardinieri  
Via Carvina 3 - 6807 Taverne  
tel. 091 968 12 54  
e-mail: [info@jardinsuisse-ti.ch](mailto:info@jardinsuisse-ti.ch)  
<http://www.jardinsuisse-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il giardiniere e la giardiniera con formazione biennale, collaborano alla realizzazione e alla manutenzione di giardini e spazi verdi; oppure producono, in serre o all'aperto, vari tipi di fiori, arbusti e alberi.**

Si occupano principalmente delle piante e dei loro habitat naturali e artificiali. Si specializzano in uno dei due indirizzi professionali "paesaggismo" o "produzione di piante".

I giardinieri CFP con indirizzo professionale "paesaggismo" collaborano alla costruzione e alla cura di spazi verdi quali giardini pubblici o privati, impianti sportivi, parchi giochi, ecc. Collaborano alla realizzazione di vie e piazze, scale e muri, come pure superfici a piantagione o prati. Per svolgere tale attività utilizzano differenti macchinari, attrezzi e utensili, ad esempio tosaerba, trinciapaglia, dumper cingolati, compattatori a piastra vibrante, rastrelli e zappe.

I giardinieri CFP con indirizzo professionale "produzione di piante" collaborano nella moltiplicazione, nella coltivazione e nella cura di piante ornamentali e piante utili. Queste possono essere fiori, piante erbacee perenni o alberi. Latifoglie, conifere, alberi da frutto, piante da fiore, piante di palude, piante acquatiche, felci, rose e tulipani sono solo alcuni esempi. Tali piante vengono prodotte in serre o all'aperto, con l'ausilio di vari macchinari, attrezzi e utensili quali macchine invasatrici, strumenti di trasporto, impianti d'irrigazione, cesoie per siepi, zappe e pale.

Essi conoscono ciò di cui hanno bisogno le piante per la loro crescita e fioritura. Nel piantare le piante tengono conto ogni volta della posizione, del terreno e delle condizioni meteorologiche. Devono inoltre fare in modo che l'ambiente venga inquinato il meno possibile, ad esempio facendo un uso mirato e parsimonioso di concimi e antiparassitari. Nell'attività quotidiana proteggono la loro salute indossando guanti, visiere di protezione e cuffie antirumore.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona salute fisica</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la natura</li><li>- interesse per le attività all'aria aperta</li><li>- resistenza agli sbalzi di temperatura</li><li>- senso pratico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'impresa di giardinaggio, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. La formazione si svolge in uno dei due indirizzi professionali: paesaggismo (PA), produzione di piante (PROD). Materie d'insegnamento a scuola: preparazione delle forniture (solo PROD), lavori di manutenzione aziendali, lavori di piantagione e di semina, nutrimento e protezione delle piante, conoscenze e impiego piante, manutenzione di giardini e di superfici verdi (solo PA), costruzione di giardini e del paesaggio (solo PA), produzione di piante (solo PROD), moltiplicazione di piante (solo PROD), cultura generale, sport. I corsi interaziendali (11 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività. Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di GIARDINIERE o GIARDINIERA, con indicazione dell'indirizzo professionale scelto. (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 31 ottobre 2011)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale giardiniere/a; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fiorista</li> <li>- giardiniere/a (floricoltura)</li> <li>- giardiniere/a (paesaggismo)</li> <li>- giardiniere/a (piante perenni)</li> <li>- giardiniere/a (vivaiismo)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il giardiniere e la giardiniera CFP lavorano in imprese del settore del giardinaggio, centri di giardinaggio, istituti di ricerca e sperimentazione agraria, giardini botanici e servizi comunali che si occupano degli spazi verdi pubblici. Svolgono la gran parte della loro attività in gruppo. Sono spesso chiamati ad operare all'aperto, quindi esposti alle mutevoli condizioni del tempo (vento, pioggia, freddo, ecc.). Devono possedere agilità e una buona resistenza fisica. È in vigore il Contratto collettivo di lavoro dei giardinieri per il Cantone Ticino (CCLG).</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 9; 2016: 12; 2015: 8; 2014: 10</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**JardinSuisse Ticino**  
Associazione svizzera imprenditori giardinieri  
Via Carvina 3 - 6807 Taverne  
tel. 091 968 12 54  
e-mail: [info@jardinsuisse-ti.ch](mailto:info@jardinsuisse-ti.ch)  
<http://www.jardinsuisse-ti.ch>

# alimentazione, industria alberghiera, economia domestica

2

## ALIMENTAZIONE

- 0210 Cantiniere/Cantiniera AFC
- 0210 Macellaio salumiere/Macellaia salumiera AFC
- 0210 Macellaio salumiere/Macellaia salumiera CFP
- 0210 Panettiere-Pasticciere-Confettiere/Panettiera-Pasticciera-Confettiera AFC
- 0210 Panettiere-Pasticciere-Confettiere/Panettiera-Pasticciera-Confettiera CFP
- 0210 Tecnologo/Tecnologa del latte AFC

## ALBERGHERIA, RISTORAZIONE

- 0220 Addetto/Addetta d'albergo CFP
- 0220 Addetto/Addetta di cucina CFP
- 0220 Addetto/Addetta di ristorazione CFP
- 0220 Cuoco/Cuoca AFC
- 0220 Cuoco/Cuoca in dietetica AFC
- 0220 Impiegato/Impiegata d'albergo AFC
- 0220 Impiegato/Impiegata di gastronomia standardizzata AFC
- 0220 Impiegato/Impiegata di comunicazione alberghiera AFC
- 0220 Impiegato/Impiegata di ristorazione AFC

## ECONOMIA DOMESTICA

- 0230 Addetto/Addetta d'economia domestica CFP
- 0230 Impiegato/Impiegata d'economia domestica AFC





**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il cantiniere e la cantiniera si occupano principalmente della produzione del vino, dalla ricezione dell'uva della vendemmia all'imbottigliamento del vino e alla sua commercializzazione.**

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**ricezione e trattamento dell'uva**

- ricevere l'uva e selezionarla a seconda della qualità e del grado di maturazione;
- procedere alla pigiatura e alla torchiatura dell'uva;
- curare il mosto;
- controllare la fermentazione del mosto ed effettuare le diverse operazioni ad essa connesse;

**fermentazione alcolica e affinamento**

- sorvegliare e controllare la fermentazione alcolica;
- travasare il vino e aggiungere dell'anidride solforosa;
- controllare la fermentazione malolattica;
- stabilizzare il vino con dei procedimenti chimici, fisici e biologici;
- chiarificare il vino filtrandolo, centrifugandolo e facendolo decantare;
- assemblare e tagliare il vino, riempire le botti man mano che il livello del vino si abbassa;
- effettuare varie analisi per controllare l'acidità, l'alcol, lo zolfo, ecc.;
- degustare i vini, scoprirne i difetti e le qualità;
- procedere a cure particolari in caso di incidenti sanitari o di alterazione del gusto;
- applicare rigorosamente le disposizioni legali sul vino e il suo trattamento;

**imbottigliamento e vendita**

- preparare il vino per l'imbottigliamento o per la vendita sfuso;
- etichettare, immagazzinare e conservare le bottiglie;
- effettuare le consegne presso i clienti;

**manutenzione**

- preparare e controllare il materiale per la vendemmia;
- pulire gli strumenti di lavoro, i locali della cantina e i vasi vinari.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di allergie</li><li>- gusto e olfatto sviluppati</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per il lavoro fisico</li><li>- resistenza fisica</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- senso dell'osservazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- per coloro che sono già in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) per una professione del campo professionale agricoltura e professioni agricole, la formazione professionale di base dura di norma un anno</li><li>- per coloro che sono già in possesso di un certificato di formazione pratica (CFP) del campo professionale agricoltura e professioni agricole, la formazione professionale di base dura di norma due anni</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso una cantina abilitata alla formazione e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana.</p> <p>Ripartizione annua delle lezioni: 1° anno 360 lezioni; 2° anno 360 lezioni; 3° anno 820 lezioni.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: vinificazione; meccanizzazione e impianti tecnici; ambiente di lavoro; ambito a scelta; cultura generale e sport.</p> <p>Durante la formazione sono organizzati 9 giorni di corsi interaziendali</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di CANTINIERE o CANTINIERA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 8 maggio 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione professionale di base complementare (1 anno) in un'altra professione del campo professionale agricoltura e professioni agricole (agricoltore/trice, avicoltore/trice, frutticoltore/trice, orticoltore/trice, viticoltore/trice);</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di maestro/a cantiniere/a, dopo 3 anni di pratica professionale; minimo 25 anni d'età;</li> <li>- scuola specializzata di viticoltura e enologia di Changins;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere il diploma di ingegnere/a SUP in enologia (a Changins, 6 semestri, maturità professionale, età minima 19 anni), in agronomia o in tecnologia alimentare.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agricoltore/trice</li> <li>- avicoltore/trice</li> <li>- frutticoltore/trice</li> <li>- orticoltore/trice</li> <li>- tecnico/a alimentarista</li> <li>- viticoltore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il cantiniere e la cantiniera lavorano presso ditte di vinificazione e anche in ditte specializzate nel commercio dei vini, presso cantine sociali o private, oppure per conto proprio.</p> <p>Esplicano la loro attività per lo più nella cantina, nel sottosuolo, alla luce artificiale ed in un clima freddo, talvolta anche umido.</p> <p>Per l'esecuzione di lavori particolari, ad esempio la pulizia, indossano appositi indumenti.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 3; 2016: 1; 2015: 4; 2014: 0; 2013: 5; 2012: 1</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**OdA AgriAliForm**  
Formation  
Laurstrasse 10 - 5201 Brugg AG  
tel. 056 462 54 40  
<http://www.agri-job.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il macellaio salumiere e la macellaia salumiera si occupano della lavorazione dei diversi tipi di carne destinati al consumo: manzo, vitello, maiale, pecora, agnello, coniglio, pollame e selvaggina. Seguono il prodotto in tutte le sue fasi, dalla preparazione fino alla vendita al banco. Nella vendita consigliano e servono la clientela in modo cortese e competente.**

Nella **produzione** i macellai-salumieri, quando lavorano al macello, accolgono il bestiame seguendo le norme sulla protezione degli animali per procedere poi a tramortire, macellare, scotennare o scuoiare l'animale. Le carcasse sono poi trattate: con precisione i macellai tagliano e disossano tutti i tipi di carne e tolgono gli scarti, sezionano, compongono le porzioni e trasformano la carne in modo ottimale, seguendo le prescrizioni a tutela dell'igiene, allo scopo di soddisfare le elevate esigenze di qualità dettate dall'igiene e dal controllo della carne. Sanno anche trasformare i prodotti secondari della macellazione e le interiora, scegliendone l'impiego ideale. Rispettano infine le direttive sulla tracciabilità della carne, dei prodotti di carne e delle sostanze impiegate.

La **trasformazione professionale** della carne e di altre materie prime in prodotti sani e di elevata qualità è il compito dei macellai-salumieri che operano nel campo della trasformazione. I macellai si occupano sia di smembrare e disossare pezzi di carne, sia di prepararli e presentarli in modo invitante per la vendita: per esempio legare, arrotolare o lardellare i pezzi di carne sapientemente tagliati per l'arrosto. Producono anche pietanze semi pronte per la cucina e altri già cucinati pronti da servire in tavola. Nel settore della salumeria preparano gli impasti, le budella e confezionano diverse specie di salumi e salsicce (luganighe, mortadella, salsicciotti, ...), salano prosciutti e pancette, cuociono, affumicano, stagionano ed essiccano salumi e carni. Preparano terrine e pasticci in crosta, vitello tonnato, arrostiti e altro secondo le ricette della casa. Infine allestiscono piatti del giorno e confezioni pronte per la vendita, seguendo i desideri della clientela.

I macellai-salumieri attivi nella **commercializzazione** preparano la carne per la vendita e calcolano i prezzi. Approntano pure prodotti per la cucina e la tavola: piatti guarniti per la fondue o per la griglia, composizioni di salumi affettati, varie leccornie e articoli da regalo. Su richiesta della clientela allestiscono buffet freddi o caldi. Nel negozio espongono i prodotti rendendoli appetibili e attrattivi per la vendita. I macellai-salumieri consigliano e servono la clientela con cortesia e competenza, informandola sulle possibilità d'utilizzo e di preparazione (ricette, tempi e metodi di cottura, ecc.), nonché sul prezzo di vendita dei singoli prodotti di carne. Durante tutta la loro attività il macellaio-salumiere e la macellaia-salumiera utilizzano impianti, macchine e attrezzi, li puliscono e si assicurano che funzionino perfettamente. Essi rispettano scrupolosamente le misure atte a garantire l'igiene, nonché le norme di sicurezza e tutela della salute sul lavoro.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- assenza di allergie</li> <li>- capacità di sopportare la vista del sangue</li> <li>- igiene e pulizia</li> <li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li> <li>- rapidità esecutiva</li> <li>- resistenza fisica</li> <li>- senso commerciale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana fino alle 23.00 o a partire dalle 04.00) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in una macelleria salumeria o in un salumificio e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano, 1 giorno alla settimana. La formazione è suddivisa in tre indirizzi di specializzazione: produzione, trasformazione, commercializzazione. Prima di intraprendere la formazione il candidato sceglie un indirizzo professionale in base alle sue inclinazioni e alle possibilità offerta dall'azienda. Possibilità di svolgere il tirocinio in due o più aziende per ottimizzare l'apprendimento.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: competenze di base; produzione di carne; trasformazione artigianale; trasformazione industriale; commercializzazione; calcolo professionale / economia aziendale / organizzazione aziendale; igiene; sicurezza e tutela della salute sul lavoro; impianti, macchine, attrezzi e utensili; cultura generale; ginnastica e sport. La persona in formazione segue pure i corsi interaziendali (corsi a blocco settimanali pratico-teorici) organizzati dalla Società dei mastri macellai nel loro laboratorio.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>MACELLAIO-SALUMIERE</b> o <b>MACELLAIA-SALUMIERA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 18 ottobre 2016)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento e specializzazione alla scuola svizzera dei macellai salumieri a Spiez;</li> <li>- stage di specializzazione in diverse aziende, perfezionando la conoscenza professionale e commerciale;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo/a d'azienda economia carnea ;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di macellaio/a-salumiere/a (maestro/a);</li> <li>- specializzazione, nelle grandi aziende, quale capo macellaio/a, capo vendita, capo reparto, responsabile degli acquisti, gerente di filiale, ecc.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in tecnologia alimentare (Sion e Wädenswil).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cuoco/a</li> <li>- panettiere/a-pasticciere/a-confettiere/a</li> <li>- tecnico/a alimentarista</li> <li>- tecnologo/a del latte</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il macellaio salumiere e la macellaia salumiera hanno la possibilità di lavorare in una macelleria privata (dove svolgono e apprendono tutti i lavori, sia in laboratorio, sia in salumeria, sia al banco di vendita), in un salumificio (occupandosi prevalentemente della fabbricazione di salumi e salsicce), oppure in un grande magazzino (occupandosi della vendita).</p> <p>Un contratto collettivo di lavoro regola la professione (stipendio, orario, vacanze, ecc.).</p> <p>Ai professionisti qualificati sono offerte buone possibilità d'impiego.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 7; 2016: 12; 2015: 12; 2014: 6; 2013: 11</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**Associazione mastri macellai salumieri Ticino e Mesolcina**  
6804 Bironico  
tel. 091 946 41 62  
e-mail: [segretariato@cemalai.ch](mailto:segretariato@cemalai.ch)  
<http://www.macellerieticinesi.ch>

**Unione professionale svizzera della carne (UPSC)**  
Sihlquai 255 - Casella postale 1977 - 8031 Zurigo  
tel. 044 250 70 60  
e-mail: [info@carnasuisse.ch](mailto:info@carnasuisse.ch)  
<http://www.carnasuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il macellaio-salumiere e la macellaia-salumiera CFP lavorano in macellerie specializzate e in industrie della carne. Preparano carne e prodotti di carne. Conoscono le procedure di lavoro e rispettano le regole d'igiene. La loro attività è simile a quella svolta dal macellaio-salumiere e dalla macellaia-salumiera AFC, ma con meno responsabilità.**

Presso un'azienda di trasformazione della carne, si occupano, ad esempio, di disossare e tagliare con precisione e in modo corretto le carcasse macellate, preparandole in seguito per la vendita. Inoltre imballano, etichettano e immagazzinano la carne. Dalle diciture che figurano sulle etichette gli assistenti sono in grado di risalire alla provenienza della carne.

La conoscenza dei differenti tipi di carne fa pure parte delle loro competenze. Su indicazione dei macellai producono, nell'ambito della trasformazione artigianale o industriale, salsicce cotte, crude e ad impasto cotto, imballano la merce e la immagazzinano. Oltre a ciò preparano ad esempio involtini di carne, petti di vitello, arrostiti arrotolati o semplici piatti del giorno. Ma i macellai CFP sono anche in grado di fabbricare, sotto la direzione del personale specializzato, i prodotti salmistrati secondo le istruzioni e le ricette tradizionali dell'azienda, in particolare sanno salare, affumicare, essiccare o cuocere i salumi.

Sono consapevoli che la merce, per rimanere senza difetti, deve essere depositata con cura e in luoghi puliti e freschi. Eliminano i rifiuti rispettando l'ambiente. Inoltre operano con attrezzi, macchine e strumenti di cui conoscono bene l'uso, e li puliscono adeguatamente. Riescono in modo indipendente a riparare un piccolo guasto oppure informano i loro superiori. Nella loro attività l'igiene e la pulizia sono fondamentali, così come il rispetto delle prescrizioni sulla sicurezza del lavoro e sulla tutela della salute e dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- capacità di sopportare la vista del sangue</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- rapidità esecutiva</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso commerciale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana fino alle 23.00 o a partire dalle 04.00) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano, 1 giorno alla settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. Materie d'insegnamento a scuola: competenze di base; economia aziendale / organizzazione aziendale; igiene; sicurezza sul lavoro e protezione della salute; cultura generale; ginnastica e sport. I corsi interaziendali (6 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di <b>MACELLAIO-SALUMIERE</b> o <b>MACELLAIA-SALUMIERA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 18 ottobre 2016)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale macellaio/a-salumiere/a; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a di cucina</li> <li>- addetto/a alimentarista</li> <li>- macellaio/a-salumiere/a AFC</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I macellai-salumieri CFP lavorano in macellerie artigianali o industriali, nonché presso la grossa distribuzione o l'industria alimentare.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione mastri macellai salumieri Ticino e Mesolcina

6804 Bironico  
tel. 091 946 41 62  
e-mail: [segretariato@cemabi.ch](mailto:segretariato@cemabi.ch)  
<http://www.macellerieticinesi.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### Unione professionale svizzera della carne (UPSC)

Sihlquai 255 - Casella postale 1977 - 8031 Zurigo  
tel. 044 250 70 60  
e-mail: [info@carnasuisse.ch](mailto:info@carnasuisse.ch)  
<http://www.carnasuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il panettiere-pasticciere-confettiere e la panettiera-pasticciera-confettiera si occupano, a seconda della loro specializzazione, della confezione di differenti tipi di pane e di prodotti di panetteria (brioche, chifel, trecce, panettoni, ecc.) e, utilizzando ingredienti base quali zuccheri, latticini, farine, cacao, uova, frutti, liquori, ecc., di prodotti di pasticceria e di confetteria. Essendo la varietà di articoli assai grande, ne risulterà un'attività molto diversificata.**

La professione prevede due indirizzi professionali: panetteria-pasticceria e pasticceria-confetteria:

**panetteria**

- quotidianamente preparano il pane comune (bianco, semibianco, bigio, integrale), quello speciale (segale, farro, mais, ecc.), prodotti di piccola panetteria dolce (veneziane, lumache, ecc.), panetteria di grande formato (trecce, corone, ecc.) nonché panettoni, colombe, ecc. Confezionano inoltre torte salate al formaggio e alle verdure, torte di frutta e assortimenti di biscotti secchi (ciambelle, amaretti, noci di cocco, paste frolle, ecc.);

**pasticceria**

- elaborano svariate qualità di torte e cakes semplici o farciti (crostate varie, arrotolati alla crema, torta Sacher, ecc.), confezionano dessert semplici o decorati quali semifreddi, mousse, dolci con crema bavarese o alla frutta quali semifreddi, Saint Honoré e Foresta Nera oltre ad assortimenti di biscottini e pasticcini. Devono perciò preparare le masse per le torte e i pasticcini (massa al burro, massa spumosa per meringhe, massa per bigné, paste varie, ecc.), cuocere al forno controllando attentamente il calore e il procedimento della cottura, in seguito farcire, glassare e infine decorare;

**confetteria**

- elaborano svariate masse di base come ganache, gianduia, marzapane, ecc. Preparano gelatine alla frutta, croccante, torrone, caramelle mou o fondenti, ecc. Inoltre, temperano la copertura, preparano cioccolatini, specialità in cioccolato e articoli fantasia. Spesso confezionano anche le decorazioni: fiori e vari ornamenti in zucchero, cioccolato, scritte, figure in marzapane, ecc.

I panettieri-pasticcieri-confettieri devono conoscere perfettamente tutte le materie prime impiegate, il loro trattamento, la conservazione e il giusto immagazzinamento. Per la confezione dei vari articoli di panetteria, di pasticceria e di confetteria, si servono di svariati macchinari: impastatrice, spezzatrice, macchina per laminati, che devono conoscere e saper utilizzare in modo appropriato.

Nell'esercizio della loro attività sono tenuti a rispettare scrupolosamente tutte le norme d'igiene; il laboratorio, i locali annessi, come pure gli strumenti e i macchinari dovranno sempre essere assolutamente puliti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- buona abilità manuale</li><li>- piacere al buon gusto e al cibo in generale</li><li>- ordine e pulizia (importantissimi per le professioni dell'alimentazione)</li><li>- gusto per la decorazione, senso delle forme e dei colori</li><li>- flessibilità e capacità di adattamento a un ambiente di lavoro dinamico</li><li>- buona costituzione fisica e buona salute</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- nessuna allergia alla farina e ai prodotti utilizzati nella professione</li><li>- gambe, piedi e schiena sani (il lavoro si svolge soprattutto stando in piedi)</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (a partire dalle 04.00 o a partire dalle 3.00 i giorni precedenti la domenica e i giorni festivi) e la domenica (al massimo due domeniche al mese) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso una panetteria-pasticceria-confetteria e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano (3 giorni il 1° e 2° anno, 2 giorni il 3° anno, ogni 2 settimane). Nell'ambito della formazione sono possibili 2 indirizzi professionali: panetteria-pasticceria e pasticceria-confetteria. Materie d'insegnamento a scuola: laboratorio artigianale e tecnologia, qualità e sicurezza (igiene delle derrate alimentari, igiene e sicurezza sul lavoro, scienze naturali, alimentazione, cereali, prodotti della molitura, latte e latticini, sostanze grasse, uova, miele, zucchero ecc., refrigerazione e congelazione); creazione (colori, forme e figure, conoscenze di base nel disegno professionale, iscrizioni, creazioni tridimensionali); conoscenze informatiche, economia aziendale, cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (corsi pratici in blocco) organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di PANETTIERE-PASTICCIERE-CONFETTIERE o PANETTIERA-PASTICCIERA-CONFETTIERA, con menzione dell'indirizzo "panetteria-pasticceria" o "pasticceria-confetteria".</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 novembre 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento alla Scuola professionale Richemont dell'Associazione Svizzera Matri Panettieri-Pasticceri;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di panettiere/a-pasticciere/a-confettiere/a (capo/a), dopo almeno 3 anni di pratica, o di tecnico/a alimentarista;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di dirigente del ramo panetteria-pasticceria-confetteria dipl. (maestria federale; si accede agli esami dopo almeno 5 anni di pratica) o di tecnico/a alimentarista dipl.;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'alimentazione.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mugnaio/a</li> <li>- cuoco/a</li> <li>- impiegato/a del commercio al dettaglio, ramo panetteria, pasticceria, confetteria</li> <li>- tecnico/a alimentarista dipl.(EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I professionisti possono trovare impiego, oltre che nelle panetterie-pasticcerie-confetterie, anche presso alberghi e ristoranti, stabilimenti di cura, fabbriche industriali o grandi ditte del ramo alimentare. Specialmente negli alberghi in genere il lavoro è stagionale. Di regola la giornata lavorativa inizia il mattino molto presto; a volte si effettuano turni di lavoro in giorni festivi e fuori dai normali orari.</p> <p>La professione (orari, vacanze, stipendio, ecc.) è regolata dal Contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 16; 2016: 22; 2015: 16; 2014: 19; 2013: 26;  2012: 19</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Società mastri panettieri-pasticcieri-confettieri del cantone Ticino (SMPPC)

Via Monte Brè 9 - 6900 Lugano

tel. 091 923 38 28

e-mail: [info@smppc.ch](mailto:info@smppc.ch) - <http://www.smppc.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale

6952 Canobbio

tel. 091 815 10 11

e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)

<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri (SBC)

Seilerstrasse 9 - 3001 Bern

tel. 031 388 14 14

e-mail: [info@swissbaker.ch](mailto:info@swissbaker.ch)

<http://www.swissbaker.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il panettiere-pasticciere-confettiere e la panettiera-pasticciera-confettiera con formazione biennale, si occupano, manualmente o con l'ausilio di macchinari, della lavorazione e della trasformazione di materie prime e prodotti semifiniti in prodotti di panetteria, pasticceria e confetteria di alta qualità.**

Il panettiere-pasticciere-confettiere o la panettiera-pasticciera-confettiera sanno svolgere, rispettando le direttive e seguendo le istruzioni dei responsabili, le operazioni qui di seguito brevemente elencate:

- pianificare, gestire il tempo di lavoro; organizzare il proprio posto di lavoro;
- valutare e preparare i vari ingredienti (cereali, latte e latticini, sostanze grasse, uova, acqua, sale, zuccheri, prodotti a base di cacao, frutta, verdure, spezie, coloranti, ecc...) per la preparazione dei vari prodotti di panetteria, pasticceria e confetteria;
- utilizzare utensili, macchinari e impianti vari e applicare le tecniche di lavoro appropriate nelle fasi di preparazione (pesare, macinare, macerare, ecc.), di fabbricazione (impastare frullare, intrecciare, modellare, ecc.), di cottura (sbollentare, friggere, tostare, ecc.), di rifinitura (decorare, glassare, gelificare, ecc.), di conservazione/imballaggio e di pulizia;
- preparare in maniera adeguata e creativa pane e prodotti di panetteria di grande e piccolo formato; paste involte (biscotti e masse, pasticceria, prodotti al miele); prodotti di gastronomia e per spuntini; prodotti di pasta sfoglia; torte, cake e tortine; dessert alla panna, con crema o gelato; paste secche e biscottini;
- controllare le merci e i prodotti al momento della fornitura in base alle direttive aziendali;
- gestire le scorte in magazzino garantendone la qualità;
- predisporre i prodotti per la vendita;
- procedere alla cura, alla manutenzione delle installazioni, delle macchine, degli apparecchi e del materiale dell'azienda.

Nell'esercizio della loro professione sono attenti al rispetto dell'ambiente, alla sicurezza sul lavoro e protezione della salute: evitano di causare inutili rifiuti, osservano in modo scrupoloso le istruzioni legali e aziendali legate all'utilizzo di sostanze pericolose o allergizzanti, di macchine e utensili, prevengono gli infortuni e gli incendi, mantengono puliti locali e attrezzature, gestiscono formulari e liste di controllo a garanzia dell'igiene e della sicurezza alimentare.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- autonomia e senso di responsabilità</li><li>- capacità di lavorare in gruppo</li><li>- buona abilità manuale</li><li>- piacere al buon gusto e al cibo in generale</li><li>- ordine e pulizia (importantissimi per le professioni dell'alimentazione)</li><li>- buona costituzione fisica e buona salute</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- nessuna allergia alla farina e ai prodotti utilizzati nella professione</li><li>- gambe, piedi e schiena sani (il lavoro si svolge soprattutto stando in piedi)</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (a partire dalle 04.00 o a partire dalle 3.00 i giorni precedenti la domenica e i giorni festivi) e la domenica (al massimo due domeniche al mese) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale pratica prevede il tirocinio in una panetteria-pasticceria-confetteria o in un'azienda industriale autorizzate e per la formazione scolastica teorica, la frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano, 1 giorno alla settimana. Materie d'insegnamento a scuola: lavorazione artigianale e tecnologia, qualità e sicurezza, creazione, cultura generale, attività sportive. I corsi interaziendali (6 giornate) organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di <b>PANETTIERE-PASTICCIERE-CONFETTIERE</b> o <b>PANETTIERA-PASTICCIERA-CONFETTIERA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 novembre 2017)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale panettiere/a-pasticciere/a-confettiere/a; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alimentarista</li> <li>- addetto/a alla trasformazione lattiero-casearia</li> <li>- addetto/a di cucina</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I panettieri-pasticcieri-confettieri CFP possono trovare impiego, oltre che nelle panetterie-pasticcerie-confetterie, anche presso alberghi e ristoranti, stabilimenti di cura, fabbriche industriali o grandi ditte del ramo alimentare.</p> <p>Da un lato sono soggetti alle direttive dei responsabili e alle procedure dell'azienda, dall'altro godono di una certa autonomia all'interno di un gruppo.</p> <p>Nelle grandi aziende di solito lavorano a turni e l'inizio del lavoro alle prime ore del mattino è sovente prassi comune.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino al momento attuale:  2017: 1; 2016: 1; 2015: 2; 2014: 1; 2013: 1</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Società mastri panettieri-pasticcieri-confettieri del cantone Ticino (SMPPC)**

Via Monte Brè 9 - 6900 Lugano

tel. 091 923 38 28

e-mail: [info@smppc.ch](mailto:info@smppc.ch) - <http://www.smppc.ch>

### **CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale

6952 Canobbio

tel. 091 815 10 11

e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)

<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri (SBC)**

Seilerstrasse 9 - 3001 Bern

tel. 031 388 14 14

e-mail: [info@swissbaker.ch](mailto:info@swissbaker.ch)

<http://www.swissbaker.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il tecnologo e la tecnologa del latte si occupano prevalentemente della trasformazione del latte in specialità lattiero-casearie quali formaggi e latticini vari, latte da consumo e dessert. Lavorano il latte fino ad ottenere diverse specialità lattiere come i vasti tipi di formaggio a base di latte crudo o pastorizzato nonché latticini vari e dessert.**

I tecnologi del latte assumono inoltre compiti nel campo delle analisi, della gestione della qualità, della logistica e collaborano alle attività di ricerca e di sviluppo di nuovi prodotti. Utilizzano varie attrezzature, apparecchi ed impianti industriali automatizzati; sono attenti alla pulizia e alla manutenzione corrente dei mezzi di produzione. I bravi tecnologi con professionalità ed esperienza, assumono la responsabilità dell'intero ciclo di produzione. Ogni tecnologo o tecnologa del latte applica alla sua persona e nei luoghi di produzione rigorose norme di igiene, le misure concernenti la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute e dell'ambiente.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **ricezione e stoccaggio**

- ricevere il latte il mattino e la sera: pesarlo, filtrarlo, raffreddarlo e registrare i dati raccolti;
- prelevare campioni di latte, controllarne la qualità e redigere rapporti;

### **fabbricazione**

- preparare il latte per le diverse fabbricazioni;
- mettere in funzione le macchine destinate alla fabbricazione, programmarle e sorvegliare la catena produttiva;
- imballare, stoccare e spedire i prodotti;
- partecipare alla creazione di nuovi prodotti;

### **igiene e controllo di qualità**

- controllare tutti i parametri di produzione: sovrintendere agli autocontrolli e collaborare con il laboratorio nell'effettuare le analisi chimiche, fisiche e microbiologiche del latte, dei semilavorati o dei prodotti finiti;
- lavare e sterilizzare le linee di produzione, gli impianti e i locali di fabbricazione, verificarne periodicamente lo stato igienico;
- verificare l'igiene del personale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- assenza di allergie</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li> <li>- gusto e olfatto sviluppati</li> <li>- interesse per la tecnica</li> <li>- resistenza fisica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> <li>- superamento del test attitudinale della Società svizzera dell'industria lattiera (SSIL)</li> </ul> <p>Da parte delle aziende formatrici può essere richiesto uno stage preprofessionale</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un caseificio o in un'azienda lattiera e frequenza dei corsi di una scuola professionale a Grangeneuve (FR), Wil (SG), Sursee (LU) e Langnau (BE). In Ticino presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (procedimenti generali di trasformazione del latte, produzione di latticini specifici dell'azienda del latte, lavori specifici legati all'azienda o al prodotto, disposizioni a garanzia di igiene e qualità, sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente), ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di TECNOLOGO DEL LATTE o TECNOLOGA DEL LATTE</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 24 agosto 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua proposta da scuole e associazioni professionali;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di tecnologo/a dell'industria lattiera;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di tecnologo/a dell'industria lattiera dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per l'ottenimento del diploma di tecnico/a dipl. SSS in tecnologia alimentare;</li> <li>- scuola universitaria professionale per l'ottenimento del diploma di ingegnere/a SUP in tecnologia alimentare o in tecnologie del vivente (orientamento tecnologia alimentare).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- macellaio/a-salumiere/a</li> <li>- mugnaio/a</li> <li>- panettiere/a-pasticciere/a-confettiere/a</li> <li>- tecnico/a alimentarista</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnologi del latte lavorano presso piccoli caseifici o centrali del latte a carattere industriale. Nei caseifici tradizionali hanno contatto con i fornitori e con i consumatori; cominciano la giornata lavorativa molto presto alla mattina, terminano a mezzogiorno e riprendono nel tardo pomeriggio alla consegna del latte. Nell'industria lattiera lavorano in équipe, hanno orari più regolari o a turni. Negli ambienti di lavoro sono confrontati a temperature e umidità variabili e a rumori causati dai macchinari. Sono tenuti a rigorose regole di igiene e a portare indumenti di lavoro appositi.</p> <p>I più giovani hanno la possibilità di lavorare in varie regioni per praticare le diverse tecniche di fabbricazione e di maturazione del formaggio e di altri prodotti lattieri. Le condizioni di lavoro sono stabilite dalle associazioni di categoria e dal contratto normale di lavoro per i lavoratori del settore agricolo.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 0; 2016: 0; 2015: 1; 2014: 1; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del verde Mezzana**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura - Via San Gottardo 1  
6877 Coldrerio - tel. 091 816 62 61  
e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**Institut agricole de l'Etat de Fribourg**  
Centre de formation en économie laitière et agroalimentaire (CFLA) - Rte de Grangeneuve 31  
1725 Posieux - tel. 026 305 55 00  
e-mail: [iag@fr.ch](mailto:iag@fr.ch) - <http://www.grangeneuve.ch>

### Società svizzera dell'industria lattiera

Gurtengasse 6 - 3001 Bern  
tel. 031 311 31 82  
e-mail: [smv-ssil@bluewin.ch](mailto:smv-ssil@bluewin.ch)  
<http://www.milchtechnologe.ch>

### LATI - Federazione ticinese produttori di latte (FTPL)

Via Gorelle - 6592 S. Antonino  
tel. 091 850 27 27  
e-mail: [info@lati.ch](mailto:info@lati.ch)  
<http://www.lati.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'addetto e l'addetta d'albergo collaborano all'economia domestica e alla ristorazione in ambito alberghiero. Eseguono lavori di preparazione, di pulizia e di logistica secondo le direttive impartite dai responsabili dei rispettivi settori dell'albergo. Lavorano in team o da soli.**

Durante la formazione hanno acquisito le tecniche di lavoro e i metodi per operare in modo efficace, ordinato e pianificato, secondo le prassi in vigore nel settore alberghiero.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- pulizia e sistemazione degli ambienti ai piani, in particolare dei locali, degli impianti e del mobilio, conservandone il valore;
- cura della biancheria (modalità di lavaggio e di stiratura, uso di macchinari appositi, stoccaggio della biancheria pulita);
- sistemazione degli ambienti nel settore albergo, con un particolare riguardo alla cura della decorazione (piante, fiori, ecc.);
- sistemazione degli spazi per seminari ed altre occasioni (feste di matrimonio, cene aziendali, ecc.);
- uso corretto, economico ed ecologico di macchinari, apparecchi, materiali e prodotti;
- pulizia nel settore office;
- pulizia e riordino nell'ambito dell'economia domestica;
- gestione ordinata e adeguata di merci e prodotti;
- raccolta separata dei rifiuti;
- segnalazione di guasti a macchinari o a impianti o di danni o mancanze rilevati nei locali; eventualmente esecuzione di piccole riparazioni;
- contatto con gli ospiti nella lingua nazionale della regione;
- assistenza agli ospiti nei settori colazione, albergo e seminari;
- applicazione delle misure di sicurezza sul lavoro (evitare infortuni), di protezione della salute (norme di igiene ambientale e degli alimenti), dell'ambiente e di prevenzione degli incendi.

Puntuali, ordinati e affabili, gli addetti d'albergo sono in grado di adattare il loro linguaggio e comportamento alle situazioni e ai desideri dei loro interlocutori. Sono aperti ai cambiamenti, disponibili al contatto con le persone, in particolare con gli ospiti, di diverse lingue e culture. Sanno affrontare la mole di lavoro, svolgendo i compiti loro affidati in modo tranquillo e ponderato, e mantenere il controllo della situazione nei momenti critici. Attraverso un comportamento corretto e comunicativo e una presentazione curata contribuiscono alla qualità dell'accoglienza alberghiera.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per i lavori domestici</li><li>- interesse per la cucina</li><li>- senso dell'accoglienza</li><li>- senso dell'organizzazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- 15 anni compiuti</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte fino alle 23.00 (fino alle 20.00 nei giorni precedenti i corsi della scuola professionale o i corsi interaziendali e fino alle 01.00 al massimo 10 notti all'anno) e la domenica (non possono essere occupate nelle domeniche dei periodi di vacanza e per almeno 12 domeniche all'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base (tirocinio)</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale da tener conto delle necessità individuali della persona in formazione. La formazione professionale pratica si svolge in un albergo (azienda formatrice). Per la formazione scolastica professionale, che verte sulla cultura generale e le conoscenze professionali, l'apprendista frequenta i corsi presso la scuola professionale (SPAI) di Lugano-Trevano con frequenza settimanale. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (mantenimento dei valori nel settore piani, cura della biancheria, assistenza agli ospiti nel settore colazione, mantenimento dei valori office, mantenimento dei valori nell'economia domestica), cultura generale, ginnastica e sport. I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO D'ALBERGO</b> o  <b>ADDETTA D'ALBERGO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 7 dicembre 2004)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale impiegato/a d'albergo; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- addetto/a di cucina  - addetto/a di ristorazione</p>	<p>Gli addetti d'albergo lavorano presso hôtel, garni, motel, pensioni o altre strutture di alloggio a carattere alberghiero. Generalmente portano una divisa aziendale. Sono a contatto con altri operatori e operatrici del settore alberghiero e con gli ospiti. Le condizioni di lavoro sono soggette a contratto collettivo.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 1</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale

6952 Canobbio - tel. 091 815 10 11

e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)

<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **hotelleriesuisse**

Formazione professionale

Monbijoustrasse 130 - 3007 Berna

tel. 031 370 41 11

e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)

<http://www.hotelleriesuisse.ch>

### **GastroTicino**

Formazione professionale

Via Gemmo 11 - 6900 Lugano

tel. 091 961 83 11

e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)

<http://www.mestierialberghieri.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'addetto e l'addetta di cucina lavorano nelle cucine di ristoranti, alberghi, mense o istituti sociosanitari, in team con il cuoco o la cuoca. Si occupano di ricevere la merce e i cibi freschi e di collaborare alla preparazione delle pietanze.**

Conoscono la natura e l'origine dei cibi, la loro utilizzazione, le modalità di elaborazione in cucina, l'uso dei condimenti, le tecniche di presentazione. Sanno utilizzare apparecchiature, macchinari e impianti in uso nel settore cucina. Svolgono il loro lavoro in seno al team.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- preparare cibi freddi (affettati misti, piatti estivi, antipasti, insalate e contorni), dolci freddi o congelati, impasti e salse;
- collaborare alla preparazione e alla presentazione della cucina calda (minestre, contorni amidacei, verdure, volatili, carni, pesci, ecc.);
- conservare con metodi appropriati e differenziati generi alimentari freschi (frutta, verdura, latticini, pesce, carne, uova, ecc.), cibi destinati alla cucina fredda o alla cottura e cibi caldi;
- preservare la qualità dei prodotti e dei cibi;
- valutare lo stato di conservazione dei cibi e riconoscere quelli che potrebbero essere avariati;
- operare rispettando le norme di igiene personale e aziendale (pulizia degli utensili e degli spazi cucina);
- utilizzare in modo adeguato i prodotti di pulizia del settore cucina;
- applicare le misure di prevenzione degli infortuni;
- rispettare le disposizioni in materia di separazione e smaltimento dei rifiuti.

Gli addetti di cucina conoscono i principi di una sana alimentazione. Le conoscenze professionali sui menu permettono loro di allestire autonomamente semplici menu, tenendo in considerazione le sostanze nutritive e l'offerta stagionale, di documentare e modificare la loro preparazione. Le conoscenze di calcolo professionale consentono loro di calcolare i costi dei piatti proposti. Gli addetti di cucina, individualmente e in team, sanno affrontare la mole di lavoro e garantire un servizio efficiente e di qualità all'azienda e alla clientela.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- gusto e olfatto sviluppati</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per la cucina</li><li>- ordine e pulizia</li><li>- rapidità esecutiva</li><li>- resistenza allo stress</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- 15 anni compiuti</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte fino alle 23.00 (fino alle 20.00 nei giorni precedenti i corsi della scuola professionale o i corsi interaziendali e fino alle 01.00 al massimo 10 notti all'anno) e la domenica (non possono essere occupate nelle domeniche dei periodi di vacanza e per almeno 12 domeniche all'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che le offerte tengano particolarmente conto delle necessità individuali della persona in formazione.</p> <p>La formazione professionale pratica si svolge in una struttura di ristorazione con cucina (azienda formatrice). Per la formazione scolastica professionale, che verte sulla cultura generale e le conoscenze professionali, l'apprendista frequenta i corsi presso la Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Lugano-Trevano, 2 giorni ogni due settimane.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (conoscenze delle derrate alimentari e della cucina, calcolo professionale e conoscenze aziendali e dell'alimentazione e dei menu), cultura generale, ginnastica e sport. I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO DI CUCINA o</b>  <b>ADDETTA DI CUCINA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 7 dicembre 2004)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale cuoco/a; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a d'albergo</li> <li>- addetto/a di ristorazione</li> <li>- addetto/a di macelleria</li> <li>- panettiere/a-pasticciere/a-confettiere/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli addetti di cucina lavorano presso strutture di ristorazione, quali ristoranti, alberghi, mense aziendali, scolastiche o di istituti socio-sanitari.</p> <p>Gli orari di lavoro possono essere irregolari o variabili a dipendenza della stagione.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono soggette a contratto collettivo.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 15; 2016: 16; 2015: 9; 2014: 16; 2013: 12; 2012:</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio - tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **GastroTicino**

Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano - tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

### **hotelleriesuisse**

Formazione professionale  
Monbijoustrasse 130 - 3007 Berna  
tel. 031 370 41 11  
e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)  
<http://www.hotelleriesuisse.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'addetto e l'addetta di ristorazione lavorano nel settore della ristorazione, in ristoranti, alberghi o mense. Lavorano al buffet e al servizio, collaborano nella vendita di pietanze e di bevande, eseguono lavori di preparazione, di pulizia e di logistica.**

Conoscono le regole e le tecniche per servire bevande e cibi. Gestiscono il lavoro in modo sistematico, con ordine e metodo, anche nei momenti di punta, a soddisfazione della clientela.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- preparazione di bevande e cibi semplici, freschi, semifiniti e finiti;
- distribuzione nel settore buffet;
- vendita di bevande e pietanze;
- presentazione dell'offerta, decorazione dei locali e cura del confort dei locali;
- informazione sull'offerta di ristorazione;
- allestimento del conto;
- pulizia dei locali e delle strutture di stoccaggio degli alimenti e delle bevande;
- mantenimento del valore dei locali, degli impianti e delle apparecchiature;
- conoscenza degli impianti nel settore buffet;
- uso corretto dei prodotti di pulizia.

Gli addetti di ristorazione adottano misure di sicurezza sul lavoro, di protezione della salute e di prevenzione degli incendi. Conoscono e applicano i sistemi di qualità; le norme di igiene per la pulizia dei locali; le norme per la conservazione delle derrate alimentari; le disposizioni in materia di protezione ambientale (separazione e smaltimento rifiuti, ecc.); le disposizioni sulla vendita di alcolici, in particolare ai giovani.

Con la loro professionalità e un comportamento corretto e affabile, gli addetti di ristorazione contribuiscono all'immagine e al successo dell'azienda.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per la cucina</li><li>- presentazione curata</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'accoglienza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- 15 anni compiuti</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte fino alle 22.00 (fino alle 20.00 nei giorni precedenti i corsi della scuola professionale o i corsi interaziendali e fino alle 01.00 al massimo 10 notti all'anno) e la domenica (non possono essere occupate nelle domeniche dei periodi di vacanza e per almeno 12 domeniche all'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale da tener conto delle necessità individuali della persona in formazione. La formazione professionale pratica si svolge in una struttura di ristorazione (azienda formatrice). Per la formazione scolastica professionale, che verte sulla cultura generale e le conoscenze professionali, l'apprendista frequenta i corsi presso la Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Lugano-Trevano con frequenza settimanale. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (economia e organizzazione aziendale, igiene, sicurezza sul lavoro e protezione della salute, mantenimento dei valori, logistica, conoscenza delle derrate alimentari e delle bevande, assistenza agli ospiti, comportamento e vendita), cultura generale, ginnastica e sport. La formazione è completata dai corsi interaziendali.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO DI RISTORAZIONE o</b>  <b>ADDETTA DI RISTORAZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 7 dicembre 2004)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale impiegato/a di ristorazione; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- addetto/a d'albergo  - addetto/a di cucina</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli addetti di ristorazione lavorano presso alberghi, ristoranti, grotti, mense aziendali, scolastiche o di istituto. La loro attività è svolta in team, a contatto con la clientela. Le condizioni di lavoro sono soggette al contratto collettivo.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1; 2016: 1; 2015: 1; 2014: 1; 2013: 1; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio - tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **GastroTicino**

Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano- tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

### **hotelleriesuisse**

Formazione professionale  
Monbijoustrasse 130 - 3007 Berna  
tel. 031 370 41 11  
e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)  
<http://www.hotelleriesuisse.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il cuoco e la cuoca cucinano una vasta gamma di pietanze, sia calde che fredde.**

**Preparano gli antipasti quali spume, terrine, gelatine, ecc., le insalate semplici oppure più elaborate, le minestre, varie qualità di pasta, le salse, i contorni e, ben inteso, le carni, il pesce e la selvaggina. Elaborano piatti tipici della regione e anche specialità di altri paesi. Si occupano pure della preparazione di diversi dessert: torte, pasticcini, creme, mousse, semifreddi.**

Lavorano a stretto contatto con derrate alimentari di vario genere: carne, pesce, pollame, verdure, latticini, paste, legumi, ecc., devono quindi essere in grado di valutarne la qualità, conoscerne il trattamento, il metodo di conservazione e i vari modi di cucinarli.

Allestiscono i menu tenendo conto dei valori nutrizionali degli alimenti, ma anche considerando i prodotti tipici della stagione e l'offerta del mercato.

Il cuoco e la cuoca devono anche saper calcolare il prezzo della merce impiegata per la preparazione delle pietanze, così da poterne stabilire il prezzo di vendita.

La loro abilità consiste nel saper dare un tocco personale ai piatti che preparano: ciò richiede doti creative e di fantasia, così da riuscire a creare una cucina variata, saporita e originale.

Devono infine conoscere gli apparecchi e gli attrezzi della cucina, sapere come trattarli e usarli in modo appropriato, mantenerli perfettamente puliti e funzionanti.

Controllano la dispensa, badando che sia sempre rifornita e che le scorte siano in perfetto stato di conservazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li> <li>- creatività e immaginazione</li> <li>- gusto e olfatto sviluppati</li> <li>- igiene e pulizia</li> <li>- interesse per la cucina</li> <li>- rapidità esecutiva</li> <li>- resistenza allo stress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> <li>- età minima 15 anni</li> </ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte fino alle 23.00 (fino alle 20.00 nei giorni precedenti i corsi della scuola professionale o i corsi interaziendali e fino alle 01.00 al massimo 10 notti all'anno) e la domenica (non possono essere occupate nelle domeniche dei periodi di vacanza e per almeno 12 domeniche all'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un albergo o un ristorante e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano. Chi svolge la formazione in un albergo o ristorante con apertura annuale frequenta la SPAI 2-3 giorni ogni due settimane. Chi svolge la formazione in un albergo o ristorante con apertura stagionale frequenta i corsi blocco presso la SPAI nel periodo invernale (novembre-febbraio). Materie d'insegnamento a scuola: materie professionali (conoscenza delle derrate alimentari, conoscenze culinarie, conoscenze dell'alimentazione, conoscenza dei menu, conoscenze aziendali/conoscenze professionali specifiche); calcolo professionale; cultura generale; ginnastica e sport. La persona in formazione deve inoltre seguire i corsi interaziendali: 20 giorni durante i 3 anni di formazione. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di CUOCO o CUOCA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 5 maggio 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- tirocinio supplementare in una professione affine;</li> <li>- anno supplementare di cuoco/a in dietetica;</li> <li>- esami professionali per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capocuoco/a o di responsabile della ristorazione;</li> <li>- esami professionali superiori (EPS) di capo/a della ristorazione collettiva dipl. o di esercente albergatore/trice dipl.;</li> <li>- esami di esercente (certificati cantonali);</li> <li>- scuola superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona per conseguire il diploma di albergatore/trice-ristoratore/trice dipl. SSS che, in Ticino, autorizza alla gestione di un albergo o un ristorante senza frequentare ulteriori corsi;</li> <li>- scuola specializzata superiore tecnica per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS agro-alimentare;</li> <li>- scuola universitaria professionale alberghiera di Losanna o altre SUP in tecnologia alimentare.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cuoco/a in dietetica</li> <li>- impiegato/a di ristorazione</li> <li>- macellaio/a-salumiere/a</li> <li>- panettiere/a-pasticciere/a-confettiere/a</li> <li>- traiteur/euse</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Possibilità d'impiego presso alberghi, ristoranti, ospedali, istituti e convitti, mense, navi e presso compagnie aeree. Gli orari di lavoro sono piuttosto irregolari (media 45 ore settimanali). Due giorni di congedo settimanali. Spesso i cuochi devono lavorare fuori orario e nei giorni festivi, devono perciò essere ben disposti e saper rinunciare anche alle vacanze in determinati periodi e a lavorare quando gli altri sono liberi.</p> <p>Carriera: commis, chef di partita, sous-chef, chef di cucina, chef di cucina dipl., direttore/trice d'azienda.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 62; 2016: 64; 2015: 57; 2014: 63; 2013: 69; 2012: 65</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**GastroTicino**  
Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**hotelleriesuisse**  
Formazione professionale  
Monbijoustrasse 130  
3007 Berna  
tel. 031 370 41 11  
e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)  
<http://www.hotelleriesuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il cuoco e la cuoca in dietetica preparano menu dietetici equilibrati e variati, seguendo i regimi dietetici prescritti da medici o dietisti. Sono in grado di combinare tecniche culinarie, tecnologie ed arte culinaria grazie a conoscenze specialistiche sugli alimenti e una sana nutrizione.**

Nella gastronomia ospedaliera, delle case di cura e nella ristorazione del settore alberghiero wellness è particolarmente richiesta una nutrizione adeguata ai bisogni degli ospiti, per garantire e sostenere la salute di diversi gruppi di persone e fasce d'età.

I cuochi in dietetica lavorano generalmente presso ospedali, cliniche, case per anziani, alberghi con centri wellness, case di cura, ecc., e sono integrati in una brigata di cucina.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- prendere conoscenza, unitamente al capocuoco, della scheda riassuntiva dei regimi, aggiornata dalla dietista, indicante il tipo e il numero di pasti da preparare per il giorno dopo;
- stabilire col capocuoco, partendo dai menu della settimana, quelli corrispondenti ai regimi correnti (leggeri, senza sale, senza grassi, dimagranti, per i malati di stomaco, i diabetici, ecc.);
- utilizzare le tecniche di cottura che permettono agli alimenti di mantenere le loro proprietà;
- preparare con gli altri cuochi ogni sorta di vivanda: minestre, legumi, carni, pesci e dessert;
- disporre armoniosamente gli alimenti sul piatto;
- occuparsi della gestione dello stock delle provviste (gestione manuale o computerizzata);
- preparare, su richiesta della dietista, regimi speciali per pazienti in fase pre o post-operatoria, o in vista di speciali esami;
- sostituire occasionalmente la dietista nelle sue attività in cucina.

Secondo l'importanza dello stabilimento ospedaliero, il cuoco o la cuoca in dietetica si occupano esclusivamente della preparazione di cibi dietetici oppure partecipano a tutti i compiti della cucina.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- gusto e olfatto sviluppati</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per la cucina</li><li>- rapidità esecutiva</li><li>- resistenza allo stress</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di cuoco/a</li><li>- l'esercizio della professione durante almeno 2 anni è di tutto vantaggio per affrontare questa specializzazione</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 1 anno</b></p> <p>Si tratta di una formazione professionale di base che segue quella di cuoco e di cuoca.</p> <p>La formazione prevede il tirocinio in una cucina d'ospedale o di collettività paramedica e la frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: nutrizione, dietetica, alimenti speciali e additivi, calcolo valore nutrizionale, ricette e menu, redditività organizzazione aziendale e controllo della qualità, forme aziendali e sistemi di distribuzione delle vivande, forme di produzione e tipi di servizio, mezzi informativi e comunicativi, ginnastica e sport.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>CUOCO IN DIETETICA o          CUOCA IN DIETETICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 9 ottobre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esami per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capocuoco/a o di responsabile della ristorazione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il titolo di capo/a della ristorazione collettiva dipl. o di esercente albergatore/trice dipl.;</li> <li>- scuola superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona, per conseguire il diploma di albergatore/trice-ristoratore/trice dipl. SSS che, in Ticino, autorizza a gestire un albergo o un ristorante senza frequentare ulteriori corsi;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per il titolo di tecnico/a dipl. SSS agro-alimentare;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il titolo di ingegnere/a SUP in tecnologia alimentare.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cuoco/a</li> <li>- dietista</li> <li>- traiteur/teuse</li> <li>- capocuoco/a</li> <li>- responsabile della ristorazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro sono rette da regolamenti cantonali o comunali per il personale di ospedali o di istituti sociosanitari. Cinque settimane di vacanza; turni di lavoro nel fine settimana; nessun lavoro notturno. Generalmente esiste la possibilità di alloggiare in appartamenti destinati al personale.</p> <p>Questa professione incontra un interesse sempre crescente, poiché permette di unire i vantaggi del lavoro in istituto (grande regolarità degli orari e assenza del cliente dell'ultima ora) col gusto di preparare piatti appetitosi. Il personale di cucina negli ospedali è molto stabile, perché la professione non necessita esperienze gastronomiche in altri ristoranti come per quella di cuoco e di cuoca; di conseguenza i posti di cuochi in dietetica sono rari. L'apertura di nuove strutture sociosanitarie crea potenziali sbocchi.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:          2017: 13; 2016: 17; 2015: 16; 2014: 10; 2013: 19;          2012: 12</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 6952 Canobbio - tel. 091 815 10 11  
 e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**GastroTicino**  
 Formazione professionale  
 Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
 tel. 091 961 83 11  
 e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**hotelleriesuisse**  
 Formazione professionale  
 Monbijoustrasse 130 - 3007 Berna  
 tel. 031 370 41 11  
 e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)  
<http://www.hotelleriesuisse.ch>

**Associazione professionale dei cuochi per la dieta**  
 Adligenswilerstr. 22  
 Postfach 4870 - 6002 Luzern  
 tel. 041 418 22 22

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegato e l'impiegata di gastronomia standardizzata lavorano in ristoranti di centri commerciali, autogrill, take away e simili, dove si occupano di preparare e servire le pietanze davanti agli ospiti, presentare i prodotti nella vetrina, consigliare la clientela, incassare, promuovere le vendite, pianificare i turni di servizio, eseguire le ordinazioni, gestire il magazzino, garantire la qualità e l'igiene.**

Gli impiegati di gastronomia standardizzata svolgono la loro attività presso aziende che gestiscono diversi ristoranti secondo lo stesso concetto: ad esempio ristoranti di centri commerciali, autogrill, aeroporti, ristoranti aziendali, take away o catene di caffetterie. Questa professione è poliedrica. Una parte del loro lavoro consiste nel presentare cibi e bevande al banco di vendita e d'esposizione o nelle vetrine, nel consigliare gli ospiti del ristorante e nel preparare svariati piatti davanti ai loro occhi. Ma gli impiegati di gastronomia standardizzata sono attivi anche "dietro le quinte", dove si occupano di ordinare e controllare le bevande e le derrate alimentari, di introdurre nuovi colleghi, di allestire i piani d'impiego per i turni, nonché di espletare altri compiti amministrativi. Il loro campo di attività rappresenta quindi il punto d'incontro ideale tra mondo del lavoro commerciale e gastronomico e offre la possibilità di assumere molteplici responsabilità gestionali e tecniche.

Gli impiegati di gastronomia standardizzata prendono le ordinazioni e servono con rapidità, attenzione e cortesia gli ospiti, tenendo in considerazione eventuali richieste particolari e dando consigli competenti. Incassano subito l'importo delle consumazioni impiegando moderni sistemi di casse registratrici. Presentano inoltre in modo decorativo e appetitoso le pietanze nella vetrina. Nella parte di lavoro che non si svolge a contatto diretto con la clientela, gli impiegati di gastronomia standardizzata discutono con il superiore i piani di servizio, le ordinazioni e il programma del giorno, trasmettono ai fornitori le ordinazioni per completare regolarmente le scorte di derrate alimentari, immagazzinano e registrano la merce acquistata (gestione amministrativa), attuano in maniera efficace azioni e misure di promozione delle vendite (marketing), garantiscono la qualità ineccepibile dei prodotti venduti. Il lavoro, molto variato, si svolge in un piccolo team. Fin dall'inizio è importante conoscere bene i processi di lavoro nel ristorante. A differenza che nella gastronomia classica, dove i clienti sono serviti al tavolo, in quella standardizzata gli ospiti di regola si servono da soli. Essi devono sentirsi a loro agio: tutto deve quindi sempre essere perfettamente ordinato e pulito. Il rispetto delle norme igieniche è fondamentale per questo mestiere, come pure l'utilizzo delle apparecchiature in maniera corretta e sicura. Un'altra caratteristica della professione è il ritmo di lavoro che può aumentare notevolmente in alcuni momenti della giornata, ad esempio in occasione del grande afflusso di ospiti che si registra di solito a mezzogiorno o alla sera. Alla base di una preparazione accurata e di un'organizzazione efficace vi è anche la buona collaborazione e coordinazione all'interno del team.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per la cucina</li><li>- rapidità esecutiva</li><li>- resistenza nervosa</li><li>- senso dell'organizzazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- conoscenza di lingue straniere</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un ristorante di un centro commerciale, un autogrill, un ristorante aziendale, un take away o un'azienda analoga e frequenza dei corsi a blocco presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano -Trevano.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: pianificare e organizzare processi; approvvigionare e preparare prodotti; presentare e vendere prodotti, consigliare gli ospiti; garantire sostenibilità e sicurezza; applicare la lingua inglese; cultura generale; sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (20 giornate) organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>IMPIEGATO DI GASTRONOMIA  STANDARDIZZATA o  IMPIEGATA DI GASTRONOMIA  STANDARDIZZATA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 30 agosto 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e seminari organizzati da istituzioni pubbliche o private e dalle associazioni professionali;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capocuoco/a o di responsabile della ristorazione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di capo/a della ristorazione dipl., di capo/a della ristorazione collettiva dipl. o di esercente albergatore/trice dipl.;</li> <li>- diploma cantonale di esercente (per il Ticino: corso di preparazione all'esame cantonale proposto da GastroTicino);</li> <li>- scuola superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona, per conseguire il titolo di albergatore/trice-ristoratore/trice dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale alberghiera (SUP) di Losanna.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cuoco/a</li> <li>- cuoco/a in dietetica</li> <li>- impiegato/a di ristorazione</li> <li>- macellaio/a-salumiere/a</li> <li>- panettiere/a-pasticciere/a-confettiere/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli impiegati di gastronomia standardizzata operano seguendo precise direttive, in quanto l'intera logistica, la produzione e le procedure di lavoro sono estremamente standardizzate: tutto viene pianificato in modo chiaro. Nel contempo devono essere molto flessibili e disponibili a lavorare la sera, durante il fine settimana e nei giorni festivi. Sono attivi su più fronti: preparazione di piatti e consulenza per gli ospiti, lavoro alla cassa, pianificazione dei turni, ordinazione e controllo delle derrate alimentari e altri compiti amministrativi. Fanno parte di un team. Devono saper gestire ritmi di lavoro che a volte diventano frenetici. Disporre di doti organizzative, conoscere una o più lingue straniere e avere un aspetto curato è pure importante per svolgere questa attività. Le prospettive professionali sono molto buone, esistono parecchie aziende attive nella gastronomia standardizzata. All'interno delle stesse è possibile fare carriera: seguendo una formazione continua si possono ricoprire rapidamente posizioni di responsabilità. Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 3</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**GastroTicino**  
Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**hotelleriesuisse**  
Formazione professionale  
Monbijoustrasse 130 - 3007 Berna  
tel. 031 370 41 11  
e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)  
<http://www.hotelleriesuisse.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegato e l'impiegata in comunicazione alberghiera lavorano soprattutto a diretto contatto con la clientela. Accolgono, consigliano gli ospiti, procedono alla registrazione, assegnano le camere, rispondono alle loro domande e esaudiscono i loro desideri assistendoli al meglio durante il loro soggiorno. Collaborano alle azioni di promozione dell'hôtel, gestiscono il lavoro amministrativo legato al loro settore, sono responsabili della scorta delle merci e assicurano il coordinamento tra i servizi.**

I compiti che devono svolgere gli impiegati in comunicazione alberghiera sono molti e di varia natura.

Comunicando con ospiti di varia provenienza e tipologia, come pure con partner commerciali e i reparti interni, su un piano di parità, gestiscono le situazioni delicate. Conoscendo le esigenze e i trend del mercato come pure le esigenze degli ospiti, accolgono, accompagnano e consigliano il cliente applicando le misure di marketing e di comunicazione dell'azienda. A tale scopo fanno uso di tecnologie e di strumenti d'analisi innovativi.

Concepiscono, organizzano, propongono e vendono offerte e servizi quali organizzazione di visite culturali, riserve per ristoranti, teatri, concerti e altre manifestazioni.

Conoscono i più importanti processi lavorativi amministrativi degli ambiti della redazione e della corrispondenza (in più lingue), della réception (annotazione prenotazioni, gestione arrivi e partenze, gestione della comunicazione per telefono o tramite mail), della contabilità semplice (redazione di fatture, tenuta cassa e libri contabili) e della gestione di compiti inerenti le risorse umane, provvedendo a un'accurata gestione e interpretazione dei dati.

Effettuano le ordinazioni secondo le indicazioni dei vari servizi e della direzione, collaborano nella ristorazione (preparazione di piatti semplici, occuparsi degli acquisti, dello stoccaggio dei prodotti e dell'eliminazione dei rifiuti, partecipare al servizio di sala, decorare e sistemare gli spazi pubblici), allestiscono i piani delle prenotazioni delle camere o, in caso di grandi complessi alberghieri, degli appartamenti e delle sale per conferenze e congressi, danno una mano ai piani (compiti di pulizia, preparazione della biancheria da camera).

Conoscono i requisiti della logistica e s'impegnano favorendo la conservazione del valore e la sostenibilità.

Usando in modo efficiente le risorse e i materiali promuovono la tutela dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- senso dell'accoglienza</li><li>- attitudine al lavoro in gruppo</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- facilità nelle lingue straniere</li><li>- presentazione curata</li><li>- resistenza nervosa</li><li>- facilità d'espressione</li><li>- capacità organizzative e di coordinamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- buona conoscenza delle lingue nazionali e dell'inglese</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo alberghiero, gastronomico e turistico e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano nella forma di settimane a blocco (22 nel 1° anno, 16 nel 2° anno, 10 nel 3° anno).</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: consulenza e assistenza agli ospiti e ai partner; ideazione e organizzazione di misure di marketing e cooperazioni; organizzazione e applicazione di processi amministrativi; garanzia della sostenibilità e degli obiettivi di qualità; cultura generale e ginnastica. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (15 giornate) organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di</p> <p><b>IMPIEGATO IN COMUNICAZIONE ALBERGHIERA o</b> <b>IMPIEGATA IN COMUNICAZIONE ALBERGHIERA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 11 ottobre 2016)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi offerti dalle associazioni professionali di categoria;</li> <li>- esame per ottenere l'attestato professionale federale (APF) di chef/fe de réception;</li> <li>- scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo per ottenere il titolo di albergatore/trice-ristoratore/trice dipl. SSS o di specialista turistico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in International Hospitality Management o in economia aziendale;</li> <li>- specializzazione in un determinato campo (contabilità, acquisti, controllo, ecc.) ed accesso a posti di assistente o a capo di un settore di un grande albergo o ristorante;</li> <li>- corsi per ottenere il diploma cantonale di esercente, necessario per gestire un esercizio pubblico.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a d'albergo</li> <li>- impiegato/a di commercio</li> <li>- specialista d'agenzia di viaggi</li> <li>- impiegato/a di ristorazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli impiegati in comunicazione alberghiera lavorano in più settori collaborando con gli altri professionisti del ramo alberghiero (impiegati della ristorazione, impiegati d'albergo, impiegati di commercio, ecc.). In piccole strutture alberghiere lavorano quali collaboratori polivalenti, mentre in grandi alberghi si occupano di compiti più specifici (ufficio, ricezione). Gli orari di lavoro possono essere irregolari.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 6952 Canobbio - tel. 091 815 10 11  
 e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### hotelleriesuisse

Monbijoustrasse 10 - Case postale - 3001 Berna 1  
 tel. 031 370 41 11  
 e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)  
<http://www.hotelleriesuisse.ch>

### GastroTicino

Formazione professionale  
 Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
 tel. 091 961 83 11  
 e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegato e l'impiegata d'albergo organizzano tutti i lavori domestici di un albergo (o di strutture simili). Svolgono in modo autonomo i lavori di servizio oppure dirigono i lavori affidati a personale ausiliario.**

Collaborano al settore ristorazione e alla ricezione. Si preoccupano del mantenimento del valore dei beni dell'azienda.

La loro attività si svolge in team, soprattutto dietro le quinte, in funzione del benessere degli ospiti e comprende principalmente i seguenti compiti:

**servizio alle camere e ai piani**

- preparare le camere, rifare i letti, cambiare la biancheria, spolverare, pulire stanze e bagni;
- curare i locali comuni (entrata, corridoi, saloni, sale conferenze, ecc.);
- controllare e curare le composizioni floreali o di altri arredi;

**servizio di lavanderia e biancheria**

- selezionare la biancheria, lavarla, stenderla e stirarla;
- prendersi cura della biancheria e dei vestiti degli ospiti su loro richiesta;

**economato**

- collaborare con il/ la capo reparto nella pianificazione degli acquisti;
- ricevere le forniture, controllare e distribuire generi alimentari e prodotti di pulizia;

**locali di servizio**

- controllare e pulire l'argenteria, i bicchieri e le stoviglie;
- preparare i vassoi, le posate e i piatti per il servizio;
- pulire i macchinari e gli apparecchi utilizzati ed occuparsi della manutenzione corrente;

**servizio**

- aiutare il personale di ricevimento nelle mansioni più semplici;
- accogliere gli ospiti, individuare esigenze specifiche, assicurare il servizio nelle camere;
- preparare la colazione, allestire il buffet, apparecchiare i tavoli, servire gli ospiti;
- controllare i cibi al momento dell'uscita dalla cucina.

L'estensione dei compiti dipende dall'importanza della struttura: in un piccolo albergo i compiti sono più estesi, in una grande struttura più specifici. L'attività è svolta nel rispetto delle norme legali e aziendali di igiene e sicurezza come pure dei criteri di qualità del settore alberghiero.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- discrezione</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per i lavori domestici</li><li>- polivalenza, flessibilità e mobilità</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'organizzazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- la conoscenza delle lingue straniere non è indispensabile, ma costituisce un fattore preferenziale</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte fino alle 23.00 (fino alle 20.00 nei giorni precedenti i corsi della scuola professionale o i corsi interaziendali e fino alle 01.00 al massimo 10 notti all'anno) e la domenica (non possono essere occupate nelle domeniche dei periodi di vacanza e per almeno 12 domeniche all'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un ristorante, in un albergo o in un'azienda di ristorazione collettiva e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Lugano-Trevano nel periodo invernale (novembre-febbraio). Materie d'insegnamento a scuola: tecnica professionale (economia aziendale, organizzazione aziendale, igiene, sicurezza sul lavoro e tutela della salute, logistica, assistenza alla clientela, allestimenti degli spazi, mantenimento del valore dei beni, cura della biancheria, impianti, macchinari, apparecchiature e utensili), lingua straniera, cultura generale (società, lingua e comunicazione), ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>IMPIEGATO D'ALBERGO o IMPIEGATA D'ALBERGO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 7 dicembre 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di aggiornamento e perfezionamento organizzati dalle associazioni o da scuole alberghiere;</li> <li>- esperienze di lavoro in ambiti diversi, stage linguistici all'estero;</li> <li>- formazione supplementare in professioni affini;</li> <li>- esame per l'attestato professionale federale (APF) di responsabile della ristorazione o di responsabile del settore alberghiero-economia domestica;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di capo/a del settore alberghiero-economia domestica dipl. o di capo/a della ristorazione collettiva dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore alberghiera a Bellinzona o altre scuole alberghiere in Svizzera;</li> <li>- scuola superiore d'economia domestica;</li> <li>- scuola universitaria professionale alberghiera (SUP) di Losanna.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- responsabile del settore alberghiero-economia domestica (APF)</li> <li>- impiegato/a d'economia domestica</li> <li>- impiegato/a di ristorazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli impiegati d'albergo lavorano presso strutture turistiche, ospedali o cliniche o istituti di cura del settore socio-sanitario. Gli orari di lavoro sono irregolari, a volte serali o festivi. Le condizioni di impiego sono rette da contratti collettivi (nel settore privato) o da regolamenti organici (nel settore pubblico). L'attività degli impiegati d'albergo si svolge in team. Di conseguenza agiscono secondo gli obiettivi aziendali, collaborano con i colleghi, contribuiscono in prima persona al buon andamento dell'attività della struttura. Nel contatto con la clientela o con gli ospiti manifestano disponibilità e attenzione.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 12; 2016: 8; 2015: 3; 2014: 6; 2013: 9; 2012: 5</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**GastroTicino**  
Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**hotelleriesuisse**  
Formazione professionale  
Monbijoustrasse 130 - 3007 Berna  
tel. 031 370 41 11  
e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)  
<http://www.hotelleriesuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegato e l'impiegata di ristorazione lavorano in ristoranti, bar, alberghi o in altre strutture di ristorazione collettiva. Assicurano il servizio alla clientela: preparano il tavolo, predispongono il buffet, accolgono i clienti, li consigliano, li servono.**

Conoscono i menù e i vini che si abbinano ai vari piatti. Sanno preparare i piatti più semplici. Svolgono autonomamente i lavori di preparazione, curare i beni e la logistica. Lavorano in maniera ordinata e pianificata, sanno organizzare il lavoro e risolvere i problemi velocemente. Applicano principi e misure di igiene, di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**preparazione dei tavoli e dei locali**

- apparecchiare con cura, eventualmente sistemare i fiori e le candele, decorare tavoli o locali per banchetti;
- preparare i tavoli per il servizio con scaldapiatti, utensili e posate adatti alle pietanze;
- allestire i buffet (colazione, insalate, dessert, ecc.) e garantire i rifornimenti;
- predisporre i vassoi per la colazione e il servizio in camera;
- ricevere la merce, controllarne quantità e qualità, stoccarla secondo le regole di igiene e di conservazione;

**accoglienza e servizio in sala**

- accogliere i clienti, proporre un tavolo e raccogliere i loro desideri;
- presentare la carta dei menu, consigliare le pietanze, rispondere a domande sulla composizione dei piatti;
- proporre la carta dei vini, informare sulla qualità, consigliare il vino adatto al piatto scelto;
- prendere l'ordinazione e trasmetterla al personale di cucina;
- adattare il coperto al menu (posate per il pesce, per la minestra, per le diverse portate, ecc.);
- servire le bevande in modo regolare durante i pasti;
- prestare attenzione al benessere del cliente, rispondere alle sue aspettative ma anche intuire eventuali necessità;
- servire i piatti e assicurare il servizio con cura e continuità, eventualmente effettuare preparazioni al tavolo, di fronte al cliente: disossare, affettare la carne, filettare il pesce, preparare una tartare, ecc.;
- allestire il conto, presentarlo e incassare, congedarsi dai clienti;

**sparecchiare e pulire**

- sparecchiare i tavoli, pulirli, riportare i piatti nei locali di servizio;
- effettuare lavori di pulizia della sala da pranzo, mettere in ordine e riapparecchiare per i prossimi clienti.

L'attitudine dell'impiegato o dell'impiegata della ristorazione nei confronti della clientela è molto importante nella strategia commerciale del ristorante: cortesia e disponibilità concorrono alla crescita della qualità del servizio.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per la cucina</li><li>- presentazione curata</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'accoglienza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- la conoscenza delle lingue straniere non è indispensabile ma costituisce un fattore preferenziale</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte fino alle 22.00 (fino alle 20.00 nei giorni precedenti i corsi della scuola professionale o i corsi interaziendali e fino alle 01.00 al massimo 10 notti all'anno) e la domenica (non possono essere occupate nelle domeniche dei periodi di vacanza e per almeno 12 domeniche all'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un ristorante, un albergo o un'azienda di ristorazione collettiva e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Lugano-Trevano nel periodo invernale (novembre-febbraio). Materie d'insegnamento a scuola: economia e organizzazione aziendale; igiene, sicurezza sul lavoro, protezione contro gli incendi, protezione della salute; logistica; assistenza agli ospiti e comportamento; vendita e servizio cibi e bevande; preparazione, conoscenza degli alimenti e delle bevande, mantenimento del valore dei beni; seconda lingua straniera, cultura generale; ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>IMPIEGATO DI RISTORAZIONE o IMPIEGATA DI RISTORAZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 7 dicembre 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di aggiornamento e perfezionamento organizzati dalle associazioni o da scuole alberghiere;</li> <li>- esperienze di lavoro in ambiti diversi, stage linguistici all'estero;</li> <li>- formazione supplementare in professioni affini;</li> <li>- esame per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di responsabile della ristorazione o di responsabile del settore alberghiero - economia domestica ;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per il conseguimento del titolo di capo/a del settore alberghiero-economia domestica dipl., capo/a della ristorazione o capo/a della ristorazione collettiva dipl.;</li> <li>- scuola superiore alberghiera di Bellinzona o altre scuole alberghiere in Svizzera;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) alberghiera di Losanna.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su : <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a d'albergo</li> <li>- barkeeper</li> <li>- cuoco/a</li> <li>- esercente</li> <li>- cabin crew member</li> <li>- responsabile della ristorazione (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli impiegati di ristorazione trovano impiego presso alberghi, ristoranti, bar o altre strutture di ristorazione collettiva. La loro attività si svolge in un team della ristorazione, in collaborazione con gli addetti di ristorazione. Il contatto con la clientela è caratteristica centrale di questa professione. Lavorano in piedi e sono sempre in movimento. Gli orari di lavoro sono irregolari, a turni, serali o festivi, soggetti a variazioni stagionali. Le condizioni di lavoro sono regolate da contratto collettivo.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 13; 2016: 17; 2015: 22; 2014: 7; 2013: 21; 2012: 23</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **GastroTicino**

Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

### **hotelleriesuisse**

Formazione professionale  
Monbijoustrasse 130 - 3007 Berna  
tel. 031 370 41 11  
e-mail: [nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachwuchsmarketing@hotelleriesuisse.ch)  
<http://www.hotelleriesuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'addetto e l'addetta d'economia domestica lavorano in tutte le aziende nelle quali vengono svolte differenti attività di economia domestica: in case per anziani, ospedali, alberghi, strutture agrituristiche, mense scolastiche o aziendali. Essi lavorano nei settori cucina, servizio, alloggi e lavanderia. Eseguono i diversi lavori partecipando così al buon funzionamento dell'azienda.

In particolare i loro compiti comprendono:

**consulenza e servizio alla clientela (accoglienza degli ospiti e servizio)**

- conoscono ed applicano le regole del buon comportamento per accogliere gli ospiti. Svolgono semplici compiti nel servizio, apparecchiano ed aiutano a decorare la tavola. Conoscono le tecniche di servizio più usuali;

**pulizia e allestimento dei locali e degli arredi (abitare e tecniche di pulizia)**

- contribuiscono a rendere accoglienti gli spazi. Puliscono e mantengono i locali, i mobili, le attrezzature e le installazioni. Usano i prodotti di pulizia in modo ecologico ed economico; conoscono le proprietà dei materiali applicando le norme di sicurezza. Segnalano eventuali danni o difetti. Eliminano correttamente i rifiuti;

**svolgimento delle attività del circuito biancheria (cura della biancheria)**

- in ospedali, case per anziani, mense, alberghi e ristoranti vi sono quotidianamente grosse quantità di vestiti e tessuti da trattare: l'addetto e l'addetta d'economia domestica preparano la biancheria per il lavaggio secondo il tipo di trattamento e rispettano le norme d'igiene. Impiegano le macchine per il lavaggio e l'asciugatura. Stirano sia a mano sia con i macchinari a disposizione. Usano correttamente i detersivi. Eseguono semplici riparazioni;

**preparazione e distribuzione dei pasti (alimentazione e vitto)**

- in cucina conoscono le basi per un'alimentazione sana ed equilibrata, aiutano nella preparazione dei pasti, lavorano in stretta collaborazione con altri colleghi. Si occupano di rigovernare e pulire la cucina, usando la lavastoviglie ed altri apparecchi. Conservano e ripongono gli alimenti in modo corretto rispettando rigorosamente le regole d'igiene; Sparecchiano;

**disbrigo di lavori amministrativi (amministrazione)**

- elencano i lavori d'ufficio e svolgono semplici mansioni amministrative;

**promozione della propria salute (salute e socialità)**

- curano la propria salute. Applicano le regole per la prevenzione degli infortuni. Riconoscono le situazioni d'emergenza. Relazionano in modo adeguato con le persone.

In sintesi l'addetto e l'addetta d'economia domestica devono saper svolgere molteplici compiti e mettersi in relazione con persone diverse.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- piacere per i lavori domestici</li><li>- senso pratico</li><li>- capacità organizzative e flessibilità</li><li>- buona salute</li><li>- predisposizione e piacere per i contatti umani</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p>Si consiglia uno stage orientativo in azienda</p> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte fino alle 23.00 (fino alle 20.00 nei giorni precedenti i corsi della scuola professionale o i corsi interaziendali e fino alle 01.00 al massimo 10 notti all'anno) e la domenica (non possono essere occupate nelle domeniche dei periodi di vacanza e per almeno 12 domeniche all'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base (tirocinio)</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale pratica si svolge in un'azienda autorizzata, la formazione scolastica prevede la frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano, 1 giorno alla settimana. Materie d'insegnamento a scuola: consulenza e servizio alla clientela, pulizia e allestimento dei locali e degli arredi, svolgimento delle attività del circuito biancheria, preparazione e distribuzione dei pasti, disbrigo di lavori amministrativi, promozione della propria salute, cultura generale ed educazione fisica. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO D'ECONOMIA DOMESTICA o  ADDETTA D'ECONOMIA DOMESTICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 10 settembre 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento e perfezionamento offerti dalle scuole e dalle associazioni professionali;</li> <li>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale impiegato/a d'economia domestica; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a di cucina</li> <li>- addetto/a d'albergo</li> <li>- addetto/a di ristorazione</li> <li>- addetto/a alle cure socio-sanitarie</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'addetto e l'addetta d'economia domestica lavora in tutte le aziende nelle quali vengono svolte attività di economia domestica: in case per anziani, ospedali, cliniche, istituti, mense, ostelli, case degli studenti. Le condizioni di lavoro variano a dipendenza del luogo e del settore di attività aziendale.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 8; 2016: 10; 2015: 9; 2014: 14; 2013: 8; 2012: 11</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**Associazione Economia Domestica (ED) Ticino**  
Casella postale 1033 - 6850 Mendrisio  
e-mail: [info@economydomestica-ti.ch](mailto:info@economydomestica-ti.ch)  
<http://www.economydomestica-ti.ch>

### **OML Economia Domestica Svizzera**

Organizzazione del mondo del lavoro per le formazioni di base professionali dell'economia domestica Svizzera  
6006 Lucerna  
e-mail: [info@hauswirtschaft.ch](mailto:info@hauswirtschaft.ch)  
<http://www.hauswirtschaft.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegata e l'impiegato d'economia domestica lavorano presso istituti sociali, ospedali o cliniche, collegi, alberghi, strutture agrituristiche, mense scolastiche o aziendali, ecc., dove si occupano di tutte le attività legate al buon funzionamento dell'economia domestica.**

Eseguono in maniera competente e autonoma le attività domestiche nel rispetto dei principi economici ed ecologici. Svolgono compiti organizzativi, prendono decisioni e si assumono responsabilità in rapporto alle persone, alle risorse come pure all'ambiente.

In particolare i loro compiti comprendono:

**accoglienza, consulenza e servizio alla clientela (accoglienza degli ospiti e servizio)**

- accogliere gli ospiti, saper soddisfare le esigenze della clientela, apparecchiare, decorare la tavola, collaborare alla distribuzione ed alla presentazione delle vivande, applicare le tecniche di servizio a tavola, infine sparecchiare;

**pulizia e allestimento dei locali e degli arredi (abitare e tecniche di pulizia)**

- saper applicare i prodotti di pulizia secondo i criteri economici ed ecologici, conoscere le proprietà dei materiali e delle apparecchiature in uso, pulire e mantenere i locali, i mobili, le attrezzature e le installazioni, gestire in modo oculato i rifiuti (separazione, riciclaggio, ecc.);

**svolgimento delle attività del circuito biancheria (cura della biancheria)**

- selezionare la biancheria sporca secondo il tipo di trattamento richiesto, conoscere il trattamento specifico dei differenti tessuti, procedere al lavaggio industriale della biancheria oppure inviarla ad una lavanderia esterna, conoscere l'impiego dei diversi detersivi, stirare, controllare e riporre la biancheria pulita, rammendare ed eseguire piccole trasformazioni;

**composizione, preparazione e distribuzione dei menu (alimentazione e vitto)**

- provvedere alla gestione e alla conservazione corretta degli alimenti, preparare pasti caldi e freddi, osservando scrupolosamente tutte le norme d'igiene, allestire menu equilibrati ciò che implica la conoscenza dei principi essenziali di una sana alimentazione, lavare le stoviglie, le pentole e gli attrezzi di cucina;

**disbrigo di lavori amministrativi (amministrazione)**

- prevedere il budget, pianificare gli acquisti, procedere alle ordinazioni e controllare le merci, verificare le fatture; redigere semplici testi, per alcune attività servirsi di specifici programmi informatici;

**promozione della propria salute e sostegno alla clientela (salute e socialità)**

- conoscere e saper applicare i principi delle cure di base e di pronto intervento, riconoscere le malattie più comuni, saper indirizzare le persone che necessitano delle cure verso gli specialisti.

**ATTITUDINI**

- capacità organizzativa e flessibilità
- buona salute
- senso pratico ed estetico
- predisposizione e piacere per i contatti umani
- senso della responsabilità

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria

Si consiglia uno stage orientativo in azienda

NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte fino alle 23.00 (fino alle 20.00 nei giorni precedenti i corsi della scuola professionale o i corsi interaziendali e fino alle 01.00 al massimo 10 notti all'anno) e la domenica (non possono essere occupate nelle domeniche dei periodi di vacanza e per almeno 12 domeniche all'anno) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPA) di Lugano-Trevano, 1,5 giorni alla settimana. Materie d'insegnamento a scuola: accoglienza, consulenza e servizio alla clientela, pulizia e allestimento dei locali e degli arredi, svolgimento delle attività del circuito biancheria, composizione, preparazione e distribuzione dei menu, disbrigo di lavori amministrativi, promozione della propria salute e sostegno alla clientela, cultura generale, educazione fisica, tedesco.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>IMPIEGATO D'ECONOMIA DOMESTICA o IMPIEGATA D'ECONOMIA DOMESTICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 10 settembre 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di aggiornamento e perfezionamento specifici al proprio settore di lavoro;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di responsabile del settore alberghiero - economia domestica o di custode;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di dirigente diplomato/a in facility management dipl. o di capo/a del settore alberghiero-economia domestica dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di dirigente aziendale di economia domestica dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere il bachelor SUP di economista aziendale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di cura (ct.TI)</li> <li>- impiegato/a d'albergo</li> <li>- impiegato/a di ristorazione</li> <li>- operatore/trice sociosanitario/a</li> <li>- operatore/trice socioassistenziale</li> <li>- impiegato/a di gastronomia standardizzata</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni e l'ambiente di lavoro variano a dipendenza del luogo e del settore di attività aziendale. In genere, in un grande esercizio, dove sono attive molte persone, il lavoro è razionalizzato e specializzato, sarà invece più diversificato in un'economia domestica di dimensioni più ridotte.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 21; 2016: 28; 2015: 23; 2014: 22; 2013: 30; 2012: 5</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPA Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**Associazione Economia Domestica (ED) Ticino**  
Casella postale 1033 - 6850 Mendrisio  
e-mail: [info@economydomestica-ti.ch](mailto:info@economydomestica-ti.ch)  
<http://www.economydomestica-ti.ch>

### **OML Economia Domestica Svizzera**

Organizzazione del mondo del lavoro per le formazioni di base professionali dell'economia domestica Svizzera  
6006 Lucerna  
e-mail: [info@hauswirtschaft.ch](mailto:info@hauswirtschaft.ch)  
<http://www.hauswirtschaft.ch>

# industria tessile, abbigliamento, cure del corpo

3

## INDUSTRIA TESSILE

0310 Tecnologo/Tecnologa tessile (design) AFC

## ABBIGLIAMENTO

0320 Addetto/Addetta alla cucitura CFP

0320 Creatore/Creatrice d'abbigliamento (abbigliamento da donna) AFC

## LAVORAZIONE DEL CUIOIO

0330 Artigiano/Artigiana del cuoio e dei tessuti AFC

## CURE ESTETICHE E DEL CORPO

0350 Estetista AFC

0350 Parrucchiere/Parrucchiera AFC

0350 Parrucchiere/Parrucchiera CFP



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il tecnologo e la tecnologa tessile, indirizzo design, sono dei creatori di disegni; una figura essenziale nel campo del tessile e della decorazione.**

I disegni progettati dal tecnologo e dalla tecnologa tessile, sono concepiti per decorare i tessuti per il settore dell'abbigliamento (per la confezione di abiti, costumi da bagno, magliette, cravatte, foulards, camicie e altro ancora) e anche per l'arredamento e la decorazione degli interni (fodere di cuscini, stoffe per divani, lenzuola, copri piumoni, tovaglie, tende e altri tessuti per l'arredo).

Realizzano i disegni generalmente su carta, utilizzando le più svariate tecniche pittoriche (tempere, acquerello, pastelli, collage, ecc. ) oppure direttamente sul tessuto, talvolta utilizzano anche il computer per creare motivi con effetti particolari o per elaborare disegni tecnici.

Generalmente svolgono la loro attività in atelier di disegno, aziende tessili oppure esercitano la professione in modo indipendente, sempre a contatto con la clientela e rispettando le esigenze del mercato.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine per il disegno</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- interesse per la moda</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- rigore e precisione</li><li>- sensibilità artistica</li><li>- senso estetico</li><li>- buona abilità manuale</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame tecnico-artistico organizzato in maggio</li><li>- licenza dalla scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori, oppure licenza con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3, e almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali</li></ul> <p>I posti sono limitati, l'ammissione avviene secondo la graduatoria stabilita dapprima in base all'esame tecnico-artistico, in seguito in base alla media delle note della licenza di scuola media</p> <p>All'esame possono partecipare anche candidati/e con licenza di scuola media in difetto della media richiesta ma saranno ammessi solo nel caso in cui siano disponibili posti dopo aver esaurito quelli delle categorie citate e se il risultato all'esame tecnico-artistico è tra i primi cento candidati</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Durata: 3 anni. Formazione professionale di base (tirocinio)</b> presso un atelier di creazioni tessili e frequenza dei corsi alla scuola professionale. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza a tempo pieno della Scuola d'arte applicata (SAA), nell'area del design tessile, presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano, con maturità professionale artistica integrata. Durante i periodi di vacanze scolastiche è prevista la pratica presso il datore di lavoro.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di TECNOLOGO TESSILE (design) o TECNOLOGA TESSILE (design)</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 6 dicembre 2006)</p> <p>Attualmente in Ticino l'unica possibilità di formazione è costituita dalla frequenza a tempo pieno del CSIA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- specializzazione nel settore in cui opera l'azienda (biancheria da letto, tende, tappezzeria, tessuti per l'abbigliamento, ecc.);</li> <li>- i creatori di tessuti possono far parte dei quadri dirigenti dell'azienda svolgendo una delle seguenti funzioni: colorista, creatore/trice (membro di un gruppo), creatore/trice accreditato dell'impresa, capo/a delle collezioni;</li> <li>- frequenza della Schweizerische Textil-, Bekleidungs- und Modefachschule di Wattwil/SG (4 semestri) e conseguimento del diploma di designer tessile;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nell'ambito dell'architettura d'interni e della comunicazione visiva a Lugano o nel campo del disegno e creazione di tessuti a Lucerna o della moda e stile a Basilea o Ginevra.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- creatore/trice di tessuti</li> <li>- tecnico/a tessile moda e tecnologia dipl. SSS</li> <li>- designer industriale e di prodotti SUP</li> </ul>	<p>L'industria tessile è presente soprattutto nella Svizzera orientale e nel Ticino. Il numero di posti di lavoro è limitato.</p> <p>Gli atelier più importanti si trovano a Como, Parigi, Lione, Londra, dove esistono possibilità di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 9; 2016: 13; 2015: 9; 2014: 12; 2013: 11; 2012: 9</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**

SAA Scuola d'arte applicata

Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano

tel. 091 815 20 11

e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)

<http://www.csia.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'addetto e l'addetta alla cucitura confezionano, in base alle istruzioni, parti di indumenti quali gonne, camicie, pantaloni, giacche, ecc. Rinforzano e fissano i materiali tagliati, cuciono a macchina o a mano le parti e danno loro la forma desiderata tramite la stiratura.**

Gli addetti alla cucitura organizzano il lavoro in modo razionale e moderno, rispettando prescrizioni sia generali sia aziendali. Inoltre osservano coscienziosamente le norme inerenti la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute e la tutela dell'ambiente.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

**cucitura di parti di indumenti**

- in base alle direttive aziendali e all'incarico ricevuto, predisporre la postazione di lavoro e organizzare le attività: preparare le macchine per cucire (scegliendo filo, ago, piedino, lunghezza e larghezza del punto, ecc.), i dispositivi di stiratura, i vaporizzatori, i dispositivi di fissaggio (regolando le impostazioni per tutti questi dispositivi), i materiali e gli accessori nella giusta qualità e quantità;
- rinforzare e fissare il materiale tagliato: applicare sulle parti tagliate i rinforzi termofissabili (utilizzando a tale scopo il ferro da stiro o la pressa) o non termofissabili;
- cucire le parti tagliate: assemblarle a macchina o cucirle a mano, adottando tipi di punto e di cucitura diversi a seconda del materiale;
- in base alle indicazioni ricevute, effettuare lavori parziali quali tasche, occhielli, bottoni, cerniere, cinturini, polsini, ecc.;
- stirare e dare forma alle singole parti di indumenti o all'intero indumento: gonne, camicie, vestiti, pantaloni, giacche, ecc.;
- eseguire la stiratura intermedia, tra una fase di lavoro e l'altra, e quella finale, sui capi d'abbigliamento terminati;
- effettuare accuratamente il controllo finale di qualità, valutando elementi quali linee di cucitura, simmetria, stiratura, nonché l'aspetto generale dell'indumento;

**sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente**

- garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute: individuare i possibili pericoli e adottare le adeguate misure di protezione (per vie respiratorie, occhi, pelle, ecc.) e di prevenzione (uso corretto di sostanze, attrezzi, macchinari, ecc.);
- garantire la protezione dell'ambiente attraverso il rispetto delle norme legali e delle direttive aziendali, ad esempio per quanto concerne lo smaltimento delle sostanze pericolose o la separazione dei rifiuti.

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in gruppo
- abilità manuale
- spirito d'osservazione
- spirito metodico
- buona capacità di rappresentazione spaziale
- perseveranza
- capacità di sopportare rumori
- senso estetico

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- alla scuola cantonale d'arti e mestieri della sartoria (SAMS), frequenza a tempo pieno, sono ammessi i candidati in possesso della licenza della scuola media con media delle note inferiore al 4 o senza licenza

NB. I domiciliati nel Sopraceneri devono iscriversi presso la SAMS con sede a Biasca, i domiciliati nel Sottoceneri presso la SAMS con sede a Lugano

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale pratica si svolge presso un laboratorio di sartoria o in un'azienda. Il tirocinio prevede la frequenza dei corsi alla Scuola professionale con sede a Biasca o a Lugano. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali, cultura generale e sport. I corsi interaziendali (16 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività e si svolgono alla SAMS di Biasca.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno</b> Frequenza a tempo pieno della Scuola d'arti e mestieri della sartoria SAMS di Biasca o di Lugano, che funge anche da datore di lavoro. Materie d'insegnamento a scuola: lavori pratici, conoscenze professionali, cultura generale, sport. Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di <b>ADDETTO ALLA CUCITURA o ADDETTA ALLA CUCITURA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 novembre 2013)</p> <p><b>Percorso integrativo</b> La Scuola d'arti e mestieri di Biasca prevede un percorso integrativo che consente di personalizzare il percorso formativo scegliendo le competenze da conseguire.</p>	<p>- possibilità di accedere, alla formazione triennale per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) di creatore/trice d'abbigliamento alle seguenti condizioni: a) al secondo anno di formazione di livello AFC nella professione di creatore/trice d'abbigliamento se le medie nei campi di qualificazione "Lavori sartoriali" e "Conoscenze professionali" ottenute agli esami finali raggiungono almeno il 4.5. b) al primo anno di formazione di livello AFC nella professione di creatore/trice d'abbigliamento se le medie nei campi di qualificazione "Lavori sartoriali" e "Conoscenze professionali" ottenute agli esami finali raggiungono almeno il 4.0. L'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creatore/trice d'abbigliamento</li> <li>- addetto/a</li> <li>- decoratore/trice tessile</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'addetto e l'addetta alla cucitura sono impiegati in laboratori di sartoria o aziende del settore. Lavorano spesso all'interno di un piccolo gruppo, seguendo le istruzioni dei loro superiori. Di solito gli orari di lavoro sono regolari, mentre il ritmo di lavoro può variare in funzione delle ordinazioni e dei termini di consegna.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 22; 2016: 14</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Biasca**  
SAMS Scuola d'arti e mestieri della sartoria  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11 - e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**CPT Centro professionale tecnico settore tessile Lugano**  
SAMS Scuola d'arti e mestieri della sartoria  
Via al Fiume 14 - 6962 Lugano-Viganello  
tel. 091 815 27 11  
e-mail: [decs-cpt.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlugano.ti.ch>

**TicinoModa**  
**Associazione fabbricanti e operatori ramo abbigliamento**  
c/o Camera di commercio  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano - tel. 091 911 51 13  
e-mail: [info@ticinomoda.ch](mailto:info@ticinomoda.ch) - <http://www.ticinomoda.ch>

**Comunità d'interessi per la formazione professionale di creatrici/creatori d'abbigliamento (IBBG)**  
Aarauerstrasse 30 - Casella postale 268 - 4600 Olten  
tel. 062 311 83 03  
e-mail: [sekretariat@ibbg.ch](mailto:sekretariat@ibbg.ch) - <http://www.ibbg.ch>



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il creatore e la creatrice di abbigliamento producono capi d'abbigliamento unici. Concretizzano i desideri della clientela e creano propri modelli. Disegnano cartamodelli, scelgono materiale e tecniche di lavorazione. Tagliano, cuciono, applicano rinforzi, stirano, decatizzano il tessuto e preparano svariati materiali, trasformandoli in prodotti impeccabili e di elevata qualità.**

I creatori d'abbigliamento sviluppano modelli di capi d'abbigliamento unici. A seconda del loro orientamento, producono abiti, gonne, camicette, pantaloni, completi, mantelli, cappelli e berretti, uniformi, grembiuli o indumenti di protezione. Analizzano i desideri e le richieste dei loro clienti ed elaborano proposte convincenti, sfruttando le loro conoscenze della moda, dei colori e delle caratteristiche dei diversi materiali. Tengono conto delle proporzioni del corpo della cliente, del suo stile personale e del suo budget. Sviluppano il progetto, calcolano il prezzo del capo d'abbigliamento e stilano un preventivo. Consigliano adeguatamente i clienti per quanto riguarda l'esecuzione, la qualità e la manutenzione del prodotto. Per il cartamodello, prendono le misure del cliente, adattano un modello di base già esistente alle misure individuali e realizzano il modello richiesto. Accertano, sul manichino o sulla persona, che il taglio sia appropriato. Realizzano la messa in prova, apportano i ritocchi necessari affinché la cliente abbia un capo d'abbigliamento confezionato a regola d'arte e che vesta a pennello. Successivamente, i creatori d'abbigliamento appoggiano il cartamodello sul tessuto prestando attenzione alla direzione e ai motivi del tessuto e rispettando il drittofilo. Tagliano le parti del modello e applicano i rinforzi. Preparano le macchine per cucire e a seconda del tipo di cucitura scelgono il punto e il filo. Se necessario, i dettagli sono cuciti a mano. Durante la confezione, controllano costantemente la qualità del lavoro, stirano il capo d'abbigliamento e conferiscono la forma voluta. Con il controllo finale valutano l'aspetto generale del capo, controllano le misure, le linee di cucitura ed effettuano gli eventuali adattamenti.

Per realizzare i propri modelli, i creatori d'abbigliamento studiano le attuali tendenze della moda, stabiliscono la fascia di mercato, scelgono i colori e i materiali. Creano un prototipo e lo presentano. Documentano i loro progetti e i loro lavori con disegni e immagini.

I creatori d'abbigliamento conoscono le prescrizioni in materia di protezione della salute e dell'ambiente, riconoscono i possibili rischi e prendono le misure atte a proteggere sé stessi e i loro collaboratori. Tengono conto delle direttive sulla sicurezza sul lavoro e l'igiene e le applicano coscientemente in tutti gli ambiti lavorativi.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- buona abilità manuale</li> <li>- facilità nel disegno</li> <li>- immaginazione e creatività</li> <li>- spirito d'osservazione</li> <li>- senso delle forme e dei colori</li> <li>- interesse per la moda</li> <li>- buon gusto e senso estetico</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda ( tirocinio )</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- licenza di scuola media con media delle note almeno uguale al 4</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione ai corsi di maturità professionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- licenza di scuola media con diritto di accesso senza esame alle scuole medie superiori, oppure</li> <li>- licenza di scuola media con due corsi attitudinali e media almeno del 4.3; oppure con un corso attitudinale e media almeno del 4.4; oppure con i corsi base e media almeno del 4.5 con al massimo un'insufficienza non inferiore al 3</li> </ul> <p>NB. I domiciliati nel Sopraceneri devono iscriversi presso la SAMS con sede a Biasca, i domiciliati nel Sottoceneri presso la SAMS con sede a Lugano</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>La formazione si svolge in uno dei seguenti orientamenti: abbigliamento da donna, abbigliamento da uomo, capi in pelliccia, copricapi, abbigliamento professionale e di protezione. L'orientamento è determinato sin dall'inizio della formazione professionale di base e fissato nel contratto di tirocinio. Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base (tirocinio)</b> presso un laboratorio di sartoria o un'azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale con sede a Biasca o a Lugano, 1 giorno e mezzo alla settimana. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali, cultura generale, sport. L'apprendista segue inoltre i corsi interaziendali (25 giornate) organizzati alla SAMS di Biasca.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno</b> (orientamento abbigliamento da donna). Frequenza a tempo pieno della Scuola d'arti e mestieri della sartoria SAMS di Biasca o di Lugano, che funge anche da datore di lavoro. Materie d'insegnamento a scuola: lavori pratici, conoscenze professionali, cultura generale, sport. Possibilità di conseguire la maturità professionale artistica (MPA).</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>CREATORE D'ABBIGLIAMENTO</b> o  <b>CREATRICE D'ABBIGLIAMENTO</b>,  con indicazione dell'orientamento scelto.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 novembre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'abbigliamento e della moda (STA) di Lugano per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS tessile, indirizzo moda e tecnologia (durata: 2 anni);</li> <li>- corsi di aggiornamento e perfezionamento proposti dalla Schweizerische Textilfachschule (STF) o da altre scuole del settore;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di creatore/trice d'abbigliamento dipl. (dopo almeno 5 anni di pratica);</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di designer industriale e di prodotti SUP o di conservatore/trice-restauratore/trice SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alla cucitura</li> <li>- artigiano/a del cuoio e dei tessuti</li> <li>- creatore/trice di tessuti</li> <li>- decoratore/trice tessile</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>La creatrice e il creatore d'abbigliamento sono impiegati presso un laboratorio di sartoria o in aziende del settore ed eseguono tutte le fasi per la realizzazione del capo completo.</p> <p>Di solito gli orari di lavoro sono regolari, mentre il ritmo di lavoro può variare in funzione delle comande e dei termini di consegna.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 39; 2016: 58; 2015: 48; 2014: 59; 2013: 50;  2012: 38</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Biasca**  
SAMS Scuola d'arti e mestieri della sartoria  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11 - e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**CPT Centro professionale tecnico settore tessile di Lugano**  
SAMS Scuola d'arti e mestieri della sartoria  
Via al Fiume 14 - 6962 Lugano-Viganello  
tel. 091 815 27 11 - e-mail: [decs-cpt.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlugano.ti.ch>

**TicinoModa - Associazione fabbricanti e operatori ramo abbigliamento**  
c/o Camera di commercio  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 13  
e-mail: [info@ticinomoda.ch](mailto:info@ticinomoda.ch) - <http://www.ticinomoda.ch>

**Comunità d'interessi per la formazione professionale di creatrici/creatori d'abbigliamento (IBBG)**  
Aarauerstrasse 30 - Casella postale 268 - 4600 Olten  
tel. 062 311 83 03  
e-mail: [sekretariat@ibbg.ch](mailto:sekretariat@ibbg.ch) - <http://www.ibbg.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Nell'ambito dell' indirizzo professionale nel quale operano - articoli da equitazione, veicoli e tecnica, articoli di pelletteria - l'artigiano e l'artigiana del cuoio e dei tessuti fabbricano, riparano e modificano i prodotti specifici rispettando criteri economici ed ecologici. Utilizzano prevalentemente diversi tipi di cuoio e di tessuti.**

Gli artigiani del cuoio e dei tessuti (in precedenza: sellai e sellai da carrozzeria) lavorano, con l'ausilio di attrezzi e macchinari appropriati, cuoio e tessuti in modo accurato, economico e rispettoso dell'ambiente. Trattano sia il cuoio duro e resistente, sia quello sottile e flessibile, come pure la tela olona e i tessuti sintetici. Dalla concezione alla consegna al cliente, passando per la fabbricazione, eseguono ogni ordinazione in modo autonomo e discreto.

Gli artigiani del cuoio e dei tessuti producono articoli singolarmente o in serie.

All'inizio sviluppano prototipi, modelli e campioni di lavoro partendo da disegni, foto o oggetti: ciò richiede un marcato senso delle forme e una buona capacità di rappresentazione spaziale. Scelgono poi i materiali adatti e li tagliano secondo un cartamodello. A dipendenza dell'articolo, impiegano prodotti metallici quali ferrature e occhielli, così come materiali di imbottitura. La lavorazione avviene in parte manualmente, in parte con l'uso di macchinari specifici, nel pieno rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e protezione della salute.

L'attività degli artigiani del cuoio e dei tessuti varia a seconda del loro indirizzo professionale:

**articoli da equitazione**

- confezionano e riparano articoli per l'equitazione, per gli attacchi e per la zootecnica, come ad esempio selle, finimenti, briglie, cinghie e imbottiture, tenendo conto dell'anatomia dell'uomo e dell'animale;

**veicoli e tecnica**

- eseguono lavori di rivestimento interno e di imbottitura per veicoli, treni, battelli ed aerei, ad esempio producono sedili, moquette, cappotti, involucri, filtri in tessuto e tende, montano e smontano prefabbricati come airbag o vetri, fabbricano teloni di protezione o pubblicitari;

**articoli di pelletteria**

- producono e riparano prevalentemente oggetti per la moda come borse, portafogli, portamonete, portachiavi, porta documenti, trousse, scrigni e valigie, montando anche accessori e borchie a regola d'arte.

Nel negozio di vendita, gli artigiani del cuoio e dei tessuti hanno il compito di consigliare la clientela in modo competente e cortese, informandola ad esempio sui diversi materiali o sullo stato dell'ordinazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- agilità</li><li>- attitudine per il disegno</li><li>- pazienza</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- perseveranza</li><li>- senso estetico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda attiva nella selleria o nella pelletteria e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana. La formazione si svolge in uno dei tre indirizzi professionali: articoli da equitazione, veicoli e tecnica, articoli di pelletteria.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: pianificazione e preparazione delle attività in base alle esigenze dei clienti e del mercato; rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente; identificazione, lavorazione e cura di cuoio, tessuti e altri materiali; utilizzo e manutenzione di macchinari e attrezzi; progettazione, realizzazione e riparazione di prodotti con cuoio e tessuti; cultura generale; sport.</p> <p>La persona in formazione segue pure i corsi interaziendali (16 giornate) organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>ARTIGIANO DEL CUIOIO E DEI TESSILI o  ARTIGIANA DEL CUIOIO E DEI TESSILI,</b>  con indicazione dell'indirizzo professionale scelto.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 5 maggio 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e seminari organizzati dalle associazioni professionali e dalle scuole;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di maestro/a del cuoio e dei tessuti dipl.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor of arts SUP in design industriale e di prodotti, in architettura d'interni o in discipline affini.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- calzolaio/a</li> <li>- decoratore/trice d'interni</li> <li>- decoratore/trice tessile</li> <li>- imbottitore/trice di mobili</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>A seconda dell'indirizzo professionale, l'artigiano e l'artigiana del cuoio e dei tessuti sono impiegati presso sellerie, autosellerie, carrozzerie, imprese di trasporto pubblico o aziende che producono articoli di pelletteria. Possono anche operare come indipendenti, con un proprio laboratorio artigianale abbinato ad un negozio di vendita.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  <pre>(precedentemente - sellaio e sellaio da carrozzeria): 2017: 1; 2016: 1; 2015: 0; 2014: 1; 2013: 1; 2012: 0</pre></p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11

e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)**  
Centro di formazione professionale  
Stabile ESA - Via Baragge 15 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 77 80

e-mail: [centro@usic-carrozzeria.ch](mailto:centro@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch/formazione>

**Unione svizzera dei carrozzieri (USIC)**

Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)  
Casella postale 261 - 6604 Locarno  
tel. 091 857 58 46

e-mail: [segretariato@usic-carrozzeria.ch](mailto:segretariato@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch>

**IG LETEX Interessengemeinschaft im Bereich Leder und Textil**

Postfach - 6252 Dagmersellen  
tel. 062 756 49 43

e-mail: [info@ig-letex.ch](mailto:info@ig-letex.ch)  
<http://www.ig-letex.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'attività dell'estetista consiste nel mantenere e conservare la salute e la freschezza della pelle, nel ritardarne l'invecchiamento assicurandone l'abbellimento e la correzione di eventuali difetti.**

**I suoi servizi sono rivolti a persone di ogni età, a donne e uomini; sempre più spesso, infatti, anche gli uomini fanno ricorso agli istituti di estetica.**

La cosmesi non è cura, come si potrebbe intendere a livello medico, ma non è neppure unicamente maquillage o semplice azione meccanica di decorazione o di dissimulazione di imperfezioni puramente estetiche.

In particolare l'estetista:

- esamina la pelle allo scopo di consigliare le cure necessarie e di guidare i suoi clienti per ciò che attiene l'igiene personale e generale proponendo cosmetici utili;
- pulisce la pelle in profondità con preparati specifici e processi fisici;
- con svariati tipi di massaggi sul viso e sul corpo attiva la circolazione del sangue e la rigenerazione dei tessuti;
- applica lozioni, creme e maschere di bellezza adatte al particolare tipo di pelle.

L'estetista ha a sua disposizione una vasta gamma di attrezzature: vapore, apparecchi a ultrasuoni, apparecchi per il trattamento meccanico del corpo, elettrostimolatore, apparecchi a corrente galvanica, apparecchi ad alta frequenza, apparecchi per l'epilazione definitiva. Lo strumento più importante è comunque costituito dalle sue mani.

E' inoltre a disposizione della clientela per consigliare e vendere i prodotti cosmetici che più si adattano alla singola persona: deve quindi necessariamente essere in grado di valutare e dare giudizi sulla pelle, sul tipo di trucco e il make-up.

E' molto importante che l'istituto sia sempre pulitissimo e in perfetto ordine. L'estetista deve provvedere alla sterilizzazione degli strumenti che utilizza, come pure alla pulizia dei locali dell'istituto.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- discrezione</li><li>- facilità di contatto</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- presentazione curata</li><li>- senso commerciale</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- senso estetico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in uno studio di estetica autorizzato per la formazione professionale pratica. La formazione è completata dalla frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) a Lugano, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: scienze naturali (chimica) e corpo umano (anatomia e fisiologia); cure estetiche (es. taglio unghie limatura massaggio e smalto); cure intensive (es. peeling alle mani, maschera alla paraffina); comunicazione, consulenza, tecnica di vendita, merceologia, cultura generale: società, lingua e comunicazione, organizzazione e tecniche aziendali; igiene, sicurezza sul lavoro e misure protettive; sport. I corsi interaziendali organizzati dall'Associazione estetiste della Svizzera italiana (AESI) completano la formazione scolastica e in azienda; vertono su vari temi e durano 14 giorni tra il 1° e il 2° anno.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di ESTETISTA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 18 ottobre 2016)</p> <p>Esistono scuole private che in breve tempo (6-12 mesi) formano estetiste. Il diploma rilasciato non è equiparato all'AFC e non dà diritto al titolo di "Estetista qualificata" e all'autorizzazione sanitaria per i trattamenti invasivi. L'estetista con diploma privato può (secondo l'Articolo 33 della Legge federale sulla formazione professionale) presentarsi agli esami di fine tirocinio, per conseguire l'AFC, dopo un periodo di pratica professionale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua attraverso corsi, stage, conferenze o congressi proposti dall'associazione professionale e/o da ditte dell'industria cosmetica;</li> <li>- esame per ottenere l'attestato professionale federale (APF) di estetista ;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il titolo federale di estetista dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per ottenere il diploma di podologo/a dipl. SSS.</li> </ul> <p>L'estetista qualificata ha inoltre la possibilità di gestire per proprio conto un istituto.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- massaggiatore/trice</li> <li>- parrucchiere/a</li> <li>- podologo/a dipl. SSS</li> <li>- truccatore/trice (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'esercizio della professione può essere soggetto ad autorizzazione; le disposizioni variano da cantone a cantone. In Ticino l'autorizzazione è richiesta per chi svolge attività indipendente (domanda da inoltrare all'Ufficio di sanità). Per effettuare determinati trattamenti invasivi sottoposti al controllo sanitario è obbligatorio richiedere l'autorizzazione al libero esercizio, dopo aver seguito corsi di specializzazione in merito (vedi Regolamento concernente l'esercizio della professione di estetista del 5 luglio 1995).</p> <p>L'estetista qualificata ha la possibilità di lavorare oltre che presso gli istituti di bellezza, anche in negozi specializzati e profumerie, in ditte di prodotti cosmetici, presso centri termali, wellness e beauty-farm.</p> <p>L'orario di lavoro è al massimo di 43 ore settimanali. La settimana lavorativa è di 5 giorni.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 13; 2016: 6; 2015: 11; 2014: 14; 2013: 10; 2012: 17</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano</b>  SMT Scuola medico tecnica  Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  tel. 091 815 28 71  e-mail: <a href="mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch">decs-cps.lugano@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cpslugano.ti.ch">http://www.cpslugano.ti.ch</a></p> <p><b>Association suisse des esthéticiennes (ASE)</b>  Grande rue 2 - 1095 Lutry  079 759 19 67  e-mail: <a href="mailto:info@asefc.ch">info@asefc.ch</a>,  <a href="http://www.asefc.ch">http://www.asefc.ch</a></p>	<p><b>Associazione estetiste della svizzera italiana (AESI)</b>  Segreteria  6678 Lodano  tel. 091 753 33 55  e-mail: <a href="mailto:aesi@ticino.com">aesi@ticino.com</a> - <a href="mailto:info@aesi.ch">info@aesi.ch</a>  <a href="http://www.aesi.ch">http://www.aesi.ch</a></p> <p><i>L'AESI è a disposizione per informare e indicare gli eventuali posti liberi per effettuare un tirocinio</i></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il parrucchiere e la parrucchiera consigliano i clienti (donne e uomini) su pettinature, tagli, colorazioni e riflessi e creano nuove acconciature secondo le tendenze della moda e i desideri dei clienti. Sanno adattare la proposta alle particolarità della persona, valutando la forma del viso, la qualità del capello e la personalità.**

La formazione dei parrucchieri non è più differenziata negli indirizzi "uomo" e "donna".

L'attività comprende comunque alcune differenze se attuata su un cliente uomo o su una cliente donna e in generale può essere così descritta:

- esame delle forme viso-corpo-pettinatura;
- esame del capello e del cuoio capelluto;
- lavaggio dei capelli, vari trattamenti del cuoio capelluto e del capello, massaggi, impacchi e frizioni;
- taglio dei capelli con le forbici, il rasoio, la macchinetta (tondeuse);
- colorazione e decolorazione dei capelli, riflessi;
- permanente e fissaggio;
- brushing, messa in piega con bigodini, riccioli piatti, onde a mano e con l'asciugacapelli e/o Hurry well (pettine a föhn);
- manicure;
- messa in forma e fissaggio di posticci e parrucche;
- consulenza e vendita di prodotti cosmetici, in particolare per la cura dei capelli.

Inoltre per gli uomini:

- massaggio e cura del viso, applicazione di compresse, rasatura;
- taglio della barba e dei baffi secondo la pettinatura e i lineamenti del viso;
- colorazione e decolorazione dei capelli, dei baffi e della barba.

Durante l'attività professionale è molto importante l'aggiornamento sulle tendenze della moda, su nuovi prodotti offerti dal mercato e sulle varie tecniche di lavoro.

I parrucchieri sono inoltre responsabili della perfetta pulizia e dell'igiene del salone: devono provvedere al regolare lavaggio (bollitura) degli asciugamani, all'igiene o alla sterilizzazione degli strumenti utilizzati (forbici, rasoi, pettini, ecc.).

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per la moda</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso commerciale</li><li>- senso estetico</li></ul> <p><i>Controindicazioni:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a chi ha una predisposizione alle allergie si consiglia una visita preventiva dal dermatologo</li><li>- daltonismo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un salone di parrucchiere (azienda formatrice) e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno (1 giorno alla settimana).</p> <p>Piano di formazione in azienda: acquisizione delle competenze tecniche (creazione di acconciature, conoscenze professionali, ecc.), di metodo (pianificazione del lavoro, ecc.) e personali (comportamento, comunicazione, responsabilità, ecc.).</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali generali, cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>Le persone in formazione seguono inoltre i corsi interaziendali che completano la formazione scolastica e in azienda presso il Centro professionale di Coiffure Suisse a Giubiasco.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di PARRUCCHIERE o PARRUCCHIERA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 novembre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua attraverso corsi di perfezionamento proposti da Coiffure Suisse a livello nazionale e cantonale, da gruppi professionali o da ditte del settore cosmetico;</li> <li>- perfezionamento quale posticheur, parrucchiere/a acconciatore/trice per teatro, cinema, televisione, parrucchiere/a in case di cura;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di parrucchiere/a, dopo 3 anni di pratica professionale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) quale parrucchiere/a dipl., dopo 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- corso quale formatore/trice di apprendisti, oppure quale insegnante professionale o istruttore/trice di corsi interaziendali.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- estetista</li> <li>- truccatore/trice (APF)</li> </ul>	<p>Il parrucchiere e la parrucchiera possono lavorare quali dipendenti in un salone oppure avviare un'attività indipendente.</p> <p>Lavorano anche il sabato; nei grandi saloni con orario continuato anche durante la settimana; in compenso hanno diritto ad un giorno di libero durante la settimana (di regola il lunedì).</p> <p>Dal 1.10.2013 è in vigore il contratto collettivo di lavoro (CCL) a carattere obbligatorio su tutto il territorio nazionale come da decisione del Consiglio Federale.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 29; 2016: 23; 2015: 39; 2014: 36; 2013: 35; 2012: 37</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
 tel. 091 756 11 11  
 e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**Coiffure Suisse**  
 Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino  
 c/o Centro professionale per parrucchiere e parrucchieri  
 Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
 tel. 091 857 17 31  
 Presidente: Davide Bianco  
 e-mail: [bianco.d86@gmail.com](mailto:bianco.d86@gmail.com)  
<http://www.coiffuresuisseticino.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il parrucchiere e la parrucchiera con formazione biennale, svolgono il ruolo di assistenti polivalenti nei saloni di parrucchiere. Secondo le indicazioni della persona responsabile si occupano del lavaggio e della cura dei capelli, del taglio, dell'acconciatura e della colorazione.**

I parrucchieri CFP accolgono la clientela nel salone. Si assicurano che le clienti e i clienti si sentano a proprio agio, li fanno accomodare e si informano sui loro desideri.

Prima di iniziare i trattamenti si accordano con la persona responsabile. Insieme pianificano e discutono le fasi di lavoro, che in seguito potranno eseguire in maniera autonoma. Anche nel caso i clienti richiedano una consulenza completa sul taglio dei capelli o sulla modifica di forma e colore, i parrucchieri CFP devono consultare un o una responsabile.

Di solito iniziano con il lavaggio dei capelli, scegliendo il prodotto adatto in base allo stato del cuoio capelluto e dei capelli e alle richieste dei clienti. Durante il lavaggio impiegano acqua e shampoo in modo parsimonioso e massaggiano il cuoio capelluto. Possono anche vendere i prodotti per la cura dei capelli.

Secondo le richieste dei clienti e le istruzioni della persona responsabile, i parrucchieri CFP si occupano della messa in piega. Pettinano i capelli, tenendo in considerazione la forma del viso e della testa.

I parrucchieri CFP utilizzano le principali tecniche per il taglio dei capelli in orizzontale e in diagonale, nonché per la graduazione regolare e lo sfoltimento. Applicano i prodotti di cura per i capelli e per il cuoio capelluto. Oltre al taglio, eseguono colorazioni permanenti o semipermanenti, inoltre lisciano, arricciano, cotonano, pettinano i capelli e li asciugano con il phon.

Mantengono pulito il posto di lavoro. Si prendono cura delle forbici, delle spazzole e degli altri utensili. Osservano scrupolosamente le prescrizioni a tutela dell'igiene e della sicurezza sul lavoro, per impedire possibili infortuni e danni. Nella loro attività assumono anche una corretta posizione del corpo, in modo da evitare inutili affaticamenti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per la moda</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso commerciale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale pratica prevede il tirocinio presso un salone di parrucchiere (4 giorni la settimana) e per la formazione scolastica teorica (conoscenze professionali e cultura generale), la frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) a Locarno, 1 giorno alla settimana. Materie d'insegnamento a scuola: assistere la clientela; lavare e curare il cuoio capelluto e i capelli; tagliare i capelli secondo le istruzioni; modificare la forma e il colore dei capelli secondo le istruzioni; eseguire la messa in piega dei capelli secondo le istruzioni; prendere cura del posto di lavoro e organizzarlo; cultura generale; educazione fisica. I corsi interaziendali (8 giornate, presso il centro professionale di Coiffure Suisse a Giubiasco) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di PARRUCCHIERE o PARRUCCHIERA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 14 settembre 2011)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno della formazione professionale triennale di parrucchiere/a per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC); l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- assistente del commercio al dettaglio</p>	<p>Il parrucchiere e la parrucchiera CFP operano come dipendenti presso saloni di varie dimensioni, tradizionali o specializzati. Sono integrati in un team, a diretto contatto con la clientela. Svolgono alcune mansioni secondo le istruzioni della persona responsabile. Solitamente lavorano anche il sabato, ma hanno diritto ad un giorno di libero durante la settimana (di regola il lunedì).</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino al momento attuale:  2017: 5; 2016: 7; 2015: 3; 2014: 2</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 11  
e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**Coiffure Suisse**  
Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino  
c/o Centro professionale per parrucchiere e parrucchieri  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 17 31  
Presidente: Davide Bianco  
e-mail: [bianco.d86@gmail.com](mailto:bianco.d86@gmail.com)  
<http://www.coiffuresuisseticino.ch>

# edilizia e genio civile

4

## ORGANIZZAZIONE DEL TERRITORIO

0410 Geomatico/Geomatica AFC

## PROGETTAZIONE

0420 Disegnatore/Disegnatrice (architettura) AFC

0420 Disegnatore/Disegnatrice (architettura d'interni) AFC

0420 Disegnatore/Disegnatrice (ingegneria civile) AFC

0420 Disegnatore/Disegnatrice (pianificazione del territorio) AFC

## COSTRUZIONE

0430 Aiuto Muratore/Muratrice CFP

0430 Carpentiere/Carpentiera AFC

0430 Costruttore/Costruttrice stradale AFC

0430 Muratore/Muratrice AFC

## INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

0440 Addetto/Addetta alla tecnica della costruzione CFP

0440 Addetto installatore/Addetta installatrice di sistemi di refrigerazione CFP

0440 Addetto operatore/Addetta operatrice di edifici ed infrastrutture CFP

0440 Costruttore/Costruttrice di impianti di ventilazione AFC

0440 Elettricista di montaggio AFC

0440 Elettricista per reti di distribuzione AFC

0440 Installatore/Installatrice elettricista AFC

0440 Installatore/Installatrice di impianti sanitari AFC

0440 Installatore/Installatrice di riscaldamenti AFC

0440 Installatore/Installatrice di sistemi di refrigerazione AFC

0440 Lattoniere/Lattoniera AFC

0440 Operatore/Operatrice di edifici e infrastrutture AFC

0440 Operatore/Operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva AFC

0440 Operatore/Operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP

0440 Pianificatore/Pianificatrice elettricista AFC

0440 Progettista nella tecnica della costruzione di impianti sanitari AFC

0440 Progettista nella tecnica della costruzione riscaldamento AFC

0440 Progettista nella tecnica della costruzione ventilazione AFC

0440 Spazzacamino AFC

0440 Telematico/Telematica AFC

## RIFINITURA E DECORAZIONE INTERNA

- 0450 Aiuto Gessatore/Gessatrice CFP
- 0450 Aiuto Piastrellista CFP
- 0450 Aiuto Pittore/Pittrice CFP
- 0450 Falegname AFC
- 0450 Falegname CFP
- 0450 Gessatore costruttore/Gessatrice costruttrice a secco AFC
- 0450 Piastrellista AFC
- 0450 Pittore/Pittrice AFC
- 0450 Posatore/Posatrice di pavimenti-parquet AFC
- 0450 Vetraio/Vetraia AFC

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il geomatiko e la geomatika sono specialisti nel campo della misurazione e della geoinformazione. Rilevano ed elaborano dati geografici di diverso tipo e producono piani in forma cartacea o digitale per differenti impieghi (catasto, progettazione di edifici e infrastrutture, pianificazione del territorio, ecc.).**

La geoinformazione costituisce una base fondamentale per rappresentare e analizzare le situazioni specifiche che si presentano a livello giuridico, tecnico, sociale, pianificatorio, ecologico ed economico all'interno di un territorio geograficamente definito.

A questo scopo la geoinformazione o i rispettivi dati devono essere raccolti, elaborati, rappresentati e successivamente messi a disposizione di altri specialisti o dei cittadini in generale. I geomatici sono in grado di espletare questi compiti in modo efficiente e con un livello qualitativo adeguato. Grazie alla sua competenza in misurazione, il geomatiko è spesso chiamato a collaborare anche in grandi progetti edilizi (strade, tunnel, ferrovie, dighe ecc.).

La formazione di geomatiko prevede i seguenti orientamenti: misurazione ufficiale, geoinformatica e cartografia.

I loro principali compiti, a seconda della specializzazione, sono:

**misurazione ufficiale;** raccolta, rappresentazione, gestione, tenuta a giorno e diffusione delle informazioni catastali. L'attività include, in particolare, la misurazione dei confini di proprietà, della topografia dei terreni e di altri oggetti come edifici, strade, muri, condotte ecc. Il rilevamento delle modifiche del mondo reale, solitamente in seguito a compra-vendite e ad attività edilizie, è un compito fondamentale della misurazione ufficiale. Queste geoinformazioni fungono da base per la tenuta del registro fondiario federale e sono rappresentate in scala ed in modo molto preciso sul piano del registro fondiario;

**geoinformatica;** rilevamento di geodati - come ad esempio posizione, altezza e altre caratteristiche degli elementi del territorio - con i più moderni sistemi di misurazione. Modellizzazione, analisi e rappresentazione del mondo reale in immagini in due e tre dimensioni, con l'ausilio di sistemi di informazione geografica (GIS) e speciali applicazioni informatiche. Questi dati sono allestiti in modo tale da poter essere riutilizzati in modo duraturo ed eventualmente pubblicati (p.es. in internet). La geoinformazione così disponibile funge da base per vari compiti di analisi e pianificazione, nonché per decisioni da adottare in campo tecnico, economico, ambientale e politico;

**cartografia;** trasposizione visiva della geoinformazione. Attraverso la generalizzazione e i principi di progettazione, creazione di un'adeguata grafica delle carte per la rappresentazione corretta e comprensibile e la comunicazione di contenuti complessi. Al riguardo, si ricorre in modo competente a diversi sistemi informatici per l'allestimento e l'elaborazione dei dati e la realizzazione di layout. Le conoscenze tecniche dei vari strumenti di diffusione consentono di divulgare i dati conformemente al mandato e in modo orientato verso il cliente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- attitudine per il calcolo</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- buona vista</li> <li>- interesse per il disegno tecnico</li> <li>- interesse per le attività all'aria aperta</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- rigore e precisione</li> </ul> <p><i>Controindicazioni:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- daltonismo e gravi difetti visivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> <li>- buon rendimento in matematica, geometria e informatica</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in azienda e frequenza dei corsi alla scuola professionale. La formazione professionale pratica si svolge presso uno studio di ingegneria o misurazioni, in un'azienda specializzata nell'analisi e nell'elaborazione delle geoinformazioni o presso l'Ufficio federale di topografia swisstopo. La formazione scolastica è prevista alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano. Il primo anno di formazione si svolge a tempo pieno alla scuola, con attività presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. A partire dal secondo anno le persone in formazione iniziano regolarmente l'attività presso il datore di lavoro e frequentano la SPAI nella forma dei corsi a semiblocchi. Materie d'insegnamento a scuola: disegno professionale, misurazione catastale, calcolo professionale e informatica (algebra, planimetria, trigonometria, informatica), diritto catastale e legge edilizia pubblica, cultura generale, ginnastica e sport. A complemento della formazione in azienda e alla SPAI la persona in formazione segue i corsi interaziendali. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>GEOMATICO</b> o <b>GEOMATICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 7 ottobre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale: durante o dopo la formazione professionale di base, è possibile frequentare le lezioni per ottenere la maturità professionale;</li> <li>- corsi: offerte di scuole professionali, scuole specializzate superiori e Associazioni professionali. Centro di formazione geomatica svizzera: <a href="http://www.biz-geo.ch">www.biz-geo.ch</a>;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di tecnico/a in geomatica;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a diplomato SSS del genio civile o di tecnico/a diplomato SSS dell'edilizia;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in geomatica (Yverdon-les-Bains VD o Muttenz BL); oppure il bachelor of science SUP in pianificazione del territorio.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- disegnatore/trice ( con indirizzo professionale architettura / architettura del paesaggio /architettura d'interni /ingegneria civile / pianificazione del territorio)</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I geomatici lavorano in uffici pubblici (Cantone, Confederazione, Comuni, Consorzi) di misurazione del territorio, presso uffici privati di misurazione ufficiale o pianificatori, oppure presso aziende elettriche o di acqua potabile per la gestione informatizzata dei piani. Sono i collaboratori dell'ingegnere o dell'ingegnera geometra e, sotto la sua responsabilità, si occupano dei lavori esecutivi.</p> <p>Esiste una convenzione di lavoro che regola la professione (salario, vacanze, orario di lavoro).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 5; 2016: 5; 2015: 4; 2014: 7; 2013: 7; 2012: 5</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **Professionisti geomatica svizzera (PGS)**

Sezione Ticino - Presidente: Cesare Sisini  
c/o Studio ing. P. Calderari  
Casella postale 45 - 6850 Mendrisio  
tel. 091 646 12 60  
e-mail: [sezione-ticino@pro-geo.ch](mailto:sezione-ticino@pro-geo.ch)  
<http://www.pro-geo.ch>

### **Geosuisse**

Società svizzera di geomatica e di gestione del territorio  
Sezione Ticino - Segretariato: Omar Stornetta  
Viale S. Franscini 17 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 35 76  
e-mail: [omar.stornetta@geosuisse.ch](mailto:omar.stornetta@geosuisse.ch)

### **Ingegneri geometri svizzeri (IGS)**

Kapellenstrasse 14 - Postfach - 3001 Berne  
tel. 58 796 98 84  
[info@igs-ch.ch](mailto:info@igs-ch.ch) - <http://www.igs-ch.ch>  
Sezione Ticino: ing Luigi Righitto  
via Beltramina 15B - 6900 Lugano  
tel. 091 972 97 74 - e-mail: [luigi@righitto.ch](mailto:luigi@righitto.ch)

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il disegnatore e la disegnatrice con indirizzo architettura sono i collaboratori tecnici dell'architetto o di un team di architetti. La loro attività si svolge prevalentemente nello studio, alternata a visite sui cantieri.**

Nello studio di progettazione essi collaborano con i progettisti realizzando i piani di progetto ed i piani esecutivi a varie scale e a vari gradi di dettaglio eseguendoli prevalentemente con il CAD (Computer-Aided Drafting). Si possono aiutare con schizzi e assonometrie eseguiti a mano libera su lucido o carta da schizzo, oppure anche con la costruzione di modelli di lavoro in cartoncino, o altri materiali adeguati, o con visualizzazioni CAD.

Per queste attività devono conoscere i programmi di disegno, le soluzioni costruttive standard, la terminologia professionale propria e dei numerosi artigiani che collaborano nella costruzione, le particolarità dei materiali da costruzione impiegati, le norme e prescrizioni relative, ecc.

In cantiere essi accompagnano la direzione lavori e ne svolgono in parte la funzione. Controllano l'andamento dei lavori e la loro corrispondenza con i piani eseguiti, aggiornandoli se del caso. Collaborano e coordinano gli artigiani e, se necessario, eseguono rilievi di parti d'opera da modificare o eseguite.

Possono svolgere anche lavori di tipo amministrativo, allestendo i preventivi e preparando i moduli d'offerta in base ai piani ed ai dettagli già disegnati, e controllandoli in seguito quando sono stati compilati dagli offerenti.

I disegnatori e le disegnatrici in architettura lavorano essenzialmente al tavolo da disegno ed al terminale CAD. Devono partecipare alle riunioni del gruppo di progettazione con l'architetto, le autorità e gli artigiani, sapendo comprendere ed interagire in maniera corretta.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine per il lavoro in gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di comunicazione</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere situazioni complesse</li><li>- interesse per il disegno e le tecniche di rappresentazione</li><li>- rigore e precisione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame di graduatoria (test attitudinale ad inizio giugno)</li><li>- licenza di scuola media con diritto di accesso alle scuole medie superiori oppure con una media delle note secondo le condizioni particolari stabilite dalla scuola (<a href="http://www.cpt-ti.ch">www.cpt-ti.ch</a> -&gt; SAM)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso uno studio di architettura, sotto la guida di un architetto o di un disegnatore qualificato per la formazione di apprendisti. Il primo anno di formazione si svolge a tempo pieno alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano e presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. A partire dal secondo anno gli apprendisti iniziano regolarmente l'attività presso il datore di lavoro e frequentano la SPAI con frequenza quindicinale. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (16 giornate) organizzati dall'associazione professionale. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arti e mestieri di Lugano-Trevano (SAMT), sezione del disegno. I corsi di maturità professionale tecnica, architettura e scienze della vita, sono obbligatori e le esercitazioni pratiche a scuola sono integrate con periodi di stage presso imprese del settore. Materie d'insegnamento a scuola: tecniche di disegno, tecnica della costruzione, conoscenza dei materiali, scienze naturali, esercitazioni pratiche, cultura generale (per la SPAI), maturità professionale tecnica (per la SAMT e facoltativamente per la SPAI), educazione fisica.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>DISEGNATORE</b> (architettura) o  <b>DISEGNATRICE</b> (architettura)</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 28 settembre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che permette l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di direttore/trice dei lavori edili dipl. o di impresario/a costruttore/trice dipl.;</li> <li>- esami per l'iscrizione al registro svizzero degli ingegneri, architetti e tecnici (REG: <a href="http://www.schweiz-reg.ch">www.schweiz-reg.ch</a>);</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in progettazione edile;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in ingegneria o in architettura.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disegnatore/trice (architettura d'interni)</li> <li>- disegnatore/trice (architettura del paesaggio)</li> <li>- disegnatore/trice (ingegneria civile)</li> <li>- disegnatore/trice (pianificazione del territorio)</li> <li>- geomatico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il disegnatore e la disegnatrice di architettura possono operare presso studi privati di architettura, uffici di progettazione, uffici tecnici federali, cantonali e comunali oppure uffici di costruzione di FFS e Swisscom o altre società.</p> <p>Nella preparazione di un progetto o sul cantiere collaborano con altri professionisti della costruzione: architetti, ingegneri o artigiani.</p> <p>La professione è regolata dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 23; 2016: 32; 2015: 28; 2014: 29; 2013: 43;  2012: 41</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SAM Scuola d'arti e mestieri  
6952 Canobbio - tel. 091 815 11 51  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cp.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cp.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ch>

**Ordine degli ingegneri e architetti del Cantone Ticino (OTIA)**  
Via Lugano 23 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 825 55 56  
e-mail: [info@otia.ch](mailto:info@otia.ch) - <http://www.otia.ch>



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Gli ingegneri civili si occupano delle strutture degli edifici e delle infrastrutture sul territorio (traffico, canalizzazioni, ecc.). Il disegnatore e la disegnatrice con indirizzo ingegneria civile rappresentano sui piani le soluzioni elaborate dai progettisti in modo preciso e definitivo. I piani realizzati devono contenere tutte le informazioni necessarie ai diversi artigiani (muratori, carpentieri, metalcostruttori, costruttori stradali, ecc.).**

Il disegnatore e la disegnatrice con indirizzo ingegneria civile si occupano della realizzazione dei piani di strutture per l'edilizia civile (essenzialmente edifici) e per le opere pubbliche (infrastrutture) in modo che corrispondano alle esigenze dei committenti e alle norme vigenti. Oltre ai piani relativi alle strutture degli edifici, si occupa anche di vie di comunicazione come strade, ponti, gallerie e opere idrauliche quali dighe, sbarramenti, acquedotti e canalizzazioni.

L'attività dei disegnatori con indirizzo professionale ingegneria civile riguarda due campi distinti:

### **calcestruzzo armato**

- i disegnatori preparano i disegni per i casseri, per le armature, per i dettagli ed allestiscono le liste dei materiali impiegati (liste di ferri, liste per i casseri speciali, liste per gli elementi in getto, ecc.). Per gli edifici, di regola, i piani di riferimento sono quelli elaborati dall'architetto; per le opere infrastrutturali l'ingegnere civile progetta e dimensiona le strutture nella loro interezza in modo che anche l'attività dei disegnatori copra ambiti più vasti e variati.

### **lavori pubblici**

- l'attività varia dalla progettazione di strade, a quella di acquedotti, passando per piani di smaltimento delle acque. L'ingegnere e l'ingegnera si occupano del progetto, dalla concezione fino alla sua realizzazione. Di conseguenza anche il lavoro dei disegnatori con indirizzo professionale 'ingegneria civile' sarà più variato: eseguono i piani d'assieme, i piani di situazione, i profili e i piani di liquidazione e partecipano anche all'esecuzione dei rilievi sul terreno.

In entrambi i campi i disegnatori collaborano con gli ingegneri all'allestimento dei preventivi e delle liquidazioni ed al controllo dell'esecuzione dei lavori in cantiere. Lavorano essenzialmente al tavolo da disegno equipaggiato con un terminale CAD, impiegando vari programmi specifici.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di analisi</li><li>- interesse per il disegno tecnico</li><li>- rigore e precisione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame di graduatoria (test attitudinale ad inizio giugno)</li><li>- licenza di scuola media con diritto di accesso alle scuole medie superiori oppure con una media delle note secondo le condizioni particolari stabilite dalla scuola (<a href="http://www.cpt-ti.ch">www.cpt-ti.ch</a> -&gt; SAM)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base (tirocinio)</b> presso uno studio di ingegneria civile, sotto la guida di un ingegnere o di un disegnatore qualificato per la formazione di apprendisti. Il primo anno di formazione si svolge a tempo pieno alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Trevano e presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. A partire dal secondo anno gli apprendisti iniziano regolarmente l'attività presso il datore di lavoro e frequentano la SPAI con frequenza quindicinale. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (16 giornate) organizzati dall'associazione professionale. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arti e mestieri di Trevano (SAMT), sezione del disegno. I corsi di maturità professionale tecnica, architettura e scienze della vita, sono obbligatori e le esercitazioni pratiche a scuola sono integrate con periodi di stage presso imprese del settore. Materie d'insegnamento a scuola: tecniche di disegno, tecnica della costruzione, conoscenza dei materiali, scienze naturali, esercitazioni pratiche, cultura generale (per la SPAI), maturità professionale tecnica (per la SAMT e facoltativamente per la SPAI), educazione fisica.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di DISEGNATORE (INGEGNERIA CIVILE) o DISEGNATRICE (INGEGNERIA CIVILE)</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 28 settembre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che permette l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per il conseguimento del titolo di disegnatore/trice-costruttore/trice del genio civile dipl., direttore/trice dei lavori (genio civile) dipl. o impresario/a costruttore/trice dipl.;</li> <li>- esami per l'iscrizione al registro svizzero degli ingegneri, architetti e tecnici (REG: <a href="http://www.schweiz-reg.ch">www.schweiz-reg.ch</a>);</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in progettazione edile;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in ingegneria civile o in architettura.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disegnatore/trice (architettura)</li> <li>- disegnatore/trice (pianificazione del territorio)</li> <li>- geomatico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I disegnatori e le disegnatrici di ingegneria civile sono attivi presso studi privati di ingegneria, imprese di costruzione, uffici tecnici federali, cantonali e comunali oppure uffici di costruzione di FFS e Swisscom e grandi aziende.</p> <p>Seguono le direttive degli ingegneri del genio civile e, in ufficio o sul cantiere, collaborano con altre figure professionali del settore.</p> <p>La professione è regolata dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 32; 2016: 32; 2015: 23; 2014: 24; 2013: 24; 2012: 28</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SAM Scuola d'arti e mestieri  
6952 Canobbio - tel. 091 815 11 51  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cp.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cp.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ch>

**Ordine degli ingegneri e architetti del Cantone Ticino (OTIA)**  
Via Lugano 23 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 825 55 56  
e-mail: [info@otia.ch](mailto:info@otia.ch) - <http://www.otia.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il disegnatore e la disegnatrice con indirizzo professionale architettura d'interni elaborano, sulla base di idee e schizzi degli architetti, progetti di architetture interne e d'arredamenti. Si occupano poi della stesura di tutti i piani necessari alla realizzazione di un'opera, dai piani esecutivi fino allo studio dei dettagli.**

Questi disegnatori sono i diretti collaboratori degli architetti d'interni. Il loro campo d'attività è assai variato: riguarda la progettazione di nuove realizzazioni ma anche di ristrutturazioni e interventi di riqualifica di spazi esistenti, per abitazioni, uffici, bar, negozi, ristoranti, alberghi, musei, ed altro ancora.

Grazie alle specifiche competenze acquisite durante la formazione i disegnatori con indirizzo professionale architettura d'interni si occupano di:

- sviluppare i piani di progetto e allestire le domande o le notifiche di costruzione;
- studiare i dettagli ed elaborare i piani esecutivi;
- redigere i moduli d'offerta (capitolati) e stilare i preventivi;
- coordinare e dirigere i lavori di costruzione;
- costruire i plastici (modelli) da presentare ai committenti;
- redigere relazioni di progetti.

Inoltre, con la tecnica mista, manuale e informatica, eseguono rilievi di edifici o spazi esistenti che saranno oggetto d'interventi di arredo o di architettura interna.

Lavorano con l'ausilio del CAD, sistema informatico per il disegno al computer. Tale strumento consente di eseguire disegni in tre dimensioni (fotorendering), permettendo al committente di visualizzare la realtà spaziale del progetto.

Tuttavia ciò non esclude la tecnica dello schizzo e della prospettiva manuali, fondamentali per il procedimento di sviluppo di qualsiasi progetto, in pratica il linguaggio specifico tramite il quale si esprimono i disegnatori.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- interesse per il disegno tecnico</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso di osservazione</li><li>- senso estetico</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda ( tirocinio )</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame tecnico-artistico organizzato in maggio</li><li>- licenza dalla scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori, oppure licenza con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3, e almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali</li></ul> <p>I posti sono limitati, l'ammissione avviene secondo la graduatoria stabilita dapprima in base all'esame tecnico-artistico, in seguito in base alla media delle note della licenza di scuola media.</p> <p>All'esame possono partecipare anche candidati/e con licenza di scuola media in difetto della media richiesta masaranno ammessi solo nel caso in cui siano disponibili posti dopo aver esaurito quelli delle categorie citate e se il risultato all'esame tecnico-artistico è tra i primi cento candidati</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso uno studio di architettura d'interni o in una ditta che opera nel ramo dell'arredamento con studio di progettazione e frequenza dei corsi professionali in ragione di 1 giorno e 1/2 la settimana alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPA) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arte applicata (SAA), nell'area del design tecnico, presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano, con maturità professionale artistica integrata. Durante i periodi di vacanze scolastiche è prevista la pratica presso il datore di lavoro.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di DISEGNATORE (architettura d'interni) o DISEGNATRICE (architettura d'interni)</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 28 settembre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati regolarmente dalla scuola d'arte applicata;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- scuola specializzata superiore di arte applicata presso il centro CSIA a Lugano per conseguire il titolo di designer dipl. SSS nei campi della grafica digitale o del disegno industriale;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) in ambito artistico, nei curricula architettura d'interni, comunicazione visiva o conservazione e restauro, presso la SUPSI a Lugano o in altri centri svizzeri ed esteri.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su : <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- decoratore/trice d'interni</li> <li>- disegnatore/trice (architettura)</li> <li>- disegnatore/trice (architettura del paesaggio)</li> <li>- disegnatore/trice (pianificazione del territorio)</li> <li>- geomatiko/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il disegnatore e la disegnatrice con indirizzo professionale architettura d'interni sono attivi presso studi di architettura, di architettura interna, negli showroom o in ditte operanti nel campo dell'arredamento. Il computer e il tavolo da disegno rappresentano i loro strumenti di lavoro abituali. Sono in contatto con altri professionisti del settore, come ad esempio pittori, piastrellisti, posatori di pavimenti o falegnami.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 9; 2016: 11; 2015: 11; 2014: 14; 2013: 13; 2012: 9</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
SPA Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
tel. 091 815 20 11  
e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
SAA Scuola d'arte applicata  
Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
tel. 091 815 20 11  
e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

### Associazione svizzera degli architetti d'interni (ASAI/VSI)

Weinbergstrasse 31 - 8006 Zürich  
tel. 044 266 64 60  
e-mail: [info@vsi-asai.ch](mailto:info@vsi-asai.ch)  
<http://www.vsi-asai.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il disegnatore e la disegnatrice con indirizzo professionale pianificazione del territorio eseguono lavori di rappresentazione grafica e lavori tecnici nel campo della pianificazione del territorio e dei trasporti.**

Gli obiettivi della pianificazione del territorio sono quelli di assicurare una gestione razionale e parsimoniosa del suolo, di accrescere la qualità di vita e di preservare le risorse naturali: paesaggio, acqua, aria, suolo. Per soddisfare queste premesse è necessario tenere conto degli elementi differenziati che compongono il comprensorio che si intende pianificare: esigenze in fatto di mobilità degli abitanti (veicolare, ciclabile, pedonale) e di valorizzazione/protezione delle qualità ambientali, ricerca di un equilibrio armonioso tra le zone insediative e quelle agricole, ecc. La pianificazione del territorio è dunque un'attività che esige un lavoro interdisciplinare; i disegnatori con indirizzo professionale 'pianificazione del territorio' collaborano così con vari specialisti del settore: urbanisti pianificatori (di cui sono i più stretti collaboratori), architetti, ingegneri civili, ingegneri rurali, economisti, ecc. Si cerca così di coordinare il raggiungimento di un equilibrio tra le esigenze dell'economia e quelle della valorizzazione dell'ambiente, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore. Questi disegnatori operano sul terreno, dove eseguono rilievi e fotografie, ma anche al tavolo da disegno o al computer. Consultano carte geografiche, piani di zone, schizzi e rilevamenti sul terreno e li traducono graficamente.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**sul terreno**

- prendere conoscenza del comprensorio da pianificare, annotare i contenuti di riferimento paesaggistico e degli insediamenti;
- eseguire rilevamenti, misurazioni di quote, verifiche sull'intensità del traffico, fotografie, ecc.;

**in ufficio**

- calcolare la capacità delle zone insediative in abitanti e posti-lavoro, superfici, indici di sfruttamento e altri indici di utilizzazione;
- disegnare i progetti per la sistemazione di un quartiere, di una città o di un territorio e calcolare tavole che evidenziano le diverse vocazioni del comprensorio (edificazione, viabilità, verde attrezzato, ecc.);
- comporre tavole con fotografie e schemi per la presentazione dei progetti;
- disegnare, nei modi tradizionali o con l'ausilio del computer, piani e rappresentazioni grafiche: catasto, topografie, infrastrutture di ogni genere (acqua, gas, elettricità, telefono, fognature) con le indicazioni di lettura (legenda);
- collaborare all'analisi dell'ambiente (documentare ad esempio i cambiamenti che avvengono in un luogo quando si costruisce un quartiere o un edificio);
- proporre la documentazione necessaria per la realizzazione di progetti urbanistici;
- redigere verbali, rapporti e testi in genere;
- eseguire plastici o immagini tridimensionali dei piani regolatori e dei piani viari.

**ATTITUDINI**

- adattamento alle nuove tecnologie
- attitudine per il calcolo
- buona capacità di rappresentazione spaziale
- capacità di analisi
- interesse per il disegno tecnico
- interesse per l'informatica
- rigore e precisione
- spirito logico e metodico

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un ufficio di architettura o di ingegneria con mandati di pianificazione territoriale o di urbanistica, e frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano.</p> <p>Il primo anno di formazione si svolge a tempo pieno alla SPAI, con attività presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. A partire dal secondo anno gli apprendisti iniziano regolarmente l'attività presso il datore di lavoro e frequentano la SPAI con lezioni impostate a blocchi.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: basi matematiche e scientifiche; pianificazione; visualizzazione; lavoro progettuale; cultura generale; sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (12 giornate) organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>DISEGNATORE</b> (pianificazione del territorio) o  <b>DISEGNATRICE</b> (pianificazione del territorio)</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 28 settembre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS), dopo almeno 3 anni di pratica, per il conseguimento del titolo di disegnatore/trice-costruttore/trice del genio civile dipl. o di impresario/a costruttore/trice dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia, dell'impiantistica e dei sistemi di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in architettura o ingegneria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geomatico/a</li> <li>- disegnatore/trice (architettura)</li> <li>- disegnatore/trice (architettura del paesaggio)</li> <li>- disegnatore/trice (ingegneria civile)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il disegnatore e la disegnatrice con indirizzo professionale pianificazione del territorio possono svolgere la loro attività in un ufficio pubblico o privato di pianificazione del territorio, collaborando in modo stretto con gli urbanisti pianificatori.</p> <p>Lavorano pure a contatto con architetti, ingegneri ambientali o ingegneri civili, sia in ufficio sia all'esterno, sul terreno.</p> <p>In Ticino, il numero di posti di tirocinio è attualmente molto limitato.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1</p>

### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cp.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cp.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ch>

**Federazione svizzera degli urbanisti (FSU)**  
Sezione Ticino  
Presidente: Mauro Galfetti  
Via alla Chiesa 3 - 6962 Viganello  
tel. 091 971 97 28  
e-mail: [mauro\\_galfetti@ticino.com](mailto:mauro_galfetti@ticino.com)  
<http://www.f-s-u.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'aiuto muratore e l'aiuto muratrice svolgono, all'interno di un gruppo e sotto la supervisione di professionisti esperti, diversi lavori manuali semplici nell'ambito di opere edili e di genio civile. Collaborano alla preparazione del cantiere, come pure alla posa e allo smontaggio delle strutture. Rispettano le norme di sicurezza sul lavoro, di protezione della salute e di tutela dell'ambiente.**

Gli aiuto muratori partecipano alla realizzazione della struttura portante di un edificio (fondazioni, muri, pareti divisorie) o di lavori di genio civile (muri di sostegno, pilastri). Collaborano alla costruzione di opere in pietra, in muratura, in calcestruzzo armato oppure installano elementi prefabbricati (scale, camini, ecc.). Nelle opere di genio civile, aiutano all'esecuzione di movimenti di terra e alla posa di canalizzazioni o di condutture industriali. Sostengono le squadre di cantiere nelle loro attività effettuando lavori semplici sotto la supervisione di professionisti esperti.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**preparazione del cantiere**

- installare il cantiere e garantire la sicurezza (posa di barriere e di cartelli di protezione);
- preparare il terreno per ospitare la costruzione;
- procedere a movimenti di terra e a lavori di riempimento: lavori di scavo, consolidamento e protezione delle scarpate;
- posare canalizzazioni o condotte di drenaggio;

**costruzione delle strutture**

- preparare le casserature per le fondazioni, i pilastri di sostegno, le pareti, ecc.;
- posare armature in acciaio: assemblare le aste di acciaio e fissarle in conformità ai piani;
- mettere in opera il calcestruzzo: assicurare la manipolazione, la colata e il trattamento del calcestruzzo, a mano o con l'ausilio di macchinari;
- realizzare muri e altre opere in muratura;
- mettere in opera ponteggi e protezioni laterali;
- utilizzare i piccoli macchinari da cantiere nel rispetto delle norme di sicurezza;
- aiutare i responsabili di cantiere nei lavori di misurazione e nella redazione dei rapporti;

**smontaggio**

- preparare ed eseguire i lavori di demolizione e di smontaggio;
- smontare le installazioni;
- rimettere a posto il terreno, tenendo conto delle norme di protezione dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- buona salute fisica</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per le attività all'aria aperta</li><li>- resistenza agli sbalzi di temperatura</li><li>- senso dell'organizzazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'impresa di costruzioni autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPA) a Mendrisio, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: piani; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente; materiali da costruzione; macchinari e apparecchi; calcolo professionale; installazione di cantiere; ponteggi e protezioni contro le cadute; demolizione e smontaggio; movimenti di terra; canalizzazioni e drenaggi; opere in calcestruzzo; opere in muratura; cultura generale; sport. I corsi interaziendali (48 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>AIUTO MURATORE o AIUTO MURATRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 14 settembre 2010)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale muratore/trice; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alla costruzione di sottofondi e di pavimenti industriali</li> <li>- addetto/a alla costruzione stradale</li> <li>- posatore/trice di pietre</li> <li>- addetto/a sondatore/trice</li> <li>- addetto/a alle impermeabilizzazioni</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'aiuto muratore e l'aiuto muratrice esercitano la loro attività all'aria aperta, esposti alle diverse condizioni meteorologiche (vento, pioggia, freddo o caldo intenso). Lavorano in gruppo, con orari che variano a seconda della meteo e della stagione (meno lavoro in inverno), sotto la responsabilità dei capi squadra e dei capimastri. Collaborano pure con altri professionisti dell'edilizia e del genio civile: piastrellisti, carpentieri, policostruttori, costruttori stradali, selciatori, ecc.</p> <p>Gli aiuto muratori operano in imprese di costruzioni di varia grandezza. Come per tutte le professioni del settore, le possibilità lavorative sono legate all'evoluzione della congiuntura (nuovi alloggi, strade, linee ferroviarie, ecc.).</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino al momento attuale:  2017: 5; 2016: 6; 2015: 5; 2014: 1; 2013: 5</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Mendrisio</b>  SPA Scuola professionale artigianale e industriale  Via Mola - 6850 Mendrisio  tel. 091 816 40 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch">decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptmendrisio.ti.ch">http://www.cptmendrisio.ti.ch</a></p> <p><b>Centro formazione professionale SSIC-TI Gordola</b>  Casella postale 160  6598 Tenero  tel. 091 735 23 40  e-mail: <a href="mailto:cfp@ssic-ti.ch">cfp@ssic-ti.ch</a> - <a href="http://www.ssic-ti.ch">http://www.ssic-ti.ch</a></p>	<p><b>Società svizzera degli impresari costruttori (SSIC)</b>  Weinbergstrasse 49 - Casella postale  8042 Zurigo  tel. 044 258 81 11  e-mail: <a href="mailto:verband@baumeister.ch">verband@baumeister.ch</a>  <a href="http://www.baumeister.ch">http://www.baumeister.ch</a></p>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il carpentiere e la carpentiera lavorano prevalentemente con il legno nel settore dell'edilizia. Eseguono parti in legno, preparate nel laboratorio o direttamente sul cantiere: strutture portanti, pareti, tetti, soffitti, facciate o rivestimenti di facciate, di soffitti o di pavimenti, scale, porte o portoni.**

Danno il loro apporto nella costruzione di edifici, case "minergie", case prefabbricate in legno, edifici rurali, scuole, luoghi di culto, centri espositivi, immobili industriali o commerciali, padiglioni e tribune per installazioni sportive. Posano pavimenti, pareti in legno, soffitti, porte e portoni. Realizzano tetti, scale, isolazioni termiche o acustiche. Intervengono anche nel campo del genio civile, nella costruzione di strutture per ponti, di capriate (strutture triangolari di sostegno per tetti spioventi) o nella preparazione di cassature speciali per opere in cemento armato.

Le principali mansioni svolte da un carpentiere o da una carpentiera sono:

- studiare il piano di costruzione fornito dall'ingegnere o dall'architetto;
- scegliere e comandare il legname nella quantità necessaria;
- rilevare le misure sul cantiere;
- allestire un piano di lavoro in base a tutte le indicazioni di progetto e curare i dettagli tecnici;
- preparare e tagliare il legname con i vari macchinari a disposizione (seghe circolari, seghe a nastro, pialle, ecc.);
- trattare preventivamente il legno con vernici protettive, antiparassitari, ecc.;
- posare e montare gli elementi sul cantiere;
- eseguire i lavori di rifinitura.

I carpentieri si occupano pure della riattazione e del restauro di edifici o di altre opere in legno. In questi casi il loro lavoro, effettuato con particolare perizia, comprende:

- la valutazione dell'entità del danno;
- la programmazione di adeguati interventi;
- la sostituzione di travature tarlate o danneggiate dal tempo e dalle intemperie;
- la raschiatura e il rinnovo di vecchi pavimenti o soffitti a cassettoni in legno massiccio.

L'attività di carpentiere è un mestiere antico e artigianale, evoluto nel tempo, che dà la possibilità di lavorare con un materiale naturale come il legno, con mezzi manuali o con procedimenti e macchinari più sofisticati.

Durante l'esecuzione dei lavori i carpentieri osservano le prescrizioni in materia di prevenzione degli infortuni, di eventuali danni alla salute e di salvaguardia dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di vertigini</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la lavorazione del legno</li><li>- interesse per le attività all'aria aperta</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'equilibrio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda di carpenteria e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (conoscenza dei materiali, tecnologie, lavori pratici), disegno professionale, calcolo professionale, cultura generale (italiano, conoscenze commerciali, civica ed economia, aritmetica), ginnastica e sport.</p> <p>Le persone in formazione seguono anche i corsi interaziendali al Centro per la formazione professionale SSIC di Gordola, della durata di 2 settimane ogni anno di tirocinio.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>CARPENTIERE o  CARPENTIERA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 5 agosto 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua e corsi di specializzazione;</li> <li>- formazione quale capo-squadra;</li> <li>- attestato professionale federale (APF) di capo/a carpentiere/a (dopo 4 anni di pratica);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di carpentiere/a (maestro/a), dopo 6 anni di pratica;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia di Lugano-Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in ingegneria del legno oppure in ingegneria civile o in architettura.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- copritetto</li> <li>- falegname (costruzione/finestre)</li> <li>- falegname (mobili/arredamenti interni)</li> <li>- metalcostruttore/trice</li> <li>- segantino/a di produzione per l'industria del legno</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I carpentieri lavorano sui tetti, talvolta anche ad altezze rilevanti. Gran parte della loro attività viene svolta all'aperto, in collaborazione con altri professionisti del settore della costruzione. Le loro condizioni di impiego sono regolate da un contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 4; 2016: 10; 2015: 11; 2014: 13; 2013: 18;  2012: 7</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### Holzbau Schweiz

Costruzione in legno Ticino e Moesano  
Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 946 30 70  
e-mail: [info@ascoleti.ch](mailto:info@ascoleti.ch) - <http://www.ascoleti.ch>

### Associazione costruttori in legno (ASCOLETI)

Sezione Ticino e Moesano  
Sievi Bettosini, docente responsabile CI  
6616 Losone  
tel. 079 272 04 50  
e-mail: [sievi.bettosini@gmail.com](mailto:sievi.bettosini@gmail.com)

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il costruttore e la costruttrice stradale si occupano della costruzione e della manutenzione di strade, piazze e vie. Posano il manto stradale manualmente o con l'ausilio di appositi macchinari, nonché canalizzazioni, condotte e bordure di marciapiede.**

I costruttori stradali si occupano dei lavori manuali sul cantiere e manovrano attrezzi e macchinari necessari per la costruzione stradale.

Nell'ambito urbano, provvedono inoltre alla sistemazione dei campi sportivi, delle zone pedonali, delle piazze, delle piste ciclabili, ecc.

Nella loro attività è pure compresa la manutenzione delle strade, la posa di condotte dei servizi industriali (acqua, elettricità, gas, telefono, televisione, ecc.) e i lavori di pavimentazione delle strade.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- studiare i piani allestiti dall'ingegnere o ingegnera del genio civile, interpretarli e preparare le diverse fasi del lavoro;
- pianificare le tappe d'avanzamento dei lavori e comandare macchinari e materiali per tempo;
- segnalare e proteggere il cantiere con recinzioni, cartelli, apparecchi per l'illuminazione;
- eseguire i movimenti di terra;
- effettuare i prosciugamenti stradali e le tubazioni industriali;
- posare la fondazione stradale;
- realizzare piccole opere in calcestruzzo;
- sistemare le delimitazioni stradali con cubotti, cordoni e bordure;
- posare pavimentazioni in asfalto.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- buona salute fisica</li><li>- capacità di sopportare rumori</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per le attività all'aria aperta</li><li>- resistenza agli sbalzi di temperatura</li><li>- senso dell'organizzazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie principali d'insegnamento: conoscenza dei materiali e delle costruzioni; calcolo professionale; disegno e misurazioni; conoscenza dei macchinari; costruzione stradale; cultura generale; ginnastica e sport.</p> <p>I corsi interaziendali (50 giornate) organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>COSTRUTTORE STRADALE o</b>  <b>COSTRUTTRICE STRADALE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base nel campo "Costruzione delle vie di traffico" del 1 novembre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- apprendistato supplementare in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo/a costruttore/trice stradale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di impresario/a costruttore/trice dipl. (dopo 7 anni di pratica, di cui 4 in qualità di capo/a cantiere) o di direttore/trice dei lavori edili dipl. o direttore/trice dei lavori (genio civile) dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in ingegneria civile.</li> </ul> <p>Altre offerte di perfezionamento:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice di binari</li> <li>- costruttore/trice di sottofondi e di pavimenti industriali</li> <li>- muratore/trice</li> <li>- selciatore/trice</li> <li>- sondatore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il costruttore e la costruttrice stradale svolgono la loro attività all'aria aperta, con qualsiasi tempo; cambiano spesso cantiere. I lavori da eseguire richiedono sovente notevoli sforzi fisici.</p> <p>Nelle imprese del genio civile lavorano in gruppo, sotto la direzione di ingegneri e addetti ai lavori, con operai, manovali, autisti. Utilizzano perlopiù le macchine e i piccoli attrezzi di cantiere. L'orario di lavoro può variare a seconda della stagione.</p> <p>La rete stradale svizzera è ancora in espansione e ben sviluppata, a lungo termine richiederà continui lavori di manutenzione. Le prospettive professionali sono quindi soddisfacenti.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 8; 2016: 7; 2015: 14; 2014: 12; 2013: 7; 2012: 5</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione ticinese imprese di pavimentazione stradale (ATIPS)

c/o ing. Edoardo Sulmoni (responsabile formazione)  
Vua Montalbano 19 - 6855 Stabio  
tel. 091 647 18 36

### Centro formazione professionale SSIC-TI Gordola

Casella postale 160 - 6598 Tenero  
tel. 091 735 23 40  
e-mail: [cfp@ssic-ti.ch](mailto:cfp@ssic-ti.ch)  
<http://www.ssic-ti.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Federazione INFRA

Weinbergstrasse 49 - Postfach - 8042 Zürich  
tel. 044 258 84 90  
e-mail: [info@infra-schweiz.ch](mailto:info@infra-schweiz.ch)  
<http://www.infra-schweiz.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il muratore e la muratrice contribuiscono con il loro lavoro alla costruzione, alla manutenzione, alla riattazione o al restauro di opere edili quali case di abitazione, edifici amministrativi, pubblici e privati, di culto, teatri, attrezzature sportive, ecc. Realizzano anche opere del genio civile quali strade (con relativi viadotti e gallerie), condotte di alimentazione (elettricità, gas, acqua, telecomunicazioni, ecc.), o di evacuazione (acque luride, ecc.).**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- eseguire i lavori di modinatura in base ai piani del progettista;
- procedere alla delimitazione dell'area di cantiere, all'installazione dei macchinari e delle attrezzature delle aree di lavoro e di deposito e della relativa logistica;
- realizzare i movimenti di terra necessari all'esecuzione delle opere richieste e alla successiva sistemazione del terreno;
- edificare gli elementi costruttivi in cemento armato o precompresso realizzando le relative casseforme e armature, provvedendo al getto del calcestruzzo e ai successivi trattamenti dello stesso;
- costruire murature semplici in mattoni cotti o crudi, in pietra naturale, o murature perimetrali con l'interposizione di un isolamento termico o ancora in facciavista;
- posare elementi prefabbricati, quali solette, pareti, scale, pilastri, ecc., o singoli elementi finiti come caminetti, parapetti, davanzali, elementi in ferro da immurare, ecc.;
- eseguire lavori di finitura quali l'intonacatura di pareti e soffitti o l'esecuzione di sottofondi flottanti o cappe;
- eseguire canalizzazioni per canali d'alimentazione o di scarico con la posa di tubi o canali con relativi pozzi prefabbricati;
- osservare le misure necessarie per la salvaguardia della sicurezza sul lavoro e delle condizioni ambientali.

Nelle piccole e medie imprese di costruzione il lavoro è molto diversificato; i muratori devono essere in grado di eseguire svariate mansioni. Nelle grandi imprese i muratori sono confrontati con la specializzazione in un determinato tipo di lavoro, quale l'esecuzione di cassetture, la posa del ferro d'armatura, l'esecuzione di murature, dell'intonaco, ecc. Nell'edilizia come nel genio civile i muratori sono inseriti in una squadra e sono a contatto con altri artigiani e specialisti del settore della costruzione e affini.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per le attività all'aria aperta</li><li>- resistenza agli sbalzi di temperatura</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso pratico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'impresa di costruzioni e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenza dei materiali, conoscenza delle costruzioni, calcolo professionale, disegno professionale, italiano, conoscenze commerciali, civica ed economia, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (72 giorni) organizzati dalla Società svizzera degli impresari costruttori (SSIC, Sezione Ticino) presso il Centro di formazione professionale SSIC a Gordola.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di MURATORE o MURATRICE, indirizzo soprastruttura-sottostruttura.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 14 settembre 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento della SSIC-Sezione Ticino con attestato di frequenza riconosciuto a livello federale: capo squadra, corsi pratici, sicurezza sul lavoro, informatica (CAD e gestione di impresa); per l'ottenimento della licenza per conduzione di macchine da cantiere o quale specialista in brillamento;</li> <li>- formazione supplementare quale disegnatore/trice;</li> <li>- esame professionale federale (APF) di muratore/trice (capo/a); 4 anni di pratica, di cui 3 come capo/a squadra;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di impresario/a costruttore/trice dipl. (minimo 7 anni di pratica, di cui 4 come dirigente di cantiere);</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in conduzione di lavori edili;</li> <li>- scuola universitaria professionale per il bachelor SUP in ingegneria civile o in architettura.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alla manutenzione stradale</li> <li>- policostruttore/trice</li> <li>- costruttore/trice stradale</li> <li>- fumista</li> <li>- gessatore/trice-costruttore/trice a secco</li> <li>- piastrellista</li> <li>- produttore/trice di elementi prefabbricati</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Possibilità d'impiego presso piccole, medie o grandi imprese edili o del genio civile, uffici tecnici comunali e cantonali e altri enti pubblici. Il muratore lavora su cantieri all'aria aperta, a volte anche con condizioni meteorologiche avverse, all'interno di edifici, nuovi o da riattare o da restaurare (opere di finitura e di aiuto alla realizzazione degli impianti elettrici, sanitari, di riscaldamento e altro). Sono richiesti lavori in sotterraneo per la realizzazione di gallerie o opere speciali e più raramente lavori speciali sott'acqua. Le condizioni di lavoro (stipendio, orario, vacanze, ecc.) sono fissate da un contratto collettivo.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 61; 2016: 73; 2015: 72; 2014: 79; 2013: 100; 2012: 58</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Mendrisio**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

**Centro formazione professionale SSIC-TI Gordola**  
Casella postale 160 - 6598 Tenero  
tel. 091 735 23 40  
e-mail: [cfp@ssic-ti.ch](mailto:cfp@ssic-ti.ch) - <http://www.ssic-ti.ch>

**Società svizzera impresari costruttori (SSIC-TI)**  
Sezione Ticino  
Viale Portone 4 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 825 54 23  
e-mail: [info@ssic-ti.ch](mailto:info@ssic-ti.ch) - <http://www.ssic-ti.ch>

**Società svizzera degli impresari costruttori (SSIC)**  
Weinbergstr. 49 - Postfach - 8035 Zürich  
tel. 044 258 81 11  
e-mail: [berufsbildung@baumeister.ch](mailto:berufsbildung@baumeister.ch)  
<http://www.baumeister.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'addetto operatore e l'addetta operatrice di edifici e infrastrutture sorvegliano, puliscono e mantengono in buono stato gli edifici e le aree circostanti. Curano gli spazi verdi, svolgono lavori di manutenzione ed effettuano piccole riparazioni.**

Gli addetti operatori di edifici e infrastrutture si occupano della pulizia e della manutenzione di edifici e aree limitrofe: piazzali, spazi verdi e vie di accesso. Con il loro lavoro provvedono a garantire che tutto sia pulito e sicuro e funzioni secondo le aspettative degli utenti e dei visitatori. Operano all'interno degli edifici e all'aperto e eseguono i diversi lavori da soli o in team.

Svolgono lavori semplici di manutenzione e piccole riparazioni su installazioni non elettriche. Ad esempio sostituiscono parti usurate di porte e finestre, cambiano lampadine, sigillano giunti o effettuano piccoli lavori di pittura. Anche la cura del verde - all'interno come all'esterno - fa parte dei loro compiti. Innaffiano piante, tagliano l'erba, rastrellano le foglie e si occupano del compostaggio dei rifiuti da giardino.

Alla fine verificano, in base ad una lista di controllo, se tutti i lavori sono stati eseguiti secondo l'incarico ricevuto. Puliscono gli attrezzi e le macchine che hanno utilizzato e li rimettono al loro posto.

Annotano giornalmente i lavori eseguiti in un formulario, che trasmettono poi al loro superiore.

Spesso effettuano i lavori di pulizia e di manutenzione quando le installazioni sono in uso o in servizio. Perciò è estremamente importante che rispettino le norme di sicurezza. Nell'impiego di detersivi fanno attenzione a non mettere in pericolo la salute e l'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- senso tecnico e pratico</li><li>- affidabilità</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base (tirocinio)</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio presso un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. Materie d'insegnamento a scuola: organizzazione dei propri compiti e garanzia della sicurezza sul lavoro, della protezione della salute e dell'ambiente; esecuzione di lavori di pulizia e gestione dei rifiuti; esecuzione di lavori di manutenzione e riparazione edilizia nonché di lavori di cura delle zone verdi; cultura generale; sport. I corsi interaziendali (14 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO OPERATORE / ADDETTA  OPERATRICE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 8 settembre 2014)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale operatore/trice di edifici e infrastrutture; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aiuto pittore/trice</li> <li>- giardiniere/a</li> <li>- operatore/trice di edifici e infrastrutture</li> <li>- operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli addetti operatori di edifici e infrastrutture lavorano presso amministrazioni comunali (con compiti di manutenzione di aree verdi, strade, strutture sportive, ecc.), ospedali, case per anziani, scuole, amministrazioni immobiliari, imprese di pulizia, grandi aziende, ecc.</p> <p>Le attività svolte dipendono fortemente dal luogo e dalle necessità dei datori di lavoro. Di solito lavorano in piccole squadre composte da personale ausiliario. Manipolano talvolta dei prodotti tossici, indossando abiti e protezioni specifiche. Gli orari di lavoro possono essere irregolari.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 4</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)

Casella Postale 86 - 6962 Lugano-Viganello

tel. 091 225 58 62

e-mail: [atci@atci.ch](mailto:atci@atci.ch)

<http://www.atci.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Locarno

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale

Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno

tel. 091 756 11 11

e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)

<http://www.cptlocarno.ti.ch>

### Associazione svizzera degli operatori di edifici e infrastrutture (SFB)

Casella postale 598 - 3076 Worb

tel. 034 445 89 90

e-mail: [infoschweiz@betriebsunterhalt.ch](mailto:infoschweiz@betriebsunterhalt.ch)

<http://www.betriebsunterhalt.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'addetto e l'addetta alla tecnica della costruzione eseguono semplici lavori di preparazione e montaggio. Sono impiegati, a seconda della loro specializzazione, nell'installazione di riscaldamenti, di impianti sanitari, di impianti di ventilazione o nei lavori di lattoneria. Possiedono abilità pratica e tecnica, flessibilità e autonomia adeguate, e operano in funzione del gruppo di lavoro e della clientela.**

Di solito gli addetti alla tecnica della costruzione sono attivi in cantieri dove si costruiscono o si ristrutturano edifici, lavorando in team sotto la guida di un collega esperto. Spesso collaborano pure con altri artigiani dell'edilizia.

Possono intervenire anche nella fase di preparazione del lavoro, ad esempio occupandosi del materiale secondo le istruzioni o realizzando lavori di prefabbricazione semplice in base ai piani. Alla fine dei lavori svolgono attività semplici di pulizia e manutenzione di utensili e macchine.

Nonostante la loro formazione scolastica sia meno approfondita, gli addetti alla tecnica della costruzione devono possedere all'incirca le stesse capacità artigianali degli installatori di riscaldamenti, degli installatori di impianti sanitari, dei costruttori di impianti di ventilazione o dei lattonieri. Devono infatti disporre di buone doti tecniche, manuali e pratiche, che permettano loro di svolgere alcuni semplici lavori come: tagliare, limare e forare i metalli; sagomare e assemblare i tubi in metallo e in materia sintetica; realizzare dei raccordi semplici; forare e montare degli elementi di fissaggio e di sospensione di tubi o condotte; aiutare nel montaggio di impianti sanitari, di riscaldamento, di ventilazione o di lattoneria.

Se da un lato la flessibilità e l'autonomia sono requisiti importanti, dall'altro lo spirito di squadra e l'orientamento verso le esigenze della clientela sono pure aspetti che gli addetti alla tecnica della costruzione devono considerare nella loro attività quotidiana. Lo stesso vale per la protezione dell'ambiente e la sicurezza sul posto di lavoro.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- affidabilità</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la lavorazione del metallo</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base (tirocinio)</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. Prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno (orientamenti: riscaldamento, impianti sanitari) e di Bellinzona (orientamenti: lattoneria, ventilazione) 1 giorno alla settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. La formazione si svolge in uno dei quattro orientamenti professionali: riscaldamento, impianti di ventilazione, impianti sanitari o lattoneria. Materie d'insegnamento alla scuola: amministrazione; ambiente / ecologia; sicurezza sul posto di lavoro; utensili e macchine; calcolo; conoscenze di base nella costruzione; sagomatura di metalli e materie sintetiche; conoscenza dei materiali; preparazione del lavoro; tecnica di montaggio (riscaldamento, ventilazione, sanitari o lattoneria); impianti (riscaldamento, ventilazione o sanitari) o opere di lattoneria; cultura generale; ginnastica e sport. I corsi interaziendali (16 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività. Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di <b>ADDETTO o ADDETTA ALLA TECNICA DELLA COSTRUZIONE</b> (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 12 dicembre 2007)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale installatore/trice di riscaldamenti, installatore/trice di impianti sanitari, costruttore/trice di impianti di ventilazione o lattoniere/a; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p>
<p>- addetto/a alle impermeabilizzazioni</p>	<p>L'addetto e l'addetta alla tecnica della costruzione lavorano presso aziende di installazioni del ramo riscaldamento / ventilazione / sanitari / lattoneria. Operano spesso assieme ad altri artigiani e in immobili sempre diversi. A volte nei cantieri sono esposti a freddo, umidità, ecc.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 2; 2016: 8; 2015: 6; 2014: 5; 2013: 7; 2012: 5</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 11  
e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**suissetec** Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  
Segretariato della Svizzera di lingua italiana  
Stabile Violino - Via Cantonale 34a  
Casella postale 123 - 6928 Manno  
tel. 091 605 18 07  
e-mail: [info@suissetec-ti.ch](mailto:info@suissetec-ti.ch)  
<http://www.suissetec.ch>

# ADDETTO INSTALLATORE / ADDETTA INSTALLATRICE DI SISTEMI DI REFRIGERAZIONE (CFP)

Kältemontage-Praktiker/in  
(EBA)

Aide-monteur/euse frigoriste  
(AFP)

InfoProf

0440

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'addetto installatore e l'addetta installatrice di sistemi di refrigerazione aiutano nella preparazione e nel montaggio di condotte e componenti. Svolgono pure lavori di manutenzione e partecipano allo smantellamento di vecchi impianti.**

Negozi, macellerie, panetterie o ristoranti non potrebbero funzionare senza impianti di refrigerazione. Anche piste di ghiaccio, aziende dell'industria alimentare o chimica, ospedali, laboratori di ricerca e centri di calcolo necessitano di tali sistemi. Mentre gli impianti di climatizzazione garantiscono un ambiente gradevole all'interno di abitazioni e locali commerciali.

Gli addetti installatori di sistemi di refrigerazione aiutano a costruire e a montare tali impianti. Seguendo le istruzioni dei loro superiori, preparano le condotte. Tagliano tubi in rame e in acciaio, li curvano e li montano negli edifici.

Questi tubi trasportano il fluido frigorifero dal compressore - il vero e proprio motore del circuito frigorifero - verso le zone che devono essere raffreddate. Al posto di caloriferi, che emanano calore, vengono installati evaporatori, che al contrario sottraggono calore all'ambiente circostante, producendo così "il freddo".

I sistemi di refrigerazione comprendono, oltre alle condotte, diversi apparecchi e attrezzature: compressori, scambiatori di calore, pompe, contenitori, valvole, strumentazione di misura, organi di controllo. Sotto la supervisione dei loro superiori, gli addetti installatori di sistemi di refrigerazione collegano questi componenti al sistema di condotte.

Anche la manutenzione degli impianti esistenti e lo smantellamento di quelli vecchi fanno parte della loro attività. Nello svolgimento del loro lavoro, gli addetti installatori di sistemi di refrigerazione devono rispettare le norme a tutela della sicurezza sul lavoro, della salute e dell'ambiente. Smaltiscono i rifiuti e le sostanze inquinanti secondo le leggi vigenti e le direttive aziendali.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- agilità</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona salute fisica</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- senso pratico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio presso una ditta di impianti di refrigerazione e climatizzazione, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) a Locarno, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. Materie d'insegnamento a scuola: preparazione di condotte e montaggio di componenti; sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente, preservazione del valore e manutenzione; cultura generale; sport.</p> <p>I corsi interaziendali (16 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO INSTALLATORE /  ADDETTA INSTALLATRICE  DI SISTEMI DI REFRIGERAZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 4 novembre 2011)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno della formazione professionale quadriennale di installatore/trice di sistemi di refrigerazione con attestato federale di capacità (AFC); l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- addetto/a alla tecnica della costruzione</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'addetto installatore e l'addetta installatrice di sistemi di refrigerazione sono impiegati di solito presso piccole ditte che installano e riparano impianti di refrigerazione, di climatizzazione o a termopompa. Più raramente sono attivi nell'industria, nel commercio e in società che gestiscono impianti, con compiti di manutenzione o di logistica.</p> <p>A volte sono chiamati a dover lavorare ad orari irregolari (picchetti). Sono inoltre frequenti gli spostamenti sui diversi cantieri.</p> <p>Per il ramo della tecnica della costruzione è in vigore un contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione ticinese frigoristi (ATF)

Via Besso 59 - Casella postale 188

6908 Lugano

tel. 091 968 25 10

e-mail: [info@frigoristi.ch](mailto:info@frigoristi.ch) - <http://www.frigoristi.ch>

### Associazione svizzera del freddo (SVK/ASF)

Radgasse 3 - Casella postale 3377

8021 Zurigo 1

tel. 043 366 66 70

e-mail: [info@svk.ch](mailto:info@svk.ch) - <http://www.svk.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Locarno

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale

Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno

tel. 091 756 11 11

e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)

<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il costruttore e la costruttrice di impianti di ventilazione sono specializzati nella produzione e nel montaggio di impianti di ventilazione e condizionatori. La loro attività comprende anche lavori di manutenzione, l'assistenza e le riparazioni.**

L'impianto di ventilazione assicura il ricambio dell'aria in ambienti dove non è possibile o non è sufficiente farlo naturalmente, aprendo semplicemente la finestra. E' il caso, ad esempio, di autorimesse, sotterranei, cucine di ristoranti, alberghi, locali della protezione civile, ecc.

Gli impianti di climatizzazione, invece, creano il clima desiderato, indipendentemente dalle condizioni atmosferiche e ambientali. Vengono installati in particolare in alberghi, cinema, immobili commerciali, ospedali e nell'industria. A volte l'impianto di condizionamento è indispensabile: ad esempio nei laboratori, dove la fabbricazione di certi prodotti può avvenire unicamente a condizioni climatiche particolari. Ventilazione e climatizzazione hanno quindi il compito di: introdurre aria fresca, riscaldarla o raffreddarla, umidificarla o deumidificarla, evacuare e purificare l'aria dai gas di scarico, fumi, polveri, batteri, ecc., distribuire l'aria nei luoghi voluti in modo uniforme.

Sono appunto i costruttori di impianti di ventilazione che si occupano del montaggio, del controllo e della manutenzione delle installazioni di ventilazione e di condizionamento. Sulla base dei piani esecutivi determinano la disposizione degli apparecchi e il tracciato dei canali nello spazio, stabiliscono in seguito i luoghi esatti dove posare i dispositivi e gli apparecchi nello stabile. Pianificano e organizzano il lavoro sul cantiere, provvedono al trasporto e al deposito del materiale, o ne sorvegliano lo svolgimento; verificano, secondo le liste, il materiale ricevuto.

Secondo i piani di montaggio, forniti dal progettista, i costruttori di impianti di ventilazione procedono alla posa e all'installazione degli apparecchi di trattamento dell'aria, delle armature, dei dispositivi di regolazione e congiungono i canali e le condotte. Devono quindi modellare lamiere fini e vari metalli di diverso spessore. Per questi lavori utilizzano macchine ed utensili speciali e applicano diverse tecniche di collegamento e fissaggio, quali saldatura, ribattitura, imbullonatura. In genere impiegano materiali pesanti e ingombranti (canali, condotte, ecc.), lavorano quindi in équipe con colleghi o un aiuto costruttore o costruttrice. Sul cantiere collaborano con gli altri artigiani. Si occupano anche dei lavori correnti di manutenzione degli impianti (sostituzione dei filtri, pulizia dei monoblocchi, delle cinghie e delle griglie, ecc.).

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- affidabilità</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la lavorazione del metallo</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda di impianti di ventilazione e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana. La formazione si svolge in uno dei due orientamenti professionali: officina o montaggio.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: ambiente/ecologia, sicurezza sul posto di lavoro, calcolo, conoscenze di base in chimica, conoscenze di base in fisica, conoscenza dei materiali, energia termica, dinamica dei fluidi, elettrotecnica, tecnica di regolazione, lavoro su piani, componenti e sistemi, tecnica di montaggio e d'officina, conoscenze di base nella costruzione, cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione frequenta inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>COSTRUTTORE DI IMPIANTI DI VENTILAZIONE</b>  <b>COSTRUTTRICE DI IMPIANTI DI VENTILAZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 12 dicembre 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare abbreviata per conseguire l'attestato professionale federale (AFC) in una professione affine;</li> <li>- corsi di aggiornamento e di perfezionamento;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in tecnica degli edifici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lattoniere/a</li> <li>- installatore/trice di impianti sanitari</li> <li>- montatore/trice d'isolamenti</li> <li>- installatore/trice di sistemi di refrigerazione</li> <li>- installatore/trice di riscaldamenti</li> <li>- progettista nella tecnica della costruzione ventilazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto collettivo di lavoro che regola la professione (stipendio, orario, vacanze, ecc.).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 5; 2016: 1; 2015: 1; 2014: 5; 2013: 2; 2012: 1</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**suissetec** Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  
Segretariato della Svizzera di lingua italiana  
Stabile Violino - Via Cantonale 34a  
Casella postale 123  
6928 Manno  
tel. 091 605 18 07  
e-mail: [info@suissetec-ti.ch](mailto:info@suissetec-ti.ch)  
<http://www.suissetec.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'elettricista per reti di distribuzione costruisce e mantiene impianti per il trasporto e di distribuzione di energia elettrica, per la telecomunicazione e per il trasporto pubblico.**

Sulla base delle varie specializzazioni aziendali, gli elettricisti per reti di distribuzione operano in una delle materie principali seguenti:

**energia**

- all'interno di questa priorità, gli elettricisti per reti di distribuzione s'incaricano di lavori su cavi sotterranei e linee aeree, cabine di commutazione e di trasformazione e impianti per l'illuminazione pubblica;

**telecomunicazione**

- nell'ambito di questo tema prioritario, gli elettricisti per reti di distribuzione svolgono lavori su cavi sotterranei e linee aeree per la trasmissione di segnali di comunicazione e segnali di dati;

**catenarie**

- nell'ambito di questo tema prioritario, gli elettricisti per reti di distribuzione montano e svolgono la manutenzione su impianti di linea di contatto per reti ferroviarie, tram e filobus.

Gli elettricisti per reti di distribuzione eseguono questi lavori per lo più in squadra, composta da 2-6 persone sotto la supervisione di un capogruppo o di un montatore esperto. Molti di questi lavori sono realizzati all'aperto con qualsiasi condizione atmosferica. In parte, i lavori avvengono ad altezze elevate dal suolo, di notte, sotto tensione e/o sotto la pressione del tempo. Dato che gli elettricisti per reti di distribuzione lavorano in parte a turni, di notte o nel fine settimana, è richiesta loro un'elevata resistenza psichica. Anche interventi non programmati e servizi di picchetto richiedono un alto grado di flessibilità. A causa dei lavori talvolta fisicamente impegnativi all'aperto, da svolgere anche ad un'altezza elevata dal suolo, i professionisti devono essere in grado di sopportare carichi psichici, non soffrire di vertigini e resistere alle intemperie. La sicurezza è un tema centrale nella professione degli elettricisti per reti di distribuzione. Nello svolgimento delle attività, le varie prescrizioni concernenti la sicurezza sul lavoro devono essere rispettate rigorosamente, al fine di escludere rischi per la propria persona, per i compagni di squadra o per terzi. Poiché, in molti casi è essenziale l'utilizzo di indicatori colorati, gli elettricisti per reti di distribuzione non devono soffrire di daltonismo. La professione di elettricista per reti di distribuzione è adatta a persone che amano lavorare in gruppo e svolgono principalmente all'aperto lavori tecnici che richiedono senso della sicurezza e di responsabilità. Coltivare un interesse particolare per argomenti come meccanica e fisica favorisce la comprensione dei lavori nella vita professionale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di vertigini</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- attitudine per lavori all'esterno in qualsiasi condizione</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'equilibrio</li><li>- senso della responsabilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda formatrice o un ente pubblico e frequenza, 1 giorno alla settimana, della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio. Nell'ambito della formazione sono possibili tre indirizzi professionali: energia, telecomunicazioni, catenarie. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali: matematica, informatica, disegno professionale, fisica, chimica, conoscenza dei materiali, elettrotecnica, tecnologia, cultura generale, ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale presso il Centro di formazione di Bodio. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>ELETTRICISTA PER RETI DI DISTRIBUZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 30 maggio 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire il titolo di specialista per reti di distribuzione con attestato professionale federale (APF) dopo 3 anni dall'ottenimento dell'AFC;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a elettricista per reti di distribuzione dipl., dopo ulteriori 2 anni di pratica professionale (5 anni complessivi dall'ottenimento dell'AFC ed in possesso dell'APF);</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in ingegneria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pianificatore/trice elettricista</li> <li>- elettricista di montaggio</li> <li>- installatore/trice elettricista</li> <li>- telematico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>La professione di elettricista per reti di distribuzione è di sicuro avvenire in quanto l'elettricità avrà un ruolo sempre più importante nella nostra vita quotidiana. In Svizzera vi sono 1300 aziende elettriche: società di costruzione di linee elettriche, imprese di trasporto (FFS, Servizi pubblici), di telecomunicazione, imprese private. La formazione offre buone prospettive di carriera e di specializzazione; ad esempio presso le ditte di trasporto su rotaia sono attivi professionisti specializzati in linee di contatto.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 9; 2016: 8; 2015: 9; 2014: 12; 2013: 5; 2012: 6</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Elettricità svizzera italiana (ESI)**  
v. Muggiasca 1a - 6500 Bellinzona - tel. 091 821 88 21  
e-mail: [esi@elettricit.ch](mailto:esi@elettricit.ch) - <http://www.elettricit.ch>  
Presidente Commissione formazione professionale:  
Ing. P. Walker - c/o AGE SA - Piazza Bernasconi 6 -  
6830 Chiasso - tel. 091 695 07 23

**Associazione delle aziende elettriche svizzere (AES)**  
Hintere Bahnhofstrasse 10 - Postfach - 5001 Aarau  
tel. 062 825 25 25  
e-mail: [info@strom.ch](mailto:info@strom.ch) - <http://www.strom.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Mendrisio**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

**login formazione professionale SA**  
Regione Ticino  
Viale Officina 18 - 6500 Bellinzona  
tel. 058 852 56 64  
e-mail: [regione.ticino@login.org](mailto:regione.ticino@login.org) - <http://www.login.org>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli elettricisti e le elettriciste di montaggio eseguono lavori manuali di installazione e di montaggio di impianti e apparecchi elettrici semplici in edifici abitativi, industriali o amministrativi.**

La loro attività si basa sull'ordinanza sugli impianti a bassa tensione (OIBT). Pur vantando buone conoscenze dei processi elettrotecnici, non rientrano nelle loro mansioni la pianificazione e l'esecuzione di lavori complessi, che sono invece compito degli installatori elettricisti. Nonostante questo, gli elettricisti di montaggio devono essere in grado di leggere schemi di montaggio e piani stabiliti da progettisti, architetti e ingegneri.

Nel loro operare quotidiano sono tenuti a rispettare le prescrizioni di sicurezza.

Il loro lavoro comprende:

- l'interpretazione dei piani d'architettura, d'installazione e di schemi semplici in ambito edilizio;
- l'uso di strumenti di misurazione semplici come il voltmetro, l'amperometro e l'ohmmetro;
- la posa di tubature, canali per cavi e raccordi;
- il trattamento delle estremità dei cavi con procedimenti di raccordo, saldatura, incastonatura, avvitamento;
- il montaggio e il raccordo delle cassette di derivazione, degli interruttori o delle prese di corrente;
- l'installazione di luci, di forze motrici, di cucine, forni, accumulatori per l'acqua calda e altri impianti di produzione di calore; se necessario, l'adattamento, il completamento e la verifica del funzionamento;
- la localizzazione e l'eliminazione di interferenze semplici su impianti e apparecchi;
- la manutenzione di macchine, apparecchi e strumenti di lavoro.

**ATTITUDINI**

- adattamento alle nuove tecnologie
- attitudine a lavorare in gruppo
- attitudine per il calcolo
- buona capacità di rappresentazione spaziale
- capacità di astrazione
- interesse per il lavoro manuale e artigianale
- percezione corretta dei colori
- spirito logico e metodico

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- buona riuscita in matematica e nel disegno tecnico
- è prevista una prova di idoneità, organizzata dalla Scuola professionale, industriale e artigianale (SPAI)

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda autorizzata e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: tecnica di lavorazione, conoscenze tecnologiche fondamentali, matematica, documentazione tecnica dell'impianto, regole della tecnica, tecnica degli elettrosistemi, temi di formazione interdisciplinari, cultura generale e educazione fisica.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale (AIET) nel centro di formazione a Gordola.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>ELETTRICISTA DI MONTAGGIO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 27 aprile 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua proposta dalle associazioni professionali o dalle scuole;</li> <li>- tirocinio supplementare per ottenere l'AFC di installatore/trice elettricista o pianificatore/trice elettricista;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica (SSST);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su : <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- elettricista per reti di distribuzione</li> <li>- installatore/trice-elettricista</li> <li>- pianificatore/trice elettricista</li> </ul>	<p>Gli elettricisti di montaggio lavorano sui cantieri (costruzione e ristrutturazione) in piccole squadre e in collaborazione con altre figure professionali del settore (muratori, pittori, architetti). Hanno possibilità di lavoro in proprio o come dipendenti di aziende del settore. Le possibilità di impiego sono legate in parte all'andamento del settore della costruzione. Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 39; 2016: 50; 2015: 32; 2014: 58; 2013: 34; 2012: 44</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Mendrisio**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 Via Mola - 6850 Mendrisio  
 tel. 091 816 40 11  
 e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>  
**Associazione installatori elettricisti ticinesi (AIET)**  
 c/o Camera di Commercio  
 Corso Elvezia 16 - Casella postale 5399  
 6900 Lugano - tel. 091 911 51 14  
 e-mail: [info@aiet.ch](mailto:info@aiet.ch) - <http://www.aiet.ch>

**Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)**  
 Limmatstrasse 63 - Postfach 2328  
 8005 Zürich  
 tel. 044 444 17 17  
 e-mail: [info@vsei.ch](mailto:info@vsei.ch)  
<http://www.vsei.ch>  
<http://www.elettricista.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'installatore e l'installatrice di sistemi di refrigerazione si occupano del montaggio, della messa in funzione, del controllo, della revisione, manutenzione e riparazione di installazioni di refrigerazione e di climatizzazione, come pure di impianti a termopompa e di recuperatori del calore.**

Gustare un gelato o una granita, congelare la verdura del proprio giardino, lavorare in un ufficio fresco quando fuori fa caldo, ... tutto ciò è reso possibile dalle moderne tecniche di refrigerazione e climatizzazione.

Questo non è però che un aspetto, anche se il più evidente, dell'attività dell'installatore e dell'installatrice di sistemi di refrigerazione, che si occupano anche di impianti a termopompa e di recuperatori del calore.

Come si crea il freddo? A parole è decisamente semplice: utilizzando le sostanze refrigeranti (gas liquidi) si toglie calore dall'ambiente per raffreddarlo e raffreddare gli oggetti che vi sono conservati. Da questo processo c'è del calore che "avanza" e che può quindi essere utilizzato; è secondo questo principio che funzionano gli impianti per il recupero del calore e quelli a termopompa.

Il lavoro dell'installatore e dell'installatrice di sistemi di refrigerazione inizia nell'officina dove, in base ai disegni e agli schemi di montaggio, assemblano i vari componenti: compressore, condensatore ed evaporatore, eseguendo quindi un premontaggio del sistema.

Sul cantiere installano l'impianto completo e collegano i vari componenti tramite tubature, in rame o in ferro, che vengono saldate e piegate perfettamente secondo varie tecniche.

Alla fine si otterrà un circuito chiuso, perfettamente ermetico e si procederà all'evacuazione dell'aria contenuta in esso. L'operazione seguente, molto delicata, consiste nel riempimento con i liquidi frigoriferi. Questi liquidi devono essere manipolati con grande cura e attenzione: una disattenzione può causare incidenti e gravi inquinamenti. Quindi un uso corretto dei liquidi e impianti perfettamente eseguiti, riducono i rischi di danni all'ambiente.

L'installatore e l'installatrice di sistemi di refrigerazione si occupano anche del montaggio dei vari dispositivi elettronici di regolazione, di comando, di misura e di sicurezza. Devono essere in grado di dare tutte le necessarie indicazioni sia agli elettricisti sia ai sanitari, affinché procedano all'esatto allacciamento dei vari componenti.

Infine eseguono il controllo e procedono alla messa in funzione e alla regolazione dell'impianto.

Talvolta, specialmente per gli impianti di climatizzazione, la messa in funzione deve essere eseguita con altri specialisti della regolazione. Effettuano anche lavori di revisione e manutenzione dell'installazione. In caso di guasti devono essere in grado di localizzare il difetto e di procedere alla sua eliminazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la lavorazione del metallo</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- resistenza agli sbalzi di temperatura</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso una ditta di impianti di refrigerazione (almeno 1 anno deve essere effettuato presso un ufficio tecnico) e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (matematica e geometria, fisica e termodinamica, chimica, materiali, aria umidità); tecnica del freddo; elettrotecnica; cultura generale; ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>INSTALLATORE DI SISTEMI DI REFRIGERAZIONE o INSTALLATRICE DI SISTEMI DI REFRIGERAZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 4 novembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- specializzazione in impianti a termopompa, celle frigorifere, ecc.;</li> <li>- formazione supplementare quale progettista di sistemi di refrigerazione;</li> <li>- formazione continua proposta dall'associazione professionale;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo montatore/trice di impianti di refrigerazione;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) per ottenere un bachelor SUP nel ramo tecnica degli edifici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice di impianti di ventilazione</li> <li>- installatore/trice di impianti sanitari</li> <li>- montatore/trice d'isolamenti</li> <li>- installatore/trice di riscaldamenti</li> <li>- installatore/trice elettricista</li> <li>- progettista di sistemi di refrigerazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto collettivo di lavoro che regola la professione. A volte gli installatori sono chiamati a dover effettuare orari irregolari (picchetti). Sono inoltre frequenti gli spostamenti sui diversi cantieri. Gli installatori e le installatrici di sistemi di refrigerazione qualificati e con esperienza lavorativa sono attualmente ricercati.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 6; 2016: 7; 2015: 5; 2014: 6; 2013: 15; 2012: 8</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 11  
e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**Associazione ticinese frigoristi (ATF)**  
Via Besso 59 - Casella postale 188  
6908 Lugano  
tel. 091 968 25 10  
e-mail: [info@frigoristi.ch](mailto:info@frigoristi.ch)  
<http://www.frigoristi.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'installatore e l'installatrice di impianti sanitari sono specializzati nel montaggio delle tubazioni per l'approvvigionamento di acqua fredda e calda, per lo scarico delle acque luride e delle condotte del gas, come pure delle rispettive rubinetterie e apparecchiature.**

**La loro attività comprende anche lavori di manutenzione, assistenza e riparazione agli impianti sanitari.**

Ovunque si costruisce gli installatori di impianti sanitari sono tra i primi artigiani ad intervenire sul cantiere: provvedono all'installazione delle condotte per l'approvvigionamento di acqua calda e fredda e di gas, allo scarico delle acque luride e alla posa degli apparecchi sanitari.

Posano le tubazioni in base agli schemi e ai piani di montaggio forniti dai progettisti: segano, curvano e filettano i tubi, li collegano con raccordi filettati o saldati, provvedono all'isolazione al fine di evitare sprechi di energia.

A dipendenza dei singoli casi utilizzano tubi in ghisa, acciaio, acciaio galvanizzato, oppure in materiale sintetico.

Generalmente i tubi vengono immurati, gran parte del lavoro degli installatori di impianti sanitari non è visibile in quanto mascherato dall'intonaco e dai rivestimenti; solo nelle cantine e nei ripostigli si potranno vedere "a nudo" i vari labirinti di tubi e rubinetti, opera del loro lavoro.

Una volta eseguita la posa delle condotte e degli scarichi e finito il lavoro del piastrellista, procedono alla fase conclusiva del lavoro. Posano la rubinetteria, per l'apertura e la chiusura del flusso dell'acqua o del gas, e per la regolazione della pressione. Montano gli apparecchi sanitari (lavandini, bidet, gabinetti, ecc.) e gli accessori (armadietti, specchiere, porta sapone, porta bicchieri, ecc.), collegano inoltre gli apparecchi quali lavastoviglie e lavatrici.

Gli installatori di impianti sanitari lavorano per lo più sul cantiere, svolgono però parte della loro attività anche nel laboratorio dove preparano e costruiscono determinati pezzi. Nell'esecuzione dei lavori devono sempre rispettare le prescrizioni di sicurezza.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- affidabilità</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la lavorazione del metallo</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda d'impianti sanitari e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Locarno, 1 giorno alla settimana nei primi due anni e 1,5 giorni alla settimana nel terzo anno.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: amministrazione, ambiente / ecologia, sicurezza sul posto di lavoro, utensili e macchine, calcolo, conoscenze di base in chimica, conoscenze di base in fisica, conoscenza dei materiali, energia termica, dinamica dei fluidi, elettrotecnica, tecnica di regolazione, lavoro su piani, preparazione del lavoro, sagomatura dei tubi, alimentazione in acqua fredda, evacuazione delle acque luride, alimentazione in acqua calda, alimentazione di gas, tecnica di montaggio e tecnica sanitaria, cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>INSTALLATORE DI IMPIANTI SANITARI o  INSTALLATRICE DI IMPIANTI SANITARI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 12 dicembre 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare abbreviata per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) in una professione affine;</li> <li>- corsi di aggiornamento e di perfezionamento;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo montatore/trice di impianti sanitari;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di maestro/a di impianti sanitari dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in tecnica degli edifici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su :  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice d'impianti e apparecchi</li> <li>- costruttore/trice di impianti di ventilazione</li> <li>- montatore/trice d'isolamenti</li> <li>- installatore di sistemi di refrigerazione</li> <li>- installatore/trice di riscaldamenti</li> <li>- progettista nella tecnica della costruzione sanitari</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro per la professione sono regolate da un contratto collettivo di lavoro (stipendio, orario, vacanze, ecc.).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 44; 2016: 35; 2015: 52; 2014: 35; 2013: 72;  2012: 34</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>suissetec</b> Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  Segretariato della Svizzera di lingua italiana  Stabile Violino - Via Cantonale 34a  Casella postale 123 - 6928 Manno  tel. 091 605 18 07  e-mail: <a href="mailto:info@suissetec-ti.ch">info@suissetec-ti.ch</a>  <a href="http://www.suissetec.ch">http://www.suissetec.ch</a></p>	<p><b>CPT Centro professionale tecnico Locarno</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  tel. 091 756 11 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch">decs-cpt.locarno@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptlocarno.ti.ch">http://www.cptlocarno.ti.ch</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'installatore e l'installatrice di riscaldamenti installano impianti di riscaldamento e altri impianti termici negli edifici, li mettono in esercizio e ne assicurano la manutenzione, la sorveglianza e la riparazione.**

Come funziona un impianto di riscaldamento? Tutto parte dal generatore di calore, che può essere la tradizionale caldaia a olio o a legna, oppure un sistema alternativo (termopompa, energia solare, aria, ecc.) dove viene riscaldata l'acqua che, raggiungendo i corpi riscaldanti (radiatori o serpentine), riscalda gli ambienti. Perché l'acqua, e quindi il calore, possano circolare bisogna costruire tutta la rete di tubazioni ed inserire la pompa, che spinge l'acqua nel circuito. Per regolare la temperatura dell'acqua c'è una valvola di miscela, che funziona secondo un regolatore interno o una sonda esterna.

Partendo dagli schemi d'installazione e dai piani di montaggio, forniti dal progettista di riscaldamenti, gli installatori di riscaldamenti procedono alla posa del generatore di calore, eseguono i raccordi del circuito di alimentazione, installano la pompa di circolazione, la valvola di miscela, gli organi di chiusura e di misurazione, effettuando in seguito il montaggio delle condotte di distribuzione. Devono perciò segare, limare, curvare, filettare, saldare i tubi, in acciaio o in rame, collegarli con raccordi filettati o saldati, e provvedere a tutte le isolazioni, in modo da evitare inutili perdite di calore e quindi un dispendio di energia. A seconda dei sistemi allacciano i corpi riscaldanti (radiatori), oppure posano le serpentine (tubazioni in materiale sintetico) ed eseguono le isolazioni. Terminato il montaggio effettuano il collaudo, che deve dimostrare l'ermeticità dell'impianto e la corretta distribuzione del calore nei vari ambienti (analoga temperatura al piano terreno come all'ultimo piano), in collaborazione con gli specialisti delle ditte fornitrici del generatore, delle regolazioni e del bruciatore. Eseguono la regolazione e la messa in esercizio dell'installazione completa.

Nella loro attività gli installatori di riscaldamenti collaborano strettamente con i muratori, gli elettricisti, gli installatori di impianti sanitari e i fornitori di apparecchi di regolazione, per coordinare l'attività sul cantiere, nelle varie fasi di costruzione, evitando lavori inutili che potrebbero danneggiare l'una o l'altra attività.

Intervengono anche in casi di disfunzioni dell'impianto, per ricercare e riparare il guasto, oppure, ad esempio in occasione di riattazioni di stabili, per ampliare e modificare l'impianto.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- affidabilità</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la lavorazione del metallo</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda specializzata in impianti di riscaldamento e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno, 1 giorno alla settimana nei primi due anni e 1,5 giorni alla settimana nel terzo anno.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: ambiente/ecologia, calcolo, conoscenze di base in chimica, conoscenze di base in fisica, conoscenza dei materiali, energia termica, dinamica dei fluidi, elettrotecnica, tecnica di regolazione, disegno professionale, sistemi di riscaldamento e loro componenti, cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>INSTALLATORE DI RISCALDAMENTI o  INSTALLATRICE DI RISCALDAMENTI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 12 dicembre 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare abbreviata per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) in una professione affine;</li> <li>- specializzazione nelle varie tecniche di riscaldamento (es. nuove energie) o nella manutenzione degli impianti, ecc.;</li> <li>- corsi di aggiornamento e di perfezionamento;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo montatore/trice di riscaldamenti;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di maestro/a in riscaldamenti dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in tecnica degli edifici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista in sistemi termici (APF)</li> <li>- costruttore/trice di impianti di ventilazione</li> <li>- lattoniere/a</li> <li>- installatore/trice di impianti sanitari</li> <li>- montatore/trice d'isolamenti</li> <li>- installatore/trice di sistemi di refrigerazione</li> <li>- progettista nella tecnica della costruzione riscaldamento</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto collettivo di lavoro che regola la professione (stipendio, orario, vacanze, ecc.).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 45; 2016: 26; 2015: 33; 2014: 21; 2013: 19;  2012: 18</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Locarno</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  tel. 091 756 11 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch">decs-cpt.locarno@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptlocarno.ti.ch">http://www.cptlocarno.ti.ch</a></p>	<p><b>suissetec</b> Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  Segretariato della Svizzera di lingua italiana  Stabile Violino - Via Cantonale 34a  Casella postale 123  6928 Manno  tel. 091 605 18 07  e-mail: <a href="mailto:info@suissetec-ti.ch">info@suissetec-ti.ch</a>  <a href="http://www.suissetec.ch">http://www.suissetec.ch</a></p>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'installatore e l'installatrice elettricista installano, provvedono alla manutenzione e alla rimozione dei guasti agli impianti e agli utilizzatori, ossia i vari apparecchi elettrici. Si occupano di tutti gli impianti a corrente forte e debole per le economie domestiche, degli impianti industriali e stradali.**

Alcuni esempi: impianti per la forza motrice di ogni genere, per la forza calorica, oppure impianti di illuminazione, di segnalazione (scasso, effrazione, incendio, chiamate locali ottiche acustiche), di videosorveglianza, interfonni, per la telematica, telefonici, impianti misti con cablaggio universale, ecc.

Sui cantieri, sulla base dei piani di installazione elaborati dai progettisti, gli installatori elettricisti provvedono al tracciamento dei punti di allacciamento e quindi alla posa dei tubi e delle cassette di connessione, nei quali inseriscono i conduttori elettrici. Raccordano le cassette di introduzione, di derivazione e i quadri elettrici di distribuzione. Posano i diversi apparecchi di comando e allacciano i vari apparecchi elettrici.

In una nuova costruzione gli elettricisti sono sempre i primi artigiani che iniziano i lavori e gli ultimi che li terminano. Infatti iniziano con l'allacciamento elettrico per l'impresa di costruzione e terminano per ultimi con la posa di lampadari solo dopo che i pittori hanno terminato di tinteggiare i locali.

Durante tutta la fase di costruzione sono presenti sul cantiere per posare le condotte man mano che i muratori, i gessatori, i posatori di pavimenti e i rivestitori delle pareti completano i loro lavori.

Al termine dei lavori procedono al collaudo dell'impianto realizzato, alla messa in esercizio e istruiscono il cliente sul funzionamento dei diversi apparecchi installati.

Presso il domicilio dei clienti posano e collegano i vari utilizzatori, quali stufe, frigoriferi, lavastoviglie, lavatrici, bruciatori, bollitori, videocitofoni, telefoni, ecc.

Spesso sono chiamati anche per effettuare riparazioni e per eliminare guasti che si riscontrano negli impianti o negli apparecchi. In questi casi si tratta di localizzare i guasti, valutare la spesa necessaria e, d'accordo con il cliente, procedere alla riparazione. Redigono infine il rapporto di lavoro elencando in dettaglio il materiale e il tempo impiegato e lo fanno firmare al cliente.

Nel laboratorio effettuano le riparazioni degli apparecchi difettosi portati dai clienti.

Nello svolgimento dell'attività l'installatore e l'installatrice elettricista devono essere molto attenti e prudenti poiché la corrente elettrica è molto pericolosa se non viene impiegata correttamente e con cognizioni di causa.

Per eseguire qualsiasi lavoro devono quindi utilizzare gli strumenti di controllo e prendere le precauzioni prescritte dall' ASE, dall'Azienda distributrice dell'energia e dalla SUVA.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di astrazione</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- buona riuscita in matematica e nel disegno tecnico</li><li>- è prevista una prova di idoneità, organizzata presso la Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Mendrisio</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda autorizzata e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio, 3 giorni quindicinali.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (tecnica di lavorazione, conoscenze tecnologiche fondamentali, matematica, documentazione tecnica dell'impianto, regole della tecnica, tecnica degli elettrosistemi, tecnica degli impianti di comunicazione, temi di formazione interdisciplinari), cultura generale e educazione fisica.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale (AIET) nel centro di formazione a Gordola.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>INSTALLATORE ELETTRICISTA o  INSTALLATRICE ELETTRICISTA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 27 aprile 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua proposta dalle associazioni professionali o dalle scuole;</li> <li>- formazione di base in forma abbreviata in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente in sicurezza elettrica, o elettricista capo progetto o di telematico/a capo progetto;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per il titolo di installatore/trice elettricista dipl., o pianificatore/trice elettricista dipl., o telematico/a dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica (SSST), p.es. tecnico/a in elettrotecnica o in telecomunicazioni;</li> <li>- scuola universitaria professionale: p.es. ingegnere/a elettrotecnico/a o in telecomunicazioni (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elettricista di montaggio</li> <li>- elettricista per reti di distribuzione</li> <li>- elettronico/a</li> <li>- pianificatore/trice elettricista</li> <li>- telematico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli installatori elettricisti hanno possibilità di lavoro in proprio o come dipendenti di imprese del settore. Le possibilità di impiego sono legate in parte all'andamento del settore della costruzione. In certe aziende (Swisscom, Posta, aziende elettriche, ecc.) a volte bisogna prestare servizio fuori orario e nei giorni festivi (picchetto).</p> <p>Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 62; 2016: 80; 2015: 57; 2014: 64; 2013: 48; 2012: 71</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Mendrisio**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11

e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

**Associazione installatori elettricisti ticinesi (AIET)**  
c/o Camera di Commercio  
Corso Elvezia 16 - Casella postale 5399  
6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@aiet.ch](mailto:info@aiet.ch) - <http://www.aiet.ch>

**Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)**  
Limmatstrasse 63 - Postfach 2328  
8005 Zürich  
tel. 044 444 17 17  
e-mail: [info@vsei.ch](mailto:info@vsei.ch)  
<http://www.vsei.ch>  
<http://www.elettricista.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Perché una costruzione sia protetta e duri nel tempo, le parti più esposte alle intemperie, quali il tetto e le facciate, devono essere munite di canali, tubi, rivestimenti e coperture in lamiera, in rame o in altri materiali. Chi provvede a realizzare e installare questi elementi sono il lattoniere e la lattoniera.**

### **nell'officina**

- si occupano di tagliare, piegare e lavorare la lamiera secondo precise istruzioni fornite dal disegno, al quale bisogna scrupolosamente attenersi. Queste operazioni sono effettuate con l'uso di macchine (es. piegatrici) e svariati attrezzi, quali martelli, pinze di vario genere, forbici, forbici elettriche, tenaglie, lime, punteruoli, trapani e saldatore; i materiali più ricorrenti lavorati sono le lamiere d'acciaio, quelle zincate, il piombo, il rame, l'alluminio, l'acciaio inox e, in misura sempre maggiore, le materie plastiche e le leghe moderne. La sagomatura a mano richiede una grande abilità;

### **sul cantiere**

- eseguono installazioni di ogni tipo, come camini, condotte di ventilazione e aspirazione, tubi tondi e quadrati, scatole a forma di imbuti, impianti parafulmine, coperture di tetti, ecc. A tale scopo assemblano gli elementi in lamiera, brasano o saldano le congiunzioni fra lamiere per renderle stagne, fissano in posizione pluviali, canali di gronda e coperture, e infine posano i profilati in lamiera con pulizia e precisione.

I lattonieri possono anche essere chiamati a creare oggetti ornamentali per abitazioni o stabili commerciali, quali ad esempio lanterne da giardino, banderuole, doccioni, fontane murali. Inoltre fa parte della loro attività anche la fabbricazione di recipienti, di grandi contenitori e altri oggetti ad uso domestico ed industriale.

Oltre alla realizzazione ed all'installazione provvedono anche alle varie riparazioni che periodicamente si rendono necessarie.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- assenza di vertigini</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- affidabilità</li> <li>- precisione</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li> <li>- interesse per la lavorazione del metallo</li> <li>- resistenza fisica</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: amministrazione, ambiente / ecologia, sicurezza sul posto di lavoro, calcolo, conoscenze di base in chimica, conoscenze di base in fisica, conoscenza dei materiali, disegno professionale, tecniche di lavoro, lavorazione della lamiera, preparazione del lavoro, tecniche di fissaggio e di posa, conoscenze edili, tetti a falde, tetti piani, rivestimenti e placcature in lamiera fine, prevenzione degli incendi e dei fulmini, cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di LATTONIERE o LATTONIERA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 12 dicembre 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare abbreviata per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo lattoniere/a (almeno 3 anni di pratica dopo l'AFC);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di maestro/a lattoniere/a, con almeno 5 anni di pratica dopo l'AFC;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in tecnica degli edifici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- copritetto</li> <li>- costruttore/trice d'impianti e apparecchi</li> <li>- costruttore/trice di impianti di ventilazione</li> <li>- installatore/trice di impianti sanitari</li> <li>- lattoniere/a isolatore/trice</li> <li>- installatore/trice di riscaldamenti</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto collettivo di lavoro che regola la professione (orario di lavoro, stipendio, vacanze, ecc.) al quale ci si può riferire per informazioni più precise.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 9; 2016: 22; 2015: 11; 2014: 10; 2013: 12;  2012: 3</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**suissetec** Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  
Segretariato della Svizzera di lingua italiana  
Stabile Violino - Via Cantonale 34a  
Caella postale 123  
6928 Manno  
tel. 091 605 18 07  
e-mail: [info@suissetec-ti.ch](mailto:info@suissetec-ti.ch)  
<http://www.suissetec.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'operatore e l'operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva si occupano di pulizie di vario genere, intervenendo sia all'interno sia all'esterno degli immobili e di installazioni di vario tipo. Puliscono facciate, vetri, pareti, pavimenti, impianti sanitari, mobili, vagoni, locali tecnici, ecc. Il loro intervento è richiesto sia per pulizie generali di fine cantiere, sia per pulizie di mantenimento, di fondo o di dettaglio e per pulizie speciali.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**pulizie di fine cantiere:** a cantiere ultimato gli operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva puliscono tutte le superfici nuove; gli operai si avvalgono di prodotti speciali quali acidi alcalini e di macchinari speciali come monospazzole, aspira acqua, piattaforme aeree e ponteggi;

**pulizie di vetri e facciate:** puliscono semplici vetrine servendosi di scale ma possono essere chiamati anche per la pulizia di facciate impiegando elevatori elettrici o ascensori; spesso si tratta di lavori in abbonamento;

**pulizie speciali:** in questi casi sono incaricati di eseguire disinfestazioni con prodotti speciali, oppure trattamenti seroprotettivi e conservativi di materiali quali pietre, graniti, marmi e ardesie, metallo, lavaggio di tappeti e moquettes oppure pulizie di appartamenti dopo i traslochi;

**pulizie di manutenzione:** pulizie all'interno degli edifici per mantenere puliti i posti di lavoro e parti comuni di edifici (scale, ascensori, ecc.) con detergenti normalmente neutri e non aggressivi; in genere questi lavori, soprattutto sui posti di lavoro, vengono effettuati dopo la chiusura degli uffici e dell'azienda, fuori dai normali orari di lavoro.

Gli operatori per la pulizia devono conoscere le misure di prevenzione degli infortuni in quanto utilizzano macchinari speciali e anche prodotti tossici o infiammabili; inoltre, applicano rigorosamente la separazione dei rifiuti e le norme di tutela dell'ambiente. Giunti sul posto dove è richiesto il loro intervento, da soli o con la squadra, valutano il genere di sporcizia e organizzano il lavoro preparando macchinari e prodotti idonei alla rimozione dello sporco. Devono sapere dosare i prodotti secondo l'efficacia richiesta, non trascurando il fattore ecologico. La scelta del prodotto dipende dal tipo e dal grado di sporcizia e anche naturalmente dal tipo di superficie da pulire: legno, vetro, materiale sintetico, ceramiche, alluminio, tessile, ecc. Gli operatori sanno anche applicare tecniche di disinfezione e di lotta contro i parassiti. Giornalmente redigono un rapporto di lavoro, destinato all'amministrazione della ditta ai fini contabili, nel quale indicano il genere delle prestazioni effettuate, il tempo impiegato e la quantità e il tipo di prodotto utilizzato. Sono sempre in contatto con la clientela. Si aggiornano regolarmente sull'offerta di prodotti nuovi e devono essere in grado di eseguire piccoli lavori di manutenzione sulle apparecchiature. Gli operatori per la pulizia sono chiamati anche ad occuparsi delle pulizie di carrozze di treni, di autopostali, di cabinovie, di battelli, aerei, ecc.

**ATTITUDINI**

- assenza di allergie
- assenza di vertigini
- attitudine a lavorare in gruppo
- autonomia e spigliatezza
- igiene e pulizia
- interesse per il lavoro manuale e artigianale
- rapidità esecutiva
- resistenza fisica
- senso dell'organizzazione
- capacità di interagire con i clienti

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'impresa di pulizia e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno, 1 giorno alla settimana. Materie di insegnamento a scuola: conoscenze professionali (organizzazione aziendale, misure di prevenzione, conoscenza degli utensili e dei macchinari, tecniche di lavoro, disinfezione e lotta contro i parassiti, calcolo professionale, informatica), conoscenze dei materiali e dei prodotti, nozioni di scienze naturali (chimica e fisica), cultura generale, ginnastica e sport. Le persone in formazione frequentano inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>OPERATORE PER LA PULIZIA ORDINARIA E MANUTENTIVA</b> o <b>OPERATRICE PER LA PULIZIA ORDINARIA E MANUTENTIVA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 15 settembre 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in pulizia d'edifici o di custode;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di pulitore/trice di edifici dipl.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
- operatore/trice di edifici e infrastrutture	<p>Gli operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva svolgono la loro attività in squadra o da soli, presso ditte di pulizia o in proprio. Cambiano continuamente ambiente di lavoro, dovendosi spostare frequentemente sui diversi cantieri. Utilizzano prodotti chimici e devono quindi osservare le misure di sicurezza previste e rispettare le disposizioni legali in materia. Le possibilità occupazionali aumentano ulteriormente qualora vengano intrapresi percorsi di perfezionamento professionali.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 5; 2016: 1; 2015: 35; 2014: 1; 2013: 1; 2012: 2</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 11  
e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>  
**Associazione imprese di pulizia e facility services del canton Ticino (AIPCT)**  
Via Cattedrale 2 - 6900 Lugano  
tel. 079 411 10 39 - 079 423 82 43  
e-mail: [info@aipct.ch](mailto:info@aipct.ch) - <http://www.aipct.ch>

**Allpura**  
Associazione delle imprese svizzere di pulizia  
St-Laurentiusstrasse 5  
4613 Rickenbach  
tel. 062 289 40 40  
e-mail: [info@allpura.ch](mailto:info@allpura.ch)  
<http://www.allpura.ch>

# OPERATORE / OPERATRICE PER LA PULIZIA ORDINARIA E MANUTENTIVA (CFP)

Gebäudereiniger/in  
(EBA)

Agent/e de propreté  
(AFP)

InfoProf

0440

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'operatore e l'operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva si occupano della pulizia, della cura e del mantenimento del valore di beni quali immobili o mezzi di trasporto. Svolgono anche lavori semplici per pulizie speciali. Impiegano macchine, attrezzi, agenti chimici e strumenti ausiliari in modo sicuro, economico e rispettoso dell'ambiente.**

Gli operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva con certificato di formazione pratica (CFP) effettuano la pulizia e la manutenzione di immobili come uffici, abitazioni, centri commerciali, stabilimenti ospedalieri o aeroporti, ma anche di mezzi di trasporto quali treni, bus o battelli. Puliscono facciate, vetri, pareti, soffitti, pavimenti, mobili, impianti sanitari, ecc. Possono pure svolgere lavori semplici di disinfezione.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### **preparazione del lavoro**

- preparare il materiale, gli strumenti, gli apparecchi e le macchine, secondo le direttive ricevute;
- partecipare all'installazione dei ponteggi, dei dispositivi di sollevamento o delle piattaforme aeree (navicelle), rispettando le norme di sicurezza;
- determinare, con il capo squadra, i metodi, i prodotti di pulizia e i trattamenti di protezione adeguati in funzione del tipo di sporco e della natura dell'oggetto: pietra naturale o artificiale, rivestimenti in ceramica, legno, ecc.;
- preparare i prodotti di pulizia e le macchine indicati;

### **pulizia e manutenzione**

- spazzare, passare l'aspirapolvere, strofinare superfici di piccole dimensioni (appartamenti, uffici, ecc.), pulire e trattare i mobili;
- utilizzare diversi prodotti per la pulizia e la cura conformemente alle prescrizioni e alle istruzioni: detergenti acidi, neutri, alcalini, solventi, ecc.;
- applicare lo shampoo sulle moquette, lavare a secco tappeti e tessuti sensibili all'acqua;
- pulire e lavare facciate e pavimenti con l'ausilio di macchine appropriate: macchina monodisco, macchina spazzatrice, idropulitrice ad alta pressione, macchina per la pulizia dei vetri, ecc.;
- pulire, lavare e disinfettare, secondo le regole, sale operatorie, camere dei pazienti e attrezzature di cliniche e ospedali;
- curare i differenti materiali di rivestimento dei pavimenti o delle pareti applicando il trattamento indicato: ceratura, impregnatura, oliatura, sigillatura, ecc.;
- effettuare la manutenzione di macchine e apparecchi e controllare il loro funzionamento, in base alle indicazioni del costruttore;
- separare i rifiuti secondo le prescrizioni legali e prepararli per lo smaltimento o per il riciclaggio.

## ATTITUDINI

- assenza di allergie
- assenza di vertigini
- attitudine a lavorare in gruppo
- autonomia e spigliatezza
- igiene e pulizia
- interesse per il lavoro manuale e artigianale
- rapidità esecutiva
- resistenza fisica

## REQUISITI

- assolvimento della scolarità obbligatoria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'impresa di pulizia, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) a Locarno, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: pulizia, cura, preservazione del valore; sicurezza sul lavoro, protezione della salute, protezione dell'ambiente, igiene; cultura generale; ginnastica e sport.</p> <p>I corsi interaziendali (10 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>OPERATORE o OPERATRICE  PER LA PULIZIA ORDINARIA E MANUTENTIVA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 15 settembre 2010)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- operatore/trice di edifici e infrastrutture  - operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva svolgono la loro attività in squadra o da soli, presso ditte di pulizia o in proprio. Cambiano continuamente ambiente di lavoro, dovendosi spostare frequentemente, in funzione dei mandati ricevuti. Operano spesso il mattino presto o la sera prima dell'apertura o dopo la chiusura di uffici e negozi.</p> <p>Utilizzano prodotti chimici e pertanto devono osservare le misure di sicurezza previste e rispettare le disposizioni legali in materia.</p> <p>Le possibilità occupazionali aumentano ulteriormente qualora vengano intrapresi percorsi di perfezionamento professionale.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino al momento attuale:  2017: 0; 2016: 2; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 1</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 11  
e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>  
**Associazione imprese di pulizia e facility services del cantone Ticino (AIPCT)**  
Via Cattedrale 2 - 6900 Lugano  
tel. 079 411 10 39 - 079 423 82 43  
e-mail: [info@aipct.ch](mailto:info@aipct.ch) - <http://www.aipct.ch>

**Allpura**  
Associazione delle imprese svizzere di pulizia  
St-Laurentiusstrasse 5  
4613 Rickenbach  
tel. 062 289 40 40  
e-mail: [info@allpura.ch](mailto:info@allpura.ch)  
<http://www.allpura.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'operatore e l'operatrice di edifici e infrastrutture sorvegliano, puliscono e mantengono in buono stato gli stabili e le infrastrutture al fine di garantire il benessere dei loro occupanti. Lavorano presso edifici abitativi, commerciali, aziende industriali, o istituzioni pubbliche o private quali scuole, ospedali, case per anziani, residenze, centri sportivi, parchi comunali, amministrazioni cantonali o federali, ecc.

Regolarmente procedono ai lavori di pulizia degli edifici e delle aree circostanti, pianificano e supervisionano il lavoro delle squadre di pulizia, eventualmente trattano i rivestimenti speciali, le superfici in legno, i muri e i soffitti. Aerano i locali, mantengono le piante d'interno, puliscono e disinfettano i container delle immondizie. Mantengono le superfici esterne (prati, parcheggi, cortili, aree di gioco, ecc.), curano le aiuole, puliscono canalizzazioni e pozzetti.

Regolano l'uso degli impianti comuni (lavanderie, palestre, ecc.), mantengono i contatti con gli inquilini e gli utenti dello stabile e dell'infrastruttura, fanno rispettare le regole fissate.

Usano vari macchinari, attrezzi e veicoli quali idropulitrici, tagliaerba, decespugliatori in modo professionale, sicuro ed ecologico. Sanno mantenerli puliti, funzionanti ed effettuare piccole riparazioni. Nella pulizia rispettano le norme dell'igiene, la protezione dell'ambiente e le prescrizioni di sicurezza. Gestiscono ordini, forniture e deposito di prodotti o componenti. Stilano rapporti di lavoro e informano la direzione, i proprietari o l'amministrazione.

I loro compiti sono quindi molto diversificati e possono variare molto a dipendenza della specializzazione:

**specializzazione in servizi di portineria (manutenzione delle installazioni tecniche all'interno dell'edificio)**

- mantenere in buono stato le installazioni tecniche (riscaldamento, sanitari, aria condizionata, illuminazione, sistemi d'allarme), riparare o far capo a degli specialisti;
- dare le necessarie indicazioni ai tecnici incaricati della manutenzione degli impianti e verificare i lavori svolti;
- controllare lo stato dei cilindri e stilare un inventario delle chiavi;
- garantire l'accesso agli edifici;

**specializzazione in servizi generali (manutenzione esterna degli edifici)**

- riparare o sostituire le guarnizioni alle finestre, componenti elettrici (lampadine) e serrature;
- riparare i vari elementi in legno; eseguire ritocchi alla pittura;
- provvedere alla manutenzione delle superfici verdi, le aiuole e le piante (preparazione per l'inverno, ecc.);
- mantenere vie di accesso, parcheggi, cortili, aree di gioco; pulire canalizzazioni e pozzetti; ecc.

**ATTITUDINI**

- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- autonomia e spigliatezza
- capacità di analizzare e di risolvere i problemi
- disponibilità
- facilità di contatto
- interesse per il lavoro manuale e artigianale
- ordine e pulizia
- senso dell'organizzazione

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda autorizzata per la formazione professionale pratica e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Locarno, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: competenze professionali pulizia, lavori di manutenzione e controllo, manutenzione edilizia e riparazioni, cura delle zone verdi, gestione di rifiuti e riciclaggio, sicurezza sul lavoro e organizzazione aziendale, rami generali. I corsi interaziendali organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>OPERATORE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE</b> o <b>OPERATRICE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE</b>, con menzione della specializzazione "servizi di portineria" o "servizi generali".</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 8 settembre 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di custode o specialista in pulizia d'edifici o specialista in manutenzione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di custode di immobili dipl. o pulitore/trice di edifici dipl.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alla manutenzione stradale</li> <li>- addetto/a d'economia domestica</li> <li>- addetto/a d'albergo</li> <li>- responsabile del settore alberghiero - economia domestica (APF)</li> <li>- operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Possono essere impiegati da aziende industriali, centri amministrativi o commerciali, stabili abitativi e anche dai comuni (con compiti di manutenzione di aree verdi, strade, strutture sportive, ecc.). Le attività svolte dipendono fortemente dal luogo e dalle necessità dei datori di lavoro. Spesso sono responsabili di uno o più edifici. In quel caso il loro compito principale è la manutenzione, tuttavia si occupano anche di stabilire delle buone relazioni fra le persone che frequentano gli edifici e le aree circostanti. Di solito lavorano in piccole squadre composte da personale ausiliario. Manipolano talvolta dei prodotti tossici, indossando abiti e protezioni specifiche. Gli orari di lavoro possono essere irregolari.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 15; 2016: 25; 2015: 17; 2014: 5; 2013: 4; 2012: 8</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 11  
e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)**  
Casella postale 222 - 6963 Lugano-Pregassona  
e-mail: [atci@atci.ch](mailto:atci@atci.ch)  
<http://www.atci.ch>

**Associazione svizzera degli operatori di edifici e infrastrutture (SFB)**  
Casella postale 26 - 3426 Aefligen (BE)  
tel. 034 445 89 90  
e-mail: [infoschweiz@betriebsunterhalt.ch](mailto:infoschweiz@betriebsunterhalt.ch)  
<http://www.betriebsunterhalt.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il pianificatore e la pianificatrice elettricista (in precedenza disegnatore e disegnatrice elettricista) pianificano, calcolano e disegnano schemi e piani d'impianti elettrici necessari alla realizzazione di installazioni a corrente forte e debole all'interno di uno stabile o sulle reti di distribuzione di energia e telecomunicazioni.**

Nel caso di impianto elettrico interno, ad esempio di una casa monofamiliare, stabiliscono l'elenco delle installazioni elettriche necessarie ed effettuano il calcolo del fabbisogno di energia elettrica. In seguito, in base ai dati in loro possesso ed alle indicazioni ricevute, disegnano gli schemi di distribuzione e i piani d'installazione. Rilevato il materiale necessario e il tempo presunto per l'esecuzione dell'opera, allestiscono il modulo d'offerta da proporre ai possibili esecutori e in seguito ne verificano il contenuto al fine di allestire il preventivo di spesa. Alla fine dei lavori eseguono il rilievo sul cantiere, verificano, controllano e redigono la fattura. Aggiornano poi i piani e gli schemi.

In un'azienda per l'approvvigionamento d'energia (azienda elettrica) o presso un gestore di rete di telecomunicazione, eseguono i piani della rete disegnando, sui piani catastali, il percorso dei tubi, le camerette e gli armadietti previsti.

Disegnano gli schemi di collegamento all'interno e all'esterno di cabine (media tensione) da sottoporre all'ispettorato federale a corrente forte.

Nell'esecuzione dei disegni devono tener presenti e osservare scrupolosamente tutte le prescrizioni e i regolamenti ufficiali sugli impianti elettrici e di telecomunicazione.

Svolgono gran parte del loro lavoro in ufficio, usando il PC. Regularmente li troviamo però anche sul cantiere, dove effettuano i rilievi e verificano l'andamento dei lavori e l'operato di chi, partendo dai loro disegni, deve realizzare l'opera: l'installatore e l'installatrice elettricista per tutto ciò che attiene alle installazioni interne, l'elettricista per reti di distribuzione, il telematico o la telematica per la distribuzione dell'energia o della comunicazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per il disegno tecnico</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- rigore e precisione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- buona riuscita in matematica e nel disegno tecnico</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda autorizzata (uno studio di progettazione di impianti elettrici, un reparto progettazione di una ditta d'impianti elettrici in un'azienda elettrica o di telecomunicazioni con la garanzia che la formazione comprenda l'impianto interno) e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio, 3 giorni alla settimana con frequenza quindicinale.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: tecnica di lavorazione, conoscenze tecnologiche fondamentali, matematica, documentazione tecnica dell'impianto, regole della tecnica, tecnica degli elettrosistemi, tecnica degli impianti di comunicazione, temi di formazione interdisciplinari), cultura generale e educazione fisica. La formazione è completata con la frequenza dei corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale (AIET) nel centro di formazione a Gordola.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>PIANIFICATORE ELETTRICISTA o  PIANIFICATRICE ELETTRICISTA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 27 aprile 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua proposta dalle associazioni professionali o dalle scuole;</li> <li>- formazione di base in forma abbreviata in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF), p.es. di consulente in sicurezza elettrica, o elettricista capo progetto o telematico/a capo progetto;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di pianificatore elettricista dipl. o di installatore/trice elettricista dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica; p.es. tecnico/a in elettrotecnica o in tecnica degli edifici;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP): p.es. ingegnere/a in elettrotecnica o in telecomunicazioni.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- installatore/trice elettricista</li> <li>- progettista nelle tecnica della costruzione (sanitari o riscaldamento o ventilazione)</li> <li>- telematico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il pianificatore elettricista e la pianificatrice elettricista lavorano in aziende produttrici di energia elettrica, ditte di impianti elettrici, fabbriche di apparecchi elettrici o elettronici, grandi studi di architettura e ingegneria, studi di progettazione d'impianti elettrici, servizi dell'amministrazione pubblica dotati di uffici tecnici. Possono specializzarsi in determinati settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- approvvigionamento dell'energia</li> <li>- installazioni interne</li> <li>- costruzione di apparecchi elettrici, ecc.</li> </ul> <p>Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 7; 2016: 7; 2015: 4; 2014: 9; 2013: 2; 2012: 6</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Mendrisio**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

**Associazione installatori elettricisti ticinesi (AIET)**  
c/o Camera di Commercio  
Corso Elvezia 16  
Casella postale 5399 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@aiet.ch](mailto:info@aiet.ch) - <http://www.aiet.ch>

**Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)**  
Limmatstrasse 63 - Postfach 2328  
8005 Zürich  
tel. 044 444 17 17  
e-mail: [info@vsei.ch](mailto:info@vsei.ch)  
<http://www.vsei.ch>  
<http://www.elettricista.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il progettista e la progettista nella tecnica della costruzione di impianti sanitari si occupano della progettazione e del calcolo delle attrezzature sanitarie. Sono di loro competenza pure l'allestimento dei preventivi e dei documenti d'offerta.**

Eseguono il progetto, la pianificazione e il calcolo degli impianti sanitari, provvedono alla messa a disposizione dei materiali per il montaggio, garantiscono la coordinazione dei lavori con le altre professioni del ramo edile e ne controllano l'andamento sul cantiere.

Il campo di lavoro del progettista e della progettista nella tecnica della costruzione nel ramo degli impianti sanitari è molto variato.

Nella progettazione di un'installazione sanitaria devono tener conto, oltre al calcolo dei costi, anche della sistemazione tecnica degli apparecchi e della lotta contro i rumori.

Non lavorano esclusivamente al tavolo da disegno: sul cantiere discutono le diverse fasi d'esecuzione di un impianto sanitario con architetti, capomastri, installatori di impianti sanitari e fornitori.

Determinano, di comune accordo con ingegneri, tecnici in installazioni sanitarie o con il titolare dell'impresa, il tracciato delle tubazioni di scarico dell'acqua fredda e calda e provvedono alla preparazione della lista del materiale necessario.

Calcolano pure le offerte complete di un determinato impianto, nonché i diametri delle condutture dell'acqua, del gas o degli scarichi; si occupano inoltre dell'esecuzione di piani e schizzi di montaggio.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per il disegno tecnico</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- rigore e precisione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in uno studio d'ingegneria del settore o in un ufficio tecnico di una ditta di impianti sanitari e e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: nozioni fondamentali di scienze naturali, matematica, conoscenze professionali (tecnica degli impianti, scienze dei materiali, tecnica edilizia, tecnologia, idrodinamica/aerodinamica, elettrotecnica), conoscenze tecniche (impianti sanitari), cultura generale, ginnastica e sport. Nel secondo e nel terzo anno la formazione prevede sei mesi di pratica in officina o sul cantiere. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>PROGETTISTA NELLA TECNICA DELLA COSTRUZIONE IMPIANTI SANITARI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 6 ottobre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'associazione professionale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di progettista in impianti sanitari dipl., dopo almeno 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in ingegneria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice d'impianti e apparecchi</li> <li>- disegnatore/trice (ingegneria civile)</li> <li>- disegnatore/trice (architettura)</li> <li>- disegnatore/trice metalcostruttore/trice (APF)</li> <li>- pianificatore/trice elettricista</li> <li>- installatore/trice di impianti sanitari</li> <li>- progettista nelle tecnica della costruzione (riscaldamento o ventilazione)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto collettivo di lavoro che regola la professione (stipendio, orari, vacanze, ecc.).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1; 2016: 3; 2015: 2; 2014: 0; 2013: 1; 2012: 2</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**suissetec** Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  
Segretariato della Svizzera di lingua italiana  
Stabile Violino - Via Cantonale 34a  
Casella postale 123 - 6928 Manno  
tel. 091 605 18 07  
e-mail: [info@suissetec-ti.ch](mailto:info@suissetec-ti.ch)  
<http://www.suissetec.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il progettista e la progettista nella tecnica della costruzione di riscaldamenti realizzano piani di progetto e di esecuzione (prospettive, sezioni, dettagli, ecc.) secondo schizzi di rilevamento e indicazioni dell'architetto/a o dell'ingegnere/a. Si occupano pure di eseguire il calcolo preventivo dei costi e preparano i documenti per le offerte.**

Determinano i materiali e gli apparecchi appropriati necessari per la realizzazione dell'impianto e ne stabiliscono la lista completa.

Eseguono i progetti degli impianti di riscaldamento ad acqua e dei sistemi di produzione di acqua calda (bruciatori ad olio, acqua, gas, legna, ecc.).

Eseguono il calcolo preventivo dei costi, preparano i documenti per le offerte, stabiliscono il piano di lavoro e coordinano l'attività sul cantiere, lavorando in stretta collaborazione con installatori, architetti e ingegneri. Infine, ad opera ultimata, verificano il funzionamento dell'impianto ed eseguono la fatturazione del lavoro.

Si occupano indistintamente di impianti per nuovi edifici, come pure di ristrutturazioni di vecchi impianti; disegnano grandi opere per complessi commerciali o amministrativi, muniti di centrali termiche e di distribuzione, come pure piccoli impianti per abitazioni monofamiliari.

Lavorano prevalentemente in ufficio, alternativamente alla scrivania e al tavolo da disegno; in seguito all'introduzione dei sistemi di disegno computerizzato l'attività al tavolo da disegno diminuisce sempre più a favore del lavoro al videoterminale. Svolgono parte dell'attività anche sul cantiere, dove sorvegliano la realizzazione dell'opera progettata.

Nella loro attività i progettisti utilizzano molti documenti di lavoro: tabelle delle norme di installazione, tabelle per il calcolo del fabbisogno termico, norme di sicurezza per gli impianti, prescrizioni per la protezione dell'ambiente, documenti informativi sui nuovi sistemi e nuovi prodotti offerti dal mercato, ecc.

La professione richiede un costante aggiornamento professionale, specialmente per ciò che riguarda le nuove tecniche di isolamento e di sfruttamento delle energie alternative.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- attitudine per il calcolo</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- facilità di contatto</li> <li>- interesse per il disegno tecnico</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- rigore e precisione</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in una ditta di impianti di riscaldamento o in uno studio d'ingegneria del settore e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: nozioni fondamentali di scienze naturali, matematica, conoscenze professionali (tecnica degli impianti, scienza dei materiali, tecnica edilizia, tecnologia, idrodinamica/aerodinamica, elettrotecnica), conoscenze tecniche (impianti di riscaldamento), cultura generale, ginnastica e sport. La formazione è completata con periodi di pratica sul cantiere e in officina.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>PROGETTISTA NELLA TECNICA DELLA COSTRUZIONE RISCALDAMENTO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 6 ottobre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'associazione professionale;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di controllore di impianti a combustione o specialista in sistemi termici;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP nel campo dell'ingegneria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice d'impianti e apparecchi</li> <li>- disegnatore/trice (ingegneria civile)</li> <li>- disegnatore/trice (architettura)</li> <li>- disegnatore/trice metalcostruttore/trice (APF)</li> <li>- pianificatore/trice elettricista</li> <li>- installatore/trice di riscaldamenti</li> <li>- progettista nelle tecnica della costruzione (sanitari o ventilazione)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro sono regolate da un contratto collettivo di lavoro che stabilisce stipendio, orari, vacanze, ecc.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 5; 2016: 6; 2015: 8; 2014: 8; 2013: 8; 2012: 2</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>suissetec</b> Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  Segretariato della Svizzera di lingua italiana  Stabile Violino - Via Cantonale 34a  Casella postale 123 - 6928 Manno  tel. 091 605 18 07  e-mail: <a href="mailto:info@suissetec-ti.ch">info@suissetec-ti.ch</a>  <a href="http://www.suissetec.ch">http://www.suissetec.ch</a></p>	<p><b>CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  6952 Canobbio  tel. 091 815 10 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch">decs-cpt.trevano@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cpttrevano.ti.ch">http://www.cpttrevano.ti.ch</a></p>



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il progettista e la progettista nella tecnica della costruzione specializzati nella ventilazione contribuiscono alla realizzazione dei progetti, spesso complessi, per gli impianti di ventilazione e climatizzazione. In collaborazione con ingegneri e architetti determinano la potenza necessaria all'installazione, ricercano la soluzione più efficace, effettuano i calcoli, disegnano, allestiscono i preventivi.**

Sempre più spesso si costruiscono ambienti abitativi (case, uffici, negozi, alberghi, ecc.) completamente isolati dall'esterno, che richiedono quindi l'installazione di impianti di ventilazione, per il ricambio dell'aria e l'evacuazione dell'aria viziata, oppure degli impianti di climatizzazione, per mantenere il clima desiderato, indipendentemente dalle condizioni atmosferiche.

Gli impianti di ventilazione e climatizzazione sono concepiti e calcolati da specialisti, dei quali fanno parte anche il progettista e la progettista nella tecnica della costruzione (ventilazione).

Nella fase di progettazione le funzioni del disegnatore e della disegnatrice sono molteplici. Durante le riunioni con l'architetto/a e il direttore o la direttrice dei lavori, determinano la potenza necessaria all'installazione, a dipendenza delle esigenze e delle condizioni che si intendono ottenere, ricercando la soluzione più efficace ed economicamente valida.

Oltre allo studio puramente tecnico eseguono i calcoli (dimensionamento, potenzialità e costi dell'impianto) e allestiscono i preventivi di massima, che permetteranno di confrontare i costi; su tale base l'architetto/a sceglierà la ditta alla quale affidare la realizzazione dei lavori.

In seguito, una volta ricevuto il mandato, iniziano i lavori di dettaglio: eseguono i calcoli necessari alla realizzazione e disegnano i piani esecutivi, che serviranno da base al lavoro dei montatori di impianti di ventilazione che eseguiranno la posa dell'impianto, e dei muratori che dovranno sapere dove prevedere le aperture e i risparmi per il passaggio delle condutture.

Oltre ai piani il progettista e la progettista stabiliscono la lista del materiale, per eseguire la comanda. In genere sorvegliano anche l'esecuzione dei lavori sul cantiere: si assicurano che i montatori comprendano esattamente i piani e gli schemi, coordinano l'attività con gli altri artigiani che intervengono nella costruzione e si assicurano che i tempi di realizzazione vengano rispettati.

A lavori ultimati si occupano della regolazione dell'impianto e consegnano al committente l'installazione finita e pronta al funzionamento.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per il disegno tecnico</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- rigore e precisione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda di impianti di ventilazione o in un ufficio di progettazione e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: nozioni fondamentali di scienze naturali, matematica, conoscenze professionali (tecnica degli impianti, scienza dei materiali, tecnica edilizia, tecnologia, idrodinamica/aerodinamica, elettrotecnica), conoscenze tecniche (impianti di ventilazione), cultura generale, ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria. Durante la formazione si effettuano sei mesi di attività pratica nell'officina e sul cantiere.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>PROGETTISTA NELLA TECNICA DELLA COSTRUZIONE VENTILAZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 6 ottobre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'associazione professionale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di progettista in impianti sanitari dipl., dopo almeno 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica di Trevano per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP nel campo dell'ingegneria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice d'impianti e apparecchi</li> <li>- costruttore/trice di impianti di ventilazione</li> <li>- disegnatore/trice (ingegneria civile)</li> <li>- disegnatore/trice (architettura)</li> <li>- disegnatore/trice metalcostruttore/trice (APF)</li> <li>- pianificatore/trice elettricista</li> <li>- progettista nelle tecnica della costruzione (sanitari o riscaldamento)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto collettivo di lavoro che regola la professione (stipendio, orario, vacanze, ecc.).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 2; 2016: 3; 2015: 4; 2014: 3; 2013: 4; 2012: 3</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  6952 Canobbio  tel. 091 815 10 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch">decs-cpt.trevano@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cpttrevano.ti.ch">http://www.cpttrevano.ti.ch</a></p>	<p><b>suissetec</b> Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  Segretariato della Svizzera di lingua italiana  Stabile Violino - Via Cantonale 34a  Casella postale 123 - 6928 Manno  tel. 091 605 18 07  e-mail: <a href="mailto:info@suissetec-ti.ch">info@suissetec-ti.ch</a>  <a href="http://www.suissetec.ch">http://www.suissetec.ch</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo spazzacamino e la spazzacamino si occupano della pulizia, del controllo e della manutenzione di tutte le installazioni a combustione e di evacuazione del fumo: camini, canali e condotte fumarie, caldaie, forni, stufe a legna, a nafta, a carbone, riscaldamenti centrali, impianti industriali, ecc.**

Muniti di spazzole, scope, aspiratori, compressori e altri attrezzi e apparecchiature, visitano sistematicamente tutti gli edifici di un quartiere o di un comune. Vigilano costantemente sull'osservanza delle prescrizioni di legge e segnalano alle autorità responsabili tutti i difetti degli impianti che presentano un qualsiasi pericolo. Consigliano la clientela su ogni questione concernente il riscaldamento (su tutti i problemi tecnici e di costruzione) ed in particolare sulle possibilità di un riscaldamento razionale. Un'installazione pulita vive più a lungo e consente di economizzare combustibile, di proteggere l'ambiente mantenendo l'aria pulita e di prevenire incendi ed esplosioni.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- pulire e controllare camini e vie di emissione (canali, condotte di fumo, ...), installazioni a combustione e di aerazione ed altre installazioni analoghe;
- constatare i difetti di funzionamento delle installazioni e cambiare secondo le necessità i pezzi;
- prestare attenzione a ogni possibile causa d'incendio e adottare le giuste misure di fronte agli incendi di fuliggine nelle installazioni di riscaldamento;
- approntare rapporti e schizzi di installazioni a combustione e inviare i rapporti ai comuni competenti;
- controllare il tasso di inquinamento dei gas emessi (misurare il tasso di monossido di carbonio, di diossido di carbonio, di ossido d'azoto, ecc.);
- verificare il rendimento dell'impianto.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- senso pratico e dell'organizzazione</li><li>- buona abilità manuale</li><li>- pronta capacità di reazione</li><li>- facilità di contatti e discrezione</li><li>- costituzione fisica robusta e resistente ed organi respiratori sani</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso una ditta di pulizia dei camini e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano a settimane alterne, 2 giorni alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (sicurezza e igiene del lavoro, tossicologia, basi di fisica e chimica termodinamica, teoria della combustione, ecologia/energia, installazioni termiche, calcolo professionale); prevenzione degli incendi (direttive, materiali da costruzione, disegno professionale); cultura generale, ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (corsi a blocco settimanali pratico-teorici) organizzati dalla Società cantonale spazzacamini Ticino.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di SPAZZACAMINO</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 settembre 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di aggiornamento e perfezionamento organizzati dalle associazioni professionali;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di controllore/a di impianti a combustione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di spazzacamino (maestro/a), dopo almeno 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fumista</li> <li>- controllore/a di impianti a combustione (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Lo spazzacamino e la spazzacamino lavorano generalmente in piccole imprese di spazzacamino. Si occupano della pulizia e manutenzione dei camini degli immobili (case di abitazione, installazioni industriali e artigianali, ecc.) secondo un piano prestabilito. Indossano un abito nero tessuto in modo speciale, resistente agli acidi contenuti nella fuliggine e rinforzato sulle ginocchia. Spesso portano anche una maschera per proteggersi dalla polvere. Lavorano sovente in posizioni scomode o sui tetti; ciò implica che per poter svolgere tale professione non devono soffrire di claustrofobia e di vertigini.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 4; 2016: 4; 2015: 7; 2014: 7; 2013: 2; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**Società cantonale spazzacamini Ticino (SCST)**  
Via Remo Rossi 4 - 6864 Arzo  
e-mail: [info@scst.ch](mailto:info@scst.ch)  
<http://www.scst.ch>

**Associazione svizzera dei maestri spazzacamini (ASMS)**  
Renggerstrasse 44 - 5000 Aarau  
tel. 062 834 76 66  
e-mail: [info@kaminfeger.ch](mailto:info@kaminfeger.ch)  
<http://www.kaminfeger.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il telematico e la telematica si occupano del montaggio, negli edifici, di reti informatiche e telefoniche per la trasmissione di dati e immagini, come pure di altre reti di sistemi di informazione elettronica. Assicurano il cablaggio e il corretto funzionamento dell'impianto, si occupano inoltre di installazioni radiotelevisive e satellitari.**

La telematica integra le tecniche ed i servizi di telecomunicazione e informatica.

Il telefono, il fax, internet, la posta elettronica, la telefonia mobile, il PC e i server, il notebook e perfino il collegamento mondiale tramite reti di sistemi di comunicazione rappresentano il campo d'azione del telematico e della telematica.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **preparazione di progetti**

- allestire e pianificare progetti di cablaggio per reti di telecomunicazione e informatica;
- proporre apparecchiature corrispondenti ai bisogni e ai diversi procedimenti di trasmissione;
- scegliere la collocazione migliore, nei vari locali, degli apparecchi e dei terminali;
- prevedere le capacità di un sistema di comunicazione informatica e allestirne la documentazione;
- preparare il materiale necessario;

### **installazione e montaggio**

- effettuare il cablaggio e il montaggio applicando le norme tecnologiche di sicurezza;
- realizzare impianti completi interpretando i disegni tecnici;
- preparare e installare i conduttori elettrici e ottici (dal tubo al cavo);
- costruire impianti di telematica, di radio, di televisione, di satellite, di telefono ed effettuare lavori di collegamento;
- procedere a misure di controllo degli apparecchi di protezione e alla localizzazione di eventuali difetti;

### **messa in servizio e manutenzione**

- mettere in servizio gli impianti cablati, assemblati e installati;
- procedere a controlli del funzionamento;
- allestire le procedure di ricezione delle installazioni;
- eseguire lavori di manutenzione e di riparazione dei guasti;
- istruire gli utenti sull'uso e sulla manutenzione delle installazioni.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine per il calcolo</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- capacità di astrazione</li> <li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- interesse per le tecniche di comunicazione</li> <li>- percezione corretta dei colori</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> <li>- buona riuscita in matematica e nel disegno tecnico</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda autorizzata per la formazione professionale pratica (installazioni elettriche, di telecomunicazione o di informatica) e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie principali d'insegnamento a scuola: elettrotecnica, telematica, matematica, documentazione tecnica, inglese tecnico, telecomunicazione, informatica, tecnica degli elettrosistemi, spazio libero (permette di approfondire aspetti legati alla professione e di affrontare temi di carattere interdisciplinare), cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale (AIET) nel centro di formazione a Gordola.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di TELEMATICO o TELEMATICA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 27 aprile 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua proposta dalle associazioni professionali o dalle scuole;</li> <li>- formazione di base in forma abbreviata in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di telematico/a capo progetto o di consulente in sicurezza elettrica o di elettricista capo progetto;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di installatore/trice elettricista dipl., o pianificatore/trice elettricista dipl., o telematico/a dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica (SSS), p.es. tecnico/a in elettrotecnica o in informatica;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor/titolo SUP in elettrotecnica o in telecomunicazioni.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elettronico/a</li> <li>- elettronico/a multimediale</li> <li>- informatico/a</li> <li>- installatore/trice elettricista</li> <li>- pianificatore/trice elettricista dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I telematici possono lavorare presso le aziende di impianti elettrici, nelle telecomunicazioni, nel ramo informatico, telematico o nelle imprese specializzate nella diffusione e nel servizio dopo vendita di apparecchi di telecomunicazione. Sono spesso in contatto con altri professionisti delle telecomunicazioni e dell'informatica. Lavorano di solito in piccoli gruppi, con altri professionisti del ramo, nonché di altri settori (muratori, installatori elettricisti, architetti) sui cantieri. Possono lavorare da soli e presso i clienti. Gli orari di lavoro, generalmente regolari, possono comportare imprevisti; nel caso di guasti devono intervenire rapidamente sul posto.</p> <p>Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal Contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 1; 2016: 2; 2015: 1; 2014: 4; 2013: 3; 2012: 3</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Mendrisio</b> SPAI Scuola professionale artigianale e industriale Via Mola - 6850 Mendrisio tel. 091 816 40 11 e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch">decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch</a> <a href="http://www.cptmendrisio.ti.ch">http://www.cptmendrisio.ti.ch</a></p> <p><b>Associazione installatori elettricisti ticinesi (AIET)</b> c/o Camera di Commercio Corso Elvezia 16 - Casella postale 5399 6900 Lugano tel. 091 911 51 14 e-mail: <a href="mailto:info@aiet.ch">info@aiet.ch</a> - <a href="http://www.aiet.ch">http://www.aiet.ch</a></p>	<p><b>Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)</b> Limmatstrasse 63 - Postfach 2328 8005 Zürich tel. 044 444 17 17 e-mail: <a href="mailto:info@vsei.ch">info@vsei.ch</a> <a href="http://www.vsei.ch">http://www.vsei.ch</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'aiuto gessatore e l'aiuto gessatrice sono attivi nell'ambito di nuove costruzioni o di ristrutturazioni e operano sia all'interno sia all'esterno. Rivestono pareti e soffitti con intonaco di base e di copertura e montano pannelli in gesso.**

Gli aiuto gessatori rivestono pareti e soffitti con gesso e altri materiali. Questa attività è chiamata intonacatura: da una parte le pareti e i soffitti vengono consolidati e protetti, dall'altra le fessure e i buchi sono coperti in modo da ottenere una superficie liscia.

Prima dell'intonacatura esaminano e valutano il sottofondo. Lo preparano e coprono le parti estranee, ad esempio con il telo protettivo o con il nastro per mascheratura.

Realizzano anche pareti divisorie e rivestimenti di pareti utilizzando pannelli in gesso. Per rivestire i soffitti applicano dapprima profili di metallo, sui quali fissano poi, con viti, i pannelli in gesso.

Prima di ogni lavoro, calcolano il fabbisogno di materiale e mettono quindi a disposizione gli strumenti necessari.

Gli aiuto gessatori operano all'interno e all'esterno. Partecipano a lavori nell'ambito di nuove costruzioni, di ristrutturazioni o di trasformazioni. Solitamente svolgono la loro attività in un team.

Smaltiscono i materiali di scarto e i rifiuti in modo ecologico. In ogni loro attività osservano le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e protezione dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- senso pratico</li><li>- resistenza fisica</li><li>- disponibilità</li><li>- assenza di vertigini</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'impresa di gessatura e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio. Materie d'insegnamento a scuola: pianificazione, preparazione dei lavori e stesura di rapporti; stesura di intonaci e montaggio di pareti a pannelli in gesso; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente; cultura generale; sport. I corsi interaziendali (20 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>AIUTO GESSATORE o</b>  <b>AIUTO GESSATRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 22 luglio 2014)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale gessatore/trice-costruttore/trice a secco.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- aiuto muratore/trice  - aiuto pittore/trice  - gessatore/trice-costruttore/trice a secco</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli aiuto gessatori lavorano sui cantieri di nuove costruzioni e di ristrutturazione di immobili, collaborando con altri professionisti del settore. Svolgono la loro attività spesso su scale, ponteggi e altre impalcature; devono quindi osservare scrupolosamente le misure di sicurezza e di protezione.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione ticinese mastri gessatori, intonacatori e plafonatori (ATMG)

Sig. Paolo Canonica  
CP 535 - 6807 Taverna - tel. 091 945 32 41  
e-mail: [info@atmg.ch](mailto:info@atmg.ch)  
<http://www.atmg.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Associazione svizzera imprenditori pittori e gessatori (ASIPG/SMGV)

Segretariato  
Grindelstrasse 2 - Postfach - 8304 Wallisellen  
tel. 043 233 49 00  
e-mail: [info@smgv.ch](mailto:info@smgv.ch)  
<http://www.smgv.ch/it>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'aiuto piastrellista e la aiuto piastrellista eseguono, secondo le istruzioni, lavori di piastrellatura. Rivestono pareti e pavimenti con piastrelle di ceramica e non. Lavorano in abitazioni, fabbricati industriali, edifici commerciali e pubblici nuovi o in ristrutturazione. Impiegano i materiali e i macchinari in modo professionale ed ecologico.**

I rivestimenti di piastrelle sono facili da trattare, durano a lungo e sono belli da vedere. Gli aiuto piastrellisti eseguono tali rivestimenti. Operano sia in costruzioni nuove sia in ristrutturazioni di edifici privati e pubblici: case di abitazione, immobili industriali o commerciali, stabili amministrativi. Seguendo le istruzioni dei loro formatori, eseguono la posa di piastrelle sui diversi rivestimenti presenti negli edifici.

Nel rivestire i pavimenti gli aiuto piastrellisti si occupano anche della posa degli zoccolini/battiscopa. Proteggono gli spigoli, ad esempio quelli dei gradini, con appositi profili di protezione. Secondo le direttive, preparano pure il sottofondo su cui vengono posate le piastrelle.

Per il taglio delle piastrelle - operazione che richiede un lavoro di precisione - impiegano macchine da taglio o fresatrici manuali, mentre per la foratura vengono usate punte diamantate. Importanti strumenti sono anche le tenaglie speciali per piastrelle e le levigatrici per bordi.

Dopo la posa, gli aiuto piastrellisti eseguono la stuccatura dei giunti utilizzando diversi prodotti e tecniche.

Proteggono le superfici realizzate per impedire che vengano imbrattate o danneggiate nel corso di ulteriori opere.

Infine annotano i lavori eseguiti in un rapporto giornaliero, indicando tempi e materiali necessari.

Gli aiuto piastrellisti conoscono i rischi del loro mestiere. Per questo osservano scrupolosamente le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione dell'ambiente. Adoperano materiali, macchinari e utensili in maniera professionale, ecologica e responsabile.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- buona salute fisica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- rigore e precisione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio presso un'azienda di posa di piastrelle, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: amministrazione; esecuzione di lavori relativi alla posa delle piastrelle; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione dell'ambiente in ambito aziendale; cultura generale; sport. I corsi interaziendali (40 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di <b>AIUTO PIASTRELLISTA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 28 settembre 2010)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale piastrellista; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alle impermeabilizzazioni</li> <li>- aiuto muratore/trice</li> <li>- posatore/trice di pietre</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli aiuto piastrellisti lavorano in aziende di posa di piastrelle. I diversi cantieri sono il luogo di lavoro principale. Svolgono la loro attività quasi sempre in un gruppo e sottostanno alle direttive del loro superiore. Sono anche in contatto con altri artigiani.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino al momento attuale: 2017: 1; 2016: 0; 2015: 1; 2014: 2; 2013: 1</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
 tel. 091 814 53 11  
 e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Associazione svizzera delle piastrelle (ASP)**  
 Sezione Ticino - Segretariato  
 Via G. Madonna 2 - 6622 Ronco s./Ascona  
 tel. 091 791 49 58 - e-mail: [segretariato@asp-ti.ch](mailto:segretariato@asp-ti.ch)  
<http://www.asp-ti.ch>

**Schweizerischer Plattenverband (SPV)**  
 Keramikweg 3 - 6252 Dagmersellen  
 tel. 062 748 42 52  
 e-mail: [info@plattenverband.ch](mailto:info@plattenverband.ch)  
<http://www.plattenverband.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'aiuto pittore e l'aiuto pittrice rivestono parti di immobili con pitture e vernici. Eseguono il pretrattamento del sottofondo e coprono le parti che non sono da tinteggiare.**

Gli aiuto pittori rivestono facciate, pareti, pavimenti, porte, finestre e altre parti di immobili con pitture e vernici. Contribuiscono così a proteggere e a conservare gli edifici.

Prima di iniziare con il rivestimento, preparano il materiale e gli attrezzi, allestiscono un magazzino nel cantiere e installano scale o impalcature semplici. Coprono le parti che non sono da trattare con carta, plastiche e teli.

Gli aiuto pittori effettuano il pretrattamento del sottofondo su cui applicano pitture e vernici. Conoscono le cause che, in caso di mancato pretrattamento, possono portare a difetti di pittura.

Per applicare pitture e vernici gli aiuto pittori utilizzano diverse tecniche: applicare con il pennello e con il rullo o spruzzare con la pistola. In base all'incarico impiegano i prodotti adatti e smaltiscono i materiali di scarto in modo ecologico.

Si occupano anche dell'intonacatura di soffitti e pareti. Miscelano il materiale per intonaco, lo applicano e gli danno la struttura desiderata. I lavori effettuati vengono annotati in un rapporto. In ogni loro attività gli aiuto pittori osservano le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- senso pratico</li><li>- resistenza fisica</li><li>- disponibilità</li><li>- assenza di vertigini</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio presso un'impresa di pittura, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: pianificazione e preparazione dei lavori e stesura di rapporti; pretrattamenti e rivestimento di supporti; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente; cultura generale; sport.</p> <p>I corsi interaziendali (16 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>AIUTO PITTORE o  AIUTO PITTRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 22 luglio 2014)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) di pittore/trice ; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aiuto gessatore/trice</li> <li>- aiuto muratore/trice</li> <li>- pittore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli aiuto pittori di solito sono impiegati presso imprese di pittura: si tratta per lo più di aziende di piccole o medie dimensioni. A volte sono attivi anche presso fabbriche di vernici.</p> <p>Lavorano prevalentemente all'interno degli edifici, ma anche all'esterno, quando devono tinggiare o decorare facciate di edifici, ringhiere, cancelli, ecc.; in questo caso usano impalcature e sono esposti alle intemperie.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 5</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale

6952 Canobbio

tel. 091 815 10 11

e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)

<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **Associazione svizzera imprenditori pittori e gessatori**

**(ASIPG/SMGV)**

Segretariato - Grindelstrasse 2 - Postfach

8304 Wallisellen

tel. 043 233 49 00

e-mail: [info@smgv.ch](mailto:info@smgv.ch) - <http://www.smgv.ch/it/>

### **Associazione svizzera imprenditori pittori**

**Regione Ticino (ASIP-TI)**

Segretariato

Casella postale 5932 - Via Cantonale 13 - 6901 Lugano

tel. 091 922 07 72

e-mail: [info@asip-ti.ch](mailto:info@asip-ti.ch)

<http://www.asip-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il falegname e la falegname lavorano vari tipi di legno (varie essenze) dei quali devono conoscere perfettamente tutte le proprietà, impiegano però correntemente anche diversi materiali sintetici quali i laminati, le plastiche rigide ed il vetro. A dipendenza della specializzazione realizzano finestre e costruzioni o mobili e componenti di arredamento.**

La professione di falegname comporta due diversi indirizzi:

- costruzioni e finestre
- mobili e arredamenti interni.

Mentre l'attività di **falegname in mobili e arredamenti interni** si svolge quasi esclusivamente in laboratorio e riguarda la costruzione di mobili di vario genere, quella di **falegname in costruzioni e finestre**, è volta principalmente alla costruzione di porte, finestre e intelaiature che, una volta costruite, dovranno anche essere installate: per questo motivo la professione ha caratteristiche simili a quelle dei metalcostruttori e installatori di impianti sanitari.

I due indirizzi sono molto simili e si differenziano più che altro per il campo d'applicazione e per il fatto che i falegnami di costruzioni e finestre usano maggiormente le macchine automatiche e semiautomatiche, mentre i falegnami da mobili e arredamenti interni svolgono un'attività un po' più artigianale.

Nei due casi, sulla base di un disegno tecnico che devono saper leggere correttamente e con speditezza, eseguono con precisione, a macchina o a mano, tutte le operazioni che porteranno ad ottenere il prodotto finito: tracciare, segare, piallare, forare, incollare, lisciare, eseguire incastri, montare, ecc.

Di uso quotidiano sono pure le colle, le viti, le vernici, i chiodi e tutti i prodotti per la pulitura e la conservazione del legno.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- attitudine per il disegno</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- creatività</li><li>- interesse per la lavorazione del legno</li><li>- resistenza fisica</li><li>- rigore e precisione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) a Bellinzona, 1 giorno alla settimana. L'associazione professionale organizza i corsi interaziendali al Centro SSIC di Gordola. Durante il primo semestre di formazione gli apprendisti seguono un corso base di 10 settimane, così da imparare l'uso degli attrezzi a mano, la terminologia tecnica e raggiungere al più presto una certa indipendenza. Nel corso del secondo e terzo anno seguono 7 settimane di formazione pratica. Alla fine del terzo anno, come esame parziale, si svolge l'esame per le conoscenze professionali. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di FALEGGNAME, con la menzione "costruzione/finestre" o "mobili/arredamenti interni".</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 14 agosto 2013)</p> <p>Fuori Cantone esiste la possibilità di apprendere la professione presso una scuola d'arti e mestieri a tempo pieno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi organizzati dall'associazione professionale (nell'ambito dell'Accademia del falegname);</li> <li>- tirocinio supplementare in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di responsabile della produzione in falegnameria, di specialista del legno;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il diploma di maestro/a falegname;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in tecnica del legno, nel campo delle arti applicate, in architettura di interni oppure in design industriale e di prodotti.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- carpentiere/a</li> <li>- costruttore/trice nautico/a</li> <li>- segantino/a di produzione per l'industria del legno</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto collettivo di lavoro che regola la professione.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 16; 2016: 13; 2015: 19; 2014: 12; 2013: 19;  2012: 17</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11

e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Il falegname, l'uomo che fa**  
Segretariato  
Casella postale - 6588 Lostallo  
tel. 091 830 14 37  
e-mail: [info@luomocheffa.ch](mailto:info@luomocheffa.ch)  
<http://www.luomocheffa.ch>

**Associazione svizzera padroni fabbricanti di mobili e serramenti (VSSM)**

Gladbachstr. 80 - Postfach  
8044 Zurigo  
tel. 044 267 81 00

<http://www.schreinerbildung.ch>

Rivista specializzata: "SchreinerZeitung"

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il falegname e la falegname con formazione biennale svolgono lavori semplici in officina o in cantiere. Sono in grado di interpretare schemi di fabbricazione e di lavorare i materiali del mestiere in modo professionale.**

I falegnami conoscono le tecniche di lavoro di base per la lavorazione del legno e dei materiali derivati: per esempio pannelli multi strato, compensati, laminati, impiallacciate. In azienda aiutano a fabbricare componenti: montano ad esempio le guarniture, eseguono lavori di levigatura o preparano le componenti per la laccatura. Lavorano in gruppo o individualmente.

A differenza dei falegnami AFC, i falegnami CFP non disegnano schemi di fabbricazione ma sono in grado di tracciare semplici schizzi e sanno interpretare e attuare disegni di officina e schemi di fabbricazione.

Sono responsabili della preparazione dei lavori di montaggio. Preparano i materiali, gli attrezzi e i mezzi ausiliari, caricandoli nei veicoli per il trasporto. Sul cantiere montano le componenti seguendo le istruzioni e osservando le norme e le disposizioni del settore nonché le regole per la protezione dell'ambiente. Si comportano correttamente nei confronti della clientela.

I falegnami CFP conoscono le proprietà dei materiali e dei mezzi ausiliari utilizzati in azienda. Lavorano i diversi materiali derivati in modo professionale, rispettando le esigenze della clientela.

Utilizzano le varie attrezzature ed i macchinari ed hanno buona conoscenza di colle, vernici, carte vetrate ed altri prodotti d'uso corrente.

Nella lavorazione dei diversi materiali impiegano attrezzi, macchine portatili e fisse, osservando le disposizioni concernenti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute al fine di proteggere se stessi, i collaboratori e i clienti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- accuratezza, precisione</li><li>- buona salute (nessun tipo di allergie alla polvere o a sostanze chimiche)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza dei corsi alla scuola professionale di Bellinzona, 2 giorni alla settimana nel primo semestre, in seguito 1 giorno alla settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.</p> <p>L'insegnamento prevede lo sviluppo della tecnica di lavorazione (sicurezza sul lavoro, mezzi di produzione, montaggio/consegne), della conoscenza dei materiali (materiali, protezione dell'ambiente/ecologia) e della tecnica di pianificazione (disegno professionale, calcolo, amministrazione).</p> <p>I corsi interaziendali (28 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche ad ogni ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di FALEGNAME, con la menzione "costruzione di finestre" o " falegneria".</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 dicembre 2005)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale falegname; l' AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su : <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- carpentiere/a</li> <li>- costruttore/trice nautico/a</li> <li>- falegname (mobili/arredamenti interni)</li> <li>- falegname (costruzione/finestre)</li> <li>- segantino/a di produzione per l'industria del legno</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I falegnami CFP lavorano in falegnamerie o altre aziende specializzate nella lavorazione del legno, spesso di dimensioni medie o grandi, nelle quali il lavoro risulta molto ripetitivo. Raramente l'attività viene svolta in piccole aziende, le quali eseguono principalmente incarichi individuali.</p> <p>Il mercato del lavoro richiede falegnami CFP affidabili.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 3; 2016: 7; 2015: 1; 2014: 0; 2013: 3; 2012: 5</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11

e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### **Il falegname, l'uomo che fa**

Segretariato  
Casella postale - 6588 Lostallo  
tel. 091 830 14 37  
e-mail: [info@luomocheffa.ch](mailto:info@luomocheffa.ch)  
<http://www.luomocheffa.ch>

### **Associazione svizzera padroni fabbricanti di mobili e serramenti (VSSM)**

Gladbachstr. 80 - Postfach  
8044 Zurigo  
tel. 044 267 81 00  
<http://www.schreinerbildung.ch>  
Rivista specializzata: „SchreinerZeitung“



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Compito del gessatore-costruttore e della gessatrice-costruttrice a secco è quello di rifinire e abbellire le costruzioni grezze realizzate dai muratori: preparano e applicano intonaci su pareti e soffitti, posano ogni sorta di elemento, per esempio soffitti ribassati, pannelli divisorii per pareti, pavimenti tecnici, stampi decorativi in gesso, ecc.**

Sono inoltre gli specialisti che si occupano della realizzazione dei vari lavori di isolamento termico, fonico, antincendio e umidità, all'interno e all'esterno degli edifici.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- applicare intonaci interni, su pareti e su soffitti;
- applicare l'intonaco delle facciate esterne delle costruzioni
- eseguire lavori di isolamento interno ed esterno di tipo fonico, termico, antincendio e contro l'umidità;
- posare i controsoffitti, o soffitti ribassati, in cartongesso, lastre di gesso lisce o decorate, lastre di metallo di diverse forme, fibra minerale, ecc.;
- montare pareti divisorie, per esempio con lastre in gesso piene, con intelaiatura, isolamento e lastre in cartongesso;
- eseguire e posare stucchi che ornano pareti e soffitti: cornici, colonne, rosoni, capitelli ed altro ancora, in nuove costruzioni e in vecchi stabili da restaurare;
- posare betoncini a secco e auto livellanti;
- realizzare pavimenti tecnici, ossia pavimenti rialzati per permettere il passaggio sottostante delle varie tubature.

I gessatori-costruttori a secco lavorano in modo artigianale e utilizzano svariati utensili quali cazzuola, cazzuolino, talocchia, taloccino, livello, stagie, avvitatori elettrici, trapani e varie altre apparecchiature.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- ordine e pulizia</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- resistenza fisica</li><li>- rigore e precisione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'impresa specializzata e frequenza 1 giorno la settimana della scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Mendrisio. Materie di insegnamento a scuola: conoscenze professionali, disegno professionale, calcolo professionale, cultura generale (italiano, conoscenze commerciali, civica e nozioni di economia, aritmetica), ginnastica e sport. Le persone in formazione seguono inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>GESSATORE-COSTRUTTORE A SECCO o GESSATRICE-COSTRUTTRICE A SECCO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 22 luglio 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazioni complementari in professioni del settore della costruzione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) dopo almeno 5 anni di pratica per conseguire il diploma di maestro/a gessatore/trice;</li> <li>- perfezionamento nell'ambito dello stucco e del restauro, frequentando per es. la scuola universitaria professionale (SUP) di Lugano, dipartimento ambiente, costruzioni e design, nella sezione conservazione e restauro di affreschi e stucchi;</li> <li>- accesso ad altri dipartimenti o sezioni della SUP in Ticino o nel resto della Svizzera (architettura; architettura d'interni...).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- muratore/trice</li> <li>- pittore/trice</li> </ul>	<p>I gessatori-costruttori a secco lavorano sui cantieri di nuove costruzioni e di ristrutturazione di immobili (ad uso abitativo, industriale o amministrativo). Soli o in squadra, collaborano con altri professionisti e professioniste della costruzione. Svolgono la loro attività spesso su scale, ponteggi e altre impalcature; devono quindi osservare scrupolosamente le misure di sicurezza e di protezione. Le condizioni di lavoro sono fissate da un contratto collettivo.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 14; 2016: 3; 2015: 2; 2014: 14; 2013: 4; 2012: 3</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Mendrisio**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

**Associazione ticinese mastri gessatori e plafonatori (ATMG)**  
c/o Sig. Paolo Canonica  
CP 535  
6807 Taverne  
tel. 091 945 32 41  
e-mail: [info@atmg.ch](mailto:info@atmg.ch)  
<http://www.atmg.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il piastrellista e la piastrellista eseguono lavori di rivestimento e decorazione di pavimenti e pareti, scale, piscine, terrazze e balconi, rivestimento di facciate, rifinisce tali rivestimenti con la posa dello zoccolino/battiscopa. Rivestono i diversi sottofondi, all'interno e all'esterno dei diversi edifici, utilizzando piastrelle ceramiche e non, mosaici ceramici, mosaici vetrosi, pietra naturale e artificiale.**

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- consigliare la clientela in merito ai materiali da utilizzare;
- prendere le misure e calcolare i quantitativi di materiale necessario all'esecuzione del lavoro, stabilire un preventivo;
- trasportare il materiale sul cantiere;
- controllare i lavori di sottostruttura prima di procedere con il lavoro di posa;
- preparare la malta e il rispettivo letto per la posa prestando particolare attenzione ai livelli e alle pendenze;
- posare le piastrelle rispettando l'esatta suddivisione delle superfici onde evitare il prodursi di asimmetrie antiestetiche e controllando il susseguirsi parallelo delle fughe, così da evitare gravi ritocchi al termine dei lavori;
- tagliare e sistemare le piastrelle a regola d'arte dove la situazione lo richiede (fori necessari al montaggio d'impianti sanitari, di mensole, di prese ed altre apparecchiature elettriche);
- pulire e proteggere i pavimenti e i rivestimenti;
- stendere in modo dettagliato i rapporti di lavoro.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- resistenza fisica</li><li>- rigore e precisione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda di posa di piastrelle per la formazione pratica e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona per la formazione scolastica (conoscenze professionali, cultura generale e sport).</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: consulenza alla clientela e amministrazione; esecuzione di lavori relativi alla posa delle piastrelle; lavori di manutenzione; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione dell'ambiente in ambito aziendale; cultura generale e sport.</p> <p>I corsi interaziendali (55 giorni) completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>PIASTRELLISTA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 28 settembre 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione professionale di base supplementare (2 anni) per diventare fumista;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) quale piastrellista;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di piastrellista (maestro/a), dopo 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP nel campo dell'ingegneria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fumista</li> <li>- muratore/trice</li> <li>- posatore/trice di pavimenti - parquet (parquet)</li> <li>- posatore/trice di pavimenti - parquet (rivestimenti tessili ed elastici)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il piastrellista e la piastrellista lavorano principalmente sui cantieri, all'interno, al riparo dalle intemperie, salvo quando eseguono rivestimenti esterni. Spesso collaborano con altri artigiani del settore edile. Le condizioni di lavoro (stipendio, orario, vacanze, ecc.) sono fissate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 6; 2016: 7; 2015: 10; 2014: 10; 2013: 7; 2012: 8</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Associazione svizzera delle piastrelle (ASP)**  
Sezione Ticino - Segretariato  
Via G. Madonna 2 - 6622/Ronco s/Ascona  
tel. 091 791 49 58 - e-mail: [segretariato@asp-ti.ch](mailto:segretariato@asp-ti.ch)  
<http://www.asp-ti.ch>

**Schweizerischer Plattenverband (SPV)**  
Keramikweg 3 - 6252 Dagmersellen  
tel. 062 748 42 52  
e-mail: [info@plattenverband.ch](mailto:info@plattenverband.ch)  
<http://www.plattenverband.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'attività del pittore e della pittrice consiste nell'applicare tinteggiature, vernici, smalti al solvente, smalti acrilici, tappezzerie, ecc., al fine di proteggere contro le intemperie e l'usura, decorare e abbellire edifici, installazioni, elementi decorativi e vari oggetti.**

Il lavoro comprende:

- preparazione del fondo per la tinteggiatura, verniciatura, verniciatura translucida: spazzolare, levigare, sabbare, decapare, liscivare, idropulire, deossidare dalla ruggine, eliminare il vecchio strato di vernice, rimuovere muffe, alghe e licheni da opere in muratura, intonaci e calcestruzzo, schiarire e candeggiare il legno, otturare buchi e fessure per rendere la superficie perfettamente liscia, eventualmente asportare la tappezzeria con apparecchi a vapore;
- isolamento termica;
- intonaco di finitura (sintetico, silicato, silicone, intonachino, minerale, intonaco granulato);
- preparazione del colore: dosare e mischiare i pigmenti di vario genere;
- tinteggiatura: calce, dispersione, quarzo, silossanica, silicone, silicato, organico, velature, solvente, cloroaccciù;
- applicazione degli strati di vernice usando vari pennelli, rulli, pistole a spruzzo e tecniche miste.

I pittori eseguono anche disegni decorativi o imitazioni di materiali quali il legno o il marmo, ecc. Creano e disegnano "trompe-l'oeil" e disegni decorativi di vari stili. Effettuano la posa di carte da parati, tessuti ed altri materiali da rivestimento.

Nella quotidianità del loro lavoro adottano misure di prevenzione degli infortuni, di protezione della salute e dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale e gestuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- assenza di vertigini</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- ordine e pulizia</li><li>- percezione corretta dei colori e dello spazio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano: 1° anno, 1-2 giorni alla settimana in alternanza, 1 giorno alla settimana nel 2° e 3° anno. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali, colore e forma, calcolo professionale, cultura generale, ginnastica e sport. A complemento della formazione in azienda e a scuola, la persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale presso il Centro professionale di Gordola (1° anno 12 giorni, 2° anno 16 giorni e il 3° anno 4 giorni).</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>PITTORE</b> o <b>PITTRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 22 luglio 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione supplementare in altre professioni del settore (gessatore/trice-costruttore/trice a secco, operatore/trice pubblicitario/a ecc.);</li> <li>- formazione continua organizzata dalle associazioni professionali o dalle ditte del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di pittore/trice (maestro/a), dopo almeno 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gessatore/trice-costruttore/trice a secco</li> <li>- pittore/trice di scenari</li> <li>- operatore/trice pubblicitario/a</li> <li>- carrozziere/a verniciatore/trice</li> <li>- verniciatore/trice industriale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I pittori qualificati trovano impiego presso piccole, medie o grandi ditte, fabbriche di vernici, imprese industriali o servizi pubblici. La professione (orario di lavoro, vacanze, stipendio, ecc.) è regolata da un contratto collettivo di lavoro. Lavorano prevalentemente all'interno degli edifici, ma anche all'esterno, quando devono tinggiare o decorare facciate di edifici, ringhiere, cancelli, ecc.; in questo caso usano impalcature e sono esposti alle intemperie.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 31; 2016: 34; 2015: 31; 2014: 38; 2013: 32; 2012: 44</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**Associazione svizzera imprenditori pittori Regione Ticino (ASIP-TI)**  
Segretariato  
Via Cantonale 13 - Casella postale 5932 - 6901 Lugano  
tel. 091 922 07 72  
e-mail: [info@asip-ti.ch](mailto:info@asip-ti.ch)  
<http://www.asip-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il posatore e la posatrice di pavimenti-parquet lavorano, nell'ambito della costruzione interna, per rendere i locali più accoglienti e confortevoli. I materiali usati più comunemente per il rivestimento di pavimenti e di scale sono: linoleum, sughero, materie plastiche o tessili, gomma, legno; gli zoccolini in genere possono essere in materia plastica, in legno o metallo.**

Prima della posa del rivestimento bisogna prestare grande attenzione alla preparazione del sottofondo. Può richiedere una lisciatura e spesso anche un'isolazione termica o fonica. A volte è necessario ricorrere alla posa di strati intermedi (sottostrati morbidi, cartone, feltro, pannelli di agglomerati omogenei) o strati protettivi (prodotti di impregnatura, mastici, masse di riempimento).

Per un pavimento in legno, inoltre, è in genere necessaria la posa di armature di sostegno e sottofondi a travetto. Solo quando il fondo sarà perfettamente pronto si potrà procedere al lavoro vero e proprio di posa del pavimento: misurare e preparare correttamente il materiale, tagliare, posare, spianare, incollare, congiungere perfettamente, curare alla perfezione le superfici. Nel caso di pavimenti in legno poi, bisogna eventualmente procedere alla lisciatura finale, alla laccatura o alla ceratura.

La posa di rivestimenti di scale richiede abilità manuale e doti di calcolo per il taglio del materiale così da evitare inutili sprechi.

Il lavoro è completato dalla posa degli zoccolini e dei profili finali.

Al termine della posa si procede alla stesura dei rapporti di lavoro e quindi alla fatturazione.

I posatori di pavimenti-parquet possono lavorare sui cantieri di nuove costruzioni ma anche in vecchi edifici dove procedono a lavori di riparazione, rinnovamento e restauro di pavimenti già esistenti. Hanno contatto con architetti e altri specialisti della costruzione e spesso devono consigliare la clientela nella scelta dei materiali.

La professione offre due indirizzi:

- rivestimenti tessili ed elastici
- parquet

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- interesse per la lavorazione del legno</li><li>- ordine e pulizia</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- resistenza fisica</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso estetico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda di posa di pavimenti e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana. Sono offerte due differenti opzioni: rivestimenti tessili ed elastici, parquet. I primi due anni sono di formazione di base e vertono sulla preparazione dei sottofondi e l'applicazione dei principi che sono alla base della posa dei pavimenti (sono comuni alle due opzioni). La specializzazione nell'opzione interviene nell'ultimo anno.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: disegno professionale, conoscenza dei materiali, nozioni professionali, calcolo professionale, cultura generale, ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>POSATORE DI PAVIMENTI-PARQUET o          POSATRICE DI PAVIMENTI-PARQUET,</b>          con la menzione nell'opzione scelta (rivestimenti tessili ed elastici oppure parquet).</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 dicembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione complementare di 1 anno per conseguire l'AFC nell'altra opzione della posa dei pavimenti;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo posatore/trice di pavimenti, dopo almeno 4 anni di pratica professionale, di consulente in rivestimenti di pavimenti;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di posatore/trice di pavimenti (maestro/a), dopo 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- esami dell'associazione per conseguire il diploma di consulente in rivestimenti e tappeti (ASLT).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- decoratore/trice d'interni</li> <li>- falegname</li> <li>- piastrellista</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il posatore e la posatrice di pavimenti-parquet possono lavorare quali dipendenti salariati presso ditte di posa di pavimenti o di arredamento interno, ma anche per proprio conto. Lavorano per lo più stando in ginocchio e in posizioni scomode, i materiali di rivestimento sono forniti in rotolo, in piastrelle o in mazzi di assi.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:          2017: 3; 2016: 3; 2015: 0; 2014: 5; 2013: 9; 2012: 2</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
 tel. 091 814 53 11  
 e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Associazione ticinese pavimenti**  
 c/o Danilo Gamboni, presidente  
 Via San Gottardo 62 - 6596 Gordola  
 tel. 091 745 30 26

**Associazione ticinese pavimenti**  
 c/o Fabio Franchini, segretario  
 Via Roncaccio - 6703 Osogna  
 tel. 079 230 36 35



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il vetraio e la vetraia lavorano il vetro piano (taglio, molatura, ecc.), posano il vetro da costruzione, isolante o profilato e creano installazioni in vetro per vetrine, sportelli, entrate, porte scorrevoli, porte a specchio cabine doccia, ecc.**

I vetrai preparano il materiale in officina, lo trasportano sul cantiere e procedono al montaggio. Hanno dimestichezza con i mezzi meccanici che agevolano lo spostamento e il trasporto delle lastre di vetro.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### **in officina**

- ricevere grandi lastre di vetro o di materie plastiche dalle fabbriche, controllare che siano esenti da difetti di fabbricazione e procedere allo stoccaggio;
- rilevare le misure e confezionare il telaio;
- tagliare il vetro, in base a uno schema o a un piano, secondo forma, grandezza, spessore e qualità necessari all'uso specifico (finestre, porte, vetrine, rivestimenti di facciate, vetri anti-proiettile, specchi, ecc.);
- eseguire lavorazioni diverse quali molatura, lucidatura, intagli, fori, tacche, ecc., oppure realizzare decorazioni, serigrafie, termolaccature, costruzione o restauro di elementi con vetri artistici mediante legatura in piombo e ottone (per arredamenti, musei, esposizioni, locali di culto);
- effettuare lavori con specchi (specchi decorativi, porte di armadi, superfici di tavoli, ecc.);

### **sul cantiere**

- posare vetri di ogni tipo: semplici, stampati, acidati, stratificati e temperati, vetri isolanti e di sicurezza, in diverse composizioni, per strutture di facciata, infissi e finestre, in metallo, legno, PVC, legno-metallo, ecc.;
- eseguire coperture per tetti, lucernari e cupole in vetro o materiale plastico, elementi in vetro per scale, soffitti luminosi, pavimenti pedonabili, sportelli per banche, ecc.;
- realizzare porte, porte automatiche, girevoli o scorrevoli per esterni o pareti divisorie interne;
- fornire e posare vetri speciali antifumo e anticrimine, vetrate di sicurezza per parapetti e balconi;
- costruire e posare serre, rivestimenti di facciate, vani di ascensori, transenne per impianti sportivi, pareti foniche e traslucide per strade, autostrade e ferrovie, pareti in profilati e in vetrocemento;
- posare rivestimenti speciali di facciata "camicie in vetro", facciate strutturali, facciate "ventilate", cornici e telai in metallo e legno che con il vetro formano un elemento unico, pannelli solari, ecc.;
- effettuare riparazioni e sostituzioni in tutti i campi del vetro e delle materie plastiche;
- eseguire sigillature in ogni campo di applicazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- assenza di vertigini</li> <li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li> <li>- attitudine per il calcolo</li> <li>- attitudine per il disegno</li> <li>- rigore e precisione</li> <li>- senso commerciale</li> <li>- senso estetico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze dei materiali, tecniche di lavoro, calcolo professionale, disegno, cultura generale (italiano, aritmetica, civica e nozioni di economia, conoscenze commerciali), ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di VETRAIO o VETRAIA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 18 agosto 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione professionale di base complementare in professioni affini, in particolare del settore della costruzione e della progettazione;</li> <li>- formazione continua proposta dall'Istituto svizzero per il vetro nella costruzione (SIGaB) a Zurigo;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capovetraio/a;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il titolo di maestro/a del vetro dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- falegname (costruzione/finestre)</li> <li>- metalcostruttore/trice</li> </ul>	<p>I vetrai sollevano e spostano con perizia superfici in vetro pesanti e ingombranti. Lavorano in piccole équipes, si spostano spesso e lavorano su cantieri, a volte in condizioni difficili, esposti anche alle intemperie. Collaborano con altri artigiani del settore della costruzione, in particolare della falegnameria e della ferramenta. Le molteplici possibilità di utilizzazione del vetro nell'architettura moderna (non solo come elemento per trasmettere la luce naturale ma anche come protezione fonica e isolamento termica) conferiscono a questa professione una particolare funzione sia nella fase di costruzione che in quella di arredamento. Le possibilità occupazionali sono in parte legate all'andamento congiunturale del settore della costruzione.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono fissate da un contratto collettivo.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 5 ; 2012: 0</p>
<b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Bellinzona</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  tel. 091 814 53 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch">decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptbellinzona.ti.ch">http://www.cptbellinzona.ti.ch</a></p> <p><b>Associazione vetrerie del canton Ticino (AVCT)</b>  Casella postale 1256 - 6616 Losone  tel. 091 791 35 25  e-mail: <a href="mailto:info@avct-ti.ch">info@avct-ti.ch</a>  <a href="http://www.avct-ti.ch">http://www.avct-ti.ch</a></p>	<p><b>Associazione Svizzera del Vetro Piano (SFV/ASVP)</b>  Rütistrasse 16 - 8952 Schlieren  tel. 044 755 50 40  e-mail: <a href="mailto:info@sfv-asvp.ch">info@sfv-asvp.ch</a>  <a href="http://www.sfv-asvp.ch">http://www.sfv-asvp.ch</a></p> <p><b>SIGaB Istituto svizzero del vetro nella costruzione</b>  Rütistrasse 16 - 8952 Schlieren  tel. 044 732 99 00  e-mail: <a href="mailto:info@sigab.ch">info@sigab.ch</a>  <a href="http://www.sigab.ch">http://www.sigab.ch</a></p>

# industria, tecnica, informatica

5

## INDUSTRIA DEL LEGNO

0510 Addetto/Addetta alla lavorazione del legno CFP

## CARTA E IMBALLAGGI

0520 Tecnologo/Tecnologa d'imballaggio AFC

## INDUSTRIA GRAFICA

### Prestampa

0532 Poligrafo/Poligrafa AFC

### Stampa

0533 Tecnologo/Tecnologa di stampa AFC

### Allestimento e finitura

0534 Assistente alla stampa e all'allestimento CFP

0534 Operatore/Operatrice postpress AFC

## BIOLOGIA, CHIMICA

0540 Laboratorista (biologia) AFC

0540 Laboratorista (chimica) AFC

0540 Tecnologo/Tecnologa di chimica e chimica farmaceutica AFC

## METALMECCANICA, ELETTROTECNICA, ELETTRONICA, MICROTECNICA

### Tecnica di costruzione

0551 Progettista meccanico/meccanica AFC

### Costruzioni meccaniche

0553 Aiuto Meccanico/Meccanica CFP

0553 Meccanico/Meccanica di produzione AFC

0553 Polimeccanico/Polimeccanica AFC

### Metalcostruzioni

0554 Aiuto Metalcostruttore/Metalcostruttrice CFP

0554 Costruttore/Costruttrice d'impianti e apparecchi AFC

0554 Disegnatore metalcostruttore/Disegnatrice metalcostruttrice AFC

0554 Fabbro maniscalco/Fabbrica maniscalca AFC

0554 Metalcostruttore/Metalcostruttrice AFC

## Elettrotecnica, Elettronica

- 0555 Elettronico/Elettronica AFC
- 0555 Elettronico/Elettronica multimediale AFC
- 0555 Montatore/Montatrice in automazione AFC
- 0555 Operatore/Operatrice in automazione AFC

## INFORMATICA

### Informatica (generalità)

- 0561 Informatico/Informatica AFC
- 0561 Mediamatico/ Mediamatica AFC

## VEICOLI

- 0570 Assistente di manutenzione per automobili CFP
- 0570 Assistente verniciatore/verniciatrice CFP
- 0570 Carrozziere lattoniere/Carrozziera lattoniera AFC
- 0570 Carrozziere verniciatore/Carrozziera verniciatrice AFC
- 0570 Fabbro/Fabbrina di veicoli AFC
- 0570 Meccanico/Meccanica d'apparecchi a motore AFC
- 0570 Meccanico/Meccanica di biciclette AFC
- 0570 Meccanico/Meccanica di macchine agricole AFC
- 0570 Meccanico/Meccanica di macchine edili AFC
- 0570 Meccanico/Meccanica di manutenzione per automobili AFC
- 0570 Meccanico/Meccanica di motoleggere e biciclette AFC
- 0570 Meccanico/Meccanica di motoveicoli AFC
- 0570 Meccatronico/Meccatronica d'automobili AFC

## ARTIGIANATO TECNICO

- 0580 Armaiolo/Armaiola AFC
- 0580 Riciclatore/Riciclatrice AFC

# ADDETTO / ADDETTA ALLA LAVORAZIONE DEL LEGNO (CFP)

Holzbearbeiter/in  
(EBA)

Praticien/ne sur bois  
(AFP)

InfoProf

0510

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'addetto e l'addetta alla lavorazione del legno aiutano i professionisti nella fabbricazione e nel montaggio di prodotti semilavorati o finiti in legno. Si occupano anche del loro imballaggio e del loro deposito in magazzino. Tali attività sono eseguite a regola d'arte e nel rispetto delle direttive concernenti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute e dell'ambiente.**

Gli addetti alla lavorazione del legno lavorano nell'industria del legno o nella costruzione di opere in legno. Lavorano la materia prima legno per ottenere manufatti e pezzi prefabbricati. La loro attività varia a seconda dell'indirizzo professionale in cui svolgono la formazione di base e nella quale poi sono attivi.

Gli addetti alla lavorazione del legno impiegati nell'**industria** sono attivi principalmente in segherie, fabbriche di laminati o aziende che si occupano del taglio, della piallatura e del trattamento del legno. Con l'ausilio di grossi macchinari trasformano ad esempio tronchi d'albero in travi, tavole o listelli di varia lunghezza, larghezza e forma. Imballano i prodotti in legno secondo l'incarico ricevuto, li immagazzinano e li trasportano a regola d'arte.

Nell'indirizzo professionale **opere e costruzioni**, gli addetti alla lavorazione del legno partecipano alla costruzione e al montaggio di elementi edili come pavimenti, scale, tetti o facciate. Lavorano presso ditte di costruzioni in legno e di carpenteria. In particolare aiutano le squadre che, a partire da travi, tavole e listelli, costruiscono intere strutture in legno - ad esempio capriate per tetti - e, successivamente, le montano sul cantiere.

Per svolgere la loro attività, gli addetti alla lavorazione del legno impiegano in modo sicuro ed efficiente macchine e utensili a mano quali motoseghe, levigatrici, chiodatrici, scanalatrici, seghe, martelli e pialle, come pure macchinari fissi quali piallatrici, seghe circolari, sagomatrici o seghe a nastro.

Allo scopo di evitare infortuni e danni, gli addetti alla lavorazione del legno rispettano scrupolosamente le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente e prevenzione degli incendi. Ad esempio utilizzano l'equipaggiamento personale di protezione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di vertigini</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- interesse per la lavorazione del legno</li><li>- interesse per le attività all'aria aperta</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso dell'equilibrio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale pratica prevede il tirocinio in un'azienda attiva nel settore del legno e per la formazione scolastica teorica (conoscenze professionali e cultura generale), la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) a Bellinzona.</p> <p>La formazione si svolge in uno dei due indirizzi professionali: industria; opere e costruzioni.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (legno e foresta, rami; produzione; sicurezza sul lavoro, protezione sanitaria, tutela ambientale, prevenzione incendi); insegnamento di cultura generale; educazione fisica e sport.</p> <p>I corsi interaziendali (22 giornate) organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO ALLA LAVORAZIONE DEL LEGNO o  ADDETTA ALLA LAVORAZIONE DEL LEGNO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 23 agosto 2010)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale carpentiere/a o segantino/a di produzione per l'industria del legno; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- falegname</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'addetto e l'addetta alla lavorazione del legno operano principalmente nel settore delle costruzioni in legno e delle segherie, ma anche nella produzione di laminati e presso aziende specializzate nel taglio, nella piallatura e nel trattamento del legno.</p> <p>Possono lavorare all'aperto: sui tetti, talvolta anche ad altezze rilevanti, o nei boschi.</p> <p>Nella loro attività si attengono scrupolosamente alle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e dell'ambiente.</p> <p>Le loro condizioni di impiego sono regolate da un contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### Holzbau Schweiz

Costruzione in legno Ticino e Moesano  
Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 946 30 70

e-mail: [info@ascoleti.ch](mailto:info@ascoleti.ch) - <http://www.ascoleti.ch>

### Associazione costruttori in legno (ASCOLETI)

Sezione Ticino e Moesano  
Sievi Bettosini, docente responsabile CI  
6616 Losone  
tel. 079 272 04 50  
e-mail: [sievi.bettosini@gmail.com](mailto:sievi.bettosini@gmail.com)

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnologo e la tecnologa d'imballaggio si occupano della fabbricazione di imballaggi in cartone o cartone ondulato che vengono utilizzati per vari tipi di prodotti: alimentari, farmaceutici, dell'abbigliamento, dell'elettronica, ecc.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**concezione**

- concepire ed elaborare un modello di imballaggio che sia appropriato al prodotto, che corrisponda ai desideri del cliente e che sia economicamente conveniente;
- sviluppare e testare più varianti possibili, sottoporre il prototipo al cliente ed apportare le modifiche necessarie;

**produzione**

- regolare le macchine da taglio per la produzione di fogli di cartone o di cartone ondulato, stampati o meno, conformemente alle indicazioni di fabbricazione;
- gestire la fustellatrice che produce ed impila gli imballaggi tagliati a grande velocità e controllare la precisione del taglio;
- regolare le macchine, verificare l'alimentazione dei fogli e sorvegliare il passaggio del cartone;
- rifinire l'imballaggio ricoprendolo con carte colorate, pelle, tessuto, ecc.;
- in determinati casi procedere alla stampa di testi o di motivi al tratto tramite diversi procedimenti di stampa;
- eseguire il montaggio della confezione con la macchina piegatrice (verticale o rotativa), cucire e incollare le confezioni. Alcuni imballaggi vengono consegnati al cliente nel formato piano, il cliente stesso si occuperà della loro confezione;

**controllo**

- sorvegliare il processo di produzione ed intervenire in caso di problemi;
- controllare la qualità della produzione durante le diverse fase produttive;
- immagazzinare gli imballaggi o consegnarli ai clienti.

Nella maggior parte dei casi, l'attività dei tecnologi d'imballaggio consiste nella sorveglianza e nella regolazione delle macchine. Si tratta perciò di una professione molto tecnica, svolta in ambito industriale. Per contro, per la realizzazione di piccole quantità di imballaggi il lavoro viene svolto ancora artigianalmente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di sopportare i rumori</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- interesse per la lavorazione della carta</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- percezione corretta dei colori</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda di cartonaggi e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: progettazione di imballaggi (compresa l'informatica); materiale; preparazione tecnica del lavoro; produzione; qualità, sicurezza, igiene e protezione dell'ambiente (incluse basi scientifiche); educazione fisica e sport; cultura generale. Il quarto anno di formazione è impostato sulle materie da approfondire. Le possibili aree sono: progettazione di imballaggi; produzione.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali della durata di 8 giorni organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>TECNOLOGO D'IMBALLAGGIO o  TECNOLOGA D'IMBALLAGGIO,</b>  con menzione della specializzazione.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 12 luglio 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) quale specialista di postpress e allestimento o agente commerciale di tipografia;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di packaging manager dipl. o manager in pubblicazioni dipl;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'industria grafica e conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale, dipartimento comunicazione a Losanna e conseguire il bachelor SUP in ingegneria dei media.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- flessografo/a</li> <li>- operatore/trice postpress</li> <li>- tecnologo/a di stampa</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnologi d'imballaggio lavorano molto spesso in grandi officine di produzione, in ambienti rumorosi. A dipendenza della grandezza dell'impresa, possono specializzarsi nelle unità di produzione, nella progettazione o nella ricerca e sviluppo di nuovi prodotti.</p> <p>Esiste un "Contratto collettivo di lavoro cantonale per l'industria dei cartonaggi", che stabilisce le condizioni di lavoro (stipendio, ore lavorative, vacanze, ...).</p> <p>Attestati AFC rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Swiss print&communication association (VISCOM)**  
Sezione Ticino  
Viale S. Franscini 30 - Casella postale 2816  
6500 Bellinzona  
tel. 058 225 55 70 / 71  
e-mail: [ticino@viscom.ch](mailto:ticino@viscom.ch)  
<http://www.viscom.ch>



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il poligrafo e la poligrafa si occupano delle attività legate al trattamento dell'immagine e del testo, per la riproduzione tipografica o la visualizzazione nei media elettronici (siti web, DVD, CD-ROM). La professione prevede due orientamenti: media stampati e media elettronici.**

Il poligrafo e la poligrafa curano i prodotti sotto il profilo tecnico, in modo tale da poter essere stampati o facilmente riprodotti. Si occupano inoltre degli aspetti visivi dei testi e delle immagini (layout, colori, disposizione, carattere, ecc.), rispettano la corretta ortografia e la giusta sillabazione dei testi (in italiano e in altre lingue), ciò che rende indispensabile la padronanza della lingua italiana ma anche la conoscenza delle regole grammaticali delle altre lingue. I prodotti finali dei poligrafi sono dati informatici che servono alla fabbricazione delle forme di stampa da cui nascono gli stampati (per esempio cataloghi, riviste, volantini, biglietti da visita, ecc.), oppure dati con i quali si realizzano prodotti elettronici multimediali (pagine web, CD-ROM).

A seconda dei propri interessi e delle proprie attitudini, e dei settori di attività dell'azienda formatrice, i compiti principali del poligrafo e della poligrafa possono essere così descritti:

- elaborazione di un concetto grafico secondo i desideri del cliente;
- gestione completa di testi e di immagini secondo le regole tipografiche e reprografiche, applicando i principi della comunicazione visiva;
- presentazione di progetti nell'ambito della comunicazione visiva e delle arti grafiche in particolare;
- gestione delle fasi di realizzazione di prodotti stampati e multimediali.
- gestione completa di testi e di immagini, secondo le regole tipografiche e reprografiche, applicando i principi della comunicazione visiva; in particolare si occupa dell'acquisizione e del trattamento appropriato di testi e immagini;
- organizzare e gestire il flusso di lavoro del prepress finalizzato alle esigenze della stampa e delle pubblicazioni multimediali;
- uscita dei dati: corretta trasmissione dei dati alle macchine stampanti o espositrici, padronanza dei vari formati elettronici per l'interscambio e la corretta archiviazione dei dati.

I poligrafi devono inoltre possedere un'elevata competenza linguistica nella prima lingua nazionale e comunicare nella seconda lingua nazionale, padroneggiandone, oltre alle prescrizioni grammaticali e ortografiche, le regole tipografiche. Garantiscono l'elevata qualità dei lavori applicando scrupolosamente le norme concernenti la protezione dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- creatività</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- capacità di adattarsi a orari irregolari</li> <li>- capacità di concentrazione</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- percezione corretta dei colori</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> <li>- buona conoscenza della lingua italiana e dimestichezza con le lingue straniere</li> <li>- è prevista una prova di idoneità, organizzata dalla Swiss print&amp;communication association (VISCOM)</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda autorizzata e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1-2 giorni alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: preparazione del lavoro, concezione e disposizione grafica, informatica, ripresa e acquisizione di dati, elaborazione e uscita dei dati, presentazioni multimediali e siti web, procedimenti di stampa e allestimento, lavori di progetto, italiano, tedesco, cultura generale, educazione fisica.</p> <p>I corsi interaziendali organizzati dall'associazione padronale (VISCOM), completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di POLIGRAFO o POLIGRAFA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 22 ottobre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di tecno-poligrafo/a o di progettista tipografico/a per la comunicazione visuale oppure di correttore/trice (2 anni di pratica professionale dopo l'ottenimento dell'AFC e corsi);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di manager in pubblicazioni dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica dell'industria grafica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per il bachelor SUP in ingegneria dei media.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- grafico/a</li> <li>- mediamatico/a</li> <li>- tecnico/a dell'industria grafica dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a dei media dipl. SSS</li> <li>- tecnologo/a di stampa</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I poligrafi lavorano in una tipografia, in uno studio grafico, agenzia di comunicazione o in un atelier indipendente specializzato nel trattamento del testo e dell'immagine.</p> <p>Nell'ambito del loro lavoro i poligrafi collaborano con altri professionisti del settore, quali grafici, tecnologi di stampa e operatori postpress.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono fissate dal "Contratto collettivo di lavoro VISCOM/SYNDICOM/SYNA per i lavoratori dell'industria grafica svizzera".</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 2; 2016: 5; 2015: 1; 2014: 6; 2013: 6; 2012: 4</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Swiss print&communication association (VISCOM)**  
Sezione Ticino  
Viale S. Franscini 30 - Casella postale 2816  
6500 Bellinzona  
tel. 058 225 55 70 / 71  
e-mail: [ticino@viscom.ch](mailto:ticino@viscom.ch)  
<http://www.viscom.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnologo e la tecnologa di stampa hanno il compito di realizzare tutta la gamma di stampati a uno o a più colori esistenti sul mercato. Si occupano della pianificazione, della realizzazione e del controllo dei processi di stampa e reprografia nel proprio campo di specializzazione.**

Per i tecnologi di stampa sono previsti i seguenti indirizzi professionali:

**stampa a fogli**

- i tecnologi che scelgono questo indirizzo professionale si occupano della produzione di stampati a partire da dati analogici o digitali. Procedono alla stampa monocromatica o pluricolore su diversi supporti di fogli con procedura offset e per la piccola offset. Per ogni ordine, i tecnologi di stampa sono responsabili di preparare il macchinario, riempire i calamai, preparare la carta e sorvegliare la qualità del prodotto con l'ausilio di mezzi tecnologici di punta. Possono procedere alla rifinitura in linea di stampati o effettuare semplici lavori in linea di allestimento;

**stampa in rotativa**

- i tecnologi che scelgono questo indirizzo professionale si occupano della produzione di stampati a partire da dati analogici o digitali. Questa procedura è impiegata soprattutto per grandi tirature come giornali, periodici, cataloghi, imballaggi, ecc.;

**reprografia**

- i tecnologi che scelgono questo indirizzo professionale si occupano della riproduzione di documenti analogici o digitali in grande o piccolo formato, a uno o più colori, con diverse tecniche, utilizzando fotocopiatrici, stampanti, plotter e scanner. Le tecniche correntemente utilizzate sono la xerografia, la fototecnica, la stampa rapida, la stampa piccola offset e l'informatica. Vengono così realizzate riproduzioni su carta, su poliestere (trasparente), su pvc, su tessuto, ecc. La loro attività può comprendere la vendita e la consulenza al cliente;

**serigrafia**

- questo procedimento consiste nel far passare l'inchiostro attraverso un tessuto fissato su un telaio (forma di stampa). Il tessuto viene preparato per stampare un determinato soggetto: in corrispondenza della parte che si desidera stampare, le maglie vengono lasciate libere, così da consentire il passaggio dell'inchiostro, mentre laddove non occorre stampare, si procede ad otturare le maglie impedendo così la penetrazione del colore. La serigrafia consente di stampare su materiali diversi - carta, vetro, stoffa, porcellana, ferro, vari materiali sintetici, ecc. - su supporti di varie forme, su superfici non necessariamente piane, quali ad esempio penne, fiale, piatti, tazzine, bottiglie, bicchieri, giocattoli, tessuti, magliette, ecc. La loro attività può comprendere la vendita e la consulenza al cliente.

**ATTITUDINI**

- abilità manuale
- adattamento alle nuove tecnologie
- attitudine a lavorare in gruppo
- buona vista
- percezione corretta dei colori
- riflessi rapidi
- rigore e precisione
- spirito logico e metodico

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- è prevista una prova di idoneità, organizzata dalla Swiss print&communication association (VISCOM)

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso una tipografia e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona.</p> <p>Per gli indirizzi professionali di serigrafia e reprografia, la formazione pratica nell'azienda si svolge su 4 giorni alla settimana per tutta la durata della formazione; per quelli di stampa a fogli e in rotativa, su 3 giorni alla settimana per il primo anno e su 4 a partire dal secondo. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali, fondamenti della tecnologia di stampa, materiali, contatto con la clientela, pianificazione e gestione della produzione, trattamento dei dati, preparazione delle forme di stampa, stampa, finitura. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>TECNOLOGO DI STAMPA</b> o <b>TECNOLOGA DI STAMPA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 28 novembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) quale agente commerciale di tipografia o di specialista aziendale nelle tecnologie di stampa ed imballaggio;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di manager in pubblicazioni dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica delle arti grafiche per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale, dipartimento comunicazione, per conseguire il bachelor SUP in ingegneria dei media.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- flessografo/a</li> <li>- operatore/trice postpress</li> <li>- poligrafo/a</li> <li>- tecnologo/a d'imballaggio</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnologi di stampa trovano impiego nel reparto stampa di una tipografia o di una casa editrice. Lavorano in piedi. Su macchine semplici i tecnologi di stampa in genere lavorano da soli, su macchine complesse o rotative, più specialisti del ramo dirigono il lavoro di stampa. L'automatizzazione delle macchine da stampa riduce sempre più i lavori di manutenzione. Il settore delle arti grafiche è confrontato a grandi cambiamenti, dovuti all'evoluzione delle tecniche di stampa, dell'elettronica e dell'informatica. Di riflesso le professioni e le varie attività subiscono rapide trasformazioni; l'aggiornamento professionale e la formazione continua sono indispensabili. Le condizioni di lavoro sono fissate dal Contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 2; 2016: 4; 2015: 2; 2014: 5; 2013: 3; 2012: 4</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Bellinzona</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  tel. 091 814 53 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch">decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptbellinzona.ti.ch">http://www.cptbellinzona.ti.ch</a></p>	<p><b>Swiss print&amp;communication association (VISCOM)</b>  Sezione Ticino  Viale S. Franscini 30 - Casella postale 2816  6500 Bellinzona  tel. 058 225 55 70 / 71  e-mail: <a href="mailto:ticino@viscom.ch">ticino@viscom.ch</a>  <a href="http://www.viscom.ch">http://www.viscom.ch</a></p>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Gli assistenti e le assistenti alla stampa e all'allestimento assistono gli specialisti dei settori serigrafia, stampa in rotativa e a fogli, allestimento, cartonaggio e imballaggio nonché pubblicità.**

Nello svolgimento delle attività svolgono lavori artigianali semplici e di routine, alleggerendo il lavoro degli specialisti del settore della stampa. Realizzano prodotti stampati come giornali, opuscoli, flyer o libri. L'attività degli assistenti alla stampa e all'allestimento varia a seconda del loro orientamento professionale:

### **stampa a fogli**

- preparare e controllare le macchine a foglio;
- eseguire lavori di allestimento e produzione alle macchine tipografiche (platina, cilindro);
- preparare l'inchiostro e gestire il magazzino della carta;

### **stampa in rotativa**

- effettuare lavori quotidiani sulle macchine offset, per le etichette e i formulari;
- preparare e cambiare le bobine, controllare le macchine che sono in funzione;
- preparare l'inchiostro e occuparsi della gestione dei cilindri di stampa;

### **serigrafia**

- svolgere, seguendo le indicazioni, lavori quotidiani di stampa - manuale e con macchine (semiautomatiche e automatiche) - su vari supporti e superfici come DVD, bottiglie, T-shirt, ecc.;
- preparare i telai di stampa (sensibilizzazione, sviluppo, fissaggio e rigenerazione);

### **cartonaggio e imballaggio**

- eseguire lavori d'allestimento e preparazione alla taglierina lineare, alla platina e alla fustellatrice a cilindro;
- sorvegliare la produzione, effettuare il controllo di qualità e finale;

### **allestimento**

- svolgere semplici lavori di legatoria (rilegatura di libri e stampati vari);
- preparare e utilizzare le macchine per la piega, il taglio e l'assemblaggio;
- compiere lavori di fasciatura, incollatura, imballaggio e spedizione;
- sorvegliare la produzione, effettuare il controllo finale;

### **pubblicità**

- realizzare, seguendo tecniche economiche, prodotti per l'informazione e la pubblicità, ad esempio insegne, tabelloni o cartelli per aziende commerciali, esposizioni, cantieri o strutture sportive.

Gli assistenti alla stampa e all'allestimento tutelano la propria salute con l'utilizzo sicuro di strumenti, attrezzature, macchinari e con un abbigliamento adatto. Osservano le direttive di sicurezza, in particolare le norme assicurative e quelle specifiche interne dell'azienda. Con la pulizia e la manutenzione adeguata garantiscono una maggiore durata degli strumenti e delle macchine aziendali. Agiscono utilizzando materiali, prodotti chimici e detergenti in maniera ecologica.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona salute fisica</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso pratico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'azienda dell'industria grafica, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) a Bellinzona, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. La formazione si svolge in uno dei sei orientamenti professionali: stampa a fogli, stampa in rotativa, serigrafia, cartonaggio e imballaggio, allestimento, pubblicità. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (sicurezza sul lavoro e protezione della salute e dell'ambiente, realizzazione di prodotti stampati); cultura generale; sport. I corsi interaziendali (4 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di <b>ASSISTENTE ALLA STAMPA E ALL'ALLESTIMENTO</b>, con indicazione dell'orientamento professionale scelto.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 3 maggio 2011)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale operatore/trice postpress, tecnologo/a di stampa o operatore/trice pubblicitario/a; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- operatore/trice postpress</li> <li>- operatore/trice pubblicitario/a</li> <li>- tecnologo/a di stampa</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli assistenti alla stampa e all'allestimento trovano impiego presso tipografie, case editrici, legatorie industriali o artigianali, come pure in aziende serigrafiche, di imballaggio o di stampa pubblicitaria. A seconda dell'indirizzo professionale, la loro attività può svolgersi anche durante la notte e il fine settimana. Per i lavoratori dell'industria grafica svizzera è in vigore un contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**VISCOM Swiss print&communication association**  
Sezione Ticino  
Viale S. Franscini 30 - Casella Postale 2816  
6500 Bellinzona  
tel. 058 225 55 70 / 71  
e-mail: [ticino@viscom.ch](mailto:ticino@viscom.ch) - <http://www.viscom.ch>

**Verband Werbetechnik+Print (VWP)**  
Geschäftsstelle  
Spitalstrasse 14 - 9472 Grabs  
tel. 081 750 35 88  
e-mail: [info@verband-werbetechnik-print.ch](mailto:info@verband-werbetechnik-print.ch)  
<http://www.verband-werbetechnik-print.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Nella fabbricazione di prodotti stampati (riviste, libri, giornali, manifesti, volantini, ecc.) l'operatore e l'operatrice postpress si occupano di tutte le fasi di produzione che seguono la stampa vera e propria.**

La professione comprende quattro specializzazioni (indirizzi professionali):

**legatura industriale**

- fabbricano a livello industriale libri e brosure in grandi e medie tirature. Impiegano in maniera appropriata e autonoma macchine e impianti di produzione controllati elettronicamente. Conoscono i procedimenti di fabbricazione per le diverse tecniche di legature, le relative procedure di produzione, le caratteristiche dei materiali impiegati - carta, cartone, materie sintetiche, tessuti, pelle e adesivi - e sanno come combinare ed unire questi materiali;

**legatura artigianale**

- lavorano con tecniche manuali. Creano pezzi unici a mano oppure, in piccole serie, legature, classificatori, cartelle, scatole, cofanetti e album con l'ausilio di speciali apparecchi. Si occupano inoltre della legatura di raccolte di riviste, di album fotografici, di calendari e a volte di cornici per quadri. Lavorano in una manifattura e hanno contatti con i clienti. Dispongono di una spiccata abilità manuale e creativa che permette loro di realizzare e soddisfare le aspettative dei clienti. Impiegano materiali pregiati, come pergamena, pelle, lamine e pellicole d'oro;

**tecnologia della spedizione di prodotti stampati**

- si occupano della spedizione di riviste e giornali prodotti in grandi tirature. Come capi linea operano in centri di stampa e assicurano, mediante impianti di produzione complessi, la distribuzione di prodotti nei termini prefissati. Sono in grado di strutturare la spedizione partendo da macchine rotative, di pianificare e controllare i requisiti logistici inerenti gli aspetti tecnici di spedizione, tenendo conto dei termini di consegna;

**allestimento di prodotti stampati**

- controllano i processi di lavorazione nel settore postpress. Con l'aiuto di macchine complesse tagliano la carta, piegano fogli stampati, cuciono prospetti, incollano blocchi, eseguono perforazioni e imballano i prodotti finiti. Possiedono le conoscenze per sorvegliare la produzione di prodotti stampati, quali prospetti, brosure e riviste.

**ATTITUDINI**

- abilità manuale
- adattamento alle nuove tecnologie
- attitudine a lavorare in gruppo
- creatività e immaginazione
- interesse per la lavorazione del cuoio
- interesse per la lavorazione della carta
- percezione corretta dei colori
- rigore e precisione
- spirito logico e metodico

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- è prevista una prova di idoneità, organizzata dalla Swiss print&communication association (VISCOM)

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b> (3 anni per l'indirizzo "allestimento di prodotti stampati")</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda formatrice (legatoria industriale o artigianale o tipografia) e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPA) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana.</p> <p>L'apprendista sceglie fra i 4 indirizzi professionali: legatura industriale; legatura artigianale; spedizione di prodotti stampati; allestimento di prodotti stampati (3 anni).</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze tecniche (base della lavorazione di prodotti stampati, lavorazione in fogli e in bobine, fabbricazione di blocchi, fabbricazione di copertine, lavorazione finale, tecniche di lavoro speciali); cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (secondo l'indirizzo professionale) organizzati dall'associazione professionale di categoria. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE POSTPRESS o OPERATRICE POSTPRESS</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 30 dicembre 2005)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di specializzazione nell'ambito della rilegatura artigianale o del restauro di libri al Centro del Bel Libro di Ascona o alla SUP d'arte applicata di Berna;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista di postpress e allestimento o di agente commerciale di tipografia;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di manager in pubblicazioni dipl. o di restauratore/trice di libri dipl., dopo alcuni anni di pratica professionale;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica delle arti grafiche e conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale, dipartimento comunicazione a Losanna, per conseguire il bachelor SUP in ingegneria dei media.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tecnologo/a d'imballaggio</li> <li>- tecnologo/a di stampa</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro sono fissate dal "Contratto collettivo di lavoro VISCOM/SYNDICOM/SYNA per i lavoratori dell'industria grafica svizzera" che stabilisce stipendio, ore lavorative, vacanze, ecc.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 3; 2016: 3; 2015: 5; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 1</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPA Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**VISCOM Swiss print&communication association**  
Sezione Ticino  
Viale S. Franscini 30 - Casella postale 2816  
6500 Bellinzona  
tel. 058 225 55 70 / 71  
e-mail: [ticino@viscom.ch](mailto:ticino@viscom.ch) - <http://www.viscom.ch>

**Centro del Bel Libro**  
Via Collegio - Casella postale  
6612 Ascona  
tel. 091 825 11 62  
e-mail: [info@cbl-ascona.ch](mailto:info@cbl-ascona.ch)  
<http://www.cbl-ascona.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**La biologia è la scienza della vita. L'oggetto dei suoi studi è quindi l'organismo vivente: quello vegetale, animale e cellulare. Il laboratorista e la laboratorista in biologia lavorano nei laboratori di ricerca, di sviluppo, di produzione, di controllo o di diagnostica. Sono i collaboratori diretti di specialiste e specialisti del settore: ingegneri, biologi, biochimici, microbiologi, chimici, agronomi e medici.**

Operano sotto la responsabilità di questi ultimi, nondimeno sono in grado di eseguire e di valutare i vari lavori (risultati analitici) in modo indipendente e di redigere un rapporto all'indirizzo dei responsabili. A dipendenza del settore in cui sono attivi trattano organismi biologici appartenenti al mondo animale, cellulare o vegetale, procedono ad esami a fini farmaceutici, agroalimentari, medico-diagnostici o di ricerca scientifica. Su richiesta dello specialista si occupano di tutto lo svolgimento pratico dell'esame: preparano il materiale e le apparecchiature necessarie, realizzano l'esame, registrano e valutano i fenomeni osservati, interpretano e verificano i dati e redigono i protocolli dei dati così che il risultato dell'analisi possa essere interpretato dagli specialisti. Alcuni esempi di lavori pratici:

- coltivare i ceppi batterici, identificarli preparando i terreni o i substrati specifici per la loro crescita o sviluppo, saggiare la loro resistenza o sensibilità alle sostanze chimiche;
- preparare soluzioni o sospensioni e calcolare la loro concentrazione;
- calcolare le dosi da applicare per le prove di attività degli antibiotici e delle vitamine o sostanze attive;
- utilizzare apparecchiature di laboratorio quali: bilance tecniche e analitiche, centrifughe, spettrofotometri, e altre;
- applicare in modo corretto le tecniche di riscaldamento o raffreddamento, di conservazione criogenica, ecc. nell'ambito del laboratorio.

Il lavoro varia sensibilmente a dipendenza del settore in cui i laboratoristi operano. Ecco alcuni esempi:  
**farmaceutico:** verifica della sterilità nei prodotti, dell'attività antibiotica, della contaminazione batterica dell'ambiente di lavoro, ecc.;

**agroalimentare:** ricerca dei contaminanti batterici infettivi o tossici, ricerca di micotossine e tossine batteriche sui prodotti alimentari, applicazione delle tecniche di biochimica, ecc.;

**medico:** applicazione delle tecniche di diagnostica, di biochimica, citologia e biologia cellulare al settore umano, ecc.

**ricerca:** determinazione di microrganismi e loro proprietà (biotecnologie) biochimica e biologia molecolare, ecc.;

**ambientale:** ricerca dei microorganismi che contaminano l'ambiente (acque, discariche, ecc.), applicazione delle tecniche di biochimica e chimica, ecc.

Per la loro attività i laboratoristi in biologia si servono di strumentazioni di alta tecnologia, a dipendenza del settore e del tipo di laboratorio. L'informatica è per loro uno strumento essenziale e attualmente fondamentale. Permette di eseguire calcoli statistici e grafici in modo rapido evitando un dispendio eccessivo di tempo. Ma non bisogna dimenticare anche il lavoro manuale, che deve essere preciso e meticoloso.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di allergie</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- interesse per il lavoro di laboratorio</li><li>- interesse per le attività scientifiche</li><li>- rigore e precisione</li><li>- rigore scientifico</li><li>- senso di osservazione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- interesse per le materie scientifiche</li><li>- le aziende possono sottoporre i candidati ad un esame di ammissione</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un laboratorio. Il primo anno di formazione si svolge a tempo pieno alla scuola professionale di Lugano-Trevano (consigliabile poter lavorare presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche). A partire dal secondo anno gli apprendisti iniziano regolarmente l'attività presso il datore di lavoro e frequentano la scuola fino a 2 giorni alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: lingua e comunicazione, società, inglese, basi di scienze naturali (biologia, chimica), matematica applicata, metodica di laboratorio, conoscenze professionali applicate, laboratori professionali (biologia, chimica, tecnologia), portfolio delle competenze, educazione fisica.</p> <p>I corsi interaziendali (corsi pratico-teorici a blocchi di più settimane) nel secondo e terzo anno, organizzati da Farma Industria Ticino, completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di LABORATORISTA (biologia)</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 25 luglio 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione supplementare per qualificarsi in una delle altre professioni del laboratorio;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di tecnico/a di laboratorio in scienze naturali dipl. (dopo 3 anni di pratica);</li> <li>- scuola specializzata superiore medico-tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in analisi biomediche;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in tecnica dei sistemi, indirizzo tecnica chimico-farmaceutica;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in tecnologia alimentare, biotecnologie o in chimica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- laboratorista in fisica</li> <li>- laboratorista con indirizzo: chimica, tessili, pittura e vernici</li> </ul>	<p>I laboratoristi e le laboratoriste in biologia possono lavorare in laboratori di analisi farmaceutiche, agro-alimentari (laboratori cantonali o di controllo della qualità), di studi ambientali, medico-diagnostici e della ricerca.</p> <p>L'evoluzione scientifica richiede agli specialisti del laboratorio perfezionamento e aggiornamento costanti.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 9; 2016: 7; 2015: 10; 2014: 6; 2013: 5; 2012: 10</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**Farma Industria Ticino**  
Associazione ticinese industrie chimiche e farmaceutiche  
Corso Elvezia 16 - Casella postale 5130  
6901 Lugano  
tel. 091 911 84 86  
e-mail: [info@farmaindustriaticino.ch](mailto:info@farmaindustriaticino.ch)  
<http://www.farmaindustriaticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il laboratorista e la laboratorista con indirizzo chimica lavorano nei laboratori di ricerca, di controllo, di sviluppo o anche di produzione. Secondo l'attività dell'azienda eseguono lavori di sintesi, d'analisi, di formulazione, d'applicazione e di prova dei materiali.**

I laboratoristi in chimica sono in grado di eseguire e giudicare questi lavori in modo autonomo. Indipendentemente dal settore di attività e dal tipo d'azienda in cui operano devono conoscere ed essere in grado di usare le varie attrezzature e le installazioni del laboratorio, nonché utilizzare i mezzi di prevenzione e di protezione personali e quelli disponibili sul posto di lavoro. Sono inoltre tenuti a usare, immagazzinare ed eventualmente eliminare, sostanze, secondo le prescrizioni e prestando grande attenzione alla protezione dell'ambiente.

Il laboratorista e la laboratorista in chimica svolgono tutta una serie di lavori di preparazione, che li portano in particolare a:

- utilizzare i diversi mezzi di riscaldamento e di raffreddamento;
- asciugare le sostanze solide, liquide e gassose;
- ridurre in polvere sostanze solide;
- preparare soluzioni di sostanze eterogenee;
- filtrare/distillare a pressione atmosferica o ridotta;
- procedere all'estrazione liquido-liquido discontinua o solido-liquido continua;
- eseguire purificazioni di sostanze mediante la cristallizzazione;
- effettuare preparati organici e inorganici semplici.

In seguito procedono alla fase di analisi applicando, a seconda dei casi, determinate tecniche analitiche. Qui di seguito alcuni esempi:

- determinare i punti di fusione e di ebollizione, il grado di acidità delle soluzioni acquose;
- determinare l'indice di rifrazione e la densità dei liquidi;
- effettuare titolazioni acidometriche, alcalimetriche e redox tramite indicatori o sistemi potenziometrici;
- effettuare determinazioni fotometriche;
- applicare e conoscere metodi cromatografici qualitativi e quantitativi nonché gascromatografici e di HPCL.

Redigono infine i rapporti dei lavori eseguiti, spesso anche con l'aiuto dell'elaboratore, rappresentano i valori misurati e discutono i risultati ottenuti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di allergie</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- interesse per il lavoro di laboratorio</li><li>- interesse per le attività scientifiche</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- senso di osservazione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame di graduatoria (test attitudinale ad inizio giugno)</li><li>- licenza di scuola media con diritto di accesso alle scuole medie superiori oppure con una media delle note secondo le condizioni particolari stabilite dalla scuola (<a href="http://www.cpt-ti.ch">www.cpt-ti.ch</a> -&gt; SAM)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un laboratorio. Il primo anno di formazione si svolge a tempo pieno presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano (consigliabile verificare la possibilità di poter lavorare presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche). A partire dal secondo anno gli apprendisti iniziano regolarmente l'attività presso il datore di lavoro e frequentano la scuola fino a 2 giorni la settimana. I corsi interaziendali (corsi pratico-teorici a blocchi di più settimane) nel secondo e terzo anno, organizzati da Farma Industria Ticino, completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arti e mestieri di Trevano (SAM). I corsi di maturità professionale tecnica, architettura e scienze della vita, sono obbligatori e le esercitazioni pratiche a scuola sono integrate con periodi di stage presso imprese del settore. Materie d'insegnamento a scuola: chimica, metodi di chimica, basi di biologia, calcolo professionale, conoscenze professionali applicate, laboratori professionali, educazione fisica.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di LABORATORISTA (chimica)</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 27 luglio 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare per qualificarsi in una delle altre professioni del laboratorio;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di tecnico/a di laboratorio in scienze naturali dipl. (dopo 3 anni di pratica);</li> <li>- scuola specializzata superiore medico-tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in analisi biomediche;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in tecnica dei sistemi, indirizzo tecnica chimico-farmaceutica;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in tecnologia alimentare, biotecnologie o in chimica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- laboratorista in fisica</li> <li>- tecnologo/a di chimica e chimica farmaceutica</li> <li>- laboratorista con indirizzo: biologia o tessili o pittura e vernici</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I laboratoristi in chimica possono esercitare la professione in laboratori di analisi chimica annessi a complessi industriali, di farmacologia, nei laboratori cantonali, industriali o presso laboratori di istituti sperimentali.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 15; 2016: 12; 2015: 11; 2014: 16; 2013: 14;  2012: 14</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Farma Industria Ticino

Associazione ticinese industrie chimiche e farmaceutiche  
Corso Elvezia 16 - Casella postale 5130  
6901 Lugano  
tel. 091 911 84 86  
e-mail: [info@farmaindustriaticino.ch](mailto:info@farmaindustriaticino.ch)  
<http://www.farmaindustriaticino.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano

SAM Scuola d'arti e mestieri  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnologo e la tecnologa di chimica e chimica farmaceutica lavorano prevalentemente nei settori produttivi dell'industria chimica o farmaceutica, impiegando installazioni automatizzate per la produzione sicura di prodotti chimici o per lo sviluppo di processi di fabbricazione.**

Partecipano pure all'esecuzione di test su installazioni per la messa a punto di procedimenti di fabbricazione di prodotti di massa. Sono inseriti nella fabbricazione industriale di prodotti chimici (farmaceutici, coloranti o altre sostanze utilizzate per materie plastiche, saponi o detersivi, pitture, profumi, aromi, cosmetici, prodotti agrochimici o altre sostanze speciali per l'industria tessile, della carta e del cuoio).

Essi si occupano della produzione in modo autonomo, giudicano i risultati raggiunti in base alle conoscenze acquisite sui prodotti, sugli impianti e sulle tecniche di produzione.

Le loro principali mansioni possono essere così descritte:

- controllo della composizione chimica o della purezza del prodotto utilizzato;
- sorveglianza dello svolgimento delle reazioni nel corso del processo di fabbricazione e controllo delle indicazioni;
- identificazione rapida di eventuali anomalie, correzione o blocco della reazione in caso di pericolo;
- prelievo e analisi di campioni di prodotto nel corso della produzione;
- controllo delle installazioni e verifica sistematica dei punti più sensibili del sistema (corrosione, problemi meccanici, ecc.).

Nell'industria chimica si svolgono le stesse reazioni provate dapprima in un laboratorio, ma con mezzi, quantità e apparecchiature diverse.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di allergie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di adattarsi ad orari a turni</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso di osservazione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- interesse per le materie scientifiche</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un laboratorio e frequenza dei corsi alla scuola professionale nell'ambito di uno dei seguenti tre orientamenti: tecnologia chimica, biotecnologia, tecnologia farmaceutica. Il primo anno di formazione si svolge a tempo pieno alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano (verificare la possibilità di lavorare presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche). A partire dal secondo anno gli apprendisti iniziano regolarmente l'attività presso il datore di lavoro e frequentano la SPAI fino a 2 giorni la settimana. Materie di insegnamento a scuola: conoscenze di base (tecnologia chimica, chimica e ecologia, calcolo e informatica), conoscenze professionali (tecnologia applicata, inglese), cultura generale, ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre, nel secondo e terzo anno, i corsi interaziendali (corsi pratico-teorici) organizzati da Farma Industria Ticino. Possibilità di conseguire la maturità professionale tecnica integrata nel tirocinio.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>TECNOLOGO DI CHIMICA  E CHIMICA FARMACEUTICA o  TECNOLOGA DI CHIMICA  E CHIMICA FARMACEUTICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 19 agosto 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di preparazione agli esami per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di perito/a aziendale in processi;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali a Bellinzona per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica di Canobbio per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in tecnica dei sistemi, indirizzo tecnica chimico-farmaceutica;</li> <li>- scuola superiore medico-tecnica per conseguire il titolo di tecnico/a in analisi biomediche dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere il bachelor SUP di chimico o di ingegnere in biotecnologie.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- laboratorista con indirizzo: <ul style="list-style-type: none"> <li>. biologia</li> <li>. chimica</li> <li>. tessili</li> <li>. pittura e vernici</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnologi in chimica e chimica farmaceutica possono essere inseriti in cicli di produzione continua, 24 ore su 24, 7 giorni su 7; il loro lavoro si svolge pertanto a turni, di giorno o di notte, a rotazione e durante i giorni festivi. Questo tipo di organizzazione del lavoro tende a modificarsi grazie all'introduzione di sistemi informatici di sorveglianza.</p> <p>Essi operano sotto la direzione di ingegneri/e chimici o di chimici, a stretto contatto con personale tecnico specializzato. Hanno buone possibilità di promozione all'interno del proprio team.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 5; 2016: 2; 2015: 4; 2014: 4; 2013: 3; 2012: 1</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**Farma Industria Ticino**  
Associazione ticinese industrie chimiche e farmaceutiche  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 84 86  
e-mail: [info@farmaindustriaticino.ch](mailto:info@farmaindustriaticino.ch)  
<http://www.farmaindustriaticino.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**In collaborazione con altri specialisti, il progettista meccanico e la progettista meccanica (in precedenza costruttore/trice) progettano e realizzano pezzi singoli e gruppi di costruzioni per apparecchi, macchine o installazioni come pure utensili e dispositivi di produzione.**

Elaborano ordini, mansionari o parti di progetti. Redigono documentazioni relative alla produzione, al montaggio e al controllo ed elaborano i dati relativi alla produzione. Per il funzionamento e la manutenzione dei prodotti curano la stesura di relative istruzioni e documentazione. Collaborano sia con gli ingegneri e i tecnici sia con i professionisti delle officine di produzione: polimeccanici, operatori in automazione, elettronici, meccanici di produzione, ecc. Utilizzano soprattutto i programmi informatici per la progettazione ed il disegno (programmi CAD).

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **studio di progetto**

- studiare le domande interne o esterne all'azienda, analizzare i compiti e le funzioni che deve compiere la macchina o il sistema in progettazione;
- elaborare una o più soluzioni sotto forma di schizzi, disegni al computer e documenti tecnici;
- consultare i cataloghi delle norme, la raccolta delle prescrizioni e tenerne conto per ciò che concerne la sicurezza dell'utilizzatore e la protezione dell'ambiente;

### **realizzazione**

- disegnare al computer gli elementi del sistema da diverse angolature (visto dall'alto, di faccia, di profilo, 3D, ecc.);
- indicare le dimensioni degli elementi, la loro tolleranza, la rugosità, ecc.;
- calcolare se necessario il peso, la superficie o il volume di un elemento;
- scegliere i materiali in funzione delle loro qualità fisiche e del loro utilizzo, valutare la qualità necessaria per la fabbricazione e eseguire l'ordinazione;
- elencare, con l'aiuto del responsabile di produzione, gli attrezzi necessari alla fabbricazione e, se necessario, ordinarli o progettarli;
- realizzare prototipi e controllarne la conformità rispetto al progetto iniziale;
- supervisionare l'avanzamento dei lavori;
- redigere la documentazione, i manuali per la manutenzione e le istruzioni per l'uso dei prodotti;
- stabilire il piano di montaggio, le disposizioni per la manutenzione e i dati tecnici che accompagnano la macchina.

## ATTITUDINI

- capacità di rappresentazione spaziale
- capacità di comprendere i problemi di natura tecnica
- interesse ed abilità per il disegno tecnico
- interesse per la matematica e la geometria
- interesse per l'informatica
- interesse per la meccanica
- precisione, ordine e pulizia nel lavoro
- predisposizione al lavoro di gruppo

## REQUISITI

- Per la formazione di base in azienda (tirocinio)**
- assolvimento della scolarità obbligatoria
- Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno**
- Anno base** (secondo posti disponibili)
- licenza di scuola media con:
    - a) diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori;
    - b) media di almeno 4,3 e frequenza di 2 corsi attitudinali
    - c) media di almeno il 4,4 e frequenza di 1 corso attitudinale
    - d) media di almeno 4,5 e frequenza di corsi base;
  - al massimo un'insufficienza non inferiore al 3
- esame di ammissione per chi non ha i requisiti sopraindicati

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda meccanica o elettrotecnica e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, nella forma di corsi a blocco.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: matematica, informatica, tecniche di apprendimento e lavoro; fisica; inglese tecnico; tecnica dei materiali e di fabbricazione; tecnica di disegno e di macchine; elettrotecnica e tecniche di comando; progetti interdisciplinari; cultura generale; sport.</p> <p>La persona in formazione segue i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arti e mestieri (SAM) di Bellinzona, con maturità professionale tecnica integrata.</p> <p>Il programma di formazione è analogo a quello aziendale, con una più solida formazione teorica.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>PROGETTISTA MECCANICO o</b>  <b>PROGETTISTA MECCANICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 3 novembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dalle associazioni di categoria;</li> <li>- formazione professionale di base supplementare in professioni affini;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di agente tecnico/a commerciale, specialista in automatica, tecnico/a d'aeromobili o esperto/a in produzione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a nell'industria;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS; in Ticino: SSST Bellinzona, costruzioni meccaniche, elettrotecnica;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP; in Ticino: SUPSI a Manno, in elettronica, informatica e meccanica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disegnatore/trice metalcostruttore/trice</li> <li>- disegnatore/trice in microtecnica</li> <li>- pianificatore/trice elettricista</li> <li>- polimeccanico/a</li> <li>- progettista nella tecnica della costruzione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il progettista meccanico e la progettista meccanica qualificati possono trovare impiego presso aziende metalmeccaniche attive nella fabbricazione di macchine e di apparecchi elettrici o presso studi di ingegneria meccanica sotto la direzione di tecnici e ingegneri. I loro compiti ed il loro livello di responsabilità dipendono dall'azienda che li impiegano. Collaborano inoltre con gli addetti alla fabbricazione.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono stabilite dalla convenzione stipulata tra le Organizzazioni sindacali e l'Associazione padronale.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 10; 2016: 12; 2015: 11; 2014: 9; 2013: 10; 2012: 10</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**

SAM Scuola d'arti e mestieri  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### **CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### **Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI)**

**Centro professionale**  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 840 25 35  
e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch) - <http://www.ameti.ch>

### **Swissmem**

Formazione professionale  
Brühlbergstrasse 4 - 8400 Winterthur  
tel. 052 260 55 00  
e-mail: [berufsbildung@swissmem.ch](mailto:berufsbildung@swissmem.ch)  
<http://www.swissmem-berufsbildung.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'aiuto meccanico e l'aiuto meccanica sono impiegati in aziende che lavorano i metalli, che costruiscono macchine, impianti e apparecchi. Eseguono semplici lavori di fabbricazione e sono in grado di manipolare attrezzi manuali, installazioni tecniche e strumenti di misura e di controllo. Durante i processi di lavoro collaborano al montaggio e alla manutenzione di macchine e impianti. Conoscono e applicano i principi di qualità dell'azienda. Sono portati a lavorare in gruppo.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**fabbricazione e lavorazione**

- saper interpretare i disegni tecnici;
- scegliere e preparare gli utensili e i mezzi ausiliari;
- regolare e avviare i macchinari;
- lavorare pezzi con l'impiego di attrezzi manuali;
- lavorare pezzi con l'impiego di macchinari vari (tornio, fresatrice, punzonatrice, ecc...);
- lavorare lamiere e profilati;
- controllare e documentare la qualità dei pezzi;

**tecniche di montaggio**

- assemblare pezzi e componenti per formare gruppi di costruzione e controllarne il funzionamento;
- allestire rapporti di montaggio;

**manutenzione**

- scegliere gli utensili e i mezzi ausiliari necessari alla manutenzione;
- eseguire ispezioni;
- eseguire lavori di ripristino.

**ATTITUDINI**

- abilità manuale
- assenza di allergie
- capacità di sopportare rumori
- interesse per la meccanica
- interesse per la lavorazione dei metalli
- resistenza fisica
- spirito logico e metodico

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione.</p> <p>La formazione prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana, per la formazione scolastica.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: nozioni fondamentali delle tecniche di lavoro, tecniche di disegno, tecniche dei materiali e di fabbricazione, officina d'istruzione, cultura generale e sport.</p> <p>La formazione è completata dai corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>AIUTO MECCANICO</b> o  <b>AIUTO MECCANICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 3 novembre 2008)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale meccanico/a di produzione, in caso di idoneità e dopo autorizzazione da parte dell'autorità competente; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- aiuto costruttore/trice di modelli e stampi</p>	<p>Le condizioni di lavoro sono stabilite dalla Convenzione stipulata tra le Organizzazioni sindacali del settore e l'Associazione padronale svizzera degli industriali della metalmeccanica (swissmem).</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1; 2016: 1; 2015: 0; 2014: 1; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI)**

Centro professionale  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 840 25 35

e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch) - <http://www.ameti.ch>

**Swissmem**

Formazione professionale  
Brühlbergstrasse 4 - 8400 Winterthur  
tel. 052 260 55 00  
e-mail: [berufsbildung@swissmem.ch](mailto:berufsbildung@swissmem.ch)  
<http://www.swissmem-berufsbildung.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica di produzione sono attivi nell'industria della lavorazione del metallo. Fabbricano singoli pezzi o pezzi in serie mediante diverse procedure di produzione, lavorano lamiere, assemblano elementi o apparecchi meccanici e assicurano la manutenzione delle installazioni di fabbricazione e di produzione. Lavorano in stretta collaborazione con polimeccanici, micromeccanici, operatori in automazione, elettronici e progettisti meccanici.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**fabbricazione meccanica**

- leggere e interpretare i disegni tecnici;
- preparare i materiali, i componenti e i prodotti ausiliari;
- preparare gli utensili e i mezzi ausiliari;
- preparare, regolare e avviare i macchinari, i dispositivi e le installazioni di produzione;
- verificare i pezzi fabbricati con gli strumenti di misura e controllo e documentare i risultati in rapporti;

**tecniche sul metallo**

- preparare le lamiere e le barre di metallo necessarie;
- perforare, piegare, stampare, tagliare, ecc.;
- assemblare gli elementi con viti, bulloni, saldature, brasature o chiodatura;
- trasformare i materiali senza asportazione di trucioli (pressare, trafilare, laminare, ecc.);

**décolletage**

- lavorare, affilare, montare e regolare gli utensili da taglio;
- avviare i macchinari e alimentarli con barre di metallo;
- fabbricare pezzi con torni automatici e sorvegliare i macchinari;

**tecniche di montaggio**

- assemblare gruppi di costruzione, macchine, apparecchi e dispositivi a partire da pezzi standardizzati;
- utilizzare dispositivi di montaggio, apparecchi di sollevamento e di trasporto;
- redigere rapporti di montaggio;

**manutenzione**

- montare e smontare i macchinari e le installazioni;
- riparare gli eventuali guasti dei macchinari e delle installazioni;
- sorvegliare il buon funzionamento dei macchinari e delle installazioni.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- capacità di sopportare i rumori</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- interesse per la lavorazione dei metalli</li><li>- resistenza fisica</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: tecniche di lavoro (matematica e fisica), tecniche dei materiali, tecniche di disegno, tecniche di collegamento, di fabbricazione e di macchine, cultura generale, sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>MECCANICO DI PRODUZIONE o  MECCANICA DI PRODUZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 3 novembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento previsti dalle associazioni di categoria;</li> <li>- formazione professionale di base supplementare per conseguire l'AFC in una delle professioni affini;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di perito/a aziendale in processi;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a nell'industria;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. (SSS); in Ticino: SSST Bellinzona, meccanica, elettrotecnica, processi aziendali;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP; in Ticino: SUPSI a Manno, elettronica, informatica e tecnologia delle macchine.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice d'impianti e apparecchi</li> <li>- micromeccanico/a</li> <li>- operatore/trice in automazione</li> <li>- polimeccanico/a</li> </ul>	<p>I meccanici di produzione lavorano in piccole e medie imprese dell'industria delle macchine. Il loro lavoro può variare a seconda della loro specializzazione e della grandezza dell'impresa da cui sono impiegati. Possono specializzarsi in macchine ad alta prestazione e tecnologie di punta utilizzate nella micromeccanica, l'orologeria, la trasformazione dei metalli, l'armamento, nel campo biomedico, chimico, nella tecnologia alimentare, ecc.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 3; 2016: 2; 2015: 1; 2014: 3; 2013: 2; 2012: 13</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI)**

Centro professionale  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 840 25 35

e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch) - <http://www.ameti.ch>

**Swissmem**

Formazione professionale  
Brühlbergstrasse 4 - 8400 Winterthur  
tel. 052 260 55 00  
e-mail: [berufsbildung@swissmem.ch](mailto:berufsbildung@swissmem.ch)  
<http://www.swissmem-berufsbildung.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il polimeccanico e la polimeccanica fabbricano pezzi, utensili e dispositivi utilizzati nella produzione oppure assemblano apparecchi, macchine o installazioni. Il loro lavoro può essere svolto con macchine convenzionali oppure con macchine a controllo numerico da loro stessi programmate (torni, fresatrici, trapani, rettificatrici e centri di lavorazione).**

Elaborano ordini o progetti, sviluppano soluzioni di costruzione, producono documentazione tecnica, costruiscono prototipi ed effettuano prove. Prendono parte attiva nella messa in esercizio di procedimenti di fabbricazione, nei lavori di pianificazione e di sorveglianza. Possono essere impiegati anche nella manutenzione. Collaborano essenzialmente con operatori in automazione, meccanici di produzione e progettisti meccanici.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **produzione industriale**

- preparare i materiali, il materiale ausiliario, gli utensili e le macchine utensili;
- organizzare la catena di produzione, programmare i macchinari, eseguire dei test;
- controllare rigorosamente la qualità dei pezzi prodotti, eliminare i difetti di fabbrica;
- verificare le installazioni e regolarne il rendimento;

### **montaggio, installazione e manutenzione**

- saper interpretare gli schemi di montaggio;
- assemblare gruppi di costruzione e metterli in servizio;
- stabilire i collegamenti meccanici, elettrici o ad aria tra le differenti parti del sistema, eseguire dei test e mettere in servizio;
- controllare, fare la manutenzione e riparare le macchine e gli apparecchi;

### **studio di progetti e costruzione di prototipi**

- elaborare offerte tecniche e soluzioni per il cliente;
- collaborare con altri specialisti all'elaborazione di un progetto;
- definire la lista del materiale e delle forniture, valutare il tempo necessario alla produzione, calcolare i costi;
- fabbricare i pezzi di un prototipo, assemblarli ed eseguire dei test nelle condizioni d'uso previste;
- redigere le istruzioni per l'uso, indicare le specificità tecniche e se necessario le precauzioni da prendere;
- consegnare le macchine, installarle, metterle in funzione e se necessario formare il personale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- autonomia e spigliatezza</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- interesse per il disegno tecnico</li> <li>- interesse per la lavorazione del metallo</li> <li>- passione per la meccanica</li> <li>- spirito logico e metodico</li> <li>- flessibilità</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <p><b>Anno base</b> (secondo posti disponibili)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- licenza di scuola media con:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori;</li> <li>b) media di almeno 4,3 e frequenza di 2 corsi attitudinali</li> <li>c) media di almeno il 4,4 e frequenza di 1 corso attitudinale</li> <li>d) media di almeno 4,5 e frequenza di corsi base</li> <li>e) al massimo un'insufficienza non inferiore al 3</li> </ol> </li> <li>- esame di ammissione per chi non ha i requisiti sopraindicati</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso una ditta del settore della metalmeccanica e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Bellinzona, secondo il sistema a blocchi settimanali. Materie d'insegnamento a scuola: matematica; informatica; tecniche di apprendimento e lavoro; fisica; inglese tecnico; tecniche dei materiali e di fabbricazione; tecniche di disegno e di macchine; elettrotecnica e tecniche di comando; progetti interdisciplinari (campo libero); cultura generale e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola arti e mestieri (SAM) di Bellinzona, con maturità professionale tecnica integrata. Il programma di formazione è analogo a quello aziendale, con una più solida formazione teorica.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di POLIMECCANICO o POLIMECCANICA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 3 novembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento previsti dalle associazioni di categoria;</li> <li>- formazione professionale di base supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di perito/a aziendale in processi o di tecnico/a d'aeromobili;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a nell'industria;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. (SSS); in Ticino: SSST Bellinzona, costruzioni meccaniche, elettrotecnica;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP; in Ticino: SUPSI a Manno, elettronica, informatica e meccanica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice d'impianti e apparecchi</li> <li>- meccanico/a di produzione</li> <li>- micromeccanico/a</li> <li>- operatore/trice in automazione</li> <li>- progettista meccanico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I polimeccanici qualificati trovano impiego in aziende metalmeccaniche attive nella fabbricazione di macchine o di attrezzature meccaniche. La natura del loro lavoro dipende dalla specializzazione e dalla grandezza dell'impresa che li impiega e dal settore in cui sono attivi. Nelle piccole imprese, possono venire associati a tutto il processo produttivo, mentre nelle grandi imprese, sono integrati in équipe specializzate (ricerca e sviluppo, produzione, montaggio, ecc.).</p> <p>Le condizioni di lavoro sono stabilite dalla Convenzione stipulata tra le Organizzazioni sindacali del settore e l'Associazione padronale svizzera degli industriali della metalmeccanica (swissmem).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 34; 2016: 35; 2015: 35; 2014: 44; 2013: 28; 2012: 47</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### CPT Centro professionale tecnico Bellinzona

SAM Scuola d'arti e mestieri  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Bellinzona

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### Swissmem

Formazione professionale  
Brühlbergstrasse 4 - 8400 Winterthur  
tel. 052 260 55 00  
e-mail: [berufsbildung@swissmem.ch](mailto:berufsbildung@swissmem.ch)  
<http://www.swissmem-berufsbildung.ch>

### Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi

(AMETI) - Centro professionale  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 840 25 35  
e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch)  
<http://www.ameti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'aiuto metalcostruttore e l'aiuto metalcostruttrice fabbricano e montano, sotto sorveglianza, tutte le parti in metallo che costituiscono un edificio, quali tettoie, scale, porte, finestre, porte girevoli, elementi di facciate, verande, vetrine, ecc.

I pezzi, spesso di grandi dimensioni, vengono realizzati in officina e in seguito montati sul cantiere.

Nell'esercizio della loro professione utilizzano principalmente l'acciaio e l'alluminio, ma anche altri metalli e leghe, quali il rame, lo zinco, lo stagno, il bronzo e l'acciaio inossidabile.

Gli aiuto metalcostruttori non partecipano unicamente alla produzione di nuove opere, riparano e procedono anche alla sostituzione di opere metalliche deteriorate.

Il loro lavoro si svolge, in diverse tappe, sia in officina sia sui cantieri:

**nell'officina** il loro compito consiste nel costruire, sulla base dei piani, pezzi finiti:

- interpretano semplici piani autonomamente (quelli più complessi sotto la guida dei responsabili);
- stabiliscono la lista del materiale necessario (lamiere, profili sagomati, tubi, barre, ...);
- in base ai piani tagliano i profili nella giusta misura;
- eseguono i fori previsti, gli intagli e procedono alla piegatura secondo l'angolazione desiderata, il tutto servendosi di moderne macchine utensili sempre più complesse;
- procedono poi all'assemblaggio dei pezzi che vengono saldati e/o avvitati;
- montano le maniglie, le serrature, ecc.;

**sui cantieri**, conformemente alle indicazioni del metalcostruttore o della metalcostruttrice e con i colleghi, montano i pezzi realizzati in officina. Per il trasporto e il montaggio di opere di grandi dimensioni si servono della gru e di carrelli elevatori. Infine procedono al fissaggio definitivo.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di vertigini</li><li>- resistenza fisica</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di sopportare rumori</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona 1 giorno alla settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (organizzazione aziendale, ambiente e sicurezza, tecniche di costruzione, fabbricazione, montaggio, conoscenze di base della documentazione tecnica), cultura generale e educazione fisica. Le persone in formazione seguono inoltre i corsi interaziendali che completano la formazione scolastica e in azienda, presso il Centro professionale dell'AM Suisse Ticino a Gordola sotto forma di corsi a blocco.</p> <p>Al termine del tirocinio, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>AIUTO METALCOSTRUTTORE o  AIUTO METALCOSTRUTTRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 dicembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'USM a Gordola;</li> <li>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale metalcostruttore/trice; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- addetto/a alla tecnica della costruzione</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Alcune delle operazioni in officina e in cantiere comportano dei pericoli, sono rumorose e necessitano di protezioni (occhiali, casco, scarpe rinforzate, ...). Sui cantieri si lavora in condizioni meteorologiche non sempre ottimali e bisogna salire su delle impalcature. Il lavoro si svolge in squadra e coordinato con altre professioni dell'edilizia. Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal Contratto collettivo nazionale di lavoro dell'AM Suisse Ticino.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 4; 2016: 4; 2015: 3; 2014: 6; 2013: 2; 2012: 3</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### AM Suisse Ticino

Via S.Maria 27  
6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Bellinzona

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il costruttore e la costruttrice d'impianti e apparecchi realizzano, montano e si occupano dei lavori di manutenzione e di riparazione di tutte le apparecchiature o delle macchine in metallo, utilizzate nell'industria: caldaie, cisterne, tubature, condotte idrauliche, vagoni, telecabine, piloni, ecc.**

I singoli pezzi vengono tagliati, piegati, regolati, congiunti e saldati in officina e in seguito montati sul cantiere. Nella denominazione di costruttore e costruttrice di impianti e apparecchi vengono raggruppati diversi indirizzi di attività. Il tipo di attività varia a seconda dell'orientamento scelto nel momento della formazione e del genere di azienda in cui operano i costruttori. Durante la formazione complementare, la persona in formazione ha la possibilità di acquisire competenze operative supplementari. L'azienda di tirocinio ne decide il contenuto e il numero.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- pianificare, svolgere e analizzare progetti ed elaborare le documentazioni di fabbricazione;
- fabbricare prototipi di pezzi singoli e gruppi costruttivi;
- fabbricare mezzi ausiliari e di produzione, costruzioni saldate, pezzi forgiati, componenti e apparecchiature;
- lavorare lamiere, profilati e tubi con macchine convenzionali o con macchine CNC;
- produrre sistemi di tubazioni;
- assemblare gruppi costruttivi;
- completare impianti e metterli in servizio;
- eseguire lavori di manutenzione;
- eseguire la manutenzione e fabbricare nuovi gruppi costruttivi per aeromobili;
- eseguire la manutenzione di aeromobili;
- eseguire lavori di manutenzione e riparazioni di veicoli ferroviari;
- verificare i prodotti ed eseguire la manutenzione degli strumenti di misura;
- pianificare e montare impianti di produzione e metterli in servizio;
- pianificare, impartire e analizzare sequenze di formazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di sopportare rumori</li><li>- resistenza fisica</li><li>- accuratezza e precisione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- buoni risultati in matematica e disegno tecnico sono auspicabili</li><li>- possibile test attitudinale</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona 1,5 giorni a settimana nel 1° biennio, 1 giorno alla settimana nel 2° biennio. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali, cultura generale e educazione fisica. Le persone in formazione seguono inoltre i corsi interaziendali, con frequenza a blocchi settimanali, presso il Centro professionale dell'AM Suisse Ticino a Gordola. I corsi completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>COSTRUTTORE D'IMPIANTI E APPARECCHI o COSTRUTTRICE D'IMPIANTI E APPARECCHI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 5 novembre 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- apprendistato supplementare in una professione affine;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo officina e di montaggio metalcostruttore/trice o esperto/a saldatore/trice o di perito/a aziendale in processi;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale (maestria), dopo almeno 5 anni di pratica professionale nelle metalcostruzioni;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in costruzioni metalliche;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere un bachelor SUP in ingegneria, per es. in costruzioni metalliche, in tecnica dei sistemi o in meccanica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disegnatore/trice metalcostruttore/trice</li> <li>- fabbro/a di veicoli</li> <li>- lattoniere/a</li> <li>- metalcostruttore/trice</li> <li>- installatore/trice di sistemi di refrigerazione</li> <li>- installatore/trice di riscaldamenti</li> <li>- polimeccanico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Alcune delle operazioni in officina e in cantiere comportano dei pericoli, sono rumorose e necessitano delle protezioni (occhiali, casco, scarpe rinforzate, ecc.). Sui cantieri si lavora in condizioni meteorologiche non sempre ottimali e bisogna salire su delle impalcature. Il lavoro si svolge in squadra e coordinato con altre professioni dell'edilizia. Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 2; 2016: 2; 2015: 2; 2014: 1; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### AM Suisse Ticino

Via S. Maria 27  
6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Bellinzona

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Sulla base di idee e di proposte dell'architetto, il disegnatore-metalcostruttore e la disegnatrice-metalcostruttrice eseguono piani per la fabbricazione di parti metalliche in uso nell'edilizia quali telai per porte e finestre, vetrine, cancelli, verande, facciate, scale, griglie e pensiline.**

Ottenuto il mandato, elaborano gli schizzi ricevuti e sviluppano nel dettaglio i piani esecutivi. Il progetto finale, sottoforma di disegno, contiene tutti i dati e le istruzioni utili alla realizzazione ed al montaggio dei vari elementi. Nelle fasi di progettazione e costruzione, lavorano in stretta collaborazione con gli architetti e i metalcostruttori.

I loro compiti sono molteplici e suddivisi tra ufficio, officina e cantiere. In particolare:

**in ufficio**

- elaborano e disegnano in scala i piani esecutivi del progetto utilizzando i programmi CAD;
- stabiliscono la lista dei materiali;
- eseguono i calcoli preventivi dei costi;
- preparano i documenti per le offerte e il montaggio;
- discutono con i progettisti le varie soluzioni possibili;

**in officina**

- sorvegliano e osservano le fasi di lavorazione;
- collaborano con i metalcostruttori nella ricerca delle soluzioni più efficaci;
- esaminano i materiali;
- si assicurano che i tempi di realizzazione siano rispettati;

**sul cantiere**

- rilevano le misure necessarie;
- coordinano l'andamento dei lavori con il capo-cantiere;
- sorvegliano le fasi del montaggio;
- effettuano i controlli tecnici necessari.

Il termine "disegnatore" e "disegnatrice" descrive una parte della professione. In realtà l'allestimento di piani di progetto adatti alla realizzazione di strutture e parti metalliche richiede approfondite conoscenze delle varie tecniche di lavorazione e una certa pratica d'officina e di montaggio.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- attitudine al disegno</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- senso tecnico</li><li>- accuratezza e precisione</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- buoni risultati in matematica e disegno tecnico</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda di costruzioni metalliche o in un ufficio di progettazione e frequenza dei corsi settimanali alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: economia e organizzazione aziendale, logistica e gestione del materiale, ambiente e sicurezza, tecniche di costruzione, fabbricazione, montaggio, manutenzione, tecnica del disegno/ elaborazione di piani e progetti, matematica, informatica e CAD, cultura generale, ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali presso il Centro professionale AM Suisse Ticino di Gordola.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>DISEGNATORE-METALCOSTRUTTORE o  DISEGNATRICE-METALCOSTRUTTRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 dicembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'Associazione professionale AM Suisse Ticino a Gordola;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di disegnatore/trice- metalcostruttore/trice (dopo 4 anni di pratica professionale);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a progettista metalcostruttore/trice, dopo almeno 5 anni di pratica;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica (SSS) per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in costruzioni metalliche;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in ingegneria (per es. alla SUP di Horw: ingegnere/a in costruzioni metalliche).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su :  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- metalcostruttore/trice</li> <li>- aiuto metalcostruttore/trice</li> <li>- progettista meccanico/a</li> <li>- disegnatore/trice (architettura)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il disegnatore-metalcostruttore e la disegnatrice-metalcostruttrice qualificati lavorano di regola nell'Ufficio tecnico di un'azienda di costruzioni metalliche.</p> <p>Negli ambienti caratteristici della professione si è generalizzata l'applicazione dell'informatica.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 3; 2016: 7; 2015: 6; 2014: 0; 2013: 4; 2012: 4</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**AM Suisse Ticino**  
Via S.Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

**AM Suisse**  
Abteilung Berufsbildung  
Seestrasse 105- Postfach  
8027 Zürich  
tel. 044 285 77 77  
e-mail: [info@amsuisse.ch](mailto:info@amsuisse.ch)  
<http://www.amsuisse.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il fabbro-maniscalco e la fabbra-maniscalca si occupano del pareggio e della ferratura di cavalli, pony, asini e muli, in modo da garantire il corretto equilibrio-bilanciamento dell'animale e il suo benessere. Curano gli zoccoli e controllano il loro stato di salute, correggono difetti di conformazione, collaborano con il veterinario e consigliano i proprietari.**

I fabbri-maniscalchi controllano la lunghezza degli zoccoli, tagliandoli e limandoli periodicamente (pareggio), forgiavano il ferro caldo sull'incudine, modificano, adattano ed applicano il ferro sullo zoccolo (ferratura) in modo da proteggere la pianta del piede dell'animale, soprattutto su superfici dure e irregolari (ad esempio un terreno sassoso). Impiegano: tenaglie, pinze, lame ricurve, martelli, lime, puntoni metallici, ecc. Lavorano in officina o in postazioni di lavoro mobili, di solito furgoni appositamente attrezzati.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### **nell'officina**

- molare e limare i ferri prodotti in fabbrica, praticare i fori necessari;
- se necessario modificare il ferro standard in funzione dei bisogni del cavallo (presenza di anomalie o patologie);
- forgiare i ferri manualmente;
- costruire e mantenere in buono stato gli utensili;
- effettuare la manutenzione dell'officina e delle postazioni di lavoro mobili;
- gestire lo stock, comandare la merce, fatturare;
- pianificare e organizzare le varie attività;

### **ricezione della clientela, valutazione dell'animale**

- accogliere i clienti, ascoltare le loro esigenze, offrire consulenza sulla cura degli zoccoli (controlli, pulizia, intervallo tra le ferrature, prodotti, regole d'igiene, ecc.);
- valutare i bisogni dell'animale, sia da fermo sia alle diverse andature (passo, trotto, galoppo, salto);
- optare per la tecnica più adatta (ferratura standard o speciale, scarpette, zoccoli nudi) in base all'utilizzo dell'animale e alle esigenze del proprietario, nonché dal punto di vista economico e ambientale;

### **ferratura e cura degli zoccoli**

- infondere fiducia all'animale;
- togliere il vecchio ferro con l'ausilio di un'apposita tenaglia;
- pulire il fettone, eliminando con coltelli le parti in eccesso;
- tagliare l'unghia ed eventualmente correggerne l'inclinazione, rifinire lo zoccolo (pareggio);
- scegliere il ferro appropriato (modello, misura), riscaldarlo e modellarlo con il martello sull'incudine;
- applicare il ferro caldo e regolarlo fino a che si adatti perfettamente allo zoccolo;
- lasciare raffreddare il ferro e inchiodarlo allo zoccolo, ribattere e tirare i chiodi, rifinire il lavoro eliminando eventuali eccedenze;
- osservare l'animale da fermo e in movimento, controllando che i nuovi ferri siano adeguati;
- garantire la regolare manutenzione e protezione degli zoccoli, se necessario trovare soluzioni in collaborazione col veterinario.

## ATTITUDINI

- abilità manuale
- attitudine a lavorare in modo indipendente
- capacità di sopportare rumori
- disponibilità agli spostamenti frequenti
- resistenza agli sbalzi termici
- resistenza fisica
- accuratezza e precisione

## REQUISITI

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- buona conoscenza del tedesco o del francese (la formazione si svolge in parte nella Svizzera interna)

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: ippologia (basi, salute e malattie, impiego e utilizzazione, l'uomo e il cavallo, asini e muli); basi aziendali (regole di comportamento, posto di lavoro, relazioni con la clientela, prescrizioni); basi tecniche (calcolo, fisica, sostanze, rappresentazioni); maniscalcia (tecnica di produzione, tecnica di ferratura, cura degli zoccoli, protezione alternativa degli zoccoli); cultura generale; ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione frequenta inoltre i corsi interaziendali (50 giornate) organizzati dall'associazione professionale ad Aarberg (BE). Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di FABBRIO-MANISCALCO o FABBRA-MANISCALCA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 11 novembre 2008)</p> <p>Nota: l'AFC è riconosciuto dalla European Federation of Farriers Associations (EFFA) <a href="http://www.eurofarrier.org">http://www.eurofarrier.org</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di formazione continua proposti dalle scuole e dalle organizzazioni del mondo del lavoro;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di maestro/a maniscalco/a e fabbro/a da carri;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS per costruzioni metalliche;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in agronomia con specializzazione in scienze equine (3 anni, a Zollikofen).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a d'apparecchi a motore</li> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- metalcostruttore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I fabbri-maniscalchi svolgono la loro attività nell'officina, in postazioni mobili appositamente attrezzate e nelle scuderie.</p> <p>Di solito questi artigiani lavorano come indipendenti, recandosi da soli al domicilio del cliente. Sono quindi soggetti a frequenti spostamenti.</p> <p>Negli ultimi anni si riscontra in Svizzera una tendenza all'incremento del numero di cavalli - utilizzati soprattutto in ambito sportivo e per il tempo libero - e delle aziende specializzate nella loro ferratura, per cui la disponibilità di posti di tirocinio e di lavoro in questo settore è migliorata.</p> <p>Attestati federali professionali (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**AM Suisse Ticino**  
Via S.Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

**AM Suisse**  
Centro di formazione  
Chräjeninsel 2 - 3270 Aarberg BE  
tel. 032 391 99 44  
e-mail: [bza@amsuisse.ch](mailto:bza@amsuisse.ch)  
<http://www.amsuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il metalcostruttore e la metalcostruttrice sono gli specialisti che realizzano su misura, e in seguito montano, tutte le parti di un edificio o di una costruzione in genere, costituite totalmente o parzialmente di metallo. Si tratta per esempio di tettoie, scale, porte, finestre, porte girevoli, elementi di facciate, verande, vetrine, ecc.**

I metalcostruttori utilizzano principalmente l'acciaio e l'alluminio, ma anche altri metalli e leghe (quali il rame, lo zinco, lo stagno, il bronzo e l'acciaio inossidabile) ed altri materiali quali il vetro. Essi non fabbricano unicamente nuove opere, riparano e procedono anche alla sostituzione di opere metalliche deteriorate. Nell'esercizio dell'attività sono particolarmente attenti al rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza: evitano di causare inutili rifiuti nocivi, sanno maneggiare e smaltire sostanze pericolose, prevenire gli infortuni, mantenere puliti locali e attrezzature.

I pezzi, spesso di grandi dimensioni, sono realizzati in officina e in seguito montati sul cantiere.

**Nell'officina** il loro compito consiste nel costruire, su misura e sulla base dei piani, pezzi finiti:

- interpretano i piani costruttivi;
- stabiliscono la lista del materiale necessario (lamiere, profili sagomati, tubi, barre, ecc.);
- tagliano i profili nella giusta misura servendosi delle macchine utensili guidate da software (a controllo numerico);
- modellano i profili tagliati, applicando le tecniche di punzonatura, foratura, filettatura, fresatura e impiegando macchine, apparecchiature o manualmente;
- passano poi all'assemblaggio dei vari elementi costruiti tramite incollatura, saldatura, avvitatura o fissaggio;
- inseriscono cerniere, serrature, guarnizioni, ecc.;
- se necessario provvedono alla verniciatura o alla zincatura.

**Sul cantiere**, con l'aiuto dei colleghi, montano i pezzi realizzati in officina. Per il trasporto e il montaggio di opere di grandi dimensioni si servono della gru e di carrelli elevatori, infine procedono al fissaggio definitivo.

I metalcostruttori che hanno seguito l'indirizzo professionale "lavori di fucinatura" si specializzano nelle tecniche di lavorazione a caldo dei metalli: per esempio riscaldamento dell'elemento nel fuoco, forgiatura (plasmatura) sotto il maglio o sull'incudine con il martello, raffreddamento. Realizzano così opere d'artigianato in ferro battuto (cancelli, ringhiere e inferriate), modificano o riparano oggetti esistenti.

I metalcostruttori che hanno seguito l'indirizzo professionale "costruzioni in acciaio" si specializzano nelle costruzioni in acciaio convenzionali e in oggetti di grosse dimensioni quali ad esempio: capannoni, ponti, strutture metalliche, ecc. Padroneggiano inoltre le varie tecniche di saldatura.

**ATTITUDINI**

- abilità manuale
- assenza di vertigini
- attitudine a lavorare in gruppo
- attitudine per il calcolo
- buona capacità di rappresentazione spaziale
- capacità di sopportare rumori
- resistenza fisica

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- buone prestazioni in calcolo e in disegno tecnico

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda autorizzata, e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona 1, 1-1/2 giorni alla settimana. Sono offerti tre differenti indirizzi professionali: metalcostruzione, lavori di fucinatura o costruzioni in acciaio. Materie d'insegnamento a scuola: economia e organizzazione aziendale, logistica e gestione del materiale, ambiente e sicurezza, tecniche di costruzione, fabbricazione, montaggio, manutenzione, documentazione tecnica, lavori specifici dell'indirizzo professionale, cultura generale e educazione fisica. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali presso il Centro professionale AM Suisse Ticino di Gordola, con frequenza a blocchi settimanali, che completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di METALCOSTRUTTORE o METALCOSTRUTTRICE</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 dicembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'Associazione professionale AM Suisse Ticino a Gordola;</li> <li>- formazione supplementare di disegnatore/trice-metalcostruttore/trice (accesso al 3° anno di formazione);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo officina e di montaggio metalcostruttore/trice o perito/a aziendale in processi;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di metalcostruttore/trice (maestro/a);</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disegnatore/trice metalcostruttore/trice</li> <li>- fabbro/a di veicoli</li> <li>- fabbro/a-maniscalco/a</li> <li>- lattoniere/a</li> <li>- polimeccanico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Alcune delle operazioni in officina e in cantiere possono comportare pericoli, sono rumorose e necessitano delle protezioni (occhiali, casco, scarpe rinforzate, ...). Sui cantieri si lavora in condizioni meteorologiche non sempre ottimali e bisogna salire su impalcature. Il lavoro si svolge in squadra e coordinato con altre professioni dell'edilizia. Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 15; 2016: 34; 2015: 10; 2014: 14; 2013: 11;  2012: 13</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**AM Suisse Ticino**  
Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

**AM Suisse**  
Abteilung Berufsbildung  
Seestrasse 105- Postfach  
8027 Zürich  
tel. 044 285 77 77  
e-mail: [info@amsuisse.ch](mailto:info@amsuisse.ch)  
<http://www.amsuisse.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'elettronico e l'elettronica sviluppano, installano e mettono in funzione circuiti, dispositivi di comando o di controllo e programmi informatici necessari al funzionamento di apparecchi elettronici dotati di microprocessore (strumenti medici, cellulari, gestione elettronica centralizzata del riscaldamento, dell'illuminazione, apertura delle porte, elettrodomestici, ecc...).**

Partecipano all'elaborazione di ordini e progetti, ai lavori di pianificazione e di controllo relativi ai processi di fabbricazione di prodotti elettronici e producono documenti tecnici. Collaborano con tecnici e ingegneri e sono in contatto con polimeccanici, progettisti meccanici, operatori in automazione e informatici.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**fabbricazione e test**

- montare circuiti elettronici e apparecchi;
- saldare, cablare, assemblare gli elementi e montarli;
- mettere in funzione e misurare con dei test;
- eseguire test e sorvegliare gli apparecchi nelle diverse condizioni d'uso previste;
- redigere e stabilire documenti tecnici di produzione;
- eseguire l'interfacciamento tra gli elementi di comando e di misura;

**messa in servizio e manutenzione**

- interpretare i documenti tecnici che descrivono i sistemi elettronici, gli apparecchi o le installazioni;
- determinare i collegamenti, i procedimenti e lo svolgersi della messa in servizio;
- istruire il personale chiamato ad utilizzare e a fare la manutenzione degli apparecchi;
- verificare il funzionamento di un apparecchio, localizzare ed eliminare i guasti;
- contribuire alla modifica di un apparecchio o all'ampliamento di un'installazione;
- assicurare la manutenzione e riparare apparecchi elettronici;

**studio e realizzazione di progetti**

- leggere e interpretare piani di montaggio di apparecchi e circuiti;
- con l'aiuto dell'informatica disegnare schemi, modellini, piani di dettagli, eseguire test e simulare;
- programmare i microprocessori che pilotano le funzioni elettroniche degli apparecchi;
- costruire prototipi e testarli.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di astrazione</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- interesse per la matematica e le scienze</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- perseveranza</li><li>- rigore e precisione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<p><b>Formazione professionale di base in azienda</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno (SAM)</b></p> <p><b>Anno base</b> (secondo posti disponibili)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- licenza di scuola media con:<ul style="list-style-type: none"><li>a) diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori</li><li>b) media di almeno 4,3 e frequenza di 2 corsi attitudinali</li><li>c) media di almeno 4,4 e frequenza di 1 corso attitudinale</li><li>d) media di almeno 4,5 e frequenza di corsi base</li></ul></li><li>- è ammessa al massimo un'insufficienza non inferiore al 3</li></ul> <p>- esame di ammissione per chi non ha i requisiti sopraindicati</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due diverse possibilità di formazione. <b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno (corsi a blocco). 1° e 2° anno: formazione di base tecnica e teorica. 3° e 4° anno: applicazione e approfondimento nei settori dell'azienda. La formazione è impegnativa, sia sul posto di lavoro sia alla scuola professionale. Materie d'insegnamento a scuola: matematica, informatica, tecniche di apprendimento e lavoro; fisica; inglese tecnico; tecniche dei materiali e di disegno; elettrotecnica; elettronica; tecniche di hardware e software; progetti interdisciplinari, cultura generale e sport. L'apprendista segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'Associazione professionale. Possibilità di conseguire la maturità professionale. <b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arti e mestieri (SAM) di Bellinzona, con maturità professionale tecnica integrata. Programma di formazione analogo a quello aziendale, con una più solida formazione teorica.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di ELETTRONICO o ELETTRONICA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 3 novembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento previsti dalle associazioni di categoria;</li> <li>- formazione professionale di base supplementare per conseguire l'AFC in una delle professioni affini;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in automatica, capo progettista e capo officina nella costruzione di quadri elettrici o esperto/a in produzione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di maestro/a quadri elettrici e automazione;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS; in Ticino: SSST Bellinzona, costruzioni meccaniche, elettrotecnica;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP; in Ticino: SUPSI a Manno, elettronica, informatica e meccanica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su : <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elettronico/a multimediale</li> <li>- informatico/a</li> <li>- mediamatico/a</li> <li>- montatore/trice in automazione</li> <li>- operatore/trice in automazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto collettivo di lavoro che regola la professione. Gli elettronici qualificati collaborano con tecnici ed ingegneri e sono in contatto con altri professionisti del settore. La natura del loro lavoro dipende dalla specializzazione dell'azienda che li impiega e dal dipartimento nel quale sono attivi. Dopo alcuni anni di pratica professionale e con ulteriori formazioni e perfezionamenti, vi sono possibilità di carriera all'interno delle aziende: assistente dell'ingegnere/a in un laboratorio di ricerca o di sviluppo; organizzatore/trice di posti di lavoro; capo/a reparto; ecc.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 22; 2016: 20; 2015: 17; 2014: 21; 2013: 16; 2012: 16</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**

SAM Scuola d'arti e mestieri  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### **CPT Centro professionale tecnico Locarno**

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 11  
e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

### **Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI) - Centro Professionale**

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 840 25 35  
e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch)  
<http://www.ameti.ch>

### **Swissmem - Formazione professionale**

Brühlbergstrasse 4 - 8400 Winterthur  
tel. 052 260 55 00  
e-mail: [berufsbildung@swissmem.ch](mailto:berufsbildung@swissmem.ch)  
<http://www.swissmem-berufsbildung.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'elettronico e l'elettronica multimediale si occupano dell'installazione, della manutenzione e della riparazione degli apparecchi dell'elettronica di consumo come anche degli apparecchi Home Office.**

Il campo d'attività è variato e comprende la distribuzione interna dei segnali negli stabili (HF, video, audio, telefonia, dati, ...) così come la messa in servizio di computer con la funzione di apparecchio di comando, di servizio o di trattamento dell'immagine. Si occupa anche del servizio alla clientela per quanto riguarda l'utilizzo di apparecchi.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- studiare, elaborare, costruire e mettere in servizio apparecchi elettronici;
- applicare, nel campo dell'informatica, le conoscenze basi di un programma evoluto;
- stabilire i piani per l'installazione di antenne collettive, antenne satellitari, per impianti di amplificazione, impianti di sicurezza, impianti di video sorveglianza, ecc.;
- eseguire lavori di manutenzione, di controllo e di regolazione degli apparecchi e degli impianti;
- ricercare e localizzare i difetti e i disturbi tecnici;
- effettuare le dovute riparazioni e regolazioni;
- consigliare i clienti in merito alle riparazioni degli apparecchi.

Il campo delle telecomunicazioni e dell'elettronica è in costante evoluzione, ciò implica da parte degli specialisti del ramo, la disponibilità all'aggiornamento.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- autonomia e spigliatezza</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- senso commerciale</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda ( tirocinio )</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- esame attitudinale introdotto dall'Associazione specialisti elettronica di consumo (ASEC), non vincolante per l'assunzione, ma raccomandato dall'associazione</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame di graduatoria (test attitudinale ad inizio giugno)</li><li>- licenza di scuola media con diritto di accesso alle scuole medie superiori oppure con una media delle note secondo le condizioni particolari stabilite dalla scuola (<a href="http://www.cpt-ti.ch">www.cpt-ti.ch</a> -&gt; SAM)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda specializzata del ramo elettronica di consumo e apparecchi Home Office e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Lugano-Trevano. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'Associazione professionale.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arti e mestieri di Lugano-Trevano (SAM). I corsi di maturità professionale tecnica, architettura e scienze della vita, sono obbligatori e le esercitazioni pratiche a scuola sono integrate con periodi di stage presso imprese del settore. Materie d'insegnamento a scuola: materie di maturità professionale tecnica (lingua italiana, lingua tedesca, lingua inglese, storia e istituzioni politiche, economia e diritto, matematica, fisica, chimica, materia complementare); materie tecniche (elettrotecnica, elettronica, tecnica multimediale, tecnica digitale, disegno schemi, laboratorio multimediale, laboratorio misure, laboratorio costruzioni e digitale, laboratorio informatica, officina meccanica); altre materie (portfolio, educazione fisica, insegnamento religioso facoltativo).</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di</p> <p><b>ELETTRONICO MULTIMEDIALE o ELETTRONICA MULTIMEDIALE</b> (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 novembre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- specializzazioni in settori particolari (per es. tecnica medica, informatica, tecnica audio, tecnica video, ecc.);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di elettronico/a multimediale;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica (SSS); in Ticino a Bellinzona per la meccanica e l'elettrotecnica;</li> <li>- scuola universitaria professionale; in Ticino a Manno per l'elettronica, l'informatica, la meccanica e l'ingegneria gestionale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- elettronico/a</li> <li>- informatico/a</li> </ul>	<p>L'elettronico multimediale e l'elettronica multimediale lavorano nel laboratorio, nel negozio e spesso devono spostarsi al domicilio dei clienti.</p> <p>Trovano impiego nell'industria, nei servizi, presso ditte del ramo TV e radio, nei servizi pubblici (RSI, TSI, Swisscom, FFS, ecc.).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 26; 2016: 22; 2015: 19; 2014: 30; 2013: 24;  2012: 26</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SAM Scuola d'arti e mestieri  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**Associazione specialisti elettronica di consumo (ASEC)**  
Segretariato della svizzera italiana  
Via Linoleum 7 - Casella postale 572  
6512 Giubiasco  
tel. 091 850 05 41  
e-mail: [info@asec.ch](mailto:info@asec.ch)  
<http://www.asec.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il montatore e la montatrice in automazione costruiscono comandi elettrici e dispositivi per la distribuzione di energia, fabbricano avvolgimenti elettrici, localizzano e riparano guasti ai macchinari. In collaborazione con altri specialisti elaborano ordini e progetti, montano e saldano circuiti stampati ed eseguono messe in servizio e controlli delle funzioni. Sono inoltre responsabili del cablaggio e del controllo di apparecchi elettrici nonché della manutenzione dell'equipaggiamento degli impianti. Collaborano essenzialmente con operatori in automazione, elettronici, informatici e polimeccanici.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**montaggio e cablaggio**

- saper leggere ed interpretare i piani di montaggio di apparecchi e circuiti;
- fabbricare prodotti semilavorati utilizzando attrezzi manuali e macchine manuali;
- assemblare e cablare apparecchi e componenti;
- assemblare e cablare gruppi di costruzione elettrici;
- montare e saldare (brasare) circuiti stampati;
- controllare elettricamente apparecchiature;
- misurare e controllare comandi e componenti;
- costruire comandi elettrici e /o distribuzioni di energia elettrica;
- verificare il buon funzionamento delle macchine e delle installazioni nelle condizioni di utilizzo previste;
- redigere rapporti di montaggio e documenti tecnici per la messa in servizio di apparecchi;

**riparazione e manutenzione**

- riparare, saldare, incollare o sostituire elementi difettati;
- ristabilire i collegamenti, eseguire dei test sulla parte elettrica degli elementi riparati;
- controllare, eseguire il ripristino e mettere in servizio macchine elettriche;
- fare la manutenzione e riparare il materiale e le macchine;
- smontare gli apparecchi, revisionarli, sostituire i pezzi consumanti e rimontarli;
- individuare ed eliminare guasti su macchine e apparecchi;
- sorvegliare le condizioni di funzionamento;
- redigere verbali di controllo.

**ATTITUDINI**

- abilità manuale
- adattamento alle nuove tecnologie
- attitudine a lavorare in gruppo
- percezione corretta dei colori
- perseveranza
- rigore e precisione
- spirito logico e metodico

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: nozioni fondamentali delle tecniche di lavoro (matematica e fisica); tecniche dei materiali; tecniche di disegno; elettrotecnica; norme e apparecchi; cultura generale e sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di MONTATORE IN AUTOMAZIONE o MONTATRICE IN AUTOMAZIONE</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 gennaio 2016)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento previsti dalle associazioni di categoria;</li> <li>- formazione professionale di base supplementare per conseguire l'AFC in una delle professioni affini;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in automatica, capo progettista e capo officina nella costruzione di quadri elettrici o esperto/a in produzione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di maestro/a quadri elettrici e automazione;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP ; in Ticino: SUPSI a Manno, elettronica, informatica e meccanica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elettronico/a</li> <li>- informatico/a</li> <li>- installatore/trice elettricista</li> <li>- operatore/trice in automazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I montatori in automazione lavorano in piccole équipe sia in officine di montaggio che in officine di produzione d'aziende industriali. Sono specializzati in un tipo di attività e devono adeguarsi all'evoluzione tecnologica.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 7; 2016: 5; 2015: 4; 2014: 3; 2013: 3; 2012: 6</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Unione svizzera automazione e quadri elettrici (USAQ)**  
Werkhofstrasse 9 - 2503 Biel  
tel. 032 322 85 78  
<http://www.vsas.ch/> - e-mail: [info@vsas.ch](mailto:info@vsas.ch)

**Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI)** - Centro professionale  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 840 25 35  
e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch)  
<http://www.ameti.ch>

**Swissmem** - Formazione professionale  
Brühlbergstrasse 4 - 8400 Winterthur  
tel. 052 260 55 00  
e-mail: [berufsbildung@swissmem.ch](mailto:berufsbildung@swissmem.ch)  
<http://www.swissmem-berufsbildung.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'operatore e l'operatrice in automazione si occupano della costruzione, della messa in servizio e della manutenzione di comandi elettrici, apparecchi, macchinari, impianti o sistemi di automazione (sistemi di produzione automatizzati, quadri di comando, quadri di distribuzione d'energia elettrica, ecc...).**

Svolgono la loro attività soprattutto nel settore dei comandi e della regolazione, della distribuzione di energia, dell'automazione industriale o della tecnologia dei processi industriali. Progettano e programmano soluzioni per attività di comando o automazione e producono le relative istruzioni e la relativa documentazione. Collaborano in particolar modo con ingegneri, elettronici, informatici, progettisti meccanici e polimeccanici.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**concezione e produzione**

- partecipare alla fase di studio e di realizzazione di progetti;
- sviluppare ed elaborare soluzioni per problemi di comando e di automazione;
- costruire apparecchi, macchine, installazioni e sistemi di automazione;
- collaborare ai lavori di pianificazione e di sorveglianza relativi ai processi di fabbricazione;
- ampliare installazioni già esistenti;
- allestire la documentazione relativa all'uso e alla manutenzione dell'installazione;

**montaggio e messa in servizio**

- montare installazioni automatiche, robot, sistemi di comando;
- assemblare e cablare seguendo i protocolli;
- controllare il buon funzionamento delle installazioni;
- controllare componenti e apparecchi;
- procedere alla messa in esercizio, collegando diversi apparecchi elettrici, elettromeccanici, elettronici, pneumatici o idraulici;
- effettuare la programmazione di sistemi d'automazione e controllarne il funzionamento;

**manutenzione e riparazioni**

- saper intervenire rapidamente sul funzionamento della macchina;
- smontare, revisionare, riparare e rimontare apparecchi;
- eseguire lavori di verifica, misurazione e controllo di funzionalità e di qualità.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- attitudine per il calcolo</li> <li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li> <li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- percezione corretta dei colori</li> <li>- rigore e precisione</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <p><b>Anno base</b> (secondo posti disponibili)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- licenza di scuola media con:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori</li> <li>b) media di almeno 4,3 e frequenza di 2 corsi attitudinali</li> <li>c) media di almeno il 4,4 e frequenza di 1 corso attitudinale</li> <li>d) media di almeno 4,5 e frequenza di corsi base;</li> </ol> </li> <li>- al massimo un'insufficienza non inferiore al 3</li> </ul> <p>- esame di ammissione per chi non ha i requisiti sopraindicati</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda e frequenza dei corsi a blocco alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Bellinzona. Materie d'insegnamento a scuola: matematica, informatica, tecniche di apprendimento e lavoro; fisica; inglese tecnico; tecniche dei materiali e di disegno; elettrotecnica ed elettronica, automazione; progetti interdisciplinari; cultura generale e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arti e mestieri (SAM) di Bellinzona, con maturità professionale tecnica integrata.</p> <p>Il programma di formazione è analogo a quello aziendale, con una più solida formazione teorica.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>OPERATORE IN AUTOMAZIONE o</b>  <b>OPERATRICE IN AUTOMAZIONE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 3 novembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento previsti dalle associazioni di categoria;</li> <li>- formazione professionale di base supplementare in una delle professioni affini;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in automatica, capo progettista e capo officina nella costruzione di quadri elettrici o esperto/a in produzione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di maestro/a quadri elettrici e automazione o maestro/a nell'industria;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS; in Ticino: SSST Bellinzona, costruzioni meccaniche, elettrotecnica;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP; in Ticino: SUPSI a Manno, elettronica, informatica e meccanica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elettronico/a</li> <li>- elettronico/a multimediale</li> <li>- informatico/a</li> <li>- meccanico/a di produzione</li> <li>- mediamatico/a</li> <li>- montatore/trice in automazione</li> <li>- polimeccanico/a</li> <li>- progettista meccanico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro sono stabilite dalla convenzione stipulata tra le organizzazioni sindacali e l'Associazione padronale svizzera degli industriali della metalmeccanica (swissmem).</p> <p>L'operatore e l'operatrice in automazione possono trovare impiego nell'industria delle macchine, nell'industria chimica e petrolchimica, nell'industria alimentare, nel settore dell'imballaggio, della distillazione, del trattamento dell'acqua, nelle centrali elettriche, nella distribuzione di energia, nei trasporti (marina e aviazione) e nel servizio pubblico (ospedali, istituti universitari, ecc...).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 15; 2016: 24; 2015: 21; 2014: 22; 2013: 17;  2012: 19</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SAM Scuola d'arti e mestieri  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI)** - Centro professionale  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 840 25 35  
e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch)  
<http://www.ameti.ch>

**Swissmem** - Formazione professionale  
Brühlbergstrasse 4 - 8400 Winterthur  
tel. 052 260 55 00  
e-mail: [berufsbildung@swissmem.ch](mailto:berufsbildung@swissmem.ch)  
<http://www.swissmem-berufsbildung.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'informatico e l'informatica sono chiamati a integrare, configurare, testare e assemblare sistemi informatici nelle aree hardware e software oltre che saperne eseguire la manutenzione. L'attività principale comprende la gestione e configurazione dell'hardware, sistemi e reti e della parte software, moduli, interconnessioni, trasmissione ed elaborazioni di dati di qualsiasi genere e con qualsiasi metodo.**

In particolare la loro attività comprende:

- analizzare i bisogni degli utenti e collaborare con gli specialisti nella progettazione di sistemi informatici.
- assistere gli utenti nella scelta di sistemi (personal computer ed integrazione di servers), di periferiche e di applicativi.
- installare e configurare sistemi e periferiche, saper collegare ed integrare nuove periferiche in sistemi esistenti, saper configurare e mettere in esercizio nuovi componenti.
- installare e configurare sistemi operativi, saperli integrare fra di loro in modo che i dati possano essere elaborati da applicativi diversi su piattaforme diverse.
- estendere e potenziare sistemi esistenti (reti, grafica, memorie, sistemi di memorizzazione ecc.)
- eseguire la manutenzione preventiva e standard di sistemi e di periferiche (dischi, stampanti, sistemi multimediali ecc.)
- progettare, elaborare, configurare e mettere in servizio sistemi di sicurezza e di protezione d'integrità dei dati (Backup e recupero di dati per il ripristino o per l'archiviazione)
- configurare e garantire la continuità della sicurezza di sistemi informatici (firewall, programmi antivirus, protezione contro le intrusioni, diritti d'accesso ecc.)
- eseguire la diagnostica di sistemi, periferiche, programmi ed applicativi.
- installare, configurare ed ottimizzare sistemi in rete, sia cablati che wireless.
- assistere gli utenti nell'installazione di nuovi programmi e nell'integrazione con altri già esistenti
- programmare secondo i bisogni specifici degli utenti (in maniera strutturata o orientato ad oggetti) sviluppando nuovi moduli od utilizzando moduli già preprogrammati.
- programmare o modificare programmi orientati al web (siti dinamici con banche dati) e nuove applicazioni utilizzando nuovi ambienti (applicazioni per smartphones ecc).

L'attività degli informatici può variare a dipendenza dell'indirizzo di formazione scelto - sviluppo di applicazioni, informatica aziendale, tecnica dei sistemi - e si basa molto sulla formazione continua. Gli informatici lavorano in un campo che possiamo situare all'intersezione tra il settore commerciale ed amministrativo, per quanto attiene ai campi di applicazione dell'informatica e a quello degli elettronici, per quanto attiene la tecnica e la programmazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- curiosità</li> <li>- capacità di adattamento</li> <li>- interesse per la tecnica</li> <li>- capacità di astrazione</li> <li>- senso e capacità nella comunicazione</li> <li>- attitudine alle lingue straniere</li> <li>- capacità a lavorare in gruppo</li> <li>- spirito logico e metodico</li> <li>- interesse per le novità</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> <li>- buona riuscita nelle materie scolastiche matematico-scientifiche (aritmetica, geometria, algebra, scienze)</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esame di graduatoria (test attitudinale ad inizio giugno)</li> <li>- licenza di Scuola media con diritto di accesso alle Scuole medie superiori oppure con una media delle note secondo le condizioni particolari stabilite dalla scuola (<a href="http://www.cpt-ti.ch">www.cpt-ti.ch</a> -&gt; SAM)</li> </ul> <p>Nella sezione informatica, a parità di graduatoria, sarà data la priorità alle candidate di sesso femminile che soddisfano i requisiti previsti dai criteri di ammissione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>La formazione professionale di base, di tipo modulare, può essere svolta nei seguenti indirizzi: sviluppo di applicazioni, informatica aziendale, tecnica dei sistemi. Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda del ramo e frequenza della Scuola professionale (SPAI) di Locarno. Il primo anno è a tempo pieno con attività presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. Dal secondo anno inizio regolare dell'attività presso il datore di lavoro e frequenza (corsi a blocchi) della scuola e i dei corsi interaziendali presso il Centro AMETI. Materie d'insegnamento: informatica, conoscenze di base estese (matematica, scienze naturali, economia e diritto, inglese), cultura generale e sport. Ogni modulo trasmette una determinata competenza operativa. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arti e mestieri di Lugano-Trevano (SAMT). I corsi di maturità professionale tecnica, architettura e scienze della vita, sono obbligatori e le esercitazioni pratiche a scuola sono integrate con periodi di stage presso imprese del settore. Ogni modulo trasmette una o più competenze operative e metodologiche (sistemi operativi, programmazione, reti, server, elettronica di base, elettronica digitale, robotica ecc.). Materie di maturità: italiano, tedesco, inglese, storia ed istituzioni politiche, economia e diritto, matematica, fisica e chimica oltre che a una materia opzionale. Durante la formazione vengono svolti degli stage presso aziende, in Svizzera o all'estero, specialmente durante il terzo anno.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami) si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>INFORMATICO</b> o <b>INFORMATICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 11 novembre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di informatico/a in sviluppo delle applicazioni TIC;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di ICT-manager dipl.;</li> <li>- scuola superiore in informatica di gestione a Bellinzona per conseguire il titolo di informatico/a di gestione dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) a Manno (o un'altra SUP in Svizzera) per conseguire il bachelor SUP in informatica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elettronico/a</li> <li>- informatico/a di gestione dipl. SSS</li> <li>- mediamatico/a</li> <li>- tecnico/a in informatica dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli informatici possono trovare lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in aziende di produzione e vendita di apparecchiature informatiche, di programmi e accessori con servizio installazione e manutenzione;</li> <li>- in ditte di sviluppo e installazione di programmi;</li> <li>- nell'industria delle macchine, della metallurgia e degli apparecchi elettrici (centri informatici, servizi di manutenzione per installazioni CIM, servizi di programmazione per comandi di processi);</li> <li>- nei centri informatici o nei servizi logistici di amministrazioni pubbliche, banche o assicurazioni;</li> <li>- nel settore delle telecomunicazioni (Swisscom, fornitori di sistemi di telecomunicazione digitale, ecc.);</li> <li>- in altri settori quali l'insegnamento, la salute, ecc.</li> </ul> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 41; 2016: 32; 2015: 35; 2014: 35; 2013: 35; 2012: 34</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
 tel. 091 756 11 11  
 e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
 SAM Scuola d'arti e mestieri  
 6952 Canobbio  
 tel. 091 815 10 11  
 e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

**ICT Formazione professionale svizzera italiana**  
 c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino  
 Casella postale 5607 - Corso Elvezia 16 - 6901 Lugano  
 tel. 091 911 84 89  
 e-mail: [Angelo.Geninazzi@furrerhugi.ch](mailto:Angelo.Geninazzi@furrerhugi.ch)

**Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI)** - Centro professionale  
 Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
 tel. 091 840 25 35  
 e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch)  
<http://www.ameti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il mediamatico e la mediamatica analizzano le esigenze particolari dei vari tipi di clienti in materia di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC): ordinatori personali, programmi informatici, server, reti e periferiche multimediali (stampanti, fax, scanners, webcams, ecc.). Consigliano gli utenti e, se necessario, affidano agli specialisti dei singoli settori (informatici, ingegneri, tecnici) la progettazione e il relativo preventivo. Vendono quindi il servizio al cliente e ne seguono la realizzazione.**

Sono dei generalisti, capaci di occuparsi tanto di aspetti amministrativi dell'azienda, quanto di quelli tecnici, con ottime conoscenze commerciali, linguistiche e di informatica. Rappresentano una figura professionale a metà strada fra l'informatico e l'impiegato di commercio; un complemento a tali attività pur senza sostituirle. Infatti sono mediatori, coordinatori di progetti e consulenti polivalenti tra informatica e commercio, al servizio della clientela dell'azienda ma anche dei dipartimenti interni all'azienda stessa. Grazie alle loro ampie conoscenze di base, possono fornire dei preziosi servizi sia in piccole e medie aziende come anche nelle grosse aziende.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- analizzare le esigenze dei clienti e del mercato;
- sviluppare delle proposte di design per prodotti elettronici o per la stampa tenendo in considerazione il corporate design del cliente;
- controllare regolarmente la conformità delle loro realizzazioni rispetto ai desideri del cliente;
- acquistare e offrire installazioni, sistemi e servizi specifici per il cliente;
- gestire i prodotti, i gruppi di prodotti e le offerte dei servizi dalla fase di progettazione, durante la produzione e lo sviluppo, fino alla vendita e alla manutenzione;
- applicare le molteplici tecniche multimediali;
- allestire la documentazione tecnica (istruzioni, schemi,..) e mettere a disposizione le proprie conoscenze tecniche e amministrative nella formazione e nella consulenza alla clientela;
- creare pagine sulle reti (p. es. internet);
- realizzare i mezzi ausiliari per la pubblicità (ad esempio slogan, loghi, imballaggi etc.) a seconda del prodotto o delle istruzioni e accordi interni con i settori specialistici;
- configurare hardware e software e sistemi di trasmissioni dati, ecc.
- eseguire alcuni lavori commerciali e amministrativi: tenere la corrispondenza, redigere il giornale sullo stato di avanzamento di un progetto, promuovere i prodotti dell'azienda, allestire le fatture, ecc.
- elaborare piani finanziari che comprendono le spese di ricerca, i costi dei materiali, quelli di progettazione e realizzazione;
- offrire consulenza e assistenza.

**ATTITUDINI**

- adattamento alle nuove tecnologie
- attitudine a lavorare in gruppo
- capacità di analizzare e di risolvere i problemi
- creatività e immaginazione
- facilità di adattamento
- facilità di contatto
- interesse per l'informatica
- interesse per le lingue straniere
- senso dell'organizzazione
- spirito logico e metodico

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- alcune aziende prevedono una prova d'ammissione

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno.</p> <p>Il primo anno, da settembre a giugno, l'apprendista è presente a tempo pieno a scuola.</p> <p>Dal secondo anno inizia l'attività presso il datore di lavoro, completata dalla frequenza dei corsi a blocco (5 giorni al mese).</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: lingua materna; seconda lingua ufficiale; inglese; storia; economia aziendale, diritto e contabilità; marketing; produzione di dati e utilizzo di mezzi multimediali; realizzazione di grafica / design; impiego di mezzi TIC (tecnologie dell'informazione e della comunicazione); partecipazione alla realizzazione di progetti; ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di MEDIAMATICO o MEDIAMATICA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 11 novembre 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dalle associazioni professionali;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) nei campi legati all'informatica e all'economia;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) nei campi legati all'informatica e all'economia;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere un bachelor SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interactive media designer</li> <li>- impiegato/a di commercio</li> <li>- informatico/a</li> <li>- web master</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il mediamatico e la mediamatica lavorano soprattutto nelle ditte che offrono prodotti e servizi. Le condizioni di lavoro e l'ambiente variano molto a dipendenza del settore e del luogo d'attività. L'orario è solitamente regolare. Molte aziende, in genere quelle grosse, offrono la possibilità di orario flessibile e orario continuato.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 6; 2016: 7; 2015: 9; 2014: 7; 2013: 7; 2012: 6</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 11  
e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**ICT Formazione professionale svizzera italiana**  
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino  
Casella postale 5607 - Corso Elvezia 16 - 6901 Lugano  
tel. 091 911 84 89  
e-mail: [Angelo.Geninazzi@furrerhugi.ch](mailto:Angelo.Geninazzi@furrerhugi.ch)

**ICT Formazione professionale svizzera**  
Aarberggasse 30 - 3011 Berna  
tel. 058 360 55 50  
e-mail: [info@ict-berufsbildung.ch](mailto:info@ict-berufsbildung.ch)  
<http://www.ict-berufsbildung.ch>  
**Swisscom SA**  
Via dei Gaggini 3 - 6500 Bellinzona  
tel. 0800 55 90 00  
e-mail: [berufsbildung.info@swisscom.ch](mailto:berufsbildung.info@swisscom.ch)  
<http://www.swisscom.ch>

# ASSISTENTE DI MANUTENZIONE PER AUTOMOBILI (CFP)

Automobil-Assistent/in  
(EBA)

Assistant/e en maintenance  
d'automobiles  
(AFP)

InfoProf

0570

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'assistente di manutenzione per automobili svolge semplici interventi di assistenza (servizio) e di manutenzione dei veicoli.**

Lavora sul motore (lubrificazione, raffreddamento), sulla trasmissione (cambio), sul telaio (ruote e pneumatici, molleggio e ammortizzazione, sterzo e sospensioni, freni) e sull'impianto elettrico (batterie, illuminazione).

Possiede anche conoscenze di base della saldatura.

Aiuta nello smontaggio e nel montaggio di motori e cambi e svolge semplici riparazioni di ruote e pneumatici, del sistema di molleggio e ammortizzazione.

Ripara luci e prese dei rimorchi sotto la guida di personale qualificato.

Sulla base dei dati del veicolo determina i numeri dei ricambi e documenta semplici cicli di lavoro.

Rispetta rigorosamente le norme dei costruttori, della sicurezza per la persona e le cose, come pure i principi di protezione ambientale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine al lavoro in squadra</li><li>- forma mentale logica e metodica</li><li>- facilità di contatto</li><li>- abilità manuale</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- è prevista una prova di idoneità, organizzata dalle sezioni UPSA</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale pratica prevede il tirocinio in un'azienda industriale autorizzata (4 giorni la settimana). La formazione scolastica teorica (conoscenze professionali e cultura generale), avviene presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Biasca (1 giorno la settimana e 1 giorno mensile al 1° anno). Materie d'insegnamento a scuola; tecnica di apprendimento e di lavoro, calcolo, fisica, elettrotecnica base; materiali e tecniche di lavorazione; direttive; informatica; motore, trasmissione, autotelaio; cultura generale e educazione fisica. I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda e vertono su vari temi. Si svolgono al centro UPSA a Biasca e durano 20 giorni nell'arco dei 2 anni.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ASSISTENTE DI MANUTENZIONE PER AUTOMOBILI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 dicembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'UPSA;</li> <li>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale meccanico/a di manutenzione per automobili; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- addetto/a del pneumatico</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'assistente di manutenzione per automobili lavora presso officine di riparazione di centri di vendita che garantiscono l'assistenza ai clienti o presso officine di riparazione di comuni o aziende private. Lavora in una squadra, collaborando essenzialmente con i meccanici in manutenzione auto e spesso sotto la responsabilità dei meccatronici d'automobile. L'orario di lavoro è regolare ma può essere più carico in certi periodi dell'anno. Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 12; 2016: 15; 2015: 19; 2014: 30; 2013: 17; 2012: 26</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Biasca**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11  
e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) Sezione Ticino**  
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@upsa-ti.ch](mailto:info@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>  
**Centro formazione professionale UPSA**  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 873 97 10  
e-mail: [centro@upsa-ti.ch](mailto:centro@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'assistente verniciatore e l'assistente verniciatrice devono essere in grado di riparare i vari danni alla vernice, ripristinando lo stato iniziale di apparecchi, macchine e veicoli. Preparano gli attrezzi e i supporti da riparare. Trattano i diversi supporti e in seguito vi applicano la vernice. Prendono le misure necessarie per salvaguardare la salute e l'ambiente.**

Gli assistenti verniciatori lavorano presso carrozzerie o industrie del ramo. Collaborano all'applicazione delle vernici sulle superfici di macchine, apparecchi e pezzi di veicoli. Preparano il materiale da utilizzare, predispongono il posto di lavoro, eseguono lavori di preparazione e di mascheratura.

Gli assistenti verniciatori attivi nell'indirizzo professionale "carrozzeria" trattano le superfici dei veicoli. Questi possono essere ad esempio veicoli commerciali, automobili, motoveicoli, imbarcazioni o aeromobili. Tra i loro compiti vi è pure quello di sostituire le ruote e di aiutare i colleghi nella sostituzione o nella riparazione dei vetri. Nell'indirizzo professionale "industria", gli assistenti verniciatori applicano vernici a polvere su macchine e apparecchi. Tali superfici possono essere composte da diversi materiali, ad esempio metallo, legno, tessuto o carta. Inoltre imballano i vari pezzi e li dispongono sulle palette di carico.

Gli assistenti verniciatori sono in grado di: smontare e montare piccole parti, pulire e preparare la zona della riparazione, applicare i vari sotto strati, lisciarli, mascherare le parti che non devono essere verniciate, miscelare i colori, applicare con cura i vari strati di vernice, eseguire i lavori di lucidatura. Per evitare impurità e altri errori di applicazione, è importante che lavorino con cura e precisione. Devono inoltre rispettare le leggi a tutela dell'ambiente e proteggere la loro salute. Al termine di ogni lavorazione puliscono gli attrezzi utilizzati.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- accuratezza e precisione</li><li>- assenza di allergie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- senso estetico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio presso una carrozzeria o un'altra azienda del ramo, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Bellinzona, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. La formazione si svolge in uno dei due indirizzi professionali: carrozzeria, industria.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: lavori di preparazione e pretrattamento dei componenti da verniciare; applicazione delle vernici di copertura ed esecuzione dei lavori di finitura; montaggio, utilizzo e manutenzione di impianti, macchine e attrezzi; cultura generale; sport. I corsi interaziendali (16 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di ASSISTENTE VERNICIATORE o ASSISTENTE VERNICIATRICE</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 24 ottobre 2012)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) di carrozziere/a verniciatore/trice o di verniciatore/trice industriale; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente in trattamenti di superficie</li> <li>- carrozziere/a verniciatore/trice</li> <li>- pittore/trice</li> <li>- verniciatore/trice industriale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli assistenti verniciatori lavorano solitamente presso carrozzerie e officine di verniciatura di piccole o medie dimensioni.</p> <p>Per i rami professionali della carrozzeria, le condizioni di lavoro (stipendio, vacanze, orari di lavoro, ecc.) sono fissate dal contratto collettivo.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 2</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)**  
Centro di formazione professionale  
Stabile ESA - Via Baragge 15 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 77 80

e-mail: [centro@usic-carrozzeria.ch](mailto:centro@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch/formazione>

**Unione svizzera dei carrozzieri (USIC)**  
Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)  
Casella postale 261 - 6604 Locarno  
tel. 091 857 58 46

e-mail: [segretariato@usic-carrozzeria.ch](mailto:segretariato@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11

e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il carrozziere lattoniere e la carrozziera lattoniera sono artigiani specializzati nella riparazione di carrozzerie danneggiate di autovetture e talvolta anche di furgoni, autocarri e torpedoni. Sanno trattare danni causati da incidenti, dall'usura o dalla corrosione. A volte, si occupano anche di fabbricare parti di carrozzeria.**

Il lavoro comincia con la preparazione del veicolo da riparare: smontare parti del veicolo (ruote, paraurti, parabrezza, porte, ecc.) e proteggerle per non danneggiarle durante l'intervento di riparazione. Con l'ausilio di apparecchi diagnostici devono smontare e rimontare, proteggere e regolare parti elettriche ed elettroniche del veicolo senza danneggiarle.

I veicoli con danni al telaio, ai longheroni, ai supporti del motore o alle sospensioni vengono installati su un banco di misurazione (dima o misurazione elettronica) affinché le parti deformate possano essere riportate alle dimensioni e alle posizioni originali.

I carrozzieri raddrizzano o sostituiscono le parti contorte, tolgono le ammaccature, modellano e battono la lamiera con martelli, tasselli, impiegano pompe idrauliche ed altre apparecchiature. Per la fabbricazione di parti sostitutive scelgono il tipo di lamiera adatta, la ritagliano, le danno la forma giusta e in seguito la applicano sul veicolo con saldature o altri metodi di congiunzione.

In seguito procedono alle rifiniture: lisciare la superficie riparata, smerigliarla e spianarla correttamente. Con questa fase preparano la carrozzeria alla fase successiva, la verniciatura, che sarà eseguita dai colleghi carrozzieri verniciatori.

I carrozzieri lattonieri intervengono anche su veicoli nuovi quando è richiesto il montaggio di tetti apribili, di accessori o quando sono necessarie modifiche per usi specifici oppure quando si desiderano cambiamenti estetici. In ogni caso l'intervento dei carrozzieri lattonieri deve rispettare le direttive dei fabbricanti di veicoli. Durante la loro attività adottano misure di sicurezza sul lavoro, di protezione della salute e dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- interesse per la lavorazione di materiali metallici e non</li><li>- resistenza fisica</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso estetico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in una carrozzeria (azienda formatrice), dove avviene la formazione professionale pratica, e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) a Bellinzona, dove ha luogo la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.</p> <p>Il piano di formazione prevede, per la parte teorica, corsi di: matematica tecnica/calcolo professionale, tecnologia, conoscenze specifiche della professione, comunicazione tecnica, cultura generale, educazione fisica e sport.</p> <p>Completano la formazione professionale di base i corsi interaziendali al Centro professionale del Gruppo Carrozzeri Ticinesi a Giubiasco.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine dell'apprendistato, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>CARROZZIERE LATTONIERE o  CARROZZIERA LATTONIERA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 15 maggio 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua organizzata dall'associazione professionale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di carrozziere/a (maestro/a) dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'ingegneria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- carrozziere/a verniciatore/trice</li> <li>- fabbro/a di veicoli</li> <li>- lattoniere/a</li> <li>- meccanico/a di manutenzione per automobili</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro (stipendio, orario, vacanze, ecc.) sono regolate da un contratto collettivo.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 4; 2016: 6; 2015: 10; 2014: 12; 2013: 11; 2012: 8</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Unione svizzera dei carrozzieri (USIC)**  
Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)  
Casella postale 261 - 6604 Locarno  
tel. 091 857 58 46  
e-mail: [segretariato@usic-carrozzeria.ch](mailto:segretariato@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch>

**Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)**  
Centro di formazione professionale  
Stabile ESA - Via Baragge 15  
6512 Giubiasco  
tel. 091 857 77 80  
e-mail: [centro@usic-carrozzeria.ch](mailto:centro@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch/formazione>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il carrozziere verniciatore e la carrozziera verniciatrice sono artigiani specializzati nel riparare i danni alla vernice su differenti supporti (acciaio, alluminio, plastica, fibra di vetro) riprestinandolo allo stato iniziale, nel mantenere la vernice allo stato originale e nell'abbellire (tuning) i veicoli.**

Utilizzano vernici poliuretatiche, acriliche, idrosolubili (ed altre) che hanno una funzione estetica. Vari trattamenti devono essere svolti sotto queste vernici al fine di evitare un deterioramento del supporto (corrosione).

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- pulire la superficie da riparare;
- smontare e rimontare semplici parti accessorie;
- egualizzare e applicare i vari sottostrati;
- stuccare e lisciare la superficie in modo da eliminare tutte le imperfezioni;
- mascherare le parti che non devono essere verniciate (cromature, fregi,...);
- applicare con cura i vari strati di vernice;
- miscelare, correggere e sfumare i colori;
- eseguire iscrizioni e applicazioni di motivi decorativi;
- eseguire lavori di rifinitura (lucidatura, ritocchi);
- applicare metodi alternativi di riparazione.

I carrozzieri verniciatori svolgono le loro mansioni con cura e precisione, secondo gli accordi intercorsi con il cliente.

Durante la loro attività adottano misure di sicurezza sul lavoro, di protezione della salute e dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di allergie</li><li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso estetico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in una carrozzeria (azienda formatrice), dove avviene la formazione professionale pratica, e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Bellinzona, dove ha luogo la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. Il piano di formazione prevede per la parte teorica corsi di: matematica tecnica/calcolo professionale, tecnologia, conoscenze specifiche della professione, forme e colori, materie di cultura generale, educazione fisica e sport. Completano la formazione professionale di base i corsi interaziendali al Centro professionale del Gruppo Carrozzeri Ticinesi a Giubiasco. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>CARROZZIERE VERNICIATORE o  CARROZZIERA VERNICIATRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 15 maggio 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua organizzata dall'associazione professionale;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo/a officina di carrozzeria;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il titolo di maestro/a carrozziere/a dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'ingegneria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- carrozziere/a lattoniere/a</li> <li>- pittore/trice</li> <li>- verniciatore/trice industriale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro (stipendio, vacanze, orari di lavoro, ecc.) sono fissate dal contratto collettivo.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 16; 2016: 11; 2015: 10; 2014: 19; 2013: 9;  2012: 14</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Unione svizzera dei carrozzieri (USIC)**  
Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)  
Casella postale 261 - 6604 Locarno  
tel. 091 857 58 46  
e-mail: [segretariato@usic-carrozzeria.ch](mailto:segretariato@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch>

**Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)**  
Centro di formazione professionale  
Stabile ESA - Via Baragge 15  
6512 Giubiasco  
tel. 091 857 77 80  
e-mail: [centro@usic-carrozzeria.ch](mailto:centro@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch/formazione>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il fabbro e la fabbra di veicoli si occupano della fabbricazione e della manutenzione di telai e di particolari carrozzerie di automobili, veicoli utilitari, veicoli speciali e dei relativi rimorchi. Costruiscono e montano parti speciali di carrozzeria quali benne ribaltabili, cisterne, gru o piattaforme montate sugli autocarri, furgoni frigoriferi, veicoli per il trasloco, autocorriere, veicoli blindati, cabine telefoniche, tram, veicoli per i pompieri, rimorchi, ecc. Inoltre sono in grado di montare e controllare impianti idraulici e pneumatici relativi all'elettronica dei veicoli.**

La carrozzeria, in acciaio o in metallo leggero, conferisce al veicolo una determinata forma e la necessaria rigidità. La costruzione e il montaggio si effettuano su telai, ponti fissi o mobili.

Le principali attività dei fabbri di veicoli comprendono:

- studiare il disegno tecnico (preparato da ingegnere o tecnici) che fornisce indicazioni sui particolari costruttivi come pure sul tipo di materiale da utilizzare;
- preparare i piani relativi alla costruzione di una carrozzeria (schemi generali o particolareggiati);
- tracciare e marcare le lamiere e i profilati ( a U, a T, a sezione rettangolare);
- tagliare con la sega o con la cesoia, piegare;
- limare, forare, fresare, smerigliare;
- molare i cordoli di saldatura e i fermi;
- fissare gli elementi di carrozzeria e le apparecchiature tramite saldatura o con l'aiuto di chiodi e di viti;
- smontare e rimontare apparecchiature idrauliche e pneumatiche e controllarne il funzionamento;
- eseguire semplici collegamenti elettrici;
- effettuare talvolta piccoli lavori di verniciatura e provvedere alla necessaria messa a punto;
- aver cura dei telai e delle carrozzerie, eseguendo le riparazioni dovute all'usura o a incidenti (carichi sistemati in modo errato, incidenti della circolazione, ecc.).

I fabbri di veicoli lavorano nell'officina di una carrozzeria oppure nell'officina di un'impresa di trasporti (stradale, ferroviaria o aerea), da soli o in piccoli gruppi, in piedi e in posizioni talvolta scomode e in un ambiente rumoroso. Devono perfezionarsi nelle nuove tecniche (saldatura, trattamento di superficie), nella conoscenza dei materiali nuovi (materie plastiche e fibre di vetro) e imparare a utilizzare le macchine a comando numerico usate per la lavorazione delle lamiere e dei profilati.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- autonomia e senso di responsabilità</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di sopportare rumori</li><li>- interesse per il disegno tecnico</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- rigore e precisione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in una carrozzeria e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (conoscenze dei materiali, conoscenze dei veicoli, tecniche di produzione), disegno professionale, calcolo professionale, cultura generale, ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'Associazione professionale. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di FABBRO DI VEICOLI o FABBRICA DI VEICOLI</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 25 agosto 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- specializzazione in particolari tipi di costruzione (autocarri con gru, benne o sollevatori, ecc.);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo/a officina di carrozzeria (4 anni di pratica dopo l'AFC);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di maestro/a carrozziere/a, 2 anni di pratica dopo l'ottenimento dell'APF;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP di ingegnere in tecnica automobilistica;</li> <li>- azienda in proprio.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- carrozziere/a lattoniere</li> <li>- meccanico/a d'apparecchi a motore</li> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- meccanico/a di motoveicoli</li> <li>- metalcostruttore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I fabbri di veicoli possono trovare lavoro anche presso le grandi imprese pubbliche o private (ferrovia, Posta, imprese di trasporto, grandi agenzie di distribuzione, compagnie di trasporti a fune o a cavo, ecc.).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 1; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Unione svizzera dei carrozzieri (USIC)**  
Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)  
Casella postale 261 - 6604 Locarno  
tel. 091 857 58 46  
e-mail: [segretariato@usic-carrozzeria.ch](mailto:segretariato@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch>

**Gruppo carrozzieri ticinesi (GCT USIC)**  
Centro di formazione professionale  
Stabile ESA - Via Baragge 15  
6512 Giubiasco  
tel. 091 857 77 80  
e-mail: [centro@usic-carrozzeria.ch](mailto:centro@usic-carrozzeria.ch)  
<http://www.usic-carrozzeria.ch/formazione>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica d'apparecchi a motore si occupano delle riparazioni, delle modifiche, della manutenzione, come pure della fabbricazione di nuove parti di macchine, di motori a combustione e di macchinari.**

Si tratta di apparecchi e macchinari che sono impiegati, ad esempio, nei servizi tecnici cantonali o comunali (frese da neve in genere, spandisale, macchinari da giardinaggio in generale, ecc.), nella produzione di energia elettrica (generatori), nella selvicoltura (motoseghe, spaccalegna, ecc.), nella viticoltura, nel compostaggio e nella manutenzione di prati e spazi verdi.

Conoscono la costruzione e il funzionamento di macchine speciali impiegate nei servizi sopra esposti e ne ricercano le disfunzioni, procedendo poi alla riparazione del guasto.

In particolare devono:

- ricercare guasti di varia natura sulla vasta gamma di apparecchi a motore;
- eseguire lavori di ricerca guasti e di riparazione con l'impiego dei vari manuali tecnici rispettando tutti i dati tecnici;
- effettuare lavori di meccanica generale compreso lavori al banco e di saldatura di vario genere;
- svolgere misurazioni elettriche con gli appositi strumenti di misura;
- eseguire misurazioni di pressione su circuiti idraulici e pneumatici regolandone i valori in base alle indicazioni dei manuali tecnici;
- equipaggiare i vari macchinari con i dispositivi di sicurezza imposti dalle normative assicurative;
- effettuare una diagnostica completa su motori a ciclo diesel e a benzina a 4 e a 2 tempi.

La loro attività si svolge in prevalenza in officina in modo particolare presso i centri di vendita di apparecchi a motore, garantendo nel contempo l'assistenza in caso di guasto sul posto d'impiego dell'apparecchio a motore.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di analisi</li><li>- senso tecnico</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda autorizzata per la formazione professionale pratica e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Biasca, 1,5 giorni alla settimana (in comune con i meccanici di macchine edili e agricole). Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (competenze generali; calcolo, fisica; prescrizioni; misure e prove; tecnica di produzione; basi di elettrotecnica; basi di fluidica; conoscenza dei materiali; elementi meccanici; sterzo, freni; telaio; motori a combustione; idraulica; impianti elettrici; informazioni tecniche; informatica; nozioni di elettronica; sicurezza e comfort); economia aziendale; cultura generale e educazione fisica.</p> <p>Esame parziale alla fine del 4° semestre riguardante lavorazione e sistemi di collegamento. È necessario superare l'esame per poter accedere agli esami finali. I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda e vertono su vari temi. Si svolgono presso il centro di formazione AM Suisse Ticino di Gordola.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>MECCANICO D'APPARECCHI A MOTORE o  MECCANICA D'APPARECCHI A MOTORE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 25 ottobre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'AM Suisse Ticino;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo officina d'apparecchi a motore (dopo almeno 3 anni di pratica professionale dopo l'AFC);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il diploma di meccanico/a d'apparecchi a motore (maestro/a);</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica (SSS);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel settore metalli e macchine.</li> </ul> <p>In funzione del grado di formazione e di esperienza i meccanici d'apparecchi a motore possono diventare: capo/a officina, rappresentante di apparecchi a motore, gerente o proprietario/a d'azienda.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- mecatronico d'automobili</li> <li>- fabbro/a di veicoli</li> <li>- metalcostruttore/trice</li> <li>- meccanico/a di motoveicoli</li> <li>- meccanico/a di manutenzione per automobili</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Di regola il meccanico e la meccanica d'apparecchi a motore lavorano presso officine di riparazione oppure centri di vendita del settore degli apparecchi a motore che garantiscono l'assistenza ai clienti.</p> <p>Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Le disposizioni riguardanti l'assunzione di apprendisti e la stipulazioni del contratto di tirocinio, salari e durata del lavoro durante la formazione, si possono consultare allo sportello virtuale della Divisione per la formazione professionale, all'indirizzo:  <a href="http://www4.ti.ch/decs/dfp/sportello/formulari/">http://www4.ti.ch/decs/dfp/sportello/formulari/</a></p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1; 2016: 1; 2015: 1; 2014: 1; 2013: 2; 2012: 0</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Biasca</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  tel. 091 816 31 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch">decs-cpt.biasca@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptbiasca.ch">http://www.cptbiasca.ch</a></p>	<p><b>AM Suisse</b>  Abteilung Berufsbildung  Seestrasse 105- Postfach - 8027 Zürich  tel. 044 285 77 77  e-mail: <a href="mailto:info@amsuisse.ch">info@amsuisse.ch</a> - <a href="http://www.amsuisse.ch">http://www.amsuisse.ch</a></p> <p><b>AM Suisse Ticino</b>  Via S.Maria 27 - 6596 Gordola  tel. 091 745 37 65  e-mail: <a href="mailto:info@amsuisseticino.ch">info@amsuisseticino.ch</a>  <a href="http://www.amsuisseticino.ch">http://www.amsuisseticino.ch</a></p>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica di manutenzione per automobili si occupano della manutenzione e della riparazione del motore, della trasmissione e degli accessori sulla carrozzeria di ogni genere di veicolo. Verificano componenti del veicolo, ne effettuano le regolazioni e sostituiscono le parti difettose. A seconda della loro specializzazione si occupano di autoveicoli utilitari (camion e bus) o di autoveicoli leggeri, l'indirizzo viene definito già sin dalla firma del contratto di tirocinio.**

Il meccanico e la meccanica di manutenzione per automobili eseguono autonomamente lavori di servizio e riparazione. Svolgono inoltre le riparazioni più semplici sulle parti elettriche dei veicoli.

L'assistenza (servizio) e la manutenzione consistono nella verifica delle varie componenti di motore, trasmissione e accessori di carrozzeria. In questo sono supportati da speciali apparecchi per test e diagnosi; nel manuale tecnico di ciascun modello d'autoveicolo trovano i relativi dati tecnici. Per il loro lavoro fanno uso del computer in quanto molti apparecchi per i test sono controllati da software.

Essi controllano ad esempio sospensioni, ammortizzatori, accensione e impianto frenante. Verificano e caricano le batterie, effettuano il cambio dell'olio, sostituiscono i pneumatici. Si occupano della manutenzione degli impianti di climatizzazione, illuminazione e segnalazione. Testano e regolano il sistema d'iniezione. Eseguono la misurazione dei gas di scarico.

I lavori di riparazione consistono nella sostituzione di componenti difettose. Smontano interi impianti o parti di essi. Sostituiscono ad esempio frizioni, sistemi di trasmissione e montano nuovi impianti dei gas di scarico. Svolgono queste operazioni con l'ausilio di attrezzi manuali o facendo uso di speciali macchinari e apparecchi (sollevatori, ecc.).

Poiché i veicoli moderni sono tecnicamente molto complessi, si orientano grazie alla documentazione tecnica, agli schemi elettrici. Sanno interpretarli ed applicarli.

I meccanici di manutenzione per automobili sanno consigliare i clienti con competenza e cortesia.

Nell'esercizio delle loro attività rispettano scrupolosamente le norme di sicurezza nell'uso di macchinari, attrezzature e materiali al fine di proteggere persone e cose. Svolgono tutti i lavori seguendo scrupolosamente le norme di sicurezza e le indicazioni dei fabbricanti e le norme di legge, per assicurare un lavoro corretto e preciso garantendo così la massima sicurezza.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di adattamento all'evoluzione tecnica</li><li>- forma mentale logica e metodica</li><li>- facilità di contatto</li><li>- abilità manuale</li><li>- interesse per la meccanica, l'elettricità e l'elettronica</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- è prevista una prova di idoneità, organizzata dalle sezioni dell'Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Biasca, 1,5 giorni alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: tecnica di apprendimento e di lavoro; calcolo, fisica, elettrotecnica, informatica; elettricità /elettronica; informazioni tecniche; motore, trasmissione, autotelaio; economia, cultura generale e educazione fisica.</p> <p>I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda e vertono su vari temi. Si svolgono al centro UPSA a Biasca e durano 40 giorni nell'arco dei 3 anni. Fa parte della formazione anche l'esame di guida, con l'azienda incaricata della formazione che si assume i costi per almeno 15 ore di guida per la relativa categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>MECCANICO DI MANUTENZIONE PER AUTOMOBILI</b> o  <b>MECCANICA DI MANUTENZIONE PER AUTOMOBILI</b>, indirizzo "veicoli leggeri" o "veicoli utilitari".</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 dicembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'UPSA p.es.: confort di guida, idraulica, sicurezza;</li> <li>- formazione supplementare come meccatronico/a d'automobili (AFC) (accesso al 3°anno);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente del servizio clientela nel ramo dell'automobile o consulente di vendita d'automobili;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di diplomato/a in economia aziendale nel ramo automobile;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica (SSST), p.es. tecnico/a in meccatronica o in tecnica automobilistica;</li> <li>- scuola universitaria professionale, p.es. bachelor SUP in tecnica automobilistica.</li> </ul> <p>In funzione del grado di formazione e di esperienza possono diventare: capo/a officina, rappresentante d'apparecchi a motore, gerente o proprietario/a d'azienda.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a d' apparecchi a motore</li> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- meccanico/a di motoveicoli</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Di regola il meccanico e la meccanica di manutenzione per automobili lavorano presso officine di riparazione di centri di vendita che garantiscono l'assistenza ai clienti o presso officine di riparazione di aziende private oppure officine cantonali o comunali.</p> <p>Collabora essenzialmente con i meccatronici che sono responsabili dei sistemi più complessi. Nei piccoli garage sono spesso a contatto con la clientela. Talvolta effettuano riparazioni all'esterno.</p> <p>Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 58; 2016: 51; 2015: 76; 2014: 55; 2013: 62; 2012: 58</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Biasca**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11  
e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**Centro formazione professionale UPSA**  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 873 97 10  
e-mail: [centro@upsa-ti.ch](mailto:centro@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>  
**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) Sezione Ticino**  
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@upsa-ti.ch](mailto:info@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica di motoleggere e biciclette, montano, riparano, provvedono alla manutenzione e controllano le biciclette di uso comune e i ciclomotori a bassa cilindrata.**

**lavori inerenti le biciclette**

- controllare il telaio, rilevare e riparare i guasti, provvedere a eventuali ritocchi di pittura;
- riparare le ruote, raddrizzare i cerchioni, smontare e rimontare le gomme, controllare la pressione dell'aria delle gomme;
- smontare, controllare e regolare il cambio, ispezionare i freni;
- verificare la catena, regolare la tensione;
- ispezionare e regolare i sistemi di sospensione.

**lavori inerenti le motoleggere**

- equilibrare le ruote;
- togliere, smontare, pulire, riparare e rimontare il motore e la scatola del cambio;
- riparare i sistemi di alimentazione (carburatore e iniezione);
- verificare il sistema elettrico (generatore, batteria, illuminazione, segnalazioni, ecc.);
- regolare i freni;
- controllare il buon funzionamento del veicolo.

Occasionalmente svolgono anche lavori di meccanica generale, a mano o con l'aiuto di macchine, come:

- segare o tagliare per dare la forma desiderata al pezzo;
- limare per rendere lisce le superfici;
- eseguire dei fori con l'aiuto di punte per permettere l'introduzione dei perni;
- eseguire saldature autogene o elettriche;
- controllare i pezzi con l'aiuto di regoli e micrometri.

Il meccanico e la meccanica di motoleggere e biciclette, riparano sempre meno i pezzi guasti, che vengono semplicemente cambiati. Una riserva di pezzi di ricambio è a loro disposizione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso delle responsabilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Biasca, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze scientifiche (fisica e calcolo professionale, materia/ecologia); tecnica delle due ruote; rappresentazioni tecniche (disegno tecnico, circuiti elettrici); cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue anche i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>MECCANICO DI MOTOLEGGERE E BICICLETTE</b>  o  <b>MECCANICA DI MOTOLEGGERE E BICICLETTE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 5 settembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione professionale di base supplementare in una professione affine (per es. meccanico/a di motoveicoli 2 anni);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di meccanico/a di cicli e motocicli (maestro/a), dopo almeno 5 anni di pratica professionale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a d'apparecchi a motore</li> <li>- meccanico/a di biciclette</li> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- meccanico/ di motoveicoli</li> <li>- meccanico/a di manutenzione per automobili</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>La maggior parte delle aziende sono piccole. Possibilità di lavoro si possono trovare presso fabbriche di biciclette, motoleggere, scooter.</p> <p>L'attività lavorativa è legata alle stagioni. In estate specie prima dell'inizio delle vacanze sono molto richiesti i lavori di riparazione e di manutenzione. In inverno la situazione è più tranquilla: è il momento adatto per lavori di restauro di modelli particolari e per la messa a punto delle occasioni.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 2; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Biasca**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11  
e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)**  
c/o Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianat  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@upsa-ti.ch](mailto:info@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**Centro formazione professionale UPSA**  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 873 97 10  
e-mail: [centro@upsa-ti.ch](mailto:centro@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica di macchine agricole si occupano della manutenzione come pure della fabbricazione di nuove parti di macchine, motori a combustione e apparecchi che vengono utilizzati nel campo agricolo (trattori, falciatrici, aratri, seminatrici, spandiconcimi, autoricaricatrici, apparecchi installati nelle fattorie, ecc.), nella selvicoltura (motoseghe, argani, ecc.) e nella viticoltura (coltivatrici a motore, diversi tipi di pompe, ecc.).**

Il parco macchine in questi settori si rinnova lentamente ma inesorabilmente, tutte le moderne macchine propongono tecnologie avanzate nel settore dell'idraulica e dell'elettronica.

Il meccanico e la meccanica di macchine agricole conoscono la costruzione e il funzionamento delle macchine, ricercano le disfunzioni e procedono alla riparazione dei guasti. Non intervengono solo manualmente, ma talvolta tramite speciali apparecchi per test e diagnosi. Per il loro lavoro fanno quindi anche uso, oltre che del cacciavite e della chiave inglese, anche del computer in quanto molti apparecchi per i test sono controllati da software.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- raddrizzare, piegare, fucinare e saldare;
- effettuare lavori di meccanica in generale eseguiti al banco e con macchine quali: torni, frese e saldatrici di ogni genere;
- intervenire su motori a benzina 4 e 2 tempi e a ciclo diesel;
- montare aggregati supplementari su macchine nuove oppure adattare macchine o apparecchi ad usi particolari;
- eseguire lavori di revisione, riparazione e di regolazione (su sistemi frenanti, di trasmissione ed idraulici), lavorando con i manuali tecnici e sapendone interpretare il contenuto in modo corretto;
- eseguire i lavori di misurazione su impianti elettrici, idraulici e pneumatici apportando le regolazioni e variazioni del caso consultando le schede tecniche;
- effettuare la diagnostica completa dei guasti su circuiti elettrici, elettronici, meccanici e idraulici;
- procedere al montaggio di aggregati supplementari su macchine nuove oppure all'adattamento di macchine o apparecchi per usi particolari;
- garantire la consulenza e l'assistenza alla clientela.

La loro attività si svolge in prevalenza in officina, in modo particolare nelle officine dei rivenditori di macchinari agricoli. Talvolta operano all'esterno in caso di guasti a macchinari impiegati nell'agricoltura come macchine per la fienagione e la lavorazione dei campi.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- senso tecnico</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di analisi</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda autorizzata per la formazione professionale pratica e la frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Biasca, 1,5 giorni alla settimana (in comune con i meccanici di macchine edili, e di apparecchi a motore).</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (competenze generali; calcolo, fisica; prescrizioni; misure e prove; tecnica di produzione; basi di elettrotecnica; basi di fluidica; conoscenza dei materiali; elementi meccanici; sterzo, freni; telaio; motori a combustione; idraulica; impianti elettrici; informazioni tecniche; informatica; nozioni di elettronica; sicurezza e comfort); economia aziendale; cultura generale e educazione fisica.</p> <p>Esame parziale alla fine del 4° semestre riguardante lavori di lavorazione e sistemi di collegamento. I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda e vertono su vari temi. Si svolgono presso il centro di formazione AM Suisse Ticino di Gordola.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>MECCANICO DI MACCHINE AGRICOLE</b> o <b>MECCANICA DI MACCHINE AGRICOLE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 25 ottobre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'AM Suisse Ticino;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo officina di macchine agricole (dopo almeno 3 anni di pratica professione dopo l'AFC);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di meccanico/a di macchine agricole (maestro/a);</li> <li>- scuola specializzata superiore tecnica (SSST);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel settore metalli e macchine.</li> </ul> <p>In funzione del grado di formazione e di esperienza i meccanici di macchine agricole possono diventare: capo/a officina, rappresentante di macchine agricole, gerente o proprietario/a d'azienda.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- meccanico/a d'apparecchi a motore</li> <li>- mecatronico/a d'automobili</li> <li>- fabbro/a di veicoli</li> <li>- metalcostruttore/trice</li> <li>- meccanico/a di motoveicoli</li> <li>- meccanico/a di manutenzione per automobili</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Di regola il meccanico e la meccanica di macchine agricole lavorano presso officine di riparazione oppure centri di vendita del settore macchine agricole che garantiscono l'assistenza ai clienti.</p> <p>Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro. Le disposizioni riguardanti l'assunzione di apprendisti e la stipulazioni del contratto di tirocinio, salari e durata del lavoro durante la formazione, si possono consultare allo sportello virtuale della Divisione per la formazione professionale DFP, all'indirizzo: <a href="http://www.ti.ch/dfp">http://www.ti.ch/dfp</a></p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 2; 2015: 3; 2014: 2; 2013: 5; 2012: 3</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Biasca</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  tel. 091 816 31 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch">decs-cpt.biasca@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptbiasca.ch">http://www.cptbiasca.ch</a></p>	<p><b>AM Suisse</b>  Abteilung Berufsbildung  Seestrasse 105- Postfach - 8027 Zürich  tel. 044 285 77 77  e-mail: <a href="mailto:info@amsuisse.ch">info@amsuisse.ch</a> - <a href="http://www.amsuisse.ch">http://www.amsuisse.ch</a></p> <p><b>AM Suisse Ticino</b>  Via S.Maria 27 - 6596 Gordola  tel. 091 745 37 65  e-mail: <a href="mailto:info@amsuisseticino.ch">info@amsuisseticino.ch</a>  <a href="http://www.amsuisseticino.ch">http://www.amsuisseticino.ch</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica di macchine edili si occupano delle riparazioni, della manutenzione, come pure della fabbricazione, di nuove parti di macchine, di motori a combustione e macchinari che sono utilizzati nel campo della costruzione, quali ad esempio escavatrici idrauliche, caricatori pneumatiche, caricatori a cingoli, bulldozer, dumper, carrelli elevatori, compressori, rulli, magli, martelli pneumatici, gru mobili, veicoli speciali cingolati e gommati, apparecchi a vibrazione.**

Il parco macchine in questi settori si rinnova costantemente, di conseguenza vi sono nel contempo macchine sempre più moderne e ricche di nuove tecnologie.

Il meccanico e la meccanica di macchine edili conoscono la costruzione e il funzionamento delle macchine edili, ne ricercano le disfunzioni e procedono alla riparazione dei guasti. Non intervengono solo manualmente, ma talvolta tramite speciali apparecchi per test e diagnosi. Per il loro lavoro fanno quindi anche uso del computer in quanto molti apparecchi per i test sono controllati da software.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- effettuare lavori di manutenzione periodica (sostituzione olio e liquidi speciali, filtri, ecc.);
- raddrizzare, piegare, fucinare e saldare;
- eseguire lavori di meccanica generale con macchinari come torni e frese;
- procedere a lavori su motori a ciclo diesel con o senza turbocompressore e a ciclo otto (benzina);
- occuparsi di lavori su parti idrauliche (idrostatica e idrodinamica);
- occuparsi di lavori su parti elettriche, comprese le parti a gestione elettronica;
- equipaggiare i vari macchinari con i dispositivi di sicurezza imposti dalle normative assicurative;
- eseguire la diagnostica completa dei guasti su circuiti elettrici e idraulici;
- eseguire lavori di montaggio di aggregati supplementari su macchine nuove oppure di adattamento di macchine e apparecchi ad uso particolare;
- occuparsi della consulenza e dell'assistenza alla clientela.

La loro attività può essere svolta presso l'officina di rivenditori di macchine edili, presso officine di riparazione di imprese di costruzione e alle volte anche sui cantieri.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- capacità di analisi</li><li>- senso tecnico</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- attitudine al lavorare in modo indipendentemente</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda, autorizzata per la formazione professionale pratica, e frequenza della Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Biasca, 1,5 giorni alla settimana (in comune con i meccanici di macchine agricole e di apparecchi a motore). Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (competenze generali; calcolo, fisica; prescrizioni; misure e prove; tecnica di produzione; basi di elettrotecnica; basi di fluidica; conoscenza dei materiali; elementi meccanici; sterzo, freni; telaio; motori a combustione; idraulica; impianti elettrici; informazioni tecniche; informatica; nozioni di elettronica; sicurezza e comfort); economia aziendale; cultura generale e educazione fisica. Esame parziale alla fine del 4° semestre riguardante lavori di lavorazione e sistemi di collegamento. I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda. Si svolgono presso il centro di formazione dell'AM Suisse Ticino di Gordola e presso il centro di formazione degli impresari costruttori di Sursee (formazione specifica per tutte le macchine del settore edile). Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>MECCANICO DI MACCHINE EDILI o</b>  <b>MECCANICA DI MACCHINE EDILI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 25 ottobre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'AM Suisse;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di capo officina di macchine edili (dopo almeno 3 anni di pratica professionale dopo l'AFC);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di meccanico/a di macchine edili (maestro/a);</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica (SSST);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel settore metalli e macchine.</li> </ul> <p>In funzione del grado di formazione e di esperienza i meccanici di macchine edili possono diventare: capo/a officina, rappresentante di macchine edili, gerente o proprietario/a d'azienda.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a d'apparecchi a motore</li> <li>- mecatronico/a d'automobili</li> <li>- fabbro/a di veicoli</li> <li>- meccanico/a di motoveicoli</li> <li>- meccanico/a di manutenzione per automobili</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Di regola il meccanico e la meccanica di macchine edili lavorano presso officine di riparazione di centri di vendita che garantiscono l'assistenza ai clienti o presso officine di riparazione delle imprese del genio civile. Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro. Le disposizioni riguardanti l'assunzione di apprendisti e la stipulazioni del contratto di tirocinio, salari e durata del lavoro durante la formazione si possono consultare allo sportello virtuale della Divisione per la formazione professionale, all'indirizzo:  <a href="http://www.ti.ch/dfp">http://www.ti.ch/dfp</a></p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 5; 2015: 6; 2014: 4; 2013: 4; 2012: 11</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### AM Suisse Ticino

Via S.Maria 27  
6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

### AM Suisse

Abteilung Berufsbildung  
Seestrasse 105- Postfach  
8027 Zürich  
tel. 044 285 77 77  
e-mail: [info@amsuisse.ch](mailto:info@amsuisse.ch)  
<http://www.amsuisse.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica di biciclette, riparano e rimontano tutte le componenti della bicicletta; provvedono alla manutenzione e controllano le biciclette, comprese quelle elettriche. Lavorano prevalentemente su biciclette di alta gamma.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- controllare il telaio, rilevare e riparare i guasti, provvedere a eventuali ritocchi di pittura;
- riparare le ruote, raddrizzare i cerchioni, smontare e rimontare le gomme, controllare la pressione dell'aria delle gomme;
- smontare, controllare e regolare il sistema del cambio e i freni;
- verificare la catena, regolare la tensione;
- ispezionare e regolare i sistemi di sospensione;
- regolare i freni;
- controllare il buon funzionamento del veicolo.

I meccanici di biciclette sono in grado di occuparsi professionalmente e con competenza anche delle biciclette con motore elettrico: verificano il sistema elettrico (dinamo, batterie, illuminazione, propulsione) e provvedono alle riparazioni.

L'evoluzione della tecnica, in particolare con l'introduzione sul mercato dei "mountain-bikes", richiede capacità di adattamento.

Occasionalmente svolgono anche lavori di meccanica generale, a mano o con l'aiuto di macchine, come:

- segare o tagliare per dare la forma desiderata al pezzo;
- limare per rendere lisce le superfici;
- eseguire dei fori con l'aiuto di punte per permettere l'introduzione dei perni;
- eseguire saldature autogene o elettriche;
- controllare i pezzi con l'aiuto di regoli e micrometri.

Il meccanico e la meccanica di biciclette riparano sempre meno i pezzi guasti, che vengono semplicemente cambiati. Una riserva di pezzi di ricambio è a loro disposizione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- polivalenza, flessibilità, mobilità</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Biasca, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze scientifiche (fisica e calcolo professionale, materia/ecologia); tecnica delle due ruote; presentazioni tecniche (disegno tecnico, circuiti elettrici); cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione segue anche i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>MECCANICO DI BICICLETTE o  MECCANICA DI BICICLETTE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 5 settembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione professionale di base supplementare in una professione affine (meccanico/a di motoveicoli, 2 anni);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di meccanico/a di cicli e motocicli (maestro/a), dopo almeno 5 anni di pratica professionale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a d'apparecchi a motore</li> <li>- meccanico/a di motoleggere e biciclette</li> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- meccanico/a di motoveicoli</li> <li>- meccanico/a di manutenzione per automobili</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>La maggior parte delle aziende sono piccole. Possibilità di lavoro si possono trovare presso fabbriche di biciclette tradizionali e a motore elettrico. L'attività lavorativa è legata alle stagioni. In estate, specie prima dell'inizio delle vacanze, sono molto richiesti i lavori di riparazione e di manutenzione. In inverno la situazione è più tranquilla: è il momento adatto per lavori di restauro di modelli particolari e per la messa a punto delle occasioni.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 2; 2016: 0; 2015: 2; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Biasca**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11  
e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)**  
c/o Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianat  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@upsa-ti.ch](mailto:info@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**Centro formazione professionale UPSA**  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 873 97 10  
e-mail: [centro@upsa-ti.ch](mailto:centro@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica di motoveicoli si occupano dell'assemblaggio e del montaggio di accessori di motoveicoli, della loro manutenzione e riparazione ed eseguono lavori di regolazione e di controllo. Conoscono il funzionamento del motore, nelle parti meccaniche ed elettriche, e sanno diagnosticare guasti e difetti.**

Questi meccanici qualificati eseguono interventi specifici:

- montaggio, regolazione, controllo, diagnosi di difetti e rumori;
- ricerca e riparazione delle cause di guasto di provenienza meccanica ed elettrica;
- controllo dello stato del veicolo in conformità alle prescrizioni legali.

Intervengono con competenza e responsabilità, a garanzia della sicurezza dei motoveicoli (una riparazione sbagliata potrebbe causare incidenti). Intrattengono contatti con la clientela. Sanno usare installazioni, macchinari e attrezzi, strumenti di misura e di controllo ed eseguire le relative manutenzioni.

In generale, i meccanici di motoveicoli applicano misure di sicurezza atte a prevenire incidenti o danni alla salute e si attengono alle norme per la salvaguardia dell'ambiente.

L'attività è molto simile a quella del meccanico e della meccanica di cicli (motoleggere), si occupano però prevalentemente di moto di grossa cilindrata. A seconda del posto di lavoro, questi meccanici qualificati operano su ogni tipo di veicolo a due ruote oppure si specializzano su una marca di moto ben determinata.

Se lavorano come indipendenti, si occupano anche della vendita di motoveicoli nuovi o d'occasione e di accessori, delle relazioni con gli importatori, della gestione amministrativa dell'azienda.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- passione per la meccanica</li><li>- passione per la tecnica</li><li>- polivalenza, flessibilità, mobilità</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p>I meccanici di biciclette o di motoleggere e biciclette qualificati possono accedere a questo tirocinio supplementare nella forma agevolata, ossia con un formazione abbreviata della durata di 2 anni</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda del ramo e frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Biasca, 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze scientifiche (fisica/calcolo tecnico, materia/ecologia), tecnica della moto (conoscenze del ramo, trasmissione, motore, elettrotecnica), rappresentazioni tecniche (disegno tecnico, circuiti elettrici), cultura generale, ginnastica e sport.</p> <p>La persona in formazione nella professione di meccanico/a di motoveicoli deve essere in possesso del permesso di guida di categoria A prima dell'esame finale.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>MECCANICO DI MOTOVEICOLI o  MECCANICA DI MOTOVEICOLI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 5 settembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione professionale di base supplementare in una professione affine (per es. meccanico/a di manutenzione per automobili);</li> <li>- formazione continua proposta dall'associazione di categoria;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di meccanico/a di cicli e motocicli (maestro/a), dopo almeno 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mecatronico/a d'automobili</li> <li>- meccanico/a di manutenzione per automobili</li> <li>- meccanico/a d'apparecchi a motore</li> <li>- meccanico/a di biciclette</li> <li>- meccanico/a di motoleggere e biciclette</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le possibilità d'impiego per meccanici di motoveicoli sono limitate. In genere trovano lavoro in piccole aziende o ne diventano i proprietari, oppure vengono assunti da importatori di motoveicoli.</p> <p>La mole di lavoro è legata alle stagioni: in estate, specie prima dell'inizio delle vacanze, sono molto richiesti i lavori di riparazione e di manutenzione; in inverno la situazione è più tranquilla e c'è tempo per lavori di restauro di modelli particolari e per controlli e riparazioni di moto d'occasione.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 8; 2016: 3; 2015: 3; 2014: 4; 2013: 3; 2012: 7</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Biasca**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11  
e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)**  
c/o Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianat  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@upsa-ti.ch](mailto:info@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**Centro formazione professionale UPSA**  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 873 97 10  
e-mail: [centro@upsa-ti.ch](mailto:centro@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccatronico e la meccatronica d'automobili eseguono su ogni genere di veicolo (leggero o utilitario) lavori di controllo dei sistemi e semplici diagnosi dei guasti e dei malfunzionamenti.**

**Si occupano inoltre della manutenzione e della riparazione del motore, della trasmissione, degli accessori sulla carrozzeria e delle componenti elettriche.**

In tal modo assicurano un eccellente funzionamento del veicolo e la massima sicurezza per i passeggeri. I veicoli moderni sono sempre più dotati di componenti elettroniche. Il meccatronico e la meccatronica d'automobili conoscono a fondo l'elettronica del veicolo e sono in grado di installare, regolare, controllare, mantenere e riparare i rispettivi impianti. Si occupano anche di complessi lavori di riparazione di parti meccaniche. Poiché i veicoli moderni sono tecnicamente molto complessi, il meccatronico e la meccatronica si orientano grazie alla documentazione tecnica, agli schemi e ai piani dei circuiti. Sanno interpretarli ed applicarli. Grazie a speciali strumenti controllati da software verificano i sistemi ed eseguono semplici lavori diagnostici. Con ciò verificano la funzionalità dei componenti di motore, trasmissione, telaio ed elettronica del veicolo. Controllano ad esempio sospensioni, ammortizzatori, pneumatici, accensione, climatizzazione, illuminazione e segnalazione. Testano e regolano il sistema d'iniezione del carburante. Eseguono la misurazione dei gas di scarico. Sono pure incaricati di eseguire complessi lavori di riparazione. Per questo devono smontare interi impianti o parti di essi, in seguito ripararli oppure sostituirli. Nel montaggio di nuove parti collegano le componenti elettroniche e le regolano correttamente. Su richiesta della clientela, o nel caso di veicoli speciali, i meccatronici sono anche in grado di installare sistemi supplementari e accessori quali ad esempio climatizzatori, impianti d'allarme, autoradio con sistemi sound, telefoni, come pure il montaggio e il collaudo di tachigrafi e limitatori di velocità per i veicoli, segnalazioni, sistemi di navigazione o speciali sistemi di fari supplementari. Sanno consigliare i clienti con competenza e cortesia. Nello svolgimento delle loro attività rispettano scrupolosamente le norme di sicurezza nell'uso di macchinari, attrezzature e materiali al fine di proteggere persone e cose. Svolgono tutti i lavori seguendo scrupolosamente le norme di sicurezza e le indicazioni dei fabbricanti e le norme di legge, per assicurare un lavoro corretto e preciso garantendo così la massima sicurezza.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per la meccanica, l'elettricità e l'elettronica</li><li>- resistenza fisica</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- è prevista una prova di idoneità, organizzata dalle sezioni dell'Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Biasca, 2 giorni al 1° anno, 1,5 al 2°, 3° e 4° anno.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: calcolo, fisica, elettrotecnica; materie tecniche di produzione; controllo e regolazioni; comunicazione/servizio alla clientela; informazioni tecniche, direttive; informatica, elettricità / elettronica; motore, trasmissione, autotelaio; economia, cultura generale e educazione fisica.</p> <p>I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda. Si svolgono al centro UPSA a Biasca e durano 64 giorni nell'arco dei 4 anni.</p> <p>Fa parte della formazione anche l'esame di guida. L'azienda formatrice si assume i costi per almeno 15 ore di guida.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>MECCATRONICO D'AUTOMOBILI o  MECCATRONICA D'AUTOMOBILI,</b>  indirizzo "veicoli leggeri" o "veicoli utilitari".</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 dicembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dall'UPSA, p.es. climatizzazione, idraulica, sicurezza, diagnostica;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente del servizio clientela nel ramo dell'automobile o consulente di vendita d'automobili o meccanico/a diagnostico/a d'automobili o coordinatore d'officina nel ramo dell'automobile;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di diplomato/a in economia aziendale nel settore dell'automobile;</li> <li>- scuola specializzata superiore tecnica (SSST), p.es. tecnico/a in meccatronica o in tecnica automobilistica;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP), p.es. ingegnere/a in tecnica automobilistica;</li> <li>- in funzione del grado di formazione e di esperienza i meccatronici d'auto possono diventare: capo/a officina, rappresentante d'apparecchi a motore, gerente o proprietario/a d'azienda.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a d' apparecchi a motore</li> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- meccanico/a di motoveicoli</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Di regola il meccatronico e la meccatronica d'automobili lavorano presso officine di riparazione di centri di vendita che garantiscono l'assistenza ai clienti o presso officine di riparazione di comuni o aziende private. Le condizioni di lavoro variano in funzione della specializzazione dell'impresa (veicoli utilitari o leggeri). In una piccola officina tradizionale svolgono tutte le mansioni, mentre in un grande garage possono specializzarsi in ambiti particolari e supervisionare il lavoro di altri collaboratori, in particolare quello degli assistenti di manutenzione per automobili. Effettuano regolarmente prove su strada e riparazioni all'esterno. Nel cantone Ticino le condizioni di lavoro (stipendi, orari, vacanze, ecc.) sono regolamentate dal contratto collettivo di lavoro.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 17; 2016: 21; 2015: 16; 2014: 12; 2013: 11;  2012: 12</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Biasca**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11  
e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**Centro formazione professionale UPSA**  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 873 97 10  
e-mail: [centro@upsa-ti.ch](mailto:centro@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>  
**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) Sezione Ticino**  
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@upsa-ti.ch](mailto:info@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'armaiolo e l'armaiola sono per lo più occupati nei negozi specializzati nei quali vendono, riparano e provvedono alla manutenzione delle armi da fuoco. Coloro che invece sono attivi negli arsenali, controllano e riparano pezzi di ricambio per le armi di ordinanza svizzera.**

Nel negozio svolgono i seguenti compiti:

- vendere armi e accessori e consigliare la clientela, composta in gran parte da cacciatori, tiratori sportivi e collezionisti;
- aver cura del materiale (ingrassaggio, pulitura, accertamento del tiro) e ripararlo;
- smontare l'arma e individuare eventuali difetti o logorii;
- sostituire gli elementi difettosi e, talvolta, fabbricarli;
- apportare modifiche a un dato pezzo, a seconda del desiderio dei clienti.

Alcuni negozi di armi sono provvisti di un locale apposito che permette delle prove di tiro. A causa dei numerosi controlli e autorizzazioni alle quali sono sottoposti la vendita e l'acquisto di armi, il lavoro amministrativo rappresenta una posizione più importante rispetto ad altri commerci tradizionali.

Oggigiorno la fabbricazione industriale ha largamente soppiantato l'artigianato. La maggior parte delle armi provengono da imprese situate nella Svizzera tedesca o all'estero. Nell'industria gli armaioli trovano il proprio posto nella riparazione, nel montaggio, nel controllo o nella dimostrazione. Nel procedimento di fabbricazione la loro attività è molto simile a quella del polimeccanico e della polimeccanica: per la lavorazione industriale e il montaggio dei pezzi operano generalmente con macchine a comando numerico.

Negli arsenali controllano e rimettono in buone condizioni le armi militari. Nella maggior parte dei casi le riparazioni consistono nel cambiare un pezzo difettoso. Alcuni elementi nuovi sono fabbricati direttamente nell'officina di macchine utensili. Il controllo del funzionamento si svolge secondo un procedimento ben definito, sulla base di norme severe.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- buona vista</li> <li>- calma, autocontrollo e sangue freddo</li> <li>- capacità di concentrazione</li> <li>- pazienza</li> <li>- rigore e precisione</li> <li>- senso commerciale</li> <li>- senso delle responsabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un negozio o in un'azienda del settore e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona secondo il sistema a blocchi. Gli apprendisti armaioli e le apprendiste armaiole seguono gli stessi corsi dei polimeccanici, ai quali si aggiungono alcune ore di corsi specifici a partire dal 2. anno. Materie d'insegnamento a scuola: disegno tecnico; conoscenza dei materiali; attrezzi, macchine, tecnologia; algebra, calcolo, trigonometria; fisica; italiano; conoscenze commerciali; civica ed economia; ginnastica e sport. L'apprendista segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>A termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di ARMAIOLO o ARMAIOLA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 11 luglio 2012)</p> <p>Attenzione: gli arsenali non formano armaioli e non dispongono di posti di formazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- vi sono poche possibilità di perfezionamento;</li> <li>- in una fabbrica di armi o in un arsenale è possibile essere promosso capo officina;</li> <li>- possibilità di aprire in proprio un negozio;</li> <li>- specializzarsi nella vendita di una certa categoria di armi, nel restauro di armi antiche o nella fabbricazione di piccole armi;</li> <li>- possibilità di sviluppare l'aspetto commerciale della loro formazione e diventare rappresentanti di una ditta di importazioni di armi.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- micromeccanico/a</li> <li>- polimeccanico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>In generale gli sbocchi sono molto limitati. Il commercio di armi occupa poche persone e la concorrenza è forte: risulta quindi molto difficile trovare un impiego quale dipendente o aprire un negozio in proprio.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 1</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI)**

Centro professionale  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 840 25 35

e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch) - <http://www.ameti.ch>

**Associazione armaioli svizzeri e dei commercianti d'armi specializzati (SBV-ASA)**

c/o Hubert Bonderer  
Lindenstrasse 18 - 8880 Walenstadt  
tel. 081 735 10 15  
<http://sbv-asa.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il riciclatore e la riciclatrice prendono in consegna, separano, trattano, immagazzinano e caricano su mezzi di trasporto materiali riutilizzabili quali ad esempio carta, cartone, tessuti, metalli, vetro, cavi, pneumatici e apparecchi elettrici, reimmettendoli così nel ciclo produttivo.**

I riciclatori forniscono un importante contributo a favore dell'ambiente: da un lato mediante il trattamento e la reintegrazione di materiale di riciclaggio nel ciclo di produzione; dall'altro attraverso lo smaltimento professionale di prodotti di scarto. Proteggono la loro salute impiegando in modo sicuro strumenti, apparecchi, macchine e impianti, nonché utilizzando l'equipaggiamento personale di protezione e osservando le prescrizioni di sicurezza.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**ricezione**

- distinguere i materiali riciclabili dalle altre sostanze, identificare i prodotti nocivi per l'ambiente e determinare la tipologia di smistamento e di trattamento da applicare;
- fare l'inventario dei materiali in entrata, compilare i bollettini di pesatura e di consegna, stabilire il costo dell'intervento in confronto al valore del prodotto finale;

**separazione**

- determinare (visivamente o utilizzando metodi fisici, meccanici e chimici) le proprietà e le qualità dei materiali;
- separare i materiali puliti da quelli che contengono impurità;
- togliere le sostanze estranee e nocive, stocarle ed eliminarle in conformità con le prescrizioni vigenti;

**trattamento**

- separare, tagliare, pulire e compattare i materiali da trattare con l'ausilio di apparecchiature meccaniche, idrauliche o elettriche (mole per troncatura, cannelli da taglio, ecc.); nei grandi impianti per il trattamento dei materiali si utilizzano trituratori (shredder), cesoie idrauliche, presse;
- separare i materiali riciclabili ridotti in piccoli pezzi (con l'impiego di appositi setacci, separatori magnetici, ecc.);
- garantire la manutenzione di macchine e impianti, effettuare riparazioni semplici;

**stoccaggio**

- stoccare i materiali secondo le loro proprietà in botti, box metallici, cassoni o container;
- gestire i materiali in base a criteri di qualità e quantità, con l'aiuto di sistemi informatici;
- calcolare e controllare lo stato degli stock e dei materiali;
- organizzare i trasferimenti e trasbordi interni necessari (logistica);

**carico**

- trasferire e trasportare i materiali con l'impiego di carrelli elevatori, pinze di sollevamento, transpallet, nastri trasportatori, gru, ecc.;
- caricare i materiali sui mezzi di trasporto (furgoni, camion o treni).

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- assenza di vertigini</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- autonomia e spigliatezza</li> <li>- capacità di sopportare rumori</li> <li>- disponibilità a lavorare all'aperto</li> <li>- interesse per il lavoro manuale e artigianale</li> <li>- interesse per l'ecologia</li> <li>- interesse per la tecnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda di riciclaggio e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Lugano-Trevano, di regola 1/1.5 giorno/i la settimana. Materie d'insegnamento: conoscenze dei materiali, procedimenti e mezzi aziendali, conoscenze tecniche di base, calcolo aziendale, conoscenze professionali di base, ecologia, sicurezza e protezione ambientale, cultura generale, sport.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (17 giornate) organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>RICICLATORE</b> o <b>RICICLATRICE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 ottobre 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati da varie associazioni e scuole;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in logistica, manager in logistica, consulente ambientale, operatore/trice ambientale, agente tecnico/a commerciale, specialista d'approvvigionamento o perito/a aziendale in processi;</li> <li>- esame professionale federale superiore (EPS) per conseguire il diploma (maestria) di capo/a della logistica o di manager in logistica;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in processi aziendali;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in ingegneria ambientale o in tecnica energetica e ambientale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alla logistica</li> <li>- impiegato/a in logistica</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il riciclatore e la riciclatrice lavorano di solito presso aziende di riciclaggio, da soli o in piccoli gruppi, all'interno (capannoni) o all'aria aperta, in condizioni climatiche a volte difficili. Possono anche recarsi dai clienti, in tal caso devono preparare il materiale necessario per l'evacuazione dei rifiuti, prevedere un eventuale impiego di manodopera supplementare, ecc. Il settore è in costante sviluppo e offre buone opportunità d'impiego e di carriera, con la possibilità di diventare p.es. capisquadra o responsabili di un punto di smaltimento pubblico o privato. Alcune aziende sono specializzate in materiali riciclabili ben definiti: metalli (p.es. ferro, acciaio, alluminio, rame), materie prime di origine organica (p.es. carta, cartone, legno), materie plastiche, tessuti, vetro, rifiuti edili, materiali elettrici ed elettronici. Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 1; 2016: 0; 2015: 1; 2014: 4</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Riciclaggio formazione svizzera R-Suisse

Röschstrasse 18 - Postfach 191 - 9006 San Gallo  
tel. 071 246 51 10  
e-mail: [info@r-suisse.ch](mailto:info@r-suisse.ch)  
<http://www.r-suisse.ch>

### Associazione svizzera riciclaggio ferro, metalli e carta (VSMR)

Effingerstrasse 1 - Postfach 6916 - 3001 Berna  
tel. 031 390 25 50  
e-mail: [info@vsmr.ch](mailto:info@vsmr.ch) - <http://www.vsmr.ch>

### CPT Centro professionale tecnico

#### Lugano-Trevano

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

# economia e commercio, amministrazione, trasporti, turismo

6

## ECONOMIA E COMMERCIO

### Amministrazione, Segretariato

- 0611 Assistente d'ufficio CFP
- 0611 Impiegato/Impiegata di commercio AFC
- 0611 Impiegato/Impiegata di commercio (assicurazioni private) AFC
- 0611 Impiegato/Impiegata di commercio (banche) AFC
- 0611 Impiegato/Impiegata di commercio (logistica e spedizioni internazionali) AFC
- 0611 Impiegato/Impiegata di commercio (trasporti pubblici) AFC

### Compra-Vendita

- 0613 Assistente del commercio al dettaglio CFP
- 0613 Assistente di farmacia AFC
- 0613 Impiegato/Impiegata del commercio al dettaglio AFC
- 0613 Operatore/Operatrice per la comunicazione con la clientela AFC

### Export, Import, Logistica

- 0617 Addetto/Addetta alla logistica CFP
- 0617 Impiegato/Impiegata in logistica AFC

## TRASPORTI

### Strade

- 0631 Autista di veicoli leggeri CFP
- 0631 Autista di veicoli pesanti AFC

### Ferrovia

- 0632 Costruttore/Costruttrice di binari AFC



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli assistenti e le assistenti d'ufficio svolgono semplici mansioni di segretariato e/o di tipo commerciale e di relazione con clienti o utenti, presso aziende private o presso la pubblica amministrazione.**

Al computer scrivono semplici lettere, protocolli, elenchi e tabelle, spesso con l'ausilio di formulari o modelli. Si servono del PC anche per stampare i documenti, riceverli o inviarli (posta elettronica), ricercare o immettere dati (banca dati).

Nel proprio lavoro quotidiano padroneggiano l'uso di stampanti, fotocopiatrici, fax e calcolatrici, sanno come procedere in caso di guasti, sono in grado di sostituire cartucce di toner e la carta mancante.

Forniscono su richiesta informazioni di vario genere utilizzando i mezzi a disposizione dell'azienda (p.es. internet, intranet, modi d'uso).

Archiviano, ricercano e riordinano documenti cartacei o elettronici rispettando le prescrizioni sulla protezione e archiviazione dei dati, sanno effettuare regolari copie di sicurezza (back up) dei dati elettronici.

Aprono, controllano e distribuiscono la corrispondenza e amministrano il materiale d'ufficio.

Ricevono le telefonate di clienti o utenti, ne annotano le richieste e li indirizzano alla persona giusta. Accolgono eventuali visitatori e presentano loro i prodotti e/o i servizi.

Questi assistenti sono in grado di eseguire attività commerciali semplici e standardizzate: trattare giustificativi contabili, tenere la contabilità debitori-creditori e svolgere il traffico dei pagamenti.

Pianificano la propria attività, lavorano in modo indipendente e adempiono ai compiti assegnati rispettando le scadenze fissate.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- disponibilità</li><li>- interesse per i compiti amministrativi</li><li>- interesse per i lavori al computer</li><li>- senso dell'ordine e della precisione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base (tirocinio)</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. Prevede la formazione in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale commerciale (SPC) di Lugano, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale, 2 giorni la settimana il primo semestre, in seguito 1 giorno settimanale. L'insegnamento prevede lo sviluppo delle competenze professionali (gestione dei clienti, redazione di documenti, lavori nell'ambito delle procedure aziendali, pianificazione delle scadenze, utilizzo di installazioni d'ufficio, gestione di dati), di quelle metodologiche (metodologia di lavoro, tecnica di presentazione, definizione di obiettivi e priorità) e di quelle sociali e personali (capacità di comunicare, di gestire i conflitti, di lavorare in gruppo, comportamento orientato verso il cliente, ecc.). I corsi interaziendali (5 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche ad ogni ramo di attività. Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di ASSISTENTE D'UFFICIO</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 11 luglio 2007)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno del tirocinio triennale di impiegato/a di commercio per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC); l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- assistente del commercio al dettaglio  - addetto/a alla logistica</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro e l'ambiente variano molto a dipendenza del settore e del luogo d'attività. Generalmente l'orario è regolare e la durata del lavoro varia dalle 40 alle 42 ore settimanali ripartite su 5 giorni lavorativi.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino al momento attuale:  2017: 6; 2016: 13; 2015: 8; 2014: 10; 2013: 4; 2012: 7</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPC Centro professionale commerciale Lugano**

SPC Scuola professionale commerciale

Via Gerso 1a

6900 Lugano - tel. 091 815 45 11

e-mail: [decs-cpc.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpc.lugano@edu.ti.ch)

<http://www.cpclugano.ti.ch>

### **Società degli impiegati del commercio (SIC)**

Sezione Ticino

Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 01 01

e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch) - <http://www.sicticino.ch>

### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI)**

Divisione della formazione professionale

Sezione della formazione commerciale e dei servizi

Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona

tel. 091 815 31 40

e-mail: [decs-ufcs@ti.ch](mailto:decs-ufcs@ti.ch)

<http://www.ti.ch/ufcs>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'impiegato e l'impiegata di commercio sono attivi in tutti i settori dell'economia e dell'amministrazione e operano sia nell'ambito delle piccole e medie imprese, sia nei grossi gruppi internazionali.**

La professione è caratterizzata da un'estrema varietà di attività:

**contatti e relazioni:** accoglienza clientela e contatti telefonici, relazioni con i colleghi e con la clientela.

**corrispondenza e documentazione:** apertura, controllo e distribuzione della corrispondenza, archiviazione di documenti, invio di comunicazioni, dati, fatture, ricerca e riordino di documenti, evasione di pratiche, riproduzione di documenti.

**elaborazioni e calcoli:** calcolo conteggi, operazioni finanziarie, contabilità e chiusure contabili, elaborazione di statistiche, tabelle e grafici, fatturazione, traffico dei pagamenti.

**gestione delle informazioni e consulenza:** sostenere una conversazione, comunicare.

**utilizzo delle tecnologie dell'informazione e comunicazione:** compilazione elenchi, liste, immissione dati PC, registrazione dati, documenti, operazioni, ricerca dati, stampa documenti, utilizzo del telefono, fax, posta elettronica e internet.

**acquisti/vendite:** redigere offerte, controllare e ordinare la merce, elaborare le ordinazioni, gestire i reclami dei clienti.

Ogni attività prenderà naturalmente maggiore o minore importanza a seconda dell'azienda/ufficio in cui la professione viene esercitata. Ad esempio gli studi legali e notarili così come le fiduciarie devono affrontare problematiche di altro tipo rispetto all'amministrazione pubblica, le banche o le assicurazioni. Si può tranquillamente affermare che ogni settore è un mondo a sé.

Gli impiegati di commercio ricevono una formazione di base comune, che permette loro di affrontare con competenza i compiti nei diversi settori e nelle possibili funzioni nell'ambito del commercio. Si distingue però in tre profili di formazione differenti:

- profilo B (formazione di base)
- profilo E (formazione estesa)
- profilo M (formazione estesa con maturità professionale commerciale).

Chi ha svolto la formazione nel profilo B è in grado di lavorare secondo le istruzioni dei superiori, dispone di buone conoscenze in una lingua straniera e sa comunicare in modo competente nella lingua madre, ha buone competenze nell'ambito dell'informazione e della comunicazione così come in quello dell'amministrazione. Chi ha svolto il tirocinio nei profili E e M sa svolgere compiti commerciali con autonomia, dispone di buone conoscenze del tedesco e dell'inglese, possiede competenze estese nell'area disciplinare economia e società.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- capacità di lavorare in gruppo</li> <li>- buona memoria</li> <li>- discrezione</li> <li>- disponibilità</li> <li>- interesse per i compiti amministrativi</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- interesse per le lingue straniere</li> <li>- polivalenza, flessibilità, mobilità</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- spirito logico e metodico</li> <li>- senso dell'ordine e della precisione</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria.</li> </ul> <p>Per il profilo con maturità professionale: licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori o almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali (ammessa al massimo un'insufficienza non inferiore al 3). Gli altri candidati sono sottoposti a un esame.</p> <p><b>Per accedere alla scuola a tempo pieno</b></p> <p><b>Percorso AFC:</b> licenza di scuola media con la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.3 con un corso attitudinale, di 4.1 con due corsi attitudinali. Esame d'ammissione per gli altri</p> <p><b>Percorso 3+1 di MP1:</b> licenza di scuola media con media del 4.8 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.6 con un corso attitudinale, di 4.4 con due corsi attitudinali (ammessa al massimo un'insufficienza non inferiore al 3). Non sono previsti esami di ammissione.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b>  <b>4 anni il curriculum di SMC (AFC+MP1)</b></p> <p>Esistono due differenti possibilità di formazione. <b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda e corsi alla Scuola professionale commerciale (SPC) di: Bellinzona, Chiasso, Lugano o Locarno. Formazione secondo differenti profili di formazione: Profilo B (formazione di base); Profilo E (formazione estesa); Profilo M (formazione estesa con maturità professionale). Frequenza dei corsi alla scuola: Profilo B e E: 2 giorni la settimana al 1° e 2° anno, 1 giorno il 3° anno; Profilo M: 2 giorni la settimana ogni anno. Per tutti: 4 giorni di corsi interaziendali ogni anno. Aree disciplinari di insegnamento: informazione, comunicazione, amministrazione; economia e società; italiano; lingue straniere: profilo E e M tedesco e inglese, profilo B tedesco o inglese o francese.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Scuola media di commercio (SMC). Scuole pubbliche in Ticino: Chiasso, Locarno, Lugano e Tenero (SPSE). L'offerta formativa comprende un percorso AFC o un percorso AFC con maturità professionale che prevede 1 anno di pratica una volta conclusa la SMC (curricolo AFC+MP1). Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di</p> <p><b>IMPIEGATO DI COMMERCIO o  IMPIEGATA DI COMMERCIO</b>  (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 26 settembre 2011, stato 1.5.2017).  La Scuola cantonale di commercio (SCC), scuola media superiore con condizioni d'ammissione identiche a quelle del liceo, oltre alla maturità commerciale cantonale, rilascia anche l'AFC di impiegato/a di commercio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per il conseguimento di un attestato professionale federale (APF) (es.: specialista in finanze e contabilità, specialista in risorse umane, fiduciario/a, informatico/a, assistente di direzione, ecc.) dopo un'adeguata attività professionale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di esperto in finanza e controlling dipl., esperto/a contabile dipl., esperto/a fiduciario/a, dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di economia per conseguire il titolo di economista aziendale dipl. SSS o di informatico/a di gestione dipl. SSS, ecc.</li> <li>- scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo per conseguire il titolo di albergatore/trice ristoratore/trice dipl. SSS o di specialista turistico/a dipl. SSS ;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of arts SUP in economia aziendale o in altri indirizzi.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di studio medico</li> <li>- impiegato/a del commercio al dettaglio</li> <li>- impiegato/a di commercio (trasporti pubblici)</li> <li>- segretario/a d'albergo</li> <li>- segretario/a di studio medico</li> <li>- specialista d'agenzia di viaggi</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro e l'ambiente variano molto a dipendenza del settore e del luogo d'attività. Generalmente l'orario è regolare e la durata del lavoro si aggira sulle 40-42 ore settimanali ripartite su 5 giorni lavorativi.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 501; 2016: 499; 2015: 586; 2014: 494; 2013: 373; 2012: 278</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Società degli impiegati del commercio (SIC)

Sezione Ticino

Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 01 01

e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch)

<http://www.sicticino.ch>

### Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI)

Divisione della formazione professionale

Sezione della formazione commerciale e dei servizi

Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona

tel. 091 815 31 40

e-mail: [decs-sefcs@ti.ch](mailto:decs-sefcs@ti.ch)

<http://www.ti.ch/sefcs>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegato e l'impiegata di commercio del ramo assicurazioni private lavorano nelle sedi principali, nelle direzioni regionali o presso le agenzie di compagnie assicurative. Sono in contatto con il servizio interno e con la clientela, alla quale offrono differenti prodotti e servizi assicurativi.**

Gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private valutano aspetti quali la responsabilità e la copertura assicurativa nell'ambito delle diverse assicurazioni private: veicoli a motore, responsabilità civile, mobilia domestica, stabili, viaggi, vita, ecc.

Trattano i vari sinistri in contatto con la clientela. Nell'interesse delle persone coinvolte, ciò dovrebbe avvenire il più rapidamente possibile, il che spesso richiede molto tatto e buone capacità di comunicazione.

Nel loro ufficio gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private controllano le proposte di assicurazione, stimano i rischi, emettono le polizze e calcolano i premi. Per chiarire questioni legali e finanziarie spesso collaborano con specialisti di altri campi.

In caso di sinistri complessi, gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private sono in stretto contatto con periti assicurativi nel servizio interno e nel servizio esterno. Conoscono le leggi, le forme di assicurazione come pure il tariffario dei premi. Sanno come trattare le informazioni riservate e applicano le norme sulla protezione dei dati.

Presso la Direzione generale o regionale, gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private lavorano anche nel reparto finanze e contabilità o nella gestione del personale. Assistono i loro superiori nel marketing, così come nella presentazione al pubblico di prodotti e servizi. Inoltre possono essere attivi come specialisti indipendenti presso broker assicurativi, aiutando i loro clienti a trovare l'assicurazione più adatta.

Gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private redigono verbali e organizzano eventi e viaggi di lavoro. La maggior parte delle attività viene svolta al computer. Ciò presuppone la padronanza dei diversi programmi informatici solitamente usati nel settore.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare sia in modo indipendente sia in team</li><li>- discrezione</li><li>- doti comunicative</li><li>- facilità per le lingue</li><li>- piacere al contatto</li><li>- senso commerciale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p>Per il profilo con maturità professionale: licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori o almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali (ammessa al massimo un'insufficienza non inferiore al 3). Gli altri candidati sono sottoposti a un esame.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in una società di assicurazione o di brokeraggio assicurativo e corsi alla Scuola professionale commerciale (SPC). Esistono 2 profili scolastici: "formazione Base" (profilo B) e "formazione Estesa" (profilo E). Per chi segue la formazione estesa vi è anche la possibilità di conseguire la maturità professionale commerciale parallelamente al tirocinio. Frequenza dei corsi alla scuola: 2 giorni la settimana al 1° e 2° anno, 1 giorno (profilo con maturità: 2 giorni) la settimana al 3° anno. Materie d'insegnamento a scuola: lingua standard, prima lingua straniera, seconda lingua straniera (profilo E); informazione, comunicazione, amministrazione; economia e società; approfondire e collegare, lavoro autonomo; competenze interdisciplinari; sport. I corsi interaziendali (14 giornate ripartite sui 3 anni di formazione), organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di</p> <p><b>IMPIEGATO DI COMMERCIO o IMPIEGATA DI COMMERCIO</b></p> <p>Il profilo scolastico (B o E) e il ramo di formazione (Assicurazioni private) sono menzionati nel certificato delle note.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 26 settembre 2011, stato 1 maggio 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua proposti dalle associazioni professionali di categoria;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di Perito/a in assicurazione, di Specialista in materia di assicurazione malattia o di Specialista in materia di assicurazione sociale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di Esperto/a in assicurazioni di pensione, di Gerente di cassa pensione, di Esperto/a in materia di assicurazione sociale o di Esperto/a in materia di assicurazione malattia;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di Economista assicurativo/a dipl. SSS, di Economista bancario/a dipl. SSS, di Economista aziendale dipl. SSS o di Informatico/a di gestione dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il Bachelor of Science SUP in Economia aziendale o in Informatica di gestione.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a di commercio (banche)</li> <li>- Impiegato/a di commercio (Fiduciario/immobiliare)</li> <li>- Impiegato/a di commercio (santésuisse)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Per gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private che lavorano presso grandi compagnie assicurative esiste la possibilità, dopo la formazione di base, di poter effettuare un soggiorno in un'altra regione linguistica. Dopo un adeguato perfezionamento professionale, possono pure operare in qualità di ispettori sinistri, collaboratori del servizio esterno, product manager, agenti generali o consulenti per gli investimenti.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione (VBV-AFA)

Laupenstrasse 10  
 Casella postale  
 3001 Berna  
 tel. 031 328 26 26  
 e-mail: [info@vbv-afa.ch](mailto:info@vbv-afa.ch)  
<http://www.vbv.ch>

### Società degli impiegati del commercio (SIC)

Sezione Ticino  
 Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona  
 tel. 091 821 01 01  
 e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch)  
<http://www.sicticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegato e l'impiegata di commercio ramo banche lavorano nei diversi settori di competenza di una banca. Sono attivi sia a diretto contatto con la clientela, sia nel back office.**

Nei settori che sono a diretto contatto con i clienti, gli impiegati di commercio ramo Banche svolgono varie attività: apertura e amministrazione di conti, versamenti e pagamenti, acquisto e vendita di valute straniere, bonifici e procedure di addebito, consulenza agli investimenti, consulenza ai finanziamenti. Nei colloqui allo sportello o al telefono, consigliano la clientela privata e propongono i prodotti e i servizi della loro banca.

**settore ipoteche e crediti**

- esaminano le domande di credito - per la costruzione o l'acquisto di una casa, per un investimento aziendale, ecc. - e fissano le condizioni quadro per la concessione del credito. Per i clienti privati verificano la situazione dei redditi e quella patrimoniale. Per quanto riguarda i crediti aziendali, analizzano il bilancio e il conto dei profitti e delle perdite (conto economico), in modo da poter valutare con esattezza la solidità finanziaria dell'azienda e i rischi per l'istituto bancario. Nella consulenza in materia di investimenti, osservano l'andamento economico attuale e il mercato dei capitali, dando suggerimenti alla clientela sull'acquisto di titoli. Nella gestione patrimoniale, non solo consigliano con competenza i clienti, ma si occupano pure di seguire le tendenze e gli sviluppi del settore;

**back office**

- registrano al computer operazioni contabili e commerciali. Spesso si tratta di gestire ordini di pagamento. Nell'amministrazione dei titoli, elaborano ordini quali ad esempio acquisto e vendita di azioni e obbligazioni. Nella grandi banche possono pure operare nel commercio di metalli preziosi e di divise estere.

Al centro dell'attività degli impiegati di commercio ramo Banche vi sono il contatto con la clientela e la consulenza. Svolgono anche svariati lavori amministrativi importanti come corrispondenza, statistiche e verbali. Una materia specifica e complessa è rappresentata dalle prescrizioni in materia di protezione dei dati nel settore bancario. Vi sono inoltre le severe norme contro il riciclaggio di denaro che prevedono un dovere di diligenza delle banche nell'identificazione della clientela. I moderni sistemi di comunicazione e informazione, come pure i supporti digitali oggi a disposizione, permettono agli impiegati di commercio ramo Banche lo svolgimento per via elettronica di molte operazioni e una messa in rete dei dati a livello mondiale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- affidabilità</li><li>- capacità di comprensione rapida</li><li>- capacità di comunicazione</li><li>- capacità di lavorare in team</li><li>- capacità organizzativa</li><li>- indipendenza</li><li>- interesse nell'attività bancaria</li><li>- intuizione per i numeri</li><li>- perseveranza</li><li>- piacere nella consulenza e nel contatto con la clientela</li></ul>	<p>Per essere ammesso alla formazione commerciale di base il candidato deve avere assolto l'obbligo scolastico e sottoscrivere un contratto di tirocinio.</p> <p>Nei criteri d'assunzione per svolgere l'iter formativo l'azienda di tirocinio (banca) generalmente considera a titolo preferenziale i candidati in possesso dei requisiti necessari per accedere alla maturità professionale.</p> <p>Chi intende seguire il profilo con maturità professionale deve possedere i seguenti requisiti: licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure, licenza di scuola media con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3, e almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali. Gli altri candidati sono sottoposti a un esame</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> è così strutturata: Formazione di tecnica bancaria in azienda (banca): - formazione sul posto di lavoro, circa 3 giorni la settimana: stage pratici nei diversi uffici della banca; - corsi di formazione teorica, 1 giorno al mese: presso il Center for Young Professionals in Banking (CYP) a Vezia.</p> <p>Formazione scolastica presso la scuola professionale commerciale, 1-2 giorni la settimana. Esistono 2 profili scolastici: "formazione Base" (profilo B) e "formazione Estesa" (profilo E). Per chi segue la formazione estesa vi è anche la possibilità di svolgere la maturità professionale parallelamente al tirocinio. Materie d'insegnamento alla scuola: lingua standard, prima lingua straniera, seconda lingua straniera (profilo E); informazione, comunicazione, amministrazione; economia e società; approfondire e collegare, lavoro autonomo; competenze interdisciplinari; sport.</p> <p>Corsi interaziendali, 16 giornate ripartite sui 3 anni di formazione.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di IMPIEGATO DI COMMERCIO o IMPIEGATA DI COMMERCIO</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 26 settembre 201, stato 1.5.2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi, seminari e convegni organizzati dalle associazioni professionali, dalle banche e dalle scuole;</li> <li>- maturità professionale;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di: spec. in finanza e contabilità, fiduciario/a, informatico/a, perito/a in assicurazione, assistente di direzione, specialista in risorse umane;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per il diploma di: analista finanziario/a e amministratore/trice di patrimoni, esperto/a in finanza e investimenti, esperto/a in finanza e controlling, esperto/a contabile, esperto/a fiduciario/a;</li> <li>- scuola specializzata superiore di banca e finanza: economista bancario/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola specializzata superiore di economia aziendale: economista aziendale dipl. SSS;</li> <li>- scuola specializzata superiore di informatica di gestione: informatico/a di gestione dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale: bachelor of science in economia aziendale, specializzazione Banking &amp; Finance.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a> <a href="http://www.swissbanking-future.ch/it">http://www.swissbanking-future.ch/it</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a di commercio</li> <li>- impiegato/a di commercio (assicurazioni private)</li> <li>- impiegato/a di commercio (fiduciari)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli impiegati di commercio ramo Banche lavorano a contatto - diretto o telefonico - con la clientela oppure espletano compiti amministrativi nei vari servizi della banca.</p> <p>Il settore bancario offre agli impiegati di commercio ramo Banche molteplici possibilità d'impiego e di carriera, sia in Svizzera, sia all'estero. Dopo l'acquisizione delle competenze necessarie e qualche anno di esperienza, possono specializzarsi in un campo particolare e ambire a ricoprire posti di responsabilità all'interno dell'istituto bancario.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione bancaria ticinese (ABT)

Villa Negroni - 6943 Vezia

tel. 091 966 21 09

e-mail: [info@abti.ch](mailto:info@abti.ch)

<http://www.abti.ch>

### CYP Center for Young Professionals in Banking smart education

c/o Villa Negroni - 6943 Vezia

tel. 043 222 53 53

e-mail: [info@cyp.ch](mailto:info@cyp.ch) - <http://www.cyp.ch/it>

### Società degli impiegati del commercio (SIC)

Sezione Ticino

Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 01 01

e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch)

<http://www.sicticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegato e l'impiegata di commercio del ramo logistica e spedizioni internazionali lavorano in imprese di spedizione e logistica e organizzano trasporti di merci in altri paesi. Consigliano la clientela sulle condizioni di trasporto e svolgono lavori commerciali impegnativi.**

Gli impiegati di commercio del ramo logistica e spedizioni internazionali consigliano i clienti sulle diverse modalità di trasporto delle merci: strada, rotaia, acqua e aria. Redigono offerte con il relativo calcolo dei costi, informano su eventuali problemi relativi alla consegna e accompagnano i clienti con competenza. Per l'esecuzione del trasporto sono in contatto con compagnie di navigazione, aziende di autotrasporti, imprese ferroviarie e compagnie aeree, con cui negoziano ogni volta le migliori condizioni. Dopo l'attribuzione del mandato da parte del cliente, calcolano lo spazio necessario e scelgono il percorso di consegna più conveniente e più rapido, nonché la modalità di trasporto più efficiente. Nel contempo hanno la responsabilità di garantire che la merce arrivi a destinazione senza subire danni.

Gli impiegati di commercio del ramo logistica e spedizioni internazionali conoscono le norme che regolano le esportazioni. Sanno quali uffici sono coinvolti in tali trasporti e chi ha bisogno di quali informazioni. La compilazione dei formulari per l'importazione o l'esportazione, il disbrigo delle pratiche assicurative e il prefinanziamento dei trasporti da parte della banca, la corretta gestione delle scadenze, la distribuzione mirata e lo stoccaggio professionale sono compiti impegnativi che devono essere pianificati ed eseguiti con grande cura. Gli impiegati di commercio del ramo logistica e spedizioni internazionali sono costantemente in contatto con partner internazionali. È particolarmente importante tenere conto dei diversi punti di vista e interessi e di combinarli in modo tale che tutti i partecipanti siano d'accordo. Nella loro vita professionale non esiste praticamente routine, poiché ogni giorno vi è una nuova sfida. A causa di eventi imprevisti come scioperi o situazioni di crisi, la situazione nel settore dei trasporti può cambiare improvvisamente.

Grazie alla più moderna tecnologia di comunicazione, le aziende di spedizione sono collegate tra loro in tutto il mondo. PC, telefono, Internet, e-mail, SMS e fax sono gli strumenti che favoriscono il contatto con la clientela e i partner commerciali. Buone conoscenze linguistiche sono essenziali in questo settore.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- facilità d'espressione</li><li>- facilità di contatto</li><li>- facilità per le lingue</li><li>- senso commerciale</li><li>- senso della comunicazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p>Per il profilo con maturità professionale: licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori o almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali (ammessa al massimo un'insufficienza non inferiore al 3). Gli altri candidati sono sottoposti a un esame.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'impresa di spedizione e logistica e corsi alla Scuola professionale commerciale (SPC). Esistono 2 profili scolastici: "formazione Base" (profilo B) e "formazione Estesa" (profilo E). Per chi segue la formazione estesa vi è anche la possibilità di conseguire la maturità professionale commerciale parallelamente al tirocinio. Frequenza dei corsi alla scuola: 2 giorni la settimana al 1° e 2° anno, 1 giorno (profilo con maturità: 2 giorni) la settimana al 3° anno. Materie d'insegnamento a scuola: lingua standard, prima lingua straniera, seconda lingua straniera (profilo E); informazione, comunicazione, amministrazione; economia e società; approfondire e collegare, lavoro autonomo; competenze interdisciplinari; sport.</p> <p>I corsi interaziendali (16 giornate ripartite sui 3 anni di formazione), organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di</p> <p><b>IMPIEGATO DI COMMERCIO o IMPIEGATA DI COMMERCIO</b></p> <p>Il profilo scolastico (B o E) e il ramo di formazione (Logistica e spedizioni internazionali) sono menzionati nel certificato delle note.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 26 settembre 2011, stato 1 maggio 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua proposti dalle associazioni professionali di categoria;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista di spedizione e logistica internazionale, di dichiarante doganale o di specialista nella direzione di un team;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di dirigente di spedizione e logistica internazionale, di capo del commercio estero o di Supply Chain Manager;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di economista aziendale dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in Economia aziendale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a di commercio (commercio)</li> <li>- impiegato/a di commercio (servizi e amministrazione)</li> <li>- impiegato/a di commercio (trasporto)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il contesto in cui operano gli impiegati di commercio del ramo logistica e spedizioni internazionali richiede grande resistenza e flessibilità, in quanto la loro attività quotidiana può risultare a volte molto frenetica. Dopo la formazione di base vi sono buone possibilità di avanzamento, come pure opportunità di lavoro all'estero presso sedi o agenzie di aziende internazionali. Fiere internazionali, dogane, uffici aeroportuali o compagnie di navigazione offrono ulteriori occasioni d'impiego.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Pro Juventute

Ufficio Svizzera italiana - Piazza Grande 3 - 6512

Giubiasco

tel. 091 971 33 01

<http://www.projuventute.ch>

e-mail: [svizzera.italiana@projuventute.ch](mailto:svizzera.italiana@projuventute.ch)

### Società degli impiegati del commercio (SIC)

Sezione Ticino

Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 01 01

e-mail: [corsi@sicticino.ch](mailto:corsi@sicticino.ch) - <http://www.sicticino.ch>

### spedlogswiss

Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica

Elisabethenstrasse 44 - Postfach - 4002 Basel

tel. 061 205 98 00

e-mail: [office@spedlogswiss.com](mailto:office@spedlogswiss.com)

<http://www.spedlogswiss.com>

### Associazione ticinese imprese di spedizione e logistica (ATIS) - Via Santo Stefano 33 - 6832 Pedrinata

tel. 091 683 76 09

<http://www.atis.swiss>

e-mail: [info@atis.swiss](mailto:info@atis.swiss)

# IMPIEGATO DI COMMERCIO IMPIEGATA DI COMMERCIO (trasporti pubblici) (AFC)

Kaufmann/frau (Transport)  
(EFZ)

Employé/e de commerce  
(Transports)  
(CFC)

InfoProf

0611

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'impiegato e l'impiegata di commercio del settore trasporti pubblici operano nell'ambito delle compagnie di trasporti pubblici (ferrovia, tram, bus, battello, aereo) a livello comunale, regionale, cantonale e federale.**

Svolgono un ruolo chiave e polivalente nel funzionamento dell'azienda, in particolare nei settori a diretto contatto con la clientela e nel coordinamento amministrativo interno.

Conoscono tutta la struttura operativa della compagnia di trasporti dove lavorano, sono bene informati sulle prestazioni di servizi, forniscono informazioni in modo competente in diverse lingue, fanno in modo che viaggiatori e utenti ricevano le prestazioni desiderate e si sentano perfettamente a loro agio.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- organizzare trasporti di persone, individuali o collettivi;
- registrare spedizioni di bagagli e di merci;
- consigliare la clientela, rispondere alle varie richieste di informazione;
- vendere agli utenti i servizi adeguati (biglietti, abbonamenti);
- collaborare con gli altri reparti dell'azienda per permettere ai trasporti pubblici di circolare in piena sicurezza e puntualità;
- coordinare fra di loro i diversi servizi interni, utilizzando i supporti informatici;
- occuparsi della corrispondenza commerciale e amministrativa, delle fatturazioni, delle statistiche;
- provvedere al servizio di informazioni telefoniche.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- disponibilità</li><li>- entusiasmo</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per i compiti amministrativi</li><li>- interesse per le lingue straniere</li><li>- presentazione curata</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'apprendistato login si richiede</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- conoscenza delle lingue (tedesco e inglese)</li><li>- stage di orientamento professionale presso le FFS o altre imprese di trasporti pubblici</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b>  <b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un'azienda di trasporti pubblici e frequenza dei corsi presso un Centro professionale cantonale (SPC). In Ticino, l'apprendistato è offerto da login presso le stazioni FFS di Chiasso, Mendrisio, Lugano, Agno, Giubiasco, Bellinzona, Locarno, Biasca. Nel corso dei 3 anni di tirocinio, il tempo dedicato al lavoro nell'azienda aumenta in modo regolare e costante, in modo da privilegiare la formazione pratica di base. La formazione avviene secondo differenti profili di formazione: <b>Profilo B</b> (formazione di base); <b>Profilo E</b> (formazione estesa); <b>Profilo M</b> (formazione estesa con maturità). Presso login la formazione si svolge nei profili E e M. Frequenza dei corsi alla scuola: <b>Profilo E</b>: 2 giorni la settimana 1° e 2° anno, 1 giorno il 3° anno; inoltre 5 giorni di corsi interaziendali ogni anno + corsi professionali interni login/FFS; <b>Profilo M</b>: 2 giorni la settimana ogni anno; inoltre 5 giorni di corsi interaziendali ogni anno + corsi professionali interni login/FFS. Materie professionali: informazione, comunicazione, amministrazione: dattilografia, informatica, trattamento testi, segretariato (organizzazione, ecologia, ergonomia...), corrispondenza commerciale. Economia e Società: contabilità, calcolo, economia aziendale, diritto, civica, geografia economica, economia politica, italiano, tedesco e inglese.  Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>IMPIEGATO DI COMMERCIO o IMPIEGATA DI COMMERCIO</b>, con l'indicazione del profilo.  (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 26 settembre 2011, stato 1.5.2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- possibilità di specializzazione all'interno delle FFS nei settori della vendita, dell'esercizio ferroviario o dell'amministrazione, secondo le proprie attitudini e i propri interessi;</li> <li>- specializzarsi nel settore del turismo o dei viaggi;</li> <li>- esame per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di dichiarante doganale, di specialista in finanza e contabilità, di fiduciario/a, d'informatico/a, di assistente di direzione, ecc.;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per l'ottenimento del diploma di esperto/a contabile dipl., esperto/a fiduciario/a dipl., ecc.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di turismo a Bellinzona (o altra SSS in Svizzera);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) con indirizzo economia aziendale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a del commercio al dettaglio</li> <li>- impiegato/a di commercio</li> <li>- segretario/a d'albergo</li> <li>- specialista d'agenzia di viaggi (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli impiegati di commercio alle FFS lavorano nelle segreterie, nelle dirigenze del traffico, nei settori del personale o delle finanze e nei servizi a contatto con la clientela (sportelli, telefoni, treni). Oltre che alle FFS, possono lavorare in altre aziende di trasporti pubblici (bus, battelli, tram, aerei, ecc.). I turni di lavoro sono spesso irregolari e richiedono molta flessibilità (turni di sera, notte, al sabato, alla domenica e negli altri giorni festivi). In tutta la Svizzera, circa 200 imprese di trasporti pubblici, oltre alle FFS, offrono posti di lavoro in questo ramo.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPC Centro professionale commerciale Bellinzona**  
SPC Scuola professionale commerciale  
Via Vallone 29 - 6500 Bellinzona - tel. 091 814 79 41  
e-mail: [decs-cpc.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpc.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cpcbellinzona.ti.ch>

Per le ferrovie private:  
**Unione dei trasporti pubblici (UTP)**  
Dählhölzliweg 12 - 3000 Berna 6  
tel. 031 359 23 23  
e-mail: [info@utp.ch](mailto:info@utp.ch) - <http://www.utp.ch>  
Per la formazione professionale FFS, BLS e partner:  
**login formazione professionale SA**  
Regione Ticino  
Viale Officina 18 - 6500 Bellinzona  
tel. 058 852 56 64  
e-mail: [regione.ticino@login.org](mailto:regione.ticino@login.org)  
<http://www.login.org>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli assistenti e le assistenti del commercio al dettaglio hanno il compito di presentare e vendere le merci in un negozio al dettaglio o in un supermercato (alimentazione, abbigliamento, apparecchi domestici, articoli di lusso, arredamenti, giocattoli, ecc.).**

Comprendono le aspettative della clientela, la aiutano e la servono. Conoscono l'assortimento, le modalità di presentazione dei prodotti e di rifornimento degli scaffali. Sanno come funzionano i sistemi di gestione delle merci all'interno dell'azienda.

I loro compiti principali sono:

**vendita e servizio alla clientela**

- accogliere i clienti nel negozio o nel reparto e aiutare nella scelta dei diversi prodotti;
- registrare e incassare il pagamento della merce secondo modalità correnti: contanti, carta di credito, fattura;
- confezionare la merce venduta;
- allestire i certificati di garanzia e informare la clientela sul servizio dopo vendita;
- trattare situazioni particolari come il cambio di merce, i reclami, ecc.
- prendere le ordinazioni per iscritto o per telefono ed eseguirle conformemente alle direttive del negozio;
- collaborare alla presentazione in vetrina o nel reparto degli articoli in promozione;

**approvvigionamento e gestione**

- partecipare alla gestione degli stock, controllare l'assortimento e proporre ordinazioni;
- sballare la merce, verificando la conformità a quanto comandato, etichettarla, sistemarla nel deposito, negli scaffali e negli espositori;
- segnalare al gerente o alla direzione del negozio eventuali difetti o danni;
- classare le fatture dei fornitori;
- completare e rinnovare le merci esposte;
- occuparsi dei lavori di pulizia;
- collaborare all'allestimento dell'inventario;
- applicare le prescrizioni e le misure destinate a garantire la qualità della merce;
- prendere provvedimenti per evitare i furti.

Questi compiti potranno essere eseguiti in modo esteso o specifico, a dipendenza delle caratteristiche della struttura commerciale: in un piccolo negozio l'assistente di vendita potrà avere un ruolo più polivalente, in un grande negozio il contatto con la clientela è minore e le mansioni sono più legate al rifornimento e alla presentazione della merce.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona memoria visiva</li><li>- buona salute fisica</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- disponibilità</li><li>- ordine e pulizia</li><li>- presentazione curata</li><li>- rapidità esecutiva</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione quali assistenti del commercio al dettaglio nel ramo panetteria, pasticceria e confetteria possono lavorare la domenica (al massimo due domeniche al mese ) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. Prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza dei corsi alla Scuola professionale commerciale (a Bellinzona, Locarno o Chiasso), 1 giorno alla settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. L'insegnamento prevede lo sviluppo delle competenze professionali (italiano, economia, società, pratica del commercio al dettaglio), metodologiche (tecniche di lavoro, metodi di consulenza e di vendita, ecc.) e di quelle sociali e personali (capacità di comunicare, di gestire i conflitti, di lavorare in gruppo, ecc.). I corsi interaziendali (8 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche ad ogni ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ASSISTENTE DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 7 agosto 2017)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale impiegato/a del commercio al dettaglio; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a di ristorazione</li> <li>- assistente d'ufficio</li> <li>- fiorista</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli assistenti del commercio al dettaglio (CFP) lavorano principalmente in piedi. Nei momenti di grande affluenza - periodo natalizio, durante i saldi o le aperture serali, o in occasione di promozioni particolari - possono essere chiamati a prestare ore di lavoro supplementari.</p> <p>Il contatto con la clientela e il lavoro in team caratterizzano la quotidianità di questa professione. Con la tendenza ad una maggiore apertura dei negozi, le condizioni di lavoro nel settore del commercio al dettaglio diventano sempre più flessibili.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 25; 2016: 33; 2015: 36; 2014: 31; 2013: 37;  2012: 47</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI)

Divisione della formazione professionale  
Sezione della formazione commerciale e dei servizi  
Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona  
tel. 091 815 31 40  
e-mail: [decs-sefcs@ti.ch](mailto:decs-sefcs@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/sefcs>

### Società degli impiegati del commercio (SIC)

Sezione Ticino  
Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 821 01 01  
e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch)  
<http://www.sicticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'assistente di farmacia svolge attività molto diversificate, che non richiedono precise conoscenze di farmacologia, sotto il controllo e la responsabilità della farmacista o del farmacista diplomati federali. Nella farmacia gestisce l'assortimento, consiglia e vende medicinali, articoli sanitari, prodotti dietetici, per neonati e prodotti di bellezza e per la cura del corpo. Effettua inoltre lavori di laboratorio e amministrativi.**

Gestisce tutto l'assortimento di prodotti in vendita nella farmacia: farmaci, rimedi naturali, sostanze chimiche, articoli sanitari, alimenti per neonati, prodotti cosmetici e per la cura del corpo, prodotti per la cura della casa e altro ancora, a dipendenza della specializzazione dell'officina. Giornalmente controlla lo stock e provvede ad effettuare le ordinazioni dei prodotti e dei vari medicinali presso i fabbricanti o i grossisti.

All'arrivo della merce la controlla, applica le etichette con l'indicazione del prezzo sulla confezione, colloca i prodotti sui ripiani o nei cassetti della farmacia.

Nella farmacia accoglie i clienti, consiglia e vende i vari prodotti. In base alle ricette prepara i medicinali e provvede ad indicare la posologia prescritta dal medico sulle etichette che applica alle singole confezioni, inserisce poi i dati nel computer e, dopo la verifica da parte del farmacista, consegna i medicinali ai clienti.

Nel limite delle sue competenze, consiglia la clientela e dà le necessarie spiegazioni, possiede dunque una buona conoscenza dei vari prodotti, dei medicinali e delle sostanze. Deve anche essere in grado di conoscere i propri limiti di competenza e in caso di richieste complesse si rivolge al farmacista.

L'assistente esegue pure, sempre sotto la sorveglianza del farmacista, semplici lavori di laboratorio, quali ad esempio: preparare sciroppi e lozioni, distribuire i preparati in bustine, flaconi o barattoli, applicare le etichette con l'indicazione della composizione e la posologia, è anche di sua competenza l'ordine e la pulizia delle attrezzature del laboratorio.

Sbriga pure svariati lavori d'ufficio: redige lettere commerciali e fatture, si occupa di invii postali, aggiorna e gestisce gli schedari dei clienti, delle assicurazioni, dei fornitori, ecc.

La gestione dello stock, delle fatturazioni e i vari lavori amministrativi sono effettuati generalmente con sistemi informatici.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona memoria</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per i compiti amministrativi</li><li>- interesse per le cure mediche</li><li>- ordine e pulizia</li><li>- presentazione curata</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- esame attitudinale introdotto dall'Ordine dei farmacisti al fine di valutare il livello scolastico e il grado di motivazione dei candidati</li><li>- l'Ordine dei farmacisti del Cantone Ticino richiede uno stage preprofessionale di almeno tre giorni prima dell'inizio della formazione</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in una farmacia aperta al pubblico gestita da un farmacista con diploma federale, dove si svolge la formazione professionale pratica. Per la formazione scolastica professionale, che verte sulla cultura generale e le conoscenze professionali, l'apprendista frequenta la Scuola professionale commerciale (SPC) di Locarno, 3 giorni ogni 2 settimane.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali specifiche (farmacologia, parafarmacia, galenica, leggi, gestione della merce, professionalità), conoscenze professionali generali (scienze naturali), cultura generale (diritto, economia e società, lavori amministrativi e calcolo), lingue (italiano e tedesco), educazione fisica.</p> <p>I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Alla fine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>ASSISTENTE DI FARMACIA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 14 dicembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua proposta dall'Ordine dei farmacisti e dall'Associazione assistenti di farmacia (ATAF);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di assistente aziendale di farmacia (corsi di preparazione organizzati dall'ATAF);</li> <li>- diploma cantonale di assistente di farmacia con specializzazione in rimedi naturali (al momento sospeso);</li> <li>- diploma cantonale di operatore/trice in tecniche erboristiche.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di studio medico</li> <li>- droghiere/a</li> <li>- segretario/a di studio medico</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'assistente di farmacia generalmente esercita la sua professione in una farmacia aperta al pubblico, a volte in farmacie di strutture ospedaliere o di istituti di cura. Esiste un contratto di lavoro stipulato tra l'ATAF e i proprietari di farmacie, che regola le condizioni di impiego (vacanze, orario di lavoro, stipendio, ecc.), al quale ci si può riferire per le relative informazioni. In genere, settimana lavorativa di 5 giorni.</p> <p>L'apertura delle farmacie coincide generalmente con gli orari dei negozi. A volte l'assistente deve prestare servizio anche nei giorni festivi (farmacia di turno). L'assistente di farmacia non può svolgere attività in proprio, infatti solo farmacisti e farmaciste diplomati sono autorizzati a dirigere una farmacia.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 26; 2016: 32; 2015: 38; 2014: 44; 2013: 36</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPC Centro professionale commerciale Locarno**

SPC Scuola professionale commerciale  
Casella postale 742 - Via Cappuccini 2  
6601 Locarno  
tel. 091 816 01 11  
e-mail: [decs-cpc.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpc.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cpclocarno>

### **Associazione ticinese assistenti di farmacia (ATAF)**

Casella postale 2742 - 6900 Lugano  
e-mail: [info@atafti.ch](mailto:info@atafti.ch)  
<http://www.atafti.ch>

### **Ordine dei farmacisti del cantone Ticino (OFCT)**

Segretariato: Gerosa Cristina  
tel. 091 922 68 66  
e-mail: [segretariato@ofct.ch](mailto:segretariato@ofct.ch)  
<http://www.ofct.ch>  
Responsabile test attitudinali  
dott. P. Burkard  
Farmacia Chiesa SA - 6830 Chiasso  
tel. 091 682 86 43

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'impiegato e l'impiegata del commercio al dettaglio lavorano in negozi o grandi magazzini. Sono a disposizione della clientela per servirla e consigliarla negli acquisti, provvedono all'acquisizione delle merci e alla relativa gestione.**

Conoscono molto bene l'assortimento dei prodotti in vendita. Sanno gestire al meglio le attività quotidiane del commercio al dettaglio. Si occupano della gestione corretta delle merci in quanto conoscono l'iter di produzione e di vendita, dal produttore al consumatore. Dispongono delle competenze per consigliare la clientela professionalmente e per presentare in modo ottimale l'offerta di merce. Questa professione sostituisce le precedenti formazioni di venditore/venditrice e di impiegato/impiegata di vendita al minuto.

Le principali mansioni degli impiegati del commercio al dettaglio sono:

### **gestione delle merci**

- scegliere i produttori e i fornitori per effettuare gli acquisti con il miglior rapporto qualità-prezzo;
- prestare attenzione al rispetto dei termini di consegna e assicurarsi che la merce sia di qualità e in quantità sufficiente;
- alla consegna dei prodotti, verificare la loro conformità alla domanda e controllare i bollettini di consegna;
- etichettare i diversi articoli, sistamarli nel deposito, esporli in negozio e nelle vetrine in modo allettante;
- tenere costantemente puliti i locali aperti alla clientela e i locali di deposito;

### **vendita e servizio alla clientela**

- accogliere e consigliare il cliente, presentando la merce con professionalità e competenza;
- registrare le vendite, incassare i pagamenti (in contanti, con carta di credito o tramite fattura);
- allestire i certificati di garanzia e registrare il cliente per il servizio dopo-vendita;
- occuparsi dei reclami e dei cambiamenti, chiarire eventuali casi di merce difettosa o danneggiata;
- organizzare le vendite speciali in occasioni di avvenimenti particolari (feste, eventi, ecc.);
- offrire alla clientela momenti di dimostrazione, di degustazione o di promozione;
- prendere le ordinazioni e, secondo il tipo di commercio, assicurare la consegna a domicilio;

### **lavori amministrativi**

- preparare le fatture, effettuare operazioni di pagamento, partecipare al lavoro contabile;
- allestire regolarmente gli inventari e applicare le misure destinate ad evitare danni agli stock;
- eseguire diversi lavori amministrativi e organizzativi.

L'attività degli impiegati del commercio al dettaglio varia a dipendenza dell'opzione scelta: *consulenza* oppure *gestione delle merci*. Anche il settore e la dimensione del commercio avranno un influsso sui loro compiti: più la struttura commerciale è grande e più possibilità avranno per una maggiore specializzazione e per ampliare l'esperienza grazie alla rotazione nei diversi settori di vendita.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- buona memoria</li> <li>- buona salute fisica</li> <li>- cortesia e tatto</li> <li>- facilità di contatto</li> <li>- presentazione curata</li> <li>- senso commerciale</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- senso pratico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p>NB. Le persone in formazione quali impiegati del commercio al dettaglio nel ramo panetteria, pasticceria e confetteria possono lavorare la domenica (al massimo due domeniche al mese ) solo a partire dall'età di 16 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale commerciale (SPC) di Bellinzona, Locarno o Chiasso, 1.5 giorni alla settimana. Nel primo e secondo anno di tirocinio gli obiettivi della formazione sono uguali, nel terzo anno la formazione si indirizza verso il campo di attività specifica dell'azienda, che determina anche la scelta fra l'opzione di approfondimento 'consulenza' oppure 'gestione delle merci'. La scelta dell'opzione avviene già al momento della firma del contratto di tirocinio.</p> <p>Nel corso della formazione vengono sviluppate le competenze professionali generali (italiano, tedesco, economia, società, conoscenze del commercio al dettaglio), quelle metodologiche (tecniche di lavoro, strategie di comunicazione e di apprendimento, metodi di consulenza e di vendita, tecniche creative e di presentazione, ecc.) e quelle sociali e personali (capacità di comunicare, di gestire i conflitti, di lavorare in équipe, ecc.). I corsi interaziendali (10 giornate) organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche ad ogni ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di</p> <p><b>IMPIEGATO / IMPIEGATA DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO</b>, con menzione dell'opzione scelta. (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 7 agosto 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati da associazioni o dai datori di lavoro;</li> <li>- specializzazioni in singoli settori di vendita;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in vendita o di specialista del commercio al dettaglio;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di capo/a di marketing dipl., oppure di manager nel commercio al dettaglio dipl. oppure di capo/a di vendita dipl.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente del commercio al dettaglio</li> <li>- assistente di farmacia</li> <li>- droghiere/a</li> <li>- fiorista</li> <li>- impiegato/a di commercio</li> <li>- libraio/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli impiegati del commercio al dettaglio lavorano quasi sempre in piedi, in luoghi climatizzati e con illuminazione artificiale. Gli orari di lavoro sono fissati in base agli orari di apertura dei negozi, oggi più flessibili e prolungati. In taluni periodi dell'anno (feste natalizie, eventi particolari, ecc.) o in occasione di lavori straordinari (promozioni particolari, inventario, ecc.) possono essere modificati.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 129; 2016: 142; 2015: 140; 2014: 182; 2013: 157; 2012: 164</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI)

Divisione della formazione professionale  
Sezione della formazione commerciale e dei servizi  
Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona  
tel. 091 815 31 40  
e-mail: [decs-sefc@ti.ch](mailto:decs-sefc@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/sefcs>

### Società degli impiegati del commercio (SIC)

Sezione Ticino  
Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 821 01 01  
e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch)  
<http://www.sicticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'operatore e l'operatrice per la comunicazione con la clientela consigliano i clienti riguardo a diversi prodotti e servizi e li assistono in un contact center. Acquisiscono nuovi clienti, svolgono colloqui di vendita, ricevono dalla clientela incarichi, domande e reclami. Padroneggiano le lingue e i moderni strumenti di lavoro.**

Gli operatori per la comunicazione con la clientela assicurano il legame tra un fornitore di beni o di servizi e i suoi clienti. Con l'ausilio di diversi canali di comunicazione (telefono, e-mail, web, posta, applicazioni mobili, servizi vocali interattivi, ecc.), forniscono alla clientela informazioni sui prodotti, prendono le ordinazioni, rispondono alle domande e ai reclami in maniera personalizzata. Al telefono, svolgono vari tipi di colloqui in funzione dei compiti ricevuti dall'azienda: acquisizione, assistenza, fidelizzazione o riacquisizione di clienti.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**vendita e consulenza**

- rispondere alle telefonate e ai messaggi provenienti dai canali di comunicazione abituali;
- partecipare a campagne di vendita telefonica (telemarketing);
- consigliare i potenziali clienti, informarli sui prodotti (caratteristiche tecniche, ecc.) e sulle condizioni generali di vendita (modalità di pagamento, di consegna, di garanzia, ecc.);
- prendere ordinazioni, concludere contratti;

**assistenza e fidelizzazione della clientela**

- analizzare, trattare ed elaborare le richieste e i reclami dei clienti, trovare soluzioni;
- se necessario, reindirizzare i clienti verso i servizi competenti;
- informare la clientela sulle novità;
- condurre inchieste sul grado di soddisfazione dei clienti;

**riacquisizione dei clienti persi**

- contattare gli ex clienti per conoscere le ragioni della loro disdetta;
- proporre loro nuove offerte personalizzate;

**organizzazione e lavori amministrativi**

- tenere aggiornate le banche dati dei clienti;
- utilizzare in modo efficiente gli strumenti di lavoro interni quali software, liste di controllo, esempi di colloquio, schede informative su prodotti o servizi, modelli di contratto, ecc.;
- rispettare le direttive interne e le prescrizioni legali in materia di sicurezza e di protezione dei dati.

**ATTITUDINI**

- adattamento alle nuove tecnologie
- attitudine a lavorare in gruppo
- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- cortesia e tatto
- facilità d'espressione
- interesse per le lingue straniere
- resistenza allo stress
- senso commerciale

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria (alcune aziende o scuole possono prevedere ulteriori condizioni d'ammissione)
- buone conoscenze del tedesco o del francese

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso il contact center di un'azienda e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale commerciale (SPC) di Lugano, 2 giorni alla settimana il 1° anno, 1 giorno alla settimana il 2° e 3° anno.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: organizzazione del lavoro e della collaborazione; acquisizione di clienti; assistenza della clientela; fidelizzazione della clientela; riacquisizione di clienti; impiego di impianti per la comunicazione e di sistemi ausiliari; rispetto di disposizioni e prescrizioni; cultura generale; sport.</p> <p>La persona in formazione segue pure i corsi interaziendali (23 giornate) organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>OPERATORE PER LA COMUNICAZIONE CON LA CLIENTELA</b> o  <b>OPERATRICE PER LA COMUNICAZIONE CON LA CLIENTELA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 luglio 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati da datori di lavoro, associazioni professionali e istituti di formazione;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- attestato professionale federale (APF) di contact center supervisor, specialista nella direzione di un team, specialista in marketing o specialista di vendita;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a nella conduzione organizzativa dipl., responsabile della comunicazione dipl. o capo/a di marketing dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di economista aziendale dipl. SSS o marketing manager dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in economia aziendale;</li> <li>- certificate of advanced studies (CAS): kundendialogmanagement; customer focus für banken &amp; versicherungen (<a href="http://www.callnet.ch">http://www.callnet.ch</a> -&gt; Weiterbildung).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a del commercio al dettaglio</li> <li>- impiegato/a di commercio</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'operatore e l'operatrice per la comunicazione con la clientela lavorano presso il contact center di aziende quali banche, assicurazioni, operatori di telecomunicazioni, servizi pubblici, grandi magazzini o imprese di trasporto. Le prospettive occupazionali sono buone. Le prospettive di carriera prevedono ruoli di responsabilità all'interno delle strutture di contatto con la clientela (formazione appunto, ma anche coordinamento, pianificazione e gestione di progetti, conduzione e leadership di team) e la possibilità di passare a incarichi contigui all'interno dell'azienda (marketing e vendita in particolare).</p> <p>Alcuni di questi centri possono essere attivi 24 ore su 24, ciò che implica orari di lavoro irregolari. Spesso i ritmi sono sostenuti e gli operatori devono saper gestire situazioni di stress, cercando sempre di agire con tatto e sangue freddo. Le comunicazioni con la clientela possono svolgersi nelle differenti lingue nazionali.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 7</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPC Centro professionale commerciale Lugano**

SPC Scuola professionale commerciale

Via Gerso 1a

6900 Lugano

tel. 091 815 45 11

e-mail: [decs-cpc.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpc.lugano@edu.ti.ch)

<http://www.cpclugano.ti.ch>

### **CallNet.ch**

**Swiss Contact Center Association**

Sezione Svizzera italiana

c/o Società degli impiegati del commercio

Via Vallone 27

6500 Bellinzona

tel. 091 821 01 01

e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch)

<http://www.sicticino.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'addetto e l'addetta alla logistica svolgono lavori correnti nel campo dell'approvvigionamento, del trasporto, dello stoccaggio e della distribuzione dei materiali e dei prodotti di vario genere: alimenti freschi o congelati, lettere o pacchi, materiali da costruzione e tanto altro ancora.**

La logistica è l'insieme delle attività, organizzate secondo tecniche e regole precise e razionali, che permettono la visione globale dello stock, l'accesso semplice e rapido ai luoghi di immagazzinamento, la fluidità delle merci, ossia lo studio dei percorsi interni o esterni ottimali.

L'addetto e l'addetta alla logistica sanno svolgere, seguendo le istruzioni dei responsabili, le operazioni qui di seguito brevemente elencate:

**ricezione:** scaricare le merci e controllarne la qualità, verificare, esaminare, misurare e pesare; registrarle utilizzando sistemi informatici oppure a mano nei tradizionali registri (annotando il tipo, la data d'entrata e il luogo di deposito in magazzino);

**trasporto:** trasportare le merci nel luogo previsto utilizzando, a seconda dei casi, apparecchiature manuali o elettriche (carrelli elevatori, porta palette, montacarichi e nastri trasportatori), delle quali gli impiegati in logistica devono saper eseguire la manutenzione ordinaria. In certe aziende lo spostamento dei prodotti può essere automatizzato e comandato da un computer;

**immagazzinamento:** depositare la merce; curarne la conservazione effettuando regolari controlli, particolarmente se si tratta di derrate alimentari; procedere alla rotazione delle merci per evitare il loro invecchiamento e smerciare con priorità i primi prodotti;

**distribuzione:** smistare la corrispondenza, vuotare i container, spartire la corrispondenza e i pacchi per quartiere, strada e numero; imballare e caricare le merci sui veicoli appropriati; preparare i documenti necessari per la distribuzione; firmare o far firmare le ricevute o i bollettini di consegna ai destinatari.

Nell'esercizio della loro professione sono attenti al rispetto dell'ambiente, della salute e sicurezza: evitano di causare inutili rifiuti, sanno maneggiare e smaltire sostanze pericolose, prevenire gli infortuni, mantenere puliti locali e attrezzature.

L'addetto e l'addetta alla logistica possiedono conoscenze di base nel settore della logistica; nel contempo però, a dipendenza dell'azienda e della formazione svolta, sono specializzati in un settore specifico:

- ramo gestione di magazzini: riguarda soprattutto le attività relative allo stoccaggio delle merci.
- ramo distribuzione: è inerente a tutte quelle operazioni legate al recapito di pacchi, corrispondenza e denaro, come pure al servizio alla clientela in aziende quali la Posta Svizzera e DHL.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine al lavoro fisico</li><li>- autonomia</li><li>- facilità di contatto</li><li>- abilità manuale</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso di responsabilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. Formazione professionale di base ( tirocinio ) in un'azienda autorizzata per la formazione professionale pratica e la frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (accettazione, gestione, distribuzione della merce, sicurezza sul lavoro e protezione della salute, dei dati e dell'ambiente, ottimizzazione della qualità, dell'economicità e dell'efficienza delle risorse), cultura generale e educazione fisica. Alle persone in formazione nel ramo della distribuzione è richiesto uno stage di 3 mesi in un centro di smistamento postale. I corsi interaziendali completano la formazione. Si svolgono al centro di formazione (CFL) a Giubiasco e durano 14 giorni nell'arco dei 2 anni.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO ALLA LOGISTICA o</b>  <b>ADDETTA ALLA LOGISTICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 9 novembre 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dal CFL a Giubiasco, p.es. nei seguenti campi: tecniche di magazzino, formazione dei carrellisti, trasporto e sicurezza, gestione del personale;</li> <li>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale impiegato/a in logistica; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- assistente del commercio al dettaglio</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le attività dell'addetto e dell'addetta alla logistica variano molto in funzione del luogo di lavoro e della specializzazione dell'impresa.  In tutti i settori svolgono lavori prettamente pratici (carico, scarico, imballaggio, smistamento) oltre a semplici lavori di tipo amministrativo-organizzativo. Lavora al mattino presto e durante i fine settimana.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1; 2016: 2; 2015: 2; 2014: 7; 2013: 2; 2012: 2</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

**CFL Centro formazione professionale in logistica**  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 058 258 36 60  
e-mail: [ticino@asfl.ch](mailto:ticino@asfl.ch)  
<http://www.asfl.ch>

**Schweizerische Vereinigung für die Berufsbildung in der Logistik (SVBL)**  
Registrasse 2 - 5102 Ruppenswil  
tel. 058 258 36 00  
e-mail: [email@svbl.ch](mailto:email@svbl.ch)  
<http://www.svbl.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impiegato e l'impiegata in logistica sono professionisti specializzati nel campo dell'approvvigionamento, del trasporto e dello stoccaggio dei materiali e dei prodotti.**

Tutte le operazioni connesse sono organizzate secondo tecniche e regole precise e razionali che permettono la visione globale dello stock, l'accesso semplice e rapido ai luoghi di immagazzinamento, la fluidità delle merci, ossia lo studio dei percorsi interni o esterni ottimali: questa è la logistica.

Ogni prodotto, dall'arrivo in magazzino o nel deposito, fino alla partenza, al trasporto e alla distribuzione, presuppone varie operazioni svolte dagli impiegati in logistica, qui di seguito elencate.

**ricezione delle merci:** scaricare il camion, il treno o l'aereo; controllare la qualità, verificare, esaminare, misurare e pesare le merci; registrarle utilizzando sistemi informatici oppure manualmente nei tradizionali registri (annotando il tipo di merce, la data d'entrata e il luogo di deposito in magazzino).

**trasporto:** trasportare le merci nel luogo previsto utilizzando, a seconda dei casi, apparecchiature manuali o elettriche (carrelli elevatori, porta-palette, montacarichi e nastri trasportatori), delle quali gli impiegati in logistica devono saper eseguire la manutenzione ordinaria. In certe aziende lo spostamento dei prodotti può essere automatizzato e comandato da un computer.

**immagazzinamento:** determinare il miglior tipo di deposito per ogni merce; curarne la conservazione effettuando regolari controlli, particolarmente se si tratta di derrate alimentari; procedere alla rotazione delle merci per evitare il loro invecchiamento e smerciare con priorità i primi prodotti.

**distribuzione/spedizione:** preparare le merci per la consegna; distribuzione significa smistare la corrispondenza, vuotare i container, spartire la corrispondenza e i pacchi per quartiere, strada e numero; imballare e caricare le merci sui veicoli appropriati; preparare i documenti necessari per la spedizione/la distribuzione; firmare o far firmare le ricevute o i bollettini di consegna ai destinatari.

Nell'esercizio della loro professione sono attenti al rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza: evitano di causare inutili rifiuti, sanno maneggiare e smaltire sostanze pericolose, prevenire gli infortuni, mantenere puliti locali e attrezzature.

L'impiegato e l'impiegata in logistica possiedono conoscenze di base nel settore della logistica; nel contempo però, a dipendenza dell'azienda e della formazione svolta, sono specializzati in un settore specifico:

- ramo gestione di magazzini: riguarda soprattutto le attività relative all'approvvigionamento, produzione, riciclaggio e gestione dello stock.
- ramo trasporti: comprende tutte quelle attività indispensabili per garantire un ottimale servizio di trasporto delle merci in transito presso le aziende di trasporto quali FFS, ferrovie private, aeroporti, trasporti stradali.
- ramo distribuzione: è inerente a tutte quelle operazioni legate al recapito di pacchi, corrispondenza e denaro, come pure al servizio alla clientela in aziende quali la Posta Svizzera o DHL.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine al lavoro fisico</li> <li>- autonomia e indipendenza</li> <li>- spirito d'iniziativa</li> <li>- mente logica e metodica</li> <li>- facilità di contatto</li> <li>- passione per la professione</li> <li>- resistenza fisica</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- senso di responsabilità</li> <li>- flessibilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana. Dal secondo anno è possibile scegliere fra i seguenti indirizzi professionali: distribuzione, magazzino, trasporto.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (accettazione, gestione, distribuzione della merce, sicurezza sul lavoro e protezione della salute, dei dati e dell'ambiente, ottimizzazione della qualità, dell'economicità e dell'efficienza delle risorse, campo di competenze operative specifico all'indirizzo professionale), cultura generale e educazione fisica.</p> <p>Alle persone in formazione nel ramo della distribuzione è richiesto uno stage di 3 mesi in un centro di smistamento postale.</p> <p>I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda e vertono su vari temi. Si svolgono al centro CFL a Giubiasco e durano 20 giorni durante tutto l'arco della formazione.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>IMPIEGATO IN LOGISTICA o</b>  <b>IMPIEGATA IN LOGISTICA</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 9 novembre 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di perfezionamento organizzati da ASFL a Giubiasco, p.es. nei seguenti campi: tecniche di magazzino, formazione dei carrellisti, trasporto e sicurezza, gestione del personale;</li> <li>- esame per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di manager in logistica;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per il titolo di manager in logistica dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore tecnica per il diploma di tecnico/a in processi aziendali (logistica) dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento/perfezionamento.ch">http://www.orientamento/perfezionamento.ch</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a del commercio al dettaglio</li> <li>- impiegato/a di commercio</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'impiegato e l'impiegata in logistica nel ramo gestione di magazzini, lavorano nei capannoni di stoccaggio o nei locali di deposito presso fabbricanti, importatori, grossisti, centri di smistamento di catene di grandi magazzini, negozianti di materiali da costruzione, aziende industriali della chimica o della meccanica, distributori di pezzi di ricambio per autoveicoli, ecc. Gli impiegati nel ramo distribuzione lavorano soprattutto presso l'azienda La Posta. Per il ramo trasporti i posti di lavoro sono offerti per lo più dalle compagnie di trasporto ferroviario, aereo e stradale. Gli orari di lavoro, soprattutto per gli impieghi presso le aziende La Posta e FFS, sono irregolari. Spesso bisogna svolgere turni festivi, domenicali e notturni. Per la loro attività devono inoltre dimostrare una certa disponibilità ai trasferimenti.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 72; 2016: 60; 2015: 60; 2014: 63; 2013: 47;  2012: 47</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CPT Centro professionale tecnico Bellinzona</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  tel. 091 814 53 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch">decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptbellinzona.ti.ch">http://www.cptbellinzona.ti.ch</a></p> <p><b>ASFL Centro formazione professionale in logistica</b>  Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  tel. 058 258 36 60  e-mail: <a href="mailto:ticino@asfl.ch">ticino@asfl.ch</a>  <a href="http://www.asfl.ch">http://www.asfl.ch</a></p>	<p><b>Schweizerische Vereinigung für die Berufsbildung in der Logistik (SVBL)</b>  Registrasse 2 - 5102 Rapperswil  tel. 058 258 36 00  e-mail: <a href="mailto:email@svbl.ch">email@svbl.ch</a>  <a href="http://www.svbl.ch">http://www.svbl.ch</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli autisti e le autiste di veicoli leggeri guidano diversi tipi di veicoli a motore - furgoni o camioncini con rimorchio - per il trasporto e la consegna di merce ai clienti.**

Responsabili per il carico e lo stato della merce che trasportano, gli autisti di veicoli leggeri viaggiano nel rispetto delle norme di circolazione e garantiscono che le consegne avvengano puntualmente e in buone condizioni. Inoltre provvedono alla manutenzione del loro veicolo e riparano i guasti comuni.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

**preparazione del trasporto**

- organizzare il giro di consegne, pianificare il percorso calcolando il tempo necessario per il carico e lo scarico della merce;
- controllare i documenti di trasporto (indirizzi di consegna, termini, peso della merce, ecc.);
- controllare il funzionamento del veicolo e/o del rimorchio (ruote, freni e dispositivi di attacco, luci);
- caricare la merce, a volte con l'ausilio di un transpallet o della sponda montacarichi del veicolo;
- ripartire il carico in maniera corretta;
- fissare il carico con cinghie, barre fermacarico, reti, ecc., in modo da rispettare le norme di sicurezza e le direttive aziendali;

**trasporto e consegna della merce**

- guidare il veicolo in condizioni di traffico e meteorologiche variabili, utilizzare strumenti elettronici quali navigatore satellitare (GPS), tachigrafo digitale, telefono cellulare, ecc.;
- effettuare la consegna in base alle esigenze del cliente;
- scaricare la merce e verificarne lo stato;
- sbrigare le formalità amministrative, firmare le distinte secondo le direttive;

**manutenzione dei veicoli**

- garantire la manutenzione ordinaria dei veicoli e dei rimorchi;
- lavare la carrozzeria e pulire l'interno della cabina;
- controllare l'impianto elettrico, la pressione dei pneumatici, ecc. e sostituire i pezzi difettosi;
- mantenere in buono stato le attrezzature che si trovano nel veicolo, così come i montacarichi;
- in caso di guasto, prendere le misure adeguate per la risoluzione del problema e per le riparazioni urgenti;
- eliminare i rifiuti secondo le norme ambientali in vigore.

**ATTITUDINI**

- disponibilità agli spostamenti frequenti
- buona acuità visiva
- senso dell'orientamento
- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- resistenza fisica
- facilità di contatto
- autonomia e spigliatezza

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- compimento dei 17 anni entro il 30 novembre del primo anno di formazione

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio presso un'azienda di trasporti autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Biasca, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. Materie d'insegnamento a scuola: svolgimento di trasporti; garantire la manutenzione, la sicurezza sul lavoro e la protezione dell'ambiente; cultura generale; sport. I corsi interaziendali (11 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di <b>AUTISTA DI VEICOLI LEGGERI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 4 febbraio 2014)</p> <p>N.B. La persona in formazione deve aver conseguito la licenza di condurre della categoria BE (autoveicoli leggeri con rimorchio) entro il 15 aprile dell'anno in cui si svolge la procedura di qualificazione.</p>	<p>Gli autisti di veicoli leggeri con certificato federale di formazione pratica (CFP) possono, se ritenuti idonei, passare direttamente al secondo anno della formazione professionale triennale di autista di veicoli pesanti e conseguire così l'attestato federale di capacità (AFC).</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alla logistica</li> <li>- assistente di manutenzione per automobili</li> <li>- autista di veicoli pesanti</li> <li>- impiegato/a nel settore traslochi</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli autisti di veicoli leggeri sono assunti da ditte di trasporti su strada, da piccole e medie imprese (industria, fornitori di pezzi di ricambio, rivenditori, ecc.) o da grandi gruppi commerciali (consegne da depositi a succursali o per privati). In genere lavorano da soli, ma in alcuni casi, quando la quantità o il tipo di merce lo richiede, sono accompagnati da un collega. Collaborano principalmente con i responsabili della logistica e mantengono contatti regolari con i clienti. Sono soggetti a norme rigorose per quanto riguarda la guida e gli orari. Il loro orario di lavoro può essere irregolare. Con l'esperienza gli autisti di veicoli leggeri possono accedere alle posizioni di responsabile delle consegne o del parco veicoli.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG)

Centro di competenza della Svizzera italiana  
Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 921 730 93 73  
e-mail: [formazione@astag.ch](mailto:formazione@astag.ch) - <http://www.astag.ch>  
Resp. formazione ASTAG: sig. Christian Bogana

### CPT Centro professionale tecnico Biasca

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 816 31 11  
e-mail: [decs-cpt.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbiasca.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Agli autisti e alle autiste di veicoli pesanti - in precedenza chiamati conducenti di autocarri - è affidato il compito di trasportare, per mezzo del proprio veicolo, le merci più svariate. La loro è una funzione che necessita una serie di competenze non solo sulla strada, ma anche in officina, per la manutenzione dei veicoli, e in ufficio, per le varie mansioni amministrative: stesura di preventivi, rapporti, disbrigo delle formalità doganali, ecc.**

In primo luogo, gli autisti di veicoli pesanti si occupano di caricare le merci sul veicolo, osservando tutte le misure di sicurezza e di protezione necessarie. Per il carico delle merci sui veicoli impiegano le speciali gru e i carrelli elevatori. Per questo nel corso della formazione seguono una specifica istruzione, al termine della quale è necessario superare l'esame che permette di ottenere l'attestato per la guida di carrelli elevatori.

In seguito, gli autisti di veicoli pesanti stabiliscono il tragitto da percorrere ed eventualmente - nel caso ciò non sia già stato fatto da un impiegato amministrativo - calcolano il tempo necessario alla trasferta e al carico/scarico, allestendo un preventivo dei costi del trasporto in base ai diversi fattori variabili: peso del carico, prezzo del carburante, durata, tassa sul traffico, ecc. La parte amministrativa della loro attività comprende anche la stesura di rapporti di lavoro e, nel caso di trasporti internazionali, la conoscenza delle prescrizioni e formalità di sdoganamento.

Alla guida dei vari autocarri, articolati o autotreni, gli autisti di veicoli pesanti devono dimostrare di possedere le qualità per affrontare il traffico in qualsiasi momento con sicurezza e correttezza. In caso di incidenti stradali, è necessario che sappiano agire adeguatamente e, di conseguenza, applicare le misure del caso (primo soccorso, regolazione del traffico, ecc.).

È indispensabile che gli autisti di veicoli pesanti conoscano, oltre al funzionamento del veicolo, anche le prescrizioni di manutenzione. Devono essere in grado di procedere al controllo e alla manutenzione del veicolo e del rimorchio, nonché di eseguire semplici riparazioni meccaniche nel caso di guasti durante il tragitto.

Sin dall'inizio della formazione, le misure concernenti la sicurezza sul lavoro, la prevenzione degli infortuni, come pure la protezione della salute e dell'ambiente devono essere osservate.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona vista</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per la meccanica</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- compimento dei 16 anni entro il 30 novembre del primo anno di formazione</li><li>- certificato di un medico di fiducia attestante l'idoneità a condurre veicoli pesanti (in base all'Ordinanza federale sull'ammissione alla circolazione)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b>  <b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda di trasporti autorizzata e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Biasca, 1,5 giorni alla settimana.  Materie d'insegnamento: conoscenze professionali (eseguire trasporti; garantire la manutenzione, la sicurezza e la protezione dell'ambiente); cultura generale; sport.  La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (22 giornate) organizzati dall'Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG) che prevedono anche la formazione di base sul trasporto di merci pericolose su strada (istruzione ADR/SDR), il corso ECO-Drive, l'allenamento alla guida in condizioni difficili e l'istruzione per carrelli elevatori.  Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di</p> <p><b>AUTISTA DI VEICOLI PESANTI</b>  (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 23 agosto 2012)  NB. Per essere ammessi agli esami di fine tirocinio, si deve già essere in possesso della licenza di condurre della categoria C (autocarri) o CE (autocarri con rimorchio). La licenza per allievo/a conducente è rilasciata a partire dai 17 anni e permette di condurre autocarri, se accompagnati. Dal 1 settembre 2014 i conducenti per il trasporto merci (cat. C e C1) avranno l'obbligo di possedere, oltre alla licenza di condurre, anche il certificato di capacità per il trasporto di merci. L'ottenimento è subordinato al superamento di un esame teorico e di una parte pratica. In seguito il rinnovo si ottiene, ogni 5 anni, frequentando 35 ore di corsi suddivisi in 5 giorni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione professionale di base complementare come meccatronico/a d'automobili, indirizzo veicoli utilitari;</li> <li>- specializzazione nel trasporto di combustibili, merci pericolose o rifiuti speciali, oppure nel trasporto di persone (torpedoni turistici, bus per il servizio urbano, ecc.);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista dei trasporti e della logistica (richiesti 3 anni di pratica professionale dopo l'AFC) oppure di guida e conducente di pullman;</li> <li>- l'Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG) organizza corsi di aggiornamento per conducenti, capi officina, imprenditori e quadri di aziende di trasporto;</li> <li>- possibilità di avanzamento: capo/a reparto, capo/a servizi esterni, impresa in proprio.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conducente (consegna merci)</li> <li>- conducente di AutoPostale</li> <li>- conducente di bus</li> <li>- conducente di torpedoni</li> <li>- meccatronico/a d'automobili (veicoli utilitari)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Di regola gli autisti di veicoli pesanti sono impiegati in un'impresa industriale, artigianale o di trasporto, ricevendo un salario mensile che varia a seconda del settore. In tanti casi il rapporto d'impiego è regolato secondo il contratto collettivo di lavoro della categoria. L'orario di lavoro è particolarmente irregolare e a volte molto lungo. Il servizio al volante non deve comunque superare le 9 ore al giorno o le 45 ore per settimana. Generalmente i conducenti attivi nell'ambito dei trasporti internazionali sono lontani dalla famiglia nel corso della settimana. Di conseguenza in questi casi anche il tempo libero e le possibilità di svolgere un hobby sono molto ristretti.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 9; 2016: 12; 2015: 4; 2014: 6; 2013: 6; 2012: 5</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG)</b>  Centro di competenza della Svizzera italiana  Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  tel. 091 730 93 73  e-mail: <a href="mailto:formazione@astag.ch">formazione@astag.ch</a> - <a href="http://www.astag.ch">http://www.astag.ch</a>  Resp. formazione ASTAG: sig. Christian Bogana</p>	<p><b>CPT Centro professionale tecnico Biasca</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  tel. 091 816 31 11  e-mail: <a href="mailto:decs-cpt.biasca@edu.ti.ch">decs-cpt.biasca@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.cptbiasca.ch">http://www.cptbiasca.ch</a></p>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il costruttore e la costruttrice di binari si occupano della costruzione, della manutenzione e del rinnovo delle linee di binari delle ferrovie (FFS, ferrovie private), nonché della cura dello spazio circostante (es. taglio di arbusti). La loro attività concorre al buon funzionamento e alla sicurezza dei trasporti su rotaia.**

Per poter misurare e accertare il grado di usura ed eventuali guasti alla linea, i binari e le zone adiacenti devono essere puliti, curati e mantenuti in continuazione, sia d'estate sia d'inverno.

I compiti principali dei costruttori di binari sono:

**preparazione del cantiere**

- studiare i progetti degli ingegneri del genio civile, interpretarli e preparare l'installazione del cantiere (lavori di sterro, risanamento della zona, posa delle infrastrutture di base, ecc.);
- segnalare e proteggere il cantiere con tavole segnaletiche, segnali acustici e luminosi, barriere, recinti, ecc.;

**lavori lungo la linea**

- costruire nuove linee ferroviarie e nuovi scambi;
- sostituire binari e traversine danneggiate dall'usura;
- rimettere nuova ghiaia sulla massicciata;
- procedere alla correzione di tracciati;
- eseguire lavori di livellamento della linea ferroviaria;
- effettuare piccoli lavori edili (costruzione di muri e basamenti, montaggio di cassonature, posa di tondini in acciaio per armature e getto di calcestruzzo);
- costruire canali di drenaggio e di scolo;
- posare condotte sotterranee (cavi diversi, condotte per l'evacuazione delle acque, ecc.);

**manutenzione**

- effettuare regolari lavori di manutenzione alla linea ferroviaria, tra cui il taglio dell'erba e degli arbusti sulle scarpate ai lati dei binari;
- occuparsi regolarmente della manutenzione dei vari attrezzi utilizzati (motoseghe, decespugliatori, foratrici per binari e per traverse, installazioni di illuminazione del cantiere, macchinari vari, ecc.).

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in gruppo
- buona capacità di rappresentazione spaziale
- capacità di sopportare rumori
- interesse per il lavoro manuale e artigianale
- interesse per le attività all'aria aperta
- resistenza fisica

**REQUISITI**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- Per l'apprendistato presso login si richiede:
- nozioni base nelle lingue (capita di dover comunicare con altri colleghi di lavoro ed ingegneri in francese o in tedesco)
  - superamento di un colloquio personale preliminare
  - stage di orientamento professionale presso login o FFS

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda ferroviaria (FFS o privata) e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) di Mendrisio (1 giorno alla settimana), o al Centro di formazione professionale della Società Svizzera Impresari Costruttori di Gordola (corsi blocco di 2-3 o 5 settimane).</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenza dei materiali e delle costruzioni; calcolo professionale; disegno e misurazioni; conoscenza dei macchinari; costruzione di binari; cultura generale; ginnastica e sport.</p> <p>Oltre alla formazione in azienda e alla scuola l'apprendista segue i corsi interaziendali (35 giornate) organizzati dall'Associazione professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>COSTRUTTORE DI BINARI o</b>  <b>COSTRUTTRICE DI BINARI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base nel campo "Costruzione delle vie di traffico" del 1 novembre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua sulle misure di sicurezza e sull'evoluzione tecnica dei materiali e dei macchinari utilizzati, organizzati dalle FFS;</li> <li>- corsi di perfezionamento e di avanzamento organizzati dalle FFS per diventare conducente di veicoli a motore sui binari (trasporto di personale e di materiale), caposquadra, sorvegliante, capo/a distretto;</li> <li>- apprendistato supplementare in una professione affine;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costruttore/trice stradale</li> <li>- costruttore/trice di sottofondi e di pavimenti industriali</li> <li>- muratore/trice</li> <li>- selciatore/trice</li> <li>- sondatore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I costruttori di binari sono impiegati presso le FFS e le imprese di tecnica ferroviaria. Lavorano in gruppo, all'aria aperta e anche nelle gallerie, lungo le linee ferroviarie e lo spazio circostante, con qualsiasi tempo. Nell'esecuzione dei loro compiti utilizzano spesso attrezzi pesanti (leve di ferro, picconi) e portano pesi importanti (installazione di binari); tali attività sono però facilitate dall'uso di moderne macchine di cantiere. I loro orari di lavoro sono a volte irregolari. Spesso operano lontani dal proprio domicilio per diversi giorni consecutivi, secondo il luogo e l'importanza del cantiere a cui sono assegnati. Alcuni interventi sono effettuati di notte, per non perturbare il traffico ferroviario. Per ragioni di sicurezza, portano abiti di cantiere visibili da lontano e calzano scarponi pesanti. La loro attività è spesso dura e pesante. Le condizioni di lavoro sono regolate da un contratto collettivo di lavoro. Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 5; 2016: 7; 2015: 24; 2014: 5; 2013: 27; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

Per la formazione professionale FFS, BLS e partner:

**login formazione professionale SA**

Regione Ticino

Viale Officina 18 - 6500 Bellinzona

tel. 058 852 56 64

e-mail: [regione.ticino@login.org](mailto:regione.ticino@login.org)

<http://www.login.org>

**Centro di formazione costruttori di binari**

Società svizzera impresari costruttori (SSIC Ticino)

Via Santa Maria 27 - 6596 Gordola

tel. 091 735 23 40

e-mail: [cfp@ssic-ti.ch](mailto:cfp@ssic-ti.ch) - <http://www.ssic-ti.ch>

**CPT Centro professionale tecnico Mendrisio**

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale

Via Mola - 6850 Mendrisio

tel. 091 816 40 11

e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)

<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

# formazione, sport, salute, attività sociale teologia, psicologia

7

## SPORT, SALUTE

### Sport e movimento

0721 Operatore/Operatrice per la promozione dell'attività fisica e della salute AFC

### Cure infermieristiche

0722 Addetto/Addetta alle cure sociosanitarie CFP

0722 Operatore sociosanitario/Operatrice sociosanitaria (OSS) AFC

### Professioni medico-tecniche e medico-terapeutiche

0723 Assistente dentale AFC

0723 Assistente di studio medico AFC

0723 Tecnologo/Tecnologa per dispositivi medici AFC

## ATTIVITA' SOCIALE, TEOLOGIA, PSICOLOGIA

### Lavoro sociale, scienze sociali, assistenza

0731 Operatore/Operatrice socioassistenziale (OSA) (assistenza agli handicappati) AFC

0731 Operatore/Operatrice socioassistenziale (OSA) (assistenza all'infanzia) AFC



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L'operatore e l'operatrice per la promozione dell'attività fisica e della salute lavorano presso centri fitness o centri benessere, dove propongono a clienti di ogni età programmi di attività fisica e rilassamento, tenendo conto dei loro bisogni, dei loro obiettivi e del loro stile di vita. Consigliano e vendono prestazioni legate alla promozione della salute.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **accoglienza e valutazione**

- accogliere il cliente o la cliente, porre domande sulle sue abitudini di vita;
- compilare una scheda di anamnesi e completarla con un questionario sulla salute;
- eseguire test per la valutazione della condizione fisica;
- fissare degli obiettivi individuali realistici e aiutare la persona a mantenere uno stile di vita sano (attività fisica, rilassamento, alimentazione);

### **programmi di allenamento**

- proporre programmi di attività fisica e benessere standard, individuali o collettivi;
- personalizzare i programmi di allenamento;
- istruire all'utilizzo delle macchine cardiovascolari (cyclette, vogatore, tapis roulant, cross trainer, ecc.);
- istruire agli esercizi in palestra supervisionandone l'esecuzione;
- motivare, incoraggiare e supportare la clientela, misurandone e annotandone le prestazioni fisiche;
- per i gruppi, proporre esercizi di coordinazione, di agilità, di rafforzamento muscolare o di resistenza cardiorespiratoria, da eseguire a ritmo di musica;
- in caso di emergenza, dare l'allarme e prestare assistenza ai clienti;

### **consulenza e vendita**

- consigliare i clienti (ad esempio sull'alimentazione corretta), a volte anche in una lingua straniera;
- vendere abbonamenti e prodotti (integratori alimentari, equipaggiamento o abbigliamento sportivo);
- gestire lo stock (acquisto, consegna), riporre la merce;
- informarsi sulle ultime novità e tendenze;

### **amministrazione**

- tenere aggiornati i dossier dei clienti;
- gestire l'agenda degli appuntamenti e rispondere al telefono;
- occuparsi della corrispondenza, della fatturazione e delle statistiche con l'ausilio del computer;
- svolgere sondaggi d'interesse presso la clientela e trattare i reclami;

### **manutenzione**

- controllare gli apparecchi e garantirne la manutenzione, mantenere in buono stato i locali e il materiale;
- rispettare le regole d'igiene ed eliminare i prodotti di pulizia secondo le norme ambientali in vigore.

## ATTITUDINI

- facilità di contatto
- buone capacità di lavoro in team
- buona salute fisica
- discrezione
- interesse per lo sport
- ordine e pulizia
- senso commerciale
- senso della coordinazione e del movimento
- senso dell'organizzazione

## REQUISITI

- assolvimento della scolarità obbligatoria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un centro fitness, un centro benessere o un istituto analogo e frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) di Lugano, 1-2 giorni la settimana. Materie d'insegnamento a scuola: riconoscere e promuovere uno stile di vita sano; rilevare dati, stabilire obiettivi e mettere a punto un programma; attuare, valutare e adeguare programmi orientati all'attività motoria; comunicare con i clienti e rispettare i processi aziendali; consigliare e vendere prodotti e prestazioni; svolgere attività di amministrazione aziendale nel rispetto delle basi legali; rispettare le norme igieniche, ecologiche, di funzionalità e di sicurezza dell'ambiente di lavoro; cultura generale; educazione fisica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (15 giornate) organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>OPERATORE PER LA PROMOZIONE DELL'ATTIVITÀ FISICA E DELLA SALUTE o OPERATRICE PER LA PROMOZIONE DELL'ATTIVITÀ FISICA E DELLA SALUTE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 agosto 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati da associazioni professionali o istituti su vari temi (muscolazione, cardio-training, aerobica, pilates, rilassamento, stretching, massaggio, alimentazione, ecc.);</li> <li>- maturità professionale (sanitaria e sociale) che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista per la promozione dell'attività fisica e della salute;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di manager turismo della salute e dell'attività fisica;</li> <li>- scuola universitaria federale dello sport a Macolin per conseguire il "bachelor of science EHSM in sports" (<a href="http://www.baspo.admin.ch">www.baspo.admin.ch</a>).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- docente di educazione fisica e sport (U)</li> <li>- istruttore/trice di fitness (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>La maggior parte degli operatori per la promozione dell'attività fisica e della salute lavora presso centri fitness, centri benessere, alberghi o terme con zona fitness, centri per il tempo libero, club di vacanze, ma anche in associazioni sportive o istituti pubblici. Le possibilità d'impiego sono soprattutto concentrate nelle città e nelle regioni turistiche.</p> <p>Con l'esperienza, gli operatori per la promozione dell'attività fisica e della salute possono diventare responsabili di un centro fitness o mettersi in proprio, dopo aver acquisito competenze nella gestione aziendale. La loro attività comprende una parte commerciale, svolta di solito nell'area di accoglienza clienti, e una parte sportiva, praticata nella palestra. Devono quindi portare indumenti adatti all'esercizio fisico. Operano da soli o in collaborazione con istruttori di fitness, animatori fitness (aerobica, acquagym, step, ecc.), estetisti, massaggiatori o fisioterapisti. Devono essere disponibili al lavoro serale e nei weekend. Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 2</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano**

SMT Scuola medico tecnica  
Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  
tel. 091 815 28 71  
e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

### **Federazione svizzera dei centri fitness e di salute (FSCF/SFGV)**

3000 Berna  
tel. 0848 893 802  
e-mail: [sekretariat@sfcv.ch](mailto:sekretariat@sfcv.ch) - <http://www.sfgv.ch>

### **OML Attività fisica e salute**

Organizzazione svizzera delle professioni nel campo dell'attività fisica  
3000 Berna  
tel. 0848 000 423  
e-mail: [info@bewegung-und-gesundheit.ch](mailto:info@bewegung-und-gesundheit.ch)  
<http://www.bewegung-und-gesundheit.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'addetto e l'addetta alle cure socio sanitarie sono attivi in istituti per cure ambulatoriali o stazionarie e nei servizi di cure domiciliari. Partecipano all'organizzazione di attività quotidiane mirate ad assicurare il benessere fisico, psichico e sociale di persone di ogni età. Sotto la responsabilità del personale di cura e di quello socio-educativo, effettuano cure di base (igiene, alimentazione) e compiti di manutenzione. Eseguono lavori domestici e semplici lavori amministrativi e logistici.

Nello svolgimento della loro attività rispettano la personalità dei pazienti, le norme legali e i regolamenti aziendali. Attenti al continuo miglioramento del proprio agire, collaborano con il gruppo curante e sanno riconoscere le risorse e i limiti posti dal proprio ruolo.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**cure quotidiane**

- misurare peso e altezza, controllare la temperatura, la frequenza cardiaca e la pressione arteriosa; coricare e posizionare le persone immobilizzate; annotare ogni cambiamento osservato e trasmettere le informazioni all'équipe di cura;
- applicare le consegne di sicurezza, rispettare le regole d'igiene ed eliminare il materiale di cura in conformità con le direttive in vigore; chiedere aiuto e dare l'allarme in caso d'urgenza;
- aiutare la persona a vestirsi e a svestirsi; accompagnarla alla toilette, utilizzare mezzi ausiliari quali sollevatori, deambulatori, carrozzine; assistere i clienti nella cura del corpo, lavare, pettinare, radere; applicare lozioni per la pelle, infilare calze mediche, ecc.;

**accompagnamento nella vita quotidiana**

- far mantenere agli ospiti il ritmo delle attività durante la giornata; stimolare le persone a partecipare ad attività di animazione, coinvolgerle rimanendo all'ascolto dei loro desideri e dei loro bisogni, collaborare all'organizzazione di eventi semplici;
- portare a passeggio la persona in sedia a rotelle, aiutarla a spostarsi con un deambulatore, accompagnarla alle visite (dentista, fisioterapista);
- assistere la persona negli atti di mangiare e bere; preparare il cliente per la notte e aiutarlo a coricarsi;
- seguire le istruzioni del personale di cura;
- partecipare all'accompagnamento delle persone in fin di vita;

**economia domestica**

- apparecchiare la tavola, occuparsi della sala da pranzo; stilare la lista della spesa e fare le commissioni; separare, lavare, stirare e riporre la biancheria e i vestiti;
- eseguire lavori di pulizia e di manutenzione; controllare il buon funzionamento di apparecchi, mobilia e mezzi ausiliari;

**amministrazione/logistica e organizzazione del lavoro**

- eseguire lavori amministrativi semplici, collaborare con gruppi multidisciplinari, raccogliere e trasmettere informazioni utili;
- partecipare alla gestione del materiale.

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in gruppo
- cortesia e tatto
- desiderio di sostenere e aiutare gli altri
- discrezione
- disponibilità nei riguardi delle persone bisognose di sostegno
- equilibrio psichico-fisico
- interesse per i lavori domestici
- interesse per le cure assistenziali
- tolleranza e rispetto altrui

**REQUISITI****Formazione per giovani**

- avere assolto l'obbligo scolastico

**Formazione per adulti**

- età minima 18 anni compiuti entro l'anno
- avere assolto l'obbligo scolastico

NB. Le persone in formazione possono lavorare nei fine settimana secondo le direttive della FORMAS

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p><b>La formazione professionale di base ( tirocinio )</b> biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Il tirocinio è strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale prevede il tirocinio in un istituto di cura autorizzato, completato dalla formazione scolastica. La frequenza dei corsi avviene presso la Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Giubiasco, 1 giorno la settimana (per i giovani che hanno terminato la scolarità obbligatoria) o alla Scuola per operatori socio-sanitari (SCOS) a Mendrisio con una frequenza a settimane a blocchi (per gli adulti). Materie d'insegnamento a scuola: aiuto e sostegno per le cure igieniche e sanitarie; accompagnamento e sostegno nelle attività della vita quotidiana; sostegno nello svolgimento dei lavori domestici; rispetto e applicazione delle regole di igiene e sicurezza; partecipazione alle attività legate all'amministrazione, alla logistica e all'organizzazione del lavoro; sviluppo e rispetto del proprio ruolo professionale e collaborazione con il gruppo curante o socio-educativo; cultura generale; ginnastica e sport. I corsi interaziendali (25 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività. Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO ALLE CURE SOCIO-SANITARIE o  ADDETTA ALLE CURE SOCIO-SANITARIE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 15 settembre 2011)</p>	<p>- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno della formazione professionale di base triennale (tirocinio) di operatore/trice socio-sanitario/a (OSS) o di operatore/trice socio-assistenziale (OSA) per l'ottenimento dell'attestato federale di capacità (AFC). In tal modo sarà consentito in seguito l'accesso ai vari perfezionamenti professionali (v. schede operatore/trice socio-sanitario/a (OSS); operatore/trice socio-assistenziale (OSA)).</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- addetto/a d'economia domestica</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'addetto e l'addetta alle cure socio-sanitarie lavorano presso ospedali, cliniche, case per anziani, stabilimenti medico-sociali, servizi di assistenza e cure a domicilio, ecc. Fanno parte di una équipe e collaborano principalmente con infermieri, operatori socio-sanitari, operatori socio-assistenziali, personale socio-educativo e impiegati d'economia domestica. I loro orari possono essere irregolari e includere il fine settimana e i giorni festivi. In un servizio di assistenza e cura a domicilio devono effettuare numerosi spostamenti.</p> <p>Il mercato del lavoro nel settore delle cure è favorevole. In questo settore il lavoro a tempo parziale è molto diffuso.</p> <p>Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 67; 2016: 66; 2015: 52; 2014: 32</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale socio-sanitario Giubiasco**  
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco - tel. 091 814 02 11  
e-mail: [decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

**CPS Centro professionale socio-sanitario Mendrisio**

SCOS Scuola per operatori socio-sanitari  
Via Agostino Maspoli - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 59 61  
e-mail: [decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino (FORMAS)**

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 92 25

e-mail: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch) - <http://www.formas-ti.ch>

**OdASanté - Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario**

Seilerstrasse 22 - 3011 Bern  
tel. 031 380 88 88

e-mail: [info@odasante.ch](mailto:info@odasante.ch) - <http://www.odasante.ch>



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'operatore socio sanitario e l'operatrice socio sanitaria (OSS) lavorano in case per anziani, servizi di assistenza e cura a domicilio, ospedali, cliniche e istituti di riabilitazione. Assistono, sostengono e curano, in modo autonomo e responsabile, gli utenti di queste strutture nelle attività della vita quotidiana.**

Gli operatori socio sanitari sono inseriti in équipe pluridisciplinari nelle quali vi è una ripartizione dei compiti e delle responsabilità basata su competenze professionali. La loro attività mira a mantenere e migliorare il benessere e lo stato di salute di pazienti e utenti.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- assicurare cure adeguate ai bisogni e alla situazione dell'utente, in base al piano delle cure e alle competenze;
- sostenere o assistere l'utente nelle attività della vita quotidiana promuovendo la salute e la qualità di vita, prevenire malattie e infortuni;
- riconoscere situazioni di emergenza, prestare i primi soccorsi, predisporre l'aiuto necessario;
- collaborare con i familiari o con altre persone di fiducia dell'utente;
- eseguire cure terapeutiche e riabilitative;
- partecipare al sostegno dell'utente in situazioni di crisi e nella fase terminale della vita;
- eseguire atti medici conformemente alla regolamentazione sulle competenze in vigore nelle istituzioni quali ad es.: effettuare il controllo dei parametri vitali, il bilancio idrico; effettuare prelievi di sangue e iniezioni; preparare e somministrare medicinali, infusioni in via venosa (già in sito) o alimenti tramite sonda gastrica (già in sito); sostituire medicazioni; preparare l'utente per gli interventi diagnostici o terapeutici e assisterlo durante gli stessi;
- eseguire compiti di disinfezione e sterilizzazione;
- organizzare la quotidianità degli utenti (singoli o gruppi), coinvolgerli tenendo conto dei loro bisogni e del loro grado di autonomia;
- rispettare abitudini e culture, fornire consigli sull'alimentazione, sull'abbigliamento e sull'organizzazione e la pulizia dello spazio abitativo;
- svolgere compiti amministrativi (compilare moduli, aggiornare strumenti di valutazione delle prestazioni, statistiche);
- garantire la trasmissione delle informazioni;
- accompagnare gli utenti presso altri servizi (es. visita dal medico curante, esami specialistici, ecc.);
- gestire le riserve di materiale sanitario e di medicinali e pulire le apparecchiature.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine all'ascolto e al dialogo</li><li>- attitudine al sostegno empatico</li><li>- buona resistenza psicofisica</li><li>- capacità di sostenere gli sforzi fisici</li><li>- equilibrio affettivo e psichico</li><li>- interesse nei riguardi delle persone in stato di salute e/o malattia</li><li>- riservatezza e rispetto</li><li>- responsabilità</li><li>- flessibilità sia negli aspetti organizzativi che in quelli di crescita professionale (critiche costruttive)</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno</li><li>- avere assolto l'obbligatorietà scolastica</li><li>- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie, con al massimo un'insufficienza non inferiore al 3, di almeno 4.5 diminuita di un decimo di punto per ogni corso attitudinale frequentato</li></ul> <p>Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media</p> <p>NB. Dal 2° anno, a partire dai 17 anni compiuti, gli apprendisti possono lavorare di notte (al massimo 2 notti la settimana e per un massimo di 10 notti l'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi l'anno che non cadono di domenica)</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Durata: 3 anni. Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in azienda. Per persone adulte formazione pratica professionale negli istituti di cura o servizi di assistenza a domicilio e formazione teorica alla Scuola per operatori sociosanitari (SCOS) a Mendrisio (1600 ore/lezioni sui tre anni: 16 settimane nei primi due anni, 9 nel terzo). A complemento si frequentano i corsi interaziendali (34 giorni nel corso dei tre anni) organizzati da FORMAS.</p> <p><b>Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno</b> (anno base + 3 anni). Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) nella sede di Giubiasco. Formazione con maturità professionale integrata. Anno base: corsi teorici (materie di maturità professionale sanitaria e sociale, conoscenze professionali, ginnastica e sport) e stage di osservazione di 2 settimane in un istituto di cura, atelier di apprendimento pratico. 1° anno: corsi teorici (materie di maturità, competenze professionali, ginnastica), atelier pratici, corsi interaziendali, 7 settimane di stage pratico. 2° e 3° anno: corsi teorici (materie di maturità, competenze professionali, ginnastica) e stage di 20 settimane nell'assistenza sanitaria in case per anziani, ospedali e cliniche (rientro a scuola 1 giorno alla settimana). Corsi interaziendali: 34 giorni suddivisi su 4 anni.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>OPERATORE SOCIO SANITARIO o  OPERATRICE SOCIO SANITARIA</b>  oltre all'attestato di maturità professionale federale, indirizzo sanità e socialità, per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.  (Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 5 agosto 2016)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per apprendisti SCOS: maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- corsi di formazione continua organizzati dalle strutture e associazioni del settore sociosanitario;</li> <li>- accesso alle formazioni offerte dalla scuola specializzata superiore medico-tecnica e dalla scuola specializzata superiore in cure infermieristiche;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nell'ambito sanitario o sociale;</li> <li>- accesso al corso passerella per l'università e DFA/SUPSI</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di studio medico</li> <li>- infermiere/a</li> <li>- operatore/trice socioassistenziale (assistenza agli handicappati)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli operatori sociosanitari trovano impiego in istituzioni sanitarie ed eventualmente sociali, prevalentemente nelle case per anziani e nei servizi di assistenza e cura a domicilio oppure in ambito ospedaliero.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono rette da regolamenti organici e da disposizioni interne ad ogni istituto. Nella relazione con il paziente o con l'utente gli operatori sociosanitari si attengono ad un comportamento consono all'etica professionale e instaurano rapporti improntati al rispetto e alla professionalità sia con gli utenti sia con i loro familiari.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 158; 2016: 165; 2015: 142; 2014: 124; 2013: 147; 2012: 102</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario Giubiasco**  
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco - tel. 091 814 02 11  
e-mail: [decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

**CPS Centro professionale sociosanitario Mendrisio**  
SCOS Scuola per operatori sociosanitari

Via Agostino Maspoli - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 59 61  
e-mail: [decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)**

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 92 25  
e-mail: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch)  
<http://www.formas-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'assistente dentale è la diretta collaboratrice o il diretto collaboratore del medico dentista.**

**Il suo compito è duplice: da una parte, nello studio, partecipa a tutte le attività concernenti il trattamento e la profilassi; dall'altra, in ufficio, svolge le varie mansioni amministrative.**

L'assistente dentale accoglie i pazienti, li fa accomodare nello studio e li prepara per l'intervento cercando di metterli a proprio agio. Prepara gli strumenti, precedentemente lavati e sterilizzati, la poltrona per il trattamento, i vari materiali e i medicinali.

Se necessario effettua le radiografie e procede al loro sviluppo.

Durante l'intervento assiste il medico: porge gli strumenti e gli apparecchi necessari per il trattamento. Prepara i materiali per le otturazioni e miscela i materiali per le eventuali impronte.

Dopo l'intervento congeda il paziente e, se necessario, fissa un nuovo appuntamento.

Disinfetta la sala di cura, riordina infine lo studio, pulisce e sterilizza gli strumenti utilizzati e li ripone al loro posto.

In ufficio classifica le cartelle e le radiografie delle pazienti e dei pazienti nella cartoteca e le mantiene aggiornate.

Redige le note dell'onorario, registra i pagamenti, tiene i libri contabili. Effettua le ordinazioni, controlla lo stock.

Organizza i lavori con i laboratori odontotecnici.

L'assistente dentale è responsabile dell'ordine e del buon funzionamento di tutto lo studio dentistico.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo e al contatto umano</li><li>- capacità di sopportare la vista del sangue</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per i compiti amministrativi</li><li>- interesse per le cure mediche</li><li>- interesse per le materie scientifiche e per quelle commerciali</li><li>- presentazione curata</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- esame attitudinale organizzato dalla STMD-SSO Ticino (Società ticinese medici dentisti) non obbligatorio ma raccomandato</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in uno studio dentistico e frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) di Lugano, di regola 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: assistenza ai pazienti; scienze naturali; conoscenze professionali (igiene, assistenza indiretta, cura di apparecchi e strumenti, radiologia e tecniche radiologiche, profilassi); assistenza diretta durante i trattamenti: med. dentaria conservativa, endodonzia, parodontologia, protetica, chirurgia, ortodonzia; amministrazione dello studio / informatica (elaborazione testi e comunicazione, amministrazione di uno studio dentistico); seconda lingua nazionale o lingua straniera; cultura generale; educazione fisica.</p> <p>E' inoltre prevista la frequenza ai corsi interaziendali sotto la responsabilità della STMD-SSO Ticino (alcuni giorni ogni anno di corsi pratico-teorici).</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>ASSISTENTE DENTALE</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 agosto 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale sanitaria e sociale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione continua proposta dall'Associazione assistenti dentali ticinesi (AIOT);</li> <li>- formazione quale segretario/a dentale o quale assistente di profilassi presso scuole riconosciute dalla Società svizzera di odontoiatri (SSO);</li> <li>- formazione quale igienista dentale dipl. SSS (l'accesso alle scuole specializzate superiori è subordinato a un esame di ammissione);</li> <li>- formazione di assistente di profilassi SSO;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) con indirizzo sociosanitario.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di studio medico</li> <li>- assistente di farmacia</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'assistente dentale nella maggior parte dei casi lavora in uno studio dentistico privato. Può svolgere la sua attività anche presso cliniche dentali.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 23; 2016: 29; 2015: 32; 2014: 25; 2013: 25; 2012: 28</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano**

SMT Scuola medico tecnica  
Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  
tel. 091 815 28 71  
e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

### **Società svizzera odontoiatri (SSO-Ticino/STMD)**

Presidente: dr.med.dent. Ferrari Davide  
via Stefano Franscini 3 - 6830 Chiasso  
tel. 091 682 50 88  
e-mail: [presidentessoticino@gmail.com](mailto:presidentessoticino@gmail.com) .  
<http://www.stmd.ch>

### **Associazione assistenti dentali ticinesi (AIOT)**

Signora Moresi Fiorenza  
via San Nicolao 6 - Casella postale 80  
tel. 091 649 74 50  
6816 Bissone  
<http://www.aiot.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli assistenti e le assistenti di studio medico sono i collaboratori del medico. Si occupano, in modo autonomo, di determinati compiti amministrativi, tecniche diagnostiche e, su disposizione medica, anche terapeutici. Il loro campo di attività comprende i lavori nello studio medico, in ufficio, nel laboratorio e nella radiologia.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**studio medico**

- accogliere i pazienti e aiutarli a prepararsi alla visita medica;
- sterilizzare e preparare gli strumenti e, se il caso, assistere il medico durante la visita e i piccoli interventi;
- eseguire su ordinazione medica semplici medicazioni, bendaggi e iniezioni, prelievi di sangue, effettuare indagini diagnostiche quali: elettrocardiogrammi, misurazione pressione arteriosa, peak flow, ecc.;

**ufficio**

- occuparsi delle comunicazioni telefoniche, gestire l'agenda, fissare gli appuntamenti, prendere nota delle comunicazioni alle quali il medico non può dar seguito immediato;
- tenere lo schedario dei pazienti mantenendo sempre aggiornate le cartelle personali;
- occuparsi della corrispondenza e della contabilità corrente;
- redigere il conteggio delle prestazioni da far pervenire alle casse malati, ai pazienti, alle assicurazioni;
- occuparsi della stesura dei rapporti elaborati dal medico;
- utilizzare il computer per l'attività amministrativa;

**laboratorio**

- effettuare autonomamente gli esami più correnti del sangue e delle urine;

**radiologia**

- gli assistenti di studio medico che hanno ottenuto il certificato di radioprotezione possono eseguire le radiografie degli arti e del torace.

Nell'esercizio della professione gli assistenti di studio medico devono rispettare il segreto professionale.

La loro attività potrà variare sensibilmente a dipendenza della specializzazione del medico e del tipo di attrezzature di cui dispone lo studio.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- calma, autocontrollo e sangue freddo</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- discrezione</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per i compiti amministrativi</li><li>- interesse per le cure mediche</li><li>- rapidità esecutiva</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- facilità di contatto</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda ( tirocinio )</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso uno studio medico e frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) di Locarno. I corsi si tengono 2,5 giorni la settimana nel 1° anno, 1,5 giorni nel 2° anno e 1 giorno nel 3°anno di formazione.</p> <p>Materie d'insegnamento professionali: chimica, fisica, laboratorio, radiologia, calcolo professionale, anatomia/fisiologia, patologia, farmacologia, assistenza in ambulatorio, informatica/elaborazione testi, amministrazione di uno studio medico, seconda lingua nazionale, inglese, cultura generale, educazione fisica, comunicazione e relazione con i pazienti, terminologia, sicurezza e igiene.</p> <p>La persona in formazione segue anche i corsi interaziendali organizzati dall'Ordine dei medici. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>ASSISTENTE DI STUDIO MEDICO</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 8 luglio 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esami professionali per conseguire l'attestato professionale federale (APF) o diplomi (EPS), per esempio in ambito delle assicurazioni malattia o nella gestione ospedaliera;</li> <li>- scuola specializzata superiore (SSS) in ambito sociosanitario;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) in ambito sociosanitario.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente dentale</li> <li>- assistente di farmacia</li> <li>- assistente di studio veterinario</li> <li>- laboratorista (biologia, chimica, fisica)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Esiste un contratto tipo che regola la professione (vacanze, orario e durata, ecc.).</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 56; 2016: 51; 2015: 44; 2014: 42; 2013: 52; 2012: 34</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Locarno**

SMT Scuola medico tecnica  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 61  
e-mail: [decs-cps.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslocarno.ti.ch>

### **Associazione ticinese assistenti di studio medico (ATAM)**

Segretariato: Carrera Mary  
Quartiere la Sguancia 2 a - 6900 Lugano  
tel. 091/980 44 54 - <http://www.atam.ch>

### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI)**

Divisione della formazione professionale  
Sezione della formazione sanitaria e sociale  
Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona  
tel. 091 815 31 50

e-mail: [decs-sefss@ti.ch](mailto:decs-sefss@ti.ch) - <http://www.ti.ch/sefss>

### **Ordine dei medici del canton Ticino (OMCT)**

Via Cantonale, Stabile QI - 6805 Mezzovico  
tel. 091 930 63 00  
e-mail: [info@omct.ch](mailto:info@omct.ch) - <http://www.omct.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnologo e la tecnologa per dispositivi medici eseguono, presso ospedali o aziende specializzate, il ricondizionamento di strumenti chirurgici, apparecchi per la diagnostica e altri utensili impiegati nelle cure: puliscono, disinfettano e sterilizzano tali dispositivi medici, fornendo così un importante contributo alla prevenzione delle infezioni.**

I tecnologi per dispositivi medici lavorano presso ospedali, cliniche, centri sanitari e in aziende specializzate nella sterilizzazione. Eseguono il ricondizionamento di strumenti, apparecchi, impianti e accessori impiegati in interventi chirurgici, diagnostici e curativi.

Questi professionisti gestiscono i dispositivi medici: controllano le scorte di magazzino ed effettuano, se del caso, le ordinazioni necessarie. Analizzano, inoltre, le richieste dei clienti e chiariscono le competenze. Sono indipendenti nella pianificazione e nell'organizzazione delle loro attività.

Prima della pulizia, i tecnologi per dispositivi medici smistano e smontano i dispositivi secondo le indicazioni del produttore. Puliscono e disinfettano questi prodotti, così preparati, a mano o usando apposite macchine. In seguito eseguono il controllo della qualità dei rispettivi processi, li approvano per il prossimo passo di ricondizionamento. In una successiva tappa, rimontano i dispositivi medici, li raggruppano in set in base a delle liste di controllo e infine li confezionano e li etichettano.

I tecnologi per dispositivi medici associano a ogni strumento la procedura di sterilizzazione prestabilita, inoltre eseguono e documentano test della funzionalità. Successivamente sterilizzano i dispositivi medici per mezzo di impianti di sterilizzazione computerizzati e, dopo un ultimo controllo della qualità, li rendono di nuovo disponibili all'uso.

I tecnologi per dispositivi medici rispettano le misure e le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e dell'ambiente. L'osservanza delle norme di igiene è particolarmente essenziale in questa professione. Grazie al loro lavoro, contribuiscono a preservare il valore dei dispositivi medici e minimizzano i rischi per la salute derivanti da germi e infezioni, tanto per i pazienti quanto per chi utilizza questi dispositivi.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- accuratezza e precisione</li><li>- resistenza fisica</li><li>- capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- rigore</li><li>- senso tecnico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in un ospedale o in un'azienda specializzata e frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) di Lugano, di regola 1 giorno alla settimana.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento; lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici; raggruppamento e confezionamento dei dispositivi medici; sterilizzazione dei dispositivi medici; garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche; cultura generale; educazione fisica.</p> <p>La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (13 giornate) organizzati dall'associazione professionale.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di</p> <p><b>TECNOLOGO PER DISPOSITIVI MEDICI o TECNOLOGA ER DISPOSITIVI MEDICI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 3 ottobre 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua proposti dalle associazioni professionali e dalle scuole;</li> <li>- corsi per professionisti qualificati per conseguire la maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di esperto/a in ambito operatorio;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a di radiologia medica dipl. SSS, di tecnico/a di sala operatoria dipl. SSS o di tecnico/a in analisi biomediche dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in Tecnica medica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- esperto/a in ambito operatorio dipl. (EPS)</li> <li>- tecnico/a di radiologia medica dipl. SSS</li> </ul>	<p>I tecnologi per dispositivi medici trovano impiego in ambito ospedaliero e in aziende specializzate. Oltre ai dispositivi medici standard di utilizzo frequente, eseguono il ricondizionamento anche di dispositivi medici complessi di nuovo tipo.</p> <p>La preparazione di questi dispositivi negli ospedali e nelle cliniche è sempre più complessa. Negli ultimi anni la sterilizzazione ha registrato grossi cambiamenti e sviluppi. Il ventaglio di mansioni e di responsabilità per gli specialisti attivi in tale settore si è ampliato in modo corrispondente. Essi sono inoltre confrontati con un aumento continuo delle esigenze di qualità e con prescrizioni legali sempre più severe.</p> <p>In Ticino non sono ancora stati rilasciati AFC in questa professione.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario medico- tecnico Lugano**

SMT Scuola medico tecnica  
Via Ronchetto 14  
6900 Lugano  
tel. 091 815 28 71  
e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

### **OdASanté - Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario**

Seilerstrasse 22  
3011 Bern  
tel. 031 380 88 88  
e-mail: [info@odasante.ch](mailto:info@odasante.ch)  
<http://www.odasante.ch>



# OPERATORE / OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (OSA) (assistenza agli handicappati) (AFC)

Fachmann/-frau Betreuung  
(EFZ)

Assistant/e socio-éducatif/ve  
(CFC)

InfoProf

0731

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'operatore e l'operatrice socioassistenziale con formazione specifica nell'assistenza agli handicappati lavorano nell'ambito di istituti, foyers e centri diurni che si occupano di persone con handicap fisici e/o mentali, con problemi comportamentali o difficoltà di adattamento sociale.**

Il lavoro degli operatori socioassistenziali consiste nell'accompagnare la persona con disabilità nella quotidianità, nell'occuparsi delle cure di base e dell'assistenza (igiene del corpo, vestirsi, svestirsi, alimentazione, cura della casa, cura della biancheria, uso appropriato e sicuro di mezzi ausiliari, ecc.) e nel dare un sostegno psicologico e sociale (ascolto, dialogo, uscite esterne, relazioni sociali). Sostenendo e promuovendo il benessere fisico e psichico della persona disabile, gli operatori socioassistenziali contribuiscono, nell'ambito della struttura e del lavoro di équipe, a perseguire gli obiettivi di integrazione sociale.

Si tratta quindi di un'attività sociale, inserita nell'ambito di lavoro di una équipe multidisciplinare, nella quale ogni operatore - a dipendenza delle specifiche competenze - ha compiti e ruoli ben definiti.

Durante la formazione gli operatori socioassistenziali acquisiscono competenze professionali sociali che permettono loro di affrontare la relazione con persone disabili superando pregiudizi e stereotipi. La persona in condizioni di handicap è considerata per le sue potenzialità e non per i suoi limiti e nella relazione prevale il rispetto della dignità e della personalità. Di conseguenza gli operatori socioassistenziali sanno gestire in modo eticamente corretto la relazione personale, comunicare in modo adeguato in relazione al tipo di disabilità e gestire i contatti ed i rapporti con i familiari.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- senso di responsabilità</li><li>- discrezione</li><li>- attitudine al lavoro in gruppo</li><li>- capacità di adattamento</li><li>- equilibrio psichico</li><li>- facilità di contatto e di relazione</li><li>- resistenza allo stress e alla fatica</li><li>- empatia</li><li>- flessibilità</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno</li><li>- avere assolto l'obbligatorietà scolastica</li><li>- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie di almeno 4.5 senza corsi attitudinali (un decimo di punto in meno per ognuno dei corsi attitudinali frequentati), con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3</li></ul> <p>Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media</p> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Durata: 3 anni. Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in azienda. Per persone adulte formazione professionale pratica in una struttura di accoglienza autorizzata e formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale alla Scuola per operatori socio sanitari (SCOS) a Mendrisio. A complemento si frequentano i corsi interaziendali organizzati da FORMAS a Giubiasco.</p> <p><b>Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno</b> (anno base + 3 anni). Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Canobbio. Formazione con maturità professionale integrata (indirizzo sanità e socialità). Anno base; corsi teorici (materie di maturità professionale sanitaria e sociale, materie di conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport). Triennio: corsi teorici (materie di maturità, materie di conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport); stage di formazione pratica (7 settimane durante il primo anno più 2 di stage estivo, 17 settimane durante il 2° anno e 3 di stage estivo, 30 settimane durante il 3° anno); 20 giornate di corsi interaziendali. Nel corso degli stage del 2° e 3° anno sono previsti due giorni di rientro settimanali a scuola.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE o OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE</b> (assistenza agli handicappati) oltre all'attestato di maturità professionale federale, indirizzo sanità e socialità, per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 giugno 2005)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dalle strutture e dalle associazioni del settore socio sanitario;</li> <li>- scuola specializzata superiore del settore dell'infanzia (educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS);</li> <li>- frequenza di un Dipartimento di lavoro sociale di una scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Solo per apprendisti SCOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- possibilità di specializzarsi in un altro indirizzo con 1 anno supplementare di formazione.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- operatore/trice socioassistenziale (assistenza all'infanzia)</li> <li>- educatore/trice sociale SUP</li> </ul>	<p>Gli operatori socioassistenziali qualificati nell'assistenza agli handicappati lavorano presso istituti, foyer, laboratori protetti, centri diurni. La loro attività è inserita nell'ambito di un lavoro di équipe dove operano diverse figure professionali specializzate nel settore della disabilità.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono stabilite da un regolamento organico in vigore nel settore.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni (assistenza all'infanzia + assistenz agli handicappati):  2017: 49; 2016: 97; 2015: 95; 2014: 92; 2013: 103; 2012: 87</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale socio sanitario Canobbio**  
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali - Via Trevano 25 - 6952 Canobbio  
tel. 091 815 06 11 / 091 814 02 11  
e-mail: [decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

**CPS Centro professionale socio sanitario Mendrisio**  
SCOS Scuola per operatori socio sanitari  
Via Agostino Maspoli - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 59 61  
e-mail: [decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI)** - Divisione della formazione professionale - Sezione della formazione sanitaria e sociale - Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona  
tel. 091 815 31 50  
e-mail: [decs-sefss@ti.ch](mailto:decs-sefss@ti.ch) - <http://www.ti.ch/sefss>

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)**  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 92 25  
e-mail: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch) - <http://www.formas-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'operatore e l'operatrice socioassistenziale formati per l'assistenza all'infanzia lavorano in strutture di accoglienza di bambini da 0 ai 12 anni, in nidi d'infanzia e centri extrascolastici, o presso istituti sociali.**

Le strutture d'accoglienza per bambini, nidi d'infanzia e centri extrascolastici rispondono generalmente al bisogno dei genitori di affidare i figli, durante il loro tempo di lavoro, a un centro specializzato nell'accoglienza dell'infanzia.

Gli operatori socioassistenziali svolgono un'attività socio-educativa a stretto contatto con i bambini e i loro genitori. Svolgono un lavoro di équipe nel quale ruoli e compiti sono ripartiti secondo specifiche competenze nel contesto della struttura. Hanno compiti di responsabilità occupandosi di bambini non ancora autonomi, quindi dipendenti da un adulto. Pertanto, devono dar prova di equilibrio e consapevolezza, avere capacità relazionali ed essere una guida affidabile e sicura. Promuovono il benessere fisico e psichico dei piccoli ospiti e sanno sostenerli in situazioni particolari riconoscendo le loro esigenze ed i loro bisogni individuali. Per questo devono aver acquisito le basi della puericultura (cure quotidiane, conoscenza dei sintomi e delle malattie infantili, delle fasi di sviluppo fisico e cognitivo, ecc.) e della pedagogia dell'infanzia.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- partecipare alla pianificazione dell'approccio di accoglienza e di funzionamento della struttura;
- preparare i locali per accogliere i bambini;
- proporre giochi adatti alle varie età;
- accogliere i bambini, rispettare il rituale di separazione dai genitori, introdurli nel gruppo tenendo conto dell'età e dello sviluppo favorendo la socializzazione;
- riconoscere lo sviluppo dei bambini e adattare l'intervento ai loro bisogni, attitudini e capacità;
- occuparsi delle cure quotidiane dei bambini;
- saperli confortare di fronte ad emozioni, paure, dolori, ecc.;
- preparare i biberon e le pappe ed assistere ogni bambino durante il pasto;
- utilizzare giochi e rituali per favorire l'evoluzione e l'autonomia dei piccoli ospiti, in gruppo e individualmente;
- accompagnare i bimbi verso l'autonomia, facendo loro imparare a mangiare da soli, a lavarsi, ecc.;
- partecipare con l'équipe ai contatti con i genitori.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- senso di responsabilità</li><li>- discrezione</li><li>- empatia</li><li>- capacità di comunicare</li><li>- attitudine al lavoro in gruppo</li><li>- capacità di gestire conflitti</li><li>- resistenza allo stress e alla fatica</li><li>- creatività</li><li>- pazienza</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno</li><li>- avere assolto l'obbligatorietà scolastica</li><li>- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie di almeno 4.5 senza corsi attitudinali (un decimo di punto in meno per ognuno dei corsi attitudinali frequentati) e al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3</li></ul> <p>Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media</p> <p>NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Durata: 3 anni. Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> in azienda. Per persone adulte formazione professionale pratica in una struttura autorizzata di accoglienza della prima infanzia e formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale alla Scuola per operatori socio-sanitari (SCOS) a Mendrisio. A complemento si frequentano i corsi interaziendali organizzati da FORMAS (20 giornate sui 3 anni) a Giubiasco.</p> <p><b>Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno</b> (anno base + 3 anni). Frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Canobbio. Formazione con maturità professionale integrata (indirizzo sanità e socialità). Anno base; corsi teorici (materie di maturità professionale sanitaria e sociale, materie di conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport). Triennio: corsi teorici (materie di maturità, materie di conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport); stage di formazione pratica (7 settimane durante il primo anno più 2 di stage estivo, 17 settimane durante il 2° anno e 3 di stage estivo, 30 settimane durante il 3° anno); 20 giornate di corsi interaziendali. Nel corso degli stage del 2° e 3° anno sono previsti due giorni di rientro settimanali a scuola.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di <b>OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE</b> o <b>OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE</b> (assistenza all'infanzia) oltre all'attestato di maturità professionale federale, indirizzo sanità e socialità, per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 giugno 2005)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dalle strutture e dalle associazioni del settore socio-sanitario;</li> <li>- scuola specializzata superiore del settore dell'infanzia (educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS);</li> <li>- frequenza di un Dipartimento di lavoro sociale di una scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Solo per apprendisti SCOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- possibilità di specializzarsi in un altro indirizzo con 1 anno supplementare di formazione.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- operatore/trice socioassistenziale (assistenza agli handicappati)</li> <li>- educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli operatori socioassistenziali formati per l'assistenza all'infanzia lavorano presso nidi d'infanzia e istituti socio-educativi per l'infanzia e centri di accoglienza extrascolastica.</p> <p>L'attività si svolge in équipe, a tempo pieno o parziale, a volte a turni.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni (assistenza all'infanzia + assistenza agli handicappati):  2017: 45; 2016: 97; 2015: 95; 2014: 92; 2013: 103; 2012: 87</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale socio-sanitario Canobbio**  
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali - Via Trevano 25 - 6952 Canobbio  
tel. 091 815 06 11 / 091 814 02 11  
e-mail: [decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.giubiasco@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

**CPS Centro professionale socio-sanitario Mendrisio**  
SCOS Scuola per operatori socio-sanitari  
Via Agostino Maspoli - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 59 61  
e-mail: [decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS-TI)** - Divisione della formazione professionale - Sezione della formazione sanitaria e sociale - Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona  
tel. 091 815 31 50  
e-mail: [decs-sefss@ti.ch](mailto:decs-sefss@ti.ch) - <http://www.ti.ch/sefss>

**Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino (FORMAS)**  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 92 25  
e-mail: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch) - <http://www.formas-ti.ch>

# media, arte, scienze umane

8

## MEDIA

Comunicazione visiva, multimedia, media audiovisivi

0814 Fotografo/ Fotografa AFC

0814 Grafico/Grafica AFC

0814 Interactive media designer AFC

## ARTE

Arte e arte applicata

0822 Ceramista AFC

0822 Creatore/Creatrice di tessuti AFC

0822 Decoratore/Decoratrice 3D AFC

Teatro, spettacolo, circo

0825 Pittore/Pittrice di scenari AFC



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il fotografo e la fotografa, indipendentemente dal loro specifico settore di attività (pubblicità, moda, informazione, ecc.) e secondo una loro propria sensibilità estetica, creano immagini di persone, di oggetti, di paesaggi, con scopi informativi, pubblicitari, scientifici, artistici o per soddisfare la richiesta della clientela.**

Utilizzano apparecchiature delicate e costose e hanno a disposizione un laboratorio provvisto di attrezzature per fotografare ed elaborare immagini.

La ripresa delle fotografie può avvenire sia nello studio, sia in ambienti esterni:

**nello studio (atelier)**, per tutte le sedute che richiedono pose e illuminazioni particolari e sofisticate, per esempio per la realizzazione di cataloghi di moda, di prospetti pubblicitari, oppure per ritratti, riproduzione di oggetti, foto scientifiche, ecc.;

**negli ambienti e scenari naturali (interni ed esterni)**, per esempio nel caso di reportage d'attualità, servizi diversi, architettura, paesaggi, industria, ecc.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- scegliere l'attrezzatura, sistemare adeguatamente il soggetto da fotografare, se necessario in uno scenario elaborato appositamente o su uno sfondo neutro;
- determinare il punto di ripresa (di fronte, di lato, dall'alto, dal basso);
- studiare e realizzare la giusta illuminazione con diversi tipi di lampade (spot, bank, riflettori diversi);
- misurare la luce, determinando l'esposizione e il contrasto;
- realizzare la foto regolando in modo appropriato l'esposizione e la messa a fuoco;
- elaborare le immagini ottenute rendendole adatte ai vari tipi di stampa;
- svolgere le mansioni amministrative necessarie per gestire una piccola azienda;
- promuovere e pubblicizzare la propria attività.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- creatività e immaginazione</li> <li>- flessibilità</li> <li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li> <li>- interesse per la tecnica e l'informatica</li> <li>- sensibilità artistica</li> <li>- senso di osservazione</li> <li>- capacità di lavorare da soli e in team</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- età minima: 16 anni</li> <li>- concorso d'entrata</li> <li>- presentazione di un dossier</li> <li>- secondo il curriculum scelto e dei titoli di studio, può essere richiesto 1 anno di corso preparatorio</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni. Formazione professionale di base (tirocinio)</b> presso uno studio fotografico e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano, 3 giorni ogni 2 settimane. Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze del ramo (generalità; apparecchi e tecniche per ripresa, illuminazione, elaborazione e stampa; proprietà della luce e suoi effetti sulla forma; composizione dell'immagine; ottica, chimica, fotografia digitale e analogica; storia della fotografia; gestione aziendale; promozione e marketing), calcolo professionale, cultura generale, educazione fisica. La persona in formazione segue anche i corsi interaziendali organizzati dall'Associazione professionale. Possibilità di conseguire la maturità professionale (anno aggiuntivo). Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di FOTOGRAFO o FOTOGRAFA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 31 luglio 2012)</p> <p>Nella Svizzera interna possibilità di formazione a tempo pieno presso: l'Ecole des arts appliqués' (EAA) di Vevey, con maturità professionale integrata, durata variabile 2-4 anni a dipendenza del profilo dei candidati (possibile formazione accelerata per titolari di maturità o equivalente); può essere richiesta la frequenza di un corso preparatorio di 1 anno; la F+F Schule für Kunst und Design (scuola privata) di Zurigo, con maturità professionale integrata, durata: 4 anni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- la formazione di fotografo/a può costituire la base per chi avesse l'intenzione di intraprendere la carriera cinematografica o televisiva;</li> <li>- formazione superiore in fotografia all' école d'arts appliqués (EAA) presso il CEPV a Vevey (diploma SSS dopo 2 anni e diploma della scuola dopo un ulteriore anno di perfezionamento);</li> <li>- scuola specializzata superiore d'arte applicata, conservatorio internazionale di scienze audiovisive (CISA), SUPSI, sezione di comunicazione visiva, a Lugano;</li> <li>- scuola universitaria professionale d'arte, sezione fotografia, di Zurigo o altre SUP d'arte che offrono curricula di studio nell'ambito della comunicazione visiva, dell'audiovisivo, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- cameraman/woman</li> <li>- specialista in fotografia</li> <li>- operatore/trice video</li> </ul>	<p>La professione di fotografo o di fotografa può essere esercitata presso un atelier fotografico (pubblicità, industria, architettura, moda, fotografia scientifica) oppure presso un giornale o un'agenzia giornalistica come fotoreporter.</p> <p>A seconda delle loro attività, i fotografi sono in contatto con persone provenienti da ambienti molto diversi. Gli orari di lavoro possono anche essere molto flessibili (lavoro serale e nei giorni festivi). I salari o gli onorari sono molto variabili.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 1; 2016: 0; 2015: 1; 2014: 0; 2013: 1; 2012: 0</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
tel. 091 815 20 11  
e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

**CEPV Centre d'enseignement professionnel**  
EAA Ecole d'arts appliqués  
Av. de Nestlé 1 - 1800 Vevey - tel. 021 557 14 00  
e-mail: [secretariat.cepv@vd.ch](mailto:secretariat.cepv@vd.ch)  
<http://www.cepv.ch/esaa>

**F+F Schule für Kunst und Design**  
Flurstrasse 89  
8047 Zürich  
tel.044 444 18 88  
e-mail: [info@ffzh.ch](mailto:info@ffzh.ch)  
<http://www.ffzh.ch>

**Fotografi professionisti e fotodesigner svizzeri (SBF)**  
Sezione Svizzera italiana - c/o Massimo Pacciorini-Job  
Via Linoleum 14 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 15 35  
e-mail: [fps@sbf.ch](mailto:fps@sbf.ch) - <http://www.sbf.ch>



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il grafico e la grafica sono specialisti della comunicazione visiva: concepiscono e realizzano messaggi sotto forma d'immagine, di foto, di tipografia, ecc. Questi messaggi possono avere scopo pubblicitario o informativo, ma possono anche servire all'identificazione di un'industria o di un prodotto (logo). I grafici sono professionisti della creazione assicurando il passaggio dell'informazione dall'impresa al pubblico. In quest'ottica, adattano l'immagine in funzione del media (pubblicità, edizione di libri, giornali o riviste, produzione audiovisiva o televisiva, produzione multimedia) in modo da renderla comprensibile e convincente. Oltre alla trasmissione dell'informazione, curano la qualità estetica.**

L'attività del grafico comprende tre distinte fasi: la pianificazione, lo sviluppo e la realizzazione del progetto. Nella prima fase vengono raccolte informazioni sul soggetto da trattare (origine, destinazione), si preparano preventivi e si pianifica il lavoro.

Nella seconda fase, partendo da un'idea sotto forma di bozzetto, si passa alla definizione del progetto e si prepara il materiale di presentazione. Con il cliente si discutono le proposte presentate che verranno in seguito adattate ai desideri e alle possibilità finanziarie del committente. In seguito si passa alla stesura definitiva, alla preparazione per la stampa e infine al controllo della produzione.

Il grafico e la grafica preparano progetti di segnaletiche e imballaggi, bozzetti per manifesti, prospetti, immagini coordinate; allestiscono stand; realizzano pagine web, CD-ROM, ecc., avvalendosi del computer che anche in questa professione ha assunto un'importanza fondamentale.

Questa tendenza comporta comunque pur sempre profonde conoscenze culturali, di tipografia tradizionale e di storia della grafica in generale. L'informatica permette di assemblare fotografie, testi, illustrazioni nel modo più preciso e vicino al prodotto finito.

Essi operano pure nel campo dell'editoria dove sono chiamati a progettare l'architettura di libri e riviste, ma spesso anche, unitamente agli autori, a consigliarne il tracciato e a coordinarne i contenuti.

Inoltre: come osservatori attenti del mercato, effettuano ricerche relative al mandato ricevuto e cercano nuove soluzioni di attuazione; lavorano in modo analitico e volto allo sviluppo di nuove idee; nel processo di sviluppo sfruttano in maniera mirata la loro creatività, le loro conoscenze professionali e la loro abilità manuale, seguono la produzione e si occupano delle attività amministrative correnti. Affrontando le sfide professionali in maniera flessibile e attento, lavorano con inventiva mirando ad assolvere al meglio lo scopo comunicativo. L'operato dei grafici definisce la struttura comunicativa della loro epoca.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine per il disegno</li> <li>- creatività e immaginazione</li> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- interesse per le attività artistiche</li> <li>- autonomia e spigliatezza</li> <li>- spirito d'iniziativa</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- senso estetico</li> <li>- percezione corretta dei colori</li> <li>- apertura di spirito</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esame tecnico-artistico organizzato in maggio</li> <li>- licenza dalla scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori, oppure licenza con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3, e almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali</li> </ul> <p>I posti sono limitati, l'ammissione avviene secondo la graduatoria stabilita dapprima in base all'esame tecnico-artistico, in seguito in base alla media delle note della licenza di scuola media. All'esame possono partecipare anche candidati/e con licenza di scuola media in difetto della media richiesta ma saranno ammessi solo nel caso in cui siano disponibili posti dopo aver esaurito quelli delle categorie citate e se il risultato all'esame tecnico-artistico è tra i primi cento candidati.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso uno studio grafico e frequenza dei corsi professionali in ragione di 1 giorno e 1/2 la settimana alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arte applicata (SAA), nell'area del design grafico e promozionale, presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano, con maturità professionale integrata.</p> <p>Durante i periodi di vacanze scolastiche è prevista la pratica presso il datore di lavoro.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di GRAFICO o GRAFICA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 10 agosto 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- scuola specializzata superiore d'arte applicata; in Ticino nell'ambito della grafica digitale e del disegno industriale;</li> <li>- scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, Dipartimento ambiente, costruzione e design (DACD), nel curriculum comunicazione visiva;</li> <li>- frequenza altre scuole svizzere o estere.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- designer industriale e di prodotti SUP</li> <li>- designer comunicazione visiva SUP</li> <li>- interactive media designer</li> <li>- operatore/trice pubblicitario/a</li> <li>- poligrafo/a</li> </ul>	<p>Il Ticino non offre grandi possibilità d'impiego e non tutti i grafici hanno la possibilità di lavorare in proprio: molti sono impiegati in agenzie pubblicitarie, studi grafici, tipografie (nella pre-stampa) e in case editrici. Si trovano così a lavorare a stretto contatto con specialisti di marketing, con creatori di testi, esperti di comunicazione di web e di video.</p> <p>Per affermarsi nel settore e tentare la carriera in proprio occorre possedere buone capacità professionali e molta costanza.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 13; 2016: 15; 2015: 18; 2014: 22; 2013: 12;  2012: 14</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
tel. 091 815 20 11  
e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
SAA Scuola d'arte applicata  
Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
tel. 091 815 20 11  
e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Lo Interactive Media Designer e la Interactive Media Designer concepiscono, creano e producono media digitali interattivi, come siti internet o applicazioni, a partire da immagini, testi, audio, video o 3D. Pubblicano questi media sui sistemi di comunicazione digitali quali tablet, smart phone, Tv, ecc . Partendo dalle esigenze dei clienti, sviluppano progetti creativi.**

I media digitali sono molto complessi e variegati. La produzione di questi media necessita quindi di competenze multiple che solo un team può riunire. In questo contesto, gli Interactive Media Designer (o designer di media interattivi, in precedenza denominati ideatori multimediali) giocano un ruolo centrale.

In base ai bisogni della clientela, sviluppano concetti creativi, specificano contenuti, design, funzioni e interazioni per mezzi di comunicazione digitali interattivi.

Producono e integrano i seguenti contenuti: immagini, testi e infografiche; audio (documenti sonori); video (immagini animate); 3D. A partire da questi contenuti concepiscono, creano e producono media digitali interattivi e li pubblicano in sistemi di comunicazione digitali quali tablet, smartphone, TV, ecc.

Le attività e le competenze principali degli Interactive Media Designer possono essere così descritte:

- creare un concetto generale di comunicazione visiva in funzione del pubblico bersaglio o su richiesta del cliente;
- conoscere i software professionali per la creazione, l'impaginazione e il trattamento di immagini;
- realizzare e programmare siti internet e interfacce;
- utilizzare un apparecchio fotografico per la realizzazione di immagini in studio e all'esterno;
- concepire e realizzare animazioni 2D e 3D con software professionali;
- realizzare riprese video e assicurare il montaggio e la postproduzione;
- registrare, trattare e mixare il suono per media interattivi;
- realizzare trailer per documentari, film, cortometraggi, ecc.;
- utilizzare i social media per promuovere un'azienda;
- realizzare newsletter interattive attraenti;
- utilizzare l'inglese professionale, conoscere i termini tecnici inglesi relativi alla professione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- autonomia e spigliatezza</li><li>- buona acuità visiva</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- sensibilità artistica</li></ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame tecnico-artistico organizzato in maggio</li><li>- licenza dalla scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori, oppure licenza con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3, e almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali</li></ul> <p>I posti sono limitati, l'ammissione avviene secondo la graduatoria stabilita dapprima in base all'esame tecnico-artistico, in seguito in base alla media delle note della licenza di scuola media. All'esame possono partecipare anche candidati/e con licenza di scuola media in difetto della media richiesta ma saranno ammessi solo nel caso in cui siano disponibili posti dopo aver esaurito quelli delle categorie citate e se il risultato all'esame tecnico-artistico è tra i primi cento candidati.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un'azienda del settore e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. Materie d'insegnamento a scuola: preparazione di progetti dai contenuti digitali interattivi; sviluppo di progetti per media digitali interattivi; realizzazione del design per media digitali interattivi; uso dell'inglese tecnico; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente; cultura generale; sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (20 giornate) organizzati dall'associazione professionale di categoria.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza scolastica alla Scuola d'arte applicata (SAA) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di INTERACTIVE MEDIA DESIGNER</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 22 ottobre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento proposti da scuole e associazioni o da ditte del settore informatico;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- esame per conseguire il diploma cantonale di progettista tecnico/a web: corso di 1 anno presso la Scuola superiore di informatica di gestione (SSIG) di Bellinzona;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di tecno-poligrafo/a o di progettista tipografico/a per la comunicazione visiva;</li> <li>- esame professionale federale superiore (EPS) per conseguire il diploma di manager in pubblicazioni o di designer grafico;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di designer dipl. SSS design visivo o di tecnico/a dipl. SSS dei media;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere dei media SUP o di designer SUP in comunicazione visiva.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- grafico/a</li> <li>- informatico/a</li> <li>- mediamatico/a</li> <li>- poligrafo/a</li> <li>- web master</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli Interactive Media Designer lavorano nelle imprese di comunicazione, presso studi di consulenza comunicativa, nelle case editrici, negli studi grafici, ma pure in grandi aziende e nell'amministrazione pubblica. A seconda della situazione, assumono la totalità di un progetto o ne eseguono solo una parte, sotto la direzione di altri professionisti. La collaborazione con altri specialisti del settore della comunicazione, del multimediale, dell'informatica e del marketing e il dialogo con il cliente caratterizzano questa professione. Gli Interactive Media Designer hanno la possibilità di accedere a posti di responsabilità, come pure di lavorare in proprio. Orari e ritmi di lavoro sono prevalentemente irregolari e serrati.</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
 tel. 091 815 20 11  
 e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
 SAA Scuola d'arte applicata  
 Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
 tel. 091 815 20 11  
 e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

**VISCOM Associazione svizzera per la comunicazione visiva - Sezione Ticino**  
 Viale Stefano Franscini 30 - Casella postale 2816  
 6501 Bellinzona  
 tel. 058 225 55 70  
 e-mail: [ticino@viscom.ch](mailto:ticino@viscom.ch) - <http://www.viscom.ch>

**SIMD swiss interactive media design**  
 Speichergasse 35 - Postfach 678 - 3000 Berna 7  
 tel. 058 225 55 66  
 e-mail: [office@simd.ch](mailto:office@simd.ch) - <http://www.simd.ch/it>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il ceramista e la ceramista realizzano oggetti d'uso quotidiano ed elementi decorativi in terra cotta (porcellana, grès, maiolica, ceramica, raku, ecc.), applicando le loro competenze tecniche, tecnologiche e creative nei settori del design di prodotti e dell'arte.**

Creano, decorano e cuociono ad alta temperatura i vari tipi di terra cotta per realizzare vasi, brocche, coppe, tazze, piatti, zuppe, anfore e oggetti decorativi o artistici di ogni tipo. Lavorano su ordinazione o secondo la propria ispirazione e producono pezzi unici o in piccole serie. Possono inoltre creare sculture o elementi architettonici (pannelli murali, mosaici, ecc.).

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**concezione e preparazione**

- realizzare disegni, schizzi, plastici o modelli di oggetti, a mano o con l'ausilio di programmi informatici;
- preparare la terra per renderla omogenea, plasmabile e priva di corpi estranei;
- sperimentare nuovi impasti ceramici in funzione del tipo di prodotto da realizzare;
- preparare i colori, gli smalti, ecc.;
- provare diverse durate di cottura; sperimentare la maniera in cui i materiali reagiscono ai diversi procedimenti;
- modellare e confezionare stampi in gesso per realizzare oggetti semplici e complessi (recipienti, figure, ecc.);

**creazione delle forme**

- scegliere l'argilla appropriata in funzione del progetto da realizzare;
- a partire da un disegno, da un modello o secondo l'ispirazione, creare gli oggetti utilizzando diverse tecniche: modellatura, tornitura, stampo, colaggio, trattamento di superficie, ecc.;
- modellare e posare eventuali elementi accessori (anse, beccucci, manici, ecc.), levigare i giunti e i bordi;
- riprodurre, a seconda dei casi, in piccole serie lo stesso oggetto;
- fare essiccare gli oggetti realizzati, prima della cottura;

**decorazione**

- eseguire le decorazioni a incisione, dipingere le decorazioni (con pennelli, vaporizzatori, spugne, speciali sagome forate, ecc.) facendo uso di smalti, ingobbio (argilla liquida addizionata ad ossidi metallici che danno vari colori) o vernici, per dare aspetti brillanti od opachi agli oggetti;

**cottura**

- procedere alla prima e alla seconda cottura;
- controllare la qualità della cottura, eliminare gli oggetti con difetti o imperfezioni;

**promozione e vendita**

- presentare e mettere in vendita gli oggetti prodotti in mercati, esposizioni, gallerie d'arte, ecc.;
- organizzare e animare corsi di iniziazione alla ceramica, per adulti e bambini.

**ATTITUDINI**

- creatività e immaginazione
- abilità manuale
- resistenza fisica
- sensibilità artistica
- pazienza
- perseveranza

**REQUISITI****Per la formazione di base in azienda (tirocinio)**

- assolvimento della scolarità obbligatoria

**Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno**

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- esame di ammissione
- eventuale frequenza di un corso preparatorio di 1 anno

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un laboratorio di ceramica e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. I posti di tirocinio sono però assai rari. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di CERAMISTA</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1 giugno 2010)</p> <p>Nella Svizzera interna possibilità di formazione a tempo pieno presso le scuole d'arte applicata di: Berna, Ginevra o Vevey, con maturità professionale artistica integrata.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- pratica professionale presso ceramisti affermati o industrie di importanza internazionale;</li> <li>- corsi di perfezionamento a cura dell'associazione professionale swissceramics (VSK) o presso scuole d'arte in Svizzera o all'estero;</li> <li>- scuola specializzata superiore d'arte applicata (SSSAA) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano o école d'arts appliqués (EAA) presso il centro CEPV a Vevey, per conseguire il titolo di designer dipl. SSS design di prodotto (industrial design);</li> <li>- scuola universitaria professionale di arte applicata di Ginevra o di Losanna per ottenere il bachelor of arts SUP di designer industriale e di prodotti.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ceramista industriale</li> <li>- scultore/trice su pietra</li> <li>- pittore/trice su vetro</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I ceramisti sono principalmente dei creatori indipendenti. Possibilità d'impiego sono offerti anche da piccoli o medi laboratori artigianali oppure dall'industria. Nel quadro della loro attività i ceramisti lavorano sempre più in collaborazione con persone di altri settori professionali (architetti, designer, ecc.). L'arte della ceramica è complessa e richiede buone conoscenze dei materiali usati (composizione, reazione) in quanto la riuscita di un oggetto, nella forma, nell'aspetto e nel colore, dipende da molti fattori. In effetti la composizione della terra, l'uso degli ossidi, la temperatura del forno, il metodo di cottura giocano un ruolo determinante. In questa professione, le possibilità di lavoro sono assai scarse.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 0; 2016: 0; 2015: 0; 2014: 0; 2013: 0; 2012: 0</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano</b>  SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  tel. 091 815 20 11  e-mail: <a href="mailto:decs-csia@edu.ti.ch">decs-csia@edu.ti.ch</a>  <a href="http://www.csia.ti.ch">http://www.csia.ti.ch</a></p> <p><b>Schule für Gestaltung Bern und Biel</b>  Schänzlihalde 31 - 3013 Bern  tel. 031 337 03 37  e-mail: <a href="mailto:office.bern@sfgb-b.ch">office.bern@sfgb-b.ch</a>  <a href="http://www.sfgb-b.ch">http://www.sfgb-b.ch</a></p>	<p><b>CEPV Centre d'enseignement professionnel</b>  EAA Ecole d'arts appliqués  Av. Nestlé 1 - 1800 Vevey  tel. 021 557 14 00  e-mail: <a href="mailto:secretariat.cepv@vd.ch">secretariat.cepv@vd.ch</a> - <a href="http://www.cepv.ch">http://www.cepv.ch</a></p> <p><b>CFPAA Centre de formation professionnelle arts appliqués</b>  Rue Necker 2 - Case Postale 1411 - 1211 Genève 1  tel. 022 388 50 00  e-mail: <a href="mailto:info.eaa@etat.ge.ch">info.eaa@etat.ge.ch</a>  <a href="http://www.ge.ch/po/cfpaa">http://www.ge.ch/po/cfpaa</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il creatore e la creatrice di tessuti concepiscono e realizzano i tessuti impiegati nell'ambito dell'abbigliamento e dell'arredamento. Si occupano di tutto il processo realizzativo: dal disegno alla progettazione, dallo sviluppo fino all'esecuzione e presentazione di un tessuto.**

Il creatore di tessuti e la creatrice di tessuti lavorano in proprio o in team, in atelier artigianali oppure in studi di design del tessile o ancora presso industrie tessili. Hanno la preparazione per essere contemporaneamente ideatori, esecutori ed anche venditori del proprio prodotto.

Lavorano su progetti che variano dal design di tessuti d'abbigliamento all'arredamento e allo sviluppo d'elementi scenografici.

Il ruolo dei creatori di tessuti è quello di progettare e creare pezzi unici che si discostano per originalità ed esecuzione dal mercato industriale di massa, proponendo così in piccola e grande scala prodotti d'altissima qualità. I creatori elaborano un concetto che è poi sviluppato attraverso la progettazione: essa comprende lo svolgimento di ricerche, lo sviluppo del disegno dei tessuti, la ricerca merceologica e quella dei colori e degli intrecci, come anche l'uso di programmi informatici specifici.

La fase d'esecuzione tessile comprende il calcolo professionale, la campionatura (varie proposte tessili di un progetto), il controllo della fattibilità (fase d'accertamento), la realizzazione e la presentazione del prodotto.

Per poter svolgere con competenza la professione sono indispensabili la capacità d'indagine e la curiosità, una spiccata sensibilità nel percepire le esigenze ed i mutamenti di mercato, una forte capacità progettuale ed inventiva, costanza, metodo e rigosità nel processo esecutivo.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- creatività</li><li>- senso pratico</li><li>- senso delle forme, del colore, dello spazio</li><li>- precisione e capacità di concentrazione</li><li>- capacità organizzativa</li><li>- capacità immaginativa</li><li>- capacità logico-matematiche</li><li>- interesse per la tecnica</li></ul>	<p><b>Per la formazione professionale di base (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li></ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame tecnico-artistico organizzato in maggio</li><li>- licenza dalla scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori, oppure licenza con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3, e almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali</li></ul> <p>I posti sono limitati, l'ammissione avviene secondo la graduatoria stabilita dapprima in base all'esame tecnico-artistico, in seguito in base alla media delle note della licenza di scuola media. All'esame possono partecipare anche ragazzi con licenza di scuola media in difetto della media richiesta ma saranno ammessi solo nel caso in cui siano disponibili posti dopo aver esaurito quelli delle categorie citate e se il risultato all'esame tecnico-artistico è tra i primi cento candidati.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Durata: 3 anni. Formazione professionale di base (tirocinio)</b> presso un atelier di tessitura e frequenza dei corsi professionali in ragione di 1 giorno e 1/2 alla settimana alla scuola professionale.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno.</b></p> <p>Frequenza della Scuola d'arte applicata (SAA), nell'area del design tessile, presso il Centro scolastico per le industrie artistiche (CSIA) di Lugano, con maturità professionale integrata.</p> <p>Durante i periodi di vacanze scolastiche è prevista la pratica presso il datore di lavoro.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>CREATORE DI TESSUTI o  CREATRICE DI TESSUTI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 26 maggio 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale artistica che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- formazione supplementare quale tecnologo/a tessile (design);</li> <li>- scuola specializzata superiore nel campo tessile, dello stile o della moda (p.es. STA Lugano); oppure nell'ambito della grafica digitale e del disegno industriale (p.es. SSSAA Lugano);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo della creazione di moda o dello stile;</li> <li>- dopo alcuni anni di esperienza possibilità di condurre un laboratorio proprio o dirigerlo per terzi;</li> <li>- possibilità di essere assunti presso ditte specializzate nel campo della moda o nell'arredamento e nella decorazione di ambienti, come pure nel campo della scenografia e del teatro;</li> <li>- nel settore dell'industria possibilità di lavorare nel reparto creazione di tessuti.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- tecnologo/a tessile</p>	<p>Le possibilità immediate dopo la formazione di base sono l'assunzione presso ditte o atelier specializzati del settore.</p> <p>Presso il centro scolastico per le industrie artistiche di Lugano ogni anno 6 studenti vengono ammessi al corso.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 6; 2016: 7; 2015: 4; 2014: 8; 2013: 5; 2012: 5</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

#### **CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**

SAA Scuola d'arte applicata

Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano

tel. 091 815 20 11

e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)

<http://www.csia.ti.ch>



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il decoratore e la decoratrice 3D creano e realizzano decorazioni tridimensionali in vetrine, grandi magazzini, negozi specializzati, fiere o musei. Presentano i prodotti in modo da renderli interessanti e attraenti per il pubblico. Traducono le idee in schizzi, lavorano diversi materiali con abilità, tengono conto delle tendenze attuali.**

I decoratori 3D si occupano della decorazione e dell'esposizione, in modo interessante ed attraente, di beni di consumo, ad esempio in grandi magazzini di alimentari, negozi e boutique di abbigliamento o di sport. Intervengono nell'allestimento di stand in fiere o eventi, così come in occasione di esposizioni permanenti presso musei o locali pubblici e privati.

Lo scopo è quello di decorare o arredare interni, vetrine, stand, luoghi adibiti ad eventi in modo da attirare l'attenzione dell'utente e, nel campo specifico, di pubblicizzare il prodotto invogliando il cliente all'acquisto.

I decoratori 3D seguono l'opera in tutte le sue fasi:

- pianificazione: presa di contatto con il cliente, definizione del destinatario, dello scopo e del soggetto dell'esposizione, del luogo e della superficie a disposizione;
- creazione (ideazione e progettazione): tenendo presenti le esigenze del cliente e del tipo di oggetto da presentare cercano una nuova idea, efficace e comprensibile a tutti; eseguono schizzi, a volte realizzano anche un piccolo modello. Durante questa fase stabiliscono la lista dei vari materiali, i colori, il tipo di illuminazione, ecc.;
- realizzazione (organizzazione ed esecuzione): ordinano e preparano il materiale, costruiscono elementi decorativi come ripiani, paraventi, pannelli, composizioni artistiche di vari oggetti, ecc. Questa fase di lavoro generalmente viene eseguita nel laboratorio di decorazione, dove sono a disposizione tutti gli attrezzi e strumenti per inchiodare, verniciare, ritagliare, ecc.

In un secondo tempo montano, completano e sistemano i vari oggetti sul luogo dell'esposizione (vetrina, negozio, stand, ecc.): la presentazione deve essere gradevole, attrarre il pubblico e seguire le tendenze attuali in fatto di stile, moda, design e architettura.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- attitudine per il disegno</li> <li>- autonomia e spigliatezza</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- creatività e immaginazione</li> <li>- resistenza fisica</li> <li>- senso estetico</li> <li>- spirito innovativo</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esame tecnico-artistico organizzato in maggio</li> <li>- licenza dalla scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori, oppure licenza con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3, e almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali</li> </ul> <p>I posti sono limitati, l'ammissione avviene secondo la graduatoria stabilita dapprima in base all'esame tecnico-artistico, in seguito in base alla media delle note della licenza di scuola media. All'esame possono partecipare anche candidati/e con licenza di scuola media in difetto della media richiesta ma saranno ammessi solo nel caso in cui siano disponibili posti dopo aver esaurito quelli delle categorie citate e se il risultato all'esame tecnico-artistico è tra i primi cento candidati.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un atelier di decorazione o grandi magazzini e frequenza dei corsi professionali in ragione di 1 giorno e 1/2 la settimana alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arte applicata (SAA), nell'area del design grafico e professionale, presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano, con maturità professionale integrata.</p> <p>Durante i periodi di vacanze scolastiche è prevista la pratica presso il datore di lavoro.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: concezione e pianificazione; realizzazione e conclusione; sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e prevenzione degli incendi; cultura generale; sport.</p> <p>L'apprendista segue inoltre i corsi interaziendali (15 giornate) organizzati dall'associazione professionale Swiss Association Polydesign3D.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di DECORATORE 3D o DECORATRICE 3D</p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 13 agosto 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati regolarmente dalla scuola d'arte applicata;</li> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso al perfezionamento professionale e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- scuola specializzata superiore di arte applicata (SSSAA) presso il centro CSIA a Lugano per conseguire il dipl. SSS di designer design visivo (computer animation) o di designer design di prodotto (industrial design);</li> <li>- école d'arts appliqués (EAA) presso il centro CEPV a Vevey per conseguire il titolo di designer design visivo (visual merchandising design) dipl. SSS.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP nel campo dell'arte applicata.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su : <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disegnatore/trice (architettura d'interni)</li> <li>- grafico/a</li> <li>- operatore/trice pubblicitario/a</li> <li>- pittore/trice di scenari</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il lavoro del decoratore 3D e della decoratrice 3D comporta due aspetti: uno artigianale (esecuzione perfetta, lavori manuali) e uno artistico-creativo (ideazione e creazione del progetto). Esistono ambiti in cui il lato creativo può essere più limitato, ad esempio in una catena commerciale, con decorazioni uguali per tutte le sedi.</p> <p>I decoratori 3D possono anche lavorare come indipendenti, operando da soli, su mandato, con l'obbligo di rispettare i termini d'esecuzione. Collaborano con altre figure professionali, come ad esempio designer, pubblicitari o architetti.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2017: 13; 2016: 18; 2015: 12; 2014: 17; 2013: 12; 2012: 7</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
tel. 091 815 20 11  
e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
SSA Scuola d'arte applicata  
Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
tel. 091 815 20 11  
e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

### Swiss Association Polydesign 3D

Binzallee 6 - 8055 Zürich  
tel. 044 261 51 14  
e-mail: [info@polydesign3d.ch](mailto:info@polydesign3d.ch)  
<http://www.polydesign3d.ch>

### CEPV Centre d'enseignement professionnel

EAA Ecole d'arts appliqués  
Av. Nestlé 1 - 1800 Vevey  
tel. 021 557 14 00  
e-mail: [secretariat.cepv@vd.ch](mailto:secretariat.cepv@vd.ch) - <http://www.cepv.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il pittore e la pittrice di scenari progettano, dipingono e creano elementi per decorazioni di scene teatrali, cinematografiche o televisive. Dipingono soggetti attinenti al copione, che evocano l'atmosfera desiderata da registi e concepiti da scenografi di teatro.**

Artigiani creativi, fanno parte della squadra di tecnici addetti alla preparazione e alla realizzazione di scenari (quinte, accessori, mobili, fondali, ecc.).

La loro attività può essere così descritta:

### **preparazione**

- preparare su carta il progetto di scenario in collaborazione con scenografi e registi;
- preparare i materiali necessari (telai, tavole di legno, teli, ecc.);
- documentarsi per riprodurre determinate forme stilistiche;
- scegliere la tecnica pittorica;
- scegliere i colori, preparare le miscele per ottenere le tinte indicate nei progetti;
- preparare adeguatamente i fondi per ricevere le decorazioni;

### **realizzazione**

- dipingere i vari elementi scenografici a parete o al suolo, se si tratta di superfici grandi dimensioni;
- utilizzare tecniche particolari di pittura per realizzare i motivi e i decori: disegni decorativi di vari stili, lettere, personaggi, imitazioni (finto legno, finto marmo, ecc.), paesaggi, dorature, trompe d'oeil, ecc.;
- applicare anche altre tecniche - la modanatura, il bassorilievo, la modellatura, le tecniche di gessatura ecc. - per ottenere l'effetto desiderato (scenario moderno, d'epoca, scalinato, ecc.);
- in caso di riutilizzo di vecchi scenari: scrostare, decapare, pulire le vecchie pitture, ritoccare.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- attitudine per il disegno</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- creatività e immaginazione</li> <li>- percezione corretta dei colori</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> </ul>	<p><b>Per la formazione di base in azienda (tirocinio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li> </ul> <p><b>Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esame tecnico-artistico organizzato in maggio</li> <li>- licenza dalla scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori, oppure licenza con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3, e almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali</li> </ul> <p>I posti sono limitati, l'ammissione avviene secondo la graduatoria stabilita dapprima in base all'esame tecnico-artistico, in seguito in base alla media delle note della licenza di scuola media. All'esame possono partecipare anche candidati/e con licenza di scuola media in difetto della media richiesta ma saranno ammessi solo nel caso in cui siano disponibili posti dopo aver esaurito quelli delle categorie citate e se il risultato all'esame tecnico-artistico è tra i primi cento candidati.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 anni</b></p> <p>Esistono due possibilità di formazione.</p> <p><b>Formazione professionale di base ( tirocinio )</b> presso un teatro, uno studio di scenografia o eventualmente presso una emittente televisiva e frequenza dei corsi alla scuola professionale.</p> <p>Possibilità di conseguire la maturità professionale.</p> <p><b>Scuola a tempo pieno.</b> Frequenza della Scuola d'arte applicata (SAA), nell'area del design di scena, presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano, con maturità professionale integrata.</p> <p>Durante i periodi di vacanze scolastiche è prevista la pratica presso il datore di lavoro.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di  <b>PITTORE DI SCENARI o  PITTRICE DI SCENARI</b></p> <p>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 settembre 2011)</p> <p>Possibilità di formazione (2 anni a tempo pieno) presso la scuola privata Ecole de décors de théâtre di Ginevra per l'ottenimento di un diploma privato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);</li> <li>- acquisire nuove tecniche, perfezionarsi lavorando con registi e scenografi di differenti tendenze e scuole;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma di pittore/trice (maestro/a), dopo almeno 5 anni di pratica professionale;</li> <li>- scuola specializzata superiore d'arte applicata; in Ticino nell'ambito della grafica digitale e del disegno industriale;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- decoratore/trice d'interni</li> <li>- decoratore/trice 3D</li> <li>- pittore/trice</li> <li>- operatore/trice pubblicitario/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I pittori di scenari lavorano presso un atelier indipendente o presso ateliers di teatro, di cinematografia o più raramente per emittenti televisive (usano scenari virtuali). Coordinano il loro lavoro con quello dei decoratori d'interni, dei falegnami, dei metalcostruttori e dei macchinisti di scena che montano gli scenari. Collaborano con gli scenografi, seguono le loro direttive, utilizzano i colori scelti in funzione dei costumi degli attori, dell'illuminazione, dell'ambiente nel quale si svolge l'azione. A volte, per rispettare le scadenze, è richiesto loro di lavorare la sera o nei giorni festivi. Le possibilità di impiego sono limitate.</p> <p>Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:  2017: 8; 2016: 7; 2015: 5; 2014: 8; 2013: 9; 2012: 7</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**  
SAA Scuola d'arte applicata  
Via Brentani 18 - Casella postale 4243 - 6904 Lugano  
tel. 091 815 20 11  
e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)  
<http://www.csia.ti.ch>

**Association suisse des techniciens de théâtre et de spectacle (ASTT / SVTB)**  
Mainaustrasse 30 - Postfach - 8034 Zürich  
tel. 044 388 74 84  
e-mail: [info@svtb-astt.ch](mailto:info@svtb-astt.ch)  
<http://www.svtb-astt.ch>

# Le monografie professionali dalla A alla Z

<b>A</b>	Addetto/Addetta alla cucitura CFP	pag.	65
	Addetto/Addetta alla lavorazione del legno CFP	pag.	155
	Addetto/Addetta alla logistica CFP	pag.	253
	Addetto/Addetta alla tecnica della costruzione CFP	pag.	97
	Addetto/Addetta alle attività agricole CFP	pag.	7
	Addetto/Addetta alle cure sociosanitarie CFP	pag.	265
	Addetto/Addetta d'albergo CFP	pag.	41
	Addetto/Addetta d'economia domestica CFP	pag.	59
	Addetto/Addetta di cucina CFP	pag.	43
	Addetto/Addetta di ristorazione CFP	pag.	45
	Addetto/Addetta installatore/installatrice di sistemi di refrigerazione CFP	pag.	99
	Addetto/Addetta operatore/operatrice di edifici e infrastrutture CFP	pag.	95
	Addetto/Addetta selvicoltore/selvicolttrice CFP	pag.	3
	Agricoltore/Agricoltrice AFC	pag.	9
	Aiuto Gessatore/Gessatrice CFP	pag.	135
	Aiuto Meccanico/Meccanica CFP	pag.	175
	Aiuto Metalcostruttore/Metalcostruttrice CFP	pag.	181
	Aiuto Muratore/Muratrice CFP	pag.	87
	Aiuto Piastrellista CFP	pag.	137
	Aiuto Pittore/Pittrice CFP	pag.	139
	Armaiolo/Armaiola AFC	pag.	229
	Artigiano/Artigiana del cuoio e dei tessuti AFC	pag.	69
	Assistente alla stampa e all'allestimento CFP	pag.	163
	Assistente d'ufficio CFP	pag.	233
	Assistente del commercio al dettaglio CFP	pag.	245
	Assistente dentale AFC	pag.	269
	Assistente di farmacia AFC	pag.	247
	Assistente di manutenzione per automobili CFP	pag.	203
	Assistente di studio medico AFC	pag.	271
	Assistente di studio veterinario AFC	pag.	15
	Assistente verniciatore/verniciatrice CFP	pag.	205
	Autista di veicoli leggeri CFP	pag.	257
	Autista di veicoli pesanti AFC	pag.	259
<b>C</b>	Cantiniere/Cantiniera AFC	pag.	29
	Carpentiere/Carpentiera AFC	pag.	89
	Carroziere lattoniere/Carrozziera lattoniera AFC	pag.	207
	Carroziere verniciatore/Carrozziera verniciatrice AFC	pag.	209
	Ceramista	pag.	285
	Costruttore/Costruttrice di binari AFC	pag.	261
	Costruttore/Costruttrice di impianti di ventilazione AFC	pag.	101
	Costruttore/Costruttrice d'impianti e apparecchi AFC	pag.	183
	Costruttore/Costruttrice stradale AFC	pag.	91
	Creatore/Creatrice d'abbigliamento AFC	pag.	67
	Creatore/Creatrice di tessuti AFC	pag.	287

	Cuoco/Cuoca AFC	pag.	47
	Cuoco/Cuoca in dietetica AFC	pag.	49
	Custode di cavalli CFP	pag.	17
<b>D</b>	Decoratore/Decoratrice 3D AFC	pag.	289
	Disegnatore/Disegnatrice (architettura) AFC	pag.	79
	Disegnatore/Disegnatrice (architettura d'interni) AFC	pag.	83
	Disegnatore/Disegnatrice (ingegneria civile) AFC	pag.	81
	Disegnatore/Disegnatrice (pianificazione del territorio) AFC	pag.	85
	Disegnatore metalcostruttore/Disegnatrice metalcostruttrice AFC	pag.	185
<b>E</b>	Elettricista di montaggio AFC	pag.	105
	Elettricista per reti di distribuzione AFC	pag.	103
	Elettronico/Elettronica AFC	pag.	191
	Elettronico/Elettronica multimediale AFC	pag.	193
	Estetista AFC	pag.	71
<b>F</b>	Fabbro/Fabbrina di veicoli AFC	pag.	211
	Fabbro maniscalco/Fabbrina maniscalca AFC	pag.	187
	Falegname AFC	pag.	141
	Falegname CFP	pag.	143
	Fiorista AFC	pag.	21
	Fiorista CFP	pag.	23
	Fotografo/Fotografa AFC	pag.	279
<b>G</b>	Geomatrico/Geomatica AFC	pag.	77
	Gessatore costruttore/Gessatrice costruttrice a secco AFC	pag.	145
	Giardiniere/Giardiniere AFC	pag.	25
	Giardiniere/Giardiniere CFP	pag.	27
	Grafico/Grafica AFC	pag.	281
	Guardiano/Guardiana di animali AFC	pag.	19
<b>I</b>	Impiegato/Impiegata d'albergo AFC	pag.	55
	Impiegato/Impiegata d'economia domestica AFC	pag.	61
	Impiegato/Impiegata del commercio al dettaglio AFC	pag.	249
	Impiegato/Impiegata di commercio AFC	pag.	235
	Impiegato/Impiegata di commercio (assicurazioni private) AFC	pag.	237
	Impiegato/Impiegata di commercio (banche) AFC	pag.	239
	Impiegato/Impiegata di commercio (logistica e spedizioni internazionali) AFC	pag.	241
	Impiegato/Impiegata di commercio (trasporti pubblici) AFC	pag.	243
	Impiegato/Impiegata di gastronomia standardizzata AFC	pag.	51
	Impiegato/Impiegata di ristorazione AFC	pag.	57
	Impiegato/Impiegata in comunicazione alberghiera AFC	pag.	53
	Impiegato/Impiegata in logistica AFC	pag.	255
	Informatico/Informatica AFC	pag.	199
	Installatore/Installatrice di impianti sanitari AFC	pag.	109
	Installatore/Installatrice di riscaldamenti AFC	pag.	111
	Installatore/Installatrice di sistemi di refrigerazione AFC	pag.	107
	Installatore/Installatrice elettricista AFC	pag.	113
	Interactive Media Designer AFC	pag.	283
<b>L</b>	Laboratorista (biologia) AFC	pag.	167
	Laboratorista (chimica) AFC	pag.	169
	Lattoniere/Lattoniera AFC	pag.	115

<b>M</b>	Macellaio salumiere/Macellaia salumiera AFC	pag.	31
	Macellaio salumiere/Macellaia salumiera CFP	pag.	33
	Meccanico/Meccanica d'apparecchi a motore AFC	pag.	213
	Meccanico/Meccanica di biciclette AFC	pag.	223
	Meccanico/Meccanica di macchine agricole AFC	pag.	219
	Meccanico/Meccanica di macchine edili AFC	pag.	221
	Meccanico/Meccanica di manutenzione per automobili AFC	pag.	215
	Meccanico/Meccanica di motoleggere e biciclette AFC	pag.	217
	Meccanico/Meccanica di motoveicoli AFC	pag.	225
	Meccanico/Meccanica di produzione AFC	pag.	177
	Meccatronica/Meccatronica d'automobili AFC	pag.	227
	Mediamatico/Mediamatica AFC	pag.	201
	Metalcostruttore/Metalcostruttrice AFC	pag.	189
	Montatore/Montatrice in automazione AFC	pag.	195
	Muratore/Muratrice AFC	pag.	93
<b>O</b>	Operatore/Operatrice di edifici e infrastrutture AFC	pag.	121
	Operatore/Operatrice in automazione AFC	pag.	197
	Operatore/Operatrice per la comunicazione con la clientela AFC	pag.	251
	Operatore/Operatrice per la promozione fisica e della salute AFC	pag.	263
	Operatore/Operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva AFC	pag.	117
	Operatore/Operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP	pag.	119
	Operatore/Operatrice postpress AFC	pag.	165
	Operatore/Operatrice socioassistenziale (OSA) (assistenza agli handicappati) AFC	pag.	275
	Operatore/Operatrice socioassistenziale (OSA) (assistenza all'infanzia) AFC	pag.	277
	Operatore sociosanitario/Operatrice sociosanitaria (OSS) AFC	pag.	267
	Orticolto/Orticoltrice AFC	pag.	11
<b>P</b>	Panettiere-Pasticciere-Confettiere/Panettiera-Pasticciera-Confettiera AFC	pag.	35
	Panettiere-Pasticciere-Confettiere/Panettiera-Pasticciera-Confettiera CFP	pag.	37
	Parrucchiere/Parrucchiera AFC	pag.	73
	Parrucchiere/Parrucchiera CFP	pag.	75
	Pianificatore/Pianificatrice elettricista AFC	pag.	123
	Piastrellista AFC	pag.	147
	Pittore/Pittrice AFC	pag.	149
	Pittore/Pittrice di scenari AFC	pag.	291
	Poligrafo/Poligrafa AFC	pag.	159
	Polimeccanico/Polimeccanica AFC	pag.	179
	Posatore/Posatrice di pavimenti-parquet AFC	pag.	151
	Progettista meccanico/meccanica AFC	pag.	173
	Progettista nella tecnica della costruzione impianti sanitari AFC	pag.	125
	Progettista nella tecnica della costruzione riscaldamento AFC	pag.	127
	Progettista nella tecnica della costruzione ventilazione AFC	pag.	129
<b>R</b>	Riciclatore/Riciclatrice AFC	pag.	231
<b>S</b>	Scalpellino/Scalpellina AFC	pag.	1
	Selvicoltore/Selvicoltrice AFC	pag.	5
	Spazzacamino AFC	pag.	131

<b>T</b>	Tecnologo/Tecnologa del latte AFC	pag.	39
	Tecnologo/Tecnologa di chimica e chimica farmaceutica AFC	pag.	171
	Tecnologo/Tecnologa di stampa AFC	pag.	161
	Tecnologo/Tecnologa d'imballaggio AFC	pag.	157
	Tecnologo/Tecnologa per dispositivi medici AFC	pag.	273
	Tecnologo/Tecnologa tessile (design) AFC	pag.	63
	Telematico/Telematica AFC	pag.	133
<b>V</b>	Vetraio/Vetraia AFC	pag.	153
	Viticolto/Viticoltrice AFC	pag.	13