

# Una panoramica delle professioni



FORMAZIONE SUPERIORE



Servizio documentazione  
Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, Bellinzona

# **Una panoramica delle professioni**

## **Formazione superiore**

**Il catalogo di Espoprofessioni  
Lugano, 5 – 10 marzo 2018**

Divisione della scuola  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

Edizione a cura di  
Servizio documentazione, Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, Bellinzona  
Raffaele Paolini  
Roberto Savarino  
Beatrice Tognola-Giudicetti

Copertina  
Laurent Nicod, Montagnola

Stampa  
CSI, Settore stampati, Bellinzona

Edizione e diffusione  
Servizio documentazione  
Ufficio dell'orientamento  
scolastico e professionale  
Via Henri Guisan 3  
6500 Bellinzona  
telefono 091 814 63 51  
fax 091 814 63 59  
e-mail [decs-uosp.infodoc@ti.ch](mailto:decs-uosp.infodoc@ti.ch)  
internet [www.ti.ch/orientamento](http://www.ti.ch/orientamento)

Bellinzona, gennaio 2018

# Sommario

<b>Premessa</b>	pag.	IV
<hr/> <b>Le monografie professionali</b> <hr/>		
<b>2</b>	<b>NATURA</b>	pag. 1 - 12
	Economia forestale	
	Agricoltura	
	Giardinaggio	
	Ecologia, ambiente	
<b>2</b>	<b>ALIMENTAZIONE, INDUSTRIA ALBERGHIERA, ECONOMIA DOMESTICA</b>	pag. 13 - 28
	Alimentazione	
	Albergheria, ristorazione	
	Economia domestica	
<b>3</b>	<b>INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO, CURE DEL CORPO</b>	pag. 29 - 38
	Industria tessile	
	Cure estetiche e del corpo	
<b>4</b>	<b>EDILIZIA E GENIO CIVILE</b>	pag. 39 - 82
	Organizzazione del territorio	
	Progettazione	
	Costruzione	
	Installazione e manutenzione	
	Rifinitura e decorazione interna	
<b>5</b>	<b>INDUSTRIA, TECNICA E INFORMATICA</b>	pag. 83 - 120
	Industria grafica	
	Biologia, chimica	
	Metalmecanica, elettrotecnica, elettronica, microtecnica	
	Informatica	
	Veicoli	
	Quadri tecnici	
<b>6</b>	<b>ECONOMIA E COMMERCIO, AMMINISTRAZIONE, TRASPORTI, TURISMO</b>	pag. 121 - 190
	Economia e commercio	
	Sicurezza, amministrazione pubblica	
	Trasporti	
	Turismo	
<b>7</b>	<b>FORMAZIONE, SPORT, SALUTE, ATTIVITÀ SOCIALE, TEOLOGIA, PSICOLOGIA</b>	pag. 191 - 246
	Pedagogia, insegnamento	
	Sport, salute	
	Attività sociale, teologia, psicologia	
<b>8</b>	<b>MEDIA, ARTE, SCIENZE UMANE</b>	pag. 247 - 270
	Media	
	Arte	
<b>Indice alfabetico: le monografie professionali dalla A alla Z</b>		pag. 271 - 273

# Premessa

## Di che cosa si tratta

Sono poco meno di 300 le professioni che si avrà modo di conoscere in questa edizione 2018 di Espoprofessioni. Una vera opportunità per gettare uno sguardo e per toccare con mano il mondo delle professioni e delle formazioni accessibili, per la gran parte, in Ticino.

L'Ufficio dell'orientamento, attraverso il Servizio documentazione, assicura l'apparato informativo sulle professioni presenti alla manifestazione. Per l'occasione, come consueto, ha realizzato anche il catalogo "Una panoramica delle professioni", ossia la raccolta completa delle monografie professionali (InfoProf), le brevi schede informative che illustrano, in modo sintetico e strutturato, le singole professioni con le relative formazioni e i perfezionamenti, i possibili sbocchi, le condizioni di lavoro e gli indirizzi utili per approfondire la ricerca.

Visto il numero importante di mestieri presi in considerazione, ma anche per rendere maggiormente chiara e facilitata la consultazione del documento, si è deciso di suddividere la pubblicazione in due tomi distinti secondo il livello di formazione:

- **Una panoramica delle professioni / Formazione di base**
- **Una panoramica delle professioni / Formazione superiore**

Il primo tomo raccoglie tutte quelle professioni che richiedono una formazione professionale di base, quindi accessibile subito dopo la scuola media.

Il secondo invece è dedicato alle professioni che comportano una formazione superiore che per essere intrapresa richiede una formazione di base, sia essa professionale, specializzata o di cultura generale.

## **Come è strutturato il contenuto**

Le schede che sono qui presentate si riferiscono alle professioni con **formazione professionale superiore** (esami di professione, esami professionali superiori, scuole specializzate superiori e scuole universitarie professionali), accessibili dopo avere svolto dapprima una formazione di base.

Il contenuto è repertoriato seguendo la sistematica di classificazione, adottata a livello svizzero, nel campo dell'orientamento scolastico e professionale, denominata *Swissdoc*.

Comprende otto capitoli distinti, corrispondenti ai settori professionali:

### **1 NATURA**

### **2 ALIMENTAZIONE, INDUSTRIA ALBERGHIERA, ECONOMIA DOMESTICA**

### **3 INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO, CURE DEL CORPO**

### **4 EDILIZIA E GENIO CIVILE**

### **5 INDUSTRIA, TECNICA, INFORMATICA**

### **6 ECONOMIA E COMMERCIO, AMMINISTRAZIONE, TRASPORTI, TURISMO**

### **7 FORMAZIONE, SPORT, SALUTE, ATTIVITÀ SOCIALE, TEOLOGIA, PSICOLOGIA**

### **8 MEDIA, ARTE, SCIENZE UMANE.**

Ad ogni settore corrisponde un colore, ciò che facilita la consultazione del documento, rendendola molto intuitiva. All'inizio di ogni capitolo/settore, vi è il foglio colorato, corrispondente al settore professionale, con l'elenco delle professioni che vi sono contenute.

Se vi interessa **un intero settore professionale** riferitevi al sommario di pag. III, dove troverete indicate le pagine relative.

Nel caso in cui ad interessarvi fosse invece una **singola professione**, consultate allora l'indice alfabetico delle professioni che si trova in coda al catalogo.



## ECONOMIA FORESTALE

0120 Forestale dipl. SSS

0120 Ingegnere/Ingegnera forestale SUP

## AGRICOLTURA

0130 Ingegnere/Ingegnera in agronomia SUP

## GIARDINAGGIO

0150 Giardiniere/Giardiniera APF

0150 Maestro Giardiniere/Maestra Giardiniera dipl. EPS

## ECOLOGIA, AMBIENTE

0170 Ingegnere/Ingegnera in agronomia (settori agricoli speciali) SUP



**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il compito principale del forestale e della forestale consiste nel gestire il bosco e curarlo affinché possa continuare a svolgere le sue funzioni principali.**

Quasi un terzo del territorio svizzero è ricoperto da boschi. I boschi di montagna rappresentano i tre quarti del totale. Essi non producono solo legname (funzione produttiva), ma svolgono soprattutto compiti di protezione da valanghe, erosioni e cadute di sassi. Inoltre regolano il deflusso delle acque, purificano l'aria, sono il territorio naturale di piante e animali, offrono spazi ricreativi e sono elementi importanti del paesaggio.

I forestali, in stretta collaborazione con gli ingegneri forestali, pianificano e procedono alla cura dei boschi nella propria azienda o nel proprio settore: martellata, taglio, esbosco, misurazione e vendita del legname; i lavori di taglio e esbosco sono in genere eseguiti dai selvicoltori, dai boscaioli, dagli imprenditori forestali e anche da agricoltori.

I forestali devono conoscere le specie arboree e arbustive e le loro esigenze selvicolturali, devono favorire la rinnovazione naturale, conoscere e gestire il bosco come ambiente prezioso nel quale la materia prima legno sia utilizzata secondo il principio della continuità, mantenendo l'equilibrio ecologico. Ma i forestali devono anche conciliare gli interessi di più categorie: proprietari di bosco, cacciatori, escursionisti, ecologisti. Oltre a ciò svolgono la funzione di assistenti sui cantieri quando vengono realizzati progetti forestali quali ripari valangari, ripari torrentizi, strade forestali e interventi di bioingegneria. Si occupano pure della formazione di apprendisti selvicoltori e del disbrigo dei vari compiti d'ufficio: fatturare prestazioni, concordare scadenze, pianificare lavori, redigere rapporti, allestire consuntivi e statistiche; organizzano conferenze ed escursioni nel bosco per scuole, associazioni e autorità.

I forestali possono esercitare la professione quali responsabili di un'azienda (privata o pubblica) o di un settore pubblico cantonale; quali specialisti presso la Confederazione o i cantoni, nei settori pianificazione, natura/ambiente, caccia, amministrazione, formazione, ecc.; quali collaboratori presso uffici privati o nella ricerca. Esiste inoltre la possibilità di insegnare nella formazione di base (docenti e/o istruttori dei corsi). Un altro settore che potrebbe offrire opportunità lavorative è l'impiego nell'ambito di progetti forestali nei paesi in via di sviluppo. Ma i forestali possono operare anche in campi professionali affini, per esempio presso aziende specializzate nella lavorazione e nel commercio del legno, in imprese edili o uffici di pianificazione, in aziende di giardinaggio e vivaismo oppure nell'ambito della prevenzione degli infortuni.

In futuro i compiti dei forestali si concentreranno nel campo della prevenzione di pericoli naturali, nella formazione professionale, nelle pubbliche relazioni, nella protezione della natura e del paesaggio, nei lavori di pianificazione, nel commercio del legno e nel turismo.

**ATTITUDINI**

- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- capacità di analizzare e di risolvere i problemi
- facilità di contatto
- interesse per la lavorazione del legno
- interesse per le attività all'aria aperta
- resistenza fisica
- senso dell'organizzazione
- senso delle responsabilità
- conoscenze tecniche e logistiche

**REQUISITI**

- attestato federale di capacità (AFC) di selvicoltore/trice e 12 mesi di pratica professionale in un'impresa forestale
- attestato federale di capacità (AFC) in un settore affine (giardiniere/a con indirizzi: paesaggismo, vivaismo; segantino/a di produzione per l'industria del legno; carpentiere/a; agricoltore/trice) e 24 mesi di esperienza professionale nel settore
- maturità professionale, maturità liceale e altri titoli di livello secondario II con almeno 3 anni di esperienza professionale in un'azienda forestale
- superamento esame attitudinale
- aver assolto i moduli (7) di introduzione e di base e superato un esame intermedio
- possibilità di ammissione su presentazione di dossier

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>La formazione si svolge presso la scuola specializzata superiore forestale (SSS) di Maienfeld per i cantoni Ticino e Grigioni, e anche per UR, SZ, OW, NW, GL, ZG, SH, AR, AI, SG, TG. La formazione è invece organizzata all'omonima scuola di Lyss per i cantoni ZH, BE, LU, FR, SO, BL, BS, AG, VD, VS, NE, JU.</p> <p><b>Nel corso del primo anno</b> i partecipanti seguono a tempo parziale, e contemporaneamente alla pratica nella professione, sette moduli di introduzione e di base (ciascuno della durata di una settimana): selvicoltura, organizzazione della tagliata e procedure di lavoro, direzione del personale, tecniche di costruzione, conoscenze del territorio e botanica forestale, allestimento del legname. Questi primi moduli possono essere svolti indifferentemente sia a Maienfeld sia a Lyss. Ognuno deve inoltre seguire un corso di informatica in modo autonomo in un istituto esterno alla scuola. In seguito i candidati devono ottenere la certificazione dei moduli e superare l'esame intermedio (lingua e matematica) per avere accesso al successivo ciclo di formazione.</p> <p><b>La seconda parte</b> della formazione dura 18 mesi e si svolge a tempo pieno alla scuola superiore forestale di Maienfeld; in questo periodo sono inclusi alcuni stage pratici in aziende forestali o presso l'amministrazione cantonale. Negli ultimi mesi di scuola è previsto l'approfondimento in un particolare settore dell'attività.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il diploma di FORESTALE (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati regolarmente dalle scuole forestali intercantionali;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in architettura del paesaggio (sedi di Rapperswil o di Lullier) oppure in tecnica del legno (sede di Bienne) oppure in economia forestale (sede di Zollikofen).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- guardiano/a della selvaggina (APF)</li> <li>- ingegnere/a forestale SUP</li> <li>- selvicoltore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I forestali devono sbrigare diverse mansioni amministrative in ufficio, ma le loro principali attività si svolgono all'aria aperta e con ogni tempo. Lavorare nel bosco è impegnativo e può essere pericoloso; anche i forestali, in parte, svolgono attività che richiedono uno sforzo fisico non indifferente. Assistono e consigliano i proprietari di bosco privato e devono dimostrare disponibilità perché spesso sono chiamati a collaborare al di fuori dei normali orari d'ufficio. Datori di lavoro dei forestali sono i comuni, le corporazioni o i cantoni, di rado i privati. Come tendenza a medio termine, il fabbisogno di forestali aumenterà. Vi è anche la possibilità di lavorare alla collaborazione allo sviluppo, in tal caso solitamente si impegna per 3 anni.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Dipartimento del Territorio (DT-TI)

Divisione dell'ambiente - Sezione forestale

Ufficio delle misure promozionali e del vivaio

Via Franco Zorzi 13 - 6501 Bellinzona

tel. 091 814 28 30

e-mail: [marco.marcozzi@ti.ch](mailto:marco.marcozzi@ti.ch) - [pietro.jelmini@ti.ch](mailto:pietro.jelmini@ti.ch)

<http://www.ti.ch/sf>

<http://www.ti.ch/formazione-forestale>

<http://www.codoc.ch>

### Scuola specializzata superiore forestale

7304 Maienfeld

tel. 081 403 33 81

e-mail: [info@bzwlyss.ch](mailto:info@bzwlyss.ch)

<http://www.bzwlyss.ch>

### Scuola specializzata superiore forestale

Hardnerstrasse 20 - 3250 Lyss

tel. 032 387 49 11

e-mail: [info@ecole-forestiere.ch](mailto:info@ecole-forestiere.ch)

<http://www.foersterschule.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'ingegnera e l'ingegnere forestale si occupano del complesso ecosistema della foresta e delle modalità di gestione durevole e di utilizzazione equilibrata di questa risorsa naturale.**

Questo profilo professionale rispecchia l'evoluzione dell'approccio verso le risorse naturali: la foresta non è più considerata unicamente fornitrice di una risorsa naturale - il legno - ma anche luogo di riposo e di contatto con la natura, dove coesistono finalità economiche, sociali e ambientali. Il legno, materiale di costruzione e d'uso industriale, è sempre più valorizzato come la risorsa rinnovabile del futuro. Di conseguenza, il settore forestale è gestito secondo i presupposti dello sviluppo durevole, attento agli equilibri dell'ecosistema e agli aspetti naturalistici.

Gli ingegneri forestali assicurano una conduzione degli ecosistemi forestali attenta a conservare nel tempo la funzione protettiva e naturalistica della foresta. La formazione interdisciplinare consente loro di identificare obiettivi conflittuali e di conciliare le diverse esigenze della società.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- pianificare e sorvegliare a corto, medio e lungo termine la gestione del bosco per assicurarne la conservazione e la biodiversità;
- proporre, allestire, dirigere e seguire progetti in ambito forestale: rimboschimenti, raggruppamenti fondiari, concetti d'esbosco, progetti di premunizione (ripari valangari, ripari torrentizi, ingegneria naturalistica), progetti selvicolturali;
- assicurare la direzione locale e generale di progetti forestali;
- collaborare con uffici o specialisti del territorio: protezione della natura, caccia e pesca, pianificazione;
- fungere da consulenti per enti ed autorità, proprietari di boschi e privati.

L'attività degli ingegneri forestali può evidentemente variare a dipendenza del loro inserimento professionale. Tendenzialmente, le attività di concetto assorbono la maggior parte del tempo; il lavoro sul terreno costituisce invece una parte minore dell'impegno professionale. Gli ingegneri forestali che lavorano per uffici cantonali verificano l'applicazione della legislazione federale e cantonale sulle foreste e pertanto hanno compiti anche di polizia forestale (dissodamenti e accertamenti forestali, interventi selvicolturali, martellata e concessione di taglio), compiti di pianificazione selvicolturale e tecnica, cantonale e regionale, compiti di formazione del personale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a negoziare</li><li>- autonomia e capacità progettuale</li><li>- piacere per la natura</li><li>- capacità di analisi e di sintesi</li><li>- interesse per l'ecologia</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- interesse per la valorizzazione del legname</li><li>- interesse per le scienze naturali</li><li>- attitudine per compiti amministrativi</li><li>- capacità di comunicare</li><li>- senso di responsabilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di selvicoltore/trice con maturità professionale, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) in settori affini (orticoltura, giardinaggio, ecc.) con maturità professionale e stage obbligatorio di 6 mesi nel settore forestale, oppure</li><li>- maturità liceale, specializzata o professionale in altro settore e stage obbligatorio di 1 anno nel settore forestale</li></ul> <p>In assenza di questi requisiti, la scuola esamina i singoli casi</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>La formazione a livello SUP è proposta unicamente dalla Berner Fachhochschule - Schweizerische Hochschule für Landwirtschaft (Scuola universitaria professionale di agraria - SUP) con sede a Zollikofen (BE). E' strutturata conformemente al modello di Bologna.</p> <p>I corsi, di tipo modulare, comprendono una parte generale (lingue e comunicazione, matematica, informatica, statistica, metodologia e gestione di progetti, scienze naturali, scienze economiche), moduli specifici all'economia forestale e 3 indirizzi di specializzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ecologia della foresta;</li> <li>- economia del legno;</li> <li>- gestione di aziende forestali.</li> </ul> <p>La formazione teorica è abbinata ad esperienze pratiche. Durante l'ultimo semestre è prevista la redazione di un lavoro di bachelor: trattazione di una questione scientifica rapportata alla pratica.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF SCIENCES SUP  IN ECONOMIA FORESTALE,</b>  con la menzione dell'indirizzo di specializzazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua a livello SUP;</li> <li>- formazione continua proposta da enti e associazioni del settore;</li> <li>- master presso la SUP di Zollikofen;</li> <li>- possibilità, a determinate condizioni, di seguire ulteriori studi (master) nell'ambito delle scienze ambientali alla Scuola politecnica federale di Zurigo.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- forestale dipl. SSS</li> <li>- ingegnere/a del legno SUP</li> <li>- ingegnere/a in ingegneria ambientale SUP</li> <li>- ingegnere/a in agronomia SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il lavoro si svolge all'aria aperta e in ufficio. In ambito pubblico, gli ingegneri forestali trovano impiego nei servizi legati alla gestione del territorio, più specificatamente quelli forestali, della protezione della natura, della gestione dei pericoli naturali, nelle aziende forestali.</p> <p>Esistono opportunità occupazionali anche nel settore privato, in particolare presso studi di ingegneria specializzati o multidisciplinari, aziende dell'industria del legno, di materiali in legno e carta.</p> <p>Esperienze all'estero sono possibili, generalmente a tempo determinato, nell'ambito della cooperazione allo sviluppo.</p> <p>In Ticino, gli ingegneri che operano in modo indipendente, offrendo prestazioni nel campo della progettazione, sono soggetti per legge ad autorizzazione da parte dell'Ordine degli ingegneri e degli architetti (<a href="http://www.otia.ch">http://www.otia.ch</a>).</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>Berner Fachhochschule  Schweizerische Hochschule für Landwirtschaft</b>  Scuola universitaria professionale di agraria (SUP)  Länggasse 85 - 3052 Zollikofen  tel. 031 910 21 11  e-mail: <a href="mailto:office.hafl@bfh.ch">office.hafl@bfh.ch</a>  <a href="http://www.hafl.bfh.ch">http://www.hafl.bfh.ch</a></p>	<p><b>Dipartimento del Territorio (DT-TI)</b>  Divisione dell'ambiente - Sezione forestale  Ufficio delle misure promozionali e del vivaio  Via Franco Zorzi 13 - 6501 Bellinzona  tel. 091 814 28 30  e-mail: <a href="mailto:marco.marcozzi@ti.ch">marco.marcozzi@ti.ch</a> - <a href="mailto:pietro.jelmini@ti.ch">pietro.jelmini@ti.ch</a>  <a href="http://www.ti.ch/sf">http://www.ti.ch/sf</a>  <a href="http://www.ti.ch/formazione-forestale">http://www.ti.ch/formazione-forestale</a>  <a href="http://www.codoc.ch">http://www.codoc.ch</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'ingegnere e l'ingegnera in agronomia hanno le competenze per gestire le aziende agricole in materia di procedimenti colturali, di sfruttamento del suolo, di allevamento animale nonché di economia aziendale. Le attività che svolgono richiedono conoscenze approfondite nell'ambito dell'agricoltura.**

I loro compiti principali, a dipendenza della specializzazione seguita, possono essere:

**economia agraria**

- pianificare e gestire un'azienda agricola secondo i più moderni concetti di economia aziendale;
- stabilire un "business-plan" dell'azienda tenendo conto delle esigenze dei mercati e della politica agricola;
- applicare le tecniche del marketing nella pratica agricola aziendale;
- svolgere mandati per conto di aziende agricole o industriali legate all'agricoltura inerenti l'organizzazione, la redditività, il tipo di produzione, gli sbocchi, alla pubblicità;
- occuparsi dei problemi giuridici ed economici concernenti le aziende agricole e le ditte del settore agroalimentare
- occuparsi di divulgazione e di consulenza scientifica nel settore dell'economia agricola;

**produzione vegetale**

- valutare le conseguenze dello sfruttamento agricolo sulle risorse naturali (suolo, aria, acqua, biodiversità, paesaggio);
- occuparsi di divulgazione e di consulenza scientifica nel settore della produzione vegetale (tecniche di concimazione, di produzione, di conservazione, ecc.);
- applicare, eventualmente insegnare le nuove tecniche di coltivazione nel settore vegetale;
- pianificare la produzione vegetale e verificare l'idoneità delle soluzioni scelte sul piano economico, ecologico e sociale;

**produzione animale**

- dirigere il settore dell'allevamento e della produzione animale di un'azienda agricola, tenendo conto della produzione foraggiera, dei principi della genetica, dell'alimentazione, della climatologia e della gestione economica;
- pianificare la produzione animale e verificare l'idoneità delle soluzioni scelte sul piano economico, ecologico e sociale;
- occuparsi di divulgazione e di consulenza scientifica nel settore della produzione animale;

**scienza equina**

- partecipare ad attività scientifiche nel campo della ricerca equina (riproduzione, selezione, allevamento);
- promuovere il cavallo con attività di marketing;
- incoraggiare lo sport equestre, organizzare e dirigere delle manifestazioni

**agronomia internazionale**

- cooperare ai progetti di sviluppo della Confederazione nei paesi in via di sviluppo;;
- collaborare, in qualità di esperto o di consulente agricolo, con organizzazioni nazionali, internazionali o private di aiuto allo sviluppo;
- assumere posti di responsabilità e di direzione in aziende agricole, all'estero.

**ATTITUDINI**

- interesse per l'agricoltura, la tecnica e l'economia
- capacità di affrontare i problemi pratici
- attitudini al lavoro di gruppo e alla direzione
- senso dell'organizzazione e della pianificazione
- apertura di spirito
- capacità di adattamento alle nuove situazioni

**REQUISITI**

- attestato federale di capacità (AFC) in una professione agricola + maturità professionale, oppure
- maturità professionale, liceale o specializzata riconosciuta dalla Confederazione più stage di 1 anno in ambito agricolo
- ammissione su dossier per gli altri candidati

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b> (3 1/2 per agronomia internazionale)</p> <p>Frequenza della scuola universitaria professionale (SUP) di Zollikofen. L'insegnamento si basa su un sistema modulare. <b>Primo anno:</b> formazione di base e formazione generale in agronomia (28 moduli obbligatori più alcuni moduli complementari a scelta). <b>Secondo anno:</b> formazione di base e formazione generale in agronomia. Scelta fra uno dei seguenti indirizzi: economia agraria, scienze vegetali, scienze animali, agricoltura internazionale, scienze equine (23 moduli obbligatori più moduli complementari). Parallelamente alla scelta dell'indirizzo gli studenti possono iniziare una delle seguenti specializzazioni: insegnamento e consulenza, meccanica agricola, gestione d'azienda, agro-ecologia e pianificazione del territorio, informatica. Primo lavoro di semestre. <b>Terzo anno:</b> l'accento è posto essenzialmente sulle competenze specifiche dell'indirizzo scelto (15 moduli obbligatori più altri scelti dallo studente). Secondo lavoro di semestre. Gli studenti dell'indirizzo agricoltura internazionale svolgono durante il sesto semestre lo stage all'estero. La formazione si conclude con il lavoro di diploma che deve essere realizzato dopo l'ultimo semestre.</p> <p>- Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture (HEPIA) di Ginevra.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCE SUP IN AGRONOMIA</b>, con menzione dell'indirizzo seguito.</p> <p>La SUP di Wädenswil, nell'ambito dello studio di ingegneria ambientale, offre la specializzazione agricoltura biologica e orticoltura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi post-diploma alla scuola di Zollikofen o in altre SUP nell'ambito dell'insegnamento e consulenza, macchine agricole, gestione aziendale, agroecologia e pianificazione del territorio, informatica;</li> <li>- master of science SUP in scienze della vita, specializzazione in scienze agronomiche e forestali, formazione a Zollikofen;</li> <li>- possibilità, a certe condizioni, di accedere alla Scuola politecnica federale di Zurigo (ETHZ), Dipartimento scienze agronomiche e alimentari, per conseguire il titolo di ingegnere/a agronomo/a SPF.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ingegnere/a in tecnologia alimentare SUP</li> <li>- specialista della protezione dell'ambiente</li> <li>- ingegnere/a agronomo/a (U)</li> <li>- ingegnere/a ambientale SUP</li> </ul>	<p>Gli ingegneri SUP in agronomia operano, di solito, in collaborazione con agricoltori, allevatori e altri specialisti del settore agro-alimentare. Possono lavorare nel settore privato (aziende agricole, dei foraggi, ecc.) e in quello pubblico, sia in Svizzera (consulenza agricola, insegnamento, ecc.), sia all'estero. In quest'ultimo ambito, collaborano, in particolare, ai programmi di cooperazione tecnica organizzati dalla Confederazione nei paesi in via di sviluppo.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Schweizerische Hochschule für Landwirtschaft SHL

Länggasse 85 - 3052 Zollikofen

tel. 031 910 21 11

e-mail: [office.hafl@bfh.ch](mailto:office.hafl@bfh.ch)

<http://www.hafl.bfh.ch>

### Schweizerischer Verband der Ingenieur-

**Agronom/innen und der**

**Lebensmittelingenieur/innen (SVIAL)**

Schützenstrasse 10

3052 Zollikofen

tel. 031 910 50 75

e-mail: [svial@svial.ch](mailto:svial@svial.ch)

<http://www.svial.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il giardiniere e la giardiniera con attestato professionale federale si prendono carico di numerosi compiti in differenti settori del giardinaggio, della coltivazione e della produzione di piante. Pianificano, organizzano il lavoro e conducono un gruppo di collaboratori.**

I giardinieri dispongono di ampie conoscenze in uno o più settori nel mondo delle piante. Svolgono differenti attività che vanno dalla costruzione dei giardini fino alla manutenzione di spazi verdi privati o pubblici, parchi giochi, spazi sportivi oppure cimiteri. Per esempio ci si può specializzare in costruzione paesaggistica e manutenzione del verde, nel giardinaggio rispettoso dell'ambiente, nella realizzazione di parchi naturali, nella coltivazione di piante ornamentali, arbusti o piante sempreverdi e anche nella vendita di piante e nella consulenza alla clientela.

Sono specialisti della protezione, della cura e dell'impiego delle piante. Consigliano e propongono in modo professionale le piante da inserire negli spazi verdi. Pianificano i lavori in modo efficiente prestando attenzione ai tempi e ai costi di realizzazione. Allestiscono i piani di lavoro dei propri collaboratori, a dipendenza delle loro competenze, l'impiego dei macchinari e dei materiali. Sono responsabili della manutenzione e dell'assistenza dei macchinari e degli apparecchi di lavoro.

I giardinieri assumono anche la responsabilità della gestione di un gruppo di operai/impiegati, seguendo i collaboratori, formandoli e incentivandoli nel lavoro. Coordinano l'impiego del personale, istruiscono i collaboratori e vigilano sul lavoro, quindi sulla sicurezza e sulla salute sul posto di lavoro come anche il rispetto ambientale; riportano ogni attività per una corretta valutazione del lavoro svolto.

Prestano una consulenza professionale specifica ai propri clienti per la realizzazione degli spazi verdi, per la cura, il trattamento e la manutenzione dei giardini e l'uso adeguato dei prodotti. Cercano di soddisfare tutti i desideri e le richieste dei clienti organizzando e realizzando i lavori assieme discussi e decisi.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- senso tecnico</li><li>- spirito decisionale</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) quale giardiniere/a e almeno 2 anni di pratica professionale</li><li>- disporre dei certificati di fine modulo</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente. JardinSuisse propone i corsi di formazione a livello svizzero ed è l'organo responsabile per l'esame.</p> <p>In Ticino i corsi sono organizzati da JardinSuisse sezione Ticino presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) di Mezzana.</p> <p><b>Durata: 3 semestri</b> (venerdì e sabato mattina e singoli blocchi settimanali). La formazione si svolge in uno dei due indirizzi professionali: produzione, paesaggismo.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p>GIARDINIERE o GIARDINIERA, con indicazione dell'indirizzo professionale scelto.</p> <p>(Regolamento federale dell'esame del 15 giugno 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari, congressi, corsi di perfezionamento proposti da JardinSuisse, da associazioni e istituzioni nel settore del giardinaggio;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) di maestro/a giardiniere/a;</li> <li>- scuola specializzata superiore SSS tecnica, specializzazione conduzione di lavori edili;</li> <li>- scuola universitaria professionale SUP per conseguire un bachelor in architettura del paesaggio oppure in ingegneria ambientale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista nella cura degli alberi</li> <li>- fiorista</li> <li>- responsabile di azienda agricola</li> </ul>	<p>Il giardiniera e la giardiniera assumono ruoli di responsabilità e di conduzione di team. Loro lavorano presso le aziende di giardinaggio, nelle ditte di paesaggismo, nelle aziende pubbliche che si occupano degli spazi verdi, degli orti botanici, nei cimiteri, nelle industrie e nei centri di giardinaggio.</p> <p>I giardinieri svolgono il proprio lavoro con ogni condizione meteo e a seconda della stagione devono saper assumere un alto carico di lavoro.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPV Centro professionale del di Mezzana**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
 Via San Gottardo 1 - 6877 Coldrerio  
 tel. 091 816 62 61  
 e-mail: [decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch](mailto:decs-cpv.mezzana@edu.ti.ch)  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

**JardinSuisse Ticino**  
 Associazione svizzera imprenditori giardinieri  
 Via Carvina 3 - 6807 Taverne  
 tel. 091 968 12 54  
 e-mail: [info@jardinsuisse-ti.ch](mailto:info@jardinsuisse-ti.ch)  
<http://www.jardinsuisse-ti.ch>

**JardinSuisse**  
 Bahnhofstrasse 94 - 5000 Aarau  
 tel. 044 388 53 00  
 e-mail: [info@jardinsuisse.ch](mailto:info@jardinsuisse.ch)  
<http://www.jardinsuisse.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il maestro giardiniere e la maestra giardiniera con diploma federale sono responsabili di tutte le prestazioni (costruzioni e manutenzione giardini, oppure della produzione piante), dei servizi, dell'innovazione, del marketing, della vendita, della conduzione del personale e della direzione di un'impresa. Pianificano, coordinano e controllano tutti i settori dell'azienda nell'ambito del giardinaggio.**

I maestri giardinieri esercitano la propria funzione come proprietari di un'azienda o come responsabili di un reparto o di un'intera azienda. Sono in possesso di conoscenze specifiche nella gestione aziendale. Per favorire lo sviluppo dell'azienda, si occupano dell'acquisizione della clientela, di nuovi ordini e dell'incremento delle vendite. Prestano particolare attenzione ai contatti con la clientela, alle strategie aziendali e al marketing. Analizzano il mercato, svolgono la selezione dei materiali, stabiliscono il prezzo e realizzano la promozione dei servizi dell'azienda.

I compiti principali del maestro giardiniere e della maestra giardiniera possono essere così descritti:

- controllare la contabilità, preparando budget, offerte e fatture; occuparsi anche del calcolo dei salari e delle assicurazioni;
- determinare i costi delle prestazioni aziendali
- coordinare i compiti dei propri collaboratori, pianificare l'impiego del personale, delle attrezzature, dei macchinari e dei relativi trasporti;
- essere responsabile della formazione, istruire i propri collaboratori e promuoverne il perfezionamento e la formazione continua;
- essere responsabile della salute e della sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti.

I maestri giardinieri con la specializzazione in qualità di responsabili della direzione dei lavori si occupano di:

- pianificare e dirigere tutti i lavori di un cantiere, dal mantenimento del verde, alla modifica di giardini e di parchi di ogni genere, ad es. parchi giochi, campi sportivi, parchi verdi;
- soddisfare le richieste dei clienti con un senso estetico e specialistico;
- provvedere ai lavori amministrativi, che vanno dalla contabilizzazione del materiale, al calcolo delle tempistiche, dalla preparazione dei contratti, all'individuazione e alla previsione di tutte le prestazioni.

I maestri giardinieri con la specializzazione in qualità di responsabili della produzione si occupano di:

- ricercare nuove piante da inserire nella produzione, come piante ornamentali, arbusti e piante perenni;
- contribuire al successo imprenditoriale;
- utilizzare le risorse in modo sostenibile.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine a negoziare</li><li>- autorevolezza</li><li>- senso estetico</li><li>- spirito decisionale</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato professionale federale (APF) di capo giardiniere (a seconda dell'esame parziale scelto per ottenere la specializzazione) + almeno 3 anni di pratica professionale</li><li>- disporre dei certificati di fine esame parziale del ramo specifico principale. L'esame parziale è da superare prima dell'esame principale</li><li>- disporre dei certificati di fine modulo specifici.</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.</p> <p>JardinSuisse propone i corsi di formazione a livello svizzero ed è l'organo responsabile per l'esame. In Ticino i corsi sono organizzati da JardinSuisse sezione Ticino.</p> <p><b>Durata: 3 semestri</b> per la preparazione dell'esame parziale quale assistente paesaggista e <b>2 semestri</b> per la preparazione all'esame da maestro/a giardiniere/a. Materie d'esame: materie relative all'esame parziale (ramo specifico: assistente paesaggista) + materie relative all'esame principale (leadership, marketing, contabilità, gestione del personale e legislativa, direzione aziendale e cultura imprenditoriale) incluso lavoro di diploma.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di</p> <p>MAESTRO GIARDINIERE dipl. o MAESTRA GIARDINIERA dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 29 aprile 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari, congressi, corsi di perfezionamento proposti da JardinSuisse, da associazioni e istituzioni nel settore del giardinaggio oppure l'Istituto svizzero per la formazione di capi per l'azienda (IFCAM);</li> <li>- scuola specializzata superiore (SSS) in tecnica, specializzazione conduzione di lavori edili;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in architettura del paesaggio oppure in ingegneria ambientale</li> <li>- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle SUP e dalle università nel settore dell'ambiente, conservazione dei giardini storici, gestione di progetti, marketing, gestione aziendale, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<h3 data-bbox="67 1209 399 1254">PROFESSIONI AFFINI</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maestro/a orticoltore/trice dipl. (EPS)</li> <li>- fiorista dipl. (EPS)</li> <li>- maestro/a agricoltore/trice dipl. (EPS)</li> </ul>	<h3 data-bbox="758 873 1149 918">CONDIZIONI DI LAVORO</h3> <p>La maggior parte dei maestri giardinieri sono proprietari di un'azienda oppure sono responsabili di un reparto di grandi aziende del settore del giardinaggio. La loro è una funzione dirigenziale specifica e di responsabilità. Possono trovare impiego anche come responsabili nel settore pubblico nei dicasteri o nei dipartimenti che si occupano del verde pubblico, presso i cimiteri, in un giardino botanico o presso un istituto di ricerca. Altri ambiti di impiego possono essere quelli della formazione professionale, della consulenza nell'uso di prodotti fitosanitari o nel giardinaggio biologico, della protezione delle colture, della fornitura e del commercio.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### JardinSuisse Ticino

Associazione svizzera imprenditori giardinieri  
Via Carvina 3 - 6807 Taverne  
tel. 091 968 12 54  
e-mail: [info@jardinsuisse-ti.ch](mailto:info@jardinsuisse-ti.ch)  
<http://www.jardinsuisse-ti.ch>

### JardinSuisse

Bahnhofstrasse 94 - 5000 Aarau  
tel. 044 388 53 00  
e-mail: [info@jardinsuisse.ch](mailto:info@jardinsuisse.ch)  
<http://www.jardinsuisse-ti.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'ingegnere e l'ingegnera in agronomia, specializzati nei settori agricoli speciali, operano in un campo molto vasto. In funzione della loro formazione possono essere specializzati in un settore specifico: frutticoltura, colture orticole, produzione floreale, vivaistica.**

Esercitano la loro attività nella produzione agricola, floricola, vivaistica od ortofrutticola ponendo l'accento sulla produzione biologica, nell'applicazione delle nuove tecnologie, nella ricerca, nella protezione ambientale, nella commercializzazione dei prodotti, nell'insegnamento o nella consulenza specializzata,

Occupano posti di quadro nel settore di loro competenza. Il loro lavoro è molto sviluppato e, secondo le specializzazioni scelte, comprende le seguenti discipline: tecniche colturali, gestione aziendale, marketing dei prodotti agricoli e ortofrutticoli, difesa delle piante e delle colture, miglioramento delle piante agricole e ortofrutticole, idraulica, idrologia, fisica delle costruzioni e delle serre, pedologia agricola, tecniche analitiche di laboratorio, nutrizione dei vegetali.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **produzione**

- assumere le responsabilità tecniche ed economiche nella produzione viticola, floricola, e ortofrutticola, secondo il tipo di azienda (privata o pubblica);
- organizzare e dirigere il lavoro del personale.

### **commercializzazione**

- organizzare e dirigere la commercializzazione dei prodotti secondo le tecniche di marketing e di vendita;
- collaborare con le associazioni professionali e gli enti preposti alla commercializzazione e alla vendita.

### **ricerca**

- collaborare con le istituzioni specializzate nella ricerca scientifica in laboratorio e sul terreno;
- dirigere le ricerche e gli esperimenti pratici sul terreno (risanamento e moltiplicazione delle piante in condizioni sterili, coltura su substrati vari, produzione controllata e indirizzata, tecniche di lotta biologica integrata, ecc.).

### **insegnamento e consulenza**

- dirigere programmi di consulenza agricola e tecnica;
- insegnare nelle scuole agricole e professionali e istruire il personale dell'azienda.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- interesse per le scienze naturali</li> <li>- spirito scientifico pratico</li> <li>- capacità di lavorare in gruppo e di dirigere</li> <li>- senso di responsabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale e attestato federale di capacità (AFC) in una professione corrispondente all'orientamento scelto: cantiniere/a, orticoltore/trice, viticoltore/trice, frutticoltore/trice, ecc.; oppure, per le persone con un AFC non attinente all'orientamento scelto: stage di 1 anno nel settore professionale corrispondente all'orientamento scelto, oppure</li> <li>- maturità liceale + stage di almeno 1 anno nel settore corrispondente all'orientamento scelto</li> <li>- buone conoscenze di francese o tedesco (secondo la scuola)</li> </ul> <p>Per i candidati che non soddisfano le condizioni poste, sono previsti esami teorici e stage pratici, previo un colloquio con le rispettive direzioni delle scuole. Rivolgersi alle scuole per ulteriori informazioni</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno</b> (6 anni al massimo a tempo parziale)</p> <p>Frequenza di una scuola universitaria professionale (SUP). La formazione è offerta dalla Haute école du paysage d'ingénierie et d'architecture (HEPIA) di Ginevra, nei primi semestri alcune lezioni sono proposte in comune con la scuola di Changins (VD). Dopo un periodo di formazione generale interviene (in genere negli ultimi 2 semestri) la specializzazione in un determinato settore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- colture orticole;</li> <li>- frutticoltura;</li> <li>- produzione floreale;</li> <li>- vivaismo.</li> </ul> <p>Materie principali: tecniche di espressione e di comunicazione, diritto, matematica, economia, scienze del suolo, biologia, chimica, fisica, tecniche orticole, difesa delle colture, produzioni orticole.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>INGEGNERE SUP IN AGRONOMIA o</b> <b>INGEGNERA SUP IN AGRONOMIA,</b> con menzione della specializzazione.</p> <p>La SUP di Wädenswil, nell'ambito dello studio di ingegneria ambientale, offre la specializzazione produzione vegetale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi post-diploma in una delle scuole universitarie professionali del settore agricolo;</li> <li>- corsi di specializzazione e di approfondimento organizzati da scuole, associazioni professionali e organismi specializzati.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingegnere/a in gestione della natura SUP</li> <li>- ingegnere/a in architettura paesaggistica SUP</li> <li>- ingegnere/a in enologia SUP</li> <li>- ingegnere/a agronomo/a (U)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli ingegneri agronomi SUP hanno spesso la responsabilità di dirigere gruppi di persone. Lavorano sovente all'aria aperta e collaborano regolarmente con specialisti interdisciplinari nell'ambito della ricerca scientifica.</p> <p>La loro attività si svolge (in Svizzera o nei paesi in via di sviluppo) nelle aziende agricole, orticole, frutticole, viticole, vivaistiche o floricole, nelle aziende di commercializzazione dei prodotti agricoli, nelle stazioni federali e cantonali di ricerca e di sperimentazione, nelle scuole professionali e agricole o nei servizi di consulenza tecnica.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **HEPIA Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève**

Rue de la Prairie 4 - 1202 Genève

tel. 022 546 24 00

e-mail: [sv.hepia@hesge.ch](mailto:sv.hepia@hesge.ch)

<http://hepia.hesge.ch>

# alimentazione, industria alberghiera, economia domestica

2

## ALIMENTAZIONE

0210 Enologo/Enologa SUP

## ALBERGHERIA, RISTORAZIONE

0220 Albergatore-Ristoratore/Albergatrice-Ristoratrice dipl. SSS

0220 Capo Cucina dipl. EPS

0220 Capo Cuoco/Cuoca APF

0220 Chef de Réception APF

0220 Responsabile della ristorazione APF

0220 Sommelier/Sommelière APF

## ECONOMIA DOMESTICA

0230 Responsabile del settore alberghiero — economia domestica APF



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'enologo e l'enologa seguono tutti i processi della vinificazione, dalla raccolta dell'uva fino all'imbottigliamento.**

Nel corso di questo periodo dirigono e coordinano tutte le operazioni, dalla vigna alla cantina. Applicano le diverse tecniche di produzione dei vini e della loro conservazione, effettuando analisi e ricorrendo alla memoria gustativa, all'odorato, al gusto e al senso di osservazione. Sono, contemporaneamente, analisti, chimici, tecnici ed esperti degustatori.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **ricevimento delle uve alla vendemmia**

- controllare il grado di maturazione dell'uva e il suo stato sanitario alla ricezione delle uve in cantina;
- sorvegliare la pigiatura, la diraspatura, il sondaggio, la svinatura e la torchiatura;
- dare istruzioni relative alla trasformazione dell'uva in mosto e del mosto in vino ai cantinieri e agli addetti alla manutenzione;

### **produzione dei vini**

- sorvegliare il processo di vinificazione;
- effettuare prelievi di campioni di mosto e di vino, svolgere analisi complete, interpretarle e prendere le misure adeguate secondo i casi;
- analizzare i vini per tutta la durata della loro maturazione per garantire la qualità della produzione e per evitare l'apparizione di malattie o di anomalie, ev. curare e correggere eventuali malattie e anomalie nei vini;
- effettuare gli interventi ricorrenti sui vini in maturazione: travasare, colmare le botti, assemblare, stabilizzare, filtrare, ecc.;
- imbottigliare;
- creare nuovi vini tramite accostamenti fra produzioni diverse;

### **tecnologia**

- gestire gli stock di vini in cantina;
- redigere la documentazione per la Commissione federale per il controllo del commercio dei vini e la Regia federale degli alcol;
- razionalizzare la produzione di vini;
- controllare gli impianti, i macchinari e gli utensili utilizzati; controllarne l'utilizzo e la manutenzione.

### **economia aziendale e marketing**

- descrivere le qualità dei vini, la corposità, il bouquet, la finezza, la robustezza, ecc., confrontare fra loro vini diversi; partecipare a lavori di divulgazione riguardo la conoscenza dei vini e la pratica della degustazione;
- creare e controllare una strategia aziendale integrandovi gli aspetti della legislazione, dell'economia e della politica agricola, oltre a quelli della concorrenza e del marketing.

## ATTITUDINI

- attitudine a dirigere e gestire un gruppo
- capacità di analisi
- spirito innovativo
- gusto e olfatto sviluppati
- interesse per il lavoro di laboratorio
- resistenza fisica
- rigore e precisione
- senso commerciale
- senso dell'organizzazione
- senso delle responsabilità

## REQUISITI

- attestato federale di capacità (AFC) nel settore (cantiniere/a, viticoltore/trice) + maturità professionale
- maturità liceale o professionale, ma senza AFC di cantiniere/a o viticoltore/trice + 1 anno di pratica professionale nel settore + esame di ammissione

Per ulteriori informazioni sui titoli d'ammissione:  
<http://www.changins.ch> o  
 e-mail: [admissions@changins.ch](mailto:admissions@changins.ch)

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Frequenza a tempo pieno della Scuola universitaria professionale (SUP) agricola di Changins (VD). Durante il primo anno e il secondo anno, l'insegnamento si svolge in parte a Changins e in parte alla SUP-HEPIA agricola di Lullier (GE), in comune con gli studenti in agronomia.</p> <p>La formazione comprende corsi teorici, seminari, lavori pratici e di laboratorio, visite ad aziende vitivinicole. Materie generali di base: francese o tedesco o inglese, diritto, geologia, matematica, fisica, statistica, chimica, biologia, pedologia, ecologia, economia, informatica, sicurezza sul lavoro, gestione aziendale, comunicazione, marketing; materie professionali: distillazione, analisi sensoriale, microbiologia dei vini, chimica analitica, degustazione, tecniche di vinificazione, scienze del suolo, fitopatologia, parassitologia, viticoltura, macchine, tecnologia.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami e consegnato il lavoro finale si consegue il titolo di BACHELOR OF SCIENCE SUP IN ENOLOGIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di specializzazione all'estero;</li> <li>- stage in diversi settori e presso cantine vitivinicole rinomate;</li> <li>- specializzazione nella ricerca, nell'insegnamento, nella divulgazione, nella degustazione e nella promozione della conoscenza dei vini;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il master of sciences SUP in life sciences, con specializzazione in viticoltura ed enologia, proposto in Svizzera dalla Scuola di Changins in collaborazione con altri istituti della Scuola universitaria professionale della Svizzera occidentale (HES-SO).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cantiniere/a</li> <li>- viticoltore/trice</li> <li>- tecnico/a in agronomia dipl. SSS</li> <li>- ingegnere/a in agronomia SUP</li> <li>- ingegnere/a in tecnologia alimentare SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli enologi possono lavorare per le cantine cooperative, per grandi cantine, per proprietari vitivinicoli, o anche in proprio. Sono responsabili di una o più cantine. Devono adattare ogni anno la loro attività alla qualità del raccolto, alle dimensioni e alle condizioni atmosferiche delle quali ha beneficiato.</p> <p>Opportunità di lavoro sono offerte anche all'estero, soprattutto in quei paesi che stanno cercando di sviluppare la viticoltura.</p> <p>Alcuni enologi non dipendono da una cantina in particolare bensì esercitano in proprio, dispongono di un laboratorio, e sono a disposizione di più vinificatori. Ulteriori sbocchi professionali possono essere nell'ambito della ricerca e della consulenza presso istituzioni cantonali e federali, come pure delle stazioni federali di ricerca.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Unione svizzera enologi (USOE)

p.a. Daniel Dufaux  
Rte de Sottex 5 - 1822 Chernex  
Ufficio permanente:  
Simone de Montmollin  
Chemin de Roday 46 - 1256 Troinex  
tel. 022 771 01 23  
<http://www.usoe.ch>

### Changins Haute école de viticulture et oenologie

Route de Duillier 50 - Case postale 1148  
1260 Nyon 1  
tel. 022 363 40 50  
e-mail: [info@changins.ch](mailto:info@changins.ch)  
<http://www.changins.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'albergatore-ristoratore e l'albergatrice-ristoratrice, formati in una scuola superiore alberghiera, sono professionisti che possono assumere posizioni di quadro nel campo alberghiero e della ristorazione e in economie domestiche collettive. Il loro compito è quello di gestire e organizzare il settore o l'intera azienda in cui lavorano così da offrire alla clientela un'ottima accoglienza e il migliore servizio possibile.**

A dipendenza del tipo di azienda avranno compiti e responsabilità differenti.

Ad esempio in un grande albergo o una catena di ristoranti assumeranno la direzione di un settore, ad esempio nel campo della cucina-produzione, oppure nell'ambito dell'economato e dell'economia domestica, oppure ancora nel servizio e nella vendita o al ricevimento. Devono conoscere molto bene i vari reparti, la rispettiva organizzazione e mantenere costantemente il contatto con i vari responsabili per coordinare l'attività.

Nel caso invece di un piccolo o medio albergo o di un ristorante, potranno assumere la totale responsabilità e la gestione.

La scuola superiore alberghiera fornisce ai futuri professionisti una formazione polivalente che tiene conto delle esigenze attuali e future del settore alberghiero svizzero ed internazionale. I corsi teorici a scuola, che prevedono esercitazioni pratiche, studi di casi e seminari e gli stage aziendali, permettono al futuro quadro dirigente di sviluppare le capacità professionali sia pratiche sia intellettuali.

Gli albergatori sono dei "tecnici creativi" in grado di motivare i collaboratori e gestire un albergo.

I settori nei quali gli albergatori ristoratori possono essere attivi sono variati:

- food&beverage (ristorazione)
- room division (economia domestica, economato)
- accoglienza e amministrazione
- marketing-sales (vendita delle prestazioni alberghiere)
- animazione
- gestione delle risorse umane

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- doti di imprenditorialità</li><li>- interesse per le tecniche gestionali e del marketing</li><li>- buona cultura generale</li><li>- ottimo senso dell'organizzazione e della responsabilità</li><li>- grande capacità di adattamento alle situazioni e alle persone</li><li>- conoscenza delle lingue</li><li>- propensione per le relazioni interpersonali</li><li>- senso dell'ospitalità</li><li>- cortesia, disponibilità</li><li>- tatto, psicologia e autorevolezza</li><li>- buona costituzione fisica e psichica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di cuoco/a, di impiegato/a di ristorazione, di impiegato/a d'albergo o altro AFC in ambito pertinente, oppure</li><li>- diploma di segretario/a d'albergo hotelleriesuisse, oppure</li><li>- attestato di maturità</li><li>- conoscenze linguistiche di base (livello A2) in inglese e tedesco o francese</li></ul> <p>La direzione della scuola può prendere in considerazione l'iscrizione di candidati con curricoli scolastici diversi e livelli linguistici inferiori al minimo richiesto, previo colloquio individuale. Per ottenere il diploma, i candidati devono aver svolto almeno 1 anno di attività pratica nel settore, prima o dopo il percorso formativo a scuola, in aggiunta ai 2 semestri di stage. I periodi di pratica accompagnati e di apprendistato in una professione del settore specifico vengono computati totalmente come attività professionale</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 6 semestri</b></p> <p>La formazione si svolge presso la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo (SSSAT) di Bellinzona, nella sezione albergatori-ristoratori, ed è così strutturata: 2 semestri di scuola, corrispondenti a un anno scolastico secondo il calendario ufficiale, suddivisi in settimane di teoria e settimane di esercitazione pratica presso il ristorante d'applicazione a scuola e il ristorante Castelgrande di Bellinzona; 2 semestri di pratica in aziende del settore alberghiero e della ristorazione, della durata complessiva minima di 40 settimane; 2 semestri finali con la redazione del lavoro di diploma.</p> <p>Le materie sono suddivise in due gruppi: materie di cultura generale che servono quale base per le materie specifiche della professione e contribuiscono allo sviluppo di competenze sociali e interessi culturali; materie specifiche di gestione della ristorazione, alloggio e aziendale (direzione della ristorazione, cucina e servizio, direzione alloggi e accoglienza, gestione e organizzazione d'impresa, legislazione, marketing, tecniche di comunicazione, gestione delle risorse umane) che forniscono allo studente un bagaglio tecnico professionale che permette un rapido inserimento nel mondo del lavoro.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il diploma di ALBERGATORE - RISTORATORE (dipl. SSS) o ALBERGATRICE - RISTORATRICE (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento offerti dalle scuole alberghiere, dall'Istituto svizzero per la formazione dei capi azienda, dalle associazioni professionali del settore;</li> <li>- stage di lingue all'estero;</li> <li>- stage in diversi alberghi in Svizzera e all'estero, di vario tipo e categoria;</li> <li>- scuola alberghiera di Losanna (SUP) oppure formazione nell'ambito dell'alimentazione e dell'economia domestica (facility management alla SUP zurighese) oppure nel settore tecnologia alimentare (SUP a Sion, Wädenswil), oppure settore economia e management (SUPSI a Manno);</li> <li>- BBA in Hotelmanagement.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- direttore/trice d'albergo</li> <li>- capo/a della ristorazione collettiva dipl. (EPS)</li> <li>- responsabile della ristorazione (APF)</li> <li>- capocuoco/a (APF)</li> <li>- dirigente aziendale di economia domestica</li> <li>- altre professioni nell'ambito alberghiero e del turismo</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>La funzione di responsabilità nel settore alberghiero implica una grande disponibilità, tutti i giorni e a tutte le ore. Orari irregolari e ritmi stagionali caratterizzano la vita di chi sceglie questa professione.</p> <p>Il diploma di «albergatore/trice-ristoratore/trice SSS» autorizza il titolare a gestire in Ticino un albergo o un ristorante. Per gli altri cantoni può essere richiesta la frequenza di un corso di legislazione della durata di una settimana circa.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 65 11  
e-mail: [decs-sssats@edu.ti.ch](mailto:decs-sssats@edu.ti.ch)  
<http://www.sssat.ti.ch>

### GastroTicino

Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il capo cucina e la capo cucina assumono impegnativi compiti professionali e direttivi nella cucina di alberghi e ristoranti, come pure in economie domestiche collettive, nella gastronomia collettiva e nel catering.**

I capi cucina dispongono di eccellenti conoscenze di cucina e sorvegliano la preparazione dei piatti nelle cucine di alberghi, ristoranti, economie domestiche collettive, aziende di gastronomia collettiva e catering. Controllano differenti processi e garantiscono un modo di lavorare efficiente, così come un'alta qualità nella preparazione delle pietanze.

Sono responsabili dell'esecuzione di tutti i lavori nella cucina. Delegano gli incarichi ai loro vice, ad esempio la conduzione della cucina. Assumono quindi in primo luogo compiti di direzione, controllo e organizzazione e si occupano solo in misura minore della preparazione dei piatti.

Come quadri dirigenti, i capi cucina svolgono pure molteplici attività commerciali. Così ad esempio creano per la loro azienda gastronomica un'offerta stimolante di servizi e prodotti ed elaborano svariate carte dei menu. Per posizionare con successo la loro azienda sul mercato, pianificano misure pubblicitarie e di promozione delle vendite. Seguono costantemente le ultime tendenze nel settore gastronomico e integrano queste conoscenze nella loro strategia di vendita.

Molto importante per gli ospiti è un buon rapporto qualità-prezzo: i capi cucina devono tenerne conto nel calcolo dei prezzi. Trattano con le ditte fornitrici prezzi e costi e tengono sotto controllo tutto il consumo di materiale. Inoltre sono responsabili per la pianificazione del budget, eseguono il calcolo dei risultati e della redditività o si occupano di questioni giuridiche. Come dirigenti di un team, guidano i loro collaboratori secondo i moderni principi della gestione del personale. Oltre a ciò, prendono misure per la prevenzione degli infortuni ed elaborano un concetto di igiene che corrisponda alle direttive legali.

I capi cucina plasmano attraverso idee creative l'immagine della loro azienda. Negli ospedali sono invece in primo piano criteri come gli aspetti nutrizionali degli alimenti e la coordinazione tra cucina normale e dietetica.

**ATTITUDINI**

- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- autorevolezza
- senso commerciale
- creatività
- igiene e pulizia
- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- capacità organizzative e di comunicazione

**REQUISITI**

- Ammissione agli esami professionali superiori**
- attestato professionale federale (APF) di capo cuoco/a o titolo equipollente
  - pratica professionale in una funzione direttiva o di quadro della durata di almeno 3 anni dopo aver superato l'esame di professione
  - certificati di fine modulo o relative dichiarazioni di equipollenza

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione è di tipo modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame professionale superiore avviene tramite la frequenza di un corso teorico presso la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo (SSSAT) a Bellinzona, una o più giornate per settimana secondo il calendario scolastico.</p> <p><b>Durata: 2 anni</b> (circa 40 giorni da 10 ore/lezione). Il corso di preparazione viene organizzato a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (15).</p> <p>Moduli di formazione: gestione della cucina; marketing e vendita; organizzazione aziendale; direzione e conduzione; finanze; economia e diritto.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di CAPO CUCINA dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 12 settembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati da associazioni professionali e scuole del settore alberghiero e turistico;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di economista aziendale SUP in economia alberghiera;</li> <li>- studi post-diploma per conseguire un master of advanced studies (MAS) nei settori economia aziendale, marketing, conduzione d'impresa, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- capo/a della ristorazione dipl. (EPS)</li> <li>- capo/a della ristorazione collettiva dipl. (EPS)</li> </ul>	<p>I capi cucina lavorano soprattutto nelle cucine di una certa dimensione di alberghi, ristoranti, economie domestiche collettive, gastronomia collettiva, come pure nella gastronomia di ospedali, case per anziani e istituti sanitari e nel catering. Assumono funzioni direttive a livello di quadro superiore e hanno l'intera responsabilità delle prestazioni nell'ambito della cucina. A seconda delle necessità dell'azienda, sono attivi nel servizio a turni. La professione richiede flessibilità e un grande impegno personale, soprattutto durante i picchi stagionali.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo**

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 65 11  
e-mail: [decs-sssats@edu.ti.ch](mailto:decs-sssats@edu.ti.ch)  
<http://www.sssat.ti.ch>

### **Hotel & Gastro formation**

Eichstrasse 20 - Postfach 362 - 6353 Weggis  
tel. 041 392 77 77  
e-mail: [schulzentrum@hotelgastro.ch](mailto:schulzentrum@hotelgastro.ch)  
<http://www.hotelgastro.ch>

### **GastroTicino**

Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il capo cuoco e la capo cuoca organizzano e supervisionano l'operato di una équipe di cucina in un albergo, in un ristorante, nella gastronomia commerciale e nella ristorazione collettiva. Hanno la responsabilità della qualità dei cibi proposti e assicurano il buon funzionamento dell'azienda.**

Le loro competenze dirigenziali e la loro rinomata cucina sono determinanti per la reputazione del ristorante, per la clientela (che diventa vieppiù fedele) e per assicurare il buon andamento dell'azienda.

Le conoscenze della cucina (nuovi metodi di preparazione, ecc.) e dell'alimentazione (proprietà e caratteristiche dei vari alimenti), unitamente alle capacità di creare e di coordinare, sono fattori essenziali per svolgere l'attività con successo.

Le mansioni dei capi cuochi e delle capo cuoche si suddividono in tre settori:

**fase di preparazione**

- elaborano la carta dei menu in collaborazione con il proprietario o il dirigente del ristorante, pianificano i menu e i piatti del giorno sull'arco della settimana, comandano e acquistano i prodotti freschi presso i fornitori.

**cucina e gestione del personale**

- organizzano il lavoro della giornata, ripartiscono i compiti fra i cuochi dei diversi settori (carni, dessert, verdure, ecc.), sorvegliano la buona esecuzione del programma di lavoro, motivano l'équipe, sostengono il loro ritmo e danno una mano nei momenti di punta, preparano le specialità dello chef, controllano la qualità dell'esecuzione e della presentazione dei piatti, formano il personale.

**gestione e calcolo dei prezzi**

- stabiliscono il prezzo a dipendenza dei prodotti utilizzati per comporre il menu o la carta, calcolano la cifra d'affari, gestiscono gli stock di merce e assicurano il rispetto delle misure igieniche, assumono il personale e lo introducono nel funzionamento dell'azienda.

**ATTITUDINI**

- spirito di squadra
- rapidità d'esecuzione
- creatività
- capacità organizzative
- attitudini alla direzione
- propensione alla pulizia e al rispetto delle regole igieniche
- buona salute fisica e psichica
- grande disponibilità ad adattarsi a situazioni diverse

**REQUISITI****Ammissione all'esame professionale federale**

- attestato federale di capacità (AFC) quale cuoco/a o titolo equipollente
- minimo di 3 anni di esperienza nella professione
- aver assolto un corso di formatore/trice professionale
- possedere i necessari attestati dei moduli del corso

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.</p> <p>In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati ogni 2 anni a Bellinzona dalla Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo (SSSAT), in collaborazione con Hotel &amp; Gastro formazione.</p> <p><b>Durata: 300 ore lezione</b> (ca.30 giorni da 10 ore/lezione, 1 giorno la settimana, da settembre e giugno).</p> <p>Materie d'insegnamento: economia aziendale (contabilità, calcolazione, organizzazione aziendale, gestione dei collaboratori, marketing, basi sociali, diritto ed economia), conoscenze professionali (conoscenze delle derrate alimentari, legislazione sulle derrate alimentari, ecologia, organizzazione della cucina, conoscenze culinarie, conoscenza dei menu, scienza dell'alimentazione, calcoli di cucina, igiene, stoccaggio e smaltimento rifiuti).</p> <p>E' pure possibile seguire corsi pratici organizzati dalla Società svizzera dei cuochi (5-7 giorni).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di CAPO CUOCO o CAPO CUOCA</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 12 settembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati dalla Società svizzera dei cuochi, dalle scuole alberghiere, dalla Società svizzera degli albergatori e da Gastrosuisse;</li> <li>- stage nei vari tipi di ristorante o di albergo, in Svizzera e all'estero;</li> <li>- specializzazione in cucina regionale o internazionale oppure nella preparazione di piatti speciali (es. pesce, vegetariani, nouvelle cuisine, ecc.);</li> <li>- certificato di capacità quale esercente;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di capo cucina dipl. o di capo/a della ristorazione collettiva dipl., dopo la frequenza dei corsi specifici organizzati dalla Hotel&amp;Gastro formation;</li> <li>- diploma di quadro in gestione alberghiera e ristorazione rilasciato da una scuola alberghiera.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<h3 data-bbox="76 1223 408 1256">PROFESSIONI AFFINI</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cuoco/a in dietetica</li> <li>- traiteur/euse</li> <li>- esercente</li> </ul>	<h3 data-bbox="770 887 1147 920">CONDIZIONI DI LAVORO</h3> <p>I capo cuochi lavorano prevalentemente in piedi, nelle grandi cucine di ristoranti o alberghi oppure in strutture aziendali o ospedaliere. Hanno orari irregolari (serali, festivi) e spesso i giorni di riposo vengono rinviati ai momenti di minor afflusso della clientela. Nelle attività stagionali, anche il loro grado di occupazione è variabile; a volte devono alternare periodi di lavoro con periodi di non lavoro in quanto i contratti vengono stabiliti di stagione in stagione. Hanno pure la possibilità di mettersi in proprio dopo l'ottenimento del Certificato di capacità di esercente.</p> <p>Sono tenuti per ragioni igieniche ad indossare gli abiti tipici da lavoro.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono definite da un contratto collettivo nazionale di lavoro.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 65 11  
e-mail: [decs-sssati@edu.ti.ch](mailto:decs-sssati@edu.ti.ch)  
<http://www.sssat.ti.ch>

### Hotel & Gastro Formation

Schulzentrum - Eichstrasse 20 - 6353 Weggis  
tel. 041 392 77 77  
e-mail: [schulzentrum@hotelgastro.ch](mailto:schulzentrum@hotelgastro.ch)  
<http://www.hotelgastro.ch>

### GastroTicino

Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo chef e la cheffe de réception si occupano, all'interno di un'azienda alberghiera, di assistere gli ospiti. Dirigono i collaboratori nei reparti ricevimento e portineria e sono pure responsabili per finanze, contabilità e marketing.**

Alla réception, il "centro operativo" dell'albergo, gli chef de réception entrano in contatto con clienti provenienti dal mondo intero. Al front desk situato nella hall d'entrata accolgono e congedano gli ospiti e li informano sui servizi offerti dall'hotel. Rispondono al telefono, assistono i clienti e delegano il trasporto dei bagagli. Visto che l'andirivieni di persone al front desk è spesso molto frenetico, gli chef de réception devono mantenere una visione d'insieme e organizzare bene le loro fasi di lavoro.

Gli chef de réception sono responsabili dei reparti ricevimento, portineria e cassa, e conoscono tutte le sfaccettature dell'assistenza agli ospiti e provvedono a garantire un servizio competente e di qualità. Sono in contatto con i tour operator e sono al corrente dei loro accordi contrattuali con l'azienda alberghiera. Per poter comunicare in maniera adeguata con gli ospiti, devono possedere ottime conoscenze scritte e orali di una seconda lingua nazionale e dell'inglese.

Nel back office gli chef de réception svolgono prevalentemente compiti amministrativi. Redigono le offerte, spediscono le conferme di riservazione o trattano gli annullamenti. Sbrigano la corrispondenza e comunicano con fornitori, agenzie pubblicitarie e autorità. Scrivono brevi testi per il front desk, in modo da trasmettere le informazioni importanti agli ospiti dell'hotel. Gli chef de réception sono anche responsabili della contabilità finanziaria e della contabilità aziendale; partecipano inoltre allo sviluppo e alla realizzazione di strategie di marketing per l'azienda alberghiera. Come quadri reclutano e dirigono i collaboratori alla reception e si occupano quindi di amministrazione del personale.

Nel front come nel back office gli chef de réception sono gli interlocutori per le questioni di comunicazione all'interno dell'hotel. Esaminano le misure di sicurezza, conoscono i processi lavorativi nell'azienda e assumono funzioni di rappresentanza.

**ATTITUDINI**

- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- senso della comunicazione
- facilità per le lingue
- senso commerciale
- aspetto curato
- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- senso dell'accoglienza

**REQUISITI**

- Ammissione all'esame professionale federale**
- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio o altro titolo equipollente e pratica professionale di almeno 3 anni, di cui almeno 1 anno nel campo del ricevimento/dell'amministrazione, oppure
  - attestato federale di capacità (AFC) e pratica professionale di almeno 4 anni nel campo del ricevimento/dell'amministrazione
  - certificati di fine modulo o relative dichiarazioni di equipollenza
  - assolvimento del corso di base per formatori di apprendisti in azienda

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione è di tipo modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene tramite la frequenza di un corso teorico presso la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo (SSSAT) a Bellinzona.</p> <p><b>Durata: ca. 18 mesi</b>, di regola 1 giornata per settimana secondo il calendario scolastico (ca. 30 giornate di 10 ore/lezione). Il corso di preparazione viene organizzato ogni anno, a partire dal mese di settembre, a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (15).</p> <p>Moduli di formazione: ricevimento, servizi, vendita; marketing e vendita II; organizzazione aziendale direzione e conduzione; finanze II.</p> <p>Moduli base (solo per candidati senza l'AFC di impiegato/a di commercio): marketing e vendita I; finanze I.</p> <p>Al termine della formazione, superato gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di CHEF DE RÉCEPTION o CHEFFE DE RÉCEPTION</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 12 settembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati da associazioni professionali e scuole del settore alberghiero e turistico;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di capo/a della ristorazione, di capo/a del settore alberghiero-economia domestica o di capo/a della ristorazione collettiva;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di albergatore/trice-ristoratore/trice dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di economista aziendale SUP in economia alberghiera.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di turismo</li> <li>- responsabile della ristorazione</li> </ul>	<p>Gli orari di lavoro degli chef de réception sono irregolari. La professione richiede flessibilità e un grande impegno personale, soprattutto durante i picchi stagionali.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo**

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 65 11  
e-mail: [decs-sssati@edu.ti.ch](mailto:decs-sssati@edu.ti.ch)  
<http://www.sssat.ti.ch>

### **Hotel & Gastro formation**

Eichstrasse 20 - Postfach 362 - 6353 Weggis  
tel. 041 392 77 77  
e-mail: [schulzentrum@hotelgastro.ch](mailto:schulzentrum@hotelgastro.ch)  
<http://www.hotelgastro.ch>

### **GastroTicino**

Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il responsabile e la responsabile della ristorazione sono quadri medi del settore alberghiero. In virtù della loro esperienza professionale e della loro formazione, sono in grado di assumere la responsabilità della gestione dei servizi di ristorazione in alberghi, ristoranti, nella gastronomia commerciale e di sistema, nella ristorazione collettiva e nel catering.**

Coordinano e supervisionano le attività del personale di servizio (impiegati di ristorazione). Collaborano con i professionisti della cucina e dell'economia aziendale (capocuochi e economi d'albergo, capi ricezione, ecc.). Sono sempre a contatto con la clientela, attenti ad assicurare la qualità e l'efficacia delle prestazioni offerte.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**gestione e amministrazione**

- assicurare la gestione e la formazione del personale (piani di lavoro, vacanze, assunzioni, ecc.);
- coordinare i compiti dei collaboratori subordinati;
- studiare la pianificazione dei menu con lo chef di cucina;
- elaborare offerte per occasioni speciali: ricevimenti, buffet, congressi, ecc.;
- ideare e realizzare nuove offerte di servizi, pianificarne la realizzazione e il funzionamento;
- allestire i budget, controllare le fatture, partecipare alla definizione dei prezzi;
- controllare le ordinazioni, gestire l'inventario;

**servizio di accoglienza, vendita e consulenza**

- occuparsi dei clienti dall'arrivo alla partenza: hanno una buona padronanza della loro lingua madre e sanno comunicare con i clienti in una seconda lingua nazionale ed in inglese;
- consigliare la clientela nelle scelte di pietanze e vini, di cui conoscono l'origine, la composizione e la preparazione
- effettuare la preparazione di piatti particolari al tavolo, di fronte agli ospiti (alla fiamma, taglio di carni o pesci, di torte, ecc.)
- informare i clienti sulle possibilità e le attività offerte dalla località e dalla regione di soggiorno;
- assicurare la disponibilità in caso di richieste particolari o di reclami;

**decorazione e preparazione**

- verificare la pulizia nelle postazioni di lavoro, assicurarsi che norme igieniche e di sicurezza siano scrupolosamente rispettate;
- vegliare affinché l'ambiente sia gradevole e ospitale, che i tavoli e le sale siano decorati in modo adeguato e secondo le istruzioni, per l'uso quotidiano o in occasione di manifestazioni particolari.

**ATTITUDINI**

- presenza impeccabile
- autorevolezza
- capacità comunicativa e conoscenza delle lingue
- attitudine per le relazioni umane e il lavoro di gruppo
- discrezione e diplomazia
- senso dell'osservazione e attitudine alla cura dei dettagli
- capacità di organizzazione e di gestione
- buona salute fisica e psichica

**REQUISITI****Ammissione all'esame professionale federale**

- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di ristorazione, di impiegato/a d'albergo o titolo giudicato equivalente
- 3 anni di pratica professionale nella ristorazione
- aver seguito il corso di formatore/trice professionale in impresa

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati ogni 2 anni (a dipendenza del numero di iscritti), dalla Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo (SSSAT) di Bellinzona, in collaborazione con Hotel&amp; Gastro formazione TI.</p> <p><b>Durata: 2 anni</b> circa (1 giorno di scuola alla settimana per un totale di 300 ore/lezioni).</p> <p>Materie d'insegnamento: organizzazione aziendale, finanze, marketing e vendita, direzione e conduzione (gestione delle risorse umane), conoscenze professionali di ristorazione.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>RESPONSABILE DELLA RISTORAZIONE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 12 settembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di capo/a della ristorazione collettiva dipl. o di esercente albergatore/trice dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore alberghiera;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in ambito alberghiero;</li> <li>- possibilità di migliorare la propria professionalità all'estero, diversificando l'esperienza di lavoro.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a di ristorazione</li> <li>- impiegato/a d'albergo</li> <li>- direttore/trice d'albergo</li> <li>- esercente</li> </ul>	<p>I responsabili della ristorazione sono sottoposti ad un lavoro irregolare, a turni, notturno e festivo. Spesso il loro è un lavoro stagionale, per esempio d'inverno in una stazione sciistica e d'estate al mare o al lago.</p> <p>Devono pertanto godere di buona salute e resistenza fisica e psichica per far fronte ai ritmi di lavoro. Le condizioni di lavoro sono definite dal contratto collettivo.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo**

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 65 11  
e-mail: [decs-sssats@edu.ti.ch](mailto:decs-sssats@edu.ti.ch)  
<http://www.sssat.ti.ch>

### **GastroTicino**

Formazione professionale  
Via Gemmo 11 - 6900 Lugano  
tel. 091 961 83 11  
e-mail: [info@gastroticino.ch](mailto:info@gastroticino.ch)  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il sommelier e la sommelière con attestato professionale federale sono specializzati nel campo della vendita e del servizio dei vini. Sono abilitati a esercitare una funzione di consulenza a livello direttivo. Lavorano soprattutto nella gastronomia e nel commercio.**

I sommelier sono specialisti dei vini. Sono professionisti attivi nei settori della gastronomia, dell'alberghiera, della viticoltura e del commercio di vini. Consigliano la clientela sull'offerta di vini e bevande alcoliche, come pure sugli abbinamenti cibi-vini. Sono responsabili della creazione della carta dei vini, del loro acquisto e della gestione della cantina. Determinano pure la gamma degli alcolici.

Le loro principali attività principali possono essere così descritte:

### **consulenza e servizio**

- accogliere i clienti e metterli a loro agio;
- consigliare i clienti sulla scelta dei vini e degli alcolici tenendo conto della categoria di prezzo e dei bisogni dei clienti;
- proporre ai clienti i migliori abbinamenti cibi-vini;
- servire il vino ai clienti rispettando le regole della professione: apertura della bottiglia, decantazione, presentazione del vino e osservazioni, degustazione, servizio nel bicchiere, ecc.;

### **gestione e marketing**

- definire la carta dei vini in base all'offerta gastronomica di un locale;
- pianificare l'acquisto dei vini analizzando la redditività;
- acquistare i vini dopo averli degustati presso produttori, commercianti di vini o rappresentanti, anche all'estero;
- organizzare lo stoccaggio e la conservazione dei vini, controllare la temperatura della cantina, l'umidità, ecc.;
- gestire lo stock: contabilità, inventario, rinnovo delle scorte, ecc.;
- calcolare il prezzo di vendita dei vini;
- identificare le tendenze nell'industria alberghiera e nella gastronomia e sviluppare strategie per l'assortimento dei vini prendendo in considerazione i differenti metodi di produzione: biologica, integrata o tradizionale;
- programmare e mettere in atto misure di promozione commerciale e di vendita in funzione dei diversi gruppi di clienti;
- pianificare e attuare misure in materia di sicurezza di esercizio, di sicurezza sul lavoro, di protezione della salute e dell'ambiente sulla base delle prescrizioni legali;
- organizzare degustazioni e vendite di vini (ad esempio su richiesta di un'azienda);
- elaborare la comunicazione con tutti gli "attori" dell'azienda: clienti, collaboratori, partner e fornitori.

## ATTITUDINI

- senso dell'accoglienza
- gusto e olfatto sviluppati
- senso commerciale
- aspetto curato
- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

## REQUISITI

### **Ammissione all'esame professionale federale**

- attestato federale di capacità (AFC) in ambito pertinente, diploma di una scuola specializzata superiore o di una scuola universitaria professionale nel campo della gastronomia, dell'alberghiera, della viticoltura o del commercio di vini oppure certificato equipollente
- pratica professionale della durata di almeno 3 anni nel campo della ristorazione, della produzione o del commercio di vini
- certificati di fine modulo (vedasi Regolamento d'esame) o relative dichiarazioni di equipollenza

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione di tipo modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale di professione avviene tramite corsi serali (1 sera alla settimana) e corsi a blocco. In Ticino, i corsi si svolgono presso la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo (SSSAT) a Bellinzona.</p> <p><b>Durata: 15 mesi.</b></p> <p>Il corso di preparazione viene organizzato ogni anno, a partire dal mese di settembre, a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (15). La formazione ha una durata complessiva di 15 mesi.</p> <p>Contenuti della formazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modulo 1: Viticoltura, vinificazione e enologia;</li> <li>- modulo 2: Geografia vitivinicola;</li> <li>- modulo 3: Servizio, consulenza, abbinamento cibi-vini / Marketing e vendita;</li> <li>- modulo 4: Economia aziendale;</li> <li>- corsi interdisciplinari / preparazione esame.</li> </ul> <p>Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>SOMMELIER</b> o <b>SOMMELIÈRE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 11 dicembre 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dalle associazioni professionali e dalle scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di capo/a della ristorazione;</li> <li>- scuola superiore alberghiera e del turismo (SSAT) di Bellinzona per conseguire il titolo di albergatore/trice-ristoratore/trice dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a in enologia SUP o di economista aziendale SUP in economia alberghiera.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- responsabile della ristorazione</li> <li>- tecnico/a alimentarista</li> <li>- esercente</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il sommelier e la sommelière lavorano nel settore dell'alta gastronomia, negli alberghi di lusso, sulle navi da crociera o nelle enoteche. Possono anche esercitare la loro attività nei commerci specializzati o nel reparto vini dei grandi magazzini. Hanno la possibilità di diventare consulenti vinicoli, spostandosi talvolta al domicilio del cliente. Possono pure aprire un loro commercio di vini.</p> <p>I sommelier sono in contatto permanente con la clientela. A volte devono esprimersi in una lingua straniera. La padronanza di più lingue, in particolare quelle nazionali e l'inglese, risulta dunque importante. Questi professionisti hanno contatti anche con fornitori internazionali.</p> <p>Di solito i sommelier lavorano in piedi e - soprattutto se attivi nella ristorazione - a orari irregolari, quindi anche alla sera, nei week-end e nei giorni festivi.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 65 11  
e-mail: [decs-sssats@edu.ti.ch](mailto:decs-sssats@edu.ti.ch)  
<http://www.sssat.ti.ch>

### Association Suisse des Sommeliers Professionnels (ASSP)

Sede centrale - Casella postale 83  
6943 Vezia-Lugano  
e-mail: [assp@bluewin.ch](mailto:assp@bluewin.ch)  
<http://www.sommeliers-suisse.ch>

### Hotel & Gastro formation

Eichstrasse 20 - Postfach 362  
6353 Weggis  
tel. 041 392 77 77  
<http://www.hotelgastro.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il responsabile e la responsabile del settore alberghiero - economia domestica assumono responsabilità professionali e organizzative nei settori di economia domestica loro affidati: mantenimento del valore, tecniche e organizzazione di pulizia e di lavanderia, organizzazione di vitto e ristorazione nell'ambito dell'alloggio o nel settore delle cure. Si occupano anche di selezione e formazione del personale.**

I responsabili del settore alberghiero - economia domestica organizzano e pianificano i differenti compiti richiesti dall'economia domestica collettiva di un ospedale, una casa di cura, un ristorante del personale, un foyer per studenti, un albergo, ecc. Questi compiti possono essere suddivisi in più settori: pulizia, alloggio degli ospiti e del personale, lavaggio e cura della biancheria, ristorazione. A seconda della dimensione e del tipo di istituto o di azienda che li impiega, assumono la responsabilità di uno o più settori.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**pianificazione e organizzazione del lavoro**

- organizzare i diversi settori che rientrano nell'ambito dell'economia domestica: pulizia, mantenimento del valore, lavanderia, ristorazione, ecc.;
- pianificare, coordinare e controllare il lavoro dei vari gruppi tenendo conto degli effettivi e delle qualifiche di ogni dipendente;
- partecipare all'elaborazione del budget dei differenti settori;
- procedere alla pianificazione di progetti di trasformazione o acquisizione di attrezzature, testare il materiale o affidare questo compito a personale specializzato;
- assicurare le scorte di bevande e prodotti alimentari, prodotti e materiale di pulizia, biancheria, ecc.;
- controllare le consegne, fare in modo che il deposito dei prodotti sia conforme alle prescrizioni in materia d'igiene e di sicurezza, verificare gli stock;
- garantire l'eliminazione dei rifiuti nel rispetto delle leggi sulla protezione dell'ambiente;

**gestione del personale**

- reclutare il personale, stabilire gli orari di lavoro, pianificare le vacanze e i congedi, assicurare l'informazione e la formazione continua dei dipendenti;
- stabilire collegamenti tra l'economia domestica e gli altri settori dell'azienda: direzione, servizio tecnico e servizio amministrativo.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- spirito decisionale</li><li>- autorevolezza</li><li>- accuratezza e precisione</li><li>- facilità di contatto</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nel campo dell'economia domestica (impiegato/a d'economia domestica, impiegato/a d'albergo) e 3 anni di esperienza professionale all'80% nel settore, di cui 1 anno con esperienza di conduzione, oppure</li><li>- attestato professionale federale (APF) di contadina / responsabile d'economia domestica rurale, di governante d'economia domestica, o abilitazione quale docente di economia domestica e 1 anno di esperienza professionale all'80% nell'economia domestica collettiva, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) in un'altra professione o formazione equipollente e 4 anni di esperienza professionale all'80% nel settore, di cui 1 anno con esperienza di conduzione</li><li>- altra formazione e 8 anni di esperienza professionale all'80% nel settore, di cui 1 anno con esperienza di conduzione, inoltre</li><li>- possedere i necessari certificati di fine modulo o attestazioni equipollenti riconosciute</li><li>- assolvimento del corso di base per formatori/trici di apprendisti in azienda</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente. In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dalla Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo (SSSAT) di Bellinzona.</p> <p><b>Durata: 2 anni</b> circa (di regola 1 giorno alla settimana). Il corso di preparazione viene organizzato ogni anno, a partire dal mese di settembre, a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (15). Contenuti della formazione: gestione del personale; marketing e comunicazione; organizzazione aziendale; acquisti, smaltimento, ecologia e igiene; amministrazione, diritto, finanze e contabilità; tecniche e organizzazione di pulizia; tecniche e organizzazione di lavanderia; modulo a scelta nell'ambito dell'economia domestica.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>RESPONSABILE DEL SETTORE ALBERGHIERO ECONOMIA DOMESTICA</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 10 luglio 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento e formazione continua organizzati dalle aziende e dalle associazioni professionali di categoria (H+ Curaviva, Hotellerie suisse, GastroSuisse), istituzioni o scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di capo/a del settore alberghiero-economia domestica dipl., di dirigente in facility management dipl., di capo/a della ristorazione collettiva dipl., esercente albergatore/trice dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di responsabile di facility management dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in economia alberghiera o in facility management</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista della formazione professionale</li> <li>- governante d'economia domestica</li> <li>- responsabile di facility management dipl. SSS</li> <li>- dirigente diplomato/a in facility management dipl. (EPS)</li> <li>- responsabile d'economia domestica rurale / contadina dipl. (EPS)</li> <li>- esercente albergatore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I responsabili del settore alberghiero - economia domestica occupano posti di responsabilità in stabilimenti di cura, organizzazioni Spitex, ospedali, cliniche, centri di formazione e congressuali, alberghi, ristoranti del personale, imprese di catering, lavanderie industriali, imprese di pulizie, istituzioni pubbliche, ecc. Possono anche creare una propria impresa di servizi. Svolgono la loro attività sia in ufficio, per quanto attiene alla pianificazione, alle ordinazioni e alla corrispondenza, sia "sul terreno", per supervisionare i lavori di pulizia e, a volte, per parteciparvi. Lavorano all'interno di una squadra e sono in contatto con clienti e fornitori di beni o servizi. I loro orari possono essere irregolari.</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Associazione Economia Domestica (ED) Ticino**  
 Casella Postale 1033 - 6850 Mendrisio  
 e-mail: [info.it@examen-schweiz.ch](mailto:info.it@examen-schweiz.ch)  
<http://www.examen-schweiz.ch>

**SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo**  
 Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona  
 tel. 091 814 65 11  
 e-mail: [decs-sssats@edu.ti.ch](mailto:decs-sssats@edu.ti.ch)  
<http://www.sssat.ti.ch>

# industria tessile, abbigliamento, cure del corpo

3

## INDUSTRIA TESSILE

0310 Tecnico/Tecnica tessile moda e tecnologia (gestione del prodotto dell'abbigliamento) dipl. SSS

0310 Tecnico/Tecnica tessile moda e tecnologia (moda, progettazione e collezione) dipl. SSS

## CURE ESTETICHE E DEL CORPO

0350 Estetista APF

0350 Parrucchiere/Parrucchiera APF

0350 Parrucchiere/Parrucchiera dipl. EPS



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il tecnico e la tecnica tessile moda e tecnologia con orientamento in gestione del prodotto dell'abbigliamento, devono saper interagire con tutte le funzioni aziendali che contribuiscono all'ideazione, alla realizzazione, alla logistica, alla distribuzione come pure al servizio alla clientela, di un prodotto o di una linea di prodotti.**

I settori nei quali sono chiamati ad operare sono dunque molteplici e corrispondono alle diverse discipline che concorrono nella gestione della complessa filiera produttiva:

### **acquisti**

- gestione dei rapporti con i fornitori per gli acquisti delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti finiti necessari per l'attività dell'azienda;

### **programmazione alla produzione**

- sviluppo dei programmi di produzione in base agli ordini che arrivano dal settore vendite e alle esigenze d'impianto e dei fornitori;

### **lancio in produzione**

- coordinamento e controllo del timing, della qualità e della corrispondenza del semilavorato nelle varie fasi;

### **logistica**

- organizzazione dello stoccaggio e delle spedizioni dei prodotti, import/export e pratiche doganali;

### **servizio ai clienti** (customer service, after sale)

- gestione dei rapporti con la clientela.

La padronanza delle lingue straniere, in particolare modo dell'inglese oltre alla disponibilità a viaggiare, sono importanti per il futuro professionale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- interesse per la moda, orientato agli aspetti tecnici e produttivi</li><li>- interesse per le tematiche gestionali, economiche e industriali</li><li>- capacità di visione d'insieme e senso organizzativo</li><li>- attitudine a lavorare in un team, anche come responsabile</li><li>- interesse per le lingue estere e le diverse culture</li><li>- disponibilità a viaggiare</li><li>- iniziativa, rigore e precisione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nel settore abbigliamento, moda o tessile</li><li>- altri attestati di capacità e/o altri titoli di studio di livello Secondario II comportano un periodo di pratica specifica di almeno un anno nel settore tessile, abbigliamento o moda</li></ul> <p>Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero di posti disponibili, tutti i candidati devono partecipare ad un esame di graduatoria</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>Frequenza della Scuola specializzata superiore di tecnica dell'abbigliamento e della moda (STA) di Lugano.</p> <p>Durante lo studio si alternano periodi di scuola, seminari e periodi di pratica presso le aziende dell'industria dell'abbigliamento.</p> <p>L'obiettivo principale di questa formazione è la conoscenza delle diverse discipline che concorrono nel coordinare i diversi procedimenti di realizzazione e di gestione di un prodotto, tenendo conto delle esigenze d'insieme e delle realtà aziendali e di mercato.</p> <p>La scuola è fornita di attrezzature d'avanguardia: laboratori, quali quello per la confezione munito di sistema per il taglio automatico, il CAD (Computer Aided Design) presente in ogni aula, il CIM (Computer Integrated Manufacturing) e il laboratorio di chimica tessile, che rappresentano la punta avanzata della tecnologia applicata del settore.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>TECNICO TESSILE</b> (dipl. SSS) o  <b>TECNICA TESSILE</b> (dipl. SSS),  indirizzato moda e tecnologia  (gestione del prodotto dell'abbigliamento),  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi specializzati nell'ambito dello studio del lavoro, dell'organizzazione dei cicli produttivi, della logistica e del marketing;</li> <li>- corso post diploma alla STA in tecnica modelli, stile e collezioni (corso proposto a scadenza biennale);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'abbigliamento (tessile e moda).</li> </ul> <p>Avanzamento professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente/responsabile nel settore acquisti</li> <li>- assistente/responsabile nel settore produzione</li> <li>- assistente/responsabile nel settore qualità</li> <li>- assistente/responsabile nel settore logistica</li> <li>- assistente/responsabile nel settore customer service</li> <li>- consulente libero professionista</li> <li>- responsabile degli acquisti e/o delle vendite nei centri di distribuzione moda</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p>
<p>- stilista di moda SUP</p>	<p>I tecnici tessili moda e tecnologia con orientamento gestione del prodotto dell'abbigliamento sono costantemente confrontati con ritmi, scadenze e termini dettati dalle situazioni contingenti aziendali e di mercato. Sono chiamati ad operare in molti contesti e devono dimostrare flessibilità e buone competenze generali.</p> <p>L'offerta d'impiego proviene essenzialmente dalle aziende multinazionali della moda che rappresentano marchi affermati a livello mondiale e talune hanno sede anche nel nostro Cantone. In questi casi spesso è richiesta la conoscenza della lingua inglese e la disponibilità agli spostamenti e alla mobilità, per essere in grado di operare anche presso le loro filiali all'estero. Nel campo dell'industria dell'abbigliamento è stipulato un contratto individuale che regola i diritti e i doveri dei tecnici nell'ambito delle loro attività professionali.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico settore tessile**

#### **Lugano**

STA Scuola specializzata superiore di abbigliamento e design della moda

Via al Fiume 14 - 6962 Lugano - Viganello

tel. 091 815 27 11

e-mail: [desc-cpt.lugano@edu.ti.ch](mailto:desc-cpt.lugano@edu.ti.ch)

<http://www.cptlugano.ti.ch>

### **TicinoModa**

#### **Associazione fabbricanti e operatori ramo abbigliamento**

c/o Camera di commercio

Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano

tel. 091 911 51 13

e-mail: [info@ticinomoda.ch](mailto:info@ticinomoda.ch)

<http://www.ticinomoda.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il tecnico e la tecnica moda e tecnologia con orientamento moda, progettazione e collezione, sono operatori che collaborano alla realizzazione e alla divulgazione della moda. Progettano e realizzano le collezioni. Obiettivo del loro lavoro è essenzialmente quello del conseguimento di una perfetta vestibilità dei capi d'abbigliamento nel rigoroso rispetto della linea imposta dalla moda.**

Questi tecnici devono possedere un insieme di qualità quali fantasia, creatività, sensibilità al prodotto, ma devono essere unite ad una consapevolezza delle problematiche di industrializzazione del prodotto oltre che alla capacità di visione e analisi delle tendenze di mercato.

Essi studiano i prototipi e preparano i cartamodelli in modo che le operazioni per la realizzazione di capi d'abbigliamento siano le più semplici possibili, sempre nel rispetto delle creazioni originali.

La competenza nell'uso dei sistemi CAD, la capacità di realizzare autonomamente i prototipi, l'aver solide basi di confezione, delle metodologie industriali di lavorazione e la conoscenza della merceologia dei tessuti, rappresentano caratteristiche indispensabili.

Hanno un "occhio" attento e particolarmente sensibile per captare con notevole anticipo le tendenze della moda, ma nel contempo devono saper concretizzare le proprie idee e quelle che vengono loro imposte.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- interesse per la moda e capacità d'interpretazione delle tendenze</li> <li>- attitudine per il disegno progettuale con l'ausilio di sistemi CAD</li> <li>- capacità di lavorare in team</li> <li>- competenze nella confezione dei capi d'abbigliamento</li> <li>- interesse per le lingue straniere e le diverse culture</li> <li>- disponibilità a viaggiare</li> <li>- rigore e precisione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) nel settore abbigliamento, moda o tessile</li> <li>- altri attestati di capacità e/o altri titoli di studio di livello Secondario II comportano un periodo di pratica specifica di almeno un anno nel settore tessile, abbigliamento o moda</li> </ul> <p>Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo di posti stabilito, tutti i candidati devono partecipare ad un esame di graduatoria</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>Frequenza della Scuola specializzata superiore di tecnica dell'abbigliamento e della moda (STA) di Lugano.</p> <p>L'obiettivo principale della formazione è la conoscenza dei mezzi e delle tecniche che permettono di elaborare le collezioni, costruendo e sviluppando i cartamodelli secondo le tendenze moda del momento e nel rispetto delle caratteristiche del marchio. I tecnici della moda devono essere in grado di tradurre in un progetto concreto le tendenze moda imposte dall'ufficio stile. Tramite l'applicazione delle tecnologie CAD, procedono all'industrializzazione dei modelli, attraverso la verifica della fattibilità tecnico-produttiva, alla gestione della documentazione per la produzione, nel rispetto dei parametri qualitativi. La scuola è fornita di attrezzature d'avanguardia: laboratori, quali quello per la confezione munito di sistema per il taglio automatico, il CAD (Computer Aided Design) presente in ogni aula, il CIM (Computer Integrated Manufacturing) e il laboratorio di chimica tessile che rappresentano la punta avanzata della tecnologia del settore.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di TECNICO TESSILE (dipl. SSS) o TECNICA TESSILE (dipl. SSS), indirizzo moda e tecnologia (moda, progettazione e collezione), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi specializzati nell'ambito dello studio del lavoro, dell'organizzazione dei cicli produttivi, della logistica e del marketing;</li> <li>- corso post diploma alla STA in tecnica modelli, stile e collezioni (corso proposto a scadenza biennale);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'abbigliamento (tessile e moda).</li> </ul> <p>Avanzamento professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- responsabile delle collezioni</li> <li>- specialista/consulente CAD (Computer-aided Design)</li> <li>- direttore/trice nel settore modelli</li> <li>- disegnatore/trice di moda</li> <li>- professionista con studio di modelli in proprio</li> <li>- consulente acquisti moda</li> <li>- specialista per le collezioni</li> <li>- responsabile degli acquisti e/o delle vendite nei centri di distribuzione moda.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costumista (ct.FR)</li> <li>- designer stile e moda SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnici tessili moda e tecnologia con orientamento moda, progettazione e collezione sono costantemente confrontati con scadenze e termini ben precisi scanditi dal costante susseguirsi delle stagioni della moda. Nel mercato del lavoro l'offerta d'impiego proviene essenzialmente dalle aziende multinazionali della moda che rappresentano marchi affermati a livello mondiale; talune hanno sede anche nel nostro Cantone. In questi casi spesso è richiesta la conoscenza della lingua inglese e la disponibilità agli spostamenti e alla mobilità, per essere in grado di operare anche presso le loro filiali all'estero.</p> <p>Nel campo dell'industria dell'abbigliamento è stipulato un contratto individuale che regola i diritti e i doveri dei tecnici nell'ambito delle loro attività professionali.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico settore tessile Lugano**

STA Scuola specializzata superiore di abbigliamento e design della moda  
Via al Fiume 14 - 6962 Lugano - Viganello  
tel. 091 815 27 11  
e-mail: [desc-cpt.lugano@edu.ti.ch](mailto:desc-cpt.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlugano.ti.ch>

### **TicinoModa**

**Associazione fabbricanti e operatori ramo  
abbigliamento**  
c/o Camera di commercio  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 13  
e-mail: [info@ticinomoda.ch](mailto:info@ticinomoda.ch)  
<http://www.ticinomoda.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'estetista con attestato professionale federale dispone di differenti competenze nell'ambito dell'estetica medica e dell'estetica del benessere. Oltre ad occuparsi dei vari trattamenti di bellezza, le estetiste hanno anche mansioni amministrative e di responsabilità.**

Lavorano come responsabili di un istituto o sono generalmente proprietarie della propria azienda. Si occupano di trattamenti di bellezza, cura e benessere. Grazie alla loro esperienza e competenza possono effettuare trattamenti specifici e complessi. Sanno creare un'atmosfera piacevole e un ambiente rilassante.

Al fine di chiarire i bisogni, tramite un colloquio iniziale, discutono le esigenze e le aspettative del/della cliente e i relativi trattamenti da intraprendere. Prima di iniziare con ogni trattamento si assicurano dello stato della cute delle persone. Se dovessero verificarsi delle alterazioni della pelle, consigliano la visita presso un medico specialista. Per ogni trattamento determinano il metodo appropriato fornendo le relative spiegazioni e presentando i pro e i contro. Ad esempio per quanto riguarda il linfodrenaggio manuale informano il cliente sul movimento ritmico e sui prodotti specifici che servono per drenare i tessuti e ottimizzare il metabolismo; se dovesse essere necessario modificano i trattamenti nel corso della seduta.

Le estetiste con attestato professionale federale si specializzano in un determinato indirizzo.

Le estetiste con **specializzazione in estetica medica** praticano per esempio trattamenti cosmetici e trattamenti per le alterazioni della cute dovute all'età, oppure trattano pazienti con problemi di acne, forniscono chiarimenti e stabiliscono un piano di trattamento concreto. Effettuano trattamenti con apparecchiature con competenza superiore alla formazione AFC. Possono affiancare il lavoro di un medico chirurgo estetico, supportandolo nell'esecuzione dei vari trattamenti ed avere un ruolo fondamentale di assistente dall'accoglienza al marketing.

Le estetiste con **specializzazione in estetica del benessere** effettuano differenti trattamenti per il corpo e il viso. Sono in grado di eseguire un'accurata analisi del corpo e di trattare in maniera professionale la cellulite. Rientrano nell'attività lavorativa anche differenti trattamenti wellness.

Si impegnano per uno sviluppo sostenibile e sono consapevoli delle sfide del loro campo professionale nei confronti dell'ambiente. Infatti in seguito ad ogni trattamento sanno consigliare i prodotti appropriati che non sono problematici per la salute e l'ambiente. Si occupano anche della formazione degli apprendisti e praticanti, svolgono mansioni amministrative come le relazioni pubbliche, la contabilità, il marketing e la pianificazione del lavoro e la gestione dell'agenda.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- accuratezza e precisione</li><li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li><li>- facilità di contatto</li><li>- senso estetico</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) quale estetista e almeno 2 anni di pratica professionale nel settore, oppure</li><li>- altro attestato federale di capacità (AFC) con almeno 3 anni di pratica professionale</li><li>- disporre dei certificati di fine moduli vidimati da QSK</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite moduli organizzati dalle associazioni di categoria.</p> <p>L'Associazione estetiste della Svizzera italiana (AESI) propone i corsi di formazione ed è uno degli organi responsabili per moduli ed esami.</p> <p><b>Durata: 2 anni</b> circa + pratica (1 volta al mese, il sabato e la domenica).</p> <p>Contenuti degli esami: cosmesi; processi di organizzazione e supporto; consulenza ai clienti + i moduli per ciascuna specializzazione tra medicina estetica (acne, trattamento annessi cutanei e capillari) e estetica benessere (medicina estetica generale; analisi corporale e cellulite; wellness per il corpo).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami dei vari moduli e di quelli finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p>ESTETISTA, con l'indicazione della specializzazione: estetica medica oppure estetica benessere.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 21 febbraio 2011)</p>	<p>- formazione continua, partecipazione a seminari, congressi, corsi di perfezionamento offerti dall'Associazione estetiste della Svizzera italiana (AESI) o istituti di formazione nel settore;</p> <p>- esame professionale superiore (EPS) quale estetista dipl.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- derma-pigmentologo/a</li> <li>- truccatore/trice di scena</li> <li>- onicotecnico/a</li> <li>- truccatore/trice</li> </ul>	<p>Le estetiste con attestato professionale federale possono svolgere la loro attività come proprietarie di un istituto di bellezza oppure a livello di direzione di un salone, per esempio quali responsabili della gestione o dell'amministrazione di un salone, o anche in qualità di responsabili delle vendite, della gestione e della formazione personale. Possono anche essere assistenti presso i centri e/o le cliniche di medicina estetica, affiancando il lavoro del chirurgo estetico. Lavorano a tempo pieno o parziale.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

##### Associazione estetiste della Svizzera italiana (AESI)

6678 Lodano  
tel. 091 753 33 55  
e-mail: [info@aesi.ch](mailto:info@aesi.ch)  
<http://www.aesi.ch>

##### Schweizer fachverband für kosmetik (SFK)

Bernstrasse-West 64  
5034 Suhr  
tel. 062 822 01 33  
e-mail: [info@sfkinfo](mailto:info@sfkinfo)  
<http://www.sfkinfo.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il parrucchiere e la parrucchiera con diploma federale assumono compiti specialistici e di direzione aziendale. Posseggono approfondite conoscenze imprenditoriali, per quanto riguarda la gestione del personale, la direzione di un'azienda, le basi giuridiche e di marketing.**

I parrucchieri diplomati lavorano in stretto contatto con i clienti, consigliando l'acconciatura adatta secondo la moda e la personalità. Con molta empatia, conoscenza del proprio cliente, sensibilità e abilità manuale contribuiscono a migliorare l'aspetto estetico della persona. Sono sempre informati sulle nuove tendenze di moda tramite riviste specializzate e la partecipazione a seminari, sfilate, congressi e fiere. Le loro conoscenze specifiche sempre aggiornate sono rilevanti per realizzare i desideri dei clienti, per es. nuove tecniche, utilizzo di extention e affoltimento dei capelli.

Come dirigenti di un salone, i parrucchieri svolgono i seguenti compiti:

- condurre l'azienda secondo i principi dell'economia aziendale;
- tenere la contabilità aziendale e finanziaria per valutare il guadagno. I risultati offrono una visione più chiara per la gestione e per nuovi investimenti;
- provvedere a controllare l'igiene e la sicurezza sul posto di lavoro come anche l'impiego degli utensili;
- sviluppare strategie di marketing per sponsorizzare la propria attività;
- contribuire al benessere dei clienti;
- curare l'immagine del salone, esponendo i trattamenti offerti, le proprie specialità e particolarità, una vasta scelta di prodotti, ecc.;
- negoziare con i venditori di prodotti;
- tenere la corrispondenza e mantenere i contatti con i referenti, le aziende e la clientela.

Il parrucchiere e la parrucchiera posseggono conoscenze di diritto del lavoro e contrattuale e sono preparati in materia fiscale. Sanno condurre e incoraggiare i propri collaboratori e apprendisti secondo i modelli innovativi di gestione del personale. Analizzano i problemi del personale e reclutano nuovi dipendenti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- spirito decisionale</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato professionale federale (APF) di parrucchiere o equivalente + 1 anno di pratica professionale di parrucchiere</li><li>- disporre dei certificati di fine modulo (o relative equipollenze)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.</p> <p>In Ticino i corsi sono offerti da Coiffure Suisse Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino presso il Centro professionale per parrucchiere e parrucchieri a Giubiasco. La formazione è offerta in forma modulare, in un unico corso che comprende differenti moduli.</p> <p><b>Durata: 1 anno</b> (generalmente 1 giorno alla settimana). Contenuti degli esami: basi imprenditoriali; principi legali e calcolo di prezzo; marketing e gestione imprenditoriale; leadership e gestione del personale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di</p> <p>PARRUCCHIERE dipl. o PARRUCCHIERA dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 8 maggio 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari offerti da coiffureSuisse e presso privati;</li> <li>- formazione come istruttori per apprendisti, come esperti per gli esami dei moduli oppure nelle scuole professionali o presso le scuole di formazione continua;</li> <li>- scuola specializzata oppure universitaria professionale o studi post-diploma in arte, teatro, gestione, marketing e pedagogia.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- estetista dipl. (EPS)</p>	<p>Il parrucchiere e la parrucchiera con diploma federale ricoprono funzioni di quadro dirigente, per esempio lavorano come responsabili di filiale oppure spesso sono proprietari di un salone.</p> <p>Possono lavorare anche come responsabili dei corsi e dei seminari nelle scuole professionali di base e superiori oppure ricoprono la carica di esperti durante le sessioni di esami.</p> <p>Opportunità lavorative possono essere offerte anche dall'industria cosmetica.</p> <p>La formazione continua è fondamentale per questi professionisti, che devono essere sempre informati e al tempo con la moda. Devono essere orientati all'impresa e alla clientela.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Coiffure Suisse

Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino  
c/o Centro professionale per parrucchiere e parrucchieri  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 17 31  
Presidente: Davide Bianco  
e-mail: [bianco.d86@gmail.com](mailto:bianco.d86@gmail.com)  
<http://www.coiffuresuisseticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il parrucchiere e la parrucchiera con attestato professionale federale sono specialisti nell'esecuzione di tecniche di taglio e di pettinature. Un altro aspetto importante della professione è la guida e la formazione dei collaboratori. Si occupano anche professionalmente della gestione del salone e dei lavori amministrativi.**

I parrucchieri, in qualità di esperti del settore, consigliano in modo altamente qualificato e offrono il proprio servizio alla clientela di ogni genere: alle signore, agli uomini, ai giovani e ai bambini. Grazie all'abilità di entrare in contatto facilmente con le persone, alla loro empatia e alle loro capacità manuali riescono a soddisfare i desideri della propria clientela.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- consigliare i clienti prendendo in considerazione le loro preferenze individuali sulle pettinature, stili e tagli di capelli;
- realizzare le pettinature e il taglio con l'utilizzo di forbici, coltelli e rasoi;
- provvedere ad inserimenti di extension e a tecniche di affollimento dei capelli;
- utilizzare tecniche di trasformazione chimica e fisica del capello (permanenti, raddrizzature, stirature, tinture, ecc.);
- consigliare su cambiamenti di look;
- offrire anche rasature di capelli e di barba per i clienti uomini;
- gestire il personale;
- essere responsabili della formazione dei propri collaboratori apprendisti;
- spiegare le tecniche di base della professione ai propri apprendisti;
- trasmettere i contenuti principali per la gestione dell'attività;
- conoscere le basi legali per l'assunzione e la formazione degli apprendisti e dei collaboratori;
- controllare che tutti i collaboratori rispettino le regole di sicurezza e di protezione della salute;
- essere responsabili del lavoro amministrativo, che comprendere l'ordinare i prodotti e i materiali necessari, la gestione del magazzino, della contabilità e del marketing del salone;
- occuparsi delle varie assicurazioni per il salone.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- motivazione per le attività curative</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di parrucchiere/a o equivalente + almeno 3 anni di pratica professionale di parrucchiere</li><li>- disporre dei certificati di fine modulo (o relative equipollenze)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.</p> <p>In Ticino i corsi sono offerti da Coiffure Suisse Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino presso il Centro professionale per parrucchiere e parrucchieri a Giubiasco.</p> <p><b>Durata: 1 anno.</b></p> <p>Modulo didattico: 10 giornate (80 ore).</p> <p>Corso di preparazione all'esame professionale: incontri settimanali con lezioni teoriche (conoscenze professionali e conduzione tecnica) e lezioni pratiche.</p> <p>Contenuti degli esami: istruzione al lavoro; insegnamento in azienda; consulenza e vendita; messa in atto professionale; relooking "il fascino del cambiamento fisico e chimico del capello; conduzione tecnica del team e dell'azienda.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>PARRUCCHIERE o PARRUCCHIERA</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 8 maggio 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- esame professionale superiore (EPS) quale parrucchiere/a dipl.;</li> <li>- docente di scuola professionale (conoscenze professionali);</li> <li>- formatore/trice di apprendisti;</li> <li>- parrucchiere/a di teatro e truccatore/trice di scena.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- derma-pigmentologo/a</li> <li>- consulente sui colori e sullo stile della moda</li> <li>- estetista</li> <li>- onicotecnico/a</li> <li>- truccatore/trice</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il parrucchiere e la parrucchiera con attestato professionale hanno buone possibilità di impiego. Lavorano spesso come responsabili di filiale o di sede. Nei grandi saloni si occupano della formazione degli apprendisti.</p> <p>Opportunità lavorative sono possibili anche nelle ferrovie, negli aeroporti, sui set dei film, negli ospedali, nei centri di degenza, negli hotel e sulle navi da crociera. Oltre a questi settori sono presenti offerte di lavoro anche nelle industrie di cosmetica e di prodotti per capelli.</p> <p>I professionisti del settore posseggono uno spirito imprenditoriale e orientato alla clientela. Fondamentale è il costante aggiornamento sui nuovi stili di moda e di acconciature.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Coiffure Suisse

Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino  
c/o Centro professionale per parrucchiere e parrucchieri  
Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
tel. 091 857 17 31  
Presidente: Davide Bianco  
e-mail: [bianco.d86@gmail.com](mailto:bianco.d86@gmail.com)  
<http://www.coiffuresuisseticino.ch>

# edilizia e genio civile

4

## PROGETTAZIONE

- 0420 Architetto/Architetta SUP
- 0420 Ingegnere/Ingegnera civile SUP
- 0420 Tecnico/Tecnica in progettazione edile dipl. SSS

## COSTRUZIONE

- 0430 Capo Carpentiere/Carpentiera APF
- 0430 Capo Muratore/Muratrice APF
- 0430 Impresario costruttore/Impresaria costruttrice dipl. EPS
- 0430 Tecnico/Tecnica in conduzione di lavori edili dipl. SSS

## INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

- 0440 Custode APF
- 0440 Eletttricista Capo progetto in pianificazione APF
- 0440 Eletttricista Capo progetto in installazione e sicurezza APF
- 0440 Esperto/Esperta in pianificazione elettrica dipl. EPS
- 0440 Esperto/Esperta in installazioni e sicurezza elettrica dipl. EPS
- 0440 Fontaniere/Fontaniera APF
- 0440 Gestore/Gestrice d'impianto di depurazione acque APF
- 0440 Specialista in pulizia d'edifici APF
- 0440 Specialista per reti di distribuzione APF
- 0440 Tecnico/Tecnica in tecnica degli edifici dipl. SSS
- 0440 Telematico/Telematica Capo progetto APF
- 0440 Telematico/Telematica dipl. EPS

## RIFINITURA E DECORAZIONE INTERNA

- 0450 Architetto/Architetta d'interni SUP
- 0450 Capo Progetto pittura APF
- 0450 Responsabile della produzione in falegnameria APF



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'architetto e l'architetta si occupano dell'arte e della tecnica di progettare e costruire edifici e, più in generale, della gestione del territorio.**

Ambienti di vita accoglienti, spazi comunitari di qualità e un territorio gestito bene, sono elementi di cui ogni società civile ha bisogno. Nel nostro contesto sociale, gli architetti sono figure professionali importanti: hanno il compito di formulare proposte ragionate, economicamente equilibrate, che tengano conto degli aspetti culturali, ambientali e sociali e di sviluppo sostenibile.

La competenza tecnica, la creatività, la curiosità e l'entusiasmo sono i requisiti per questa professione, che offre sbocchi interessanti e molto variati nel mondo del lavoro.

Gli architetti operano con competenza e responsabilità nei diversi ambiti dell'attività svolta da studi di progettazione, servizi pubblici e imprenditori edili.

Applicano le loro capacità creative, tecniche e organizzative a tutte le fasi progettuali interdisciplinari necessarie per la costruzione e la ristrutturazione di edifici di vario genere: dagli studi di fattibilità iniziale alle pratiche di approvazione del progetto definitivo, al preventivo dei costi, ai piani e documenti esecutivi necessari per gli appalti e la realizzazione svolta da imprenditori e artigiani, fino alla direzione dei lavori, alla gestione economica e alla conduzione del cantiere.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine per il disegno tecnico</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- capacità di sintesi</li> <li>- creatività e immaginazione</li> <li>- facilità di contatto</li> <li>- interesse per le questioni culturali, sociali, economiche e politiche</li> <li>- senso dell'organizzazione e del rispetto dei termini</li> <li>- senso delle responsabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita o creazione e arte in una professione affine all'indirizzo di studio, oppure</li> <li>- maturità liceale o altre maturità professionali + 1 anno di pratica in una professione affine all'indirizzo di studio riconosciuta dalla SUPSI o un anno di pratica assistita organizzato dall'università, oppure</li> <li>- diploma Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) affine all'indirizzo di studio, oppure</li> <li>- diploma di geometra o di perito industriale edile di una scuola secondaria superiore (Italia)</li> </ul> <p><b>Ammissione su dossier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati di età superiore ai 25 anni, sprovvisti dei titoli richiesti, ma ritenuti idonei dalla SUPSI sulla base della formazione e dell'esperienza acquisite</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno 4 anni in parallelo all'attività professionale</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento ambiente costruzioni e design della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Trevano.</p> <p>Formazione con orientamento generalista, finalizzato all'apprendimento di nozioni teoriche e pratiche e all'acquisizione di competenze professionali, metodologiche, sociali e personali. I moduli comprendono diverse discipline: sviluppo del progetto, strutture, scienze applicate alla costruzione, gestione della costruzione, lingua e cultura. Inoltre, già dal primo semestre, gli studenti si esercitano su progetti concreti, applicando le conoscenze dei corsi teorici e dei seminari.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF ARTS SUPSI IN ARCHITETTURA</b></p> <p>Questo corso di laurea è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<p>- iscrizioni al registro professionale dopo 3 anni di pratica; - corsi di formazione continua a livello SUP; - corsi master proposti dalle SUP e dalla Scuole politecniche federali o estere (a determinate condizioni).</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a> <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- designer industriale e di prodotti SUP</li> <li>- designer in architettura d'interni SUP</li> <li>- ingegnere/a civile SUP</li> <li>- ingegnere/a in architettura paesaggistica SUP</li> <li>- tecnico/a in progettazione edile dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli architetti SUP lavorano in genere in studi di architettura, presso grandi ditte di costruzione o presso amministrazioni pubbliche. Svolgono funzioni dirigenziali nell'ambito di gruppi di disegnatori. Una parte del lavoro è svolta sui cantieri per seguire l'andamento della costruzione.</p> <p>Le possibilità di impiego sono strettamente legate all'andamento congiunturale del settore edile e dei lavori pubblici.</p> <p>In Ticino, l'esercizio della professione è soggetto per legge ad autorizzazione; quest'ultima è rilasciata dall'Ordine degli ingegneri e degli architetti (OTIA).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento ambiente costruzioni e design  
Casella postale 105  
Trevano - 6952 Lugano-Canobbio  
tel. 058 666 63 00  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dacd>

### **Ordine degli ingegneri e architetti del Cantone Ticino (OTIA)**

Via Lugano 23 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 825 55 56  
e-mail: [info@otia.ch](mailto:info@otia.ch) - <http://www.otia.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'ingegnere e l'ingegnera civile partecipano alla concezione, all'esecuzione e alla manutenzione di opere dell'edilizia e del genio civile.**

Ad esempio:

- abitazioni mono e plurifamiliari, edifici amministrativi e industriali;
- infrastrutture urbane quali opere idrauliche, energetiche o di altra natura, centrali di produzione di energia; - vie di comunicazione stradali, ferroviarie o navigabili;
- centri di trattamento dei rifiuti legati a collettori e reti di raccolta di acque luride e di distribuzione di acque chiare, discariche controllate.

Tutte queste opere necessitano della collaborazione con numerose altre figure professionali (architetti, esperti di impiantistica, geologi, impresari, disegnatori, ecc.) e di un approccio pluridisciplinare per affrontare e risolvere aspetti tecnici, in sintonia con gli scopi del promotore del progetto, coniugando sensibilità di tipo economico, sociale, ambientale e politico. Il ruolo assunto dall'ingegnere può essere quello di direttore generale di un progetto nella sua totalità o per parti d'opera, come pure quello di specialista e consulente.

L'attività è diversificata e può comprendere:

- la collaborazione con gli architetti con la responsabilità della sicurezza strutturale e dell'efficienza funzionale delle costruzioni;
- l'applicazione dei rilevamenti dei geologi e delle misure dei geometri; - la progettazione e il disegno dei tracciati stradali;
- la pianificazione delle esigenze e l'analisi delle capacità delle diversi reti di comunicazione con la previsione della loro estensione e la progettazione delle opere che ne conseguono (viadotti, ponti, tunnel, ecc.);
- lo studio delle disposizioni generali che permettono l'installazione di macchine e di apparecchi per centrali idroelettriche, termiche, nucleari o altro;
- la realizzazione di importanti opere come gallerie, dighe, reti di distribuzione dell'acqua, centri di trattamento dei rifiuti, ecc.;
- la direzione dei lavori di tutte le realizzazioni citate.

Gli ingegneri civili SUP sono più orientati verso l'attività pratica rispetto ai loro colleghi formati nei Politecnici federali.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- facilità di contatto personale</li> <li>- interesse per la matematica e le scienze</li> <li>- interesse per la tecnica</li> <li>- interesse per le attività all'aria aperta</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- senso di responsabilità</li> <li>- spirito decisionale- candidati di età superiore ai 25 anni, sprovvisti dei requisiti, ma con formazione ed esperienza significative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita o creazione e arte in una professione affine all'indirizzo di studio, oppure</li> <li>- maturità liceale o altre maturità professionali previo svolgimento di 12 mesi di pratica in un settore affine all'indirizzo di studio, riconosciuta dalla SUPSI o un anno di pratica assistita organizzato dall'università, oppure</li> <li>- diploma Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) affine all'indirizzo di studio, oppure</li> <li>- diploma di geometra o di perito industriale edile di una scuola secondaria superiore (Italia)</li> </ul> <p><b>Ammissione su dossier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati di età superiore ai 25 anni, sprovvisti dei titoli richiesti, ma ritenuti idonei dalla SUPSI sulla base della formazione e dell'esperienza acquisite</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno 4 anni in parallelo all'attività professionale</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento ambiente costruzioni e design della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Trevano.</p> <p>Il programma formativo prevede l'acquisizione di conoscenze scientifiche e tecniche, lo sviluppo delle facoltà di osservazione, di comprensione e d'espressione e la riflessione sull'azione e sulle conseguenze nell'ambiente. Si sviluppano inoltre casi applicati nelle opere del genio civile, nelle strutture edili, nella gestione dei progetti e della costruzione e nella conoscenza delle caratteristiche e del comportamento dei materiali.</p> <p>Possibilità di caratterizzare la formazione attraverso la scelta di opzioni.</p> <p>La tesi di bachelor conclude gli studi; dura 8 settimane.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI IN INGEGNERIA CIVILE</b></p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<p>- iscrizioni al registro professionale dopo 3 anni di pratica; - corsi di formazione continua a livello SUP; - corsi master proposti dalle SUP e dalle scuole politecniche federali o estere (a determinate condizioni).</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a> <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formazione">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formazione</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- architetto/a SUP</li> <li>- architetto/a (U)</li> <li>- geologo/a (U)</li> <li>- ingegnere/a civile (SPF)</li> <li>- ingegnere/a ambientale (U)</li> <li>- ingegnere/a in geomatica</li> <li>- tecnico/a dell'edilizia dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli ingegneri civili SUP lavorano in studi di progettazione, studi tecnici, imprese di costruzione, servizi pubblici federali, cantonali o comunali. Le possibilità occupazionali sono strettamente legate all'andamento congiunturale del settore della costruzione e dei lavori pubblici. Negli ultimi cinque anni le prospettive di lavoro per i diplomati si sono rivelate ottime.</p> <p>In Ticino, l'esercizio indipendente della professione è soggetto per legge a autorizzazione, rilasciata dall'Ordine degli ingegneri e degli architetti (OTIA).</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento ambiente costruzioni e design  
Casella postale 105 - Trevano  
6952 Canobbio  
tel. 058 666 63 00  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dacd>

**Ordine degli ingegneri e architetti del Cantone Ticino (OTIA)**

Via Lugano 23 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 825 55 56  
e-mail: [info@otia.ch](mailto:info@otia.ch) - <http://www.otia.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnico e la tecnica in progettazione edile agiscono a livello d'interfaccia tra architetti, ingegneri, costruttori, uffici pubblici e imprese di costruzione. Organizzano, sovrintendono e coordinano la realizzazione di progetti edili di diversa complessità: interpretano i piani provvisori e le intenzioni di architetti e ingegneri e li trasformano in soluzioni operative.**

Presso studi di architettura e di ingegneria i tecnici dipl. SSS in progettazione edile pianificano e realizzano progetti edili, occupandosi anche della direzione dei lavori. Sulla base dei piani provvisori di architetti e ingegneri sviluppano in modo autonomo la messa in opera del progetto. Nello stesso tempo devono considerare aspetti quali l'economicità delle costruzioni e dei lavori, i requisiti particolari dell'ubicazione e dell'utilizzo, l'idea di progetto e l'intento artistico, come pure i principi della teoria delle strutture, dell'ecologia, della fisica e della chimica delle costruzioni e infine del diritto della costruzione.

I tecnici dipl. SSS in progettazione edile si occupano della direzione dei lavori, tanto dal punto di vista tecnico quanto da quello amministrativo. Eseguono stime dei costi e preventivi, preparano capitolati d'appalto e analizzano offerte. Sul cantiere controllano l'avanzamento della costruzione, verificano i lavori eseguiti e li consegnano, con le necessarie informazioni, ai committenti. Coordinano i lavori edili e fanno in modo che le norme e le leggi, così come le prescrizioni a tutela della sicurezza sul lavoro, vengano rispettate.

I progetti si differenziano a seconda dell'indirizzo di approfondimento. Ad esempio i tecnici dipl. SSS in progettazione edile con indirizzo "architettura" lavorano a progetti edili per case di abitazione, immobili commerciali, edifici industriali, ma anche per strutture pubbliche e culturali come scuole, stadi, chiese, ecc. Con creatività e solide conoscenze tecniche realizzano qualcosa di nuovo e conservano ciò che già esiste.

I tecnici dipl. SSS in progettazione edile con indirizzo di approfondimento "ingegneria civile" si occupano di progetti nell'ambito della costruzione di strade, ponti, linee ferroviarie, gallerie, fondamenta o acquedotti. Oltre a determinare dal punto di vista aritmetico e costruttivo elementi geometrici, idraulici e stabilizzanti, si interessano anche del comportamento strutturale di elementi e costruzioni edili, come pure di sicurezza e stabilità delle opere.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- accuratezza e precisione</li><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine per il disegno</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di analisi</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- spirito metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di disegnatore/trice edile, disegnatore/trice del genio civile, disegnatore/trice d'arredamenti, pianificatore/trice elettricista, progettista nella tecnica della costruzione, disegnatore nell'ambito professionale della pianificazione del territorio e delle costruzioni con orientamento d'architettura, ingegneria civile e architettura d'interni</li><li>- superamento di un test attitudinale nelle materie algebra / geometria, informatica, lingua tedesca, disegno a mano libera / visione spaziale</li><li>- attività lavorativa nel settore con un rapporto di impiego almeno del 50% (solo per la formazione a tempo parziale) presso una ditta svizzera</li></ul> <p>La direzione della scuola può ammettere candidati in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) in un'altra professione o con titolo di altro ordine di scuola + pratica professionale (almeno 1 anno per chi intende seguire la formazione a tempo pieno) in un ambito pertinente alla formazione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni a tempo pieno + 1 anno di stage 3 anni a tempo parziale</b></p> <p>Formazione presso una scuola specializzata superiore di tecnica (SSST), a tempo pieno o a tempo parziale parallelamente all'esercizio della professione (impegno lavorativo minimo: 20 ore settimanali). In Ticino i corsi si tengono alla Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) di Lugano-Trevano.</p> <p>La formazione a tempo pieno prevede dopo i primi 2 semestri un anno intermedio di pratica di cantiere guidata, a cui fanno seguito gli ultimi 2 semestri di scuola. La formazione parallela all'attività professionale prevede 3 anni scolastici con 17 ore settimanali (lezioni il martedì sera, venerdì sera e sabato mattina). Indirizzi di approfondimento: architettura, ingegneria civile.</p> <p>Materie d'insegnamento: conoscenze basilari generali e capacità; conoscenze e capacità tecniche specifiche (fisica della costruzione, chimica, soprastruttura, sottostruttura, costruzioni idrauliche, conoscenza dei materiali edili, statica, condotta lavori, progettazione, modulo d'offerta, informatica professionale, costruzioni stradali); capacità dirigenziali (psicologia del lavoro/apprendimento, gestione dell'informazione, tedesco professionale, gestione del personale - economia aziendale, norme e leggi professionali, gestione di cantiere, analisi prezzi, corso base formatori di apprendisti, progetti interdisciplinari, corsi specifici, protezione dell'ambiente in cantiere, controlli qualità in cantiere, sicurezza nella costruzione).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>TECNICO IN PROGETTAZIONE EDILE</b> (dipl. SSS)  <b>TECNICA IN PROGETTAZIONE EDILE</b> (dipl. SSS),  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione e di perfezionamento organizzati da scuole tecniche o da associazioni professionali di categoria;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor of science in ingegneria civile o il bachelor of arts in architettura (p.es. <a href="http://www.supsi.ch/home/bachelor-master/bachelor.html">http://www.supsi.ch/home/bachelor-master/bachelor.html</a>);</li> <li>- studi post-diploma presso una scuola specializzata superiore o una scuola universitaria professionale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- tecnico/a in conduzione di lavori edili dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in tecnica del legno dipl. SSS</li> </ul>	<p>I tecnici dipl. SSS in progettazione edile sono attivi presso studi di architettura, studi di ingegneria, studi di progettazione edile, imprese generali, uffici tecnici comunali o uffici cantonali delle costruzioni. Spesso operano sotto la pressione delle scadenze, ciò che implica orari di lavoro irregolari.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**

SSST Scuola specializzata superiore tecnica

6952 Canobbio

tel. 091 815 10 11

e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)

<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **Associazione dei diplomati delle scuole specializzate superiori della svizzera italiana (ATST)**

c/o TiTraduce - Via S. Balestra 9 - 6900 Lugano

tel. 091 922 03 15

e-mail: [info@atst.ch](mailto:info@atst.ch) - <http://www.atst.ch>

### **Società Svizzera degli ingegneri e architetti (SIA) Sezione Ticino**

Piazza Nosetto 3 - 6500 Bellinzona

tel. 091 825 55 56

e-mail: [info@sia-ticino.ch](mailto:info@sia-ticino.ch)

<http://www.sia-ticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il capo carpentiere e la capo carpentiera dirigono un team composto da specialisti della costruzione in legno. Organizzano il lavoro e assicurano che esso venga eseguito entro i termini e secondo i piani di costruzione.**

I capo carpentieri sono dei dirigenti di squadra qualificati, alla testa di un team di specialisti della costruzione in legno. Durante i lavori nell'officina e in occasione del montaggio sul cantiere, danno le necessarie istruzioni ai loro collaboratori. Spesso si occupano anche della formazione pratica degli apprendisti.

Nella fase di preparazione, elaborano piani di lavoro e documenti che serviranno per l'esecuzione dell'opera, basandosi sui progetti degli architetti, degli ingegneri civili o dei maestri carpentieri. Svolgono calcoli preventivi e stabiliscono il materiale e il personale necessari secondo criteri economici.

Come superiori all'interno di una équipe, sono responsabili di una esecuzione dei lavori senza intoppi, sia nell'attività in officina, sia durante il montaggio. Controllano i termini e fanno in modo che i lavori vengano svolti secondo i piani di architettura e di ingegneria.

I capo carpentieri aiutano i loro superiori nella direzione aziendale. Pianificano e organizzano i lavori di costruzione in legno e trovano accordi con la direzione dei lavori o direttamente con i professionisti coinvolti. Al termine dell'opera, redigono i documenti necessari per il conteggio. Stilano un rapporto e registrano il consumo di materiale.

La maggior parte delle aziende di costruzione in legno sono equipaggiate con macchine altamente tecnologiche, guidate da computer, che sono parte di una linea di produzione. Grazie alle loro conoscenze tecniche, i capo carpentieri sono in grado di manovrare questi impianti e anche di effettuare semplici lavori di riparazione.

Durante tutti i lavori, i capo carpentieri vigilano affinché le norme e le prescrizioni in materia di sicurezza e di protezione ambientale siano rispettate. Controllano anche che tutti i collaboratori seguano le regole di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute.

**ATTITUDINI**

- interesse per il legno e per le costruzioni
- capacità di rappresentazione spaziale
- capacità tecniche
- senso di responsabilità
- competenze di conduzione e sociali
- resistenza fisica

**REQUISITI**

- Ammissione all'esame professionale federale**
- attestato federale di capacità (AFC) di carpentiere/a
  - almeno 3 anni di esperienza professionale nel settore delle costruzioni in legno dopo il conseguimento dell'AFC

Per ulteriori informazioni sui requisiti:  
<http://www.holzbau-schweiz.ch> (Bildung / Fortbildung / Holzbau-Polier)

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione oppure frequentando una scuola a tempo pieno. Per ora la formazione è possibile solo oltre Gottardo, in tedesco o in francese.</p> <p><b>Durata: da 20 a 50 settimane.</b></p> <p>Contenuti della formazione: concetti di base (comunicazione, informatica, matematica, statica, fisica delle costruzioni, protezione antincendio, materiali, costruzione); organizzazione aziendale (conduzione aziendale, dimensione e rapporto, calcolo dei costi); riparazione (preparazione del lavoro, sicurezza sul lavoro, progettazione, spazio e struttura); fabbricazione (tecnica di lavoro); montaggio (conduzione dei lavori).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di CAPO CARPENTIERE o CAPO CARPENTIERA</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 24 aprile 2006, con modifica del 12 maggio 2015)</p> <p>Maggiori informazioni sulle possibilità formative e sulle scuole sono ottenibili all'indirizzo <a href="http://www.holzbau-schweiz.ch">http://www.holzbau-schweiz.ch</a> (Bildung / Fortbildung / Holzbau-Polier).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dalle associazioni professionali e dalle scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di maestro/a carpentiere/a;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in tecnica del legno, indirizzo costruzione in legno;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a del legno SUP o di ingegnere/a civile SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- responsabile della produzione in falegnameria</li> <li>- specialista del legno</li> </ul>	<p>I capo carpentieri sono impiegati presso imprese di costruzione in legno, come pure in altre aziende attive nell'edilizia e nel genio civile.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Holzbau Schweiz

Costruzione in legno Ticino e Moesano  
Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 946 30 70  
e-mail: [info@ascoleti.ch](mailto:info@ascoleti.ch)  
<http://www.ascoleti.ch>

### Holzbau Schweiz

Schaffhauserstrasse 315 - 8050 Zürich  
tel. 044 253 63 93  
e-mail: [info@holzbau-schweiz.ch](mailto:info@holzbau-schweiz.ch)  
<http://www.holzbau-schweiz.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il capo muratore e la capo muratrice dirigono un cantiere edile o di genio civile, con una o più squadre di operai impegnati nell'esecuzione lavori di costruzione, di scavo, di demolizione, di montaggio d'impalcature o di ristrutturazione.**

La funzione dei capi muratori è triplice: professionisti del settore, amministratori e mediatori. Essi sanno organizzare il cantiere, ripartire e coordinare i compiti all'interno della squadra, attribuire le responsabilità, istruire gli operai e controllare l'evoluzione e la qualità dei lavori eseguiti. In altre parole, pianificano il lavoro dei loro collaboratori e l'impiego economico dei mezzi di produzione tenendo conto delle disponibilità e delle condizioni quadro specifiche nelle quali sono chiamati ad operare. Conoscono bene le mansioni di ogni singolo operatore del settore. Sanno affrontare e risolvere eventuali problemi che si presentano sul cantiere. Vigilano sull'applicazione delle misure di sicurezza sul lavoro e di salvaguardia dell'ambiente.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- prendere conoscenza dei piani esecutivi;
- preparare l'installazione del nuovo cantiere, prevedendo le misure di prevenzione degli infortuni e di protezione della salute;
- eseguire correttamente i piani di lavoro, la disposizione dei materiali, delle macchine e degli approvvigionamenti;
- preparare gli operai all'utilizzazione di procedimenti e di metodi di lavoro propri all'impresa;
- controllare la qualità del lavoro e incoraggiare la produttività del personale subordinato;
- tenere un rapporto di lavoro giornaliero e sorvegliare l'evoluzione dei lavori rispettando le scadenze previste dal contratto;
- partecipare personalmente ai lavori quando le condizioni del cantiere lo permettono o lo esigono;
- mantenere l'ordine e la tranquillità sul cantiere, negli spazi comuni per il personale e negli alloggi;
- proteggere i lavori terminati e i materiali utilizzati;
- vigilare sull'applicazione delle misure di prevenzione degli infortuni e della salute da parte di tutti gli operai;
- applicare le disposizioni concernenti la protezione contro i rumori e il trattamento degli scarti del cantiere;
- informare i lavoratori sull'andamento degli affari dell'impresa e sulla politica del personale;
- formare gli apprendisti muratori.

**ATTITUDINI**

- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- facilità di adattamento
- facilità di contatto
- polivalenza, flessibilità, mobilità
- resistenza fisica
- rigore e fermezza
- senso dell'organizzazione
- senso delle responsabilità
- senso pratico
- spirito decisionale

**REQUISITI**

- Ammissione all'esame professionale federale**
- attestato federale di capacità (AFC) di muratore/trice o certificato equivalente
  - 4 anni di esperienza professionale in un'impresa di costruzioni o in un'impresa di taglio edile in Svizzera, di cui 3 anni quale capo squadra o capo muratore/trice e di cui almeno 2 come capo muratore/trice

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. I corsi teorici sono organizzati dalla Società svizzera degli impresari costruttori (SSIC), sezione Ticino, presso il Centro professionale di Gordola; si svolgono sull'arco di 3 anni (912 ore/lezione) e sono strutturati in due fasi.</p> <p><b>Corso di capo squadra</b>  <b>Durata: 1 anno</b> (304 ore, pari a 3 giorni infrasettimanali e 35 giorni il sabato). Materie d'insegnamento: calcolo professionale, disegno professionale, misurazione-tracciamenti-rilievi, leggi-prescrizioni-norme e sicurezza sul lavoro, materiali da costruzione, casseri-calcestruzzo-armature, lavori pratici, ecc.</p> <p>Chi ha ottenuto l'attestato di capo squadra può accedere alla formazione di capo muratore/trice.</p> <p><b>Corso di preparazione agli esami professionali di capo muratore/trice</b>  <b>Durata: 2 anni</b> (604 ore, pari a 10 giorni infrasettimanali e 66 giorni il sabato). Materie d'insegnamento: installazioni di cantiere, disegno e lettura piani, leggi-prescrizioni-norme e sicurezza sul lavoro, conduzione del personale-preparazione del lavoro-rapporti di cantiere, misurazioni-tracciamenti-rilievi, ecc.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>CAPO MURATORE o</b>  <b>CAPO MURATRICE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 16 settembre 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento continuo a livello professionale e di azienda soprattutto per quanto riguarda l'evoluzione tecnica nel campo della costruzione e la sicurezza sul lavoro;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di impresario/a costruttore/trice dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. SSS in progettazione edile;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il diploma di ingegnere/a SUP o di architetto/a SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tecnico/a in conduzione di lavori edili dipl. SSS</li> <li>- impresario/a costruttore/trice dipl. (EPS)</li> <li>- tecnico/a in progettazione edile dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I capi muratori lavorano sui cantieri, all'aria aperta, spesso anche in condizioni meteorologiche difficili. Sono a contatto con altre figure professionali (operai, architetti, ingegneri, tecnici, ecc.). Dirigono un cantiere, con una o più squadre di operai qualificati e si occupano nel contempo della formazione degli apprendisti. Sul cantiere rappresentano il loro datore di lavoro; sono pertanto chiamati a mantenere un buon clima di lavoro e a cercare di prevenire eventuali conflitti in seno alla squadra. I rapporti gerarchici fanno dire che un buon capo muratore e una buona capo muratrice sono i primi ad arrivare sul cantiere alla mattina, gli ultimi ad andarsene la sera. Le possibilità occupazionali sono strettamente legate all'andamento congiunturale del settore.</p> <p>Le condizioni di lavoro sono fissate dal contratto collettivo.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Centro formazione professionale SSIC-TI Gordola

Casella postale 160  
6598 Tenero  
tel. 091 735 23 40  
e-mail: [cfp@ssic-ti.ch](mailto:cfp@ssic-ti.ch)  
<http://www.ssic-ti.ch>

### Società svizzera impresari costruttori

#### Sezione Ticino (SSIC-TI)

Via Portone 4 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 825 54 23  
e-mail: [info@ssic-ti.ch](mailto:info@ssic-ti.ch) - <http://www.ssic-ti.ch>

#### Società svizzera impresari costruttori (SSIC)

Weinbergstr. 49 - Postfach - 8042 Zürich  
tel. 044 258 81 11  
e-mail: [verband@baumeister.ch](mailto:verband@baumeister.ch)  
<http://www.baumeister.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'impresario costruttore e l'impresaria costruttrice assumono la direzione di una ditta del settore edile o del genio civile. Come dirigenti di azienda hanno le conoscenze pratiche e tecniche per occuparsi con competenza e affidabilità di lavori e di progetti commissionati da privati o da enti pubblici.**

Oltre alle conoscenze tecniche, per condurre l'azienda su un mercato soggetto alla concorrenza e alla congiuntura, gli impresari costruttori devono possedere capacità gestionali, ad esempio per quanto riguarda la gestione amministrativa e finanziaria, il marketing, la conduzione del personale o gli aspetti giuridici ed economici. Devono inoltre operare conformemente alla prescrizioni in materia di protezione dell'ambiente e di sicurezza del cantiere. Le loro principali attività possono essere così descritte:

**analisi dei progetti**

- vagliare le offerte di lavoro calcolate sui prezzi in vigore in funzione delle capacità della propria impresa e del progetto;
- prendere contatto e collaborare con gli architetti e gli ingegneri che hanno definito il progetto di costruzione;
- esaminare il progetto nei dettagli, discuterlo con il mandataro, fissare le diverse fasi di lavoro e le scadenze;
- supervisionare le diverse fasi di realizzazione, individuare e valutare eventuali errori o difetti nell'esecuzione;

**pianificazione delle attività e preparazione del cantiere**

- pianificare l'installazione del cantiere: viabilità, allacciamenti (acqua, elettricità, accessi, ecc.), approvvigionamento dei macchinari e del materiale d'opera, eliminazione degli scarti di lavorazione del cantiere, misure di prevenzione degli infortuni;
- controllare lo stato degli utensili e dei macchinari, verificare la manutenzione e il livello di sicurezza;
- eseguire in scala i piani di installazione o, tramite schizzi, le fasi esecutive e preparare le tappe di esecuzione;
- scegliere adeguatamente i materiali da costruzione e controllarne l'utilizzazione;
- introdurre gli operai e i quadri all'uso di procedimenti e di metodi di lavoro per una produttività di alto livello;
- collaborare con i responsabili settoriali dell'impresa nella supervisione dei lavori e della qualità esecutiva;

**gestione dell'azienda e del personale**

- occuparsi della gestione aziendale (salari, oneri sociali, assicurazioni, ecc.), acquisire mandati e presentare offerte;
- avere una visione aggiornata dell'evoluzione del mercato e del settore;
- allestire i preventivi e le fatture intermedie;
- creare un clima di fiducia fra il personale, assicurare qualità di vita sul posto di lavoro;
- informare regolarmente tutto il personale sull'andamento del settore e sulla politica aziendale;
- mantenere contatti con l'associazione di categoria e i partner sociali.

Gli impresari costruttori migliorano le prestazioni dell'azienda, innovano l'offerta e la qualità delle prestazioni, sviluppano nuovi metodi organizzativi, di gestione amministrativa e del personale, portano o mantengono la ditta a livelli competitivi.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine a negoziare</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- interesse per il disegno tecnico</li><li>- senso commerciale</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- spirito d'iniziativa</li><li>- spirito imprenditoriale</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<p><b>Ammissione ai corsi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nel settore della costruzione e 6 anni di pratica come tecnico in un'impresa di costruzione in Svizzera, oppure</li><li>- attestato professionale federale (APF) di capo muratore/trice, capo operatore/trice al taglio edile, capo/a costruttore/trice stradale e 5 anni di pratica come tecnico in un'impresa di costruzione in Svizzera, oppure</li><li>- titolo di tecnico/a dipl. SSS dell'edilizia o diploma di architetto/a o di ingegnere/a civile SUP o SPF e 3 anni di pratica come tecnico in un'impresa di costruzione In Svizzera</li></ul> <p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- possedere i necessari attestati dei moduli del corso o relative dichiarazioni di equipollenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La Società svizzera degli impresari costruttori (SSIC) propone corsi nella forma modulare in alcuni centri di formazione a livello svizzero. In Ticino i corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dalla SSIC, sezione Ticino, presso il Centro formazione professionale di Gordola.</p> <p><b>Durata: da 2 a 3 anni.</b></p> <p>Si tratta di 14 moduli, di cui 6 obbligatori. Materie d'esame: sviluppo della personalità e condotta, diritto, conduzione dell'impresa, l'acquisizione di mandati, gestione progetto, produzione, edilizia, genio civile e lavori speciali, costruzione vie di traffico, lavori di risanamento, logistica, amministrazione di cantieri, gestione del personale, contabilità, elaborazione di progetti.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di IMPRESARIO COSTRUTTORE dipl. o IMPRESARIA COSTRUTTRICE dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 6 luglio 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento permanente personale;</li> <li>- formazione continua proposta dall'associazione professionale di categoria;</li> <li>- corsi di aggiornamento sulla sicurezza sul lavoro;</li> <li>- corsi e seminari offerti da associazioni, dall'ordine degli ingegneri e degli architetti, dai fornitori di materiale da costruzione, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- architetto/a SUP</li> <li>- tecnico dell'edilizia dipl. SSS</li> <li>- ingegnere/a civile SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>In Ticino l'esercizio della professione è soggetto ad autorizzazione in base alla Legge cantonale sull'esercizio della professione di impresario costruttore (LEPIC) del 1 dicembre 1997. I titolari di un diploma federale dispongono dei requisiti professionali necessari.</p> <p>Gli impresari costruttori lavorano come indipendenti e titolari di azienda oppure come direttori di una sezione o direttori generali di una grande impresa. Sono a contatto con i loro collaboratori, con ingegneri ed architetti e altri professionisti del settore della costruzione. Come imprenditori intrattengono contatti di lavoro e di affari con altri settori economici e con potenziali committenti del settore pubblico e privato.</p> <p>Le opportunità professionali e di carriera dipendono dall'andamento congiunturale del settore e dal livello di professionalità.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Centro formazione professionale SSIC-TI Gordola

Casella postale 160  
6598 Tenero  
tel. 091 735 23 40  
e-mail: [cfp@ssic-ti.ch](mailto:cfp@ssic-ti.ch)  
<http://www.ssic-ti.ch>

### Società svizzera impresari costruttori

#### Sezione Ticino (SSIC-TI)

Viale Portone 4 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 825 54 23  
e-mail: [info@ssic-ti.ch](mailto:info@ssic-ti.ch) - <http://www.ssic-ti.ch>

#### Società svizzera impresari costruttori (SSIC)

Weinbergstr. 49 - Postfach - 8042 Zürich  
tel. 044 258 81 11  
e-mail: [verband@baumeister.ch](mailto:verband@baumeister.ch)  
<http://www.baumeister.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnico e la tecnica in conduzione di lavori edili fungono da anello di congiunzione fra teoria e pratica. Sono in grado di supervisionare l'insieme dei lavori dell'edilizia e del genio civile che si svolgono su un cantiere, il progetto di costruzione, le varie fasi di realizzazione e i relativi aspetti economici ed ecologici.**

Vantano infatti solide basi professionali, a livello economico-aziendale e di cultura generale. Questo bagaglio teorico-pratico li abilita a dirigere una piccola o media azienda o ad assumere funzioni di quadro intermedio.

Le loro principali attività si svolgono in ufficio o sul cantiere:

**in ufficio**

- gestiscono tutti i lavori di preparazione, dai preventivi alle offerte di appalto, consigliano i committenti e garantiscono i contatti per l'avanzamento del progetto;
- elaborano certi piani di costruzione speciali con l'ausilio del disegno assistito con il computer (CAD);
- allestiscono la lista delle ordinazioni di materiali per i fornitori;
- pianificano il lavoro dei diversi artigiani assicurando una supervisione per un'esecuzione economica e coordinata;
- consigliano architetti e capi-muratori quando si tratta di affrontare una questione tecnica, badando che sia adatta dal profilo tecnico ed estetico;
- sviluppano nuove tecniche in collaborazione con ingegneri e fornitori;
- assicurano i contatti con i rappresentanti dei diversi costruttori, fornitori e grossisti;
- fatturano i lavori effettuati;

**sul cantiere**

- controllano il buon andamento dei lavori dei capi-muratori e delle loro squadre, verificano che il loro operato sia conforme ai piani e ai desideri del progettista e del committente e che i termini di realizzazione vengano rispettati;
- si preoccupano dell'osservanza delle misure di sicurezza sul cantiere;
- si occupano di seguire i collaboratori anche da un profilo delle relazioni umane e dei contatti con l'azienda.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- capacità di analisi</li> <li>- capacità di sintesi</li> <li>- facilità di contatto</li> <li>- interesse per la tecnica</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- senso della comunicazione</li> <li>- senso delle responsabilità</li> <li>- spirito decisionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) nelle seguenti professioni: operatore/trice al taglio edile, produttore/trice di elementi prefabbricati, giardiniere/a, costruttore/trice di binari, sondatore/trice, costruttore/trice di sottofondi e di pavimenti industriali, disegnatore/trice (indirizzo architettura del paesaggio), muratore/trice, selciatore/trice, costruttore/trice stradale, carpentiere/a, pianificatore/trice, progettista nella tecnica della costruzione (riscaldamento, imp. sanitari, ventilazione)</li> <li>- superamento di un test attitudinale nelle seguenti materie: algebra/geometria, informatica, tedesco, disegno a mano libera/visione spaziale</li> <li>- attività lavorativa nel settore con un rapporto di impiego almeno del 50% (solo per la formazione a tempo parziale) presso una ditta svizzera</li> </ul> <p>La direzione della scuola può ammettere candidati in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) in un'altra professione o con titolo di altro ordine di scuola + pratica professionale (almeno 1 anno per chi intende seguire la formazione a tempo pieno) in un ambito pertinente alla formazione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni a tempo pieno + 1 anno di stage 3 anni a tempo parziale</b></p> <p>Formazione presso una scuola specializzata superiore di tecnica (SSST), a tempo pieno o a tempo parziale parallelamente all'esercizio della professione (impegno lavorativo minimo: 20 ore settimanali). In Ticino i corsi si tengono alla Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) di Lugano-Trevano.</p> <p>La formazione a tempo pieno prevede dopo i primi 2 semestri un anno intermedio di pratica di cantiere guidata, a cui fanno seguito gli ultimi 2 semestri di scuola. La formazione parallela all'attività professionale prevede 3 anni scolastici con 17 ore settimanali (lezioni il martedì sera, venerdì sera e sabato mattina).</p> <p>Materie d'insegnamento: italiano, tedesco, diritto, matematica, fisica, chimica, informatica, gestione aziendale, soprastruttura, sottostruttura, costruzioni idrauliche, tecnologia, statistica, topografia, conduzione dei lavori, analisi prezzi, costruzioni stradali, modulo d'offerta, progetto interdisciplinare, disegno professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>TECNICO IN CONDUZIONE DI LAVORI EDILI</b>  (dipl. SSS) o  <b>TECNICA IN CONDUZIONE DI LAVORI EDILI</b>  (dipl. SSS),  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione e di perfezionamento organizzati da scuole tecniche o da associazioni professionali di categoria;</li> <li>- corsi di management;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in ingegneria civile.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capo muratore/trice (APF)</li> <li>- tecnico/a in costruzioni metalliche dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in tecnica degli edifici dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnici in conduzione di lavori edili lavorano presso medie o grandi imprese del settore della costruzione, presso agenzie immobiliari o nell'ambito di amministrazioni pubbliche, come pure quali collaboratori in studi di ingegneria o di architettura per la direzione lavori.</p> <p>Le opportunità occupazionali dipendono dall'andamento congiunturale del settore della costruzione e dei lavori pubblici.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**

SSST Scuola specializzata superiore tecnica

6952 Canobbio

tel. 091 815 10 11

e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)

<http://www.cpttrevano.ti.ch>

### **Associazione dei diplomati delle scuole specializzate superiori della svizzera italiana (ATST)**

c/o Ti Traduce - Via S. Balestra 7 - 6900 Lugano

tel. 091 922 03 15

e-mail: [info@atst.ch](mailto:info@atst.ch) - <http://www.atst.ch>

### **Società svizzera impresari costruttori (SSIC)**

Viale Portone 4 - 6501 Bellinzona

tel. 091 825 54 23

e-mail: [info@sssic-ti.ch](mailto:info@sssic-ti.ch)

<http://www.ssic-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il custode e la custode sono incaricati della manutenzione degli immobili residenziali, commerciali e pubblici. Sono responsabili per la pulizia, la manutenzione e la riparazione degli stabili, i lavori ambientali, i contatti con i clienti e la gestione del personale. Sanno ascoltare le esigenze delle persone.**

Il loro ruolo richiede disponibilità, discrezione e affabilità. Questo ruolo è diverso se l'edificio è a scopo industriale, commerciale o amministrativo.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**pulizia degli edifici**

- organizzare e pianificare gli interventi di pulizia e di manutenzione degli immobili;
- pulire regolarmente i locali comuni (pavimenti, scale, vetri, pareti, soffitti, lavandini, specchi, ecc.) con prodotti e procedimenti adatti;
- assicurare periodicamente la pulizia a fondo utilizzando prodotti, macchine e accessori particolari;
- organizzare e controllare il lavoro effettuato dal personale ausiliario;

**manutenzione degli edifici**

- occuparsi della manutenzione corrente degli edifici e delle installazioni;
- effettuare piccoli lavori di manutenzione e di riparazione (impianti elettrici, lavori di falegnameria o di pittura, serramenti, ecc.);
- controllare periodicamente il funzionamento delle installazioni tecniche (riscaldamento, climatizzazione, impianti sanitari, ecc.);
- cercare le cause di eventuali guasti e ricorrere ai vari specialisti per procedere alle riparazioni;
- curare le piante, aerare i locali, svuotare i cestini dei rifiuti;

**gestione tecnica degli edifici**

- gestire le installazioni tecniche (accendere il riscaldamento centrale, regolarlo, spegnerlo, ecc.), gli allarmi (antincendio, antifurto, ecc.), il consumo di energia, ecc.;

**lavori esterni**

- curare la pulizia degli spazi esterni, dei viali di accesso, del giardino, ecc.;
- gestire i contenitori della spazzatura e prepararli per il passaggio del servizio di raccolta rifiuti;

**gestione e amministrazione**

- organizzare i turni dei locali adibiti a lavanderia;
- far rispettare i regolamenti interni;
- in certi edifici (per es. case di vacanza) assicurare il servizio chiavi degli appartamenti;
- intervenire rapidamente in caso di urgenza o di problemi particolari ricorrendo, se del caso, a servizi competenti (pompieri, aziende elettriche, ditte di riparazione, ecc.).

**ATTITUDINI**

- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- autonomia e spigliatezza
- capacità di analizzare e di risolvere i problemi
- disponibilità
- facilità di contatto
- interesse per il lavoro manuale e artigianale
- ordine e pulizia
- tolleranza e rispetto altrui

**REQUISITI****Ammissione all'esame professionale federale**

- attestato federale di capacità (AFC) più 2 anni, con grado di occupazione pari almeno all'80%, di pratica professionale nella funzione di custode e possiede i seguenti certificati e attestati; European Computer Driving Licence Base (ECDL), attestazione di formatore/trice in aziende di tirocinio, autorizzazione speciale all'utilizzo di prodotti fitosanitari in ambiti specifici, certificazione di primo soccorso con RCP

Alla formazione sono ammessi anche coloro che non hanno i requisiti previsti dal nuovo regolamento o che semplicemente non vogliono sostenere l'esame federale, come pure alle persone interessate a frequentare singoli moduli

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dal Centro di formazione professionale dell'OCST a Lugano, in collaborazione con l'Ente Nazionale ACLI Formazione Professionale (ENAIP).</p> <p><b>Durata: 2 anni.</b></p> <p>Materie d'insegnamento: pulizia; cura dell'edificio; componenti degli edifici; sicurezza sul lavoro; aree verdi, esterne e sportive; amministrazione e gestione dei collaboratori.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di CUSTODE</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 20 giugno 2016)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento e perfezionamento organizzati da aziende di distribuzione di prodotti e macchinari di pulizia o da altre associazioni su temi diversi (metodi di pulizia, di cura di materiali specifici, conoscenze di nuovi prodotti, impiego di macchinari di pulizia, manutenzione, gestione conflitti, sicurezza, primi soccorsi, ecc.);</li> <li>- seminari e corsi proposti da associazioni e da datori di lavoro in settori speciali;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di custode di immobili dipl.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in facility management.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista in manutenzione</li> <li>- impiegato/a d'albergo</li> <li>- operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva</li> <li>- custode di immobili dipl. (EPS)</li> <li>- dirigente aziendale di economia domestica dipl. SSS</li> </ul>	<p>I custodi lavorano prevalentemente in edifici e in complessi abitativi; trovano impiego anche in ambito alberghiero (con compiti di accoglienza e di contatto con gli ospiti), in strutture sanitarie (ospedali, case per anziani, cliniche) o scolastiche.</p> <p>Coloro che sono responsabili di più immobili possono impiegare regolarmente o periodicamente altre persone per lavori di pulizia e di giardinaggio; in questo caso, seguono l'andamento dei lavori e ripartiscono gli incarichi.</p> <p>Possono assumere anche compiti di responsabilità e di sorveglianza, a volte anche funzioni di segretariato, di accoglienza e di ricezione.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Centro formazione professionale OCST

Via S. Balestra 19 - 6900 Lugano

tel. 091 921 15 51

e-mail: [info@cfp-ocst.ch](mailto:info@cfp-ocst.ch)

<http://www.cfp-ocst.ch>

### Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)

Casella postale 86 - 6962 Viganello

tel. 091 225 58 62

e-mail: [atci@atci.ch](mailto:atci@atci.ch)

<http://www.atci.ch>

### Associazione svizzera dei portinai (SFH)

Segretariato commissione d'esami

Tribschentrass 7 - Postfach 3065 - 6002 Luzern

tel. 041 368 58 21

e-mail: [info@sfh.ch](mailto:info@sfh.ch)

<http://www.pruefung-hauswart.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**I capo progetto in pianificazione elaborano progetti elettrici, dal colloquio di pianificazione fino alla messa in servizio dell'impianto e alla con segna al cliente. I campi principali sono la progettazione di impianti elettrotecnici e la conoscenza del contesto della tecnica d'installazione.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- elaborare le basi del progetto e svilupparle;
- elaborare strategie, studi, progetti preliminari e progetti;
- elaborare documenti di progetto e piani di revisione;
- coordinare l'andamento dei lavori e dirigere i lavori;
- collaborare alla messa in servizio degli impianti elettrotecnici;
- occuparsi della gestione dei costi;
- curare e ampliare i contatti con i clienti;
- formare apprendisti e collaboratori;
- sono responsabili della manutenzione dell'infrastruttura;
- pianificare la gestione del personale;
- gestire, seguire e coordinare i team coinvolti;
- operare secondo elevati standard ecologici ed energetici.

Un compito importante è l'impiego, la gestione e la formazione degli apprendisti e dei collaboratori. Consigliano e coordinano i professionisti dei settori affini (p. es. riscaldamento, ventilazione, condizionamento dell'aria e impianti sanitari) nell'ambito dell'installazione e della sicurezza e forniscono supporto in ambito elettrotecnico. In base alle esigenze aggiornano gli ausili, gli strumenti e le metodologie.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di analisi e di concettualizzazione</li><li>- attitudini per la redazione di documenti</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- predisposizioni per la realizzazione di un progetto</li><li>- spirito di collaborazione</li><li>- disponibilità all'aggiornamento personale e professionale</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di installatore/trice elettricista, pianificatore/trice elettricista o titolo equivalente, e esperienza professionale di almeno 2 anni nel settore della pianificazione o dell'esecuzione di installazioni elettriche a bassa tensione, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) di elettricista di montaggio o titolo equivalente e esperienza professionale di almeno 4 anni nel settore della pianificazione o dell'esecuzione di installazioni elettriche a bassa tensione</li><li>- disporre dei necessari certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equivalenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.</p> <p>In Ticino sono offerti corsi di tipo modulare, organizzati dall'Associazione formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE), presso il Centro professionale di Gordola e al Centro professionale tecnico (CPT) di Mendrisio.</p> <p><b>Durata:</b> 600/700 ore lezione sull'arco di 2-3 anni, 500/600 ore di studio autonomo.</p> <p>Moduli d'insegnamento: basi tecniche; gestione di progetto; progettazione ed elaborazione tecnica; pianificazione; leadership, comunicazione e gestione del personale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>ELETTRICISTA CAPO PROGETTO IN PIANIFICAZIONE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 24 agosto 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- perfezionamento in professioni affini del settore elettricità;</li> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari proposti dall'Associazione per la formazione continua nel ramo elettrico FPCE su temi tecnici e commerciali inerenti alla professione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a in installazioni e sicurezza elettriche dipl., di esperto/a di pianificazione elettrica dipl., oppure di telematico/a dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP nel campo dell'elettrotecnica, delle telecomunicazioni o dell'informatica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- telematico/a capo progetto</li> <li>- capo progetto in automazione degli edifici</li> <li>- telematico/a dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli elettricisti capo progetto in pianificazione operano in modo indipendente. Lavorano di regola presso studi di progettazione ma anche in aziende di approvvigionamento elettrico o nell'industria.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE)

Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 730 90 25  
e-mail: [corsi@fpce.ch](mailto:corsi@fpce.ch)  
<http://www.fpce.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)

Limmatstrasse 63 - 8005 Zurigo  
tel. 044 444 17 17

e-mail: [info@usie.ch](mailto:info@usie.ch) - <http://www.usie.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli elettricisti capo progetto pianificano e realizzano progetti elettrotecnici, dalla progettazione al coordinamento, fino all'esecuzione. Inoltre controlla le installazioni elettriche, fornendo consulenze complete nella tecnica di sicurezza.**

Gli elettricisti capo progetto lavorano soprattutto per aziende di installazioni elettriche o di progettazione. Sono specializzati in progettazione, esecuzione e controllo per tutte le questioni inerenti la sicurezza di installazioni elettriche in edifici abitativi, commerciali, industriali e agricoli. Conoscono bene la parte elettrotecnica delle installazioni di un edificio, i calcoli relativi ai quadri di distribuzione, nonché i più svariati apparecchi di consumo di corrente elettrica, quali generatori, trasformatori e simili. Vantano pure conoscenze nella tecnica d'edificio e nella telematica. Dispongono delle necessarie conoscenze e capacità per progettare e seguire in modo autonomo installazioni di piccole costruzioni o ristrutturazioni o partecipare a grandi progetti di installazione, per esempio per ospedali, alberghi o impianti sportivi. Tra i loro compiti vi è la scelta di impianti elettrici, collegamenti e sistemi di sicurezza ottimali. Su mandato e in base ai desideri del committente della costruzione, dei fornitori d'energia, o delle aziende di installazione o progettazione, elaborano un concetto di installazione ad esempio per un impianto di illuminazione, di TV via cavo, o di citofoni, eseguendo il calcolo dei costi e redigendo eventuali offerte. Ottenuto il mandato calcolano e disegnano i piani tecnici e di installazione della casa e ne controllano in una seconda fase l'esecuzione tenendo d'occhio l'evoluzione di tempi e costi. Visitano regolarmente il cantiere, consigliano i collaboratori, trovano delle soluzioni in caso di difficoltà e decidono come procedere. Gli elettricisti capo progetto in installazione e sicurezza, assumono il compito di esaminare se le installazioni, gli apparecchi e gli impianti a bassa tensione corrispondono alle norme tecniche di legge, e se i collegamenti, le reti e i circuiti elettrici esistenti funzionano in modo efficiente e sicuro. In base alle loro misurazioni e analisi, producono un attestato di sicurezza e un verbale di misurazione. Consigliano la clientela sulle possibilità di miglioramento e sulle alternative alle installazioni esistenti elaborando concetti di sicurezza. Analizzano e valutano sviluppi tecnici e sociali da cui possono derivare soluzioni innovative. In base alle esigenze aggiornano gli ausili, gli strumenti e le metodologie, agendo secondo elevati standard ecologici ed energetici.

Fra i compiti degli elettricisti capo progetto in installazione e sicurezza, vi sono anche la responsabilità della manutenzione dell'infrastruttura, la gestione e la formazione di apprendisti e collaboratori, la pianificazione, la gestione e il coordinamento del personale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di astrazione</li><li>- interesse per la matematica e le scienze</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- rigore e precisione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di installatore/trice elettricista, di pianificatore/trice elettricista o di elettricista di montaggio</li><li>- 2 anni (4 anni per elettricista di montaggio e professioni affini) di esperienza nel settore della pianificazione o dell'esecuzione di installazioni</li><li>- disporre dei necessari certificati di fine modulo o relative dichiarazioni di equivalenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.</p> <p>In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali sono organizzati dall'Associazione formazione professionale superiore e continua nel ramo elettrico (FPCE), al Centro professionale di Gordola e al Centro professionale tecnico (CPT) di Mendrisio, nella forma modulare.</p> <p><b>Durata:</b> 600/700 ore lezione sull'arco di 2-3 anni, 600/500 ore di studio autonomo.</p> <p>Moduli d'insegnamento: basi tecniche; gestione progetto; progettazione e elaborazione tecnica; controllo installazione e sicurezza; pianificazione; leadership, comunicazione e gestione del personale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>ELETTRICISTA CAPO PROGETTO IN  INSTALLAZIONE E SICUREZZA</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 24 agosto 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi specifici di aggiornamento e formazione continua organizzati da associazioni professionali o da scuole specializzate;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a in installazioni e sicurezza elettrica dipl., esperto/a in pianificazione elettrica dipl., telematico/a dipl.</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in elettrotecnica o di tecnico/a dipl. SSS in telecomunicazioni;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP di ingegnere/a elettrotecnico/a o di ingegnere/a in telecomunicazioni.</li> </ul>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- elettricista capo progetto in pianificazione</li> <li>- telematico/a capo progetto</li> <li>- capo progetto in automazione degli edifici</li> </ul>	<p>Gli elettricisti capo progetto in installazione e sicurezza lavorano di regola presso installatori elettricisti, studi di progettazione, ditte di controllo, aziende di approvvigionamento elettrico o nell'industria.</p> <p>Collaborano con professionisti dei settori affini (per es. riscaldamento, ventilazione, condizionamento dell'aria e impianti sanitari) nell'ambito dell'installazione e della sicurezza, fornendo supporto in ambito elettrotecnico.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE)

Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 730 90 25  
e-mail: [corsi@fpce.ch](mailto:corsi@fpce.ch)  
<http://www.fpce.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)

Limmatstrasse 63 - 8005 Zurigo  
tel. 044 444 17 17  
e-mail: [info@usie.ch](mailto:info@usie.ch)  
<http://www.usie.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'esperto e l'esperta in pianificazione elettrica diplomati operano esclusivamente nel campo della pianificazione, elaborano strategie e perizie e dirigono i lavori di costruzione di impianti complessi. Sono responsabili delle questioni tecniche e di economia aziendale.**

L'esperto e l'esperta in pianificazione elettrica diplomati realizzano strategie e progetti tenendo conto degli aspetti economici ed ecologici e gestiscono i rapporti con i clienti e le autorità, fornendo anche consulenza. Analizzano e valutano gli sviluppi tecnici e sociali da cui possono derivare soluzioni innovative.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- pianificare e sorvegliare progetti elettrotecnici, compreso l'aspetto economico;
- pianificare e realizzare azioni strategiche;
- realizzare vasti progetti di allacciamento;
- dirigere i lavori di costruzione di impianti complessi;
- offrire prestazioni aggiuntive sotto forma di analisi, perizie, studi e strategie;
- curare le relazioni con i clienti e acquisirne di nuovi;
- definire e mettere in atto la strategia aziendale secondo principi sostenibili a livello ecologico, sociale ed economico;
- organizzare l'amministrazione finanziaria;
- definire il marketing;
- reclutare i collaboratori, valutarli e formarli;
- agire secondo elevati standard ecologici e fornire consulenza ai clienti nell'ambito dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili;
- cercare e mettere in atto strategie di sviluppo aziendale;
- dirigere un'azienda di pianificazione elettrica con competenza e spirito imprenditoriale.

Un compito importante è l'impiego, la gestione e la formazione degli apprendisti e dei collaboratori. Sono in grado di comprendere i complessi legami della tecnica degli edifici e fanno interagire tra di loro i vari campi specialistici quali riscaldamento, ventilazione, climatizzazione, impianti sanitari ed elettricità. Riconoscono la complessità dei compiti in costante evoluzione, analizzano e valutano i problemi ed elaborano soluzioni strategiche innovative. In base alle esigenze aggiornano gli ausili, gli strumenti e le metodologie.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di analisi e di concettualizzazione</li><li>- attitudine per la redazione di documenti</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- predisposizione per la realizzazione di un progetto</li><li>- spirito di collaborazione</li><li>- disponibilità all'aggiornamento personale e professionale</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato professionale federale (APF) di elettricista capo progetto in pianificazione o titolo equivalente</li><li>- attestato professionale federale (APF) di elettricista capo progetto</li><li>- almeno 1 anno di esperienza professionale nel settore dopo aver superato l'esame di professione</li><li>- disporre dei necessari certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equipollenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.</p> <p>In Ticino sono offerti corsi di tipo modulare, organizzati dall'Associazione formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE), presso il Centro professionale di Gordola e al Centro professionale tecnico (CPT) di Mendrisio.</p> <p><b>Durata:</b> 500/600 ore lezione sull'arco di 2-3 anni, oltre a 400/500 ore di studio autonomo.</p> <p>Moduli d'insegnamento: gestione progetto; progettazione ed elaborazione tecnica; perizia pianificazione; gestione d'impresa.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di</p> <p>ESPERTO IN PIANIFICAZIONE ELETTRICA dipl., o          ESPERTA IN PIANIFICAZIONE ELETTRICA dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 24 agosto 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari proposti dall'Associazione per la formazione continua nel ramo elettrico FPCE su temi tecnici e commerciali inerenti alla professione;</li> <li>- scuola specializzata superiore SSS per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. in elettrotecnica oppure di tecnico/a dipl. in informatica o di tecnico/a dipl. in telecomunicazioni;</li> <li>- scuola universitaria professionale SUP per conseguire un bachelor in elettrotecnica oppure in telecomunicazioni o in tecnica degli edifici;</li> <li>- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle SUP e dalle università.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- telematico/a dipl. (EPS)</li> <li>- esperto/a in installazioni e sicurezza elettriche dipl (EPS)</li> </ul>	<p>Gli esperti in pianificazione elettrica lavorano di regola in studi di progettazione, nel reparto progettazione di un'impresa di impiantistica elettrica o come pianificatori indipendenti.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE)

Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
 tel. 091 730 90 25  
 e-mail: [corsi@fpce.ch](mailto:corsi@fpce.ch)  
<http://www.fpce.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 Via Mola - 6850 Mendrisio  
 tel. 091 816 40 11  
 e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)

Limmatstrasse 63 - 8005 Zurigo  
 tel. 044 444 17 17

e-mail: [info@usie.ch](mailto:info@usie.ch) - <http://www.usie.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'esperto e l'esperta in installazioni e sicurezza elettriche posseggono le capacità e le conoscenze necessarie per progettare ed eseguire installazioni ed impianti telematici. Pianificano e realizzano progetti e azioni strategiche, determinano la strategia aziendale e definiscono lo sviluppo del personale.**

Gli esperti in installazioni e sicurezza elettriche sono responsabili della direzione di aziende d'impiantistica e sicurezza o di un commercio nel settore elettrotecnico o delle telecomunicazioni. A seconda del ruolo e della dimensione dell'azienda possono essere specializzati nella pianificazione o nel calcolo, nella gestione del personale e sono anche in grado di assumere la funzione di generalista dell'intera impresa. Le conoscenze approfondite di elettrotecnica e di telecomunicazioni, delle apparecchiature, dei dispositivi, dei sistemi e delle reti fanno degli esperti in installazioni e sicurezza elettriche le persone di riferimento dell'azienda, in quanto sono strettamente connessi con la conoscenza e le competenze aziendali.

In particolare questi professionisti dirigono l'intero progetto di una nuova installazione o di una ristrutturazione, dalla pianificazione alla valutazione dei costi, dall'organizzazione fino al collegamento e il controllo finale. Sono le persone di riferimento per le amministrazioni pubbliche, gli studi di architettura e i proprietari di immobili.

Conducono e supervisionano la raccolta di informazioni, il rilevamento delle misure, la progettazione di schemi e di piani di realizzazione degli impianti; organizzano e monitorano il lavoro di installazione. Controllano e collaudano gli impianti, valutano gli impianti di produzione energetica e il loro potenziale d'ottimizzazione.

Analizzano e valutano gli sviluppi tecnici e sociali da cui possono derivare soluzioni alternative. Sono responsabili della sicurezza elettrotecnica; redigono perizie sulla sicurezza tecnica, svolgono analisi e strategie nell'ambito della sicurezza e dell'impiantistica elettrica. Definiscono il marketing curando le relazioni e fornendo consulenza ai clienti e acquisendone di nuovi.

Si assumono la responsabilità per ogni lavoro di installazione, nei confronti dell'azienda elettrica di produzione o/e di distribuzione e verso i clienti nel caso in cui dovessero presentarsi delle problematiche. Per poter ricevere i valori di connessione necessari all'allestimento delle fatture raccolgono i dati facendo riferimento alle aziende elettriche.

Un loro compito importante è l'impiego, la gestione, la formazione e la supervisione dei collaboratori. Gli esperti in installazioni e sicurezza elettriche sono abilitati ad intervenire nell'ambito delle installazioni elettriche a bassa tensione, a condizione che siano in possesso delle necessarie autorizzazioni.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- senso di osservazione</li><li>- senso tecnico</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato professionale federale (APF) di elettricista capo progetto in installazione e sicurezza o equivalente</li><li>- attestato professionale federale (APF) di elettricista capo progetto</li><li>- almeno un anno di pratica nel settore dopo aver superato l'esame di professione</li><li>- disporre dei necessari certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equipollenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.</p> <p>In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali superiori di tipo modulare sono organizzati dall'Associazione formazione professionale superiore e continua nel ramo elettrico (FPCE), presso il Centro professionale di Gordola e al Centro professionale tecnico (CPT) di Mendrisio.</p> <p><b>Durata:</b> 500/600 ore lezione sull'arco di 2-3 anni, oltre a 400/500 ore di studio autonomo.</p> <p>Moduli d'insegnamento: gestione progetto; progettazione ed elaborazione tecnica; perizia installazione e sicurezza; gestione d'impresa.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di</p> <p><b>ESPERTO IN INSTALLAZIONI E SICUREZZA ELETTRICHE</b> dipl.  <b>ESPERTA IN INSTALLAZIONI E SICUREZZA ELETTRICHE</b> dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 24 agosto 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari proposti dall'Associazione per la formazione continua nel ramo elettrico FPCE su temi tecnici e commerciali inerenti alla professione;</li> <li>- scuola specializzata superiore SSS per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. in elettrotecnica oppure di tecnico/a dipl. in informatica o di tecnico/a dipl. in telecomunicazioni;</li> <li>- scuola universitaria professionale SUP per conseguire un bachelor in elettrotecnica oppure in telecomunicazioni o in tecnica degli edifici;</li> <li>- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle SUP e dalle università.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- telematico/a dipl. (EPS)</li> <li>- esperto/a in pianificazione elettrica dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli esperti in installazioni e sicurezza elettriche svolgono generalmente funzioni dirigenziali nella propria impresa, nelle aziende di impiantistica, di sicurezza o di controlli elettrici, studi di progettazione, aziende di distribuzione elettrica o industrie. Lavorano principalmente in ufficio, sugli impianti o in cantieri, e si recano spesso dai clienti. Collaborano con professionisti dei settori affini (per. es. riscaldamento, ventilazione, condizionamento dell'aria, impianti sanitari) nell'ambito dell'installazione e della sicurezza, fornendo supporto in ambito elettrotecnico.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE)

Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 730 90 25

e-mail: [corsi@fpce.ch](mailto:corsi@fpce.ch) - <http://www.fpce.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11

e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Unione Svizzera Installatori Elettricisti (USIE) Segretariato centrale

Limmatstrasse 63- Postfach 2328 - 8005 Zurigo  
tel. 044 444 17 17

e-mail: [info@usie.ch](mailto:info@usie.ch) - <http://www.usie.ch>

### Associazione installatori elettricisti ticinesi (AIET)

c/o Camera di Commercio  
Corso Elvezia 16 - Casella postale 5399 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14

e-mail: [info@aiet.ch](mailto:info@aiet.ch) - <http://www.aiet.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il fontaniere e la fontaniera con attestato professionale federale sono responsabili della distribuzione dell'acqua potabile delle aziende. Si occupano del funzionamento, del monitoraggio e della manutenzione degli impianti. Nella costruzione e nella ristrutturazione di immobili controllano le installazioni idriche.**

I fontanieri sono responsabili della sicurezza degli impianti di distribuzione di acqua e controllano la potabilità dell'acqua che viene erogata dai vari impianti (fontane e rubinetti). Verificano e controllano regolarmente che le attrezzature, gli impianti e i macchinari siano installati o modificati in conformità alle regole tecniche.

Funzionamento, monitoraggio e manutenzione degli impianti di distribuzione dell'acqua sottostanno al regolamento alimentare e ad altre disposizioni giuridiche. Secondo queste norme i fontanieri mettono in funzione la rete degli impianti, provvedono ai sistemi di idranti e monitorano le zone di protezione come anche le riserve idriche antincendio. Aggiornano i piani e le linee direttive adattandole alle nuove circostanze. Nella costruzione e ristrutturazione degli edifici controllano le installazioni delle aziende private. Si occupano anche dell'organizzazione e della lettura dei contatori dell'acqua e di trasmettere poi i dati raccolti alle cancellerie comunali.

Il fontaniere e la fontaniera sono responsabili del magazzino e del deposito dell'azienda di acqua potabile. Garantiscono che i materiali necessari per il funzionamento e la manutenzione siano disponibili e presenti nel magazzino oppure facilmente ottenibili in breve tempo. Periodicamente effettuano l'inventario delle attrezzature. Organizzano i picchetti di lavoro, calcolano i costi di allacciamento, allestiscono la documentazione per le offerte e le varie comunicazioni.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- autorevolezza</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) o equivalente e almeno 3 anni di pratica professionale in un'azienda di distribuzione di acqua potabile oppure da un privato che assume la responsabilità della distribuzione dell'acqua potabile, oppure</li><li>- almeno 5 anni di pratica professionale in un'azienda di distribuzione di acqua potabile oppure da un privato che lavora nel settore della distribuzione dell'acqua</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente. La Società Svizzera dell'Industria del Gas e delle Acque SSIGA propone i corsi di formazione a livello svizzero ed è l'organo responsabile per la preparazione all'esame. Il regolamento d'esame è ottenibile presso la SSIGA. In Ticino, i corsi di preparazione agli esami vengono organizzati dall'ufficio SSIGA della Svizzera Italiana con sede a Bellinzona, presso il Centro formazione professionale della Società Svizzera Impresari Costruttori Sez. Ticino SSIC a Gordola.</p> <p><b>Durata: 8 mesi + pratica</b> (ca.220 ore di lezione).            Contenuti degli esami: conoscenze professionali di base (calcolo tecnico, idraulica, chimica e igiene dell'acqua); conoscenze professionali specifiche (captazione, estrazione, stoccaggio, distribuzione e utilizzazione dell'acqua, controllo e manutenzione); amministrazione (diritto, calcolo del prezzo, corrispondenza e comunicazione); conoscenza catastali (misurazione, localizzazione, condotte/perdite); prevenzione degli infortuni (sicurezza sul lavoro e segnalazioni dei cantieri).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p>FONTANIERE o            FONTANIERA</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 2 maggio 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari offerti dalle scuole professionali o specializzate in ambito di approvvigionamento dell'acqua;</li> <li>- scuola specializzata superiore SSS per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. in tecnica degli edifici;</li> <li>- scuola universitaria professionale SUP per conseguire un bachelor in ingegnere/a in tecnica degli edifici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capo montatore/trice di impianti sanitari</li> <li>- gestore/trice d'impianto di depurazione acque</li> <li>- montatore/trice di tubazioni</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I fontanieri lavorano nelle aziende di approvvigionamento dell'acqua a tempo pieno o parziale. Generalmente sono formati come fontanieri con attestato federale in aziende che si occupano di distribuzione dell'acqua potabile nelle quali già operano.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Società Svizzera dell'Industria del Gas e delle Acque (SSIGA)

Piazza Indipendenza 7 - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 88 24

e-mail: [info@ssiga.ch](mailto:info@ssiga.ch)

<http://www.svgw.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il gestore e la gestrice di impianti di depurazione acque sono responsabili dell'esercizio, manutenzione e supervisione degli impianti di depurazione e, a volte, a seconda della dimensione e della struttura organizzativa dell'azienda, anche delle reti fognarie. Svolgono funzioni di esercizio e di controllo e gestiscono i collaboratori.**

Siccome gli impianti di depurazione possono essere molto diversi per dimensione e complessità, anche i compiti e le responsabilità possono variare molto. Essi sono qualificati a gestire, secondo criteri ecologici ed economici, oltre ai piccoli impianti, anche impianti di medie e grandi dimensioni, normalmente in autonomia o in un team di lavoro. In qualità di tecnici esperti conoscono i processi di depurazione meccanici, fisici, biologici e chimici; controllano le apparecchiature elettromeccaniche e le installazioni, come le pompe, i ponti raschianti, i compressori, ecc., e mantengono in buono stato di funzionamento le vasche, le strutture speciali e gli edifici, coordinando le operazioni di pulizia e di manutenzione.

Per garantire un corretto funzionamento, gli esperti di impianti di depurazione svolgono regolarmente una serie di controlli per verificare la resa depurativa dell'impianto e la qualità dello scarico. Per questa ragione raccolgono i campioni e svolgono le analisi di laboratorio. Essi sono anche responsabili del trattamento e dello smaltimento ottimale ed ecologicamente corretto dei materiali residui prodotti durante il trattamento delle acque reflue.

I gestori di impianti di depurazione acque redigono un rapporto annuale che documenta lo stato dell'impianto. Sanno riconoscere i problemi e li risolvono in autonomia e, se necessario, si avvalgono di specialisti esterni. Si occupano anche di sicurezza sul posto di lavoro, mantenendo contatti con le autorità competenti, le agenzie e i servizi di emergenza.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di sopportare cattivi odori</li><li>- interesse per la natura</li><li>- interesse per le attività scientifiche</li><li>- interesse per le scienze naturali</li><li>- interesse per i compiti amministrativi</li><li>- rigore scientifico</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) o titolo equivalente e almeno 3 anni di pratica lavorativa presso un impianto di depurazione, oppure</li><li>- 6 anni di pratica lavorativa presso un impianto di depurazione</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati. Nella Svizzera tedesca il corso di preparazione viene tenuto dall'Associazione svizzera dei professionisti della protezione delle acque (VSA) e nella Svizzera romanda dal Gruppo romando per la formazione dei gestori d'impianti di depurazione acque (FES). In Ticino è prevista la possibilità di frequentare i primi due blocchi di corso (VSA).</p> <p><b>Durata: 4 anni a tempo parziale</b> (9 blocchi di corso di 1 settimana, 2 corsi all'anno).</p> <p>Materie d'esame: collettamento e trasporto delle acque reflue, trattamento delle acque di scarico, trattamento e smaltimento dei fanghi, trattamento e valorizzazione del biogas, processi di supporto, normativa di riferimento nella protezione delle acque e dell'ambiente.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>GESTORE D'IMPIANTO DI DEPURAZIONE ACQUE</b> o  <b>GESTRICE D'IMPIANTO DI DEPURAZIONE ACQUE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 2 maggio 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi offerti dall'Associazione svizzera dei professionisti della protezione delle acque (VSA) o dal Gruppo romando per la formazione dei gestori d'impianti di depurazione acque (FES);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di dirigente della manutenzione dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a in tecnica degli edifici dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per l'ottenimento del bachelor SUP di ingegnere/a in tecnica degli edifici o di ingegnere/a in biotecnologie.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- operatore/trice di impianti di centrali nucleari</li> <li>- specialista in sistemi termici</li> <li>- tecnico in tecnica degli edifici dipl. SSS</li> <li>- dirigente della manutenzione dipl. (EPS)</li> </ul>	<p>Gli esperti d'impianto di depurazione acque lavorano in piccoli e grandi impianti; con le appropriate esperienze e formazione possono assumere funzioni direttive anche in grandi impianti. Vengono applicate le rispettive condizioni di lavoro dei comuni, dei consorzi di depurazione e degli impianti privati (impianti industriali).</p> <p>L'orario di lavoro è generalmente regolare, ma comprende, oltre al lavoro durante il fine settimana, anche il servizio di picchetto.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione svizzera dei professionisti della protezione delle acque (VSA)

Europastr. 3 - 8152 Glattbrugg

tel. 043 343 70 70

e-mail: [sekretariat@vsa.ch](mailto:sekretariat@vsa.ch)

<http://www.vsa.ch>

Ufficio Svizzera italiana:

Piazza indipendenza 7 - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 88 84

e-mail: [bellinzona@vsa.ch](mailto:bellinzona@vsa.ch)

### Gruppo romando per la formazione dei gestori d'impianti di depurazione acque (FES)

Rue des Petites Berges 1 - 1530 Payerne

tel. 026 660 26 44

e-mail: [comfes@bluewin.ch](mailto:comfes@bluewin.ch)

<http://www.info-fes.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista in pulizia d'edifici dirigono i lavori di un team in un'impresa di pulizia. Pianificano l'impiego dei collaboratori, dei prodotti di pulizia e delle macchine e sono responsabili dell'esecuzione professionale degli ordini.**

Gli specialisti in pulizia d'edifici sono qualificati per tutti i tipi di pulizia interna ed esterna di edifici, appartamenti, uffici, ospedali, impianti di produzione, vetrine di negozi, monumenti, opere in muratura, facciate, vagoni ferroviari, aerei, ecc.

Grazie alla loro conoscenza dei metodi di pulizia, delle macchine, delle attrezzature e dei prodotti, gli specialisti in pulizia d'edifici sono in grado di pianificare gli interventi e di eseguirli in modo professionale ed efficiente in collaborazione con il loro team. Assegnano i compiti ai collaboratori, li istruiscono, controllano il lavoro svolto e, se necessario, discutono con loro. Sono responsabili di fronte ai superiori, ai clienti e alle autorità per i servizi forniti.

Anche la lotta ai parassiti e la disinfezione all'interno e intorno agli edifici fanno parte dell'attività degli specialisti in pulizia d'edifici. Prendono le necessarie misure per la prevenzione e il trattamento, tenendo in considerazione aspetti ecologici, di sicurezza e legali.

Gli specialisti in pulizia d'edifici vigilano sul rispetto di tutte le prescrizioni in materia di protezione dell'ambiente, sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni. Utilizzando detergenti e disinfettanti a volte tossici, devono operare in maniera professionale per evitare danni e pericoli per le persone e l'ambiente.

Oltre a dirigere lavori di pulizia, gli specialisti in pulizia d'edifici svolgono pure mansioni amministrative. Ad esempio redigono rapporti giornalieri, presentano offerte semplici o calcolano i costi. Una parte di queste attività viene effettuata al computer.

Infine gli specialisti in pulizia d'edifici formano e assistono gli apprendisti: riconoscono eventuali difficoltà di apprendimento e dispongono misure di sostegno appropriate.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- doti organizzative</li><li>- buone capacità di lavorare in team</li><li>- piacere nell'istruire e nel motivare apprendisti e collaboratori</li><li>- buone capacità di espressione orale e scritta</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) e almeno 2 anni di pratica professionale nel settore delle pulizie, oppure</li><li>- almeno 5 anni di pratica professionale, di cui 3 nel settore delle pulizie</li><li>- superamento di un esame sull'uso di sostanze tossiche nel settore delle pulizie</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 semestri</b></p> <p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene attraverso una formazione specifica proposta dalla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno. La durata complessiva è di 450 ore di lezione, ripartite nell'arco di 3 semestri, con corsi serali in settimana e qualche sabato.</p> <p>Materie d'esame: pulizia di base e trattamento di protezione; lotta antiparassitaria; disinfezione; conduzione del personale e amministrazione; formazione degli apprendisti.</p> <p>Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>SPECIALISTA IN PULIZIA D'EDIFICI</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 7 marzo 2003, con modifica dell'11 luglio 2003)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dalle associazioni professionali (su vari temi: lotta ai parassiti, pulizia di facciate, ecc.) o dalle aziende fornitrici di macchine e prodotti per la pulizia;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di pulitore/trice di edifici o di dirigente diplomato/a in Facility Management;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in Facility Management o un titolo in discipline affini.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- custode</li> <li>- gestore/trice d'impianto di depurazione acque</li> <li>- specialista in manutenzione</li> <li>- specialista per la sicurezza dei serbatoi</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli specialisti in pulizia d'edifici lavorano in imprese di pulizia principalmente come capi squadra. Dirigono i collaboratori e formano gli apprendisti.</p> <p>Nel settore vi è una carenza di validi professionisti qualificati. Gli specialisti in pulizia d'edifici con attestato professionale federale hanno pertanto ottime prospettive sul mercato del lavoro.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Locarno**  
 SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
 Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
 tel. 091 756 11 11  
 e-mail: [decs-cpt.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

**Associazione imprese di pulizia e facility services del cantone Ticino (AIPCT)**  
 Via Cattedrale 2 - 6900 Lugano  
 tel. 079 411 10 39 - 079 423 82 43  
 e-mail: [info@aipct.ch](mailto:info@aipct.ch) - <http://www.aipct.ch>

**Allpura**  
 Associazione delle imprese svizzere di pulizia  
 St-Laurentiusstrasse 5  
 4613 Rickenbach  
 tel. 062 289 40 40  
 e-mail: [info@allpura.ch](mailto:info@allpura.ch)  
<http://www.allpura.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Lo specialista e la specialista per reti di distribuzione con attestato professionale federale sono responsabili per l'esecuzione di lavori di costruzione, regolaggio e manutenzione delle reti di distribuzione della corrente elettrica.**

Lavorano per le aziende elettriche e per le aziende di comunicazione. Possono lavorare pure in modo indipendente per gli impianti di distribuzione, linee aeree, cavi sotterranei, cabine di trasformazione e l'illuminazione pubblica. Gli specialisti per reti di distribuzione dispongono di conoscenze di base che gli consentono di lavorare autonomamente su impianti semplici e con una supervisione su impianti più complessi, come tecnica di comando, protezione e strumentazione, impianti di segnaletica stradale e reti per la trasmissione di dati. A seconda della specializzazione scelta, le funzioni professionali differiscono. Gli specialisti per reti di distribuzione con **opzione in realizzazione** assumono mansioni quali capi squadra, capogruppo e responsabile del lavoro. I loro compiti principali possono così riassumersi:

- pianificare il lavoro e le risorse;
- condurre i lavori di costruzione e di manutenzione;
- organizzare le misure di sicurezza;
- controllare la qualità del lavoro;
- gestire e condurre un team;
- supervisionare gli apprendisti e assumere la responsabilità della loro formazione;
- essere responsabili della formazione e del perfezionamento dei collaboratori, come anche esaminare lo stato di apprendimento.

Gli specialisti per reti di distribuzione con **opzione in progetto e esercizio** possono lavorare in qualità di impiegato specializzato in progettazione di reti, in pianificazione della manutenzione, in documentazione della rete o in gestione della rete e servizio guasti. I loro compiti principali possono così riassumersi:

- elaborare progetti per determinate parti della rete;
- allestire i documenti;
- elaborare i preventivi;
- effettuare gli ordini;
- seguire la realizzazione dei lavori;
- ispezionare le attrezzature e le linee;
- prestare attenzione all'assenza di rete, avviare e monitorare le misure correttive.

Indipendentemente dalla specializzazione scelta, lo specialista e la specialista per reti di distribuzione possono esercitare anche le seguenti mansioni: istruttore o istruttrice, responsabile della gestione del materiale, addetto alle vendite, addetto alla sicurezza o consulente alla clientela.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- senso di osservazione</li><li>- senso tecnico</li></ul>	<p><b>Condizioni di ammissione al pre-esame</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di elettricista per reti di distribuzione e 2 anni di pratica professionale come elettricista per reti di distribuzione (dopo l'apprendistato), oppure</li><li>- altro attestato federale di capacità (AFC) e 3 anni di pratica professionale (dopo l'apprendistato) in progettazione, costruzione, manutenzione e gestione di reti per la distribuzione</li></ul> <p><b>Condizioni di ammissione all'esame finale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aver superato il pre-esame</li><li>- almeno 6 mesi di pratica supplementare in tre settori d'attività dell'indirizzo corrispondente (un elenco di possibili settori d'attività figura nella guida di riferimento alla professione)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Svizzera l'Associazione delle Aziende Elettriche Svizzere (AES) e l'Associazione delle Imprese di Installazione di Linee aeree e di Cavi (AILC) propongono i corsi di formazione e sono l'organo responsabile per il pre-esame e l'esame.</p> <p>In Ticino Elettricità Svizzera Italiana (ESI) organizza i corsi di formazione.</p> <p><b>Durata: 2 anni</b> circa (440 lezioni suddivise in differenti blocchi). Contenuti degli esami: conoscenze di base (elettrotecnica, meccanica, documentazione della rete); impianti elettrici; gestioni di reti; costruzione e manutenzione degli impianti elettrici; organizzazione e direzione + materie di specializzazione (realizzazione; progetto e esercizio)</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>SPECIALISTA PER RETI DI DISTRIBUZIONE</b>, con l'indicazione della specializzazione: realizzazione; progetto e esercizio.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 26 settembre 2005)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari, congressi, corsi di perfezionamento proposti dall'Associazione delle aziende elettriche svizzere (AES) e da aziende nel settore delle reti di distribuzione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di maestro/a elettricista per reti di distribuzione dipl.</li> <li>- scuola specializzata superiore SSS per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. in elettrotecnica o di tecnico/a dipl. in telecomunicazioni;</li> <li>- scuola universitaria professionale SUP per conseguire un bachelor in tecnica degli edifici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elettricista capo progetto</li> <li>- consulente in sicurezza elettrica</li> <li>- telematico/a capo progetto</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli specialisti per reti di distribuzione lavorano nelle aziende del settore dell'elettricità, delle telecomunicazioni, dell'installazione di reti, di cavi e linee aeree, anche per i trasporti e le ferrovie. Gli specialisti per le reti di distribuzione hanno buone chance nel mercato del lavoro.</p>

### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Elettricità svizzera italiana (ESI)**

v. Muggiasca 1a - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 88 21

e-mail: [esi@elettricit.ch](mailto:esi@elettricit.ch)

<http://www.elettricit.ch>

Presidente Commissione formazione professionale:

Ing. P. Walker

c/o AGE SA - Piazza Bernasconi 6 - 6830 Chiasso

tel. 091 695 07 23

**Associazione delle aziende elettriche svizzere (AES)**

Hinterer Bahnhofstrasse 10 - Casella postale

5001 Aarau

tel. 062 825 25 25

e-mail: [info@strom.ch](mailto:info@strom.ch) - <http://www.strom.ch/it/>

**Associazione ditte di costruzione linee aeree e cavi**

**(VFFK)** Segretariato - c/o Kummler+Matter AG

Hohlstrasse 176 - 8026 Zurigo

tel. 044 247 49 21

e-mail: [info@vffk.ch](mailto:info@vffk.ch) - <http://www.vffk.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnico e la tecnica in tecnica degli edifici operano, sulla base di piani di architetti e ingegneri, nel campo dell'installazione di impianti di riscaldamento, ventilazione, climatizzazione, sanitari, elettrici ed elettrotecnici. Si occupano in particolare dell'organizzazione del team di progetto, della coordinazione amministrativa, della gestione generale di cantiere.**

Questi tecnici sono dei "generalisti", vale a dire che sono in grado di risolvere in modo autonomo problemi complessi riguardanti l'organizzazione aziendale, la tecnologia e la produzione.

In cantieri di media e grande importanza rappresentano il team di progetto nei confronti dei committenti e della direzione generale dei lavori.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- preparare il programma di sviluppo del progetto;
- allestire la documentazione dettagliata delle singole opere da allegare alla documentazione generale degli impianti termo-climatici, idro ed elettrotecnici (concetto energetico, esame di redditività, aspetti ecologici, valutazione della sovrapposizione delle diverse componenti dell'impiantistica);
- valutare la compatibilità con oggetti analoghi di paragone e determinarne la relazione con il progetto in esame;
- coordinare le diverse componenti di un progetto o di un piano di montaggio;
- svolgere il ruolo di consulenti nei confronti dei committenti e degli imprenditori generali in merito alle caratteristiche del sistema di progetto proposto.

Per assolvere i loro compiti, devono possedere una conoscenza approfondita delle varie componenti dell'impiantistica e aggiornarsi continuamente dal punto di vista professionale. Una parte preponderante del loro lavoro consiste nella definizione delle informazioni tecniche necessarie per lo sviluppo del progetto.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- interesse per il disegno tecnico</li><li>- interesse per la matematica e le scienze</li><li>- interesse per la tecnica</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- spirito innovativo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nelle seguenti professioni: installatore/trice elettricista, pianificatore/trice elettricista, progettista nella tecnica della costruzione (riscaldamento, refrigerazione, sanitari, ventilazione), installatore/trice di riscaldamenti, installatore/trice di sistemi di refrigerazione, costruttore/trice di impianti di ventilazione, installatore/trice di impianti sanitari, lattoniere/a-installatore/trice d' impianti sanitari</li><li>- autorizzazione scritta del datore di lavoro</li><li>- attività lavorativa nel settore con un rapporto di impiego almeno del 50% presso una ditta svizzera</li><li>- superamento di un test attitudinale nelle seguenti materie: algebra/geometria, informatica, tedesco, disegno a mano libera/visione spaziale</li></ul> <p>La direzione della scuola può ammettere candidati in possesso di un attestato federale di capacità (AFC) in un'altra professione o con titolo di altro ordine di scuola + pratica professionale in un ambito pertinente alla formazione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione presso una scuola specializzata superiore (SSS) parallelamente all'attività professionale nel ramo della tecnica degli edifici (impegno lavorativo minimo: 20 ore settimanali).</p> <p>In Ticino i corsi si tengono alla Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) di Lugano-Trevano. Il piano degli studi è ripartito su circa 18 ore settimanali.</p> <p>Materie d'insegnamento: italiano, tedesco, diritto, psicologia del lavoro, matematica, fisica, chimica, informatica, gestione aziendale, elettrotecnica/elettronica, tecnica di regolazione, disegno professionale CAD, impianti elettrici, impianti sanitari, impianti di ventilazione, impianti di riscaldamento, impianti tecnici, conoscenze edili esecutive, sicurezza antincendio, analisi prezzi, moduli offerta.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>TECNICO IN TECNICA DEGLI EDIFICI</b> (dipl. SSS)  <b>TECNICA IN TECNICA DEGLI EDIFICI</b> (dipl. SSS),  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<p>- corsi di formazione e di perfezionamento organizzati da scuole tecniche o da associazioni professionali di categoria;</p> <p>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP di ingegnere in tecnica degli edifici.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- tecnico/a in elettrotecnica dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in progettazione edile dipl. SSS</li> <li>- ingegnere/a in tecnica degli edifici SUP</li> </ul>	<p>I tecnici in tecnica degli edifici operano in team pluridisciplinari e assicurano il contatto tra la fase di creazione dei progetti e quella di esecuzione concreta. Trovano lavoro presso medie o grandi imprese dei seguenti settori: sanitario, riscaldamento, ventilazione, climatizzazione, idrosanitario, elettrico ed elettrotecnico. Li possiamo trovare anche in studi di progettazione, in laboratori di ricerca, di controllo e di supervisione della fabbricazione o dell'installazione, come responsabili della manutenzione e della logistica in grandi centri produttivi.</p> <p>Le opportunità occupazionali sono in parte legate all'andamento congiunturale del settore della costruzione e dei lavori pubblici.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano**  
SSST Scuola specializzata superiore tecnica  
6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11 - <http://www.cpttrevano.ti.ch>  
e-mail: [decs-cpt.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.trevano@edu.ti.ch)

**Associazione dei diplomati delle scuole specializzate superiori della svizzera italiana (ATST)**  
c/o Ti Traduce - Via S. Balestra 7 - 6900 Lugano  
tel. 091 922 03 15  
e-mail: [info@atst.ch](mailto:info@atst.ch) - <http://www.atst.ch>

**suissetec** Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione  
Segretariato della Svizzera di lingua italiana  
Stabile Violino - Via Cantonale 34a  
Casella postale 123 - 6928 Manno  
tel. 091 605 18 07  
e-mail: [info@suissetec-ti.ch](mailto:info@suissetec-ti.ch)  
<http://www.suissetec-ti.ch> - <http://www.suissetec.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il telematico e la telematica diplomati progettano impianti telematici e reti in un ambito completo e per la loro messa in servizio. Devono dar prova delle conoscenze necessarie a soddisfare le elevate esigenze nella loro professione relative alla tecnica ed alla conduzione aziendale (economia aziendale, marketing, diritto), per dirigere responsabilmente un'attività aziendale.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- pianificare e sorvegliare progetti telematici, compreso l'aspetto economico;
- pianificare e realizzare azioni strategiche;
- realizzare vasti progetti di allacciamento;
- dirigere i lavori di costruzione di impianti complessi;
- offrire prestazioni aggiuntive sotto forma di analisi, perizie, studi e strategie;
- curare le relazioni con i clienti e acquisirne di nuovi;
- definire e mettere in atto la strategia aziendale secondo principi sostenibili a livello ecologico, sociale ed economico;
- organizzare l'amministrazione finanziaria;
- definire il marketing;
- reclutare i collaboratori, valutarli e formarli;
- agire secondo elevati standard ecologici e fornire consulenza ai clienti nell'ambito dell'efficienza delle installazioni telematiche;
- cercare e mettere in atto strategie di sviluppo aziendale;
- dirigere un'azienda di pianificazione telematica con competenza e spirito imprenditoriale.

Un compito importante è l'impiego, la gestione e la formazione degli apprendisti e dei collaboratori. Analizzano e risolvono questioni complesse e impegnative in un ambito interdisciplinare specifico. Comprendono le relazioni tipiche del proprio settore e le interfacciano con quelle dei settori correlati come riscaldamento, ventilazione, climatizzazione, impianti sanitari. Riconoscono la complessità dei compiti in costante evoluzione, analizzano e valutano i problemi ed elaborano soluzioni strategiche innovative. In base alle esigenze aggiornano gli ausili, gli strumenti e le metodologie.

**ATTITUDINI**

- capacità di analisi e di concettualizzazione
- attitudine per la redazione di documenti
- senso dell'organizzazione
- predisposizione per la realizzazione di un progetto
- spirito di collaborazione
- disponibilità all'aggiornamento personale e professionale

**REQUISITI**

- Ammissione agli esami professionali superiori**
- attestato professionale federale (APF) di telematico/a capo progetto
  - attestato professionale federale (APF) di telematico/a elettricista
  - disporre dei necessari certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equipollenza

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.</p> <p>In Ticino sono offerti corsi di tipo modulare, organizzati dall'Associazione formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE), presso il Centro professionale di Gordola e al Centro professionale tecnico (CPT) di Mendrisio.</p> <p><b>Durata:</b> 300/350 ore lezione sull'arco di 2-3 anni, oltre a 300/400 ore di studio autonomo.</p> <p>Moduli d'insegnamento: economia aziendale; gestione aziendale; marketing; progettazione; analisi del progetto.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di</p> <p>TELEMATICO dipl., o TELEMATICA dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 25 giugno 2003 e modifiche del 12 settembre 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari proposti dall'Associazione per la formazione continua nel ramo elettrico FPCE su temi tecnici e commerciali inerenti alla professione;</li> <li>- scuola specializzata superiore SSS per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. in elettrotecnica oppure di tecnico/a dipl. in informatica o di tecnico/a dipl. in telecomunicazioni;</li> <li>- scuola universitaria professionale SUP per conseguire un bachelor in elettrotecnica oppure in telecomunicazioni o in tecnica degli edifici;</li> <li>- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle SUP e dalle università.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- esperto/a in pianificazione elettrica dipl. (EPS)</li> <li>- esperto/a in installazioni e sicurezza elettriche dipl. (EPS)</li> </ul>	<p>I telematici diplomati lavorano di regola in studi di progettazione, nel reparto progettazione di un'impresa di impiantistica elettrica, telematica o come pianificatori indipendenti nella telematica.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE)

Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 730 90 25  
e-mail: [corsi@fpce.ch](mailto:corsi@fpce.ch)  
<http://www.fpce.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)

Limmatstrasse 63 - 8005 Zurigo  
tel. 044 444 17 17  
e-mail: [info@usie.ch](mailto:info@usie.ch) - <http://www.usie.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il telematico e la telematica capo progetto operano quali specialisti delle telecomunicazioni e della comunicazione, settore in costante evoluzione. Questi professionisti pianificano, creano o adattano le strutture materiali e informatiche delle installazioni e cablaggi al fine di assicurare il buon funzionamento e la compatibilità degli apparecchi (dai tradizionali telefoni ai telefax, alle stampanti, ai server, agli switsch, hub, repeater, ecc.).**

La loro attività di quadro medio di un'azienda si concentra nelle seguenti mansioni:

- redarre, dirigere, pianificare e realizzare progetti telematici;
- collaborare all'analisi, all'elaborazione e all'aggiornamento di concetti di comunicazione informatizzata;
- effettuare misure di prova e test di funzionamento su installazioni di comunicazione e di telecomunicazione;
- verificare la sicurezza delle installazioni telematiche;
- individuare i nodi di sovraccarico e i punti deboli e trovare soluzioni;
- valutare e acquisire impianti di telecomunicazione e comunicazione;
- effettuare consulenze tecniche nell'ambito della rete telematica;
- consigliare e coordinare professionisti dei settori affini nell'ambito dell'installazione e della sicurezza;
- consigliare ed assistere la clientela;
- stabilire il capitolato d'onere degli utilizzatori;
- osservare l'evoluzione tecnica e le tendenze del mercato;
- analizzare e valutare gli sviluppi tecnici e sociali da cui possono derivare soluzioni alternative;
- prevedere, pianificare e sorvegliare le capacità di un sistema di comunicazione informatica ed elaborare la documentazione.

Uno dei compiti più importanti è l'impiego, la gestione, la formazione e l'aggiornamento di apprendisti e collaboratori. La professione richiede un aggiornamento costante sull'offerta di nuove opportunità di telecomunicazione e di sviluppo del sistema informatico.

I telematici capo progetto devono evidentemente rispettare e far rispettare la normativa che regola il settore.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di analisi e di concettualizzazione</li><li>- attitudine per la redazione di documenti</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- predisposizioni per la realizzazione di un progetto</li><li>- spirito di collaborazione</li><li>- disponibilità all'aggiornamento personale e professionale</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di telematico/a, di installatore/trice elettricista o titolo equivalente</li><li>- pratica professionale di almeno 2 anni nel campo della telematica in Svizzera</li><li>- aver frequentato con successo il corso di base per formatori di apprendisti</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.</p> <p>In Ticino sono offerti corsi di tipo modulare, organizzati dall'Associazione formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE), presso il Centro professionale di Gordola e al Centro professionale tecnico (CPT) di Mendrisio.</p> <p><b>Durata:</b> 600/700 ore lezione, 500/600 ore di studio autonomo.</p> <p>Moduli d'insegnamento: elettronica, telematica, calcolazione, progetto.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p>TELEMATICO CAPO PROGETTO o TELEMATICA CAPO PROGETTO</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 25 giugno 2003)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- perfezionamento in professioni affini del settore elettricità;</li> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari proposti dall'Associazione per la formazione continua nel ramo elettrico FPCE su temi tecnici e commerciali inerenti alla professione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a in installazioni e sicurezza elettriche dipl., di esperto/a di pianificazione elettrica dipl., oppure di telematico/a dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP nel campo dell'elettrotecnica, delle telecomunicazioni o dell'informatica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatico/a in tecnica dei sistemi e delle reti TIC</li> <li>- tecnico/a in elettrotecnica dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in informatica dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I telematici capo progetto sono impiegati presso imprese di impianti elettrici o informatici, presso aziende o amministrazioni pubbliche e private.</p> <p>Sono in contatto con altri professionisti e professioniste dei settori della telecomunicazione e dell'informatica.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE)

Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 730 90 25  
e-mail: [corsi@fpce.ch](mailto:corsi@fpce.ch)  
<http://www.fpce.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)

Limmatstrasse 63 - 8005 Zurigo  
tel. 044 444 17 17

e-mail: [info@usie.ch](mailto:info@usie.ch) - <http://www.usie.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'architetto e l'architetta d'interni modificano e caratterizzano spazi abitativi esistenti in relazione alle funzioni che vengono loro attribuite. Per spazi si intende luoghi dell'abitare in senso lato: dal mobile all'allestimento in spazi interni-esterni, alla ristrutturazione di edifici esistenti.**

Nell'allestimento del progetto l'architetto e l'architetta d'interni necessitano di una conoscenza approfondita dei fattori determinanti per la creazione di un ambiente o di un manufatto: esigenze umane, problemi costruttivi (strutture, impianti, rifiniture ...), funzionali, estetici, economici, di impatto ambientale. Devono inoltre possedere le competenze per affrontare tutte le fasi essenziali di un'opera: progetto di massima, progetto esecutivo, realizzazioni, controlli di qualità.

Una volta in possesso di tutte le informazioni necessarie gli architetti d'interni studiano la strutturazione degli spazi, il tipo di arredamento, i materiali, i rivestimenti, i servizi, l'illuminazione, ecc., che più si adattano alle esigenze.

La loro competenza può estendersi pure alla sistemazione interna di navi, battelli, camper, aerei, ecc., dove bisogna saper sfruttare in modo ottimale lo spazio ridotto a disposizione. Sono anche formati per progettare l'allestimento e la realizzazione di spazi espositivi: esposizioni commerciali, mostre d'arte o scientifiche, musei ecc.

Elaborano il progetto, stabiliscono i materiali da utilizzare e allestiscono il preventivo della spesa per la realizzazione dell'opera, da sottoporre al cliente.

Durante l'esecuzione sorvegliano l'andamento del lavoro e restano in stretto contatto con muratori, pittori, falegnami e gli altri artigiani che intervengono nella realizzazione del progetto; spesso nel loro lavoro sono assistiti dai disegnatori.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- senso dei colori, delle forme e dello spazio</li> <li>- doti per il disegno</li> <li>- buona abilità manuale</li> <li>- facilità nei contatti umani</li> <li>- senso dell'ordine e dell'organizzazione del lavoro</li> <li>- senso di responsabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale, indirizzo creazione e arte, o tecnica, architettura e scienze della vita, in una professione affine all'indirizzo di studio o maturità della scuola cantonale d'arte o di un liceo artistico italiano di cinque anni</li> <li>- maturità liceale o altre maturità professionali con complemento pratico-formativo (anno di pratica in una professione affine oppure anno preparatorio presso una scuola d'arte svizzera, per es. corso propedeutico CSIA)</li> <li>- superamento di una prova attitudinale per tutti i candidati</li> </ul> <p>Per i candidati di età superiore ai 25 anni e per i titolari di altri diplomi la Direzione del Dipartimento valuta l'ammissione alla prova attitudinale.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento ambiente costruzioni e design della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Trevano.</p> <p>La formazione a carattere generalista, mira a formare professionisti capaci di affrontare vari campi disciplinari specialistici e di orientarsi in un contesto in mutamento. Il programma ha come obiettivo la formazione di progettisti con competenze culturali, tecniche e professionali e offre allo studente una conoscenza approfondita degli aspetti costruttivi, funzionali ed estetici legati alla creazione di un ambiente più propizio alla vita.</p> <p>La formazione si profila nei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- arredo di spazi abitativi;</li> <li>- ristrutturazione e riattazione di edifici esistenti;</li> <li>- design del mobile;</li> <li>- allestimento di spazi espositivi e museali;</li> <li>- design della luce.</li> </ul> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF ARTS SUPSI  IN ARCHITETTURA D'INTERNI</b></p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua nel campo del design;</li> <li>- formazione continua proposta dalla SUPSI o da scuole d'arte;</li> <li>- master SUP;</li> <li>- master proposti da scuole politecniche federali o estere (a determinate condizioni).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- architetto/a SUP</li> <li>- designer industriale e di prodotti SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli architetti d'interni lavorano quali indipendenti in un proprio studio o anche come impiegati in uno studio d'architettura o architettura d'interni. Possono anche fare parte di uno staff pluridisciplinare, per esempio composto anche da professionisti e professionisti del settore dell'architettura, della grafica, della fotografia, del disegno industriale. Oltre al lavoro di progettazione in ufficio gli architetti d'interni devono seguire il lavoro sul cantiere e discutere i vari problemi con il cliente e gli artigiani che realizzano l'opera.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento ambiente costruzioni e design  
Casella postale 105 - 6952 Lugano-Canobbio  
tel. 058 666 63 00  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dacd>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il capo progetto pittura e la capo progetto pittura sono attivi in imprese di pittura come quadri intermedi. A seconda del loro indirizzo professionale, possono sostenere e sostituire il proprietario dell'impresa oppure dirigere il settore creativo dell'azienda.**

I capi progetto pittura dispongono di conoscenze ed esperienze allargate, teoriche e pratiche, nei campi della tecnica, del marketing, come pure della pedagogia professionale e del lavoro. Tra i loro compiti figurano anche la pianificazione e la preparazione di processi di lavoro semplici. Nel contempo prendono decisioni in merito all'acquisto di materiale e alla logistica, alla gestione del personale, alla preparazione e alla sicurezza del lavoro. Nelle imprese di pittura questi specialisti operano come quadri intermedi. A seconda del loro indirizzo professionale, sono attivi nella gestione aziendale o nel settore creativo.

I capi progetto pittura con **indirizzo professionale "gestione aziendale"** sono in grado, grazie alle loro ampie conoscenze in organizzazione aziendale, di eseguire in modo autonomo le attività operative in una PMI. Svolgono compiti di responsabilità, in particolare sostengono e sostituiscono il proprietario o la proprietaria dell'azienda. La compilazione e il calcolo di offerte semplici rientrano pure tra le loro mansioni.

I capi progetto pittura con **indirizzo professionale "decorazione e creazione"** sono gli specialisti per le questioni creative all'interno dell'impresa di pittura. Colgono i bisogni della clientela e concepiscono proposte creative che comprendono colore, forma, stile e testo. Accanto agli aspetti legati alla tecnologia dei materiali e alla tecnica di applicazione, tengono anche conto dell'ecologia e della sostenibilità. Presentano queste proposte creative ai loro clienti sotto forma di schizzi, modelli e campioni.

Come dirigenti, i capi progetto pittura sono responsabili dell'esecuzione puntuale, economica e qualitativamente impeccabile dei lavori. Sorvegliano lo svolgimento delle attività affinché eventuali errori possano essere evitati o corretti subito. Garantiscono un lavoro di squadra razionale, guidano i collaboratori e le persone in formazione con professionalità e li motivano.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- senso di responsabilità</li><li>- competenza sociale e di conduzione</li><li>- orientamento alla clientela e al servizio</li><li>- capacità di organizzazione</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di pittore/trice o di gessatore/trice-costruttore/trice a secco e pratica professionale comprovata di almeno 3 anni nel ramo della pittura dopo l'ottenimento dell'AFC, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) di una professione affine nel ramo edilizio e pratica professionale comprovata di almeno 5 anni nel ramo della pittura dopo l'ottenimento dell'AFC</li><li>- certificati di fine modulo o relative dichiarazioni di equipollenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati, e attivati in base al numero delle richieste, dall'Associazione Svizzera imprenditori pittori - sezione Ticino (ASIP-TI). La formazione si svolge in uno dei seguenti indirizzi professionali: decorazione e creazione; gestione aziendale.</p> <p><b>Durata: 1 anno</b> minimo.</p> <p>Contenuti della formazione (moduli): tecnica della produzione e sicurezza sul lavoro; teoria dei materiali di lavoro; ambiente; fisica e chimica della costruzione; misurazione; lavori di preparazione (AVOR) e logistica sul cantiere; lavori di applicazione e di riparazione; lavori di tappezzeria; tecniche decorative; ottica e coloritura; tecnica di apprendimento, comunicazione; vendita e marketing; ulteriori moduli secondo l'indirizzo professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>CAPO PROGETTO PITTURA</b>, con indicazione dell'indirizzo professionale.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 26 gennaio 2010, con modifica del 19 settembre 2013)</p> <p>Nei prossimi anni sono previsti dei cambiamenti a livello di moduli e di indirizzi professionali. Ulteriori informazioni sono disponibili su <a href="http://www.asip-ti.ch">www.asip-ti.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale e dalle scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di maestro/a pittore/trice;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS del colore;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di architetto/a SUP o un titolo in discipline affini.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- artigiano/a addetto/a alla conservazione di monumenti storici</li> <li>- designer del colore</li> <li>- progettista nell'artigianato</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I capi progetto pittura assumono funzioni di quadro intermedio presso aziende del ramo della pittura. Possono anche essere chiamati a dirigere corsi specialistici o come consulenti per progettisti e industrie di colori e vernici.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione Svizzera Imprenditori Pittori Segretariato della Sezione Ticino (ASIP-TI)

Via Cantonale 13 - Casella postale 5932

6901 Lugano

tel. 091 922 07 72

e-mail: [info@asip-ti.ch](mailto:info@asip-ti.ch)

<http://www.asip-ti.ch>

### Associazione svizzerai imprenditori pittori e gessatori (ASIPG/SMGV)

Grindelstrasse 2 - Postfach 73

8304 Wallisellen

tel. 043 233 49 00

e-mail: [info@smgv.ch](mailto:info@smgv.ch)

<http://www.smgv.ch>

# RESPONSABILE DELLA PRODUZIONE IN FALEGNAMERIA (APF)

Produktionsleiter/in Schreinerei (BP)

Chef/fe de production en menuiserie/ébénisterie (BF)

InfoProf

0450

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il responsabile e la responsabile della produzione in falegnameria pianificano e dirigono i processi di produzione, controllano la qualità, si occupano della manutenzione degli impianti aziendali e gestiscono il materiale. Guidano un piccolo team e formano gli apprendisti.**

I responsabili della produzione in falegnameria possono dirigere tutto il settore della produzione di una falegnameria oppure, a seconda della grandezza dell'azienda, solo una parte. Nel laboratorio mettono in atto tutto ciò che i reparti vendita e progettazione hanno elaborato, assumendo la responsabilità per una produzione razionale e orientata al cliente.

Come superiori del personale nel laboratorio, organizzano i processi di produzione in modo che questi si svolgano senza intoppi. Garantiscono uno sfruttamento della capacità degli impianti di produzione conforme alle direttive ricevute, coordinano e tengono sotto controllo i termini, pianificano l'impiego dei collaboratori, sorvegliano i lavori eseguiti e controllano la qualità. In caso di bisogno elaborano metodi e processi alternativi.

Nella preparazione del lavoro, i responsabili della produzione in falegnameria eseguono disegni di laboratorio, disegni standard, liste del materiale e piani di montaggio. Svolgono autonomamente piccoli compiti nel segno dell'economicità, inclusi la consulenza alla clientela, il calcolo dei costi e l'acquisto di materiale.

Sono responsabili della manutenzione delle macchine e degli impianti: piallatrici, seghe a nastro, macchine CNC per la lavorazione del legno, ecc. Effettuano da soli piccole riparazioni. Seguono le innovazioni tecniche sul mercato, valutano nuove macchine e le introducono nell'azienda.

Anche la gestione del materiale fa parte delle loro mansioni. Acquistano prodotti in legno e in resina sintetica, ferramenta, colla, vernici e altri materiali di consumo e organizzano uno stoccaggio adeguato.

I responsabili della produzione in falegnameria dirigono un piccolo team. Incentivano e motivano i collaboratori e assumono il compito di formare gli apprendisti. Nell'officina e sul cantiere fanno in modo che vengano prese le misure necessarie a prevenire gli infortuni.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- spiccato ingegno creativo</li><li>- autonomia</li><li>- senso di responsabilità</li><li>- competenze di conduzione e sociali</li><li>- capacità di organizzazione</li><li>- senso della comunicazione</li><li>- accuratezza e precisione</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di falegname o di carpentiere/a</li><li>- almeno 3 anni di esperienza professionale nel settore della falegnameria dopo il conseguimento dell'AFC</li><li>- certificati di fine modulo o relative dichiarazioni di equipollenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione è di tipo modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dall'Accademia del falegname a Gordola.</p> <p>Moduli di formazione: produrre + formare (diploma dell'associazione: specialista della produzione ASFMS/FRECM, 344 lezioni); elaborare ordinazioni (451 lezioni); dirigere la produzione (180 lezioni); studio individuale (incl. lavori di progetto).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>RESPONSABILE DELLA PRODUZIONE IN FALEGNAMERIA</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 28 luglio 2014)</p> <p>Per maggiori informazioni: <a href="http://www.luomocheffa.ch">www.luomocheffa.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale, dai centri formativi e dalle scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di maestro/a falegname o di economista aziendale PMI;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in tecnica del legno, indirizzo falegnameria;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a del legno SUP o di architetto/a d'interni SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- capo carpentiere/a</li> <li>- progettista in falegnameria</li> <li>- specialista del legno</li> </ul>	<p>I responsabili della produzione in falegnameria lavorano presso imprese del settore del legno, svolgendo funzioni chiave come quadri intermedi. Rappresentano attivamente la loro azienda verso l'interno e verso l'esterno.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Il falegname l'uomo che fa**

Segretariato - Casella postale - 6558 Lostallo  
tel. 091 830 14 37  
e-mail: [info@luomocheffa.ch](mailto:info@luomocheffa.ch)  
<http://www.luomocheffa.ch>

### **Accademia del falegname**

Stabile ARCA - Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 745 29 24

### **Associazione svizzera fabbricanti di mobili e serramenti (ASFMS/VSSM)**

Gladbachstrasse 80 - 8044 Zurigo  
tel. 044 267 81 00  
e-mail: [info@vssm.ch](mailto:info@vssm.ch)  
<http://www.vssm.ch>

# Industria, tecnica, informatica

5

## BIOLOGIA, CHIMICA

0540 Chimico/Chimica SUP

## METALMECCANICA, ELETTROTECNICA, ELETTRONICA, MICROTECNICA

### Costruzioni meccaniche

0553 Ingegnere meccanico/Ingegnera meccanica SUP

0553 Specialista in manutenzione APF

0553 Tecnico/Tecnica in costruzioni meccaniche dipl. SSS

### Metalcostruzioni

0554 Capo officina e di montaggio Metalcostruttore/Metalcostruttrice APF

0554 Disegnatore metalcostruttore/Disegnatrice metalcostruttrice APF

0554 Maestro metalcostruttore/Maestra metalcostruttrice dipl. EPS

0554 Maestro progettista metalcostruttore/Maestra progettista metalcostruttrice dipl. EPS

### Elettrotecnica, Elettronica

0555 Capo progetto in automazione degli edifici APF

0555 Ingegnere/Ingegnera in elettronica SUP

0555 Ingegnere/Ingegnera in elettrotecnica SUP

0555 Ingegnere/Ingegnera in telecomunicazioni SUP

0555 Tecnico/Tecnica in elettrotecnica dipl. SSS

0555 Tecnico/Tecnica in tecnica dei sistemi (chimico-farmaceutica) dipl. SSS

## INFORMATICA

### Informatica (generalità)

0561 Informatico/Informatica di gestione dipl. SSS

0561 Ingegnere/Ingegnera in informatica SUP

## VEICOLI

0570 Coordinatore/Coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile APF

0570 Meccanico diagnostico/Meccanica diagnostica d'automobili APF

## QUADRI TECNICI (generale)

0590 Ingegnere/Ingegnera gestionale SUP



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il chimico e la chimica si occupano di applicare a livello industriale i procedimenti di sintesi e di fabbricazione di nuovi prodotti. Quattro imperativi si impongono nel lavoro di questi specialisti: sicurezza, economia, ecologia, qualità. Si tratta infatti di conciliare e di ottimizzare ognuno di questi criteri.**

L'obiettivo dei chimici è di far convergere le quattro priorità: sicurezza, economia, ecologia, qualità. Per farlo, occorrono la conoscenza perfetta teorica delle reazioni chimiche e la padronanza pratica dei mezzi utilizzati. Migliorando il rendimento di una reazione, essi risparmiano sulle materie prime, riducono la quantità di rifiuti e l'impatto ambientale e ottengono un prodotto più puro. La reazione viene controllata nel migliore dei modi e di conseguenza la sicurezza viene accresciuta. I loro primi compiti riguardano il perfezionamento dei procedimenti esistenti, la concezione e lo sfruttamento di una nuova unità di fabbricazione, il controllo del seguito analitico.

I chimici possono esercitare svariate funzioni:

- la ricerca e lo sviluppo, accrescendo le conoscenze nel settore attraverso attività teoriche e sperimentali;
- la progettazione, studiando un prodotto, definendo le sue caratteristiche principali e determinando le tappe necessarie per la sua produzione;
- la produzione, gestendo i reattori e gli strumenti che permettono di produrre una determinata sostanza;
- lo sviluppo del controllo qualità, elaborando metodi di analisi delle materie presenti nell'area di produzione (materie prime, prodotti, acque reflue, aria di scarico, ecc.);
- la gestione, vigilando con responsabilità tecnica il buon andamento della produzione, in particolare l'approvvigionamento del settore, dell'officina o dell'azienda;
- la vendita, contattando in modo regolare la clientela, calcolando i costi, elaborando le offerte e fissando i prezzi;
- la formazione, assicurando la trasmissione delle conoscenze necessarie agli allievi e ai collaboratori al fine di incentivare il loro grado di qualificazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li> <li>- interesse per il lavoro di laboratorio</li> <li>- interesse per la matematica e le scienze</li> <li>- rigore scientifico</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- senso delle responsabilità</li> <li>- spirito innovativo</li> <li>- spirito logico e metodico</li> <li>- capacità di valutare e gestire i rischi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) in una professione affine + maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita, oppure</li> <li>- maturità liceale o titolo equivalente + 1 anno di pratica riconosciuta dalla scuola in una professione del settore, oppure</li> <li>- titolo di tecnico/a dipl. SSS nel settore specifico</li> </ul> <p>Le condizioni di ammissione possono variare a seconda dell'istituto di formazione. Si consiglia perciò di consultare le segreterie delle rispettive scuole</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione presso una scuola universitaria professionale (SUP). La formazione è offerta da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haute Ecole Spécialisée de la Suisse occidentale (HES-SO) - Ecoles d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg;</li> <li>- Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Hochschule für Life Science a Wädenswil;</li> <li>- Fachhochschule Nordwestschweiz, curriculum Molecular Life Science, opzione chimica a Muttenz;</li> <li>- HES-SO Valais - Sciences de l'ingénieur a Sion (nell'ambito dello studio Life technologies, opzione chimica analitica).</li> </ul> <p>La formazione comprende l'approfondimento delle conoscenze generali di base nel settore tradizionale della chimica analitica, fisica, organica e inorganica, e delle conoscenze di chimica industriale. L'approccio pratico viene privilegiato in quanto gli studenti devono acquisire capacità di realizzazione.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCE SUP</b> nell'ambito della filiera di formazione scelta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e studi di post-formazione proposti dalle università, dalle SUP e dalle scuole politecniche federali;</li> <li>- master SUP;</li> <li>- master alle scuole politecniche federali e alle università a determinate condizioni.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- biochimico/a (U)</li> <li>- biologo/a (U)</li> <li>- farmacista (U)</li> <li>- ingegnere/a in scienza dei materiali (U)</li> <li>- ingegnere/a in tecnologia alimentare SUP</li> </ul>	<p>I chimici SUP lavorano nell'industria chimica, con posizioni di quadro, a contatto con altri operatori e operatrici del settore con qualifiche inferiori e superiori.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**HES- SO Fribourg**  
**Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg** - Bd de Pérolles 80 - Case postale 32  
1705 Fribourg  
tel. 026 429 66 11

e-mail: [chimie@hefr.ch](mailto:chimie@hefr.ch) - <http://www.heia-fr.ch>

**HES-SO Valais - Sciences de l'ingénieur**  
Route du Rawyl 47 - Case postale 2134 - 1950 Sion 2  
tel. 027 606 85 23  
<http://www.hevs.ch>

**ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften** - Hochschule für Life Science  
Grüntal - Postfach 335 - 8820 Wädenswil  
tel. 058 934 50 00

e-mail: [studiensekretariat.lsfm@zhaw.ch](mailto:studiensekretariat.lsfm@zhaw.ch)

<http://www.zhaw.ch>

**Hochschule für Life Sciences der FH Nordwestschweiz**

Gründenstr. 40 - 4132 Muttenz

tel. 061 467 42 42 - <http://www.fhnw.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'ingegnere meccanico e l'ingegnera meccanica abbinano conoscenze scientifiche e culturali di base ad una solida preparazione tecnica nelle più moderne tecnologie. Sono pertanto in grado di inserirsi rapidamente nelle aziende. Operano principalmente nelle fasi di progettazione, realizzazione, test e manutenzione di macchine complesse, strumenti, apparecchiature, nonché nella gestione e ottimizzazione dei processi produttivi.**

I compiti dell'ingegnere meccanico e dell'ingegnera meccanica SUP in tecnologia delle macchine sono perciò molteplici e dipendono dall'azienda in cui lavorano.

In particolare:

- progettare apparecchiature o sistemi meccanici;
- coordinare progetti di sviluppo in team;
- pianificare, ottimizzare e gestire processi di produzione;
- organizzare e gestire sistemi di qualità di produzione;
- sovrintendere all'esecuzione di prove di laboratorio e alla messa in esercizio di sistemi;
- assistere, consigliare e informare la clientela.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- predisposizione all'astrazione e alla concretezza</li> <li>- interesse per le scienze e la matematica</li> <li>- interesse per la meccanica, l'elettronica e l'informatica</li> <li>- ingegnosità e creatività tecnica</li> <li>- capacità di analisi e di sintesi</li> <li>- capacità di lavorare in gruppo</li> <li>- perseveranza, tenacia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita in una professione affine al corso di laurea scelto, oppure</li> <li>- maturità liceale o professionale in un settore non affine all'ambito formativo: previo espletamento di un anno di pratica professionale riconosciuta dall'università o un anno di pratica assistita organizzata da SUPSI</li> </ul> <p><b>Ammissione a semestri superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati con diploma di scuola specializzata superiore tecnica (SSST) possono iscriversi a semestri superiori secondo un regolamento definito per ogni corso di laurea e scuola di provenienza</li> </ul> <p><b>Ammissione con esami integrativi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati senza i requisiti sopraindicati</li> </ul> <p><b>Ammissione su dossier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati con un'età superiore ai 25 anni sprovvisti dei requisiti, ma con formazione ed esperienza significative</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento tecnologie innovative della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.</p> <p>Insegnamento a tempo pieno in classi con un numero limitato di studenti. Sono previste varie esercitazioni e attività di laboratorio, in piccoli gruppi.</p> <p>Sono offerti tre approfondimenti in opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prototipi virtuali e materiali avanzati (dimensionamento e ottimizzazione di prodotti);</li> <li>- mecatronica (integrazione di componenti elettroniche, meccaniche e informatiche utilizzando tecniche di automazione in sistemi complessi);</li> <li>- produzione e logistica (integrazione di strategie aziendali, processi, organizzazione, tecnologie e risorse umane al fine di migliorare le prestazioni aziendali).</li> </ul> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI  IN INGEGNERIA MECCANICA</b></p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP della Svizzera; vedi <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua presso altre SUP;</li> <li>- corsi di aggiornamento e percorsi advanced studies SUP (CAS-DAS-MAS);</li> <li>- formazione continua a livello SUP;</li> <li>- accesso ad un semestre avanzato delle scuole politecniche federali (SPF).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingegnere/a meccanico/a (U)</li> <li>- ingegnere/a in elettrotecnica SUP</li> <li>- ingegnere/a in informatica SUP</li> <li>- ingegnere/a in microtecnica SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I principali sbocchi professionali per gli ingegneri meccanici SUP sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- industrie meccaniche ed elettromeccaniche;</li> <li>- aziende ed enti per la produzione, conversione e distribuzione dell'energia;</li> <li>- imprese che progettano e installano impianti;</li> <li>- industrie per l'automazione e la robotica;</li> <li>- imprese manifatturiere in generale per la produzione, l'installazione ed il collaudo, la manutenzione e la gestione di macchine, linee e reparti di produzione;</li> <li>- imprese industriali per la produzione di beni e servizi;</li> <li>- aziende di trasporto;</li> <li>- ruoli tecnici negli enti statali e nelle amministrazioni locali;</li> <li>- enti che operano nel settore della formazione tecnica;</li> <li>- libera professione.</li> </ul>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

#### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento tecnologie innovative  
Galleria 2 - 6928 Manno  
tel. 058 666 65 11  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dti>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista in manutenzione sono tecnici generalisti in grado di eseguire autonomamente lavori di manutenzione corrente ad installazioni di vario genere. Per le industrie é importante disporre di impianti sempre in buono stato.**

La manutenzione è un settore chiave delle aziende che permette attraverso provvedimenti preventivi di evitare guasti alle installazioni con conseguenti blocchi della produzione o danneggiamenti agli impianti, costi elevati di riparazione, danni all'ambiente o gravi conseguenze per la salute del personale.

Gli specialisti in manutenzione hanno buone conoscenze tecniche di base e una consolidata esperienza nel campo della manutenzione. Sanno pertanto intervenire in modo corretto e con mezzi adeguati e capire quando è necessario interpellare gli specialisti del ramo. In questi casi, sono di supporto al team nella ricerca di una soluzione.

Questi specialisti hanno compiti di vigilanza sulle installazioni e sugli immobili, pianificano e attuano gli interventi più disparati, in particolare sono in grado di identificare processi di usura, di corrosione o situazioni di sovraccarico che richiedono di porvi rimedio. Nel loro operare quotidiano mettono una giusta dose di iniziativa personale, molto senso della responsabilità, disponibilità a documentarsi e ad aggiornarsi sulle installazioni presenti nell'azienda e sulle specifiche caratteristiche di questi impianti. Inoltre, osservano misure di prevenzione degli infortuni, di salvaguardia della salute e dell'ambiente.

Gli specialisti in manutenzione sono quindi figure centrali nelle industrie, dove vengono prodotte merci, dove è necessario sorvegliare processi di produzione o gestire macchine ed impianti. Sono collaboratori preziosi in vari settori: nell'industria delle macchine, nella produzione di alimentari, di farmaci, nei servizi come la posta o le ferrovie, nel campo della domotecnica e della tecnica del freddo, nell'assistenza tecnica in generale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine al lavoro autonomo</li><li>- senso della responsabilità</li><li>- capacità di comunicare</li><li>- senso pratico</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li></ul>	<p><b>Ammissione al corso</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- buone conoscenze dell'elettrotecnica (in caso contrario, possibilità di frequentare il corso "Basi di elettrotecnica")</li></ul> <p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) in una professione tecnica (meccanico/a, installatore/trice elettricista, operatore/trice di edifici e infrastrutture, ecc.) e almeno 2 anni di attività nel settore della manutenzione</li><li>- oppure, per candidati senza AFC in una professione tecnica, almeno 6 anni di pratica lavorativa di cui almeno 2 nel campo della manutenzione</li><li>- autorizzazione su decisione della commissione per la garanzia della qualità GQ</li><li>- superamento degli esami previsti alla fine dei moduli</li><li>- presentazione del rapporto di formazione pratica</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati; è però anche possibile prepararsi privatamente. La formazione e gli esami si svolgono sotto l'egida della Schweizerischer Verband für Facility Management und Maintenance (fmpro). In Ticino, corsi serali sono proposti dal Centro di formazione SOA e si tengono al Centro Professionale Tecnico (CPT) di Bellinzona.</p> <p><b>Durata: 4 semestri.</b> Materie di preparazione all'esame: 1° semestre: dispositivi di comando elettrici, dispositivi di comando automazione, automazione, norme e prescrizioni, comunicazione. 2° semestre: diagnostica, macchine e impianti (I e II), tecnica degli edifici, ecologia, sicurezza, documentazione. 3° semestre: manutenzione, controllo costi e prestazioni, logistica-organizzazione-acquisti e smaltimento, materiali e tecniche, esercizio degli impianti I. 4° semestre: esercizio degli impianti II.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di SPECIALISTA IN MANUTENZIONE</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 12 settembre 2016)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua proposta dall'associazione professionale e da istituti di formazione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di dirigente della manutenzione dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore del settore tecnico per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in automazione e manutenzione;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) con indirizzo tecnico.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- custode</li> <li>- specialista della sicurezza in istituti sociali e di cura</li> </ul>	<p>Gli specialisti in manutenzione lavorano in svariati campi: nell'industria, nei servizi, nella manutenzione di grandi superfici immobiliari a scopo commerciale, amministrativo o abitativo.</p> <p>Vista l'importanza della manutenzione in ambito aziendale, il mercato del lavoro offre buone opportunità di impiego.</p> <p>Gli orari di lavoro possono essere irregolari a causa di imprevisti o di turni di picchetto.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### SOA Centro di formazione

Corso Elvezia 16 - Casella postale 5130  
6901 Lugano  
tel. 091 923 50 54  
e-mail: [info@soa.ch](mailto:info@soa.ch)  
<http://www.soa.ch>

### Schweizerischer Verband für Facility Management und Maintenance (fmpro)

Prüfungssekretariat  
Grindelstrasse 6 - 8304 Wallisellen  
tel. 058 680 48 29  
e-mail: [examen@fmpro-swiss.ch](mailto:examen@fmpro-swiss.ch)  
<http://www.fmpro-swiss.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnico e la tecnica in costruzioni meccaniche sono quadri capaci di assumere responsabilità tecniche e gestionali a livello medio in aziende del settore meccanico. Avendo acquisito una formazione orientata verso la pratica professionale, sono validi elementi capaci di lavorare in modo metodico e autonomo al fianco di altre figure professionali, in un team interdisciplinare. Sono in grado di trasformare un'idea in un piano operativo.**

I tecnici dipl. SSS in costruzioni meccaniche rappresentano l'interfaccia ideale tra l'ingegnere progettista e l'operatore qualificato. In stretta collaborazione con i clienti, con i dipartimenti della ricerca, della produzione, della vendita e del marketing sviluppano macchine o componenti e costruisce prototipi per verificarne la funzionalità. Costantemente impegnati nell'individuare soluzioni ottimali, i tecnici SSS in costruzioni meccaniche utilizzano strumenti informatizzati nella progettazione, nel calcolo, nel dimensionamento e nella simulazione; assumono ruoli di quadro intermedio in aziende locali o internazionali e dirige reparti di produzione o team specialistici.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- capacità di lavorare in team</li> <li>- autonomia</li> <li>- interesse per la meccanica</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<p><b>Ciclo di studio a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) in una professione della meccanica o titolo equivalente con o senza attestato di maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita</li> <li>- eventuale esame di ammissione (prove scritte di italiano, elementi di matematica e di fisica)</li> <li>- colloquio individuale</li> </ul> <p><b>Ciclo di studio parallelo all'attività professionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) in una professione del settore o titolo equivalente</li> <li>- almeno 2 anni di esperienza lavorativa</li> <li>- avere un'attività professionale pari ad almeno il 50% in un'azienda del settore e l'autorizzazione del datore di lavoro a frequentare la formazione</li> </ul> <p>La direzione della scuola può ammettere in via eccezionale candidati con requisiti particolari</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) di Bellinzona offre due cicli di formazione.</p> <p><b>Durata: 2 anni. Ciclo a tempo pieno.</b> Piano di studio: cultura generale (lingua italiana e comunicazione, tedesco, inglese, ambiente, salute e sicurezza; materie di base (matematica, fisica, organizzazione aziendale, economia e diritto, psicologia aziendale, informatica generale e tecnica, teoria applicata); materie specifiche (meccanica, tecnologia dei materiali, tecnica della costruzione, processi di fabbricazione, Computer Aided Engineering - CAE); attività pratiche (fondamenti di laboratorio, laboratorio di meccanica, fondamenti di progettazione); stage di almeno 9 settimane in azienda (al termine del 2° anno); seminari di metodica e su temi tecnici specifici. Esami finali e lavoro di diploma (5 settimane).</p> <p><b>Durata 3 anni (15 lezioni settimanali). Ciclo parallelo all'esercizio di un'attività professionale.</b> Piano di studio: cultura generale (lingua italiana e comunicazione, tedesco, ambiente, salute e sicurezza); materie di base (elementi di matematica, matematica, elementi di fisica, elementi di organizzazione aziendale, informatica generale e tecnica); materie specifiche (meccanica, tecnologia dei materiali, tecnica della costruzione, processi di fabbricazione, Computer Aided Engineering - CAE); seminari di metodica e su temi tecnici specifici. Esame intermedio al termine del 1° anno; esami finali e lavoro di diploma (280 ore).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>TECNICO IN COSTRUZIONI MECCANICHE</b> (dipl. SSS) o  <b>TECNICA IN COSTRUZIONI MECCANICHE</b> (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua proposta da scuole specializzate superiori della tecnica, da associazioni professionali o organizzazioni del mondo del lavoro;</li> <li>- formazione specifica quale formatore/trice di apprendisti in azienda;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'ingegneria meccanica;</li> <li>- post-formazione a livello SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<h3 data-bbox="76 1223 408 1256">PROFESSIONI AFFINI</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingegnere/a in microtecnica SUP</li> <li>- ingegnere/a meccanico/a SUP</li> <li>- tecnico/a in elettrotecnica dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in processi aziendali dipl. SSS</li> </ul>	<h3 data-bbox="770 887 1150 920">CONDIZIONI DI LAVORO</h3> <p>I tecnici dipl. SSS in costruzioni meccaniche trovano impiego nelle grandi aziende, in piccole o medie imprese, nei servizi pubblici (trasporti, ecc.). Lavorano in un contesto pluridisciplinare, collaborano con ingegneri, altri tecnici specializzati, polimeccanici, ecc. La formazione acquisita ne fa dei quadri qualificati con buone possibilità occupazionali sul mercato del lavoro e di carriera all'interno dell'azienda. Non sono assunti in qualità di specialisti ma come responsabili ai quali affidare compiti più generali derivanti dall'attività della ditta.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### CPT Centro professionale tecnico Bellinzona

SSST Scuola specializzata superiore tecnica  
 Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
 tel. 091 814 53 11  
 e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### Associazione dei diplomati delle scuole specializzate superiori della svizzera italiana (ATST)

c/o TiTraduce - Via S. Balestra 9 - 6900 Lugano  
 tel. 091 922 03 15  
 e-mail: [info@atst.ch](mailto:info@atst.ch) - <http://www.atst.ch>

### Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI) - Centro professionale

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
 tel. 091 840 25 35  
 e-mail: [informazioni@ameti.ch](mailto:informazioni@ameti.ch)  
<http://www.ameti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il capo officina e di montaggio metalcostruttore e la capo officina e di montaggio metalcostruttrice guidano un team in un'azienda di costruzioni metalliche. Coordinano e controllano i processi di produzione nell'officina, come pure i lavori di montaggio sul cantiere.**

I capi officina e di montaggio metalcostruttori sono attivi in aziende di costruzioni metalliche che producono porte, portoni, finestre, tettoie, facciate, ringhiere, giardini d'inverno, ecc. Come superiori fanno in modo che i lavori di fabbricazione in officina e di montaggio sul cantiere si svolgano senza problemi. Sorvegliano i lavori in corso ed effettuano i controlli finali. Dopo aver ricevuto i piani di esecuzione, assegnano i lavori ai loro collaboratori subordinati. In base a disegni di officina, piani e distinte del materiale, spiegano i lavori e ne discutono le diverse fasi. Durante l'esecuzione controllano la qualità dei lavori, così come il rispetto dei tempi di produzione e delle scadenze.

Eseguono anche lavori pratici. Secondo disegni lavorano profilati in acciaio e in alluminio. Sono esperti nell'applicare le tecniche di lavorazione e di giunzione in uso nel settore e sono pratici di saldatura e brasatura, di montaggio di guarnizioni, di lavori di aggiustamento, come pure di assemblaggio.

La maggior parte dei prodotti viene prefabbricata nell'officina e montata sul cantiere. Affinché le parti prefabbricate siano adatte, sono necessari precisi accordi con la committenza, gli architetti e i capi cantiere. Sul cantiere coordinano e controllano i lavori di montaggio. Sono responsabili per la consegna puntuale del materiale e distribuiscono i compiti ai collaboratori. Osservano lo svolgimento dei lavori di montaggio e annotano in un rapporto eventuali divergenze rispetto al contratto d'opera.

Dirigono, incentivano e motivano i loro collaboratori subordinati e assumono il compito di formare gli apprendisti. Guidano un gruppo di collaboratori, li istruiscono e li aiutano in caso di difficoltà. Sono responsabili per la sicurezza sul lavoro e informano i collaboratori sulle prescrizioni in vigore.

I capi officina e di montaggio metalcostruttori si occupano anche della manutenzione e della riparazione degli impianti dell'officina e dei veicoli, garantiscono che tutto sia in ordine e controllano la gestione del materiale. Inoltre danno una mano ai loro superiori nel disbrigo di pratiche amministrative, ad esempio nell'elaborazione di offerte.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di vertigini</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di sopportare rumori</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di metalcostruttore/trice o di un'altra professione affine</li><li>- pratica professionale comprovata di almeno 3 anni nel settore a partire dal conseguimento dell'AFC</li><li>- certificazione di tutti i moduli previsti dal programma del corso preparatorio</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene tramite la frequenza di un corso presso l'Istituto Formazione Continua a Camorino (moduli generali) e il Centro formazione professionale AM Suisse Ticino a Gordola (moduli di complemento e specifici).  <b>Durata: 2 anni.</b> Di regola, il corso si svolge 2 sere in settimana e il sabato mattina. Viene organizzato a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (12).            Contenuti della formazione: tecniche di apprendimento e di studio, marketing + acquisizione I, calcolazione I, tecnologia dei materiali e tecnica procedurale I, matematica / chimica / fisica, fisica della costruzione I, progettazione I, gestione del personale I, formazione dei formatori di apprendisti in azienda, gestione progetti I, gestione aziendale I (officina-montaggio).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>CAPO OFFICINA E DI MONTAGGIO METALCOSTRUTTORE o            CAPO OFFICINA E DI MONTAGGIO METALCOSTRUTTRICE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 14 giugno 2007 con modifica del 27 marzo 2014)</p> <p>Per ulteriori informazioni: <a href="http://www.amsuisseticino.ch">http://www.amsuisseticino.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale e dalle scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di maestro/a progettista metalcostruttore/trice dipl. o di maestro/a metalcostruttore/trice dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in costruzioni metalliche (o in settori affini);</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di Ingegnere/a civile SUP, con specializzazione in un settore affine.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disegnatore/trice metalcostruttore/trice</li> <li>- esperto/a saldatore/trice</li> <li>- perito/a aziendale in processi</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I capi officina e di montaggio metalcostruttori lavorano in aziende di costruzioni metalliche, in acciaio o di facciate. Assumono funzioni direttive nell'ambito dell'officina e del montaggio. Sono attivi nella direzione di progetto, dell'azienda o della produzione. Come quadri intermedi, questi specialisti hanno buone possibilità nel mercato del lavoro.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### AM Suisse Ticino

Via S. Maria 27  
 6596 Gordola  
 tel. 091 745 37 65  
 e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

### AM Suisse

Abteilung Berufsbildung  
 Seestrasse 105- Postfach  
 8027 Zürich  
 tel. 044 285 77 77  
 e-mail: [info@amsuisse.ch](mailto:info@amsuisse.ch)  
<http://www.amsuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il disegnatore metalcostruttore e la disegnatrice metalcostruttrice lavorano nell'ufficio tecnico di un'azienda di costruzioni metalliche, in acciaio o di facciate. Calcolano e redigono offerte, coordinano le diverse fasi del lavoro e sono competenti per questioni relative al personale.**

Nella loro attività quotidiana i disegnatori metalcostruttori si occupano di costruire parti in metallo e in acciaio come porte, portoni, scale e ringhiere, finestre, sistemi tutto vetro, tettoie, facciate e giardini d'inverno.

Svolgono mansioni legate al disegno e all'organizzazione. Producono tutta la documentazione per un mandato e pianificano i lavori di fabbricazione e di montaggio. Calcolano e redigono le offerte e il piano delle scadenze, inoltre controllano la gestione del materiale. Nel corso di tutta l'attività verificano che i costi e i termini vengano rispettati.

Durante la costruzione i disegnatori metalcostruttori ricorrono alle loro conoscenze approfondite in tecnologia di processo. Padroneggiano le diverse tecniche di montaggio e sanno come determinati materiali reagiscono tra loro. Redigono i documenti di produzione secondo un modello, una descrizione o indicazioni a voce, di regola al computer utilizzando programmi CAD.

Sul cantiere hanno il compito di collaborare in maniera coordinata con altri specialisti della costruzione. Affinché le parti prefabbricate siano adatte, sono indispensabili precisi accordi con gli architetti, i capi cantiere e la committenza. Controllano l'esecuzione dell'ordine e aiutano i collaboratori in caso di bisogno. Sono inoltre a diretto contatto con la clientela e con le ditte fornitrici.

I disegnatori metalcostruttori sono responsabili della formazione degli apprendisti. Dirigono, incentivano e motivano i loro collaboratori subordinati e garantiscono il miglior processo lavorativo possibile. A tale scopo ripartiscono i lavori e danno le necessarie istruzioni.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- attitudine al disegno</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- senso tecnico</li><li>- accuratezza e precisione</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di disegnatore/trice-metalcostruttore/trice o di un'altra professione affine</li><li>- pratica professionale comprovata di almeno 3 anni nel settore a partire dal conseguimento dell'AFC</li><li>- certificazione di tutti i moduli previsti dal programma del corso preparatorio</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene tramite la frequenza di un corso presso l'Istituto Formazione Continua a Camorino (moduli generali) e il Centro formazione professionale dell'AM Suisse Ticino a Gordola (moduli di complemento e specifici).</p> <p><b>Durata: 2 anni.</b></p> <p>Di regola, il corso si svolge 2 sere in settimana e il sabato mattina a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (12).</p> <p>Contenuti della formazione: tecniche di apprendimento e di studio, marketing + acquisizione I, calcolazione I, tecnologia dei materiali e tecnica procedurale I, matematica / chimica / fisica, fisica della costruzione I, progettazione III (costruzioni metalliche, progettazione IV (costruzioni di facciate), progettazione V (costruzioni in acciaio), gestione del personale I, formazione dei formatori di apprendisti in azienda, gestione qualità, supply chain, gestione progetti I.</p> <p>Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>DISEGNATORE METALCOSTRUTTORE</b> o <b>DISEGNATRICE METALCOSTRUTTRICE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 14 giugno 2007 con modifica del 27 marzo 2014)</p> <p>Per ulteriori informazioni: <a href="http://www.amsuisseticino.ch">http://www.amsuisseticino.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale e dalle scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di maestro/a progettista metalcostruttore/trice dipl. o di maestro/a metalcostruttore/trice dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in costruzioni metalliche (o in settori affini);</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a civile SUP, con specializzazione in un settore affine, o di architetto/a SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capo officina e di montaggio metalcostruttore/trice</li> <li>- esperto/a saldatore/trice</li> <li>- perito/a aziendale in processi</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I disegnatori metalcostruttori sono attivi negli uffici tecnici di aziende di costruzioni metalliche, in acciaio o di facciate. Sono impiegati in molteplici posizioni: responsabili di progetto, capi gruppo, dirigenti d'azienda, ecc. Come quadri intermedi, questi professionisti sono molto ricercati nel mercato del lavoro.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### AM Suisse Ticino

Via S.Maria 27  
6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

### AM Suisse

Abteilung Berufsbildung  
Seestrasse 105- Postfach  
8027 Zürich  
tel. 044 285 77 77  
e-mail: [info@amsuisse.ch](mailto:info@amsuisse.ch)  
<http://www.amsuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il maestro progettista metalcostruttore e la maestra progettista metalcostruttrice dirigono un'azienda di costruzioni metalliche o svolgono compiti di direzione all'interno della medesima. Pianificano e organizzano l'esecuzione dell'ordine, dirigono il personale e curano i contatti con la clientela.**

I maestri progettisti metalcostruttori dirigono, come indipendenti, un'azienda di costruzioni metalliche, in acciaio o di facciate; oppure assumono, presso imprese di una certa grandezza, posizioni di responsabilità in qualità di dirigenti. Svolgono principalmente compiti organizzativi e amministrativi.

I maestri progettisti metalcostruttori rappresentano l'azienda verso l'esterno. Si occupano delle relazioni pubbliche, dell'acquisizione e dell'assistenza dei clienti. Accanto al contatto con la clientela, anche le trattative con i fornitori e le discussioni con direttori dei lavori e architetti fanno parte dei loro compiti principali.

Dirigono e sorvegliano l'ufficio tecnico e l'officina. Si occupano della direzione tecnica dei progetti, costruiscono prodotti e sistemi sofisticati e guidano i cicli di lavorazione. Riconoscono i punti deboli e, se necessario, effettuano interventi correttivi. Sono responsabili dell'esecuzione dell'ordine in tutte le sue fasi: presentazione di un'offerta complessa, stesura dei documenti di progetto, pianificazione e sorveglianza delle scadenze e conteggio finale.

I maestri progettisti metalcostruttori calcolano i costi di commessa ed elaborano i preventivi. Sono responsabili anche della verifica del calcolo e, se del caso, fanno proposte per diminuire i costi di produzione.

A seconda della grandezza dell'azienda, i maestri progettisti metalcostruttori collaborano alla costruzione, alla fabbricazione e al montaggio di parti metalliche o in acciaio e di facciate. Per lo più sono però occupati nella direzione aziendale, rispettivamente in compiti strategici e di economia aziendale: sono confrontati con il finanziamento dell'impresa e stabiliscono la politica dei prezzi, così come la grandezza e la dotazione dell'azienda. Esaminano nuove tecnologie di processo e di fabbricazione. Conoscono gli strumenti per la gestione della qualità, si occupano di pianificazione e applicazione delle strategie di marketing, di gestione dei ricavi, ma anche di questioni legali, ad esempio di aspetti fiscali e assicurativi.

Come responsabili del personale, i maestri progettisti metalcostruttori sono inoltre competenti per le questioni relative alla conduzione, alla pianificazione dell'impiego e al reclutamento dei collaboratori, come pure per la formazione degli apprendisti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- attitudine al disegno</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- senso tecnico</li><li>- accuratezza e precisione</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato professionale federale (APF) di disegnatore/trice metalcostruttore/trice, di capo officina e di montaggio metalcostruttore/trice o attestato equivalente</li><li>- pratica professionale comprovata di almeno 1 anno dall'ottenimento dell'APF</li><li>- certificazione di tutti i moduli previsti dal programma del corso preparatorio</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione superiore (EPS) avviene tramite la frequenza di un corso presso l'Istituto Formazione Continua a Camorino (moduli generali) e il Centro formazione professionale AM Suisse Ticino a Gordola (moduli di complemento e specifici). <b>Durata: 2 anni.</b></p> <p>Di regola, il corso si svolge 2 sere in settimana e il sabato mattina a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (12). Contenuti della formazione: marketing + acquisizione II, calcolazione II, statica resistenza dei materiali, fisica della costruzione II, sviluppo e pianificazione di facciate, gestione del personale II, gestione progetti II, diritto e assicurazioni, gestione aziendale II, contabilità finanziaria I.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di  <b>MAESTRO PROGETTISTA</b>  <b>METALCOSTRUTTORE</b> dipl. o  <b>MAESTRA PROGETTISTA</b>  <b>METALCOSTRUTTRICE</b> dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 13 luglio 2009 con modifica del 17 novembre 2014)</p> <p>Per ulteriori informazioni: <a href="http://www.amsuisseticino.ch">http://www.amsuisseticino.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale e dalle scuole del settore;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in costruzioni metalliche;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a civile SUP, con specializzazione ad esempio in involucro edilizio;</li> <li>- studi post-diploma per conseguire un master of advanced studies (MAS) nei settori costruzione e progettazione, tecnica, architettura, conduzione d'impresa, management, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<h3 data-bbox="67 1209 399 1254">PROFESSIONI AFFINI</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maestro/a metalcostruttore/trice dipl. (EPS)</li> <li>- maestro/a nell'industria dipl. (EPS)</li> </ul>	<h3 data-bbox="758 873 1149 918">CONDIZIONI DI LAVORO</h3> <p>I maestri progettisti metalcostruttori dirigono una propria azienda oppure sono attivi nell'industria delle costruzioni metalliche con funzioni dirigenziali. Le loro possibilità nel mercato del lavoro sono buone.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### AM Suisse Ticino

Via S.Maria 27  
6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

### AM Suisse

Abteilung Berufsbildung  
Seestrasse 105- Postfach  
8027 Zürich  
tel. 044 285 77 77  
e-mail: [info@amsuisse.ch](mailto:info@amsuisse.ch)  
<http://www.amsuisse.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il maestro metalcostruttore e la maestra metalcostruttrice dirigono un'azienda di costruzioni metalliche o svolgono compiti di direzione all'interno della medesima. Pianificano e organizzano l'esecuzione dell'ordine, dirigono il personale e curano i contatti con la clientela.**

I maestri metalcostruttori dirigono, come indipendenti, un'azienda di costruzioni metalliche, in acciaio o di facciate; oppure assumono, presso imprese di una certa grandezza, posizioni di responsabilità in qualità di dirigenti. Svolgono principalmente compiti organizzativi e amministrativi.

Essi rappresentano l'azienda verso l'esterno. Si occupano delle relazioni pubbliche, dell'acquisizione e dell'assistenza dei clienti. Accanto al contatto con la clientela, anche le trattative con committenti, architetti, ingegneri e altri specialisti della costruzione fanno parte dei loro compiti principali.

Dirigono e sorvegliano l'ufficio tecnico e l'officina. Si occupano della direzione tecnica dei progetti, guidano i cicli di lavorazione, riconoscono i punti deboli e, se necessario, effettuano interventi correttivi. Sono responsabili dell'esecuzione dell'ordine in tutte le sue fasi: presentazione di un'offerta, stesura dei documenti di progetto, pianificazione delle scadenze e conteggio finale.

Calcolano i costi di commessa ed elaborano i preventivi. Se del caso, fanno proposte per diminuire i costi di produzione e mettono in atto le misure adeguate.

A seconda della grandezza dell'azienda, collaborano alla costruzione, alla fabbricazione e al montaggio di parti metalliche o in acciaio e di facciate. Per lo più sono però occupati nella direzione aziendale, rispettivamente in compiti strategici e di economia aziendale: sono confrontati con il finanziamento dell'impresa, stabiliscono la politica dei prezzi, così come la grandezza e la dotazione dell'azienda, e valutano nuove tecnologie di processo e di fabbricazione. Conoscono gli strumenti per la gestione della qualità, si occupano di pianificazione e applicazione delle strategie di marketing, nonché di questioni legali.

Come responsabili del personale, i maestri metalcostruttori conoscono bene il diritto in materia. Sono competenti, oltre che per la conduzione del personale, anche per la pianificazione dell'impiego e il reclutamento dei collaboratori.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- assenza di vertigini</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di sopportare rumori</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato professionale federale (APF) di capo officina e di montaggio metalcostruttore/trice, di disegnatore/trice metalcostruttore/trice o attestato equivalente</li><li>- pratica professionale comprovata di almeno 1 anno dall'ottenimento dell'APF</li><li>- certificazione di tutti i moduli previsti dal programma del corso preparatorio</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione superiore (EPS) avviene tramite la frequenza di un corso presso l'Istituto Formazione Continua a Camorino (moduli generali) e il Centro formazione professionale AM Suisse Ticino a Gordola (moduli di complemento e specifici). <b>Durata: 2 anni.</b></p> <p>Di regola, il corso si svolge 2 sere in settimana e il sabato mattina a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (12). Contenuti della formazione: calcolazione II, tecnologia dei materiali e tecnica procedurale II, statica resistenza dei materiali, fisica della costruzione II, progettazione II, progettazione III, gestione del personale II, diritto e assicurazioni, gestione aziendale II, contabilità finanziaria I, contabilità analitica II.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di  <b>MAESTRO METALCOSTRUTTORE dipl. o  MAESTRA METALCOSTRUTTRICE dipl.</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 13 luglio 2009 con modifica del 17 novembre 2014)</p> <p>Per ulteriori informazioni: <a href="http://www.amsuisseticino.ch">http://www.amsuisseticino.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale e dalle scuole del settore;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in costruzioni metalliche;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a civile SUP, con specializzazione ad esempio in involucro edilizio;</li> <li>- studi post-diploma per conseguire un master of advanced studies (MAS) nei settori costruzione e progettazione, tecnica, architettura, conduzione d'impresa, management, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maestro/a nell'industria dipl. (EPS)</li> <li>- maestro/a progettista metalcostruttore/trice dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I maestri metalcostruttori possono dirigere una propria azienda di costruzioni metalliche, in acciaio o di facciate, oppure essere impiegati con funzioni dirigenziali.</p> <p>Le loro possibilità nel mercato del lavoro sono buone.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### AM Suisse Ticino

Via S.Maria 27  
6596 Gordola  
tel. 091 745 37 65  
e-mail: [info@amsuisseticino.ch](mailto:info@amsuisseticino.ch)  
<http://www.amsuisseticino.ch>

### AM Suisse

Abteilung Berufsbildung  
Seestrasse 105- Postfach  
8027 Zürich  
tel. 044 285 77 77  
e-mail: [info@amsuisse.ch](mailto:info@amsuisse.ch)  
<http://www.amsuisse.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**I capo progetto in automazione degli edifici (riscaldamento, ventilazione, climatizzazione, impianti sanitari, elettricità) elaborano progetti domotici dalla fase di concezione e pianificazione passando dalla realizzazione fino alla consegna. Il campo d'attività comprende la tecnica degli edifici e della comunicazione, nonché l'efficienza energetica.**

I capo progetto in automazione realizzano impianti di automazione degli edifici semplici per l'utente ed energeticamente efficienti e fanno in modo che i privati e il settore economico nel suo complesso possano usufruire senza limitazioni del progresso tecnico. Il loro lavoro contribuisce alla gestione responsabile delle risorse naturali e materiali, in particolare nell'ambito dell'uso efficiente dell'energia elettrica e dell'impiego delle energie rinnovabili.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- redigere e dirigere progetti di automazione degli edifici, dall'elaborazione delle basi tecniche e di economia aziendale fino alla consegna del progetto ai clienti;
- concepire, pianificare, coordinare, configurare e realizzare progetti di automazione di edifici abitativi e di piccoli edifici funzionali;
- coordinare l'implementazione dell'automazione degli edifici funzionali e supportare la messa in servizio degli impianti;
- configurare semplici sistemi di automazione degli edifici e ottimizzarli;
- occuparsi della manutenzione degli impianti di automazione, modernizzarli e garantire una durata ottimale;
- analizzare e valutare i problemi ed elaborare soluzioni strategiche innovative;
- aggiornare gli ausili, gli strumenti e le metodologie;
- agire secondo elevati standard ecologici, energetici e di economia aziendale;
- gestire il controlling del progetto;
- fornire consulenza alla clientela in materia di efficienza energetica;
- pianificare la gestione del personale e dirigere, seguire e coordinare i team coinvolti;
- effettuare consulenze tecniche;
- curare e ampliare i contatti con i clienti;
- ottimizzare i processi per garantire una gestione sostenibile degli impianti energetici.

Un compito importante è l'impiego, la gestione e la formazione degli apprendisti e dei collaboratori. Sono in grado di comprendere i complessi legami della tecnica degli edifici e fanno interagire tra di loro i vari campi specialistici quali riscaldamento, ventilazione, climatizzazione, impianti sanitari ed elettricità. Riconoscono la complessità dei compiti in costante evoluzione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di analisi e di concettualizzazione</li><li>- attitudine per la redazione di documenti</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- predisposizioni per la realizzazione di un progetto</li><li>- spirito di collaborazione</li><li>- disponibilità all'aggiornamento personale e professionale</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di installatore/trice elettricista, pianificatore/trice elettricista, telematico/a, operatore/trice in automazione, progettista nella tecnica della costruzione (riscaldamento o ventilazione) o titolo equivalente, e pratica professionale di almeno 2 anni nel ramo dell'automazione degli edifici</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) di elettricista di montaggio, installatore/trice di riscaldamenti, costruttore/trice di impianti di ventilazione, installatore/trice di impianti sanitari, o titolo equivalente e pratica professionale di almeno 4 anni nel ramo dell'automazione degli edifici</li><li>- disporre dei necessari certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equivalenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.</p> <p>In Ticino sono offerti corsi di tipo modulare, organizzati dall'Associazione formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE), presso il Centro professionale di Gordola e al Centro professionale tecnico (CPT) di Mendrisio.</p> <p><b>Durata:</b> 600/700 ore lezione sull'arco di 2-3 anni, oltre a 500/600 ore di studio autonomo.</p> <p>Moduli d'insegnamento: basi tecniche; gestione di progetto; management progetto ed elaborazione tecnica; automazione; leadership, comunicazione e gestione del personale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>CAPO PROGETTO IN AUTOMAZIONE DEGLI EDIFICI</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 24 agosto 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- perfezionamento in professioni affini del settore elettricità;</li> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari proposti dall'Associazione per la formazione continua nel ramo elettrico FPCE su temi tecnici e commerciali inerenti alla professione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a in installazioni e sicurezza elettriche dipl., di esperto/a di pianificazione elettrica dipl., oppure di telematico/a dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore di tecnica per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP nel campo dell'elettrotecnica, delle telecomunicazioni o dell'informatica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elettricista capo progetto in installazione e sicurezza</li> <li>- elettricista capo progetto in pianificazione</li> <li>- esperto/a in installazione e sicurezza elettriche dipl. (EPS)</li> <li>- esperto/a in pianificazione elettrica dipl.(EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I capo progetto in automazione degli edifici lavorano di regola presso aziende che si occupano di integrazione di sistemi, aziende di erogazione di servizi pubblici, amministratori di edifici, nel settore del facility management, in studi di progettazione o nell'industria.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE)

Via S. Maria 27 - 6596 Gordola  
tel. 091 730 90 25  
e-mail: [corsi@fpce.ch](mailto:corsi@fpce.ch)  
<http://www.fpce.ch>

### CPT Centro professionale tecnico Mendrisio

SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola - 6850 Mendrisio  
tel. 091 816 40 11  
e-mail: [decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>

### Unione svizzera degli installatori elettricisti (USIE)

Limmatstrasse 63 - 8005 Zurigo  
tel. 044 444 17 17

e-mail: [info@usie.ch](mailto:info@usie.ch) - <http://www.usie.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'ingegnere e l'ingegnera in telecomunicazioni opera in quasi tutti i domini delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, dalla creazione di applicazioni fino alla messa in servizio di soluzioni informatiche e di rete complete e innovative.**

La formazione risponde ai bisogni dell'economia e integra due certificazioni internazionali. La prima certificazione è basata sulla sicurezza delle applicazioni e sistemi informatici, la seconda, sulle reti aziendali. È possibile scegliere tra due orientamenti: reti e sicurezza, che prepara lo studente nella concezione di reti internet e d'applicazioni securizzate per dei sistemi imbarcati come tablet o smartphone oppure internet e comunicazione che approfondisce le conoscenze in gestione e comunicazione con delle competenze nella concezione e nel design di applicazioni internet e cellulari.

Le principali attività degli ingegneri in telecomunicazioni possono essere così riassunte:

- creare nuovi strumenti di comunicazione multimediale;
- pianificare e mantenere una rete di telecomunicazione aziendale;
- sviluppare sistemi di comunicazione senza fili per soddisfare il crescente bisogno di mobilità delle persone;
- sviluppare nuovi servizi di telecomunicazione (videotelefonia, commercio elettronico, insegnamento a distanza, telesorveglianza, ecc.);
- ricorrere alle fibre ottiche o ai satelliti per sopprimere l'effetto della distanza.

Nel settore dei servizi, concepiscono, pianificano e mantengono le reti e i sistemi di telecomunicazione, consigliano in materia di telecomunicazioni, insegnano nel ramo della tecnica.

Nel settore industriale operano nel settore di ricerca e sviluppo, nella direzione di progetto, nella vendita e nel management dei seguenti prodotti: apparecchi e installazioni di telecomunicazione; reti di telecomunicazione pubbliche e private, reti industriali o informatiche; installazioni di acquisizione e trattamento di dati, di telecontrollo, di telemetria, ecc.

Le conoscenze e le competenze acquistate durante la formazione permetteranno di lavorare anche in società di consulenza, nelle banche, nelle assicurazioni, nelle amministrazioni, negli studi di ingegneria, nell'industria o come operatori in telecomunicazioni.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- interesse per la matematica e le scienze</li><li>- interesse per la sperimentazione</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- spirito innovativo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita in una professione affine, oppure</li><li>- maturità liceale o titolo equivalente + 1 anno di pratica riconosciuta dalla scuola in una professione del settore, oppure</li><li>- titolo di tecnico/a dipl. SSS nel settore specifico</li></ul> <p>Gli istituti possono istituire esami integrativi per i candidati sprovvisti dei titoli di studio</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Studi presso una scuola universitaria professionale (SUP) a tempo pieno. L'insegnamento è offerto dalle SUP di Friburgo (con due orientamenti: reti e sicurezza, internet e comunicazione) e Vaud (anche a tempo parziale), secondo il modello europeo. Per entrambi gli orientamenti è possibile ottenere un diploma bilingue. Nei due primi anni di studi, si ha una formazione generale che punta ad avere delle conoscenze di base solide. Viene messo un accento particolare sulle reti informatiche, sull'informatica in generale e sulle tecnologie digitali. Al terzo anno, lo studente acquisisce delle conoscenze professionali di alto livello.</p> <p>Una parte importante della formazione è consacrata alle attività pratiche ed ai progetti. Gli studenti consolidano le loro conoscenze teoriche attraverso la realizzazione di progetti concreti in collaborazione con delle aziende e/o istituzioni svizzere e straniere. Vengono trattati diversi campi d'interesse come la sicurezza, l'architettura di reti informatiche e di sistemi d'informazione, lo sviluppo di applicazioni cellulari e gli aspetti operativi di un'azienda.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCE SUP IN TELECOMUNICAZIONI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento proposti a livello aziendale;</li> <li>- corsi post-diploma offerti dalle SUP;</li> <li>- master di specializzazione a livello SUP;</li> <li>- accesso a determinate condizioni a politecnici ed università;</li> <li>- iscrizione al registro professionale dopo tre anni di pratica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingegnere/a in sistemi di comunicazione (U)</li> <li>- ingegnere/a in elettrotecnica SUP</li> <li>- ingegnere/a in informatica SUP</li> <li>- tecnico/a in elettrotecnica dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in telecomunicazioni dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli ingegneri e le ingegnere SUP in telecomunicazioni operano prevalentemente in un campo multidisciplinare, in collaborazione con ingegneri, tecnici, informatici, presso grandi aziende o piccole e medie imprese, nell'industria privata o nel settore pubblico (es. trasporti, energia, ecc.). L'ingegnere in telecomunicazioni può avere sbocchi professionali nei seguenti settori: sistemi, reti e sicurezza; sviluppo di applicazioni internet (E-commerce, social networks, ecc) e per apparecchi cellulari; ricerca e sviluppo di nuove tecnologie; responsabile di progetto; responsabile della pianificazione e manutenzione di reti e sistemi informatici, esperto/a o consulente in seno ad una società di servizi.</p> <p>In Ticino, l'esercizio della professione di ingegnere/a è soggetto per legge ad autorizzazione da parte dell'Ordine degli ingegneri e degli architetti (<a href="http://www.otia.ch">http://www.otia.ch</a>).</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>HES-SO Fribourg</b> <b>Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg</b> Boulevard de Pérolles 80 - Case postale 32 1705 Fribourg tel. 026 429 66 11 e-mail: <a href="mailto:telecommunications@hefr.ch">telecommunications@hefr.ch</a> <a href="http://www.heia-fr.ch">http://www.heia-fr.ch</a></p>	<p><b>HEIG-VD Haute école d'ingénierie et de gestion du Canton de Vaud</b> Rte de Cheseaux 1 - 1401 Yverdon tel. 024 557 63 30 e-mail: <a href="mailto:info@heig-vd.ch">info@heig-vd.ch</a> <a href="http://www.heig-vd.ch">http://www.heig-vd.ch</a></p>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'ingegnere e l'ingegnera in elettronica abbinano conoscenze scientifiche e culturali di base ad una solida preparazione tecnica nelle più moderne tecnologie. Pertanto sono in grado di inserirsi rapidamente nelle aziende. Operano principalmente nelle fasi di progettazione, di sviluppo e di manutenzione di prodotti e sistemi elettronici. Oltre a sapere sviluppare correttamente prototipi, conoscono i processi necessari per la loro produzione.**

Nella complessità industriale di questo settore, l'ingegnere e l'ingegnera SUP in elettronica hanno funzioni intermedie, situate fra la ricerca e la produzione. Le loro conoscenze si situano all'intersezione fra l'elettrotecnica, l'elettronica, l'informatica e la meccanica.

Possono quindi operare come:

- ingegneri di sviluppo, mettendo a punto nuovi prodotti o nuovi sistemi, occupando ruoli diversi fra cui anche quello di responsabile di team di progetto;
- ingegneri nella ricerca applicata, creando prototipi che usano nuove tecnologie o rendendo prodotti esistenti conformi alle nuove tecniche di produzione o di manutenzione;
- ingegneri di produzione, definendo i processi di fabbricazione e le relative procedure di controllo della qualità dei prodotti.

La descrizione di questi ruoli è molto schematica, la realtà conosce numerose eccezioni. Possiamo trovare ingegneri SUP in elettronica anche nel settore della manutenzione, nel servizio dopo vendita, nella vendita e nell'analisi di mercato, nell'amministrazione aziendale, nell'insegnamento e nella formazione.

I principali settori di attività sono:

- elettronica industriale, elettronica di potenza, regolazione e controllo;
- tecnica medica, strumentazione di misura;
- telecomunicazione cablata e wireless, alta frequenza;
- informatica tecnica, microelettronica e sistemi embedded.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- predisposizione sia all'astrazione sia alla concretezza</li> <li>- interesse per le scienze e la matematica</li> <li>- interesse per l'elettronica e l'informatica</li> <li>- ingegnosità e creatività tecnica</li> <li>- capacità di analisi e di sintesi</li> <li>- capacità di lavorare in gruppo</li> <li>- perseveranza, tenacia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita in una professione affine al corso di laurea, oppure</li> <li>- maturità liceale o professionale in un settore non affine all'ambito formativo: previo espletamento di un anno di pratica professionale riconosciuta dall'università o un anno di pratica assistita organizzata da SUPSI</li> </ul> <p><b>Ammissione a semestri superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati con diploma di scuola specializzata superiore (SSST) possono iscriversi a semestri superiori secondo un regolamento definito per ogni corso di laurea e scuola di provenienza</li> </ul> <p><b>Ammissione con esami integrativi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati senza i requisiti sopraindicati</li> </ul> <p><b>Ammissione su dossier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati con un'età superiore ai 25 anni sprovvisti dei requisiti sopraindicati, con formazione e esperienza significative</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento tecnologie innovative della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno. L'insegnamento si svolge a tempo pieno in classi con un numero limitato di studenti. Sono previste varie esercitazioni e attività di laboratorio, in piccoli gruppi.</p> <p>Sono offerti 4 approfondimenti in opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tecnologie di comunicazione (corsi in tecnologie per la telecomunicazione, fondamenti di sicurezza e informatica tecnica);</li> <li>- embedded Systems (corsi integrati configurabili, informatica tecnica, fondamenti di sicurezza e dispositivi periferici);</li> <li>- mecatronica (corsi in sistemi mecatronici, identificazione di sistemi e controllo e informatica tecnica);</li> <li>- sistemi di produzione e logistica (corsi in automazione industriale e robotica, gestione della produzione e sistemi informativi per la produzione).</li> </ul> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI  IN ELETTRONICA</b></p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua presso altre SUP</li> <li>- corsi di aggiornamento e percorsi advanced studies SUP (CAS-DAS-MAS);</li> <li>- ammissione, a determinate condizioni, a master proposti dall'Università della Svizzera italiana (USI);</li> <li>- studi di elettronica, a determinate condizioni, a studi di elettronica presso una scuola politecnica federale;</li> <li>- executive master in informatica avanzata alla SUPSI.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingegnere/a in microtecnica SUP</li> <li>- ingegnere/a in informatica SUP</li> <li>- ingegnere/a informatico/a (U)</li> <li>- ingegnere/a elettrotecnico (U)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli ingegneri SUP in elettronica trovano lavoro nei settori di elettronica dell'industria, del commercio, dell'amministrazione e nell'insegnamento.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento tecnologie innovative  
Galleria 2 - 6928 Manno  
tel. 058 666 65 11  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dti>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'ingegnere e l'ingegnera in elettrotecnica (o in energia elettrica) trattano questioni legate all'elettricità quale vettore di energia e supporto di informazioni. Si occupano di produzione, di distribuzione e di uso dell'elettricità, di regolazione e di comando di processi su impulsi elettrotecnici, di calcolazioni e dimensionamenti di macchine, di installazioni elettriche, di gestione e di funzionamento di sistemi di produzione.

La loro attività si situa fra il campo della ricerca e quello della fabbricazione; di conseguenza, sono spesso incaricati di sviluppare o di realizzare progetti dal profilo tecnico ed ecologico con le relative implicazioni finanziarie.

I loro compiti variano a dipendenza del settore di attività:

**ricerca applicata e sviluppo**

- sviluppano e concepiscono apparecchi elettrici, componenti elettroniche e sistemi complessi, a volte anche in collaborazione con centri di ricerca o studi di ingegneria;

**produzione e sfruttamento**

- pianificano e sfruttano fonti di produzione rinnovabili o non rinnovabili, quali centrali idroelettriche, termiche, nucleari, geotermiche;
- concepiscono e sorvegliano la costruzione di installazioni di trasporto di corrente: cablaggi, trasformatori, regolatori, reti di distribuzione;
- realizzano e supervisionano le installazioni automatiche;
- studiano e montano apparecchi che trasformano l'energia elettrica in energia termica o meccanica;

**vendita e marketing**

- consigliano la clientela e vendono materiale e sistemi nel settore dell'elettricità;
- analizzano l'evoluzione del mercato;

**formazione**

- collaborano alla formazione e al perfezionamento dei collaboratori e del personale dell'azienda;
- insegnano nelle scuole professionali, nelle scuole tecniche e nelle scuole universitarie professionali.

L'informatica è lo strumento di riferimento in quanto permette di realizzare simulazioni e sperimentazioni. La pluridisciplinarietà è il contesto di lavoro più corrente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li> <li>- capacità di astrazione</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- interesse per la matematica e le scienze</li> <li>- interesse per la tecnica</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- senso delle responsabilità</li> <li>- spirito innovativo</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale tecnica, architettura e scienze della vita in una professione affine, oppure</li> <li>- maturità liceale o titolo equivalente + 1 anno di pratica riconosciuta dalla scuola in una professione del settore, oppure</li> <li>- titolo di tecnico/a dipl. SSS nel settore specifico</li> </ul> <p>Gli istituti possono prevedere esami integrativi per i candidati sprovvisti dei titoli di studio</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno</b> <b>4-5 anni a tempo parziale</b></p> <p>Frequenza di una scuola universitaria professionale (SUP). Formazione secondo il modello europeo nelle seguenti sedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berner Fachhochschule, sede di Burgdorf e di Bienne;</li> <li>- Fachhochschule Nordwestschweiz, sede di Windisch;</li> <li>- Fachhochschule Ostschweiz, sede di Rapperswil;</li> <li>- Hochschule Luzern, sede di Horw;</li> <li>- Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale, sedi di Friburgo, Yverdon;</li> <li>- Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, sede di Winterthur.</li> </ul> <p>Per informazioni aggiornate sulle modalità di frequenza, tempo pieno o tempo parziale, sul ciclo di studio e sui programmi, si consiglia di consultare i siti delle rispettive scuole.</p> <p>L'insegnamento teorico (cultura generale, discipline scientifiche, discipline tecniche) è abbinato ad esercitazioni pratiche in laboratorio.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCES SUP IN ELETTROTECNICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- master di specializzazione a livello SUP;</li> <li>- accesso "passerella" alle scuole politecniche federali;</li> <li>- post-formazioni offerte dalle SUP, dalle università e dai politecnici;</li> <li>- iscrizione al Registro svizzero degli ingegneri.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingegnere/a elettrotecnico/a (U)</li> <li>- ingegnere/a in elettronica SUP</li> <li>- ingegnere/a in informatica SUP</li> <li>- tecnico/a in elettrotecnica dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in informatica dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'ingegnere e l'ingegnera SUP in elettrotecnica operano nell'ambito di équipe pluridisciplinari, a volte con funzioni dirigenti, in settori specializzati.</p> <p>Le opportunità occupazionali sono diverse: in laboratori di ricerca applicata, nell'industria, nei centri di calcolo scientifico o di gestione, presso centrali idroelettriche, nell'amministrazione pubblica e privata.</p> <p>E' inoltre possibile esercitare la professione in proprio.</p> <p>In Ticino, l'esercizio della professione di ingegnere/a è soggetto per legge ad autorizzazione da parte dell'Ordine degli ingegneri e degli architetti (<a href="http://www.otia.ch">http://www.otia.ch</a>).</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Berner Fachhochschule**, Burgdorf e Bienne

<http://www.hti.bfh.ch>

**FH Nordwestschweiz**, Windisch

<http://www.fhnw.ch>

**FH Ostschweiz**, Rapperswil

<http://www.hsr.ch>

**Hochschule Luzern**, Horw

[www.hslu.ch/technik-architektur](http://www.hslu.ch/technik-architektur)

**HES-SO**, Friburgo

<http://www.heia-fr.ch>

**HES-SO**, Yverdon

<http://www.heig-vd.ch>

**ZHAW**, Winterthur

<http://www.zhaw.ch>

# TECNICO / TECNICA IN TECNICA DEI SISTEMI (chimico-farmaceutica) (dipl. SSS)

Techniker/in Systemtechnik,  
(pharmazeutische und chemische  
technik ) (HF, dipl.)

Technicien/ne en systèmes  
industriels (technique chimique et  
pharmaceutique) (dipl. ES)

InfoProf

0555

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il tecnico e la tecnica in tecnica dei sistemi sono quadri in grado di assumere responsabilità tecniche e gestionali a livello medio, nelle imprese o nelle aziende operanti nel settore. Lavorano nell'ambito dello sviluppo, della produzione, della vendita e dell'acquisizione dei prodotti.**

Questi tecnici vantano solide basi professionali negli ambiti chimico-biologico-tecnologico, caratterizzati da una formazione generale che copre i tre ambiti, unitamente a buone basi di cultura generale e conoscenze nell'ambito economico e del diritto.

La loro attività si svolge sia in laboratori di controllo qualità sia su impianti a stretto contatto con la produzione:

### **produzione**

- si occupano della fabbricazione industriale. Pianificano, coordinano ed ottimizzano i processi produttivi, organizzano la messa a disposizione delle materie prime e degli strumenti, assicurano che gli impianti per la produzione siano pronti ad entrare in servizio e controllano la produzione;

### **sviluppo**

- ottimizzano e costruiscono sia prodotti, sia macchine e impianti che servano alla lavorazione delle materie prime. Di solito operano su mandato dei clienti. Ottimizzano i processi di lavorazione e cercano sempre nuovi impieghi per le materie presenti;

### **vendita**

- consigliano la clientela dal punto di vista tecnico, ascoltano i bisogni dei clienti, redigono offerte.

I tecnici possono anche curare progetti o progetti parziali, a partire dal primo contatto con la clientela fino alla realizzazione. Nella progettazione considerano, oltre alle esigenze dei clienti, le direttive della produzione e i principi economici. Sono al fianco della direzione dell'azienda come consulenti per questioni tecniche. Attuano inoltre misure atte ad assicurare la qualità. Controllano il rendimento, così come il rispetto dei termini di consegna. In qualità di quadri intermedi sono alla testa di piccoli team. Dirigono i collaboratori e li impiegano in modo ottimale. In parte sono anche responsabili per la formazione di apprendisti. Inoltre si preoccupano che i collaboratori rispettino le disposizioni sulla sicurezza nel posto di lavoro e sulla protezione dell'ambiente.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- assenza di allergie</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- interesse per il lavoro di laboratorio</li><li>- interesse per le attività scientifiche</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- senso di osservazione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) ottenuto assolvendo un tirocinio professionale in un ambito pertinente (laboratorista, chimica o biologia) o tecnologo/a di chimica e chimica farmaceutica (ex preparatore/trice chimico tecnico) oppure dimostrare di aver acquisito una formazione equivalente</li><li>- sono richiesti prerequisiti in ingresso nelle materie informatica, matematica e inglese verificati in un test attitudinale</li><li>- è auspicata un'esperienza professionale in ambito pertinente</li><li>- svolgere un'attività lavorativa in azienda con un rapporto di impiego almeno del 50% presso una ditta svizzera</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione presso una scuola specializzata superiore tecnica (SSST); in Ticino, alla Scuola specializzata superiore di tecnica dei sistemi di Canobbio-Trevano. è prevista la frequenza a tempo parziale, parallelamente all'esercizio della professione.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: italiano, inglese, matematica, economia-diritto, informatica, biologia, chimica (organica, fisica, strumentale, analitica), tecnologia chimica, microbiologia, biochimica, biotecnologia, tecnica farmaceutica, tecnica di misura, statistica, psicologia, gestione aziendale, gestione del personale, gestione di stoccaggio-smaltimento-sicurezza, applicazione GMP-GLP-norme ISO.</p> <p>Alcune materie sono offerte col sistema modulare ed acquisibili separatamente da chi è interessato solo al singolo modulo.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di <b>TECNICO IN TECNICA DEI SISTEMI</b> (dipl. SSS) o <b>TECNICA IN TECNICA DEI SISTEMI</b> (dipl. SSS), indirizzo chimico-farmaceutica, titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati presso la SSST di Trevano;</li> <li>- completamento degli studi presso una scuola universitaria professionale (SUP), per esempio nell'ambito della chimica o delle tecnologie del vivente.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- tecnolo/a di chimica e chimica farmaceutica</li> <li>- laboratorista</li> <li>- laboratorista in fisica</li> </ul>	<p>I tecnici dei sistemi dipl. SSS lavorano presso aziende medie o grandi nel settore chimico-farmaceutico-alimentare o presso laboratori privati o cantonali di controllo.</p> <p>Le opportunità di lavoro negli ultimi anni sono buone in quanto il settore è stabile con una leggera crescita di addetti.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SSST Scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia, dell'impiantistica e dei sistemi**

Centro professionale Trevano - 6952 Canobbio  
tel. 091 815 10 11

e-mail: [decs-cp.trevano.ssst@edu.ti.ch](mailto:decs-cp.trevano.ssst@edu.ti.ch)

<http://www.cpt-ti.ch/ssst>

### **Associazione dei diplomati delle scuole specializzate superiori della svizzera italiana (ATST)**

c/o TiTraduce - Via S. Balestra 9 - 6900 Lugano  
tel. 091 922 03 15

e-mail: [info@atst.ch](mailto:info@atst.ch) - <http://www.atst.ch>

### **Associazione industrie ticinesi (AITI)**

Corso Elvezia 16 - Casella postale 5130  
6901 Lugano

tel. 091 911 84 84

e-mail: [info@aiti.ch](mailto:info@aiti.ch) - <http://www.aiti.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il tecnico e la tecnica diplomati in elettrotecnica sono quadri in grado di assumere responsabilità tecniche e gestionali a livello medio in aziende del settore elettrotecnico (ossia della tecnica di produzione e di utilizzo dell'elettricità).**

I tecnici dipl. SSS in elettrotecnica possiedono le competenze interdisciplinari e specialistiche ideali per l'engineering applicato.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- analizzano le esigenze dei clienti e le traducono in prodotti affidabili che garantiscono un'elevata efficienza energetica;
- sviluppano comandi elettrici o elettronici per apparecchiature, macchine e impianti che sono in grado di mettere in esercizio e monitorare;
- utilizzano software informatici per programmare microcontrollori e PLC o per simulare sistemi automatici;
- assumono ruoli di quadro intermedio in aziende locali o internazionali;
- sono impegnati nella conduzione di team specialisti;
- si occupano della consulenza tecnica o della formazione degli adulti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di lavorare in team</li><li>- autonomia</li><li>- interesse per le nuove tecnologie</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<p><b>Ciclo di studio a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) in una professione del settore dell'elettrotecnica o titolo equivalente con o senza maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita</li><li>- eventuale esame di ammissione (prove scritte di italiano, elementi di matematica e elementi di fisica)</li><li>- colloquio individuale.</li></ul> <p><b>Ciclo di studio parallelo all'attività professionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) in una professione del settore dell'elettrotecnica o titolo equivalente</li><li>- almeno 2 anni di esperienza lavorativa</li><li>- avere un'attività professionale pari ad almeno il 50% in un'azienda del settore e l'autorizzazione del datore di lavoro a frequentare la formazione</li></ul> <p>La direzione della scuola può ammettere in via eccezionale candidati con altri requisiti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) di Bellinzona offre due cicli di formazione.</p> <p><b>Durata: 2 anni. Ciclo a tempo pieno.</b> Piano di studio: cultura generale (lingua italiana e comunicazione, tedesco, inglese, ambiente, salute e sicurezza); materie di base (matematica, fisica, organizzazione aziendale, economia e diritto, psicologia aziendale, informatica generale e tecnica, teoria applicata); materie specifiche (elettrotecnica, elettronica, tecnica digitale e Computer Aided Engineering - CAE, microcalcolatori, automazione e regolazione); attività pratiche (fondamenti di laboratorio, laboratorio di elettrotecnica); stage di almeno 9 settimane in azienda (al termine del 2° anno); seminari di metodica e su temi tecnici specifici. Esami finali e lavoro di diploma (5 settimane).</p> <p><b>Durata: 3 anni (15 lezioni settimanali). Ciclo parallelo all'esercizio di un'attività professionale.</b> Piano di studio: cultura generale (lingua italiana e comunicazione, tedesco, ambiente, salute e sicurezza); materie di base (elementi di matematica, elementi di fisica, elementi di organizzazione aziendale, informatica generale e tecnica); materie specifiche (elettrotecnica, elettronica, tecnica digitale e Computer Aided Engineering-CAE, microcalcolatori, automazione e regolazione); seminari di metodica e su temi tecnici specifici. Esame intermedio al termine del 1° anno; esami finali e lavoro di diploma (280 ore).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>TECNICO IN ELETTRATECNICA (dipl. SSS) o  TECNICA IN ELETTRATECNICA (dipl. SSS),</b>  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua proposta da scuole specializzate superiori della tecnica, da associazioni professionali o organizzazioni del mondo del lavoro;</li> <li>- formazione specifica quale formatore/trice di apprendisti in azienda;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'ingegneria elettrotecnica;</li> <li>- corsi di post-formazione a livello SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingegnere/a in microtecnica SUP</li> <li>- ingegnere/a meccanico/a SUP</li> <li>- tecnico/a in elettronica dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in processi aziendali dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnici dipl. SSS in elettrotecnica trovano impiego presso aziende private o pubbliche del settore elettrotecnico. Assumono funzioni di quadro e lavorano in team interdisciplinari, non come specialisti ma come responsabili ai quali affidare compiti più generali derivanti dall'attività della ditta.</p> <p>Grazie alle loro competenze, orientate verso la pratica professionale, hanno buone opportunità sul mercato del lavoro e di carriera a livello aziendale.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPT Centro professionale tecnico Bellinzona**

SSST Scuola specializzata superiore tecnica  
Viale S. Franscini 25 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 53 11  
e-mail: [decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cpt.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

### **Associazione dei diplomati delle scuole specializzate superiori della svizzera italiana (ATST)**

c/o TiTraduce  
Via S. Balestra 9 - 6900 Lugano  
tel. 091 922 03 15  
e-mail: [info@atst.ch](mailto:info@atst.ch) - <http://www.atst.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'informatico e l'informatica di gestione creano l'interfaccia tra l'informatica e i diversi settori aziendali come il marketing, la contabilità, la vendita, il magazzino, la produzione, ecc. Definiscono e ottimizzano strategie IT per l'azienda oltre ad implementare soluzioni tecniche adeguate ai requisiti, concependo, progettando e realizzando applicazioni software e sistemi informatici.**

Gli informatici di gestione sono pure in grado di condurre progetti informatici complessi e le loro principali attività possono essere così descritte:

- concezione e sviluppo di applicazioni software, anche in ambito web;
- la definizione di interfaccia uomo-macchina;
- scelta e integrazione di software adatti alle necessità aziendali;
- gestione di reti e sistemi;
- conduzione di progetti informatici;
- consulenza nell'ambito di scelte strategiche nel campo IT;
- supporto agli utenti e formazione;
- analisi dei settori aziendali;
- conduzione di studi di fattibilità;
- architetture e banche dati;
- discipline economiche quali: aziendali, politiche, normative legali.

Alcune fra queste attività possono essere svolte subito al termine della formazione; per altre occorre invece maturare una solida esperienza professionale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- adattamento alle nuove tecnologie</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- interesse per l'economia e il commercio</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- polivalenza, flessibilità, mobilità</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di informatico/a, di mediamatico/a o di impiegato/a di commercio;</li><li>- diploma di una scuola media di commercio o della SCC di Bellinzona;</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) triennale in un'altra professione o diploma di maturità liceale con almeno 3 anni di esperienza professionale nel campo dell'informatica di gestione.</li></ul> <p>È possibile l'ammissione su dossier di candidati con curricula scolastici diversi da quelli citati. Occorre interpellare a questo proposito la direzione della scuola, che può prevedere degli esami di ammissione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 semestri a tempo pieno</b> (+ 1 semestre di stage e lavoro di diploma) <b>6 semestri per la formazione serale</b> (+ 1 semestre di stage e lavoro di diploma)</p> <p>Frequenza della Scuola specializzata superiore di economia (SSSE) di Bellinzona. Formazione di tipo modulare che in alcuni moduli prevede lezioni in presenza e a distanza.</p> <p>I moduli di insegnamento comprendono i campi dell'informatica, dell'economia, della gestione e della cultura generale. Aree dei moduli di informatica: reti e sistemi, programmazione strutturata e a oggetti, gestione dei dati, ingegneria software, sviluppo software, architetture e banche dati. Aree dei moduli economici e gestionali: contabilità e finanza, marketing e risorse umane, logistica, management e organizzazione, management accounting, project management. Aree dei moduli strumentali e di cultura generale: matematica, italiano e comunicazione, inglese, economia politica, statistica, diritto, ricerca operativa. Il piano di formazione prevede inoltre circa 700 ore di formazione pratica e laboratoriale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami, si consegue il diploma di INFORMATICO DI GESTIONE (dipl. SSS) o INFORMATICA DI GESTIONE (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- possibilità, dopo qualche anno di esperienza professionale, di assumere responsabilità importanti nell'ambito dell'ideazione di sistemi informativi, nello sviluppo e nell'analisi, nel coordinamento di progetti e nella gestione;</li> <li>- corsi di formazione continua offerti dalla SIG;</li> <li>- studi post-diploma presso scuole specializzate superiori (SSS) di economia;</li> <li>- scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI), passerella al ciclo di studi in ingegneria informatica;</li> <li>- corsi di formazione continua offerti dalle SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatico/a gestionale (U)</li> <li>- ingegnere/a in informatica SUP</li> <li>- tecnico/a in informatica dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli informatici di gestione con diploma di scuola specializzata superiore SSS, svolgono la loro attività principalmente presso le società di servizi e di consulenza informatica, nelle amministrazioni pubbliche, presso istituti bancari e assicurativi.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### SSSE Scuola specializzata superiore di economia

Sezione informatica di gestione

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona

tel. 091 814 65 11

e-mail: [decs-ssse@edu.ti.ch](mailto:decs-ssse@edu.ti.ch)

<http://www.ssse.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'ingegnere e l'ingegnera in informatica abbinano conoscenze scientifiche e culturali di base a una solida preparazione tecnica nelle tecnologie innovative. Sono pertanto in grado di inserirsi rapidamente nelle aziende. Sono le persone che devono comprendere i bisogni dell'utente/cliente e proporre soluzioni adeguate. Progettano, sviluppano o adattano software (programmi) e realizzano soluzioni informatiche necessarie alle più disparate attività dell'uomo.**

Operano principalmente nelle fasi di progettazione, realizzazione, test e manutenzione dei sistemi informativi e di programmi inerenti l'elaborazione dei dati, alla trasmissione di informazioni, al controllo dei processi. Possono anche sovrintendere alla gestione dei sistemi informatici dove è richiesto un apporto continuo di idee innovative, assumendo anche funzioni di responsabili di servizi e di istruttori nel settore.

Lo sviluppo di sistemi informativi interessa sia i settori industriali della produzione sia quelli dei servizi (telecomunicazioni, commercio elettronico, documentazione).

Lo sviluppo di software tocca i settori della produzione di *software embedded* nelle telecomunicazioni, quello del controllo e della regolazione di apparecchiature e di sistemi e in generale quello della trasmissione dati.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- capacità di analisi</li> <li>- capacità di astrazione</li> <li>- capacità di sintesi</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- interesse per le scienze esatte</li> <li>- predisposizione alle soluzioni innovative</li> <li>- rigore e precisione</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita o maturità professionale indirizzo economia e servizi, oppure</li> <li>- maturità liceale o professionale in un settore non affine all'ambito formativo: previo espletamento di un anno di pratica professionale riconosciuta dall'università o un anno di pratica assistita organizzata da SUPSI</li> </ul> <p><b>Ammissione a semestri superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati con diploma di scuola specializzata superiore (SSIG, SSST) possono iscriversi a semestri superiori secondo un regolamento definito per ogni ciclo di studio e scuola di provenienza</li> </ul> <p><b>Ammissione con esami integrativi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati senza i requisiti sopraindicati</li> </ul> <p><b>Ammissione su dossier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati con un'età superiore ai 25 anni sprovvisti dei requisiti sopraindicati, con formazione e esperienza significative</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno</b>  <b>4 anni parallelo all'attività professionale</b>  <b>4-5 anni part-time</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento tecnologie innovative della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.</p> <p>La formazione pone l'accento sulle discipline fondamentali dell'informatica, quali la programmazione, la progettazione del software, la telematica, le architetture e i sistemi di rete. Inoltre, sono importanti le discipline di sostegno alla professione, quali la matematica, la fisica e la gestione aziendale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF SCIENCES SUPSI</b>  <b>IN INFORMATICA</b></p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua presso altre SUP</li> <li>- corsi di aggiornamento e percorsi advanced studies SUP (CAS-DAS-MAS);</li> <li>- master SUP in ingegneria;</li> <li>- possibilità di ammissione a determinati master dell'Università della Svizzera italiana (USI);</li> <li>- studi di informatica, a determinate condizioni, presso una scuola politecnica federale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatico/a di gestione SUP</li> <li>- informatico/a (U)</li> <li>- ingegnere/a informatico (U)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli ingegneri SUP in informatica trovano sbocchi professionali nell'industria (informatica o telematica, elettronica, manifatturiera, delle macchine), nelle telecomunicazioni, nel terziario (banche, assicurazioni, servizi pubblici, organizzazioni in generale), nell'amministrazione e nell'insegnamento.</p> <p>L'aggiornamento, la formazione continua e l'esperienza consentono di perseguire carriere nella gestione di progetti e team di sviluppo così come nella specializzazione in campi applicativi specifici.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

#### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento tecnologie innovative  
Galleria 2 - 6928 Manno  
tel. 058 666 65 11  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dti>

# COORDINATORE / COORDINATRICE D'OFFICINA NEL RAMO DELL'AUTOMOBILE (APF)

Automobil-Werkstattkoordinator/in  
(BP)

Coordinateur/trice d'atelier  
automobile  
(BF)

InfoProf

0570

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il coordinatore e la coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile operano come specialisti, dirigenti e formatori all'interno di autofficine. Sono responsabili affinché ogni attività venga svolta in modo efficiente.**

I coordinatori d'officina nel ramo dell'automobile lavorano in un'officina di un garage per autovetture o veicoli commerciali. Come principali persone di riferimento che dirigono l'officina, rappresentano l'interfaccia tra direzione aziendale, clientela, fornitori, esperti assicurativi, collaboratori e apprendisti. Grazie a una pianificazione dei lavori lungimirante e attenta ai costi, possono influenzare fortemente la produttività del garage.

Dispongono di conoscenze tecniche approfondite nel settore dell'impianto elettrico/elettronico, dei sistemi elettronici di sicurezza e comfort, come pure dei sistemi di infotainment e di assistenza alla guida presenti nel veicolo. Con l'ausilio di appositi apparecchi per test e diagnosi, esaminano i guasti al sistema propulsivo e i malfunzionamenti del motore. Cercano le informazioni tecniche su un particolare tipo di veicolo nel relativo manuale.

Come dirigenti assumono un ruolo importante nella consulenza alla clientela. Comunicano con i loro clienti in maniera adeguata e ascoltano i loro bisogni. Dopo aver preso in consegna il veicolo, si fanno descrivere il guasto. Sulla base di una prima diagnosi, sottopongono al cliente un preventivo e gli presentano soluzioni ragionevoli dal punto di vista economico ed ecologico.

Dirigono il personale dell'officina e sono responsabili per una efficiente pianificazione e coordinazione. Stabiliscono i piani di impiego e fanno in modo che i costi e le scadenze vengano rispettati. Ordinano ai collaboratori lavori di riparazione e manutenzione e danno le necessarie istruzioni, sorvegliano le attività correnti ed eseguono controlli finali. Inoltre assicurano che vengano osservate le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e dell'ambiente.

La formazione, l'assistenza e la promozione degli apprendisti fanno pure parte dei loro compiti. Sono anche competenti per questioni amministrative, ad esempio redigono offerte e fatture e presentano progetti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità organizzative</li><li>- capacità di analisi</li><li>- facilità di contatto</li><li>- senso della comunicazione</li><li>- comportamento orientato al cliente</li><li>- costanza</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di meccatronico/a d'automobili, meccanico/a d'automobili, meccanico/a di macchine edili, meccanico/a di macchine agricole o equivalente e pratica di almeno 5 anni dopo l'ottenimento dell'AFC, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) di meccanico/a di manutenzione per automobili o attestato equivalente e pratica professionale comprovata di almeno 6 anni, oppure</li><li>- attestato professionale federale (APF) di meccanico/a diagnostico/a d'automobili e pratica professionale comprovata di almeno 5 anni.</li></ul> <p>Sono inoltre richiesti il superamento degli esami dei relativi campi di competenza o gli attestati di equivalenza, il diploma di formatore/trice professionale e l'autorizzazione speciale per la manipolazione dei refrigeranti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene tramite la frequenza di un corso organizzato dal Centro di formazione professionale (UPSA) a Biasca.</p> <p><b>Durata: 2-4 semestri.</b></p> <p>La formazione comprende 8 campi di competenza: impianto elettrico/elettronico del veicolo, sistemi elettronici di sicurezza e comfort, sistemi infotainment e di assistenza alla guida, rapporti con la clientela, processi d'officina, gestione del personale, responsabilità giuridiche, contatti con la clientela e amministrazione.</p> <p>Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di COORDINATORE D'OFFICINA NEL RAMO DELL'AUTOMOBILE o COORDINATRICE D'OFFICINA NEL RAMO DELL'AUTOMOBILE</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 20 novembre 2014)</p> <p>Informazioni aggiornate sono disponibili sul sito web dell'UPSA all'indirizzo <a href="http://www.agvs-upsa.ch">www.agvs-upsa.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale e dalle scuole del settore;</li> <li>- formazione abbreviata per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di meccanico/a diagnostico/a d'automobili;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di diplomato/a in economia aziendale nel settore dell'automobile;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a in tecnica automobilistica SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capo officina di macchine agricole</li> <li>- capo officina di macchine edili</li> <li>- consulente del servizio clientela nel ramo dell'automobile</li> <li>- consulente di vendita d'automobili</li> <li>- meccanico/a diagnostico/a d'automobili</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I coordinatori d'officina nel ramo dell'automobile sono impiegati presso aziende del settore dell'automobile come dirigenti o rappresentanti della direzione, ma possono anche gestire una propria autofficina. Altre possibilità di occupazione sono offerte loro da uffici della circolazione, imprese di trasporto o assicurazioni. La costante evoluzione tecnologica e le caratteristiche specifiche di ogni marca richiedono a questi professionisti dell'automobile un continuo perfezionamento e aggiornamento delle loro conoscenze e capacità.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Centro formazione professionale UPSA**  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 873 97 10  
e-mail: [centro@upsa-ti.ch](mailto:centro@upsa-ti.ch)  
<http://www.upsa-ti.ch>

**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) Sezione Ticino**  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@upsa-ti.ch](mailto:info@upsa-ti.ch) - <http://www.upsa-ti.ch>

**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)**  
Wölflistrasse 5 - Casella postale 64 - 3000 Berna 22  
tel. 031 307 15 15  
e-mail: [info@agvs-upsa.ch](mailto:info@agvs-upsa.ch)  
<http://www.professioneauto.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il meccanico e la meccanica diagnostici d'automobili individuano guasti su autoveicoli leggeri e utilitari. Consigliano la clientela, istruiscono il personale d'officina, pianificano gli investimenti e svolgono mansioni amministrative. Il meccanico e la meccanica diagnostici possono influenzare fortemente la produttività di un garage, con una sicura procedura diagnostica ed una intelligente distribuzione dei lavori.**

Il settore dell'automobile è sempre più influenzato dall'elettronica, dalla tecnologia informatica e dalla protezione ambientale. I compiti del meccanico e della meccanica diagnostici sono perciò oggi molto più differenziati, a seguito dell'impiego ormai generalizzato di componenti elettronici per la sicurezza e il confort dei veicoli. Per poter formulare una diagnosi in tempi adeguati, sono indispensabili conoscenze approfondite nel campo dell'elettronica.

Le conoscenze dei meccanici diagnostici non si limitano all'elettricità e all'elettronica, bensì si estendono a tutti i campi della moderna tecnica dei motori e dei veicoli. Verificano danni al sistema propulsivo e malfunzionamenti del motore per mezzo di speciali apparecchi per test e diagnosi. Per il loro lavoro fanno uso del computer in quanto molti apparecchi per i test sono controllati da software.

Accolgono il cliente e si fanno descrivere il tipo di guasto del veicolo. Redigono una diagnosi tecnica, la interpretano e forniscono le relative proposte di soluzione allestendo un preventivo. Sono responsabili giuridicamente nei confronti della clientela riguardo ai costi preventivati per i lavori.

A dipendenza della grandezza del garage, possono effettuare essi stessi le riparazioni. In aziende grandi delegano al personale dell'officina i compiti di riparazione o revisione. Definiscono piani per i turni di lavoro e istruiscono il personale. Sono pure incaricati di seguire e formare gli apprendisti.

I meccanici diagnostici possono fungere da capo-officina o rappresentante della direzione. Svolgendo queste funzioni si assumono compiti amministrativi e organizzativi supplementari.

Nell'officina si assicurano che vengano rispettate le direttive per la sicurezza, la salute e la protezione ambientale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- conoscenze base di electronic date processing (EDP) in Word ed Excel</li><li>- precisione nei lavori in campo meccanico, elettrotecnico ed elettronico</li><li>- flessibilità (capacità di cogliere le interazioni fra diversi sistemi)</li><li>- comprensione di schemi, conoscenza approfondita della documentazione d'officina e di strumenti elettronici</li><li>- diplomazia nei rapporti con la clientela</li><li>- capacità gestionali (capofficina, formatore)</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) quale mecatronico/a d'automobili o meccanico/a di macchine agricole o meccanico/a di macchine edili e almeno 2 anni d'esperienza professionale, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) quale specialista in automobili e almeno 5 anni di esperienza professionale</li><li>- attestato di maestro di tirocinio (corso per formatori)</li><li>- autorizzazione per l'impiego di prodotti refrigeranti</li><li>- possedere i necessari attestati dei moduli del corso</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dall'Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) sezione Ticino, presso il Centro di formazione professionale (CPT) di Biasca.</p> <p><b>Durata: 2 anni.</b></p> <p>I corsi si compongono di 7 moduli di competenze. Nel corso del primo anno si concludono le seguenti competenze di base, ognuna con un esame certificato: elettricità/elettronica veicoli, elettronica di comfort e sicurezza, sistemi di assistenza alla guida e sistemi infotainment, relazioni con clienti. Nel secondo anno vengono approfondite le conoscenze nei campi telaio, gestione motore e trasmissione (opzione automobili o veicoli utilitari).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>MECCANICO DIAGNOSTICO D'AUTOMOBILI o  MECCANICA DIAGNOSTICA D'AUTOMOBILI,</b>  “automobili” o “veicoli utilitari”</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 20 novembre 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento e aggiornamento offerti dalle scuole professionali e dall'UPSA;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente del servizio clientela nel ramo dell'automobile;</li> <li>- esame professionale federale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale in economia aziendale nel settore dell'automobile;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere il titolo SUP di ingegnere/a in tecnica automobilistica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista del pneumatico</li> <li>- consulente di vendita d'automobili</li> <li>- capo officina di macchine agricole</li> <li>- capo officina di macchine edili</li> <li>- coordinatore/trice nel ramo dell'automobile</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I meccanici diagnostici possono essere attivi in un garage quali capofficina o rappresentante della direzione o dirigere la propria officina. Altri campi d'impiego sono gli uffici della circolazione stradale e le compagnie assicurative.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) Sezione Ticino**  
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 14  
e-mail: [info@upsa-ti.ch](mailto:info@upsa-ti.ch)  
<http://www.upsa-ti.ch>

**Centro formazione professionale UPSA**  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29 - 6710 Biasca  
tel. 091 873 97 10  
e-mail: [centro@upsa-ti.ch](mailto:centro@upsa-ti.ch)  
<http://www.upsa-ti.ch>

**Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) - Wölflistrasse 5 - Postfach 64 - 3000 Bern 22**  
tel. 031 307 15 15  
e-mail: [info@agvs-upsa.ch](mailto:info@agvs-upsa.ch) - <http://www.agvs-upsa.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'ingegnere e l'ingegnera gestionale ricoprono ruoli tecnici e tecnico-organizzativi in contesti che richiedono la conoscenza delle scienze di base, dell'ingegneria e degli aspetti legati all'organizzazione, all'analisi dei costi, alla produzione, alla logistica, ai sistemi di gestione e all'informatica.**

I punti di forza degli ingegneri gestionali sono rappresentati da una spinta capacità d'analisi, di progettazione ed ottimizzazione di sistemi complessi. Tali capacità consentono di sviluppare soluzioni ottimali in cui gli aspetti tecnologici si coniugano con quelli economici ed organizzativi.

Nella produzione, gli ingegneri gestionali si preoccupano dell'uso ottimale di tutte le risorse del sistema, costituito di persone, materiali, macchine, metodi, strumenti, energia e capitale, per raggiungere l'obiettivo desiderato. Per esempio, sono in grado di determinare il programma di produzione che utilizzi al meglio le risorse disponibili, riducendo i costi; oppure di definire il processo produttivo predisponendo un corretto uso di dispositivi ed attrezzi per la produzione, il controllo della qualità e le esigenze in termini di ergonomia e sicurezza degli operatori. In ambito logistico si occupano degli acquisti, della gestione della catena di fornitura e della logistica di distribuzione.

Nella gestione di prodotto partecipano allo sviluppo e alla commercializzazione dei prodotti.

L'elevata flessibilità del profilo dell'ingegnere gestionale permette l'adattamento alle molteplici necessità aziendali, e quindi l'inserimento in imprese manifatturiere e di servizi, come esperti o responsabili in diversi ambiti: analisi di processo, sistema di controllo di gestione, gestione delle tecnologie dell'informazione, gestione della produzione e logistica, gestione della qualità, gestione e automazione dei sistemi produttivi, gestione dei progetti, marketing.

Gli ingegneri gestionali eseguono, nel loro campo di attività, analisi aziendali e di mercato, identificano le leve del cambiamento, ricercano ed adottano soluzioni coerenti con le strategie aziendali e sostenibili a livello ambientale e sociale.

Molti ingegneri gestionali sono attivi, con successo, nell'ambito della consulenza aziendale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- capacità di analisi</li> <li>- capacità di astrazione</li> <li>- capacità di sintesi</li> <li>- interesse per l'informatica</li> <li>- interesse per le scienze esatte</li> <li>- predisposizione alle soluzioni innovative</li> <li>- rigore e precisione</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maturità professionale indirizzo tecnica, architettura e scienze della vita o maturità professionale indirizzo economia e servizi, oppure</li> <li>- maturità liceale o professionale in un settore non affine all'ambito formativo: previo espletamento di un anno di pratica professionale riconosciuta dall'università o un anno di pratica assistita organizzata da SUPSI</li> </ul> <p><b>Ammissione a semestri superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati con diploma di scuola specializzata superiore possono iscriversi a semestri superiori secondo un regolamento definito per ogni ciclo di studio e scuola di provenienza</li> </ul> <p><b>Ammissione con esami integrativi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati senza i requisiti sopraindicati</li> </ul> <p><b>Ammissione su dossier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- candidati con un'età superiore ai 25 anni sprovvisti dei requisiti sopraindicati, con formazione e esperienza significative</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno 4 anni parallelo all'attività professionale</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento tecnologie innovative della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno. Il corso di laurea in ingegneria gestionale, è orientato alla formazione di figure professionali con competenze interdisciplinari capaci di agire in contesti complessi. Lo studio crea solide basi scientifiche e tecnologiche tipiche della formazione dell'ingegnere, completate da competenze economiche ed organizzative, privilegiando le tecniche ed i metodi per promuovere l'innovazione, migliorare il sistema produttivo e ridurre i costi aziendali in un'ottica di sviluppo sostenibile.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI IN INGEGNERIA GESTIONALE</b></p> <p>Questo ciclo di studi è pure possibile in altre SUP della Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi organizzati da associazioni professionali o da scuole specializzate (scuole universitarie professionali, università);</li> <li>- corsi di formazione continua presso le SUP</li> <li>- corsi di aggiornamento e percorsi advanced studies SUP (CAS-DAS-MAS);</li> <li>- studio di master presso la SUPSI: master of science in business engineering and production, altri master of science SUP;</li> <li>- studio di master presso l'Università della Svizzera italiana o in Germania, alle condizioni previste dal singolo ateneo;</li> <li>- studio post-diploma presso la SUPSI: master of advanced studies in computer science (MACS), master in ingegneria gestionale (MIG); altri master disponibili in altri istituti o università.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a> <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatico/a di gestione SUP</li> <li>- economista aziendale SUP</li> <li>- ingegnere/a in tecnica dei sistemi SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'ingegnere e l'ingegnera gestionale SUP assumono compiti impegnativi in qualità di responsabili di progetto e di conduzione in imprese manifatturiere, nei servizi e anche in amministrazioni.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento tecnologie innovative  
Galleria 2 - 6928 Manno  
tel. 058 666 65 11  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dti>

# economia e commercio, amministrazione, trasporti, turismo

6

## ECONOMIA E COMMERCIO

Amministrazione, Segretariato

0611 Assistente di direzione APF

Marketing

0612 Specialista in marketing APF

Compra-Vendita

0613 Specialista del commercio al dettaglio APF

0613 Specialista in vendita APF

Fiduciaria, Immobiliare, Controlling

0614 Esperto/Esperta in commercializzazione immobiliare APF

0614 Esperto/Esperta in finanza e controlling dipl. EPS

0614 Fiduciario/Fiduciaria APF

0614 Gestore immobiliare/Gestrice Immobiliare APF

0614 Specialista in finanza e contabilità APF

Banche, Assicurazioni, Finanze

0615 Consulente finanziario/finanziaria APF

0615 Consulente in sicurezza sociale dipl. cantonale TI

0615 Economista bancario/bancaria dipl. SSS

0615 Perito/Perita in assicurazione APF

0615 Specialista in materia di assicurazione sociale APF

Gestione aziendale, Management, Gestione delle risorse umane

0616 Economista aziendale dipl. SSS

0616 Economista aziendale SUP

0616 Economista aziendale PMI dipl. EPS

0616 Specialista della gestione PMI APF

0616 Specialista in risorse umane APF

0616 Specialista nella direzione di un team APF

Export, Import, Logistica

0617 Manager in logistica APF

0617 Manager in logistica dipl. EPS

## SICUREZZA E AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Amministrazione pubblica

0621 Funzionario/Funzionaria amministrativo/amministrativa degli enti locali dipl. cantonale TI

0621 Segretario/Segretaria comunale dipl. cantonale TI

Sicurezza, Polizia

0622 Agente di custodia APF

0622 Agente di polizia APF

Esercito

0624 Pilota militare

0624 Ufficiale di professione - Sottoufficiale di professione

Dogane

0625 Dichiarante doganale APF

0625 Guardia di confine APF

0625 Specialista doganale APF

## TRASPORTI

Trasporti aerei

0634 Controllore/Controllora del traffico aereo dipl. SSS

0634 Specialista dei servizi della navigazione aerea dipl. SSS

0634 Tecnico/Tecnica d'aeromobili APF

## TURISMO

0640 Specialista turistico/turistica dipl. SSS

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli assistenti e le assistenti di direzione sono i collaboratori diretti dei quadri aziendali. Sanno svolgere in modo competente ed efficiente incarichi complessi nell'ambito della comunicazione e della gestione dell'informazione. Sanno utilizzare le tecnologie informatiche in modo professionale e mirato e comunicare in almeno due lingue.**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**amministrazione**

- occuparsi dei compiti amministrativi che incombono alla direzione aziendale;
- utilizzare gli strumenti di comunicazione (telefono, fax, posta elettronica, internet, ecc.);
- conoscere e saper usare correttamente i vari apparecchi e strumenti informatici (elaborazione testi, tabelle, grafici, altre applicazioni informatiche);
- organizzare il lavoro quotidiano della direzione, gli spostamenti, i viaggi all'estero, pianificare le riunioni di lavoro e gli appuntamenti professionali;
- assistere la direzione nella redazione di corrispondenza, rapporti, verbali - talvolta in diverse lingue - nell'elaborazione di documenti statistici, di analisi e di bilanci;
- contribuire alla pianificazione e all'organizzazione del settore amministrativo secondo criteri ottimali (tener aggiornate le agende, creare formulari, diffondere circolari e stabilire progettazioni);
- applicare le regole che reggono la firma elettronica;
- proteggere i dati, salvaguardare e archiviare i documenti e i dossier;
- assumere la responsabilità dei sistemi di classificazione della contabilità, della fatturazione, delle informazioni personali, dei dati tecnici;

**informazione**

- procedere alla sintesi dei dati interni prima della diffusione: statistiche, bilanci, previsioni, ecc.;
- raccogliere, registrare, trattare e diffondere dati e informazioni, basandosi su schedari informatizzati;
- occuparsi della comunicazione, all'interno e all'esterno dell'azienda o dell'amministrazione pubblica, rispettando gli obiettivi fissati e limitando i costi in materia di pubblicità, marketing e relazioni pubbliche;
- collaborare all'organizzazione di congressi, manifestazioni, fiere, ecc.;
- accompagnare, se necessario, i quadri dirigenti nei viaggi d'affari;
- accogliere, ricevere e informare clienti e visitatori.

**ATTITUDINI**

- disponibilità
- facilità d'espressione
- interesse per i compiti amministrativi
- interesse per le lingue straniere
- presentazione curata
- senso dell'organizzazione
- senso per le relazioni umane
- spirito d'iniziativa

**REQUISITI**

- Ammissione all'esame professionale federale**
- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio, o del commercio al dettaglio, o diploma di una scuola di commercio riconosciuta dalla Confederazione o certificato di maturità + almeno 4 anni di attività professionale nel settore commerciale o amministrativo, oppure
  - attestato federale di capacità (AFC) in un'altra professione con apprendistato di almeno 2 anni + almeno 5 anni di attività professionale nel settore commerciale o amministrativo, oppure
  - altri titoli e almeno 8 anni di attività professionale, 5 dei quali nel settore commerciale o amministrativo, oppure
  - possibilità di riconoscimento, a determinate condizioni, di un titolo di studio equivalente ottenuto all'estero
  - buone conoscenze della lingua italiana

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Società degli impiegati del commercio (SIC Ticino) a Bellinzona. <b>Durata: 4 semestri</b> (2 sere alla settimana e saltuariamente il sabato mattina, per un totale di 460 ore e ca. 250 ore di studio individuale);</li> <li>- Lugano Business School Fondazione FCPC a Lugano. <b>Durata: da 5 a 6 semestri</b> (2 sere alla settimana più alcune lezioni il sabato mattina, per un totale di 500 ore e studio individuale).</li> </ul> <p>Materie d'esame: italiano (stesura di lettere commerciali, redazione di testi destinati all'uso interno aziendale), inglese/tedesco (stesura di lettere commerciali, traduzioni in italiano e colloqui su testi di natura economica), informatica (elaborazione testi, foglio di calcolo, grafici, database, nozioni teoriche sui concetti fondamentali dell'informatica), organizzazione e project management (struttura aziendale, organigramma, piani di lavoro, trattamento dell'informazione e discussione sull'organizzazione aziendale), comprensione dell'impresa (concetti di base del diritto, codice delle obbligazioni, legge esecuzione e fallimenti, economia aziendale, economia politica).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>ASSISTENTE DI DIREZIONE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 20 giugno 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale nel campo delle relazioni pubbliche, del segretariato e delle lingue, organizzati da enti e istituti privati e pubblici e dalle associazioni professionali;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in organizzazione di impresa, di specialista in finanza e contabilità, di specialista in commercio estero;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il diploma federale di consulente in relazioni pubbliche dipl., di esperto/a in finanza e controlling dipl. o di esperto/a contabile dipl.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in economia aziendale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consulente in relazioni pubbliche dipl. (EPS)</li> <li>- specialista in risorse umane</li> <li>- economista bancario/a dipl. SSS</li> <li>- perito/a in assicurazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli assistenti di direzione operano all'interno di un'azienda, di un'organizzazione o di un'amministrazione pubblica. Il grado di responsabilità dipende dalle loro qualifiche e dalle loro motivazioni come pure dalle dimensioni dell'azienda o dell'amministrazione in cui sono inseriti. Devono dar prova di grande disponibilità per rispondere alle molteplici richieste e sollecitazioni a cui sono sottoposti, spesso con preavvisi limitati. I loro orari di lavoro sono a volte irregolari.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Società degli impiegati del commercio (SIC)**

Sezione Ticino  
 Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona  
 tel. 091 821 01 01  
 e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch)  
<http://www.sicticino.ch>

### **Lugano Business School**

Fondazione (FCPC)  
 Via Cantonale 19 - 6900 Lugano  
 tel. 091 924 90 70  
 e-mail: [info@luganobusinessschool.ch](mailto:info@luganobusinessschool.ch)  
<http://www.luganobusinessschool.ch>

### **Kaumännischer verband Schweiz (KV)**

Prüfungssekretariat  
 Hans-Huber-Strasse 4 - Postfach 1853  
 8027 Zürich  
 tel. 044 283 45 45  
 e-mail: [info@kvschweiz.ch](mailto:info@kvschweiz.ch)  
<http://www.examen.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista o la specialista in marketing realizzano studi di mercato a favore di imprese che intendono lanciare nuovi prodotti o servizi, aumentare le vendite o fidelizzare la loro clientela.**

**Pianificano e coordinano gli studi e l'insieme dei principali strumenti di commercializzazione con l'obiettivo di ottimizzare le vendite, proponendo al cliente o alla direzione dell'impresa una strategia commerciale.**

Gli specialisti in marketing utilizzano tutte le tecniche, sempre più sofisticate, che mettono le attività economiche in condizione di rispondere con efficacia ai bisogni del mercato.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**sviluppare prodotti e servizi**

- elaborare con la Direzione piani d'azione che permettano di raccogliere le reazioni della potenziale clientela in rapporto a un nuovo prodotto;
- informarsi in merito alla concorrenza, analizzare e valutare i punti forti che le permettono d'acquisire fette di mercato e le possibilità di accaparrarsene delle parti;
- stabilire il budget, pianificare le tappe della campagna marketing (sondaggi d'opinione, test presso persone rappresentative, questionari), vigilare sul rispetto dei costi e delle scadenze;
- partecipare all'elaborazione di questionari d'inchiesta e protocolli di colloquio, analizzare e interpretare i risultati;
- studiare le aspettative dei clienti servendosi di strumenti statistici e di software specializzato;
- aggiornare e analizzare i dati statistici al fine di realizzare una comunicazione marketing mirata;
- proporre soluzioni e raccomandazioni al responsabile del dipartimento marketing e partecipare alle decisioni sui nuovi orientamenti;

**valutare la soddisfazione dei clienti**

- seguire e analizzare le reazioni del pubblico nei confronti di un determinato prodotto o servizio e le oscillazioni delle vendite;
- misurare l'efficacia e la redditività di una campagna marketing; tasso di risposta a inchieste, volume delle ordinazioni o delle vendite, ecc.;

**promuovere i prodotti**

- scegliere strategie pubblicitarie e di vendita; elaborare documentazione destinata ai venditori o ai clienti;
- sviluppare strategie che consentano di fidelizzare la clientela;
- organizzare e coordinare le relazioni pubbliche dell'azienda.

**ATTITUDINI**

- attitudine a negoziare
- attitudine al lavoro in équipe
- capacità di analisi
- disponibilità
- facilità redazionale
- interesse per l'economia e il commercio
- interesse per l'informatica
- senso dell'organizzazione
- senso della persuasione

**REQUISITI****Ammissione all'esame professionale federale**

- attestato federale di capacità (AFC) almeno triennale o diploma di una scuola di commercio riconosciuta o maturità o attestato professionale federale o diploma SUP o master universitario + 2 anni di pratica professionale nel marketing, nella vendita, nella comunicazione o nelle relazioni pubbliche
- in mancanza dei titoli citati, pratica professionale di almeno 3 anni nel marketing, nella vendita, nella comunicazione o nelle relazioni pubbliche, giudicata equivalente dalla Commissione d'esame

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dalla Swiss Management School di Breganzona.</p> <p><b>Durata: 1,5 anni</b> per un totale di 370 ore/lezione (due ore per settimana; alcune lezioni si svolgono il sabato). Materie d'insegnamento: economia aziendale, contabilità, dai fondamenti di diritto alle ricerche di mercato, strategia di marketing, distribuzione, vendita e promozione vendite, comunicazione integrata, relazioni pubbliche, gestione eventi e tecniche di presentazione, comunicazione cross-mediale, coordinazione con specialisti esterni, pianificazione di campagne digitali, analisi di mercato, consapevolezza del proprio ruolo, conoscenza delle tecniche di lavoro efficaci.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>SPECIALISTA IN MARKETING</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 19 settembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e seminari di perfezionamento professionale (pubblicità, comunicazione, economia, management ecc.) proposti da vari enti e istituti;</li> <li>- riunioni, conferenze e dibattiti dedicati al marketing, nell'ambito della formazione professionale permanente;</li> <li>- congressi e simposi pubblici, giornate del marketing;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di pianificatore/trice di comunicazione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di capo/a di marketing dipl. o di capo/a di vendita dipl.;</li> <li>- corsi post-diploma presso SUP e università (CAS - DAS - MAS).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capo/a di marketing</li> <li>- capo/a di vendita</li> <li>- specialista in relazioni pubbliche</li> <li>- specialista di vendita</li> <li>- pianificatore/trice di comunicazione</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli specialisti in marketing hanno posizioni di quadro nei settori della commercializzazione. Lavorano nell'ambito di uno staff, con i capi di vendita e i capi di marketing. La loro attività si situa al centro di una rete di relazioni che comprende diversi partner e attori del settore economico.</p> <p>Nelle aziende commerciali e industriali, come pure nelle aziende di servizio, fanno parte degli staff di gestione, allo stesso titolo dei responsabili della produzione, del personale e delle finanze.</p> <p>Possono lavorare nell'ambito di uffici commerciali indipendenti, che offrono alle singole aziende ricerche di marketing, consigli, oppure anche la realizzazione completa di una campagna commerciale.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Swiss Management School Sagl

Via Leoni 18 - 6932 Breganzona

tel. 091 743 03 40

e-mail: [info@sms-edu.ch](mailto:info@sms-edu.ch) - <http://www.sms-edu.ch>

### Swiss Marketing Ticino (SMC)

Via Linoleum 7 - 6512 Giubiasco

tel. 091 850 05 45

e-mail: [segreteria@smc-ticino.ch](mailto:segreteria@smc-ticino.ch)

<http://ticino.swissmarketing.ch>

### Swiss Marketing (SMC)

Verbandsekretariat

Talakerstrasse 34 - Postfach - 8001 Zürich

tel. 044 914 44 44

e-mail: [sekretariat@swissmarketing.ch](mailto:sekretariat@swissmarketing.ch)

<http://www.swissmarketing.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista del commercio al dettaglio sono persone con una solida conoscenza nel campo commerciale e della vendita al dettaglio. Hanno funzioni dirigenti o di quadro: commercianti al minuto indipendenti, responsabili di reparto o di filiale, direttori o direttrici di grandi magazzini. Le loro competenze si estendono al marketing, alle tecniche di vendita, alla gestione del personale.**

Si tratta di un profilo di formazione continua nel settore della vendita che permette ulteriori miglioramenti della posizione professionale sia a livello aziendale sia a livello di ulteriore formazione.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- organizzare gli acquisti e le relative procedure;
- gestire l'azienda orientata al cliente, alla qualità, alla redditività, alla competitività;
- valutare la redditività dell'azienda in base agli indici forniti dalla contabilità;
- allestire un assortimento aggiornato e orientato in base alle esigenze del cliente;
- occuparsi dell'approvvigionamento tenendo conto della situazione economica e di mercato;
- interessarsi a quanto offre il mercato e la concorrenza per mirare meglio le scelte aziendali e conquistare ulteriore clientela;
- provvedere allo stoccaggio e alla presentazione della merce;
- gestire il personale dell'azienda, in particolare pianificare il fabbisogno di personale, reclutare nuovi dipendenti, fissare le condizioni di lavoro in base ai contratti collettivi;
- guidare i collaboratori sia in base ai criteri di produttività sia tenendo conto dei rapporti interpersonali;
- occuparsi della formazione degli apprendisti;
- promuovere buone condizioni di lavoro, rispettose della salute dei dipendenti, e prevenire gli infortuni sul lavoro;
- trovare soluzioni a problemi e mutamenti all'interno dell'azienda, gestire lo stress fra il personale;
- saper reperire le più importanti disposizioni legislative relative all'attività aziendale e commerciale e alla normativa sul lavoro;
- valutare le strutture e le tendenze del settore, gli influssi economici, sociali ed ecologici sul commercio al dettaglio.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine a negoziare</li><li>- disponibilità</li><li>- interesse per l'economia e il commercio</li><li>- senso commerciale</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- spirito imprenditoriale</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato del commercio al dettaglio o attestato equipollente nel ramo della vendita e 3 anni di pratica, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) o titolo equipollente e 4 anni di pratica nel settore del commercio al dettaglio, oppure</li><li>- certificato federale di formazione pratica (CFP) di assistente del commercio al dettaglio e 5 anni di pratica</li><li>- dirigente nel commercio al dettaglio in attività da almeno un anno</li><li>- disporre dei certificati di fine modulo conseguiti durante il corso</li><li>- i candidati privi dei requisiti sopraindicati devono comprovare almeno 10 anni di pratica nel settore del commercio al dettaglio</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino corsi di preparazione agli esami sono organizzati dalla Società degli impiegati del commercio (SIC Ticino), a Bellinzona, in collaborazione con VELEDES Bildung di Wil.</p> <p><b>Durata: 2 anni</b>, per complessive 350 ore (lezioni ogni mercoledì dalle 14.00 alle 19.30).</p> <p>Materie d'esame: mercato d'approvvigionamento merci, mercati potenziali (marketing), logistica e sicurezza, contabilità e finanza, gestione del personale, comunicazione e tecnica di lavoro, nozioni di vendita al dettaglio, diritto, azienda e ambiente.</p> <p>Esami: orali e scritti, sotto l'egida della Commissione per gli esami professionali superiori nel commercio al dettaglio.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>SPECIALISTA DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 20 ottobre 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e seminari di formazione continua (pubblicità, comunicazione, economia, management, marketing, ecc.) organizzati da associazioni professionali o ditte;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di capo/a di vendita dipl. o di manager nel commercio al dettaglio dipl.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere un bachelor SUP in economia aziendale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- specialista in vendita</p>	<p>Gli specialisti del commercio al dettaglio sono quadri o dirigenti nel settore della vendita. Possono lavorare in proprio o per terzi, in particolare per catene di distribuzione. La loro attività si svolge a contatto con i fornitori, il personale di vendita, la clientela.</p> <p>Gli orari di lavoro possono essere irregolari.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Società degli impiegati del commercio (SIC)**

Sezione Ticino  
 Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona 5  
 tel. 091 821 01 01  
 e-mail: [corsi@sicticino.ch](mailto:corsi@sicticino.ch)  
<http://www.sicticino.ch>

### **VELEDES Bildung**

Hubstrasse 101 - 9500 Wil  
 tel. 071 911 65 65  
 e-mail: [bildung@veledes.ch](mailto:bildung@veledes.ch)  
<http://www.veledes.ch>

### **Formazione del commercio al dettaglio Svizzera**

Hotelgasse 1 - 3011 Bern  
 tel. 031 328 40 40  
 e-mail: [info@bds-fcs.ch](mailto:info@bds-fcs.ch)  
<http://www.bds-fcs.ch>

### **Commissione per la garanzia della qualità Specialista del commercio al dettaglio**

Hotelgasse 1 - Postfach 316 - 3000 Berna 7  
 tel. 031 328 40 67  
 e-mail: [info@gsk.ch](mailto:info@gsk.ch)

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista in vendita si occupano della pianificazione, dell'organizzazione e del controllo delle vendite. Applicano gli strumenti di marketing definiti con gli specialisti di marketing (politica pubblicitaria, promozione e distribuzione, statistiche, ecc.), nell'intento di realizzare la miglior cifra d'affari rispetto alle capacità del mercato.**

In qualità di specialisti del servizio esterno prendono contatto e visitano la clientela allo scopo di presentare i prodotti e i servizi dell'azienda. Al fine di esercitare al meglio la loro professione essi devono avvalersi di un'ottima organizzazione e conoscere perfettamente i prodotti rappresentati. La professione comprende due specializzazioni: servizio interno, servizio esterno.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**servizio interno**

- preparare e definire un concetto globale di conduzione delle vendite, sulla base di obiettivi predefiniti e di modalità di vendita;
- organizzare una politica di distribuzione privilegiando i canali di vendita e di commercializzazione;
- preparare campioni e dossier di presentazione per il servizio esterno e coordinare le iniziative di commercializzazione;
- occuparsi regolarmente dei clienti più importanti in collaborazione con gli specialisti di vendita;
- programmare, organizzare e realizzare campagne pubblicitarie (opuscoli, manifesti, spot pubblicitari, conferenze stampa, ecc.) in collaborazione con specialisti della comunicazione e del marketing;
- esaminare i dati statistici delle vendite, interpretarli e fare delle previsioni;

**servizio esterno**

- attivare campagne di acquisizione di nuovi clienti;
- aggiornare lo schedario della clientela completandolo di osservazioni utili;
- pianificare l'attività, stabilire gli appuntamenti con i clienti, partecipare a fiere ed esposizioni;
- partecipare a sedute informative e di pianificazione con la direzione dell'azienda;
- presentarsi alla clientela, mostrare il prodotto ed illustrarne le qualità, negoziare, registrare le ordinazioni e concludere i contratti di vendita;
- inviare regolarmente documentazione, prospetti, campioni, listini dei prezzi, ecc. per aggiornare i clienti sull'evoluzione del prodotto;
- redigere rapporti delle visite e assicurarsi che le ordinazioni siano correttamente evase;
- esaminare attentamente i reclami, e trovare soluzioni soddisfacenti.

**ATTITUDINI**

- interesse per l'economia e il commercio
- senso commerciale
- senso dell'organizzazione
- spirito imprenditoriale
- attitudine a lavorare in modo indipendente
- cortesia e tatto
- presentazione curata
- disponibilità agli spostamenti frequenti
- facilità di contatto
- senso della persuasione

**REQUISITI**

- Ammissione all'esame professionale federale**
- attestato federale di capacità (AFC), diploma di scuola media di commercio, diploma di scuola media specializzata, di almeno 3 anni o certificato di maturità, di scuola specializzata superiore, di scuola universitaria professionale o di università e 2 anni di esperienza professionale negli ambiti della vendita, del marketing, delle relazioni pubbliche o della pubblicità/comunicazione, oppure
  - altri titoli e 3 anni di pratica professionale nell'ambito

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dalla Swiss Management School di Breganzona.</p> <p><b>Durata: 1,5 anni</b> per un totale di 370 ore/lezione (due sere per settimana; alcune lezioni si svolgono il sabato). Materie d'insegnamento: economia aziendale, contabilità, dai fondamenti di diritto alle ricerche di mercato, strategia di marketing, distribuzione, vendita e promozione vendite, comunicazione integrata, relazioni pubbliche, gestione eventi e tecniche di presentazione, comunicazione cross-mediale, coordinazione con specialisti esterni, pianificazione di campagne digitali, analisi di mercato, consapevolezza del proprio ruolo, conoscenza delle tecniche di lavoro efficaci.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>SPECIALISTA IN VENDITA</b>, con menzione della specializzazione.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 13 gennaio 2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e seminari di approfondimento professionale (pubblicità, comunicazione, economia, management, marketing, ecc.) organizzati dalle associazioni professionali (Swiss Marketing, KRM Management Consulting, ecc.);</li> <li>- formazione continua: riunioni, conferenze e dibattiti dedicati alla vendita;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in marketing, pianificatore/trice di comunicazione, specialista del commercio al dettaglio, specialista d'approvvigionamento;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di capo/a di marketing dipl., di capo/a di vendita dipl., di manager nel commercio al dettaglio dipl. o di responsabile degli acquisti dipl.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capo/a di marketing</li> <li>- capo/a di vendita</li> <li>- specialista in relazioni pubbliche</li> <li>- economista aziendale SUP</li> <li>- pianificatore/trice di comunicazione</li> <li>- specialista in marketing</li> <li>- specialista farmaceutico/a</li> <li>- manager nel commercio al dettaglio dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Lo specialista e la specialista in vendita al servizio interno, lavorano soprattutto in ufficio. Collaborano con altri professionisti aziendali (specialisti in relazioni pubbliche, pianificatori di comunicazione, specialisti in marketing, ecc.) o con specialisti esterni alla ditta (grafici, ecc.).</p> <p>Gli orari di lavoro sono in principio regolari.</p> <p>Lo specialista e la specialista in vendita al servizio esterno si spostano molto. Generalmente lavorano da soli e si spostano giornalmente per visitare i propri clienti ( da 4 a 6 volte al giorno a seconda dei settori).</p> <p>Gli orari molto irregolari possono richiedere la presenza sul lavoro anche di sera.</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>Swiss Marketing (SMC)</b> Verbandsekretariat Talakerstrasse 34 - Postfach - 8001 Zürich tel. 044 914 44 44 e-mail: <a href="mailto:sekretariat@swissmarketing.ch">sekretariat@swissmarketing.ch</a> <a href="http://www.swissmarketing.ch">http://www.swissmarketing.ch</a></p> <p><b>examen.ch AG</b> Prüfungsorganisation marketing+verkauf Hans-Huber-Strasse 4 - Postfach 1853 - 8027 Zürich tel. 044 283 46 06 e-mail: <a href="mailto:marketing-verkauf@examen.ch">marketing-verkauf@examen.ch</a> <a href="http://www.examen.ch">http://www.examen.ch</a></p>	<p><b>Swiss Marketing Ticino (SMC)</b> Via Linoleum 7 - Casella postale 572 - 6512 Giubiasco tel. 091 850 05 45 e-mail: <a href="mailto:segreteria@smc-ticino.ch">segreteria@smc-ticino.ch</a> <a href="http://ticino.swissmarketing.ch">http://ticino.swissmarketing.ch</a></p> <p><b>Vendita svizzera</b> Segretariato centrale Marchweg 6 - 5035 Unterentfelden tel. 031 961 54 81 e-mail: <a href="mailto:info@verkaufschweiz.ch">info@verkaufschweiz.ch</a> <a href="http://www.verkaufschweiz.ch">http://www.verkaufschweiz.ch</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'esperto e l'esperta in commercializzazione immobiliare eseguono analisi di mercato ed elaborano strategie di marketing immobiliare. Su mandato dei clienti, comprano e vendono superfici abitative, commerciali e terreni.**

Gli esperti in commercializzazione immobiliare consigliano le persone interessate ad acquistare o affittare appartamenti, case uni- o plurifamiliari, immobili commerciali e industriali, ma anche terreni non edificati. Se ricevono dai clienti il mandato di fare da intermediari per la vendita o l'affitto di un determinato oggetto, per prima cosa effettuano un'analisi sul posto. Qui valutano posizione, planimetria, stato, fascia di prezzo, come pure possibilità di rendimento e di rivendita. Nella loro analisi devono pure considerare le norme legali (diritto della costruzione) e i vincoli pianificatori a livello comunale (piano regolatore), ad esempio se è possibile costruire nuovi piani su un edificio esistente. Devono inoltre disporre di buone conoscenze in tecnica e fisica della costruzione, uso e manutenzione di edifici e terreni, mantenimento e incremento del valore, stili architettonici. Tali informazioni costituiscono la base per la determinazione del valore (stima), i costi d'impianto e il calcolo del rendimento. Dopo queste valutazioni, gli esperti in commercializzazione immobiliare fanno una descrizione dettagliata dell'oggetto con testo, foto, video e pianta. Possono così presentare l'immobile sui media, su piattaforme internet o comunicando direttamente con gli interessati (direct marketing).

Gli esperti in commercializzazione immobiliare svolgono analisi di mercato, sia a livello microeconomico che macroeconomico, esaminando con attenzione i mutamenti del settore. Sulla base di tali conoscenze, sviluppano strategie e misure di marketing, affinché la loro azienda possa distinguersi dalla concorrenza.

Gli esperti in commercializzazione immobiliare costituiscono l'anello di congiunzione fra venditori e acquirenti di proprietà immobiliari. Nella commercializzazione degli oggetti destinati all'affitto o alla vendita, consigliano la clientela su questioni legali. Forniscono informazioni su modelli ipotecari e di finanziamento, ottimizzazioni fiscali, imposte sugli utili da sostanza immobiliare o imposte sul trapasso di proprietà. Nell'ambito della pianificazione finanziaria, tengono conto anche di elementi quali la sostenibilità personale (rapporto tra il reddito annuo lordo del cliente e le uscite per l'immobile quali interessi ipotecari, spese accessorie, spese di manutenzione, ecc.) e il deposito in pegno (rapporto tra l'ammontare dell'ipoteca e il valore del bene immobile), affinché il credito dell'istituto bancario venga garantito. Per fare in modo che le persone interessate decidano di acquistare, gli esperti in commercializzazione immobiliare devono convincerle, in un colloquio, dei vantaggi dell'oggetto in questione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a negoziare</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- autorevolezza</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- senso commerciale</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC), maturità (tutti i tipi), diploma commerciale, diploma di una scuola specializzata superiore, attestato professionale federale (APF), diploma federale (EPS), diploma universitario (bachelor o master) o attestato equivalente</li><li>- almeno tre anni di esperienza professionale a tempo pieno nel settore dell'economia immobiliare (di cui almeno due in Svizzera)</li></ul> <p>I candidati che non possiedono uno di questi titoli vengono ammessi se, al momento dell'esame, attestano una pratica professionale principale di almeno cinque anni in ambito immobiliare (di cui almeno due in Svizzera)</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino i corsi sono organizzati dall'Associazione svizzera dell'economia immobiliare (SVIT) sezione Ticino e si svolgono 1 sera alla settimana e il sabato tutto il giorno. La formazione si sviluppa nell'arco di 15 mesi per un totale di circa 400 ore di lezione.</p> <p>Materie d'insegnamento: diritto (Codice civile svizzero, Codice delle obbligazioni, Legge sull'IVA); conoscenze edili (diritto della costruzione e pianificatorio, tecnica delle costruzioni); commercializzazione immobiliare (basi del marketing immobiliare, mercato immobiliare svizzero, ricerche di mercato, marketing di acquisizione, concetto di commercializzazione, attività di commercializzazione); tecniche di presentazione, di comunicazione e di vendita; vendita di immobili (stima immobiliare, finanziamento, vendita di fondi dal punto di vista giuridico, commercio di immobili dal punto di vista fiscale).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di ESPERTO / ESPERTA IN COMMERCIALIZZAZIONE IMMOBILIARE</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 25 aprile 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua, seminari e workshop organizzati da SVIT Ticino e da altre associazioni e scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di fiduciario/a immobiliare (corso di preparazione all'esame proposto da SVIT);</li> <li>- studio post-diploma presso una scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il master of advanced studies (MAS) in real estate management.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<h3 data-bbox="76 1223 408 1256">PROFESSIONI AFFINI</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esperto/a in stime immobiliari</li> <li>- esperto/a in sviluppo immobiliare</li> <li>- fiduciario/a</li> <li>- gestore/trice immobiliare</li> </ul>	<h3 data-bbox="770 887 1147 920">CONDIZIONI DI LAVORO</h3> <p>L'esperto e l'esperta in commercializzazione immobiliare lavorano come quadri intermedi presso agenzie immobiliari, gestori di fondi immobiliari, casse pensioni, banche, assicurazioni, imprese di costruzioni e imprese generali, nell'amministrazione pubblica, come pure in società fiduciarie, di revisione e di amministrazione.</p> <p>In Ticino, l'attestato federale in commercializzazione immobiliare è un titolo di studio riconosciuto per l'ottenimento dell'autorizzazione cantonale di fiduciario immobiliare da parte dell'autorità di vigilanza (in virtù della Legge sull'esercizio delle professioni di fiduciario).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Associazione svizzera dell'economia immobiliare (SVIT) - Sezione Ticino**  
 Corso San Gottardo 89 - 6830 Chiasso  
 tel. 091 921 10 73  
 e-mail: [svit-ticino@svit.ch](mailto:svit-ticino@svit.ch) - <http://www.svit-ticino.ch>

**Commissione d'esame professionale svizzera dell'economia immobiliare (CEPSEI)**  
 Via Beltramina 19B  
 6900 Lugano  
 tel. 091 971 00 97  
 e-mail: [info@cepsei.ch](mailto:info@cepsei.ch)  
<http://www.cepsei.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L'esperto e l'esperta in finanza e controlling sono attivi come responsabili dei conti consolidati, controller internazionali, responsabili della finanza/tesoreria o della pianificazione aziendale. Nella loro posizione sono in grado di raccogliere, studiare ed analizzare le informazioni finanziarie dell'azienda in cui operano (costi variabili, fissi, diretti, indiretti, flussi monetari, prezzi delle materie, costo del lavoro, ecc.) e di conseguenza di fornire - alla direzione e ai diversi servizi interni - gli elementi necessari alla gestione, alla pianificazione e al controllo degli obiettivi strategici e operazionali.

Basandosi su indicatori diversi (situazione del mercato per un dato prodotto, analisi dei risultati ottenuti, ecc.) esaminano il funzionamento dell'azienda per valutarne la salute finanziaria e per allestire i preventivi.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### **basi di studio**

- identificare i flussi informativi dell'azienda, fissare gli obiettivi ed elaborare strumenti di studio e di analisi che permettano di rispondere alle richieste della direzione e dei vari servizi aziendali;
- elaborare direttive precise per la raccolta delle informazioni;

### **analisi e controllo**

- confrontare i costi, variabili o fissi, di un prodotto (costi di ricerca, di produzione, di vendita, di distribuzione, ecc.) con gli introiti previsti, per calcolarne la redditività;
- analizzare le cause che sono alla base dei costi, effettuare confronti (evoluzione da un anno all'altro, differenze tra cifre pianificate e cifre effettive, paragoni con i prodotti della concorrenza, ecc.);
- verificare l'efficacia delle strategie aziendali (di produzione, di vendita, di ricerca, ecc.);
- effettuare regolari controlli per individuare gli adeguamenti da eseguire nella produzione, presentare dati, cifre e bilanci intermedi che permettano di controllare i risultati di ogni prodotto;
- collaborare all'elaborazione di preventivi per i diversi servizi aziendali, confrontare le cifre con i preventivi anteriori e le previsioni, in modo da ottenere una valutazione affidabile;

### **rapporti e comunicazione**

- redigere rapporti completi all'intenzione dei vari livelli gerarchici, per favorire il coordinamento tra tutti i settori dell'azienda (ricerca e sviluppo, produzione, marketing, distribuzione, ecc.);
- tenersi costantemente al corrente dell'evoluzione dei prodotti, dei progetti, dei mercati, dei costi e dei prezzi, in modo da anticipare i risultati dell'azienda.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di analisi</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- interesse per i numeri</li><li>- interesse per l'economia e il commercio</li><li>- interesse per le lingue straniere</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso delle responsabilità</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato professionale federale (APF) di specialista in finanza e contabilità oppure di fiduciario/a o titolo equivalente + 5 anni di pratica professionale nel settore della finanza e della contabilità, oppure</li><li>- diploma di scuola professionale superiore o di scuola specializzata superiore + 3 anni di pratica professionale nel settore della finanza e della contabilità, oppure</li><li>- bachelor universitario o di scuola universitaria professionale (SUP) + 2 anni di pratica professionale nel settore della finanza e della contabilità</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. I corsi di preparazione e gli esami federali sono curati dalla Società svizzera degli impiegati del commercio (SIC Svizzera) e dall'Associazione svizzera dei Contabili-Controller diplomati federali.</p> <p>In Ticino i corsi di preparazione sono offerti dall'Istituto cantonale di economia e commercio (ICEC) a Bellinzona.</p> <p><b>Durata: 2,5 anni.</b> Lezioni 2 volte la settimana (il lunedì e il venerdì; dal 2° anno, il sabato mattina ogni 15 giorni).</p> <p>Materie d'esame: studio casi interdisciplinare, tenuta dei conti secondo le norme svizzere ed internazionali, controlling, corporate finance, fiscalità, esame orale.</p> <p>Ulteriori informazioni su: <a href="http://www.examen.ch">www.examen.ch</a>.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di  <b>ESPERTO IN FINANZA E CONTROLLING dipl. o  ESPERTA IN FINANZA E CONTROLLING dipl.</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 1 luglio 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi o seminari di formazione e di perfezionamento dedicati a temi specialistici quali la politica aziendale, gli strumenti di gestione e di controllo aziendale, la revisione e la presentazione dei conti secondo le regole dell'Unione europea, il management finanziario, ecc. organizzati dalle associazioni professionali, dalle aziende o da istituti di formazione continua;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere un bachelor SUP in economia aziendale con diversi indirizzi di specializzazione;</li> <li>- formazione universitaria post-grado in Svizzera e all'estero.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- economista (U)</li> <li>- economista aziendale dipl. SSS</li> <li>- economista bancario/a dipl. SSS</li> <li>- esperto/a contabile dipl. (EPS)</li> <li>- esperto/a fiduciario/a dipl. (EPS)</li> <li>- specialista in finanza e contabilità (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli esperti in finanza e controlling dipl. (EPS) svolgono funzioni di quadro in aziende di medie/grandi dimensioni o in enti pubblici e parastatali. Hanno buone possibilità di carriera.</p> <p>Possono pure operare come indipendenti effettuando prestazioni di revisione dei conti e di consulenza aziendale nei settori del management finanziario, della valutazione e del controllo dei rischi, ecc.</p> <p>La conoscenza delle lingue straniere è un atout importante.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione per gli esami superiori in contabilità e controlling

c/o Lugano Business School - Fondazione (FCPC)  
Via Cantonale 19 - 6900 Lugano  
tel. 091 924 90 70  
e-mail: [info@luganobusinessschool.ch](mailto:info@luganobusinessschool.ch)  
<http://www.examen.ch>

### Associazione contabili-controller diplomati federali

Segretariato - 6963 Lugano-Cureggia  
tel. 091 966 03 35  
e-mail: [iguarisco@acf.ch](mailto:iguarisco@acf.ch) - <http://www.acf.ch>

### ICEC Istituto cantonale di economia e commercio

Corsi di perfezionamento professionale  
Viale S. Franscini 32 - Casella postale 2621  
6501 Bellinzona  
tel. 091 814 65 72  
e-mail: [info-ccp@icec.ti-edu.ch](mailto:info-ccp@icec.ti-edu.ch)  
<http://www.icec-cpp.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il fiduciario e la fiduciaria lavorano nel campo della contabilità e della consulenza fiscale e commerciale. Offrono i loro servizi a privati, in particolare a piccole e medie imprese.**

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- organizzazione, tenuta e chiusura di contabilità nonché disbrigo di tutti i lavori ad essa inerenti, per aziende o privati;
- esecuzione regolare di lavori relativi all'amministrazione di dossier a loro affidati;
- discussione e analisi di punti critici e di prospettive con i responsabili delle aziende o i clienti privati e consulenza su come affrontare e risolvere eventuali problemi aziendali, commerciali e finanziari;
- assunzione di mandati d'amministrazione, controllo dei conti;
- consulenze fiscali, allestimento di dichiarazioni d'imposta, rappresentanza dei contribuenti presso le autorità fiscali competenti nelle procedure di reclamo e di ricorso;
- assunzione di amministrazioni di fallimento e del mandato di curatore in caso di concordato giudiziario ed extra giudiziario;
- rappresentanza di creditori o debitori o terzi in procedure di esecuzione e fallimenti, di incasso di crediti o di risanamento di situazioni debitorie;
- amministrazione di patrimoni privati, commerciali o di successioni.

L'attività di fiduciario e di fiduciaria richiede conoscenze ampie e diversificate in ambito fiscale (legislazione tributaria), giuridico (diritto civile, delle società e in parte anche penale), economico (acquisti, vendite, marketing), finanziario (contabilità, contabilità analitica, piani finanziari), bancario, degli enti pubblici, della previdenza professionale e delle normative estere nei settori elencati.

In Ticino, il campo di attività dei fiduciari è fissato dalla Legge sull'esercizio delle professioni di fiduciario. La normativa prevede tre opzioni: fiduciario commercialista, fiduciario immobiliare e fiduciario finanziario; fissa i requisiti per l'autorizzazione all'esercizio della professione e il relativo campo di attività. Il fiduciario o la fiduciaria con un attestato professionale federale in Ticino possono svolgere attività di fiduciario commercialista, di fiduciario immobiliare e di fiduciario finanziario.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- approccio analitico</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li> <li>- capacità di sintesi</li> <li>- discrezione</li> <li>- interesse per l'economia e il commercio</li> <li>- rigore e precisione</li> </ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio, acquisito con una formazione di 3 anni o formazione riconosciuta equipollente</li> <li>- pratica professionale, conseguita in Svizzera o nel Liechtenstein, di 4 anni dopo il tirocinio o formazione ritenuta equipollente, nel settore fiduciario, della revisione, della finanza e contabilità, della fiscalità e nella consulenza e gestione aziendale</li> <li>- aver superato l'esame di ammissione (diritto, amministrazione del personale, contabilità aziendale)</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole o altri enti pubblici e privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati, non tutti gli anni e a dipendenza del numero di interessati, dalla Fondazione Centro Perfezionamento Commerciale (FCPC) a Lugano in collaborazione con la Camera fiduciaria e l'Unione svizzera dei fiduciari.</p> <p><b>Durata: 3 anni</b> (610 ore), due sere la settimana e il sabato mattina. Gli esami si svolgono sotto l'egida della Camera fiduciaria, dell'Unione svizzera dei fiduciari, della Conferenza dei funzionari fiscali di Stato e della Società degli impiegati del commercio.</p> <p>Materie d'insegnamento: fiscalità, contabilità e management finanziario, revisione, consulenza e gestione aziendale; esami scritti e orali.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>FIDUCIARIO o  FIDUCIARIA</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 6 maggio 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e seminari di approfondimento e di specializzazione organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e da enti specializzati;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a fiduciario/a dipl., esperto/a contabile dipl., esperto/a fiscale dipl. o esperto/a in finanza e controlling dipl.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in economia aziendale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consulente aziendale</li> <li>- consulente finanziario/a</li> <li>- economista bancario/a dipl. SSS</li> <li>- specialista in finanza e contabilità</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I fiduciari lavorano in proprio o come dipendenti di società fiduciarie e di revisione, di banche o di amministrazioni; sono a contatto con altri specialisti dei settori economico e finanziario e con la clientela. Taluni cantoni richiedono l'autorizzazione per esercitare la professione.</p> <p>In Ticino, la professione è soggetta alla Legge sull'esercizio delle professioni di fiduciario che prevede l'autorizzazione all'esercizio, rilasciata dall'Autorità di vigilanza solo a persone fisiche, e l'iscrizione all'albo. I requisiti sono i seguenti: titolo di studio riconosciuto dalla legge; esperienza lavorativa nel ramo di almeno 2 anni in Svizzera; godimento dei diritti civili, ottima reputazione e garanzia di attività irreprensibile; non avere attestati di carenza di beni; disporre di una copertura assicurativa in ambito di responsabilità civile.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Fiduciarisuisse**

Unione Svizzera dei Fiduciari - Sezione Ticino  
Via al Mulino 22 - 6814 Cadempino-Lugano  
tel. 091 960 21 00  
e-mail: [segretariato@fiduciarisuisse-ti.ch](mailto:segretariato@fiduciarisuisse-ti.ch)  
<http://www.usf-ti.ch>

### **Lugano Business School - Fondazione (FCPC)**

Via Cantonale 19 - 6900 Lugano  
tel. 091 924 90 70  
e-mail: [info@luganobusinessschool.ch](mailto:info@luganobusinessschool.ch)  
<http://www.luganobusinessschool.ch>

### Per l'esercizio della professione in Ticino:

#### **Dipartimento delle istituzioni (DI-TI)**

Divisione della giustizia - Autorità di vigilanza sull'esercizio delle professioni di fiduciario  
Via C. Ghiringhelli 19 - 6501 Bellinzona  
tel. 091 814 03 51  
e-mail: [fiduciari@ti.ch](mailto:fiduciari@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/fiduciari>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il gestore e la gestrice immobiliare si occupano della locazione e della gestione di beni immobiliari, generalmente su commissione, per conto di clienti.**

Sono considerati specialisti del settore immobiliare, lavorano come indipendenti o come salariati in un'agenzia immobiliare e quali intermediari tra proprietari e inquilini. Oltre che delle questioni finanziarie, si occupano anche di aspetti concernenti la costruzione, la manutenzione e la conservazione degli edifici.

Il ruolo dei gestori immobiliari può cambiare a dipendenza delle regioni e delle agenzie. Possono essere chiamati a esercitare le seguenti funzioni o soltanto una parte di esse:

- allestimento di piani finanziari, ricerca di crediti ipotecari, perizie immobiliari;
- amministrazione di beni immobili o di proprietà per piani, gerenza;
- tenuta della contabilità e trattazione di questioni fiscali;
- calcolo del reddito immobiliare.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- occuparsi della consulenza nel settore immobiliare;
- raccogliere informazioni sugli stabili da affittare, sulla situazione del mercato dell'alloggio, sulla situazione del proprietario e sui bisogni dei futuri inquilini;
- mostrare gli appartamenti da affittare alle persone interessate;
- esporre chiaramente le condizioni di affitto;
- provvedere alla stesura dei contratti di affitto;
- riscuotere gli affitti e le cauzioni a nome del proprietario;
- ispezionare le proprietà prima, durante e dopo il periodo di locazione;
- informarsi delle condizioni del mercato per far beneficiare la clientela di prestazioni ottimali;
- descrivere con attenzione ed esattezza gli oggetti in locazione;
- assicurare i lavori di manutenzione e di riparazione degli appartamenti e degli stabili;
- gestire in modo redditizio i beni immobiliari che sono stati loro affidati;
- allestire i bilanci;
- in caso di stabili in proprietà per piani (PPP) organizzare assemblee condominiali;
- suddividere le spese condominiali.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a negoziare</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- disponibilità agli spostamenti frequenti</li><li>- interesse per i numeri</li><li>- rigore e fermezza</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- senso per le relazioni umane</li><li>- spirito d'iniziativa</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio o titolo equivalente riconosciuto dalla Commissione d'esami (SFPK); oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) nel campo della progettazione, nel ramo principale dell'edilizia o in un settore connesso, con tirocinio triennale; oppure</li><li>- diploma di una scuola di commercio riconosciuta dalla Confederazione; oppure</li><li>- maturità liceale; oppure</li><li>- diploma di una scuola specializzata superiore</li><li>- pratica professionale di 3 anni in una professione di economia immobiliare</li></ul> <p>In mancanza di uno dei requisiti richiesti, almeno 5 anni di pratica nel settore immobiliare</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino i corsi sono organizzati a cadenza biennale dall'Associazione svizzera dell'economia immobiliare (SVIT) sezione Ticino.</p> <p><b>Durata: 16 mesi</b> (in tutto 360 ore), 1 sera alla settimana e il sabato tutto il giorno.</p> <p>Materie d'insegnamento: amministrazione di stabili locativi, amministrazioni di immobili in proprietà per piani, contabilità dell'amministrazione immobiliare, diritto (per i settori concernenti l'amministrazione degli immobili), manutenzione d'immobili e conoscenze tecniche, diritto.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>GESTORE IMMOBILIARE o</b>  <b>GESTRICE IMMOBILIARE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 25 aprile 2012)</p>	<p>- corsi di formazione continua proposti dall'Associazione svizzera dell'economia immobiliare e dalle organizzazioni professionali immobiliari sui metodi di gestione dei beni immobili e sui cambiamenti nei settori fiscali e giuridici</p> <p>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di fiduciario/a immobiliare dipl.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.swissuni.ch">http://www.swissuni.ch</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- fiduciario/a</li> <li>- fiduciario/a immobiliare dipl. (EPS)</li> <li>- specialista in finanza e contabilità</li> </ul>	<p>I gestori immobiliari possono ambire a promozioni professionali e a occupare posti di responsabilità, oppure a mettersi in proprio.</p> <p>Secondo la regione e il settore dove lavorano, sono sottoposti a specifiche prescrizioni federali e cantonali. Pertanto, devono conoscere la legislazione relativa al settore immobiliare e a quello della pianificazione del territorio a livello federale e cantonale.</p> <p>In Ticino, l'attestato federale in commercializzazione immobiliare è un titolo di studio riconosciuto per l'ottenimento dell'autorizzazione cantonale di fiduciario immobiliare da parte dell'autorità di vigilanza (in virtù della Legge sull'esercizio delle professioni di fiduciario).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Associazione svizzera dell'economia immobiliare (SVIT) - Sezione Ticino**  
 Corso San Gottardo 89 - 6830 Chiasso  
 tel. 091 921 10 73  
 e-mail: [svit-ticino@svit.ch](mailto:svit-ticino@svit.ch) - <http://www.svit-ticino.ch>

**Commissione d'esame professionale svizzera dell'economia immobiliare (CEPSEI)**  
 Via Beltramina 19B - 6900 Lugano  
 tel. 091 971 00 97  
 e-mail: [info@cepsei.ch](mailto:info@cepsei.ch) - <http://www.cepsei.ch>

**Swiss Real Estate School AG**  
 (centro di formazione di SVIT)  
 Puls 5 - Giessereistrasse 18 - 8005 Zürich  
 tel. 044 434 78 98  
 e-mail: [info@svit-sres.ch](mailto:info@svit-sres.ch) - <http://www.svit-sres.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista in finanza e contabilità hanno le competenze per occuparsi della tenuta completa della contabilità finanziaria e analitica, dell'organizzazione generale e contabile, dell'allestimento di preventivi, della gestione e dell'amministrazione del personale e della gestione delle imposte dirette e indirette. Possono essere operativi in aziende pubbliche o private ed assumere posizioni dirigenziali.**

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- aggiornare costantemente il libro contabile e i libri ausiliari (inventari, ecc.);
- effettuare le registrazioni in modo affidabile, inserire i dati su computer e controllarli, applicando un piano contabile preciso e rispettando le norme in vigore;
- allestire i consuntivi e i preventivi;
- fornire rapporti intermedi (mensili, trimestrali, ecc.) sulla situazione finanziaria dell'azienda, delle entrate e delle uscite nei vari settori, ecc.;
- pagare le fatture dei fornitori;
- calcolare i prezzi di costo;
- elaborare i conteggi salariali e procedere al versamento di salari e oneri sociali;
- presentare dati e rapporti in modo sintetico con tabelle e grafici;
- allestire le statistiche interne necessarie alla conduzione dell'azienda (posti di lavoro, ore di lavoro, massa salariale, cifra d'affari, prodotti, stock, ecc.);
- effettuare l'analisi dei titoli e dei beni immobiliari aziendali;
- assistere la direzione nell'ambito finanziario e nella ricerca di risultati ottimali;
- redigere i documenti fiscali (dichiarazioni di imposte, trattamento delle imposte indirette, ecc.);
- introdurre nuovi strumenti di gestione con la consulenza dell'esperto o dell'esperta contabile (che di solito è una persona estranea all'azienda);
- intrattenere contatti con la direzione aziendale, a volte partecipare alle scelte finanziarie;
- partecipare all'informazione dei partner dell'azienda e dell'amministrazione fiscale sull'andamento dell'azienda.

Gli specialisti in finanza e contabilità lavorano con rigore giustificando, se necessario, in diritto e di fatto, ogni operazione finanziaria. In ogni momento sono in grado di riferire sulla situazione finanziaria dell'azienda e di consigliare la direzione in materia finanziaria o fiscale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- buona memoria</li><li>- capacità di analisi</li><li>- discrezione</li><li>- interesse per l'economia e il commercio</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- lealtà e integrità morale</li><li>- rigore e precisione</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) triennale, o diploma di una scuola media di commercio, o maturità, o certificato di assistente in contabilità accompagnato da una durata di formazione di almeno 2 anni, o attestato professionale federale (APF), o diploma di esame professionale superiore (EPS), o diploma di una scuola professionale superiore, di una scuola universitaria professionale, di un'università o di un politecnico</li><li>- 3 anni di pratica professionale nel settore finanziario - contabile</li><li>- nessuna iscrizione nell'estratto del casellario giudiziale</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. I corsi di preparazione e gli esami federali sono curati dalla Società svizzera degli impiegati del commercio e dall'Associazione svizzera dei Contabili-Controller diplomati federali. In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bellinzona: Istituto cantonale di economia e commercio (ICEC);</li> <li>- Lugano: Lugano Business School;</li> <li>- Chiasso: Associazione dei contabili-controller diplomati federali.</li> </ul> <p><b>Durata: 3,5 anni</b>, complessivamente circa 800 ore-lezione (generalmente 2 sere la settimana e qualche sabato mattina).</p> <p>Materie d'insegnamento: contabilità finanziaria, preventivi e finanza aziendale, contabilità analitica, organizzazione e informatica, diritto tributario, diritto, statistica, calcoli d'investimento, gestione del personale, contabilità finanziaria, contabilità industriale, diritto commerciale, organizzazione, diritto tributario, elaborazione dati. Esami scritti. (<i>Informazioni aggiornate su <a href="http://www.examen.ch">www.examen.ch</a>.</i>)</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>SPECIALISTA IN FINANZA E CONTABILITA'</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 25 giugno 2010)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a in finanza e controlling dipl., oppure di esperto/a contabile dipl. o di esperto/a fiduciario dipl.;</li> <li>- scuola universitaria per ottenere un bachelor/master in finanza.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- consulente finanziario/a</li> <li>- economista bancario/a dipl. SSS</li> <li>- economista aziendale dipl. SSS</li> <li>- esperto/a in finanza e controlling</li> <li>- fiduciario/a</li> <li>- perito/a in assicurazione</li> <li>- tassatore/trice</li> </ul>	<p>Gli specialisti in finanza e contabilità lavorano in aziende, amministrazioni pubbliche, banche e fiduciarie; possono assumere funzioni dirigenziali quali responsabili della contabilità, responsabili amministrativi o fiduciari.</p> <p>Come indipendenti offrono i propri servizi a ditte sprovviste di un settore contabile.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione per gli esami superiori in contabilità e controlling

c/o Lugano Business School - Fondazione (FCPC)  
 Via Cantonale 19 - 6900 Lugano  
 tel. 091 924 90 70  
<http://www.examen.ch>

### Lugano Business School - Fondazione (FCPC)

Via Cantonale 19 - 6900 Lugano  
 tel. 091 924 90 70  
 e-mail: [info@luganobusinessschool.ch](mailto:info@luganobusinessschool.ch)  
<http://www.luganobusinessschool.ch>

### ICEC Istituto cantonale di economia e commercio

Corsi di perfezionamento professionale  
 Viale S. Franscini 32 - Casella postale 2621  
 6501 Bellinzona  
 tel. 091 814 65 72  
 e-mail: [info-ccp@icec.ti-edu.ch](mailto:info-ccp@icec.ti-edu.ch)  
<http://www.icec-cpp.ch>

### Associazione dei contabili-controller diplomati federali (ACF) - Gruppo della svizzera Italiana

6963 Lugano-Cureggia - tel. 091 966 03 35  
 e-mail: [iguarisco@acf.ch](mailto:iguarisco@acf.ch) - <http://www.acf.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il consulente e la consulente in sicurezza sociale sono impiegati amministrativi del Cantone, dei Comuni o di altre istituzioni pubbliche o private con conoscenze specifiche nel campo della sicurezza sociale.**

Conoscono a fondo il settore delle assicurazioni sociali federali (AVS, invalidità, disoccupazione, malattia, ecc.), delle prestazioni sociali cantonali (assegni per la formazione, perfezionamento e riqualifica professionale, assegni familiari integrativi e di prima infanzia, prestazioni assistenziali). È una figura professionale, con relativo percorso formativo, istituita in Ticino con l'introduzione della Laps, la Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali.

I loro compiti principali sono l'informazione, la consulenza individuale e il sostegno all'utente nella procedura di richiesta di prestazioni sociali. In particolare:

- gestire lo sportello di ricezione e ricevere l'utenza;
- informare l'utente sui suoi diritti e doveri e sui criteri di accesso ed erogazione di prestazioni assicurative o di prestazioni sociali individuali o assicurative; se del caso aiutarlo a reperire le certificazioni necessarie per la richiesta di prestazioni;
- tenere i contatti con lo sportello Laps di riferimento e con gli uffici o enti competenti;
- allestire e inoltrare le domande di prestazione per tramite dello sportello Laps all'ufficio cantonale competente;
- dare indicazioni su enti pubblici o privati che possono offrire sostegno su specifiche problematiche; - lavorare in rete secondo modalità operative in collaborazione fra i vari servizi.

I consulenti in sicurezza sociale sono punti di riferimento per il cittadino che non sa come muoversi per accedere alla socialità. Sono in grado di offrire un'adeguata consulenza all'utente, grazie in particolare alla conoscenza delle diverse componenti del sistema svizzero di sicurezza sociale e della rete di servizi presenti nel territorio.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- buona cultura generale</li><li>- interesse per la sicurezza sociale</li><li>- spirito di iniziativa</li><li>- attitudine al contatto con l'utenza, capacità comunicative</li><li>- disponibilità, discrezione, correttezza</li><li>- attitudine al lavoro autonomo e in gruppo</li><li>- capacità organizzative</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- conoscenza di una seconda lingua nazionale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nel settore commerciale, oppure</li><li>- maturità professionale indirizzo economia e servizi, oppure</li><li>- diploma di scuola media di commercio o attestato cantonale di maturità commerciale (SCC)</li><li>- essere impiegato/a presso gli sportelli Laps o agenzie AVS, o operatore sociale comunale, funzionario cantonale o comunale o persona che lavora nell'economia privata con compiti nel settore della sicurezza sociale</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Si tratta di un'offerta di formazione di base del Cantone Ticino, organizzata dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport, per tramite della Divisione della formazione professionale e dell'Istituto della formazione continua (IFC), in collaborazione con il Dipartimento della sanità e della socialità, per il tramite dell'Istituto delle Assicurazioni Sociali e della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie.</p> <p>Il corso propone 8 moduli sull'arco di tre semestri. In totale il percorso formativo dura 2 anni, includendo la preparazione e presentazione del lavoro di diploma alla Commissione d'esame.</p> <p>Moduli: Le basi della sicurezza sociale; Legge tributaria, dati fiscali e protezione dei dati; La sicurezza sociale nell'ambito del lavoro; La sicurezza sociale nell'ambito della previdenza; La sicurezza sociale nell'ambito della salute; La sicurezza sociale nell'ambito della famiglia; Le situazioni vulnerabili (curatele, assistenza, esecuzione e fallimenti); Dinamiche relazionali e interculturalità.</p> <p>Superati gli esami finali e presentato il lavoro di diploma (relazione scritta individuale su un tema legato all'ambito della sicurezza sociale), si ottiene il diploma cantonale di</p> <p><b>CONSULENTE IN SICUREZZA SOCIALE</b></p> <p>(Regolamento d'esame del 9 settembre 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento personale attraverso pubblicazioni specializzate;</li> <li>- corsi di aggiornamento sulla sicurezza sociale offerti da enti pubblici e privati;</li> <li>- corso per il diploma cantonale di segretario/a comunale;</li> <li>- esame per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di specialista in materia di assicurazione sociale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per l'ottenimento del titolo di esperto in assicurazioni di pensione dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di economista assicurativo/a dipl. SSS.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a di commercio</li> <li>- funzionario/a amministrativo/a degli Enti locali</li> <li>- specialista in materia di assicurazione sociale (APF)</li> <li>- esperto/a in assicurazioni di pensione dipl. (EPS)</li> <li>- economista assicurativo/a dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I consulenti in sicurezza sociale lavorano presso l'Amministrazione cantonale, i Comuni o altre istituzioni pubbliche o private che si occupano di sicurezza sociale (agenzie AVS, sportelli Laps, assicurazioni private, ecc.).</p> <p>Per i funzionari pubblici, le condizioni di lavoro sono contemplate dalla Legge sull'ordinamento degli impiegati dello Stato (LORD) e da Regolamenti organici comunali (ROC).</p> <p>I consulenti in sicurezza sociale lavorano a contatto con i cittadini richiedenti o beneficiari di prestazioni sociali federali e/o cantonali e con numerosi uffici federali, cantonali e comunali.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**

IFC Istituto della formazione continua  
 Centro Monda 3 - 6528 Camorino  
 tel. 091 814 16 71  
 e-mail: [decs-ifc@edu.ti.ch](mailto:decs-ifc@edu.ti.ch)  
<http://www.ti.ch/ifc>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il consulente finanziario e la consulente finanziaria con attestato professionale federale (APF) sono specialisti che dispongono di ampie e approfondite conoscenze pratiche e teoriche nel ramo bancario e assicurativo. Consigliano la clientela costituita da economie domestiche, professionisti indipendenti e piccole imprese.**

Ogni consulenza finanziaria viene elaborata a lungo termine, adattata alle esigenze individuali del cliente, basata su un'impostazione sistematica e comprende un'analisi e un piano completo delle entrate e delle uscite, un inventario del patrimonio, dei debiti, delle imposte e dei rischi di vita.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- ricevere e consigliare il cliente in merito a operazioni in borsa, investimenti, gestione patrimoniale, pianificazione finanziaria, ecc.;
- reperire informazioni aggiornate sui media specializzati come pure sulle riviste finanziarie (di solito in inglese);
- elaborare piani finanziari personalizzati, partendo da analisi approfondite della situazione personale, fiscale ed economica del cliente;
- scegliere tra i prodotti d'investimento, di credito e d'assicurazione in uso sul mercato quelli che daranno maggiori soddisfazioni al cliente, evitando di incorrere in rischi inutili;
- formulare i piani in base ai desideri espressi dalla clientela;
- eseguire tutte le operazioni richieste: trasferimento di capitali, depositi, apertura di conti, acquisto e vendita di titoli, ecc.;
- allestire la relativa documentazione e fornire alla clientela le informazioni necessarie;
- eseguire tutte le pratiche amministrative che concernono le operazioni effettuate;
- gestire i dossier che vengono loro affidati dalla clientela.

In Ticino, chi svolge attività fiduciaria nel campo finanziario (consulenza negli investimenti; gestione e amministrazione di patrimoni; intermediazione, commercio e amministrazione di titoli e quote di proprietà; intermediazione di investimenti in materie prime, metalli e pietre preziose, divise e valori attraverso borse; operazioni di cambio; intermediazione e raccolta di fondi per investimenti) è soggetto alla Legge sull'esercizio delle professioni di fiduciario che prevede l'autorizzazione all'esercizio.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- capacità di analisi</li><li>- capacità di anticipazione</li><li>- discrezione</li><li>- interesse per i numeri</li><li>- interesse per l'economia e il commercio</li><li>- interesse per le lingue straniere</li><li>- intuizione</li><li>- presentazione curata</li><li>- senso per le relazioni umane</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- certificati dei moduli di preparazione all'esame</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio o diploma di scuola media di commercio o maturità e 2 anni di pratica professionale, oppure</li><li>- altro titolo e 5 anni di esperienza professionale in ambito finanziario</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente. A livello svizzero sono organizzati dalla Comunità d'interessi per la formazione in ambito finanziario (IAF). In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati da Mendo Services SA a Bellinzona.</p> <p><b>Durata:</b> frequenza corso base di consulenza finanziaria con diploma IAF (30 giorni di formazione e 2 giorni di preparazione agli esami sull'arco di 9 – 12 mesi), più 18 giorni di formazione sull'arco di 4 – 6 mesi.</p> <p>Programma di formazione: approfondimenti su patrimonio e previdenza, piani patrimoniali e piani pensione.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>CONSULENTE FINANZIARIO o  CONSULENTE FINANZIARIA</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 9 ottobre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di specializzazione e di approfondimento organizzati dalle associazioni professionali e dagli istituti di formazione superiore, in particolare, in Ticino, dal Centro di studi bancari di Vezia;</li> <li>- esame per ottenere l'attestato professionale federale (APF) di perito/a in assicurazione;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a contabile dipl. o esperto/a fiduciario/a dipl. o esperto/a in finanza e investimenti dipl. o analista finanziario/a e amministratore/trice di patrimoni dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di economista bancario/a dipl. SSS ;</li> <li>- bachelor e master in finanza proposto da università e istituti economici privati;</li> <li>- diploma internazionale di Wealth Manager CIWM (Certified International Wealth Manager).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestore/trice immobiliare</li> <li>- analista finanziario/a e amministratore/trice di patrimoni dipl. (EPS)</li> <li>- economista bancario dipl. SSS</li> <li>- perito/a in assicurazione</li> <li>- specialista in finanza e contabilità</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I consulenti finanziari lavorano in proprio o come dipendenti presso istituti bancari (grandi banche, banche cantonali, casse di risparmio, ecc.), compagnie d'assicurazione, società finanziarie, uffici fiduciari e di consulenza. L'intensità della loro attività può aumentare in funzione dell'attualità nazionale o internazionale e delle richieste della clientela.</p> <p>In Ticino, la legge sull'esercizio delle professioni di fiduciario prevede l'autorizzazione all'esercizio per chi svolge un'attività nel campo finanziario. I requisiti sono: titolo di studio riconosciuto dalla legge; esperienza nel ramo di almeno 2 anni in Svizzera; ottima reputazione, garanzia di attività irreprensibile; non essere insolvente e non avere attestati di carenza beni; disporre di una copertura assicurativa.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Comunità d'interessi per la formazione in ambito finanziario (IAF)

Ufficio per la svizzera italiana  
Neuengasse 20 - 3011 Bern  
tel. 0848 44 22 22  
e-mail: [info-romandie@iaf.ch](mailto:info-romandie@iaf.ch)  
<http://www.iaf.ch>

### Mendo Services SA

Neuengasse 20 – 3011 Bern  
tel. 031 380 10 03  
e-mail: [info@mendo.ch](mailto:info@mendo.ch) - <http://www.mendo.ch>

### Per l'esercizio della professione in Ticino:

#### Dipartimento delle istituzioni (DI-TI)

Divisione della giustizia - Autorità di vigilanza sull'esercizio delle professioni di fiduciario  
Via C. Ghiringhelli 19 - 6501 Bellinzona  
tel. 091 814 03 51  
e-mail: [fiduciari@ti.ch](mailto:fiduciari@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/fiduciari>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'economista bancario e l'economista bancaria diplomati di una Scuola specializzata superiore (SSS) sono considerati generalisti in ambito bancario, capaci di consulenza ad alto livello. Grazie ad una formazione particolarmente orientata verso la pratica e concepita su standard qualitativi elevati e omogenei per tutta la Svizzera, essi possono operare nel settore bancario con solide competenze di natura pratica.**

Il loro lavoro comprende attività a contatto diretto con la clientela, costituita dai privati, professionisti indipendenti, dirigenti di PMI o di grandi aziende, ecc., (funzioni dette anche di Front Office) e anche mansioni nell'ambito dei servizi interni alla banca (di Middle Office e di Back Office).

In particolare i loro compiti principali possono essere così descritti:

**servizio a contatto con la clientela**

- ricevere i clienti ed esaminare le loro richieste;
- rispondere alle domande e fornire spiegazioni, consigliare al meglio e proporre prodotti bancari appropriati;
- costituire un dossier del cliente, verificare le garanzie o l'origine dei capitali in conformità alle leggi e alle regolamentazioni della banca;
- preparare i documenti e dare tutte le informazioni necessarie al cliente, nell'ambito degli investimenti finanziari, finanziamenti, operazioni bancarie, come pure in ambito previdenziale, fiscale, successorio e assicurativo;
- eseguire le operazioni richieste: versamenti, prelievi, trasferimenti, cambio, deposito, gestione di patrimoni, ecc.;
- rispettare le scadenze, regolare i contenziosi;
- occuparsi della gestione del tesoro e delle cassette di sicurezza;
- effettuare le dichiarazioni legali;
- eseguire i vari lavori amministrativi e di corrispondenza legati alle transazioni finanziarie.

**servizio interno alla banca**

- gestire i registri delle azioni e di altri titoli venduti o acquistati per conto del cliente;
- eseguire le transazioni per i clienti che desiderano ottenere prestiti sui titoli;
- calcolare gli interessi o le commissioni e i diritti di bollo;
- gestire, impiegando gli speciali programmi informatici, i conti correnti, i conti in divise straniere, ecc.
- svolgere studi finanziari quali analisi di società, analisi del mercato, ecc.

Lo specifico inserimento professionale dell'economista bancario e dell'economista bancaria all'interno della banca determinerà poi la prevalenza di una o dell'altra attività sopra descritta.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- discrezione</li><li>- interesse per i numeri</li><li>- interesse per l'economia e il commercio</li><li>- presentazione curata</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- senso per le relazioni umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio (profilo E o M) del settore bancario, con o senza maturità professionale, o diploma di formazione bancaria e finanziaria per praticanti con maturità, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio (profilo E o M) in altri settori, con o senza maturità professionale, o maturità liceale o scuola commerciale riconosciuta + esperienza bancaria di almeno 12 mesi e relativa formazione complementare</li><li>- attività professionale almeno al 50% in una banca o finanziaria e raccomandazione scritta da parte del datore di lavoro; nessun limite di età</li></ul> <p>Persone con formazione superiore hanno la possibilità di accedere a semestri avanzati. Altre qualifiche saranno valutate da una speciale commissione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione a tempo parziale (1 giorno alla settimana), parallelamente all'attività professionale e orientata alla pratica, promossa da Swiss Banking (Associazione svizzera dei banchieri). I corsi sono organizzati dalla Kalaidos Banking+Finance School SA e offerti nei centri di Lucerna, Berna, Ginevra, Zurigo e Vezia. In Ticino, la formazione é proposta dal Centro di Studi Bancari a Vezia, partner di Kalaidos.</p> <p>Programma di formazione: conoscenze generali (apprendimento continuo e apprendimento, sviluppo del contesto di una banca, sviluppo nella banca); finanziamenti - crediti (conoscenze delle operazioni di credito, gestione del rischio, investmentbanking); investimenti, conoscenza completa dell'ambito investimenti (previdenza, fiscalità, diritto successorio e assicurativo); operazioni bancarie (traffico dei pagamenti, titoli, tesoreria); nozioni fondamentali di economia, diritto, contabilità e matematica. Lavoro pratico al 6° semestre. La formazione è interattiva, con una forte componente di studio individuale, basata su un concetto omogeneo a livello svizzero di Blended Learning.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di <b>ECONOMISTA BANCARIO</b> (dipl. SSS) o <b>ECONOMISTA BANCARIA</b> (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p> <p>Questa formazione sostituisce i corsi di preparazione agli esami federali di professione ed esami federali superiori in economia bancaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua proposta da istituti bancari, associazioni professionali o centri di formazione specializzati;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in economia;</li> <li>- studi accademici nel ramo bancario e finanziario (offerti da Swiss Finance Institute in collaborazione con le università svizzere, in Ticino con l'Università della Svizzera italiana).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consulente finanziario/a (APF)</li> <li>- perito/a in assicurazione (APF)</li> <li>- specialista in finanza e contabilità (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli economisti bancari con diploma di scuola specializzata superiore hanno opportunità occupazionali in banche commerciali, cantonali, locali, casse di risparmio, istituti finanziari.</p> <p>L'orario di lavoro è regolare. Le condizioni di lavoro dipendono da banca a banca.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Kalaidos Banking+Finance School SA**  
c/o Centro di Studi Bancari - Villa Negroni  
6943 Vezia  
tel. 091 961 65 29  
e-mail: [kalaidos-sssbf@csbancari.ch](mailto:kalaidos-sssbf@csbancari.ch)  
<http://www.csbancari.ch/sssbf>  
<http://www.kalaidos-hfbf.ch>

**Swiss Banking**  
Associazione svizzera dei banchieri  
Postfach 4182 - 4002 Basel  
tel. 061 295 93 93  
e-mail: [office@sba.ch](mailto:office@sba.ch)  
<http://www.swissbanking.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il perito e la perita in assicurazione sono attivi nel settore delle assicurazioni delle persone (vita, responsabilità civile, protezione giuridica, ecc.) e delle cose e del patrimonio (danni al patrimonio mobiliare o immobiliare causati da fuoco, acqua, catastrofi naturali, furto, ecc.). Lavorano presso le compagnie di assicurazione e si occupano di tutte le mansioni amministrative richieste dalla gestione dei dossier dei clienti (servizio interno), della consulenza diretta alla clientela e dell'ispezione dei sinistri (servizio esterno).**

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### **servizio interno**

- gestire e aggiornare i dossier degli assicurati;
- concludere contratti di assicurazione, registrare eventuali modifiche e applicare clausole-tipo;
- codificare e inserire i dati su computer (calcolo delle tariffe, incassi e registrazioni dei premi assicurativi);
- analizzare i rischi;
- valutare le responsabilità;
- gestire i sinistri importanti, analizzare dichiarazioni di sinistri o rapporti di esperti, valutare i danni, verificare le garanzie, versare le somme dovute agli assicurati o alle persone lese;
- utilizzare le conoscenze di carattere giuridico, tecnico, medico per affrontare situazioni complesse;
- elaborare statistiche;
- gestire i rapporti con gli assicurati e gli esperti, con le altre assicurazioni e con le riassicurazioni;
- prendere contatto con i giuristi nei casi complessi o litigiosi;

### **servizio esterno**

- gestire il portafoglio assicurativo, incontrare i clienti, presentare le prestazioni assicurative;
- acquisire nuovi clienti (grazie a conoscenze, per telefono, con azioni mirate, ecc.);
- consigliare in materia di assicurazione, segnalare agli assicurati eventuali lacune nella copertura assicurativa, offrire nuove prestazioni;
- proporre prestazioni adatte ai bisogni e ai desideri delle persone interessate, tenendo conto della concorrenza;
- rispondere alle richieste della clientela, occuparsi del rinnovo dei contratti che arrivano a scadenza o dell'estensione di quelli esistenti proponendo nuove prestazioni;
- occuparsi della corrispondenza;
- recarsi sui luoghi dei sinistri per valutare i danni e effettuare le indagini necessarie.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li> <li>- dinamismo</li> <li>- discrezione</li> <li>- interesse per il diritto</li> <li>- presentazione curata</li> <li>- senso commerciale</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- senso per le relazioni umane</li> </ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) d'impiegato/a di commercio, ramo assicurazione privata, con almeno 2 anni di pratica professionale nell'ambito dell'assicurazione</li> <li>- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio, di settore affine o altro AFC, o diploma di commercio o maturità liceale + riuscita esame scritto d'intermediario assicurativo dell'Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione (AFA) e almeno 3 anni di pratica professionale nel settore</li> <li>- altri profili, riuscita esame scritto d'intermediario assicurativo AFA e 5 anni di pratica professionale di cui almeno 3 nel settore</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione di tipo modulare si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino i corsi sono organizzati e coordinati dall'Istituto di formazione delle professioni assicurative (IFPA) del Centro di Studi Bancari di Vezia.</p> <p><b>Durata: 1,5 anni - 2 anni</b> (1 giorno alla settimana).</p> <p>Moduli obbligatori: gestione individuale, economia d'assicurazione, diritto d'assicurazione, marketing d'assicurazione. Moduli a scelta (3) fra: assicurazione cose, trasporti, patrimonio, vita individuale, vita collettiva, malattia, infortunio, assicurazioni tecniche, banking e finanza, AVS/AI e altre assicurazioni sociali, medicina assicurativa. Moduli di processo (1 a scelta fra): underwriting, gestione dei prodotti; trattamento dei sinistri e calcolo delle prestazioni, gestione dei servizi; vendita, supporto.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di PERITO IN ASSICURAZIONE o PERITA IN ASSICURAZIONE</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 26 settembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento e di specializzazione organizzati da associazioni professionali e da istituti di formazione superiore, in particolare dal Centro di Studi Bancari di Vezia;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente finanziario/a, di specialista in materia di assicurazione sociale o di specialista della previdenza in favore del personale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il diploma federale di esperto/a in materia di assicurazione sociale dipl., di esperto/a in materia di assicurazione malattia dipl. o di esperto/a in assicurazioni di pensione dipl.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP in economia d'impresa.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esperto/a in assicurazioni di pensione dipl. (EPS)</li> <li>- esperto/a in materia di assicurazione malattia dipl. (EPS)</li> <li>- esperto/a in materia di assicurazione sociale dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I periti in assicurazione attivi nel servizio interno di una compagnia di assicurazione si occupano in prevalenza di compiti amministrativi; nelle grandi compagnie generalmente si specializzano in un settore, per esempio nella contabilità o nella gestione dei sinistri. L'orario di lavoro è regolare.</p> <p>I periti operativi nel servizio esterno sono a contatto diretto con la clientela, si occupano dell'acquisizione di nuovi assicurati o dell'ispezione dei sinistri. L'orario di lavoro può quindi essere irregolare. In una piccola agenzia svolgono invece tutte le mansioni.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Centro di studi bancari

Istituto di formazione delle professioni assicurative (IFPA)

Villa Negroni - 6943 Vezia

tel. 091 961 65 29

e-mail: [info@csassicuratori.ch](mailto:info@csassicuratori.ch)

<http://www.csassicuratori.ch>

### Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione (VBV-AFA)

Segretariato

Laupenstrasse 10 - Postfach 8625

3001 Berne

tel. 031 328 26 26

e-mail: [info@vbv-afa.ch](mailto:info@vbv-afa.ch)

<http://www.vbv.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

Lo specialista e la specialista in materia di assicurazione sociale sono attivi nella consulenza sulla sicurezza sociale. Hanno conoscenze specifiche delle assicurazioni sociali: assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS), assicurazione invalidità (AI), prestazioni complementari (PC) all'AVS/AI, assicurazione obbligatoria contro gli infortuni (AINF), assicurazione militare (AM), assicurazione malattia (LAMal), assicurazione obbligatoria contro la disoccupazione e l'indennità per insolvenza (AD), previdenza professionale per la vecchiaia, i superstiti e l'invalidità (LPP), assicurazione contro la perdita di guadagno (IPG), assegni familiari (AF).

Più in generale, conoscono il sistema di sicurezza sociale (prestazioni federali e cantonali), la politica sociale e il diritto assicurativo.

Gli specialisti in materia di assicurazione sociale svolgono principalmente i seguenti compiti:

- fornire agli assicurati tutte le informazioni riguardanti diritti e doveri assicurativi;
- gestire e aggiornare i dossier degli assicurati (persone, aziende, enti pubblici);
- regolare i problemi di sovrassicurazione;
- studiare i dossier dei ricorrenti, analizzare il problema, elaborare una soluzione, calcolare le prestazioni secondo le norme in vigore;
- ricevere gli assicurati o rendere loro visita, a domicilio o sul luogo di lavoro, informarsi della situazione, spiegare loro la procedura da seguire per fruire di prestazioni;
- studiare le dichiarazioni di sinistro, valutare i diritti degli assicurati, apprezzare la responsabilità di terzi;
- determinare le compensazioni o le prestazioni da pagare agli aventi diritto;
- mantenere relazioni con gli assicuratori, gli esperti e i giuristi;
- restare in contatto con i beneficiari di prestazioni, valutare regolarmente la loro situazione e adattarla alle nuove condizioni;
- aggiornarsi costantemente e applicare i cambiamenti di regolamenti e di leggi;
- collaborare con altri specialisti in materia di assicurazione sociale, con dirigenti aziendali, assistenti sociali o altri responsabili di istituzioni.

In generale, ogni specialista si occupa di un determinato tipo di assicurazione; le conoscenze generali consentono di lavorare tenendo conto anche delle altre assicurazioni, ricercando, se del caso, coordinamenti fra assicurazioni. Lo specialista e la specialista in assicurazioni sociali sono quindi gli interlocutori degli assicurati, dei datori di lavoro, delle autorità e delle istituzioni sociali.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- capacità di analisi</li><li>- facilità redazionale</li><li>- facilità di contatto</li><li>- rigore</li><li>- discrezione</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) o diploma di maturità, e almeno 2 anni di pratica professionale nell'ambito delle assicurazioni sociali</li><li>- certificato federale di formazione pratica (CFP), e almeno 5 anni di pratica professionale nell'ambito delle assicurazioni sociali</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'attività professionale. In Ticino, la sezione della Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS - TI) ha incaricato l'Istituto della formazione continua (IFC) del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) di procedere all'organizzazione e alla gestione del corso di preparazione all'esame di Specialista in assicurazioni sociali.</p> <p><b>Durata: 2 anni.</b> Il corso si svolge di regola due sere la settimana e segue il calendario scolastico. Materie d'esame: sicurezza sociale, diritto, assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS), assicurazione invalidità (AI), indennità per perdita di guadagno (IPG), maternità e assegni familiari (AF), prestazioni complementari all'AVS/AI e assistenza, previdenza professionale (LPP), assicurazione malattie (LAMal), assicurazione obbligatoria contro gli infortuni (LAINF), assicurazione contro la disoccupazione (LADI), assicurazione militare (AM) e assicurazioni private.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato professionale federale (APF) di <b>SPECIALISTA IN MATERIA DI ASSICURAZIONE SOCIALE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 21 luglio 2015)</p> <p>Per ulteriori informazioni rivolgersi al CFEL e consultare il sito della FIAS: <a href="http://www.fias.ch">www.fias.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- giornate di studio organizzate da Confederazione, Cantoni e da istituzioni private;</li> <li>- seminari di formazione continua organizzati dalla Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS);</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a in materia di assicurazione sociale dipl., o di esperto/a in materia di assicurazione malattia dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore SSS per conseguire il titolo di economista assicurativo/a dipl.;</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- gerente di cassa pensione dipl. (EPS)</li> <li>- perito/a in assicurazione</li> <li>- specialista in risorse umane</li> </ul>	<p>Gli specialisti in materia di assicurazione sociale possono lavorare presso assicuratori malattia, casse di compensazione AVS/AI, servizi sociali, amministrazioni pubbliche, organizzazioni sociali oppure nei dipartimenti delle risorse umane di grandi aziende dove assumono compiti specifici relativi alla previdenza del personale.</p> <p>Il luogo di lavoro condiziona il tipo di attività svolto: in un'agenzia di piccole dimensioni, gli impiegati svolgono tutte le attività relative alla previdenza; in un grande centro, i loro compiti sono più specializzati.</p> <p>Il contatto con gli assicurati, i datori di lavoro, gli operatori sociali e altri interlocutori istituzionali sono frequenti e talvolta implicano spostamenti.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS/SVS/FEAS)

Segretariato centrale  
Stadelhoferstrasse 42 - 8001 Zürich  
tel. 043 268 07 17  
e-mail: [info@fias.ch](mailto:info@fias.ch)  
<http://www.fias.ch>

### Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

IFC Istituto della formazione continua  
Centro Monda 3 - 6528 Camorino  
tel. 091 814 16 71  
e-mail: [decs-ifc@edu.ti.ch](mailto:decs-ifc@edu.ti.ch)  
<http://www.ti.ch/ifc>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli economisti e le economiste aziendali sono generalisti nell'ambito dell'economia aziendale che posseggono ampie competenze professionali e manageriali, associate alla pratica operativa. Possono assumere responsabilità e compiti manageriali in piccole e medie imprese (PMI) oppure, in grandi aziende, la responsabilità nella direzione operativa dei processi aziendali o di supporto.**

Gli economisti aziendali sono in grado di curare processi di cambiamento nell'ambito economico, sociale ed ecologico e di elaborare soluzioni per uno sviluppo durevole. Essi affrontano, nell'ottica di un processo di economia aziendale, le situazioni pratiche in modo rigoroso, e comunicano - anche in una lingua straniera - con i principali gruppi d'interesse interni ed esterni. Gestiscono i collaboratori nei processi, li coordinano, li sostengono e li motivano al fine di raggiungere gli obiettivi dell'azienda.

Le situazioni di lavoro in cui gli economisti aziendali SSS assumono un ruolo attivo nella loro attività lavorativa quotidiana, rispettivamente le relative competenze chiave che devono acquisire sono le seguenti:

- gestione aziendale (organizzazione, conduzione, sviluppo dell'azienda, strategie d'impresa, sistemi di gestione);
- marketing e pubbliche relazioni (creazione del concetto di marketing e relativa messa in pratica);
- produzione (processi di creazione di valore);
- approvvigionamenti e logistica;
- qualità, ambiente, sicurezza;
- gestione delle risorse umane;
- finanziamenti e Investimenti;
- contabilità finanziaria e analitica;
- informatica (responsabile dell'utilizzo mirato dei mezzi informatici aziendali);
- organizzazione strutturale e procedurale dell'azienda;
- project management;
- budgeting e business plan;
- fiscalità;
- conti di gruppo;
- diritto;
- business english;
- valutazione aziendale;
- statistica

**ATTITUDINI**

- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- attitudine a negoziare
- capacità di analizzare e di risolvere i problemi
- capacità di sintesi
- facilità di adattamento
- interesse per l'economia e il commercio
- interesse per le lingue straniere
- polivalenza, flessibilità, mobilità
- senso commerciale
- senso dell'organizzazione

**REQUISITI**

- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio o diploma di una scuola media di commercio riconosciuta dalla Confederazione, della scuola cantonale di commercio, con minimo due anni di esperienza professionale nel ramo e un rapporto d'impiego, durante tutto il ciclo di studio, di almeno metà tempo, oppure
- attestato federale di capacità (AFC) in un'altra professione o attestato di maturità con specializzazione economica, con almeno tre anni di esperienza lavorativa nel ramo e le necessarie conoscenze commerciali di base (ammissione su "dossier" oppure tramite un esame di ammissione)

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 6 semestri</b> (lezioni) + <b>1 semestre</b> (lavoro di diploma)</p> <p>La formazione si svolge a tempo parziale, parallelamente all'attività professionale, presso la Scuola specializzata superiore di economia (SSSE) di Bellinzona. Il piano di formazione prevede i seguenti moduli: contabilità finanziaria, conto dei flussi dei mezzi liquidi, marketing e PR, economia politica, laboratorio d'informatica, diritto, business english, contabilità analitica, analisi dei costi e processo decisionale, analisi economico-finanziaria, gestione conduzione risorse umane, analisi e calcoli di investimenti, finanziamento aziendale, statistica, fiscalità, conduzione aziendale, management strategico, project management, gestione di sistemi, budgeting e business plan, approvvigionamenti e logistica, conti di gruppo, software gestionale integrato - ERP.</p> <p>Al termine della formazione, superate le verifiche semestrali, gli esami ed il lavoro pratico di diploma, si ottiene il titolo di <b>ECONOMISTA AZIENDALE</b> (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p> <p>(Ordinanza del DFE (OERic-SSS) dell'11 marzo 2005, concernente le esigenze minime per il riconoscimento dei cicli di formazione e degli studi post diploma delle scuole specializzate superiori" e "Programma quadro d'insegnamento (PQI) federale del 30 giugno 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- studi post-diploma organizzati dalle scuole specializzate superiori (SSS) di economia;</li> <li>- esami professionali superiori: esperto/a contabile diplomato/a, esperto/a fiduciario/a diplomato/a esperto/a fiscale diplomato/a, ecc.;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere un bachelor SUP in economia aziendale (diversi indirizzi di approfondimento). Con diploma SSS la frequenza è ridotta della metà;</li> <li>- studi post-diploma di livello universitario quali executive master of business administration (EMBA) o master of advanced studies (MAS) in accounting &amp; finance, gestione del marketing e delle vendite, gestione aziendale, pedagogia del lavoro, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- economista bancario/a dipl. SSS</li> <li>- economista aziendale PMI dipl. (EPS)</li> </ul>	<p>Gli economisti aziendali SSS sono allrounder nell'ambito del management e assumono funzioni specialistiche e gestionali impegnative sia nell'economia privata sia nell'amministrazione pubblica.</p> <p>Le condizioni del mercato del lavoro sono buone. L'ampio ventaglio di conoscenze acquisite è molto utile anche per la costituzione della propria azienda.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SSSE Scuola specializzata superiore di economia**

Sezione economia aziendale

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona

tel. 091 814 65 11

e-mail: [decs-ssse@edu.ti.ch](mailto:decs-ssse@edu.ti.ch)

<http://www.ssse.ti.ch>

### **Società degli impiegati del commercio (SIC)**

Sezione Ticino

Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 01 01

e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch)

<http://www.sicticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli economisti e le economiste aziendali possono esercitare varie funzioni all'interno di un'amministrazione pubblica o privata, di un'azienda industriale, agricola o commerciale: assistenti di direzione, consulenti, revisori, capi contabili, controllori di gestione, responsabili di studi e ricerche di mercato, responsabili vendite e marketing, responsabili del servizio di pianificazione e ricerca, responsabili gestione risorse umane.**

I loro compiti principali, in qualità di quadri dell'azienda, sono:

- studiare e proporre soluzioni concernenti l'organizzazione e le tecniche di gestione, della produzione, del mercato, della finanza, del personale e dell'amministrazione;
- studiare e analizzare il mercato, partecipare all'elaborazione della politica degli acquisti e alla pianificazione delle procedure di produzione;
- elaborare progetti per contribuire a risolvere i problemi economici dell'azienda;
- riunire, analizzare e interpretare i dati economici, in modo da preparare e facilitare le prese di decisione all'interno dell'azienda;
- analizzare i bilanci, valutare i risultati finanziari, stendere perizie e consigliare la direzione dell'azienda;
- valutare le necessità e partecipare all'introduzione di sistemi informatici gestionali in collaborazione con i responsabili tecnici.

Gli economisti aziendali, nel loro lavoro, si avvalgono di tecniche concernenti diverse discipline economiche: analisi finanziaria, gestione aziendale, econometria, informatica, marketing e contabilità.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine a negoziare</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- facilità di adattamento</li><li>- interesse per l'economia e il commercio</li><li>- interesse per le lingue straniere</li><li>- polivalenza, flessibilità, mobilità</li><li>- senso commerciale</li><li>- senso dell'organizzazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità professionale indirizzata economia e servizi</li><li>- maturità commerciale rilasciata dalla scuola cantonale di commercio (SCC)</li><li>- titolo di scuola superiore specializzata (SSIG, SSAT) di un settore affine all'economia e alla gestione</li><li>- altre maturità professionali, liceali o equivalenti, nonché titoli di scuole superiori specializzate in settori non affini a condizione di disporre di almeno 12 mesi di pratica professionale, riconosciuta dalla SUPSI in una professione del settore economico-gestionale</li></ul> <p><b>Ammissione su dossier</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- candidati con più di 25 anni, sprovvisti dei titoli di studio richiesti, con una pratica professionale affine significativa, sono ammessi una volta superati gli esami di ammissione in matematica e contabilità finanziaria</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno</b>  <b>4 anni in parallelo all'attività professionale</b>  <b>4-5 anni part-time</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento scienze aziendali e sociali della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.</p> <p>Sono offerte le formazioni a tempo pieno, parallela all'esercizio di un'attività professionale (1 giorno pieno e 2 serate alla settimana, oppure part-time, modello che permette di conciliare gli impegni sportivi, artistici, famigliari e militari).</p> <p>L'insegnamento è modulare, con lezioni teoriche e attività pratiche.</p> <p>Per l'ottenimento del bachelor è necessario acquisire 180 crediti di studio (ECTS, European Credit Transfer System); durante questo corso di laurea vengono acquisite conoscenze e competenze per l'inserimento nel mondo del lavoro.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il titolo di  <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI IN ECONOMIA AZIENDALE</b></p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua proposta dalla SUPSI e da altri enti di formazione;</li> <li>- seminari su temi di carattere economico promossi da associazioni di categoria e da istituti di formazione;</li> <li>- corsi di aggiornamento SUP su svariati temi di attualità per l'ambito economia aziendale</li> <li>- percorsi advanced studies SUP (CAS-DAS-MAS/EMBA)</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) nel ramo fiduciario, contabile e bancario;</li> <li>- master SUP;</li> <li>- studi accademici, a determinate condizioni.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attuario/a (lic. in scienze attuariali) (U)</li> <li>- capo/a di marketing dipl. (EPS)</li> <li>- consulente aziendale</li> <li>- consulente finanziario/a (APF)</li> <li>- economista (U)</li> <li>- esperto/a contabile dipl. (EPS)</li> <li>- esperto/a in finanza e controlling dipl. (EPS)</li> <li>- specialista in risorse umane (APF)</li> </ul>	<p>Gli economisti aziendali SUP svolgono i loro compiti in stretto contatto con i membri della direzione aziendale, i responsabili della produzione, della vendita, della gestione del personale e i responsabili finanziari.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

#### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Palazzo E - 6928 Manno  
tel. 058 666 61 00  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/deass>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli economisti e le economiste aziendali si occupano della conduzione aziendale di PMI, ossia di piccole (fino a 49 dipendenti) o medie imprese (fino a 499 dipendenti). Sanno affrontare con tecniche e metodi mirati le accresciute esigenze poste dalla conduzione aziendale per garantire il buon andamento dell'azienda.**

In particolare la loro attività comprende:

- la pianificazione finanziaria, il calcolo periodico del fabbisogno di capitale e di liquidità, la definizione degli investimenti e della loro incidenza sulla situazione finanziaria dell'azienda;
- l'applicazione di strumenti di controlling per monitorare l'andamento dell'azienda e se del caso attivare provvedimenti di correzione;
- l'applicazione di appropriate tecniche di lavoro e di conduzione;
- l'identificazione e l'analisi dei problemi dell'azienda;
- l'adeguamento dell'azienda ai cambiamenti di mercato, congiunturali, socio-economici o giuridici (es. diritto del lavoro, norme ambientali, ecc.), nel contesto operativo dell'impresa (cantonale, nazionale, europeo o internazionale);
- l'adattamento dell'organizzazione dell'azienda a nuovi obiettivi;
- la ricerca di nuovi mercati e la soddisfazione delle aspettative dei clienti;
- la pianificazione di soluzioni informatiche atte a razionalizzare il funzionamento dell'azienda da un profilo gestionale e produttivo;
- l'adozione di criteri logistici per creare, guidare e controllare il flusso ottimale delle materie prime, delle merci e dei prodotti in entrata e in uscita;
- la gestione del personale quale fattore di successo per l'impresa;
- la definizione delle priorità e delle deleghe dei compiti per una gestione efficiente ed efficace;
- l'applicazione di un sistema di qualità nell'azienda;
- la formulazione di una strategia di marketing aziendale per presentare l'azienda sul mercato;
- le relazioni con la clientela, i partner e i finanziatori;
- i contatti con i partner sociali, le associazioni padronali, di categoria e i sindacati;
- l'aggiornamento sulle questioni politico-economiche che interessano il settore delle arti e mestieri.

Gli economisti aziendali con diploma federale sono quindi professionisti in grado di dirigere una PMI, di rispondere agli imperativi del mercato in continua evoluzione, di analizzare situazioni particolari, di applicare correttivi di rotta per mantenere il buon andamento dell'azienda. Nella loro attività considerano inoltre gli aspetti fiscali, giuridici, assicurativi e adattano convenientemente l'attività aziendale.

**ATTITUDINI**

- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- interesse per l'economia e il commercio
- senso commerciale
- senso dell'organizzazione
- spirito imprenditoriale
- attitudine a negoziare
- capacità di analisi
- capacità di anticipazione

**REQUISITI**

- Ammissione agli esami professionali superiori**
- essere in possesso dei diritti civili (estratto del casellario giudiziale)
  - attestato federale di capacità (AFC) con formazione triennale o maturità
  - attestato professionale federale (APF) o diploma con esame professionale superiore (EPS) o formazione equipollente
  - pratica professionale di almeno 4 anni con funzione dirigenziale in una piccola o media impresa nel settore delle arti e mestieri

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi diurni.</p> <p>In Ticino il corso preparatorio all'esame federale è proposto dalla Camera di commercio, dell'industria e dell'artigianato del Canton Ticino (Ccia-Ti), sotto l'egida dell'Istituto svizzero per la formazione di capi-azienda nelle arti e mestieri e si svolge a Lugano. Il numero dei partecipanti è limitato.</p> <p><b>Durata: 9 mesi</b> (320 ore lezione). Lezioni settimanali il giovedì tutto il giorno e tre volte al mese il sabato mattina.</p> <p>Materie d'esame: sviluppo delle proprie capacità di direzione, aspetti dell'ambiente imprenditoriale, aspetti gestionali all'interno dell'azienda, organizzazione e comunicazione interna, gestione del personale, marketing, gestione finanziaria e controlling, direzione strategica dell'azienda; corso a blocco di 3 giorni: gioco di simulazione di gestione aziendale. Inoltre, lavoro di diploma con valutazione interdisciplinare.</p> <p>Gli esami federali si svolgono in due parti: esami scritti e lavoro di diploma; esami orali e scritti.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di ECONOMISTA AZIENDALE PMI dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 28 maggio 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi tematici per quadri dirigenti promossi dalle associazioni padronali e dalla Camera di commercio, dell'industria e dell'artigianato del canton Ticino;</li> <li>- seminari di perfezionamento, in particolare di management;</li> <li>- giornate di studio e di informazione;</li> <li>- aggiornamento personale attraverso giornali e riviste di categoria e specializzati;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di economista aziendale dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria professionale per ottenere un bachelor SUP in economia aziendale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- economista aziendale SUP</li> <li>- manager nel commercio al dettaglio dipl. (EPS)</li> </ul>	<p>Gli economisti aziendali PMI dipl. (EPS) dirigono piccole o medie imprese o dipartimenti di grandi aziende. Lavorano a stretto contatto con i loro dipendenti, con i partner aziendali, con fornitori e clienti. Rappresentano l'azienda di fronte ai finanziatori, al padronato e ai sindacati, come pure di fronte all'autorità fiscale e nelle relazioni con le istituzioni cantonali e federali.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Camera di commercio, dell'industria e dell'artigianato del Canton Ticino (Ccia-Ti)

IFCAM Istituto svizzero per la formazione di capi-azienda nelle arti e mestieri  
Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano  
tel. 091 911 51 18  
e-mail: [corsi@cci.ch](mailto:corsi@cci.ch)  
<http://www.cc-ti.ch>

### Unione svizzera delle arti e mestieri (USAM)

Schwarztorstrasse 26 - Postfach  
3001 Bern  
tel. 031 380 14 14  
e-mail: [info@sgv-usam.ch](mailto:info@sgv-usam.ch)  
<http://www.sgv-usam.ch>

# SPECIALISTA NELLA DIREZIONE DI UN TEAM (APF)

Führungsfachmann/-frau  
(BP)

Spécialiste de la conduite d'équipe  
(BF)

InfoProf

0616

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Lo specialista e la specialista nella direzione di un team sono persone (quadri aziendali), attivi in varie funzioni, che conducono, nel rispetto delle concezioni più moderne, un gruppo di collaboratori e di collaboratrici, affrontando in modo competente, responsabile ed efficace le sfide quotidiane provenienti dal mondo del lavoro.**

Questi specialisti lavorano in tutti i settori economici, abbinando competenze settoriali precedentemente acquisite a conoscenze dirigenziali di management e di leadership. Si tratta quindi di un profilo professionale che si innesta su altre competenze e che dà gli strumenti per ottimizzare il rapporto con i collaboratori e il successo dell'azienda. Gli specialisti nella direzione di un team sanno dirigere una piccola o media azienda o uno specifico settore aziendale da un punto di vista economico-legale, contabile, organizzativo, progettuale e umano.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- integrare nell'attività le conoscenze di management e di leadership;
- utilizzare le conoscenze fondamentali dell'economia aziendale;
- usare i dati forniti dalla contabilità per una corretta gestione aziendale;
- sviluppare e gestire procedure e strutture organizzative;
- pianificare e gestire progetti;
- assumere la responsabilità della conduzione e della realizzazione degli obiettivi aziendali o settoriali;
- applicare correttamente le normative legali e aziendali inerenti al loro settore di attività;
- gestire le risorse umane;
- sviluppare la collaborazione e la comunicazione all'interno del team;
- motivare i collaboratori e le collaboratrici condividendo gli obiettivi aziendali;
- riconoscere i segnali di soddisfazione o insoddisfazione dei collaboratori e delle collaboratrici;
- individuare, prevenire, mediare e se possibile risolvere situazioni conflittuali.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- predisposizione alla mediazione</li><li>- interesse per l'economia, la contabilità e la gestione delle risorse umane</li><li>- interesse per i compiti amministrativi</li><li>- senso per le relazioni umane</li><li>- capacità organizzative</li><li>- senso di responsabilità</li><li>- spirito di iniziativa</li><li>- senso della comunicazione</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) o maturità o titolo equivalente + 3 anni di attività professionale di cui almeno 1 nella funzione di capo gruppo/team</li><li>- in assenza dei requisiti summenzionati, è ammesso agli esami federali chi può dimostrare un'attività professionale per almeno 6 anni, di cui almeno 1 nella funzione di capo gruppo/team</li><li>- possedere i necessari certificati dei moduli oppure le rispettive attestazioni di equipollenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>L'Associazione svizzera per la formazione nella conduzione (ASFC) è responsabile degli esami federali. In Ticino i corsi di Leadership&amp;Management di tipo modulare sono proposti dall'Istituto della formazione continua (IFC) del DECS a Camorino e dalla Scuola club Migros (solo Leadership).</p> <p><b>Durata: 6 semestri</b> pari a 420 ore suddivisi in 6 moduli di Leadership e 6 moduli di Management.</p> <p>Sono previsti più livelli di certificazione: dopo il superamento di tutti i moduli si ottiene la certificazione di 1° livello SVF-ASFC.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di SPECIALISTA NELLA DIREZIONE DI UN TEAM</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 6 maggio 2013)</p>	<p>- corsi di aggiornamento e di perfezionamento offerti da associazioni professionali e altri enti;</p> <p>- esame professionale superiore (EPS) quale esperto/a nella conduzione organizzativa dipl.;</p> <p>- scuola universitaria professionale (SUP).</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista in risorse umane</li> <li>- economista aziendale PMI dipl. (EPS)</li> <li>- economista aziendale dipl. SSS</li> </ul>	<p>Gli specialisti nella direzione di un team sono quadri aziendali di piccole o medie imprese oppure di specifici settori di una grande azienda. Collaborano con i dirigenti aziendali. Sono punti di riferimento per l'attività di uno specifico team.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

IFC Istituto della formazione continua  
 Centro Monda 3 - 6528 Camorino  
 tel. 091 814 16 71  
 e-mail: [decs-ifc@edu.ti.ch](mailto:decs-ifc@edu.ti.ch)  
<http://www.ti.ch/ifc>

### Associazione svizzera per la formazione alla conduzione (ASFC)

Segretariato degli esami  
 Lättichstrasse 8 - 6340 Baar  
 tel. 044 764 36 26  
 e-mail: [info@svf-asfc.ch](mailto:info@svf-asfc.ch)  
<http://www.svf-asfc.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista della gestione PMI dirigono piccole aziende dell'artigianato o del commercio, sono attivi come quadri in aziende di media grandezza o conducono la propria azienda.**

Gli specialisti della gestione PMI assumono compiti di conduzione e di management presso imprese di piccole e medie dimensioni. Come proprietari o comproprietari sono responsabili in maniera decisiva del successo dell'azienda e si fanno carico del rischio d'impresa. Lavorano in stretto contatto con membri dei quadri, collaboratori, clienti e fornitori.

Conducono la loro impresa in modo indipendente, servendosi degli strumenti di economia aziendale. Analizzano l'andamento degli affari e, in caso di problemi, intraprendono i passi necessari. Esaminano anche gli sviluppi economici globali e li riportano alla loro impresa. Se occorre, stabiliscono una nuova struttura organizzativa interna o nuovi processi organizzativi aziendali.

Gli specialisti della gestione PMI reclutano personale specializzato. Inoltre applicano strumenti per una conduzione aziendale socialmente responsabile (Corporate Social Responsibility) e sistemi ambientali a regola d'arte.

Rappresentano l'impresa di fronte a gruppi d'interesse, propongono e commercializzano i prodotti o i servizi.

Come proprietari di un'azienda, gli specialisti della gestione PMI sono co-responsabili della conduzione, delle decisioni e dei rischi. Sgravano o sostengono il coniuge e altri membri della famiglia e coordinano le loro attività e quelle dei collaboratori. Nel condurre l'azienda tengono conto delle particolarità e dei bisogni della famiglia.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di analisi</li><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- senso di responsabilità</li><li>- capacità di comunicazione</li><li>- capacità di organizzazione</li></ul>	<p><b>Ammissione al corso</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità o titolo equivalente più esperienza professionale di almeno 2 anni nella conduzione di una (PMI)</li></ul> <p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- possedere i necessari attestati dei moduli del corso o di attestazioni equivalenti. Le condizioni supplementari descritte nelle direttive sono applicabili in caso di ammissione tramite una procedura di equivalenza</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene tramite la frequenza di un corso di formazione proposto dalla Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi (Cc-Ti), con sede a Lugano.</p> <p><b>Durata: 1 anno</b> (circa 360 ore/lezione, il venerdì tutto il giorno ogni settimana e 2 sabati mattina al mese, con inizio nel mese di settembre). Materie d'insegnamento: gestione d'impresa, leadership, comunicazione, gestione del personale, organizzazione, contabilità, marketing, pubbliche relazioni, rapporti con i fornitori e la clientela, diritto per la gestione d'impresa per le PMI, modulo interdisciplinare.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  <b>SPECIALISTA DELLA GESTIONE PMI</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 13 febbraio 2013)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione continua offerti dalla Cc-Ti, da associazioni professionali e da scuole del settore;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di esperto/a nella conduzione organizzativa;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di economista aziendale dipl. SSS oppure di tecnico/a dipl. SSS in processi aziendali;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di economista aziendale SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista in organizzazione di impresa</li> <li>- specialista nella direzione di un team</li> </ul>	<p>Gli specialisti della gestione PMI possono assumere la direzione operativa di tutti gli ambiti di una piccola azienda dell'artigianato o del commercio. Possono pure essere occupati in qualità di quadri presso un'azienda di media grandezza. Le competenze che hanno acquisito permettono loro soprattutto di assistere sul piano operativo i membri della direzione in tutti gli ambiti della gestione.</p> <p>Gli specialisti della gestione PMI possono anche condurre la propria azienda. Ciò significa che sono in grado di valutare, servendosi degli strumenti di gestione, l'azienda ed il suo mercato, i collaboratori, i clienti ed i fornitori.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino (Cc-Ti)**

Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano

tel. 091 911 51 11

e-mail: [info@cc-ti.ch](mailto:info@cc-ti.ch)

<http://www.cc-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista in risorse umane si occupano dei differenti aspetti della gestione del personale di un'azienda o di un'amministrazione: salari e oneri sociali dei dipendenti, assunzione di collaboratori, formazione continua, relazioni sociali, ecc.**

Possono anche specializzarsi in consulenza del personale fungendo da intermediari fra le imprese alla ricerca di personale, fisso o temporaneo, e le persone alla ricerca di un impiego.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**gestione del personale nell'azienda**

- occuparsi dei vari aspetti amministrativi della gestione del personale: salari, assicurazioni, orari di lavoro, congedi, vacanze, aggiornamento dei dossier personali, ecc.;
- valutare i bisogni di personale per l'azienda: analisi dei posti di lavoro esistenti, creazione di nuovi oppure soppressione di posti ed eventualmente licenziamenti;
- ricercare nuovi collaboratori, definire il profilo e i requisiti, redigere le offerte di lavoro;
- valutare i curriculum pervenuti, selezionare i candidati, effettuare i colloqui di assunzione e redigere una graduatoria dei candidati più idonei e firmare contratti di lavoro;
- supervisionare le valutazioni periodiche delle prestazioni del personale, condurre colloqui di bilancio di attività;
- pianificare il perfezionamento e l'aggiornamento dei collaboratori, stimolarli e aiutarli a migliorarsi;
- promuovere la comunicazione interna e agevolare la presa di contatto fra personale e dirigenti;
- intrattenere contatti regolari con le istituzioni pubbliche e le associazioni professionali;
- adattare gli statuti e i regolamenti tenendo conto dell'evoluzione della normativa sul lavoro e dei contratti collettivi di lavoro.

**ATTITUDINI**

- attitudini a dirigere e gestire una équipe
- attitudine al negoziato e alla mediazione
- autorevolezza
- personalità equilibrata
- spirito di iniziativa
- interesse per i compiti amministrativi
- disponibilità all'ascolto e alla comprensione degli altri
- senso della comunicazione
- attitudini alle relazioni umane
- tolleranza e rispetto degli altri

**REQUISITI**

- Ammissione all'esame professionale federale**
- certificato di assistente del personale o attestato equivalente rilasciato negli ultimi cinque anni prima della data stabilita per l'esame professionale, con
  - 4 anni di pratica professionale dopo l'ottenimento dell'attestato federale di capacità (AFC) o una maturità liceale o certificato di scuola specializzata

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente. Nell'ambito della formazione sono possibili due indirizzi professionali: gestione del personale, consulenza del personale. In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali sono organizzati da SIC Ticino a Bellinzona (2 sere la settimana, a volte il sabato).</p> <p><b>Durata: 12 mesi</b> (340-350 ore lezione).</p> <p>Moduli d'insegnamento: gestione del personale; sistema sociale, partner sociali, assicurazioni sociali; sviluppo del personale, formazione e formazione continua, apprendistato; diritto del lavoro; marketing del personale; comunicazione, conduzione dei collaboratori; economia aziendale; gestione progetto.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di SPECIALISTA IN RISORSE UMANE, con menzione dell'indirizzo professionale scelto.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 9 marzo 2015)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione e di perfezionamento organizzati da scuole o associazioni;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di responsabile in risorse umane dipl.;</li> <li>- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di responsabile in risorse umane dipl. SSS;</li> <li>- scuola universitaria per conseguire il certificate of advanced studies (CAS) in gestione delle risorse umane (Ginevra) oppure il master of advanced studies (MAS) in gestione delle risorse umane e di carriera.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di direzione</li> <li>- economista aziendale SUP</li> <li>- psicologo/a (U)</li> <li>- specialista in materia di assicurazione sociale</li> <li>- formatore/trice per adulti</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le condizioni di lavoro degli specialisti in risorse umane dipendono dalle dimensioni dell'azienda o dell'amministrazione pubblica. Nelle piccole e medie imprese, lavorano soli o affiancati da un o una assistente. Nelle grandi aziende o amministrazioni, sono inseriti nell'équipe del servizio risorse umane e assumono un campo specifico di competenza (assunzione, formazione, remunerazione, ecc.) oppure si occupano del personale di un settore specifico. Chi raggiunge una posizione gerarchica elevata, entra a far parte dei quadri dirigenti. Possono pure esercitare come indipendenti, oppure presso agenzie private di lavoro fisso o temporaneo, negli uffici cantonali del lavoro o negli uffici regionali di collocamento. In caso di grandi riorganizzazioni, il carico di lavoro è importante e gli orari possono essere irregolari.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Società degli impiegati del commercio (SIC)

Sezione Ticino

Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona

tel. 091 821 01 01

e-mail: [info@sicticino.ch](mailto:info@sicticino.ch) - [corsi@sicticino.ch](mailto:corsi@sicticino.ch)

<http://www.sicticino.ch>

### Associazione promotrice svizzera per gli esami professionali e superiori in Human Resources (HRSE)

Responsabile: Ornella Piana

c/o Lugano Business School - Fondazione FCPC

Via Cantonale 19 - 6900 Lugano

tel. 091 924 90 70

e-mail: [esami@cpc.edu](mailto:esami@cpc.edu)

<http://www.examen.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il manager e la manager in logistica con attestato professionale federale fanno parte del personale dirigente nel settore logistico o del supply chain. Sono responsabili di una parte di magazzino e si occupano della distribuzione e della produzione della merce garantendone un buon flusso.**

I manager in logistica sono il punto di riferimento delle aziende per quanto riguarda la logistica. Sono responsabili per lo stoccaggio, la distribuzione, lo smistamento o la spedizione delle merci presso aziende importanti. Controllano i processi logistici dall'accettazione alla consegna della merce, affinché questa venga consegnata correttamente, nella giusta quantità, all'ora stabilita e nel luogo esatto come stabilito. Nelle aziende di piccole dimensioni si occupano dell'intero processo di consegna, dello stoccaggio, della gestione e dello smistamento. Il loro lavoro richiede una pianificazione efficiente per garantire la consegna delle merci senza danni e verso la destinazione esatta.

I compiti principali dei manager in logistica con attestato professionale federale con indirizzo magazzino sono:

- utilizzare diversi sistemi di stoccaggio, produzione e trasporto;
- pianificare e organizzare la ricezione di merci;
- essere responsabili del processo di consegna della merce;
- assumere la responsabilità del controllo completo e della precisa documentazione delle giacenze.

I compiti principali dei manager in logistica con indirizzo produzione sono:

- pianificare gli schemi per ottimizzare i flussi del materiale nella produzione ;
- pianificare le scadenze, le capacità e le risorse;
- collaborare nella messa in funzione di nuovi impianti di produzione;
- inserire i processi logistici nei processi della logistica complessiva.

I compiti principali dei manager in logistica con indirizzo distribuzione sono:

- pianificare, coordinare e ottimizzare i processi di distribuzione delle merci;
- essere i principali referenti tra l'azienda e i destinatari;
- rafforzare le esigenze individuali del cliente;
- consolidare l'orientamento alla concorrenza per sviluppare le esigenze per i professionisti del settore.

Il manager e la manager in logistica con attestato professionale federale hanno familiarità con le questioni giuridiche nell'ambito della logistica. Assumono funzioni dirigenziali di un team. Posseggono buone conoscenze di marketing, provvedono alle offerte e pianificano gli ordini al fine di ottimizzare l'andamento dell'azienda.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- spirito decisionale</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) quale impiegato/a in logistica e almeno 2 anni di pratica professionale in uno dei settori della logistica (approvvigionamento, produzione, magazzino e distribuzione), oppure</li><li>- altro attestato federale di capacità, maturità liceale o equivalente e almeno 3 anni di pratica professionale in uno dei settori della logistica</li><li>- disporre dei certificati di fine modulo Swiss Supply Chain (MBSCC) e ASFL (o relative equipollenze)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.</p> <p>In Ticino i corsi modulari sono proposti dall'Associazione Svizzera per la formazione professionale in Logistica (ASFL) con sede a Giubiasco.</p> <p>I corsi sono svolti in forma modulare (10 moduli per un totale di 380 ore di insegnamento).</p> <p><b>Durata: 1½ fino a 2 semestri.</b></p> <p>Contenuti degli esami: supply chain management, economia politica, finanze e contabilità, gestione progetti, della qualità, individuale e del personale; servizio clientela; offerte/calcolazioni; marketing; basi legali; processi di logistica (logistica di approvvigionamento; logistica di trasporto e spedizione) + logistica di magazzino o distribuzione o produzione (moduli in una delle specializzazioni).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>MANAGER IN LOGISTICA,</b> con l'indicazione della specializzazione: distribuzione o magazzino o produzione.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 13 luglio 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua e corsi di specializzazione offerti dall'Associazione Svizzera per la formazione professionale in Logistica (ASFL) e da istituti di formazione nel settore della logistica;</li> <li>- scuole specializzate superiori SSS per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. in processi aziendali con perfezionamento in logistica</li> <li>- esame professionale federale superiore (EPS) di manager in logistica dipl. oppure di capo/a della logistica dipl. o di supply chain manager dipl.</li> <li>- scuole universitarie professionali SUP per conseguire un bachelor in economia informatica oppure in economia aziendale;</li> <li>- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle scuole superiori o scuole universitarie in ambito della gestione logistica.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista in logistica</li> <li>- specialista di spedizione e logistica internazionale</li> </ul>	<p>I manager della logistica con diploma lavorano in aziende di produzione o distribuzione, presso fornitori di prestazioni di logistica oppure presso le Ferrovie, le ditte di trasporto e gli uffici postali. Sono persone adatte a ruoli dirigenziali di livello medio. A seconda dell'azienda gli orari e i turni di lavoro possono variare.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione Svizzera per la formazione professionale in logistica (ASFL)

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco

tel. 058 258 36 60

e-mail: [ticino@asfl.ch](mailto:ticino@asfl.ch)

<http://www.asfl.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il manager e la manager in logistica che hanno conseguito il diploma federale sono responsabili per l'intero flusso delle merci dell'azienda, infatti assumono fondamentali ruoli tecnici e dirigenziali nel settore logistico. Loro sviluppano, impostano, controllano e ottimizzano il processo logistico dalla ricezione delle merci fino alla loro spedizione.**

I manager in logistica con diploma federale lavorano nelle aziende di logistica, che comprendono i grandi distributori, le aziende commerciali o di produzione dei più svariati servizi. Come responsabili della logistica sono il riferimento principale tra aziende, fornitori e clienti.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- organizzare la gestione della merce;
- impostare, monitorare e ottimizzare il processo logistico dalla ricezione delle merci alla loro spedizione;
- contribuire ai processi logistici e alla relazione con i fornitori;
- acquistare e provvedere alle merci in collaborazione con il reparto acquisti;
- ottimizzare i sistemi di stoccaggio;
- controllare l'intero flusso delle merci utilizzando programmi informatici specifici;
- analizzare i dati aziendali sia per la misurazione dei risultati sia per migliorare il processo logistico dell'azienda;
- stilare le statistiche e i diagrammi.

I manager in logistica con diploma federale grazie alle conoscenze imprenditoriali e contabili possono valutare e apportare nuovi concetti logistici e di distribuzione all'interno delle aziende, favorendo anche il benessere economico dell'approvvigionamento delle merci.

Il manager e la manager in logistica con diploma federale devono seguire le linee direttive e dell'ordinamento riguardo la gestione della qualità. Sono responsabili della sicurezza del personale sul posto di lavoro. Devono possedere capacità di gestione del personale visto che hanno a che fare con un team. Sono le persone di riferimento per la formazione continua dei propri collaboratori. Risulta un vantaggio possedere competenze sociali e pedagogiche.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- attitudine per il calcolo</li><li>- attitudini pedagogiche</li><li>- spirito decisionale</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato professionale federale (APF) nei settori della logistica/supply chain management e almeno 2 anni di pratica professionale, oppure</li><li>- altro attestato professionale federale (APF) e almeno 4 anni di pratica professionale in uno dei settori di logistica</li><li>- disporre dei certificati di fine modulo Swiss Supply Chain (MBSCC) e ASFL (o relative equipollenze)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.</p> <p>In Ticino i corsi modulari sono proposti dall'Associazione Svizzera per la formazione professionale in Logistica (ASFL) con sede a Giubiasco. I corsi sono svolti in forma modulare (12 moduli per un totale di 420 ore di insegnamento).</p> <p><b>Durata: 4 semestri.</b></p> <p>Materie di esame: supply chain management; economia; finanza e contabilità; gestione progetti; direzione della qualità; conoscenze di diritto; leadership; gestione aziendale 1 &amp; 2, logistica + magazzino e distribuzione (moduli dei rami di specializzazione).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di</p> <p><b>MANAGER IN LOGISTICA dipl.</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 16 ottobre 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, partecipazione a seminari, congressi, corsi di perfezionamento offerti dall'Associazione Svizzera per la formazione professionale in Logistica (ASFL) e da istituti di formazione nel settore della logistica;</li> <li>- scuole specializzate superiori SSS per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. in processi aziendali;</li> <li>- scuole universitarie professionali SUP per conseguire un bachelor in tecnica dei sistemi o in processi aziendali o informatica di gestione o economia aziendale;</li> <li>- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle scuole superiori o scuole universitarie in ambito della logistica;</li> <li>- formazione pedagogica come docente di scuola professionale (materie professionali) presso l'Istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP) a Breganzona.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capo/a della logistica dipl. (EPS)</li> <li>- dirigente di spedizione e logistica internazionale dipl. (EPS)</li> <li>- supply chain manager dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I manager in logistica con diploma federale lavorano presso le aziende di produzione, presso i servizi logistici, i grossisti, nell'edilizia, nel settore dei trasporti e presso i fornitori di servizi. Possono assumere livelli di quadro dirigente nel settore della distribuzione e della logistica.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione Svizzera per la formazione professionale in logistica (ASFL)

Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco

tel. 058 258 36 60

e-mail: [ticino@asfl.ch](mailto:ticino@asfl.ch)

<http://www.svbl.ch/cfl-ticino>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il funzionario amministrativo e la funzionaria amministrativa degli enti locali lavorano nelle amministrazioni comunali oppure in quelle patriziali, consortili o di altri enti locali (commissioni o associazioni regionali).**

Le attività svolte dipendono dalle dimensioni dell'ente: in un piccolo Comune sono chiamati a svolgere molteplici mansioni e a spaziare su tutta l'amministrazione; in un Comune medio-grande vi è una ripartizione dei compiti più settoriale e quindi anche i funzionari amministrativi assumono compiti più specifici (cancelleria, controllo abitanti, servizi di previdenza sociale, contabilità, servizi urbani e tecnici, aziende municipalizzate, ecc.) o di collaborazione intercomunale (commissioni tutorie, stato civile, ecc.). Attraverso il loro lavoro il Comune assicura servizi e prestazioni di qualità alla popolazione.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- svolgere i lavori amministrativi di carattere corrente nel proprio settore di attività;
- raccogliere le richieste e le aspettative della cittadinanza presentate per lettera, per telefono o agli sportelli ed evaderle direttamente oppure trasmetterle per competenza ai quadri dell'amministrazione comunale;
- coadiuvare il segretario o la segretaria comunale o altri quadri dell'amministrazione comunale, nella preparazione degli incarti destinati al Municipio o al Consiglio comunale;
- allestire incarti e preparare procedure di loro competenza settoriale specifica;
- mantenere i contatti con gli uffici cantonali, consortili o regionali;
- riconoscere e distinguere le competenze comunali, patriziali, consortili e cantonali;
- nell'ambito del patriziato, collaborare con il segretario o la segretaria e con le autorità patriziali nella gestione dei beni amministrativi e patrimoniali;
- all'interno di un consorzio o di un ente regionale, collaborare con il personale e con gli organi consortili o regionali nell'attività di interesse pubblico specifica dell'ente.

Il funzionario o la funzionaria di un ente locale si caratterizza inoltre per una marcata professionalità, per una buona conoscenza ed applicazione delle principali leggi che concernono il suo campo di attività.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- buona cultura generale</li><li>- interesse per l'attività amministrativa</li><li>- interesse per l'informatica</li><li>- conoscenza di una seconda lingua nazionale</li><li>- attitudini al lavoro autonomo e in gruppo</li><li>- discrezione, garbo, correttezza</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- facilità di contatto con il cittadino</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nel settore commerciale oppure maturità professionale indirizzo economia e servizi o diploma di impiegato/a qualificato/a (scuola media di commercio) o attestato cantonale di maturità commerciale (SCC)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione non è regolamentata a livello federale; ogni Cantone si organizza secondo proprie modalità. In Ticino la formazione di base e continua è organizzata dall'Istituto della formazione continua (IFC). Il corso si tiene a Camorino. È strutturato in 160 ore-lezione (4 ore per settimana) che si svolgono sull'arco di 2 semestri. Esami alla fine di ogni semestre.</p> <p>Superati gli esami previsti, si ottiene il diploma cantonale di  <b>FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO DEGLI ENTI LOCALI</b> o  <b>FUNZIONARIA AMMINISTRATIVA DEGLI ENTI LOCALI</b></p> <p>(Regolamento d'esame del 15 luglio 2010)</p> <p>Il corso può essere considerato propedeutico a quello che consente di ottenere il Diploma cantonale di Quadro dirigente degli enti locali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento e formazione proposti dall'Istituto per la formazione continua (oppure da associazioni o istituti pubblici o privati) per adeguare le conoscenze legislative e procedurali;</li> <li>- giornate di studio, momenti informativi o altri corsi sull'introduzione di nuovi strumenti di lavoro;</li> <li>- corso per l'ottenimento del diploma cantonale di consulente in sicurezza sociale;</li> <li>- corso per l'ottenimento del diploma cantonale di quadro dirigente degli enti locali;</li> <li>- specialista in materia di assicurazione sociale (APF).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impiegato/a di commercio</li> <li>- consulente in sicurezza sociale (ct.TI)</li> <li>- segretario/a comunale</li> <li>- specialista in materia di assicurazione sociale (APF)</li> <li>- quadro dirigente degli enti locali</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'assunzione di funzionari pubblici è generalmente oggetto di concorso pubblico; le condizioni di lavoro sono contemplate da regolamenti organici. I funzionari amministrativi e le funzionarie amministrative di un ente locale collaborano con il segretario comunale e con le autorità comunali. Possono assumere funzioni gerarchiche intermedie e formare apprendisti. Sono a contatto con la cittadinanza e con operatori e operatrici di altri enti pubblici, in particolare dell'Amministrazione cantonale. Per legge sono tenuti al segreto d'ufficio.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**

IFC Istituto della formazione continua  
 Centro Monda 3 - 6528 Camorino  
 tel. 091 814 16 71  
 e-mail: [decs-ifc@edu.ti.ch](mailto:decs-ifc@edu.ti.ch)  
<http://www.ti.ch/ifc>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il segretario e la segretaria comunale sono quadri dirigenti dell'amministrazione di un Comune. Sono responsabili della cancelleria comunale e del personale impiegato. Dirigono, sorvegliano, coordinano ed eseguono i lavori amministrativi affidati loro dalla legge, dai regolamenti o richiesti dal Municipio o dal Sindaco.**

L'attività del segretario e della segretaria comunale dipende dalle dimensioni del Comune nel quale operano. Nelle città e nei grossi centri sono dei dirigenti che, oltre a svolgere le mansioni proprie della carica, delegano e controllano l'attività amministrativa comunale. Nei Comuni piccoli e medi il segretario e la segretaria comunale sono dei generalisti che devono occuparsi di tutti i settori dell'amministrazione comunale e svolgere le differenti mansioni in prima persona.

Il segretario comunale e la segretaria comunale dispongono delle conoscenze necessarie per gestire dinamicamente i cambiamenti in atto in campo politico e istituzionale e gestire efficacemente le attività amministrative del Comune.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- collaborare strettamente con il Municipio e il Consiglio comunale;
- assistere alle sedute, redigere i verbali e preparare i documenti di lavoro;
- organizzare il lavoro degli uffici comunali;
- occuparsi della corrispondenza e della documentazione;
- eseguire le decisioni prese dall'Esecutivo;
- interagire con i cittadini e i portatori d'interesse a livello locale;
- garantire il controllo degli abitanti (svizzeri e stranieri) e fungere da tramite informativo tra il cittadino ed il circondario dello stato civile;
- facilitare le relazioni con i Comuni del distretto e i contatti con i diversi organismi cantonali;
- autenticare e organizzare le votazioni e le elezioni comunali, cantonali e federali;
- aggiornare il catalogo civico e le firme apposte sui formulari di referendum e di iniziativa;
- gestire e salvaguardare gli archivi comunali;
- gestire progetti anche di complessità elevata.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- buona cultura generale</li> <li>- facilità di espressione orale e scritta</li> <li>- spirito di analisi e di sintesi</li> <li>- interesse per l'attività amministrativa</li> <li>- conoscenza di una seconda lingua nazionale</li> <li>- interesse per le questioni giuridiche</li> <li>- interesse per la comunicazione, l'organizzazione e la gestione</li> <li>- attitudini al lavoro autonomo e in gruppo</li> <li>- discrezione, correttezza, garbo</li> <li>- disponibilità</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> <li>- predisposizione alle relazioni interpersonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nazionalità svizzera</li> <li>- età minima 18 anni</li> <li>- titolo di grado secondario II ed esperienza professionale di almeno due anni, oppure titolo universitario (bachelor o master di università o di scuola universitaria professionale)</li> </ul> <p>In casi particolari possono essere ammessi candidati privi dei requisiti di formazione dopo esame del relativo dossier e se del caso dopo esame d'ammissione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione non è regolamentata a livello federale. Ogni Cantone organizza la formazione secondo differenti modalità.</p> <p>In Ticino per accedere alla funzione di segretario e segretaria comunale è richiesta la formazione specifica, che si svolge parallelamente all'esercizio della professione, proposta dall'Istituto della formazione continua (IFC).</p> <p>Vi possono accedere anche candidati provenienti dal Grigioni italiano.</p> <p><b>Durata: 1,5 anni.</b></p> <p>Corso strutturato su almeno 380 ore-lezione (diurne e serali), suddiviso in 3 semestri a Camorino.</p> <p>Esami alla fine di ogni semestre.</p> <p>Il corso è proposto a scadenza triennale.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il <b>diploma cantonale</b> di</p> <p><b>QUADRO DIRIGENTE DEGLI ENTI LOCALI</b></p> <p>(Regolamento per la formazione di base continua dei Segretari comunali del 30 agosto 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- obbligo di formazione continua di almeno 8 ore-lezione annuali (art. 142 Loc);</li> <li>- corsi di perfezionamento (in particolare per i segretari comunali che intendono lavorare per Comuni di medie o grandi dimensioni), composti di 14 moduli, con possibilità di ottenere il diploma cantonale quale Public Manager;</li> <li>- seminari di formazione e aggiornamento per i Quadri dirigenti degli Enti locali;</li> <li>- corsi di formazione e di specializzazione organizzati da associazioni, istituti pubblici (USI, SUPSI, scuole professionali superiori) o privati, coordinati dall'Istituto della formazione continua (IFC).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- consulente in relazioni pubbliche dipl. (EPS)</li> <li>- collaboratore consolare</li> <li>- impiegato/a di commercio</li> <li>- economista aziendale SUP</li> <li>- giurista (U)</li> <li>- ufficiale dello stato civile (APF)</li> <li>- specialista in risorse umane (APF)</li> </ul>	<p>I segretari comunali collaborano ed eseguono le decisioni del Municipio. Ricoprono anche la carica di capo del personale e formano gli apprendisti.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

#### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**

IFC Istituto della formazione continua  
 Centro Monda 3 - 6528 Camorino  
 tel. 091 814 16 71  
 e-mail: [decs-ifc@edu.ti.ch](mailto:decs-ifc@edu.ti.ch)  
<http://www.ti.ch/ifc>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli agenti e le agenti di custodia sono funzionari cantonali giurati responsabili della sorveglianza diurna e notturna di persone in detenzione preventiva o detenute in un'istituzione per l'esecuzione delle pene, nonché della sicurezza generale dello stabilimento carcerario.**

Per svolgere il loro delicato compito gli agenti di custodia sono tenuti ad acquisire una formazione adeguata al sistema carcerario del nostro paese, ad agire conformemente alle leggi e ai regolamenti, nel rispetto dei diritti delle persone private della libertà. Accompagnano i detenuti durante tutto il periodo della detenzione, ne favoriscono la responsabilizzazione e la capacità di vivere nel rispetto delle leggi. Assumono funzioni di sorveglianza, di ordine, di conduzione e di sicurezza come pure funzioni di accompagnamento educativo.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- sorvegliare i carcerati, far rispettare i regolamenti, la disciplina e l'igiene nelle unità abitative (celle, sezioni, piani, unità di vita, ecc.);
- perquisire, ispezionare detenuti, nel rispetto della dignità della persona e con discrezione;
- verificare gli invii destinati ai detenuti, depositare nei luoghi stabiliti gli oggetti di valore in loro possesso;
- eseguire servizi di ronda esterna, interna, ai cancelli di sicurezza, nelle sezioni dove sono assegnati i carcerati, nella sala operativa e in portineria;
- sorvegliare i carcerati durante i colloqui, accompagnarli durante gli spostamenti;
- redigere i rapporti, compilare i registri e i formulari di incarcerazione e scarcerazione;
- informare, assistere ed essere da esempio ai carcerati;
- collaborare con il servizio sociale e sanitario dell'istituto penitenziario, con gli avvocati, il personale religioso e i familiari dei detenuti;
- verificare l'attribuzione giornaliera del lavoro attribuito ai carcerati;
- collaborare alla risocializzazione dei detenuti;
- eventualmente dirigere un atelier, un servizio di manutenzione o un gruppo di lavoro attribuito.

Le attività degli agenti di custodia presuppongono un elevato grado di maturità personale. Essi devono possedere quelle capacità sociali e personali indispensabili per entrare in relazione con i detenuti in modo adeguato, per capire e analizzare accuratamente il loro comportamento, per valutare in modo corretto le diverse situazioni e per gestirle di conseguenza in modo appropriato.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- autorevolezza</li><li>- calma e autocontrollo</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona reattività in situazioni d'urgenza</li><li>- resistenza psichica</li><li>- tolleranza e rispetto dell'altro</li></ul>	<p><b>Ammissione alla scuola agenti di custodia</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) conseguito al termine di un tirocinio di almeno 3 anni</li><li>- nazionalità svizzera</li><li>- età min. 24 anni, max. 45 anni</li><li>- condotta irrepreensibile</li><li>- prove di ammissione (test fisico, cultura generale, matematica/logica, italiano, test psicologici, colloquio individuale)</li></ul> <p><b>Ammissione ai corsi del Centro svizzero per la formazione del personale penitenziario (CSFPP)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- lavorare in un istituto di pena da almeno 1 anno</li><li>- aver seguito la formazione di base</li></ul> <p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aver frequentato il corso base del CSFPP</li><li>- essere titolare di un AFC o diploma equivalente</li><li>- pratica professionale di almeno 2 anni e mezzo</li><li>- in assenza dei requisiti, 5 anni di pratica</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione avviene parallelamente all'esercizio della professione, in Ticino e successivamente a Friburgo.</p> <p><b>Durata: 8 mesi</b> (formazione di base) + <b>15 settimane</b> (corso per l'attestato professionale federale).</p> <p><b>Formazione di base:</b> Scuola agenti di custodia, presso le strutture carcerarie cantonali, a Cadro. Formazione per aspiranti agenti di custodia: 5 mesi di formazione teorico/pratica alla fine della quale chi supera gli esami intermedi accede ad uno stage pratico di ulteriori 3 mesi. Il programma comprende tematiche giuridiche, professionali e relative alle relazioni umane. Al termine della formazione si ottiene l'attestato cantonale di partecipazione al corso per agenti di custodia in formazione.</p> <p>L'entrata in funzione è soggetta alla dichiarazione di fedeltà alle leggi federali e cantonali. Successivamente, vige l'obbligo di conseguire l'attestato professionale federale.</p> <p><b>Formazione per l'attestato professionale federale:</b> corsi al Centro svizzero per la formazione del personale penitenziario (CSFPP) a Friburgo. Durata: 15 settimane (9 + 6) sull'arco di 2 anni. Materie: diritto, medicina e psichiatria, psicologia, universo carcerario, con particolare attenzione alle relazioni umane e alla realtà carceraria. Corsi in tedesco e francese con traduzione simultanea per partecipanti di lingua italiana. Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>AGENTE DI CUSTODIA</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 29 novembre 2002)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua, seminari e colloqui dedicati al diritto, alla psicologia e ad altri temi di attualità concernenti la professione;</li> <li>- corsi specifici riservati ai quadri dell'amministrazione penitenziaria;</li> <li>- possibilità di diventare sostituto capogruppo, capogruppo, caposorvegliante, capoagenti, nonché di passare ad altre funzioni all'interno del penitenziario: responsabile di laboratorio, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agente di polizia</li> <li>- investigatore/trice privato/a</li> <li>- agente professionale di sicurezza e di sorveglianza</li> <li>- agente di pubblica sicurezza aeroportuale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli agenti di custodia impiegati in strutture carcerarie lavorano in équipe, non sono armati e portano una divisa.</p> <p>Gli orari di lavoro sono irregolari: i turni comprendono i fine settimana, i giorni festivi, la sera e la notte.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Dipartimento delle istituzioni (DI-TI)

Divisione della giustizia - Scuola agenti di custodia  
 Strutture carcerarie cantonali  
 Casella postale 6277 - 6901 Lugano  
 tel. 091 815 00 11  
 e-mail: [di-penitenziario.cantonale@ti.ch](mailto:di-penitenziario.cantonale@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/carcere>

### CSFPP Centro svizzero di formazione per il personale dei penitenziari

Av. de Beauregard 11 - 1700 Fribourg  
 tel. 026 425 44 00  
 e-mail: [info@prison.ch](mailto:info@prison.ch)  
<http://www.prison.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli agenti e le agenti della polizia rappresentano l'Autorità e hanno come compito principale quello di vigilare sull'osservanza e il rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore. Assicurano l'ordine, la sicurezza e la tranquillità pubblica su territorio cantonale o comunale. Allestiscono programmi di prevenzione quali pattuglie di sorveglianza, controlli, informazione e educazione, intervengono in caso di catastrofi (incidenti, catastrofi naturali, ecc.) e sono preparati per affrontare eventuali pericoli in caso di sommosse, attentati, tafferugli, ecc.**

Svolgono compiti di polizia di prossimità, di soccorso, giudiziaria, lacuale, riguardanti la circolazione stradale, il servizio d'ordine, l'amministrazione o la centrale d'ingaggio.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- concorrere attivamente alla tutela e alla sicurezza del cittadino, attraverso la prevenzione e la repressione, nel rispetto delle indicazioni del superiore gerarchico;
- essere presente sul territorio, allo scopo di garantire l'ordine pubblico, assicurare la prevenzione e la repressione di reati;
- procedere agli arresti, alle perquisizioni e alle traduzioni forzate;
- eseguire le constatazioni, i controlli e gli accertamenti, redigere tempestivamente la documentazione ed i rapporti;
- assicurare e tutelare le garanzie procedurali previste dal codice di procedura penale per gli arrestati;
- garantire la disponibilità d'intervento su richiesta;
- tenere un comportamento adeguato alla funzione in particolare nel rispetto del codice deontologico.

A contatto con persone di diversa estrazione sociale, gli agenti di polizia sono spesso chiamati ad affrontare degli imprevisti e a gestire situazioni conflittuali. Possiedono un'autorizzazione per il porto di armi e prestano servizio in uniforme o in civile a dipendenza dell'assegnazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona salute fisica</li><li>- calma, autocontrollo e sangue freddo</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- coraggio e audacia</li><li>- discrezione</li><li>- facilità di contatto con le persone</li><li>- rapidità esecutiva</li><li>- resistenza fisica</li></ul>	<p><b>Ammissione alla scuola di polizia</b></p> <p><b>a) requisiti generali:</b> cittadinanza svizzera; età minima 21 anni, massima 34 anni; licenza di condurre cat.B; visita di reclutamento militare effettuata entro la scadenza del concorso; scuola reclute ultimata al momento dell'inizio della formazione; essersi candidato al concorso per la scuola cantonale di polizia non più di tre volte</p> <p><b>b) requisiti fisici e psicologici:</b> statura minima 170 cm/uomini, 160 cm/donne; buona salute; buona resistenza fisica e allo stress; nessuna dipendenza da sostanze o alcol; nessuna anomalia all'udito; buona acuità visiva; assenza di patologie che possono compromettere lo svolgimento regolare del lavoro di polizia; ammessi piccoli tatuaggi</p> <p><b>c) conoscenze:</b> maturità o attestato federale di capacità (AFC); almeno 13 anni di formazione scolastica, professionale o militare al momento dell'inizio della scuola. buona conoscenza dell'italiano eventualmente di altre lingue; conoscenze di base di informatica e di dattilografia</p> <p><b>d) condotta e precedenti:</b> buona condotta e buona reputazione</p> <p><b>Inoltre: test di selezione</b> (condizione fisica, esami scritti, visita medica completa, competenze personali e sociali, colloquio individuale); ai candidati bocciati in psicologia è richiesto un tempo di attesa di 2 anni tra una candidatura e l'altra</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 12 mesi</b></p> <p>Frequenza della Scuola di polizia del V circondario (SCP), presso il Centro formazione polizia (CFP) con sede a Giubiasco, in qualità di aspirante.</p> <p>La formazione inizia di regola annualmente a marzo e prevede parti teoriche, pratiche e stage. Il programma di formazione è sviluppato secondo un programma quadro d'insegnamento a valenza nazionale e si compone di materie di cultura generale e di materie specifiche al contesto di polizia: circolazione stradale, polizia di prossimità (community policing), polizia giudiziaria, sicurezza personale, tecniche d'intervento, tiro, diritto, etica e psicologia. Completano il percorso formativo degli stage pratici finalizzati al transfer di conoscenze e capacità acquisite a scuola nel contesto lavorativo.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>AGENTE DI POLIZIA</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 18 giugno 2012)</p> <p>Il titolo abilita ad esercitare quale agente di polizia.</p>	<p>Carriera in seno al corpo di polizia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- appuntato/a</li> <li>- caporale</li> <li>- sergente; sergente capo</li> <li>- sergente maggiore; sergente maggiore capo</li> <li>- aiutante; aiutante capo</li> <li>- ufficiale</li> </ul> <p>Possibilità di entrare nella polizia giudiziaria (concorso interno tra gli agenti); in questo caso si può divenire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ispettore/ispettrice</li> <li>- commissario/commissaria</li> <li>- commissario/a capo</li> </ul> <p>Sottufficiali gendarmi e di polizia giudiziaria (PG) possono diventare ufficiali.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agente di custodia</li> <li>- investigatore/trice privato/a</li> <li>- agente professionale di sicurezza e di sorveglianza</li> <li>- agente di pubblica sicurezza aeroportuale</li> <li>- guardia di confine</li> <li>- assistente di polizia</li> <li>- ausiliario di polizia</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Durante le missioni esterne, gli agenti di polizia lavorano generalmente in gruppo utilizzando mezzi di trasporto diversi (vettura, moto, battello, bicicletta). Gli orari sono irregolari dovendo prestare servizio, a turni, anche durante le ore notturne e nei giorni festivi.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Dipartimento delle istituzioni (DI-TI)

Polizia cantonale  
Viale Officina 10  
6500 Bellinzona  
tel. 0848 25 55 55  
e-mail: [polizia@polca.ti.ch](mailto:polizia@polca.ti.ch)  
<http://www.polizia.ti.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il pilota e la pilota militare dispongono di una solida formazione professionale in campo aeronautico. In seno alle Forze aeree svizzere svolgono importanti compiti militari e civili ai comandi di aerei da combattimento, elicotteri o velivoli da trasporto: controllo e difesa del nostro spazio aereo, trasporto di persone e di materiale, impiego in caso di calamità naturali e incendi, aiuto alla popolazione civile, ecc.**

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- salvaguardare la sovranità del nostro spazio aereo, svolgere quotidianamente i voli di allenamento e il servizio di polizia aerea, con l'impiego di moderni velivoli da combattimento come l'F/A-18 Hornet;
- garantire i trasporti necessari per l'Esercito, ad esempio con l'elicottero Super Puma si possono trasportare in modo efficace truppe e rifornimenti in zone difficilmente accessibili;
- intervenire in caso di catastrofi naturali o incendi di boschi, fornendo un prezioso aiuto alla popolazione e alle autorità civili, come l'evacuazione di persone o bestiame, l'approvvigionamento di viveri o lo sgombero di materiale in caso di alluvioni, tempeste, frane e valanghe;
- effettuare con elicotteri voli di rifornimento per le capanne alpine, ricercare persone disperse (anche di notte), collaborare con il Corpo delle guardie di confine;
- trasportare per conto della Confederazione capi di stato o altre personalità in occasione di visite ufficiali o di importanti vertici e conferenze, garantendo rapidità e sicurezza;
- partecipare all'estero - con elicotteri e velivoli da trasporto - a missioni di mantenimento della pace e umanitarie, come pure ad operazioni di soccorso in caso di inondazioni, incendi, ecc.;
- allenarsi all'estero con i jet, grazie alla presenza di vaste aree inabitate (p. es. sopra il mare);
- prendere parte ad esibizioni aeree in Svizzera e all'estero, ad esempio con la Patrouille Suisse (la squadriglia acrobatica ufficiale su jet F-5 Tiger) o con il Team PC-7, dando un saggio delle proprie abilità di pilota militare (efficacia, precisione, prontezza, sicurezza, ecc.).

I piloti militari possono esercitare diverse funzioni all'interno delle Forze aeree svizzere. Accanto al servizio di volo in squadriglia, vi sono impieghi nell'ambito dell'istruzione dei nuovi piloti e della formazione continua (istruttori di volo, comandanti di scuola, ecc.), come pure nel settore della pianificazione (esperti aeronautici). Infine vi sono piloti di officina e collaudatori che effettuano voli di prova e collaborano alle riparazioni e al miglioramento tecnico dei velivoli e del materiale: analizzano difetti, propongono modifiche, collaudano nuovi aerei e apparecchiature, ecc.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li> <li>- buona salute fisica</li> <li>- capacità di concentrazione</li> <li>- interesse per la tecnica</li> <li>- rapidità esecutiva</li> <li>- resistenza nervosa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cittadinanza svizzera</li> <li>Prima della candidatura:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- buona reputazione</li> <li>- disponibilità ad ingaggi internazionali</li> <li>- terminare il corso SAPHIR con la proposta "pilota militare"</li> </ul> </li> <li>- visita di reclutamento riuscita</li> <li>Prima dell'assunzione:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- buone conoscenze di una lingua nazionale e dell'inglese, buona comprensione del tedesco</li> <li>- esami di maturità o tirocinio con maturità professionale terminati</li> <li>- statura minima 160 cm, massima 195</li> <li>- idoneità di volo, psicologica, medica e visiva</li> <li>- scuola ufficiali terminata</li> <li>- valutazione dell'idoneità professionale ed aeronautica terminate</li> <li>- nessuna iscrizione al casellario giudiziario e nell'estratto del registro delle esecuzioni</li> <li>- servizio pratico quale ufficiale terminato</li> </ul> </li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 5 anni</b></p> <p>Una volta assunti presso le Forze aeree svizzere, i giovani ufficiali devono frequentare la scuola per piloti militari. Dopo aver superato la selezione aeronautica, le candidate e i candidati assolveranno un'istruzione di base aeronautico-militare sul PC-7 della durata di sei mesi che servirà tra l'altro per decidere il settore d'assegnazione, ovvero jet o elicottero. In seguito verrà svolta una formazione di un anno come pilota di linea (frozen ATPL) presso una scuola di volo civile. Il perfezionamento aeronautico durerà poi due anni e verrà svolto su velivoli PC-7, PC-21 ed FA/18 per i futuri piloti di jet mentre sull'EC-635 per piloti di elicottero. Dopo aver ottenuto il brevetto, i piloti verranno impiegati nelle squadriglie d'aviazione e in una fase successiva assolveranno formazioni accademiche: Queste avranno luogo individualmente nel quadro di una pianificazione delle carriere.</p> <p>Al termine della formazione teorica e pratica, si consegue il brevetto di <b>PILOTA MILITARE</b>, che permette di iniziare l'addestramento sul futuro velivolo d'impiego: F/A-18 o Super Puma/Cougar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- servizio / addestramento annuale obbligatorio;</li> <li>- con l'esperienza è possibile diventare capi istruttori di volo presso una scuola per piloti o assumere diverse funzioni di comando all'interno dell'Esercito;</li> <li>- passaggio all'aviazione civile in qualità di copiloti, comandanti di bordo, ecc.;</li> <li>- studi post-laurea presso la Scuola politecnica federale o altre università;</li> <li>- corsi di comunicazione, lingue o sport.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- istruttore/trice di volo</li> <li>- pilota d'aerei</li> <li>- pilota di elicottero</li> </ul>	<p>Il fabbisogno annuo delle Forze aeree è di circa 12 nuovi piloti. La formazione è gratuita e il candidato percepisce già un salario: al termine della scuola piloti si impegna però a restare presso le Forze aeree per un periodo di quattro anni (clausola di rimborso), trascorso il quale può decidere se rimanere o dedicarsi a una carriera civile.</p> <p>Come i piloti di linea, i piloti militari effettuano diverse operazioni prima, durante e dopo i voli (studio delle condizioni meteo, preparazione di piani di volo, controlli tecnici, regolazione di strumenti, rapporti, ecc.). Nell'adempimento delle missioni sono in genere soli alla guida dell'apparecchio e in contatto radio permanente con il personale al suolo (militare e/o civile). Svolgono l'attività in uniforme, con orari irregolari e condizioni meteo variabili.</p> <p>Gli sbocchi nell'Esercito sono abbastanza limitati. La formazione di pilota militare comunque permette e facilita l'inserimento professionale nell'aviazione civile.</p>
<b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p>	
<p><b>Forze aeree svizzere</b>          Scuola Piloti delle Forze aeree          Aeroporto militare          6595 Riazzino          tel. 058 481 24 24          e-mail: <a href="mailto:airforcepilot@vtg.admin.ch">airforcepilot@vtg.admin.ch</a>  <a href="http://www.airforcepilot.ch">http://www.airforcepilot.ch</a></p>	<p><b>ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften</b>          Technikumstrasse 9 - Postfach - 8401 Winterthur          tel. 058 934 75 60          e-mail: <a href="mailto:info@zhaw.ch">info@zhaw.ch</a>  <a href="http://www.engineering.zhaw.ch">http://www.engineering.zhaw.ch</a></p> <p><b>Programma SPHAIR</b>          c/o Aero-club della Svizzera          Lidostrasse 5 - 6006 Luzern          tel. 041 375 01 06          e-mail: <a href="mailto:info@sphair.ch">info@sphair.ch</a> - <a href="http://www.sphair.ch">http://www.sphair.ch</a></p>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il personale militare di professione dell'Esercito svizzero è impiegato nei settori dell'istruzione, dell'educazione, della condotta e dell'impiego. Gli ufficiali e i sottufficiali di professione (in passato chiamati istruttori militari) si occupano dell'istruzione e dell'addestramento dei militi, dell'insegnamento teorico e pratico e occupano posti chiave nella gerarchia e nell'organizzazione militare.**

Le recenti riforme dell'Esercito svizzero hanno generato cambiamenti anche nelle funzioni assunte dai militari di professione.

Sottufficiali e ufficiali di professione hanno oggi un ruolo meno centrato sull'istruzione e più profilato quale quadro dirigente:

**ufficiali di professione**

- istruiscono i quadri di milizia, esercitano funzioni di comando e dirigono scuole o corsi di formazione militare;
- pianificano e organizzano l'insegnamento e l'addestramento militare;
- trasmettono ai subordinati le conoscenze tecniche e militari (tecniche di comando, principi tattici, utilizzo di armi e apparecchiature) specifiche all'unità d'incorporazione;
- dirigono le scuole reclute e le scuole dei quadri militari;
- preparano i futuri sottufficiali e ufficiali per quanto riguarda i compiti tecnici di comando, i principi dell'istruzione tattica e i metodi pedagogici;
- assumono la responsabilità delle persone a loro subordinate e del costoso materiale a disposizione;
- prendono il comando di formazioni militari, in Svizzera e all'estero, per operazioni in favore del mantenimento della pace, della gestione delle crisi o della salvaguardia delle condizioni d'esistenza della popolazione civile (in casi di incendi, inondazioni, terremoti, ecc.);
- operano in qualità di specialisti in scienze militari e prendono posizione anche in merito a problemi di carattere non militare;

**sottufficiali di professione**

- sono incaricati di formare la truppa in ambiti ben definiti sul piano tecnico;
- si occupano dell'istruzione e dell'addestramento dei futuri soldati;
- trasmettono le conoscenze teoriche e pratiche relative alla loro unità d'incorporazione (artiglieria, forze aeree, granatieri, fanteria, ecc.);
- impartiscono ordini precisi e sorvegliano lo svolgimento degli incarichi affidati;
- guidano e motivano le reclute nei momenti difficili.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li> <li>- attitudini pedagogiche</li> <li>- autorità, attitudine al comando</li> <li>- buona salute fisica</li> <li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li> <li>- disponibilità</li> <li>- lealtà e integrità morale</li> <li>- senso della persuasione</li> </ul>	<p><b>Ammissione Accademia militare (MILAK)/Politecnico federale di Zurigo (ETHZ). Ufficiali di professione</b>  <i>Bachelor (BSG)</i>: maturità liceale o maturità professionale + esame complementare; grado militare: tenente con servizio pratico assolto; buone qualifiche militari; ottima reputazione; assessment center per ufficiali di professione (ACABO) assolto con successo; esame sportivo assolto con successo; buone conoscenze di una seconda lingua nazionale; contratto d'impiego con l'esercito svizzero; licenza di condurre cat. B  <i>Corso di diploma (DLG)</i>: diploma universitario oppure SUP; grado militare: primo tenente con corso di condotta I oppure corso SM 1; servizio pratico assolto; buone qualifiche militari; ottima reputazione; assessment center per ufficiali di professione (ACABO) assolto con successo; esame sportivo assolto con successo; buone conoscenze di una seconda lingua nazionale; contratto d'impiego con l'esercito svizzero  <i>Scuola militare 1 e 2 (MS1/MS2)</i>: attestato federale di capacità (AFC); ufficiale / ufficiale contrattuale; convocazione dalla Formazione d'addestramento; impiego di 3 anni, normalmente nelle Formazioni d'addestramento.  <b>Ammissione alla Scuola per sottufficiali di professione</b>                      attestato federale di capacità (AFC) o equivalente; conoscenza di una seconda lingua nazionale; esame attitudinale; grado di sottufficiale: sergente maggiore o furriere; buone qualifiche conseguite durante i servizi militari; licenza di condurre cat. B</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Ufficiali di professione</b> Accademia militare (MILAK) al Politecnico federale di Zurigo (ETHZ). Sono previsti 3 differenti corsi secondo i requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bachelor, destinato a ufficiali con maturità liceale o professionale+esame complementare. Durata: 3,5 anni. Titolo: BACHELOR OF ARTS ETHZ in scienze politiche e DIPL. FED. DI UFFICIALE DI PROFESSIONE</li> <li>- corso di diploma, destinato a ufficiali con titolo accademico o SUP. <b>Durata: 18 mesi.</b> Titolo: DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS) in scienze militari e DIPL. FED. DI UFFICIALE DI PROFESSIONE</li> <li>- scuola militare (MS1 / MS2), destinato a ufficiali con AFC. <b>Durata: 20 mesi.</b> Titolo: qualifiche finali MILAK DIPL. FED. DI UFFICIALE DI PROFESSIONE</li> </ul> <p><b>Sottufficiali di professione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scuola per sottufficiali di professione dell'esercito a Herisau /AR (SSPE-BUSA). <b>Durata: 2 anni.</b> Titolo: DIPL. FED. DI SOTTUFFICIALE DI PROFESSIONE</li> </ul> <p>(Ordinanza del DDPS concernente la Scuola per sottufficiali di professione, del 23 giugno 2005)</p>	<p><b>Ufficiali di professione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento (WAK) all'Accademia militare presso il politecnico di Zurigo;</li> <li>- formazione supplementare (WAL) all'Accademia militare presso il politecnico di Zurigo;</li> <li>- master in materia di politica di sicurezza presso il politecnico di Zurigo o all'estero;</li> <li>- master of advanced studies (MAS) in security policy and crisis management presso il politecnico di Zurigo o all'estero.</li> </ul> <p><b>Sottufficiali di professione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento alla Scuola per sottufficiali di professione dell'Esercito a Herisau (SSPE-BUSA);</li> <li>- formazione supplementare specifica alle funzioni di aiutante di stato maggiore, aiutante maggiore e di aiutante capo.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agente di polizia (APF)</li> <li>- istruttore/trice della protezione civile dipl. (EPS)</li> <li>- pilota militare</li> <li>- agente professionale di sicurezza e sorveglianza (APF)</li> <li>- guardia di confine dipl. (EPS)</li> <li>- formatore/trice (APF)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli ufficiali e sottufficiali di professione sono quadri dell'esercito con contratto di lavoro. Sono impiegati dalla Confederazione e perciò ottengono uno stipendio statale.</p> <p>Sono a contatto con persone provenienti da tutti gli ambiti professionali e i ceti sociali nel ruolo di ufficiali, sottufficiali, reclute e soldati.</p> <p>Il luogo di servizio può variare e gli orari di lavoro dipendono dal bisogno della truppa.</p> <p>Gli ufficiali e sottufficiali portano l'uniforme e hanno la possibilità di fare carriera presso l'Esercito svizzero.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport

Stato maggiore dell'esercito, Personale difesa

Papiermühlestrasse 20 - 3003 Berna

tel. 0800 100 300

e-mail: [info@vtg.admin.ch](mailto:info@vtg.admin.ch)

<http://www.esercito.ch/professionisti>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il dichiarante e la dichiarante doganale svolgono per conto della clientela tutti i compiti amministrativi e le formalità doganali necessari all'importazione o all'esportazione di merci. Allestiscono dichiarazioni conformemente alla legislazione e alle tariffe in vigore concernenti ogni tipo di trasporto: stradale, ferroviario, marittimo, fluviale e aereo.**

Lavorano presso ditte private. Non devono essere confusi con i funzionari dell'amministrazione delle dogane, i quali registrano e controllano gli atti allestiti dai dichiaranti di dogana e, contemporaneamente, percepiscono le tasse previste dalla legge.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

**preparazione delle dichiarazioni di dogana**

- conoscere le disposizioni legali e doganali concernenti i prodotti importati o esportati: alcol, esplosivi, derrate alimentari, sieri e vaccini, metalli preziosi, vegetali, ecc.;
- controllare i documenti secondo la legislazione in vigore;
- prendere contatto con la clientela per limitare i rischi di dichiarazioni sbagliate (in tal caso, l'amministrazione doganale può aprire un contenzioso che prevede, secondo la gravità dell'errore, penalità più o meno pesanti);
- informare la clientela sulla classificazione tariffale delle merci, sull'applicazione e l'interpretazione della legislazione doganale o di altre normative;
- effettuare un controllo fisico della merce in caso di richiesta da parte dei funzionari di dogana;

**allestimento dei documenti ufficiali**

- allestire le dichiarazioni doganali in base alla merce e compilare i moduli di importazione, di esportazione, di sdoganamento, ecc.;
- preparare attestati particolari per merci pericolose, materiale bellico, opere d'arte, ecc. e allegare documenti specifici quali certificati sanitari o dichiarazioni di importazione;
- comunicare alla dogana le informazioni concernenti le modalità di vendita, l'origine della merce (quantità, peso, destinazione, mezzo di trasporto, ecc.);
- applicare le tariffe, i diritti e le tasse in funzione della merce, delle sue dimensioni e particolarità;
- calcolare i prezzi ed eseguire le fatture.

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in modo indipendente
- attitudine per il calcolo
- buona memoria
- facilità per le lingue
- precisione e minuziosità
- spirito metodico

**REQUISITI****Ammissione all'esame professionale federale**

- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio e pratica professionale di almeno 3 anni nel settore delle spedizioni, oppure
- attestato federale di capacità (AFC), o diploma di una scuola di commercio o titolo equivalente e pratica professionale di almeno 4 anni di cui 3 nel settore delle spedizioni, oppure
- altra formazione con almeno 7 anni di pratica professionale nel settore delle spedizioni

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dalla Società degli impiegati del commercio (SIC Ticino), in collaborazione con l'Associazione ticinese imprese di spedizione e di logistica (ATIS) di Chiasso e l'Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica (spedlogswiss) Ticino, presso il Centro professionale commerciale (CPC) di Chiasso.</p> <p><b>Durata: 380 ore/lezione</b> circa (di regola 2 sere la settimana e saltuariamente il sabato mattina).</p> <p>Moduli di formazione: legge doganale e leggi accessorie, conoscenze delle spedizioni, il contesto dell'economia aziendale, la conduzione dei collaboratori, tariffa doganale, logistica della spedizione, supply drain management, disbrigo di pratiche doganali.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>DICHIARANTE DOGANALE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 11 giugno 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e seminari di aggiornamento e di perfezionamento organizzati nel settore delle spedizioni dalle associazioni professionali, dalle ditte di spedizione e dall'Amministrazione delle dogane;</li> <li>- ruolo di caposervizio o capo dichiarante doganale;</li> <li>- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista di spedizione e logistica internazionale;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di dirigente di spedizione e logistica internazionale dipl., di capo/a del commercio estero dipl.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agente tecnico/a commerciale</li> <li>- specialista doganale</li> <li>- capo/a del commercio estero dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I dichiaranti doganali assumono, per conto della ditta di spedizioni per la quale lavorano, i mandati attribuiti dalla clientela. Operano a contatto con i funzionari doganali (verifica delle dichiarazioni, conformità alle norme legali svizzere, ecc.). Il loro ritmo di attività è spesso in funzione della disponibilità dell'Amministrazione delle dogane e degli arrivi di merce. Hanno la possibilità di creare un'agenzia doganale per proprio conto.</p> <p>La politica d'integrazione europea comporterà cambiamenti importanti nell'attività doganale e una forte diminuzione del numero di dichiaranti.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Società degli impiegati del commercio (SIC)**  
 Sezione Ticino  
 Via Vallone 27 - 6500 Bellinzona  
 tel. 091 821 01 01  
 e-mail: [corsi@sicticino.ch](mailto:corsi@sicticino.ch) - <http://www.sicticino.ch>

**spedlogswiss**  
 Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica  
 Elisabethenstrasse 44 - Postfach - 4002 Basel  
 tel. 061 205 98 00  
 e-mail: [office@spedlogswiss.com](mailto:office@spedlogswiss.com)  
<http://www.spedlogswiss.com>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

Le guardie di confine controllano il traffico dei viaggiatori e delle merci in provenienza e, in minor misura, in direzione dell'estero. Assistono anche la polizia nei suoi compiti e sorvegliano il territorio nei pressi della frontiera, sia in pianura, sia in montagna, come pure sui laghi in zona di frontiera. Sono la parte armata e in uniforme dell'Amministrazione federale delle dogane e appartengono quindi al Dipartimento federale delle finanze.

Le guardie operano in tre differenti settori strategici, i loro compiti possono perciò variare a dipendenza del settore in cui sono attivi:

**compiti doganali**

- riscuotere l'imposta sul valore aggiunto (IVA) e i dazi doganali;
- informarsi sulla merce trasportata, se necessario verificare i bagagli in modo approfondito, nell'ambito della lotta al contrabbando e al commercio di sostanze stupefacenti, armi, materiale bellico, sostanze pericolose, specie di animali protette, beni culturali e articoli di marca contraffatti;
- occuparsi di altri compiti di polizia economica, commerciale e sanitaria quali il controllo di merci pericolose, nonché sostanze radioattive o tossiche, ecc...;

**compiti di polizia di sicurezza**

- verificare i documenti d'identità delle persone al momento del loro passaggio del confine al fine di individuare falsificazioni di documenti, per impedire od ostacolare tra l'altro la criminalità transfrontaliera;
- controllare i veicoli che intendono entrare in territorio svizzero e rifiutare il passaggio a quelli in cattivo stato;
- intercettare i conducenti colpevoli di infrazioni alla legge sulla circolazione stradale;

**compiti di polizia degli stranieri**

- procedere a controlli sul terreno e a controlli stradali sugli assi di transito frontalieri nell'ambito della lotta alle entrate e alle uscite illegali, al soggiorno illegale, al lavoro nero, al favoreggiamento dell'immigrazione clandestina e alla tratta di esseri umani;
- allontanare o consegnare alla polizia le persone ricercate, i clandestini senza documenti o coloro che sono in possesso di documenti irregolari.

La guardia di confine rappresenta l'elemento operativo nella lotta contro il crimine organizzato. Presta servizio anche nel settore del servizio d'ordine, delle trasmissioni e della sorveglianza dello spazio aereo.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- buona salute</li><li>- resistenza fisica</li><li>- diplomazia nei contatti con le persone</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudini sportive</li><li>- rigore e fermezza</li><li>- reazioni rapide</li><li>- sangue freddo, cortesia e indipendenza</li><li>- facilità di adattamento ai continui cambiamenti</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- cittadinanza svizzera o con doppia cittadinanza</li><li>- formazione professionale triennale o formazione equivalente</li><li>- età compresa tra i 20 e i 35 anni</li><li>- ottima reputazione</li><li>- situazione finanziaria regolare</li><li>- buona resistenza fisica</li><li>- statura minima 168 cm (uomini), 160 cm (donne)</li><li>- licenza di condurre categoria B</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>La formazione, interamente retribuita, comprende la frequenza dei corsi al centro di formazione delle dogane di Liestal, completata da stage pratici presso un posto. Sono previsti 3 periodi di frequenza dei corsi a Liestal, dove la formazione si svolge in internato e in lingua italiana.</p> <p><b>Primo anno (formazione di base):</b> servizio guardie di confine (4 settimane). Servizio doganale (4 settimane). Diritto (4 settimane). Criminalistica (1 settimana). Ricerca (1 settimana). Verifica documenti (1 settimana). Tiro, sicurezza e tecnica d'intervento (5 settimane). Competenze psico-sociali (1 settimana). Sport (1 settimana). Sorveglianza dei confini, pratica competenze operative (16 settimane)</p> <p><b>Secondo anno:</b> servizio d'ordine (2 settimane), Ricerca e salvataggio (3 settimane). Dogana (1 settimana)</p> <p><b>Terzo anno:</b> verifica documenti (1 settimana). Tattica d'intervento (3 settimane). Criminalistica (3 settimane). Antifrode doganale (3 settimane).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p><b>GUARDIA DI CONFINE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 1 ottobre 2013 )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento obbligatori durante i 4 anni che seguono la nomina: corso di sport e salvataggio, corsi professionali;</li> <li>- corsi per quadri, corsi di montagna, corsi di addestramento di cani, corsi di metodologia, corsi di autodifesa, corsi per monitori di sport, ecc.;</li> <li>- possibilità di assumere posti di responsabilità in qualità di sottufficiale, capoposto, ufficiale, ecc.;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di guardia di confine dipl.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.swissuni.ch">http://www.swissuni.ch</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agente di polizia</li> <li>- agente professionale di sicurezza e di sorveglianza</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le guardie di confine portano l'uniforme e sono armate. In certe occasioni si fanno accompagnare dai cani di servizio. Durante i pattugliamenti sono dotati di mezzi ausiliari (radio, strumenti di osservazione notturna, radar, ecc.).</p> <p>Si spostano con veicoli, a piedi, sugli sci.</p> <p>Dato che la sorveglianza del confine deve essere esercitata 24 ore su 24, sono sottoposti a orari di lavoro molto irregolari e flessibili (notte, fine settimana, giorni festivi).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Amministrazione federale delle dogane

Centro HR Lugano

Via Pioda 10 - 6900 Lugano

tel. 058 469 98 11

e-mail: [lugano.centro-hr@ezv.admin.ch](mailto:lugano.centro-hr@ezv.admin.ch)

<http://www.dogana.admin.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista doganale si occupano delle formalità di sdoganamento di migliaia di tonnellate di merci che ogni giorno attraversano il confine svizzero su strada, rotaia, via aerea o fluviale o per pipeline. Svolgono la loro funzione negli uffici di dogana situati su strade e autostrade di frontiera, nei porti, nelle stazioni ferroviarie, negli aeroporti o in un punto franco.**

Accertano che le merci importate siano dichiarate correttamente e che vengano rispettate le leggi svizzere e le disposizioni internazionali. Utilizzano diversi strumenti di lavoro: bilance, calamite, sonde, apparecchi di distillazione, reattivi chimici, microscopi e altro ancora.

L'attività degli specialisti doganali può essere così descritta:

**sdoganamento delle merci**

- verificare le dichiarazioni di dogana, che siano complete e conformi alle notifiche degli esportatori e degli importatori; confrontarle con i documenti presentati (fatture commerciali, bollettini di consegna, ecc.);
- sottoporre a controllo, per sondaggio, i diversi prodotti che intendono passare la dogana; in alcuni casi esaminare il contenuto dei mezzi di trasporto e verificare la concordanza con la dichiarazione;
- classificare le merci dichiarate (a seconda della composizione, della provenienza, ecc.) nelle diverse voci del tariffario doganale e fissare l'ammontare dei tributi da incassare;
- riscuotere i tributi: dazi, imposta sui veicoli e sugli oli minerali, IVA (imposta sul valore aggiunto) sui beni importati, imposta sul tabacco e la birra, tassa sul traffico pesante, ecc.;
- controllare che il transito delle merci, le importazioni e le esportazioni avvengano in osservanza di leggi e disposizioni nazionali e internazionali, avendo particolare attenzione per i divieti di importazione (ad esempio per stupefacenti, animali esotici, sostanze radioattive, armi, ecc.);
- eseguire le misure dettate da accordi internazionali;
- effettuare semplici analisi chimiche in laboratorio;

**protezione e sicurezza**

- collaborare con gli specialisti nei compiti di sicurezza e di polizia (misure di sicurezza internazionali, embarghi, legislazione sulla circolazione stradale, assistenza alle amministrazioni doganali estere, ecc.);
- proteggere la popolazione e l'ambiente dall'introduzione illegale di prodotti a rischio (derrate alimentari, stupefacenti, sostanze radioattive, armi, flora, specie animali, ecc.);
- prendere le misure necessarie in caso di trasporti di merci pericolose;
- proteggere i marchi d'origine.

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in gruppo
- interesse per i compiti amministrativi
- perspicacia
- resistenza nervosa
- rigore e fermezza
- senso delle responsabilità
- senso di osservazione
- spirito logico e metodico

**REQUISITI****Ammissione all'esame professionale federale**

- cittadinanza svizzera, del Liechtenstein o permesso di domicilio C
- estratto del casellario giudiziale
- età minima 18 anni, massima 32 anni
- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio, oppure diploma di scuola media di commercio o di scuola superiore di commercio o maturità federale o professionale nel campo commerciale o tecnico con conoscenze e interesse per le questioni economiche
- licenza di condurre cat. B (o disponibilità a conseguirla entro 2 anni)
- ottime conoscenze del tedesco o del francese
- dimestichezza con i moderni mezzi di comunicazione

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Formazione organizzata dall'Amministrazione federale delle dogane, in lingua francese o tedesca. <b>Durata: 2 anni</b> suddivisi in 31 settimane presso il Centro di formazione di Liestal (teoria) e 73 settimane presso un ufficio doganale (pratica), ovvero sette corsi accentrati presso il Centro di formazione e sette periodi di pratica presso l'ufficio doganale. Gli uffici doganali dove si svolge la pratica sono a: Basilea, Zurigo, Sciaffusa, Ginevra o Chiasso. Materie d'esame: diritto doganale, tariffe doganali, conoscenza delle merci, applicazione delle leggi e ordinanze doganali e non (legislazioni sulle derrate alimentari, in materia di epizoozia, sulla protezione dei vegetali, sulla percezione dell'IVA, ecc.).</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>SPECIALISTA DOGANALE</b> e l'assegnazione del primo posto di lavoro.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 20 novembre 2013)</p>	<p>- corsi di approfondimento e di specializzazione, organizzati dalla Direzione generale delle dogane; - scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di perito/a doganale dipl. SSS.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dichiarante doganale</li> <li>- guardia di confine</li> <li>- saggiatore/trice di metalli preziosi</li> <li>- specialista in commercio estero</li> <li>- specialista di spedizione e logistica internazionale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli specialisti doganali non portano l'uniforme. Sono impiegati negli uffici doganali. Per esempio ai posti doganali di Chiasso, Stabio, Ponte Tresa (per il Ticino) o Castasegna e Campocologno (per i Grigioni), o in uno degli altri principali uffici doganali (Basilea, Ginevra, Sciaffusa, in un aeroporto o presso la Direzione generale a Berna). Effettuano regolarmente rotazioni: sportello, ufficio o accertamento delle merci. Alcuni controlli sono svolti direttamente presso le aziende di spedizione in Svizzera. Saltuariamente possono essere chiamati in seno a organi internazionali e impiegati all'estero per ordine di diverse organizzazioni. L'orario di lavoro è, in genere, regolare; a volte lavorano di sera o nei giorni festivi (merce deperibile, servizio nelle stazioni ferroviarie e negli aeroporti, ecc.).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Amministrazione federale delle dogane

Centro HR Lugano

Via Pioda 10 - 6900 Lugano

tel. 058 469 98 11

e-mail: [lugano.centro-hr@ezv.admin.ch](mailto:lugano.centro-hr@ezv.admin.ch)

<http://www.dogana.admin.ch>

### Direzione generale delle dogane

Divisione del personale

Monbijoustrasse 40 - 3003 Bern

tel. 031 323 23 50 - <http://www.ezv.admin.ch>

### Direzione di circondario delle dogane

Av. Louis-Casaï 84 - 1216 Cointrin

tel. 058 469 72 72

### Direzione di circondario delle dogane

Elisabethenstrasse 31 - 4051 Basel

tel. 058 469 11 30

# CONTROLLORE / CONTROLLORA DEL TRAFFICO AEREO (dipl. SSS)

Flugverkehrsleiter/in  
(HF, dipl.)

Contrôleur/euse de la circulation  
aérienne  
(dipl. ES)

InfoProf

0634

2018

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il controllore e la controllora del traffico aereo sorvegliano e guidano nei cieli aerei passeggeri, cargo e militari, garantendo 24 ore su 24 la sicurezza e la fluidità del traffico aereo. Organizzano i decolli e gli atterraggi. Sono costantemente in contatto con i piloti e con gli altri centri di controllo civili e militari.**

I controllori del traffico aereo (Air Traffic Controllers) conoscono i regolamenti svizzeri e internazionali concernenti il traffico aereo e lo spazio aereo, come pure le basi della meteorologia, le caratteristiche degli aeroporti e dei diversi tipi di aereo. Comunicano con i piloti in inglese principalmente utilizzando espressioni aeronautiche standard (voice).

Ogni controllore del traffico aereo dirige via radio gli aeroplani del suo campo di responsabilità, garantendo il mantenimento delle distanze minime richieste e un flusso fluido del traffico. I principali strumenti di lavoro sono la radio, il radar e i piani di volo. Nella specialità supplementare di guida caccia (vedi centro omonimo più avanti) assiste i piloti durante intercettamenti e combattimenti aerei.

I controllori del traffico aereo svolgono le loro mansioni principalmente in quattro ambiti:

- torre di controllo (Tower, traffico nelle immediate vicinanze dell'aeroporto civile o militare);
- controllo d'avvicinamento e decollo (Approach Control, traffico fino ad un raggio di 50 km attorno all'aeroporto civile o militare);
- centro di controllo regionale (Area Control Center, traffico in transito all'interno delle aerovie);
- centrale guida caccia (Tactical Fighter Control, intercettamenti e combattimenti aerei, controllo avvicinamento e decollo, traffico in transito a livello nazionale).

Vi è una stretta collaborazione tra i servizi civili e militari, come pure tra i centri di controllo delle regioni limitrofe.

Alcuni importanti compiti dei controllori del traffico aereo:

- garantire la fluidità del traffico, nonché il rispetto delle distanze minime prescritte tramite precise istruzioni su quote, rotte e velocità da mantenere;
- coordinare manovre di rullaggio, decollo ed atterraggio;
- assistere i piloti con informazioni utili alla condotta del volo;
- assistere i piloti in difficoltà o in casi di emergenza.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona capacità di rappresentazione spaziale</li><li>- capacità di concentrazione</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- capacità di resistenza allo stress</li><li>- rigore e precisione</li><li>- spirito logico e metodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- nazionalità svizzera (indispensabile per svolgere l'attività su aerodromi militari o nella centrale guida caccia), permesso C (domicilio in Svizzera) o cittadinanza di un paese europeo dell'UE-25/AELS</li><li>- età compresa tra i 18 e i 30 anni</li><li>- maturità liceale oppure attestato federale di capacità (AFC)</li><li>- ottime conoscenze del tedesco o del francese, buone conoscenze dell'inglese (livello minimo: Cambridge First Certificate)</li><li>- superamento dell'esame di selezione in tre fasi, comprendente diversi test attitudinali: orientamento nello spazio, concentrazione, memoria acustica, reazione, esami d'inglese, esercizi al simulatore, colloqui individuali</li><li>- visita medica prima dell'inizio della formazione per determinare l'idoneità psicofisica del candidato</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: minimo 2 anni</b></p> <p>La formazione è di tipo modulare ed è offerta in Svizzera da skyguide, su incarico e sotto il controllo della Confederazione.</p> <p>I primi 7 mesi sono dedicati alla formazione teorica di base presso lo Skyguide Training Center di Zurigo (Dübendorf). Comprendono le seguenti materie: aerodinamica, conoscenze dell'aeromobile, meteorologia aeronautica, servizio delle telecomunicazioni aeronautiche, navigazione, diritto aeronautico, servizio d'informazione di volo, aspetti professionali e giuridici, inglese aeronautico, radiotelegrafia. Segue la formazione di base - teorica e pratica al simulatore - per le diverse specializzazioni: torre di controllo, controllo avvicinamenti e decolli o controllo delle aerovie. Nel modulo successivo gli studenti, seguiti individualmente o in gruppi di due da un istruttore, iniziano la formazione pratica sul luogo di lavoro e progrediscono fino al raggiungimento della piena capacità operativa.</p> <p>Al termine della formazione, superati i moduli previsti, si consegue il titolo di <b>CONTROLLORE DEL TRAFFICO AEREO (dipl. SSS)</b> o <b>CONTROLLORA DEL TRAFFICO AEREO (dipl. SSS)</b>, con la relativa licenza dell'UFAC (Ufficio federale dell'aviazione civile) riconosciuta a livello europeo.</p> <p>(Ordinanza del DATEC sulle licenze del personale dei servizi di navigazione aerea del 15 settembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- programmi obbligatori prescritti dall'UFAC per mantenere le competenze acquisite e ottenere il rinnovo della licenza: corsi di aggiornamento su procedure e apparecchiature, gestione della sicurezza, conoscenze linguistiche, ecc.;</li> <li>- formazione continua offerta da skyguide per conseguire l'autorizzazione a ricoprire altre funzioni all'interno di un servizio;</li> <li>- possibilità di carriera presso skyguide: controllore del traffico aereo, coach, istruttore, responsabile del turno di servizio, responsabile della formazione, esaminatore, esperto in procedure.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pilota di linea</li> <li>- pilota di elicottero</li> <li>- pilota militare</li> <li>- specialista dei servizi della navigazione aerea</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>skyguide è responsabile dell'organizzazione e della gestione della sicurezza aerea civile e militare. Per un coordinamento ottimale delle due funzioni, i controllori del traffico aereo civile e militare lavorano in stretta collaborazione.</p> <p>La maggior parte dei controllori del traffico aereo di skyguide devono assicurare il lavoro 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.</p> <p>Possibili luoghi di lavoro: Ginevra, Zurigo, Dübendorf, San Gallo Altenrhein, Emmen, Alpnach, Buochs, Meiringen, Berna-Belp, Grenchen, Payerne, Sion, Locarno, Lugano-Agno.</p> <p>Le lingue richieste sono l'inglese, il tedesco o il francese e l'italiano per i luoghi di lavoro in Ticino.</p> <p>Attualmente in Svizzera sono attivi circa 450 controllori del traffico aereo civile e circa 90 in ambito militare.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### skyguide

Swiss air navigation services ltd  
 Reclutamento e selezione  
 Flugsicherungsstrasse 1-5 - Casella postale 23  
 8602 Wangen bei Dübendorf  
 tel. 043 931 61 11 (Recruitment: 043 931 60 84)  
 e-mail: [info@skyguide.ch](mailto:info@skyguide.ch) ([recruitment@skyguide.ch](mailto:recruitment@skyguide.ch))  
<http://www.skyguide.ch>

### Skyguide

c/o Lugano Airport SA  
 Via Aeroporto - 6982 Agno  
 sig. Elia Borrego  
 tel. 91 611 50 50  
 e-mail: [Recruitment.lugano@skyguide.ch](mailto:Recruitment.lugano@skyguide.ch)  
<http://www.skyguide.ch>  
**Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC/BAZL)**  
 Mühlestrasse 2 - 3063 Ittigen  
 tel. 031 325 80 39/40  
 e-mail: [info@bazl.admin.ch](mailto:info@bazl.admin.ch)  
<http://www.bazl.admin.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista dei servizi della navigazione aerea svolgono un ruolo importante per la sicurezza e la fluidità del traffico aereo. Possono lavorare sia in un centro di controllo regionale o un aeroporto assistendo i controllori del traffico aereo, sia nel servizio centrale di contatto per compagnie e servizi di navigazione gestendo le informazioni relative all'aeronautica e alla sicurezza aerea.**

Gli specialisti dei servizi della navigazione aerea sono attivi in due settori principali:

- la gestione del traffico aereo (ATM, Air Traffic Management), dove assistono i controllori del traffico aereo nel garantire un traffico sicuro, fluido e ottimale sia all'interno delle aerovie (centro di controllo regionale), sia nella zona di avvicinamento e decollo (aeroporto, torre di controllo);
- la gestione delle informazioni aeronautiche (AIM, Aeronautical Information Management), il cui flusso è in costante crescita, allo scopo di fornire in modo efficace agli equipaggi, alle unità operative delle compagnie aeree e ai servizi di navigazione interessati un'informazione uniforme e completa.

Alcuni importanti compiti degli specialisti dei servizi della navigazione aerea:

- analizzare i flussi e il volume del traffico aereo, verificando che il carico di lavoro dei controllori nella gestione delle aerovie sia equilibrato;
- collaborare con l'organizzazione Eurocontrol, con sede a Bruxelles, che si occupa della sicurezza e dell'efficienza del traffico aereo a livello europeo;
- controllare se l'immagine radar dello spazio aereo (aerovie, avvicinamenti e decolli) contiene sempre tutte le informazioni richieste;
- raccogliere e integrare informazioni provenienti dai servizi di controllo militari e da altre fonti (paracadutismo, volo a vela, air show, ecc.), oltre ai piani di volo trasmessi da Eurocontrol, allo scopo di avere un quadro completo dello spazio aereo;
- gestire 24 ore su 24 un servizio centralizzato d'informazione e di contatto per gli utenti dello spazio aereo (compagnie, equipaggi, ecc.) e i servizi di controllo competenti, trasmettendo loro correttamente dati importanti quali restrizioni dello spazio aereo (divieti di sorvolo, aree riservate, ecc.), meteo, NOTAM (aggiornamenti per i piloti, ad esempio in caso di lavori in corso nei pressi della pista o altri impedimenti), piani di volo e relative autorizzazioni;
- seguendo precise direttive, preparare, pubblicare e distribuire informazioni aeronautiche nazionali sotto forma di manuali o carte, trattare le richieste per una loro modifica, estrarre singoli dati da trasmettere a clienti interni o esterni al servizio.

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in gruppo
- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- facilità di contatto
- rigore e precisione
- senso di responsabilità
- spirito logico e metodico

**REQUISITI**

- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato di commercio con formazione estesa o titolo di studio che consente l'accesso a una scuola universitaria o titolo di studio equivalente
- esperienza professionale di almeno 1 anno
- ottime conoscenze del tedesco (e/o del francese per candidati al servizio Aeronautical Information Management) e buone conoscenze dell'inglese (First Certificate / livello B2)
- superamento di un test attitudinale e medico (solo per candidati all'assistenza Air Traffic Management)

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>La formazione per diventare specialisti dei servizi della navigazione aerea dura 2 anni, è di tipo modulare ed è offerta in Svizzera - su incarico e sotto il controllo della Confederazione - da skyguide a Zurigo.</p> <p>La formazione di base comprende 2-3 moduli, suddivisi in corsi teorici, istruzione al simulatore, formazione sul posto di lavoro e altri impieghi pratici.</p> <p>Materie di studio: conoscenze di base del traffico aereo e della sicurezza aerea, trattamento dei dati e delle informazioni, consulenza e gestione dei flussi di traffico, ecc.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il diploma di  <b>SPECIALISTA DEI SERVIZI DELLA NAVIGAZIONE AEREA</b> (dipl. SSS) e si ottiene da parte dell'Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC) la licenza per la gestione del flusso del traffico aereo (Flow Management) o per il trattamento dei dati di volo (Flight Data Processing).</p> <p>(Ordinanza del DATEC sulle licenze del personale dei servizi di navigazione aerea del 15 settembre 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- programmi obbligatori prescritti dall'UFAC per mantenere le competenze acquisite e ottenere il rinnovo della licenza: formazione continua, pratica continua e corsi di aggiornamento (procedure e apparecchiature, gestione della sicurezza, conoscenze linguistiche, ecc.);</li> <li>- formazione per conseguire la specializzazione di istruttori o di esaminatori delle competenze;</li> <li>- possibilità di diventare Team Ressource Manager, esperti in un settore o collaboratori per un progetto, ecc.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- controllore/a del traffico aereo dipl. SSS</li> <li>- pilota d'aerei</li> <li>- pilota di elicottero</li> <li>- pilota militare</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli specialisti dei servizi della navigazione aerea attivi nell'assistenza Air Traffic Management lavorano nei pressi degli aeroporti di Zurigo e Ginevra. A Zurigo lavorano nel centro di controllo. Nella loro funzione collaborano in modo stretto con altre figure professionali, come ad esempio i controllori del traffico aereo.</p> <p>Il luogo d'impiego di chi opera nel servizio Aeronautical Information Management è Zurigo (Dübendorf).</p> <p>Orari di lavoro irregolari, lavoro di squadra e a contatto con la clientela sono solo alcune delle caratteristiche che contraddistinguono l'attività quotidiana di questi specialisti della sicurezza aerea.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### skyguide

Swiss air navigation services ltd  
 Reclutamento e selezione  
 Flugsicherungsstrasse 1-5 - Casella postale 23  
 8602 Wangen bei Dübendorf  
 tel. 043 931 61 11 (Recruitment: 043 931 60 84)  
 e-mail: [info@skyguide.ch](mailto:info@skyguide.ch) ([recruitment@skyguide.ch](mailto:recruitment@skyguide.ch))  
<http://www.skyguide.ch>

### Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC/BAZL)

Mühlestrasse 2 - 3063 Ittigen  
 tel. 031 325 80 39/40  
 e-mail: [info@bazl.admin.ch](mailto:info@bazl.admin.ch)  
<http://www.bazl.admin.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il tecnico e la tecnica d'aeromobili si occupano della manutenzione e della riparazione di aeromobili. Sono quindi degli specialisti tecnici che garantiscono la sicurezza degli aeromobili attraverso ispezioni periodiche, riparazioni e modifiche.**

Le loro competenze sono certificate da specifiche licenze rilasciate dall'Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC) per conto dall'ente europeo competente (EASA), in base alla specializzazione, meccanica o avionica, e al tipo di aeromobile.

I principali compiti riguardanti la manutenzione contemplano:

- eseguire ispezioni pre-volo nella fase di transito negli scali;
- effettuare le riparazioni necessarie sulla base di indicazioni annotate dai piloti;
- controllare le diverse parti del motore, parti elettriche, elettroniche, sistema idraulico, strumenti, apparecchi di bordo, ecc.; verificare la loro conformità alle norme vigenti e le prescrizioni dei costruttori;
- procedere a test regolamentari, individuare eventuali disfunzioni e porvi rimedio;
- smontare componenti dell'aeromobile, revisionarli secondo le norme specifiche, sostituendo subcomponenti entro il limite prescritto;
- effettuare modificare e riparazioni su aeromobili e componenti come prescritto nella relativa documentazione tecnica;
- annotare sulla scheda dell'aeromobile le riparazioni effettuate e redigere rapporti tecnici.

L'attività è soggetta a precise disposizioni internazionali e federali. La licenza di tecnico/a d'aeromobili abilita ad eseguire, controllare e certificare in modo autonomo i lavori di manutenzione corrente prescritti dal costruttore del velivolo; lavori più complessi sono eseguiti sotto la direzione e la vigilanza di un controllore di aeromobili. Inoltre, i tecnici d'aeromobili possono essere autorizzati, nell'ambito dello svolgimento delle loro mansioni, a provare al suolo il velivolo e ad entrare in contatto radio con i servizi di controllo del traffico aereo.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità manuale</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- capacità di analisi</li> <li>- coscienza professionale</li> <li>- interesse per la tecnica</li> <li>- resistenza agli sbalzi di temperatura</li> <li>- senso delle responsabilità</li> <li>- spirito d'iniziativa</li> <li>- flessibilità</li> <li>- passione per l'aviazione</li> </ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC), di preferenza in una professione affine (es. polimeccanico/a; operatore/trice in automazione; meccatronico/a, meccanico/a d'automobili, ecc. )</li> <li>- almeno 2 anni di pratica professionale in un'azienda aeronautica svizzera abilitata (secondo EASA "part 145")</li> <li>- conclusione comprovata della formazione modulare nella categoria meccanica o avionica (secondo EASA "part 66")</li> <li>- buone conoscenze dell'inglese tecnico</li> </ul> <p>Per informazioni più dettagliate rivolgersi alla Associazione svizzera delle aziende aeronautiche (SVFB)</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Per potersi presentare all'esame federale di professione organizzato dalla SVFB (Schweizerischer Verband Flugtechnischer Betriebe), il candidato deve prima seguire una formazione teorico-pratica sotto forma di moduli, nonché maturare un'esperienza pratica di almeno 2 anni in un'azienda aeronautica svizzera autorizzata.</p> <p><b>Durata: da 2 a 5 anni</b> (a seconda delle competenze già acquisite). I moduli possono essere appresi con varie modalità: studio personale, frequenza di corsi completi o di sostegno, e-learning (maggiori informazioni sono ottenibili presso la SVFB). In Ticino corsi modulari di preparazione sono offerti dalla scuola privata Aviotrace Swiss (<a href="http://www.aviotraceswiss.com">www.aviotraceswiss.com</a>). La formazione si svolge in uno dei seguenti indirizzi professionali: meccanica o avionica. I requisiti della professione sono stabiliti dall'Agenzia europea per la sicurezza aerea nelle norme EASA "part 66".</p> <p>Moduli: matematica, fisica, elettrotecnica, elettronica, tecniche digitali, materiali e attrezzature, pratiche di manutenzione, aerodinamica basica, fattori umani, legislazione aeronautica, aerodinamica, strutture e sistemi degli aeromobili, propulsione, motori a turbina, motore a pistone, eliche.</p> <p>Superato l'esame finale si ottiene la licenza europea di manutentore aeronautico EASA "part 66", nonché l'attestato professionale federale (APF) di <b>TECNICO D'AEROMOBILI</b> o <b>TECNICA D'AEROMOBILI</b>, con menzione dell'indirizzo professionale "meccanica" (categoria B1) o "avionica" (categoria B2).</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 15 luglio 2008) (Regolamento CE N. 2042/2003, Allegato III [Parte 66], del 20 novembre 2003)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rinnovo della licenza ogni 5 anni;</li> <li>- estensione della licenza ad altre categorie;</li> <li>- formazione continua secondo "part 66";</li> <li>- scuola specializzata superiore di aviazione (Flugzeug Technikerschule FTS, Zurigo) per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in costruzioni meccaniche, indirizzo aviazione;</li> <li>- scuola universitaria professionale (Zürcher Hochschule Winterthur) per conseguire il titolo di specialista in aviazione SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meccanico/a d'apparecchi a motore</li> <li>- meccanico/a di macchine agricole</li> <li>- meccanico/a di macchine edili</li> <li>- operatore/trice in automazione</li> <li>- polimeccanico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnici d'aeromobili trovano impiego in aziende di produzione e manutenzione di aerei, motori, apparecchi, strumenti per velivoli oppure nei servizi di manutenzione e riparazione di compagnie aeree. Lavorano con orari irregolari, anche di notte e nei giorni festivi. Effettuano i lavori di loro competenza nelle aviorimesse o direttamente sull'area di stazionamento, su carrelli mobili, soli o in squadra. Collaborano con altri specialisti - elettricisti, lattonieri, pittori, ecc. - nella manutenzione generale dell'aeromobile. Intervengono con qualsiasi tempo e a qualsiasi temperatura, per consentire all'aeromobile di riprendere il volo in assoluta sicurezza e il più presto possibile.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Associazione svizzera delle aziende aeronautiche (SVFB / ASEA / SAMA)

Segretariato alla formazione  
c/o SWISS International Air Lines Ltd.  
Isabelle Bruchlen  
Postfach - 4002 Basilea  
tel. 061 582 34 20  
e-mail: [isabelle.bruchlen@swiss.com](mailto:isabelle.bruchlen@swiss.com)  
<http://www.svfb.ch>

### RUAG Schweiz AG - RUAG Aviation

Via Aerodromo 14 - 6527 Lodrino  
tel. 091 873 41 11  
e-mail: [info.lodrino.aviation@ruag.com](mailto:info.lodrino.aviation@ruag.com)  
<http://www.ruag.com>  
**Aviotrace Swiss**  
Via Rime 1 - 6850 Mendrisio  
tel. 044 586 04 84  
e-mail: [info@aviotraceswiss.com](mailto:info@aviotraceswiss.com)  
<http://www.aviotraceswiss.com>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista turistico e la specialista turistica promuovono l'offerta turistica di una località di villeggiatura o di una regione intera per vendere un prodotto basato su serie garanzie (qualità dell'informazione, organizzazione), ma anche su elementi imprevedibili (condizioni meteorologiche) e irrazionali (il sogno delle vacanze).**

Si occupano anche di proporre e organizzare viaggi, soggiorni ed eventi in Svizzera e all'estero.

Secondo il tipo e la dimensione dell'azienda nella quale lavorano, si occupano di tutti o di una parte dei seguenti compiti:

- accogliere, informare, consigliare e, in certi casi, accompagnare i turisti per rendere piacevole il loro soggiorno;
- redigere e diramare informazioni e prospetti all'intenzione del pubblico sulle possibilità di viaggi, escursioni, visite in una regione, un paese, un continente;
- calcolare i prezzi dei viaggi, dei circuiti, dei soggiorni;
- pianificare le offerte turistiche: soggiorni culturali, avvenimenti sportivi, possibilità di escursioni e di collegamenti aerei, ferroviari, marittimi;
- informare sui mezzi di trasporto, i collegamenti, gli orari, le coincidenze e sulle condizioni climatiche;
- ordinare i biglietti, riservare le camere, disbrigare le formalità doganali, calcolare i prezzi dei viaggi e dei soggiorni turistici;
- intrattenere i contatti con le compagnie di viaggio, col personale dirigente degli alberghi, con i rappresentanti degli organi locali di informazione e con i diversi attori del turismo;
- proporre distrazioni adeguate a tutte le classi d'età e a tutti i gusti (turismo di piacere, di cura, rurale, culturale, di società, sportivo, economico, politico, religioso, ecc.);
- dirigere e organizzare uno staff di cui fanno parte, oltre al personale impiegato nell'azienda, specialisti di agenzia di viaggio, guide turistiche e di accompagnamento, assistenti in relazioni pubbliche, steward e hostess di accoglienza.

**ATTITUDINI**

- buone conoscenze linguistiche
- senso dell'ospitalità e delle relazioni pubbliche
- interesse per il lavoro effettuato con supporti informatici
- capacità organizzative e di gestione
- senso delle responsabilità
- spirito di decisione
- capacità di identificarsi con gli altri, di dividerne i sentimenti e di comunicare loro entusiasmo
- forza di persuasione
- doti di fantasia, talento di improvvisazione
- cortesia, disponibilità
- interesse per i contatti umani

**REQUISITI**

- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio o in ambito pertinente, oppure
- maturità liceale o titolo equivalente, oppure
- diploma di segretario/a d'albergo hôtelleriesuisse

La direzione della scuola può prendere in considerazione l'iscrizione di candidati con curricoli scolastici diversi e livelli linguistici inferiori al minimo richiesto, previo colloquio individuale

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 6 semestri</b></p> <p>Frequenza a tempo pieno della Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo (SSSAT) di Bellinzona, sezione turismo.</p> <p>La formazione prevede 2 semestri di scuola (corrispondente a 1 anno scolastico), 2 semestri di pratica in azienda nel settore turistico, della durata minima complessiva di 40 settimane e 2 semestri finali con la redazione del lavoro di diploma.</p> <p>Materie principali d'insegnamento: gestione del turismo, marketing, legislazione, tecnica della comunicazione, informatica, gestione aziendale, economia del turismo.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di SPECIALISTA TURISTICO (dipl. SSS) o SPECIALISTA TURISTICA (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento organizzati a livello cantonale o regionale dagli enti turistici: seminari interni (informazione, organizzazione di manifestazioni, vendita, ecc.); corsi di lingue; corsi di management;</li> <li>- specializzazioni nel campo amministrativo e dell'informazione, nell'editoria, nelle relazioni pubbliche e nella stampa, nel marketing;</li> <li>- promozione quale quadro dirigente di un'azienda legata al turismo (ente turistico, agenzia di viaggi, "tour-operator", compagnia aerea, villaggio turistico e altro);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) nel campo dell'economia aziendale;</li> <li>- BBA in tourismus management.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- specialista d'agenzia di viaggi (APF)</li> <li>- specialista in relazioni pubbliche (APF)</li> <li>- consulente in relazioni pubbliche dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli specialisti turistici dipl. SSS operano presso gli enti turistici regionali, cantonali o nazionali, le agenzie di viaggio e immobiliari, le associazioni turistiche, gli alberghi e appart'hôtel, le installazioni sportive e di svago, le ditte di trasporto, le installazioni di risalita, i campeggi.</p> <p>A dipendenza del luogo e del genere di impiego possono avere occasioni di compiere viaggi di lavoro. Il ritmo e gli orari della loro attività sono molto diversi e irregolari, con periodi intensi alternati ad altri più calmi. Svolgono una parte importante della loro attività su supporti informatici. Ricoprono la funzione di quadro intermedio e di quadro dirigente e sono responsabili delle attività di diversi collaboratori.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

Viale S. Franscini 32 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 65 11  
e-mail: [decs-sssats@edu.ti.ch](mailto:decs-sssats@edu.ti.ch)  
<http://www.sssat.ti.ch>

### Federazione svizzera del turismo

Finkenhübelweg 11 - Postfach 8275  
3001 Bern  
tel. 031 307 47 47  
e-mail: [stv@swisstourfed.ch](mailto:stv@swisstourfed.ch)  
<http://www.swisstourfed.ch>

# formazione, sport, salute, attività sociale teologia, psicologia

7

## PEDAGOGIA, INSEGNAMENTO

- 0710 Docente del secondario I
- 0710 Docente del secondario II
- 0710 Docente di scuola dell'infanzia
- 0710 Docente di scuola elementare
- 0710 Formatore/Formatrice per adulti
- 0710 Specialista della formazione professionale APF

## SPORT, SALUTE

### Cure infermieristiche

- 0722 Assistente di cura dipl. cantonale TI
- 0722 Infermiere/Infermiera dipl. SSS
- 0722 Infermiere/Infermiera SUP
- 0722 Infermiere esperto/Infermiera esperta in cure intense dipl. SPD SSS
- 0722 Infermiere esperto/Infermiera esperta in cure urgenti dipl. SPD SSS
- 0722 Infermiere esperto/Infermiera esperta in cure di anestesia dipl. SPD SSS
- 0722 Levatrice SUP
- 0722 Soccorritore/Soccorritrice dipl. SSS

### Professioni medico-tecniche e medico-terapeutiche

- 0723 Assistente di profilassi (SSO)
- 0723 Ergoterapista SUP
- 0723 Fisioterapista SUP
- 0723 Massaggiatore/Massaggiatrice medicale APF
- 0723 Massaggiatore/Massaggiatrice (non medicale) dipl. cantonale TI
- 0723 Podologo/Podologa dipl. SSS
- 0723 Specialista in attivazione dipl. SSS
- 0723 Tecnico/Tecnica di radiologia medica dipl. SSS
- 0723 Tecnico/Tecnica di sala operatoria dipl. SSS
- 0723 Tecnico/Tecnica in analisi biomediche dipl. SSS

ATTIVITA' SOCIALE, TEOLOGIA, PSICOLOGIA

Lavoro sociale, scienze sociali, assistenza

0731 Assistente sociale SUP

0731 Educatore/Educatrice sociale SUP

0731 Educatore/Educatrice dell'infanzia dipl. SSS

Psicologia

0734 Consulente in ambito psicosociale dipl. EPS

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il docente e la docente del secondario I (scuola media) insegnano una o più materie (matematica, italiano, storia, scienze naturali, geografia, ecc.), a dipendenza della loro formazione universitaria, a ragazze e ragazzi fra gli 11-12 e i 15-16 anni. Trasmettono agli allievi conoscenze fondamentali e stimolano il loro interesse, senso critico, apertura verso il mondo e le diverse culture.**

Indipendentemente dalla materia di insegnamento, i loro compiti principali sono:

- preparare le lezioni rispettando il programma ufficiale della scuola media, tenendo conto delle diverse capacità degli allievi e ricercando il miglior metodo per trasmettere la materia;
- applicare il programma di insegnamento, tenendo conto della suddivisione dell'anno scolastico e degli obiettivi da raggiungere con la classe;
- trasmettere le conoscenze nel proprio campo di insegnamento e curare gli aspetti educativi;
- proporre agli allievi metodi di lavoro, sviluppare le loro conoscenze, le loro capacità intellettuali e il loro senso critico;
- instaurare il dialogo con gli allievi e incitare tutta la classe a parteciparvi;
- preparare, distribuire e correggere compiti, orali o scritti, ed esercizi pratici;
- aiutare gli allievi a trovare un metodo che permetta loro di organizzare il proprio lavoro;
- seguire lo sviluppo personale e scolastico degli allievi;
- effettuare verifiche per valutare i progressi e le difficoltà degli allievi;
- partecipare ai consigli di classe e assumere alcuni compiti amministrativi;
- in qualità di docente di classe, prendere a carico gli allievi a livello personale e scolastico, anche dando le prime informazioni di orientamento scolastico e professionale;
- mantenere i contatti con le famiglie attraverso colloqui individuali e riunioni di classe;
- organizzare e accompagnare gli studenti in escursioni, gite culturali e sportive, visite ad esposizioni e in altre attività non prettamente scolastiche.

Il tempo di lavoro dei docenti di scuola media si divide fra tempo di insegnamento e di presenza a scuola (partecipazione alle attività del corpo docenti e dell'istituto, contatto con i genitori) e tempo di preparazione delle lezioni e di correzione di compiti e verifiche.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudini pedagogiche</li> <li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li> <li>- equilibrio affettivo e psichico</li> <li>- facilità d'espressione</li> <li>- interesse per l'insegnamento</li> <li>- pazienza</li> <li>- resistenza nervosa</li> </ul>	<p>In Ticino la formazione all'insegnamento avviene presso il Dipartimento formazione e apprendimento (DFA- SUPSI) in modo consecutivo all'ottenimento di un titolo universitario</p> <p><b>Bachelor UNI, laurea triennale o titolo equivalente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per l' insegnamento di una sola materia: almeno 110 ECTS nella disciplina di formazione postulata</li> <li>- per l' insegnamento di due materie: almeno 75 ECTS per la I.a materia e 60 ECTS per la II.a materia</li> <li>- per tutti i candidati superamento di un esame di graduatoria</li> </ul> <p>Per accedere alla formazione che porta all'insegnamento di educazione fisica, educazione visiva e arti plastiche, educazione musicale, possono essere ammessi anche i titolari di determinati bachelor SUP</p> <p>NB. Il titolo professionalizzante (Lehramt/Höheres Lehramt) può essere ottenuto in un'università o alta scuola pedagogica svizzera, riconosciuta a livello intercantonale dalla CDPE</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2-3 anni part-time</b></p> <p>Per insegnare nelle scuole medie (grado secondario I) bisogna avere una formazione di livello universitario (Bachelor o master) riconosciuta per l'insegnamento, completata da una formazione pedagogica. In Ticino è organizzata dal Dipartimento formazione e apprendimento (DFA) della SUPSI, ubicato a Locarno. L'attuale corso permette di conseguire il master per l'insegnamento di una o due tra le seguenti materie: italiano, francese, inglese, tedesco, geografia, storia, matematica, scienze naturali, educazione fisica, educazione visiva e arti plastiche, musica, per quest'ultima disciplina è rilasciato un double-degree SUM-CSI/DFA.</p> <p>La formazione è consecutiva ad una formazione universitaria ed è costituita da 4 assi principali: le scienze dell'educazione, la didattica disciplinare, la pratica professionale e il lavoro di diploma. I crediti ECTS minimi per ottenere l'abilitazione sono 94 per una materia e 104 per due materie.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>MASTER OF ART SUPSI IN INSEGNAMENTO PER IL LIVELLO SECONDARIO I</b></p> <p>Presso la SUPSI e in altre SUP della Svizzera, esiste inoltre la possibilità che vengano istituiti i seguenti curricula di studio complementari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di formazione paralleli all'esercizio della professione per l'ottenimento del master in insegnamento nella scuola media per alcune materie e a dipendenza del fabbisogno di insegnanti, per docenti di scuola elementare o dell'infanzia titolari di un bachelor, o bachelor SUP di ingegnere/a o in possesso di un diploma di insegnamento ottenuto in una scuola magistrale postliceale con almeno 3 anni di pratica nella professione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua offerta dal DFA/SUPSI che include corsi di aggiornamento di breve e lunga durata (CAS-DAS-MAS), i quali spaziano su temi e aspetti inerenti al processo d'insegnamento-apprendimento e all'evoluzione del mondo della scuola in relazione alle problematiche socioculturali attuali;</li> <li>- aggiornamento personale nella materia;</li> <li>- corsi universitari post-grado;</li> <li>- dottorato;</li> <li>- possibilità di carriera nell'ambito dell'istituto scolastico (direzione) o del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.swissuni.ch">http://www.swissuni.ch</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- docente di educazione fisica e sport (U)</li> <li>- docente di scuola dell'infanzia</li> <li>- docente di scuola elementare</li> <li>- docente di scuola professionale</li> <li>- educatore/trice sociale SUP</li> <li>- formatore/trice per adulti</li> <li>- pedagogista (U)</li> <li>- pedagogista specializzato/a SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I docenti di scuola media insegnano nella scuola pubblica e privata. Collaborano con altri docenti e con operatori scolastici. Nell'ambito della sede scolastica cooperano con altri insegnanti ed insieme discutono e definiscono gli orientamenti e l'organizzazione dell'insegnamento e della sede.</p> <p>Sono a contatto con gli adolescenti e le loro famiglie. Hanno una grande influenza sui loro allievi, attraverso la loro personalità, le loro competenze, i loro interessi e i loro atteggiamenti. In certi casi devono gestire conflitti nel gruppo.</p> <p>Per le condizioni di accesso all'insegnamento nelle scuole medie del canton Ticino, si rinvia al Regolamento concernente il riconoscimento dei diplomi delle scuole universitarie per i docenti e le docenti del livello secondario I del 26 agosto 1999 e relative modifiche (<a href="http://www.ti.ch/rl">www.ti.ch/rl</a>).</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**  
 Divisione della scuola  
 Sezione dell'insegnamento medio  
 Palazzo Patria - Viale Portone 12  
 6501 Bellinzona  
 tel. 091 814 18 21  
 e-mail: [decs-sim@ti.ch](mailto:decs-sim@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/sim>

**SUPSI Scuola universitaria professionale della svizzera italiana**  
 Dipartimento formazione e apprendimento  
 Piazza San Francesco 19 - 6600 Locarno  
 tel. 058 666 68 00  
 e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dfa>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il docente e la docente del secondario II (scuola media superiore) insegnano a giovani studenti del liceo o della scuola cantonale di commercio. La materia di insegnamento corrisponde a quella dei loro studi accademici (lingue moderne o antiche, storia, matematica, scienze naturali, scienze economiche, diritto, ecc.).**

I docenti di questo ordine di scuola accompagnano gli studenti in un graduale percorso di formazione per raggiungere gli obiettivi di studio nelle varie aree disciplinari, utilizzando le più recenti conoscenze nel campo della didattica. Insegnare in una scuola media superiore significa trasmettere agli allievi - adolescenti fra i 15 e i 19 anni - conoscenze fondamentali della materia, seguire un percorso di studio previsto dalla scuola e stimolare il loro interesse e senso critico.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- preparare le lezioni in base agli obiettivi di studio o al programma;
- tenere le lezioni in classe, trasmettere le conoscenze fondamentali, coinvolgere gli studenti con metodi didattici appropriati alla materia;
- favorire negli studenti la crescita di una buona metodologia di studio nel campo disciplinare, stimolando l'autonomia di lavoro e di gestione del tempo di studio;
- procedere a periodiche valutazioni per verificare il grado di apprendimento degli allievi ed eventualmente modificare le modalità di insegnamento;
- correggere esercizi o prove, esprimere una valutazione all'attenzione dell'allievo, spiegare eventuali errori;
- organizzare lavori di gruppo, di laboratorio o gite culturali;
- partecipare ai consigli di classe e alla conduzione dell'istituto;
- assumere compiti amministrativi in seno alla scuola;
- intrattenere scambi con i colleghi che insegnano la stessa materia in altre sedi;
- aggiornarsi costantemente sulla materia e sui metodi didattici.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudini pedagogiche</li> <li>- autorità</li> <li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li> <li>- coscienza professionale</li> <li>- equilibrio affettivo e psichico</li> <li>- facilità d'espressione</li> <li>- interesse per l'insegnamento</li> <li>- pazienza</li> <li>- puntualità</li> <li>- resistenza nervosa</li> </ul>	<p>In Ticino la formazione all'insegnamento avviene presso il Dipartimento formazione e apprendimento della SUPSI in modo consecutivo all'ottenimento di un titolo universitario</p> <p><b>Master specifico</b> nella disciplina (certificata da almeno 150 ECTS ) che s'intende insegnare. La disciplina d'insegnamento deve figurare nel titolo di master o nell'indicazione dell'indirizzo o delle discipline</p> <p>Per tutti i candidati: superamento di un esame di graduatoria.</p> <p>NB. Il titolo professionalizzante (Höheres Lehramt) può essere ottenuto in un'università o alta scuola pedagogica svizzera riconosciuta a livello intercantonale dalla CDPE</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 1-2 anni part-time</b></p> <p>Per insegnare nelle scuole medie superiori (grado secondario II) bisogna avere una formazione di livello universitario (master) riconosciuta per l'insegnamento, completata da una formazione pedagogica.</p> <p>In Ticino la formazione pedagogica è organizzata dal Dipartimento formazione e apprendimento della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (DFA/SUPSI) nel campus di Locarno. La formazione è consecutiva ad una formazione universitaria, dura 1-2 anni in modalità part-time ed è costituita da 4 assi principali: le scienze dell'educazione, la didattica disciplinare, la pratica professionale e il lavoro di diploma.</p> <p>I crediti ECTS minimi per ottenere l'abilitazione sono 60 per una materia.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il  <b>DIPLOMA DI INSEGNAMENTO  PER LE SCUOLE DI MATURITÀ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua offerta dal DFA/SUPSI che include corsi di aggiornamento di breve e lunga durata (CAS-DAS-MAS), i quali spaziano su temi e aspetti inerenti al processo d'insegnamento-apprendimento e all'evoluzione del mondo della scuola in relazione alle problematiche socioculturali attuali;</li> <li>- aggiornamento personale nella materia;</li> <li>- corsi universitari post-grado;</li> <li>- dottorato;</li> <li>- possibilità di carriera nell'ambito dell'istituto scolastico (direzione) o del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.swissuni.ch">http://www.swissuni.ch</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- docente di educazione fisica e sport (U)</li> <li>- docente del secondario I</li> <li>- docente di scuola professionale</li> <li>- docente di musica SUP</li> <li>- pedagista specializzato/a SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I docenti di scuola media superiore insegnano nelle scuole pubbliche o private; sono a contatto con gli studenti e, se necessario, con le loro famiglie. Collaborano con altri docenti e operatori scolastici.</p> <p>Per le condizioni di accesso all'insegnamento nelle scuole medie superiori del canton Ticino, si rinvia al Regolamento concernente il riconoscimento dei diplomi d'insegnamento per le scuole di maturità del 4 giugno 1998 e relative modifiche (<a href="http://www.ti.ch/rl">www.ti.ch/rl</a>).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**

Divisione della scuola  
Sezione dell'insegnamento medio superiore  
Palazzo Patria - Viale Portone 12  
6501 Bellinzona  
tel. 091 814 18 31  
e-mail: [decs-sims@ti.ch](mailto:decs-sims@ti.ch)  
<http://www.ti.ch/sims>

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della svizzera italiana**

Dipartimento formazione e apprendimento  
Piazza San Francesco 19 - 6600 Locarno  
tel. 058 666 68 00  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dfa>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il docente e la docente di scuola dell'infanzia stimolano, insegnano e aiutano i bambini e le bambine dai 3 ai 6-7 anni che sono loro affidati a sviluppare la propria personalità a livello sociale, affettivo e cognitivo.**

Si propongono fini di educazione, di aiuto alla formazione della personalità infantile, di socializzazione e di preparazione all'ingresso nella scuola elementare.

Non seguono un programma rigido, ma si sforzano di adattare l'azione educativa all'età e alle possibilità dei bambini e di organizzare le attività in modo variato e stimolante. Gli obiettivi e le aree d'insegnamento sono definiti negli orientamenti programmatici dei vari livelli.

Dedicano un grande spazio ai giochi socializzanti, linguistici e percettivi, come pure all'educazione fisica ed alle attività espressive con varietà di tecniche e materiali (disegno, collage, pittura, lavori manuali ...).

Durante il pranzo di mezzogiorno, in quelle sedi dotate di refezione, si occupano sempre dei bambini, dell'igiene e della pulizia personali, al fine di far acquisire una certa autonomia nelle attività di vita pratica e porre le basi per una corretta educazione alimentare.

Tra i loro compiti figurano anche i rapporti scuola-famiglia, la stretta collaborazione con i servizi scolastici, con i colleghi dell'istituto ed altri.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudini pedagogiche</li><li>- autorità, attitudine al comando</li><li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- facilità d'espressione</li><li>- interesse per l'insegnamento</li><li>- pazienza</li><li>- resistenza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità liceale o maturità SCC oppure</li><li>- certificato dell'esame complementare ("passerella UNI") per i titolari di un attestato di maturità professionale o maturità specializzata</li><li>- per i detentori di una formazione liceale estera: esame d'ammissione in storia e geografia della Svizzera</li><li>- per i candidati con titolo di formazione liceale che hanno seguito il curriculum in un'altra lingua, si verificano le competenze linguistiche in italiano</li></ul> <p>Per tutti i candidati: esame di graduatoria e presentazione di un dossier e colloquio. Per i dettagli: <a href="http://www.supsi.ch/home/bachelor-diploma-master/informazioni-general/iscrizioni.html">http://www.supsi.ch/home/bachelor-diploma-master/informazioni-general/iscrizioni.html</a></p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>In Ticino la formazione pedagogica è organizzata dal Dipartimento formazione e apprendimento della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Locarno. La formazione è organizzata secondo il sistema modulare ed è costituita da 4 assi principali: la pratica professionale (moduli professionali), i moduli teorico-applicativi, i moduli teorici e il lavoro di diploma. La durata è di 3 anni a tempo pieno, corrispondenti a 180 ECTS.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF ARTS SUPSI IN INSEGNAMENTO PER IL LIVELLO PRESCOLASTICO</b></p> <p>Nei Grigioni la formazione è organizzata dall'Alta scuola pedagogica di Coira (PHGR) (insegnamento solo parzialmente in italiano):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ammissione diretta con maturità liceale o maturità commerciale rilasciata dalla Scuola cantonale di commercio (SCC),</li> <li>- è richiesto il livello C1 in tedesco per i candidati provenienti da altri cantoni,</li> <li>- corso preparatorio della durata di 1 anno per chi è in possesso di una maturità professionale specializzata, di un diploma di scuola specializzata o di scuola media di commercio, o di un AFC triennale + 3 anni di pratica professionale.</li> </ul> <p>Informazioni più precise su: <a href="http://www.phgr.ch">http://www.phgr.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento organizzati dai dipartimenti cantonali dell'educazione pubblica e dalle associazioni professionali;</li> <li>- formazione continua offerta dalla PHGR</li> <li>- formazione continua offerta dal DFA/SUPSI che include corsi di aggiornamento di breve e lunga durata (CAS-DAS-MAS), i quali spaziano su temi e aspetti inerenti al processo d'insegnamento-apprendimento e all'evoluzione del mondo della scuola in relazione alle problematiche socioculturali attuali</li> <li>- studi accademici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- animatore/trice socioculturale SUP</li> <li>- docente di scuola elementare</li> <li>- docente del secondario I</li> <li>- docente di scuola professionale</li> <li>- educatore/trice sociale (dipl.SSS o SUP)</li> <li>- formatore/trice degli adulti dipl. SSS</li> <li>- pedagogista specializzato/a (U)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I docenti di scuola dell'infanzia sono assunti dai comuni, attraverso pubblico concorso. Per l'aspetto amministrativo sono dipendenti comunali; per quello pedagogico hanno la vigilanza del Dipartimento educazione cultura e sport (ispettori e ispettrici di circondario). Possibilità occupazionali sono offerte dalla scuola pubblica e dalla scuola privata, nei centri per il doposcuola e nelle colonie di vacanza.</p> <p>Per le condizioni di accesso all'insegnamento nelle scuole dell'infanzia del canton Ticino, si rinvia al Regolamento concernente il riconoscimento dei diplomi delle scuole universitarie per i docenti e le docenti del livello prescolastico e del livello elementare del 10 giugno 1999 e relative modifiche (<a href="http://www.ti.ch/rl">www.ti.ch/rl</a>).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana** - Dipartimento formazione e apprendimento

Piazza San Francesco 19 - 6600 Locarno  
tel. 058 666 68 00

e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch) - <http://www.supsi.ch/dfa>

**PHGR Alta scuola pedagogica dei Grigioni**  
Scalärastrasse 17 - 7000 Chur

tel. 081 354 03 02

e-mail: [info@phgr.ch](mailto:info@phgr.ch) - <http://www.phgr.ch>

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)** - Divisione della scuola - Sezione delle scuole comunali - Palazzo Patria

Viale Portone 12 - 6501 Bellinzona - tel. 091 814 18 41  
e-mail: [decs-sesco@ti.ch](mailto:decs-sesco@ti.ch) - <http://www.ti.ch/sesco>

**Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente dei Grigioni** - Ispettorato scolastico e di scuola dell'infanzia del Grigioni italiano - Centro regionale dei Servizi - Cima Piazza - 6535 Roveredo  
tel. 091 820 36 20

e-mail: [dante.peduzzi@avs.gr.ch](mailto:dante.peduzzi@avs.gr.ch) - <http://www.avs.gr.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il docente e la docente di scuola elementare insegnano ai giovani dai 6-7 agli 11-12 anni una serie di materie fra loro collegate sviluppando così quelle competenze di base previste dai programmi scolastici. A tale scopo creano le condizioni favorevoli all'apprendimento utilizzando metodologie pedagogiche e didattiche appropriate, promuovendo un clima positivo di lavoro di gruppo e individuale ed una buona comunicazione fra allievi e insegnante.**

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- preparare le lezioni, allestire un programma di lavoro annuale e periodico, fissare gli obiettivi di apprendimento che gli allievi devono raggiungere, applicare metodi didattici e nuovi approcci di insegnamento;
- gestire l'apprendimento degli allievi, pianificare i diversi periodi di apprendimento, guidare e sostenere gli allievi, condurli a gestire autonomamente il processo di apprendimento; valutare per iscritto e oralmente il grado di acquisizione delle conoscenze;
- organizzare il funzionamento della classe; stabilire un programma di lavoro settimanale e giornaliero, proporre forme di lavoro individuali e di gruppo; utilizzare vari mezzi di insegnamento e materiale pedagogico e didattico diverso;
- creare un clima di classe favorevole all'apprendimento, intrattenere e favorire le relazioni fra allievi, regolare i problemi di disciplina e gestire eventuali conflitti;
- correggere i lavori eseguiti dagli allievi in classe o a casa e organizzare attività diverse (giornate sportive, visite, uscite, settimane bianche, scuola verde, ecc.);
- contribuire al depistaggio di problemi fisici, psichici e relazionali e alla prevenzione sanitaria;
- mantenere i contatti con le famiglie;
- partecipare regolarmente a corsi di aggiornamento, a gruppi di lavoro e collaborare attivamente con i colleghi di sede;
- partecipare alla vita collegiale dell'istituto mediante riunioni, l'attuazione di progetti, sperimentazioni e innovazioni.

**ATTITUDINI**

- attitudini pedagogiche
- autorità, attitudine al comando
- capacità di mettere a proprio agio gli altri
- coscienza professionale
- creatività e immaginazione
- interesse per l'insegnamento
- pazienza
- puntualità
- resistenza nervosa

**REQUISITI**

- maturità liceale o maturità commerciale SCC oppure
- certificato dell'esame complementare ("passerella UNI") per i titolari di un attestato di maturità professionale o maturità specializzata
- per i detentori di una formazione liceale estera: esame d'ammissione in storia e geografia della Svizzera
- per i candidati con titolo di formazione liceale che hanno seguito il curriculum in un'altra lingua, si verificano le competenze linguistiche in italiano

Per tutti i candidati: superamento di un esame di graduatoria. Conoscenza della lingua francese, livello B2, competenza linguistica da acquisire entro il III. semestre.

Per i dettagli: <http://www.supsi.ch/home/bachelor-diploma-master/informazioni-general/iscrizioni.html>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>In Ticino la formazione è organizzata dal Dipartimento formazione e apprendimento (DFA) della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Locarno.</p> <p>La formazione è organizzata secondo il sistema modulare ed è costituita da 4 assi principali: la pratica professionale (moduli professionali), i moduli teorico-applicativi, i moduli teorici e il lavoro di diploma. La durata è di 3 anni a tempo pieno, corrispondenti a 180 ECTS.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF ARTS SUPSI IN INSEGNAMENTO PER IL LIVELLO ELEMENTARE</b></p> <p>Nei Grigioni la formazione è organizzata dall'Alta scuola pedagogica di Coira (PHGR) (insegnamento solo parzialmente in italiano):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ammissione diretta con maturità liceale o maturità commerciale,</li> <li>- è richiesto il livello C1 in tedesco per i candidati provenienti da altri cantoni,</li> <li>- corso preparatorio di formazione generale della durata di 1 anno per chi è in possesso di una maturità professionale specializzata, di un diploma di scuola specializzata o di scuola media di commercio, o di un AFC triennale + 3 anni di pratica professionale.</li> </ul> <p>Informazioni più precise su: <a href="http://www.phgr.ch">http://www.phgr.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento organizzati dai dipartimenti cantonali dell'educazione pubblica e dalle associazioni professionali;</li> <li>- formazione continua offerta dalla PHGR</li> <li>- formazione continua offerta dal DFA/SUPSI che include corsi di aggiornamento di breve e lunga durata (CAS-DAS-MAS), i quali spaziano su temi e aspetti inerenti al processo d'insegnamento-apprendimento e all'evoluzione del mondo della scuola in relazione alle problematiche socioculturali attuali</li> <li>- studi accademici.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- animatore/animatrice socio-culturale</li> <li>- docente di scuola dell'infanzia</li> <li>- docente del secondario I</li> <li>- docente di scuola professionale</li> <li>- educatore/ricer sociale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I docenti di scuola elementare assunti sono a contatto con bambini e bambine, con le famiglie, con i colleghi di sede e con operatrici e operatori dei servizi scolastici e psico-sociali.</p> <p>Possibilità occupazionali sono offerte dalla scuola pubblica e dalla scuola privata, nei centri per il doposcuola e nelle colonie di vacanza.</p> <p>Per le condizioni di accesso all'insegnamento nelle scuole elementari del canton Ticino, si rinvia al Regolamento concernente il riconoscimento dei diplomi delle scuole universitarie per i docenti e le docenti del livello prescolastico e del livello elementare del 10 giugno 1999 e relative modifiche (<a href="http://www.ti.ch/rl">www.ti.ch/rl</a>).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana** - Dipartimento formazione e apprendimento

Piazza San Francesco 19 - 6600 Locarno  
tel. 058 666 68 00

e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)

<http://www.supsi.ch/dfa>

**PHGR Alta scuola pedagogica dei Grigioni**

Scalärastrasse 17 - 7000 Chur

tel. 081 354 03 02

e-mail: [info@phgr.ch](mailto:info@phgr.ch) - <http://www.phgr.ch>

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)** - Divisione della scuola - Sezione delle scuole comunali - Palazzo Patria

Viale Portone 12 - 6501 Bellinzona - tel. 091 814 18 41  
e-mail: [decs-sesco@ti.ch](mailto:decs-sesco@ti.ch) - <http://www.ti.ch/sesco>

**Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente dei Grigioni** - Ispettorato scolastico e di scuola dell'infanzia del Grigioni italiano - Centro regionale dei Servizi - Cima Piazza - 6535 Roveredo

tel. 091 820 36 20

e-mail: [dante.peduzzi@avs.gr.ch](mailto:dante.peduzzi@avs.gr.ch) - <http://www.avs.gr.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE****Il formatore e la formatrice di adulti insegnano a un pubblico adulto a diversi livelli.**

I bisogni di formazione e di aggiornamento professionale sono crescenti in tutti i settori, determinati dai cambiamenti socio-economici e dalle esigenze del mercato del lavoro. La formazione oggi non si ferma ai banchi di scuola, ma continua tutta la vita, per poter affrontare cambiamenti professionali, disoccupazione o riqualificazione o semplicemente per crescere ed aggiornarsi nella propria professione. La formazione degli adulti risponde quindi all'esigenza di aggiornare e sviluppare ulteriori competenze professionali, di migliorare l'integrazione sociale e professionale, di favorire lo sviluppo delle competenze personali e sociali.

L'attività dei formatori di adulti si svolge a livelli diversi, determinati dalle competenze e dalle certificazioni ottenute dello stesso formatore e dal tipo di offerta formativa. Inoltre, può indirizzarsi verso un pubblico omogeneo (all'interno di un'azienda o di un settore professionale, per esempio su una tematica particolare, sul lavoro in team, ecc.), verso un gruppo con un obiettivo comune (per esempio per acquisire nozioni linguistiche o di informatica) oppure verso un pubblico eterogeneo, con basi ed obiettivi diversi (disoccupati, persone in riqualifica, ecc.).

Si distinguono diverse figure di formatori di adulti:

- formatori che tengono corsi nella propria disciplina di competenza, quindi promuovono prevalentemente l'aggiornamento professionale;
- formatori specializzati in corsi per lo sviluppo di competenze personali e sociali;
- formatori attivi nel campo dei corsi orientati su attività del tempo libero.

In generale, i formatori per adulti si occupano di:

- progettare corsi sulla base di una efficace indagine dei bisogni formativi in un determinato contesto (azienda, amministrazione, associazione, centro di formazione, ecc);
- organizzare percorsi di formazione con precisi obiettivi, strutturando un piano didattico;
- animare e condurre efficacemente gruppi di apprendimento;
- informare sulle opportunità di formazione;
- valutare i risultati del corso;
- riconoscere ed analizzare le dinamiche dei gruppi in formazione e intervenire adeguatamente per assistere gli allievi durante l'apprendimento.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di analisi</li><li>- facilità d'espressione</li><li>- interesse per l'animazione</li><li>- interesse per le tecniche di comunicazione</li><li>- senso dell'ascolto e della comprensione altrui</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- spirito d'iniziativa</li></ul>	<p><b>Ammissione al livello 1</b> (Certificato FSEA): competenze specifiche nella propria disciplina (2 anni, 150 ore di attività pratica comprovata)</p> <p><b>Ammissione al livello 2</b> (APF di formatore/trice di adulti): formazione generale o professionale almeno triennale (AFC o equivalente) e competenze specifiche nella propria disciplina (4 anni, 300 ore di attività pratica comprovata)</p> <p><b>Ammissione al livello 3</b> (responsabile di formazione con diploma federale): possedere l'APF di formatore/trice di adulti o ammissione su dossier e competenze specifiche nella propria disciplina (4 anni, 2'000 ore di attività pratica comprovata)</p> <p><b>Ammissione all'Università di Ginevra:</b> maturità liceale per la Facoltà di psicologia e scienze dell'educazione; formazione accademica per l'iscrizione ai Certificati di formazione continua</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>Formazione a più livelli, in forma modulare, parallelamente all'esercizio della professione. Il Segretariato del sistema modulare FFA è l'organo che in Svizzera e in Ticino certifica enti e scuole che rilasciano i moduli facenti parte del curriculum per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di formatore/trice (elenco degli enti certificati: <a href="http://www.alice.ch">http://www.alice.ch</a>). Livello 1: formazione di base per formatori in ambito specifico a tempo parziale; modulo "Animare corsi per adulti". Durata: minimo 90 ore lezione e 165 ore di studio individuale. Si ottiene il Certificato di formatore/trice con la certificazione del modulo e lo svolgimento di una pratica professionale della durata minima di 150 ore sull'arco di 2 anni. Livello 2: formazione che permette di assumere anche compiti di responsabilità nel lavoro di formazione: Livello 1 + 4 moduli di specializzazione nel campo della formazione. Durata totale dei 4 moduli: minimo 142 ore lezione e 315 ore di studio individuale. Si ottiene l'Attestato professionale federale (APF) di formatore/trice con la certificazione dei moduli e lo svolgimento di una pratica professionale di almeno 300 ore sull'arco di 4 anni. Livello 3: formazione per responsabili di formazione: 6 moduli più Esame professionale superiore (EPS). Durata: minimo 221 ore lezione e circa 440 ore di studio individuale. Si diventa Responsabile di formazione con diploma federale con il superamento dell'EPS (preparazione di un lavoro di diploma ed esame finale della durata di un giorno) e comprovando almeno 2'000 ore (1'500 ore nell'ambito della formazione e 500 in una funzione con responsabilità di gestione e conduzione) di esperienza pratica sull'arco di minimo 4 anni. Studi accademici: studi all'Università di Ginevra, facoltà di psicologia e scienze dell'educazione; durata: 3 anni; bachelor con menzione Formatore/trice d'adulti; oppure, per persone con titolo accademico, certificati di formazione continua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- perfezionamento in un determinato settore della formazione (corsi per disoccupati, corsi di reinserimento professionale, ecc.);</li> <li>- aggiornamento costante delle conoscenze relative alla propria disciplina;</li> <li>- corsi di formazione continua;</li> <li>- certificati post-diploma proposti dalle università di Ginevra e di Berna.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- docente di scuola professionale</li> <li>- docente socioprofessionale</li> <li>- specialista in gestione del personale</li> </ul>	<p>La maggior parte dei formatori e delle formatrici lavora nelle istituzioni pubbliche, nelle grandi aziende o all'interno delle associazioni professionali e sindacali. Essi hanno anche la possibilità di lavorare in proprio, creando un proprio centro di formazione, o come indipendenti su mandato.</p> <p>La situazione del mercato del lavoro per i formatori è attualmente favorevole in Ticino.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **Federazione svizzera per la formazione continua**

**(FSEA)** Sezione italoфона del segretario

Via Besso 86 - 6900 Lugano-Massagno

tel. 091 950 84 16

e-mail: [fseaticino@alice.ch](mailto:fseaticino@alice.ch)

<http://www.alice.ch>

### Segretariato centrale

Oerlikonerstrasse 38 - 8057 Zürich

tel. 0848 33 34 33

e-mail: [sveb@alice.ch](mailto:sveb@alice.ch)

### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**

Divisione della formazione professionale

Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona

tel 091 815 31 00

e-mail: [decs-dfp@ti.ch](mailto:decs-dfp@ti.ch)

### **Università di Ginevra**

Facoltà di Psicologia e di scienze dell'educazione

Bd du Pont-d'Arve 40 - 1211 Genève 4

tel. 022 379 71 11 - <http://www.unige.ch/fapse/>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli specialisti della formazione professionale dispongono di competenze specialistiche nella formazione professionale di base e superiore. Assicurano consulenza a persone, a istituzioni pubbliche e private e assumono pure una funzione di sorveglianza.**

Essi lavorano perlopiù presso un servizio cantonale, in un'azienda o in un'istituzione attiva nell'ambito della formazione professionale.

Nella loro attività quotidiana sono costantemente in contatto con persone in formazione, autorità, scuole, responsabili della formazione professionale in azienda, nonché con rappresentanti delle organizzazioni del mondo del lavoro.

Gli specialisti della formazione professionale:

- assicurano consulenza a giovani, adulti, aziende e istituzioni in relazione a richieste nell'ambito della formazione professionale, in particolare per quanto riguarda le procedure di qualificazione;
- fanno fronte a situazioni conflittuali;
- forniscono informazioni e prendono posizione su temi diversi riguardanti la formazione professionale;
- promuovono la formazione professionale;
- promuovono la propria organizzazione di riferimento;
- sviluppano interventi formativi;
- concretizzano interventi formativi e accompagnano i processi di apprendimento;
- si impegnano a favore di un'elevata qualità formativa nei tre luoghi d'apprendimento e in tutte le fasi della formazione;
- assicurano la qualità nello svolgimento delle procedure di qualificazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- interesse per le questioni inerenti la formazione professionale</li><li>- progettualità</li><li>- disponibilità alla collaborazione</li><li>- abilità comunicativa</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato di formazione di livello terziario o qualifica equipollente + 2 anni di attività professionale nella formazione professionale con responsabilità comprovate</li><li>- attestato di frequenza/diploma quale formatore/trice di apprendisti in azienda</li><li>- possedere i necessari certificati modulari, rispettivamente delle attestazioni di equivalenza</li></ul>

<p><b>FORMAZIONE</b></p> <p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.</p> <p>La Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (SBBK-CSFP) è responsabile degli esami professionali federali.</p> <p>In Ticino i corsi di specialista della formazione professionale sono proposti dall'Istituto della formazione continua (IFC) del DECS di Camorino.</p> <p><b>Durata: 3 semestri.</b></p> <p>La formazione è strutturata in 4 moduli. Prevede 260 ore-lezione e altrettante ore di studio individuale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>SPECIALISTA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 28 novembre 2017)</p>	<p><b>PERFEZIONAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento e di perfezionamento offerti da associazioni professionali, scuole e altri enti;</li> <li>- corsi di formazione offerti dalle scuole universitarie professionali (SUP).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- formatore/trice IUFFP</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Lo specialista e la specialista della formazione professionale lavorano generalmente presso l'amministrazione della formazione professionale, le scuole professionali, le organizzazioni del mondo del lavoro e le aziende formatrici.</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**

IFC Istituto della formazione continua  
 Centro Monda 3 - 6528 Camorino  
 tel. 091 814 16 71  
 e-mail: [decs-ifc@edu.ti.ch](mailto:decs-ifc@edu.ti.ch)  
<http://www.ti.ch/ifc>

**Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (SBBK-CSFP)**

Haus der Kantone  
 Speichergasse 6 - 3000 Berna 7  
 tel. 031 309 51 57  
 e-mail: [sbbk-csfp@edk.ch](mailto:sbbk-csfp@edk.ch)  
<http://www.sbbk.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

L'assistente di cura (AC), cura ed assiste l'utente durante le attività della vita quotidiana e opera al fine di mantenere puliti e ordinati i suoi vestiti ed i suoi spazi abitativi. Lavora in istituti di cure acute, di lungo degenza o a domicilio, agisce considerando le risorse a disposizione e le sue azioni sono orientate al mantenimento dell'autonomia dell'utente nel proprio ambiente di vita. Svolge la sua attività di curante sotto la supervisione di personale infermieristico diplomato e collabora con altri professionisti della salute.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- sostenere ed aiutare l'utente nello svolgimento delle attività quotidiane come: vestirsi e svestirsi, recarsi alla toilette, utilizzare mezzi ausiliari quali padella, comoda, pappagallo, curare il proprio corpo: lavarsi, pettinarsi, radersi; applicare lozioni per la pelle, infilarsi le calze elastiche, ecc.;
- contribuire attraverso l'osservazione a determinare i bisogni di cura dell'utente;
- sostenere e accompagnare la persona nei vari momenti di vita quotidiana: mantenere il ritmo delle attività giornaliere, partecipare alle attività di animazione, collaborare all'organizzazione di eventi semplici, ecc.;
- instaurare con l'utente delle relazioni significative, ascoltarlo al fine di individuare i suoi desideri e le sue necessità;
- mobilitare la persona che non può farlo autonomamente, aiutarla negli spostamenti con un deambulatore o con la sedia a rotelle e accompagnarla per esempio in occasione delle visite dal medico, dal dentista o dal fisioterapista;
- partecipare all'accompagnamento dell'utente in situazione di crisi e nel periodo finale della vita;
- partecipare all'applicazione di misure diagnostiche e terapeutiche: misurazione della frequenza cardiaca, della pressione arteriosa e della temperatura corporea, applicare impacchi freddi e caldi, pomate, ecc.;
- partecipare ad azioni di salvaguardia della salute e di prevenzione delle malattie e degli incidenti: rispettare le regole d'igiene ed eliminare i rifiuti in modo ecologico secondo le direttive in vigore;
- chiedere aiuto e dare l'allarme in caso d'urgenza;
- effettuare prestazioni alberghiere: apparecchiare la tavola, allestire e riordinare la sala da pranzo, stilare la lista della spesa e fare le commissioni, separare, lavare, stirare e riporre la biancheria e i vestiti, eseguire lavori di pulizia e di manutenzione e controllare il buon funzionamento delle apparecchiature e dei differenti mezzi ausiliari;
- contribuire al miglioramento della qualità delle cure all'interno della struttura in cui opera.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- discrezione</li><li>- elevato equilibrio psico-affettivo</li><li>- facilità di contatto</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per il lavoro manuale</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso di ascolto e di comprensione altrui</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- senso pratico</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- età minima 18 anni compiuti entro l'anno (non è fissato un limite superiore)</li><li>- buona salute</li><li>- assolvimento della scolarità obbligatoria</li><li>- buone conoscenze della lingua italiana</li></ul> <p>Se il numero dei candidati supera il numero dei posti a disposizione saranno applicati criteri di selezione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 15 mesi</b></p> <p>La formazione è offerta dalla Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) di Lugano (è possibile frequentare le lezioni anche presso la sotto sede di Giubiasco).</p> <p>Il corso è articolato in 10 moduli con lezioni organizzate di regola in 2 sere la settimana e due sabati mattina al mese.</p> <p>Complessivamente la formazione comprende 520 ore di lezione in classe e 6 mesi di pratica professionale. Il periodo di pratica professionale (modulo 10) deve essere effettuato in una struttura o servizio sociosanitario riconosciuto come azienda formatrice dalla Divisione della formazione professionale (DFP) e terminare al massimo entro 2 anni dalla fine della formazione teorica. Può essere svolta in due periodi: da luglio a dicembre o da gennaio a giugno.</p> <p>Al termine del corso chi ha acquisito tutti i moduli, teorici e pratico, con la relativa certificazione ottiene il diploma cantonale di <b>ASSISTENTE DI CURA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi e seminari organizzati dalle associazioni professionali e dalle scuole del settore ;</li> <li>- accedere alla formazione professionale di base triennale ( tirocinio) di operatore/trice sociosanitario/a (OSS) o di operatore/trice socioassistenziale (OSA) con attestato federale di capacità (AFC). In tal modo sarà consentito l'accesso ai vari perfezionamenti professionali (v. schede operatore/trice sociosanitario/a (OSS); operatore/trice socioassistenziale (OSA).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- addetto/a alle cure sociosanitarie</li> <li>- addetto/a d'economia domestica</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'assistente di cura lavora presso ospedali, cliniche, case per anziani, istituti medico-sociali, foyer per persone handicappate, centri di riabilitazione, ecc. Fa parte di una équipe e collabora principalmente con infermieri, operatori sociosanitari, operatori socioassistenziali e impiegati d'economia domestica. Gli orari di lavoro possono essere irregolari e includere il fine settimana e i giorni festivi.</p> <p>Il mercato del lavoro nel settore delle cure è favorevole. In questo settore il lavoro a tempo parziale è molto diffuso.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario medico- tecnico Lugano**

SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica

Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano

tel. 091 815 28 71

e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)

<http://www.cpslugano.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'infermiere e l'infermiera si occupano in modo specifico di rispondere ai bisogni che l'individuo, la famiglia e altri gruppi sviluppano di fronte ai reali o potenziali problemi di salute. Si prendono cura delle persone di ogni età, in buona salute, a rischio o colpite da affezioni acute o croniche; che risiedono al loro domicilio, sono in servizi ambulatoriali o degenti in ospedali per affezioni fisiche, psichiche e mentali.**

L'intervento infermieristico ha lo scopo di promuovere la salute, mantenere e ripristinare la qualità di vita legata allo stato di salute delle persone. Gli infermieri elaborano varie risposte: misure intese a ristabilire la salute, accompagnamento in periodo di crisi, accompagnamento dei morenti, sviluppo di strategie politiche per la promozione della salute della popolazione a lungo termine.

L'infermiere e l'infermiera adempiono ai loro compiti con un orientamento alla pratica e alla risoluzione dei problemi in situazioni complesse e gestiscono autonomamente il completo svolgimento delle cure infermieristiche, vale a dire:

- la valutazione della situazione del paziente;
- la negoziazione degli obiettivi di cura;
- la pianificazione degli interventi di cura;
- l'esecuzione delle cure infermieristiche;
- la valutazione degli effetti delle cure prestate.

Gli infermieri diplomati si assumono la specifica responsabilità professionale per l'intero processo di cura e collaborano con efficacia nell'équipe interprofessionale.

Nell'esercizio dell'attività quotidiana una buona parte delle funzioni comporta la capacità di delegare determinati atti di cura e di garantire la necessaria supervisione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- disponibilità</li><li>- equilibrio affettivo e psichico</li><li>- padronanza di sé</li><li>- senso dell'ascolto e della comprensione altrui</li><li>- spirito decisionale</li><li>- tolleranza e rispetto altrui</li></ul>	<p><b>Ammissione diretta:</b> maturità professionale indirizzo sanità e socialità o maturità specializzata (sanitaria o sociale)</p> <p><b>Con esame di graduatoria:</b> maturità professionale di altro tipo o attestato federale di maturità o certificato di scuola specializzata o AFC di assistente di studio medico, operatore/trice socio-sanitario/a o socio-assistenziale. Per persone di età superiore ai 25 anni possono essere concesse deroghe sulla base di un dossier di candidatura</p> <p><b>Altre condizioni:</b> i titolari di una maturità estera non comprensiva delle scienze naturali e coloro che chiedono l'ammissione su dossier sono tenuti a frequentare un corso integrativo con relativa certificazione. Per i titolari di una maturità professionale di altro tipo non comprensiva delle scienze naturali la frequenza è raccomandata. I candidati che sottostanno all'esame di graduatoria sono tenuti ad effettuare un periodo di pratica di 6 settimane in un'istituzione socio-sanitaria entro l'inizio della formazione. Fanno eccezione unicamente i titolari di un AFC di assistente di studio medico, operatore/trice socio-sanitario/a o socio-assistenziale.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione presso una scuola specializzata superiore (SSS); in Ticino, alla Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche (SSSCI) di Bellinzona e di Lugano. Il programma d'insegnamento teorico e pratico è conforme alle direttive dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) per la formazione di infermieri e infermiere.</p> <p>L'anno scolastico inizia di regola in autunno. Gli studenti, ma limitatamente a una classe, possono iscriversi anche per l'inizio dei corsi in primavera. Il ciclo di studi è suddiviso in periodi di formazione teorica e teorico-pratica presso la scuola (corsi blocco); formazione pratica (in servizio) svolta nei diversi istituti sociosanitari.</p> <p>I periodi di formazione pratica sono svolti sotto la sorveglianza di infermieri diplomati, presso gli istituti designati dalla Direzione e riconosciuti dal Dipartimento.</p> <p>Le materie trattate comprendono: conoscenze generali (anatomia, fisiologia, biologia, psicologia e sociologia, fisiopatologia e psicopatologia, politica ed economia sanitaria), conoscenze professionali specifiche (scienze infermieristiche, metodologia infermieristica, cure infermieristiche, tecniche delle cure, igiene, salute pubblica, etica professionale, organizzazione del lavoro e amministrazione).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di INFERMIERE (dipl. SSS) o INFERMIERA (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento, congressi e incontri promossi dalla scuola specializzata superiore in cure infermieristiche e dalle associazioni professionali;</li> <li>- certificati post diploma della scuola superiore specializzata in cure infermieristiche (specializzazioni dell'area critica);</li> <li>- formazioni post diploma in specializzazioni cliniche;</li> <li>- diploma di specialista clinico;</li> <li>- certificates of advanced studies (CAS) SUP;</li> <li>- formazione nell'ambito della gestione delle cure (capo équipe, capo servizio);</li> <li>- esami professionali superiori del ramo sociosanitario.</li> </ul> <p>Altre offerte di perfezionamento su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- infermiere/a SUP</li> <li>- levatrice SUP</li> <li>- operatore/trice sociosanitario/a</li> <li>- tecnico/a di sala operatoria dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in analisi biomediche dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a di radiologia medica dipl. SSS</li> <li>- soccorritore/trice dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'esercizio della professione può essere soggetto ad autorizzazione; le disposizioni variano da Cantone a Cantone; in Ticino, l'autorizzazione è prevista per chi svolge attività indipendente.</p> <p>L'infermiere e l'infermiera lavorano presso ospedali, cliniche, cliniche psichiatriche, case per anziani, dispensari, sanatori, ambulatori, studi medici, fabbriche, scuole e istituti (a seconda della specializzazione), al domicilio dei pazienti.</p> <p>La professione è regolata da un contratto collettivo di lavoro per il personale curante.</p> <p>Sono spesso tenuti a lavorare nei giorni festivi e durante la notte. Il salario varia a dipendenza dell'anzianità di servizio.</p> <p>La richiesta di infermieri e infermiere diplomate è sempre elevata.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario infermieristico Bellinzona-Lugano**  
SSSCI Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche  
Viale Officina 5 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 01 61  
e-mail: [decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsbellinzona.ti.ch>

**Associazione svizzera infermiere e infermieri (ASI)**  
Sezione Ticino  
Via Simen 8 - 6830 Chiasso  
tel. 091 682 29 31  
e-mail: [segretariato@asiticino.ch](mailto:segretariato@asiticino.ch)  
<http://www.asiticino.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'infermiera e l'infermiere operano nel campo delle cure infermieristiche che comportano la promozione della salute, la prevenzione delle malattie, la cura delle persone fisicamente e mentalmente malate e disabili, l'accompagnamento delle persone in fin di vita e la ricerca.**

Le cure infermieristiche si fondano su due concetti fondamentali:

- l'essere umano è unico pertanto ha bisogno di risposte uniche ed individualizzate
- lo scopo di queste risposte è la continua ricerca dell'equilibrio tra fattori diversi che condizionano lo stato di salute.

Per svolgere la propria funzione l'infermiere e l'infermiera SUP si basano sulla relazione umana e sulle reazioni che la malattia esercita sull'individuo, ma anche sui familiari e sulla collettività.

La presa a carico di queste reazioni è lo scopo principale delle cure infermieristiche e si attua attraverso la promozione di uno stile di vita "sano per l'individuo", attraverso l'insegnamento della prevenzione di eventuali ricadute e attraverso la sostituzione delle funzioni lese.

Per questi motivi gli infermieri si occupano non solo della cura alla persona ma anche di insegnamento e supervisione (dell'utente e dei collaboratori) e di ricerca.

Agli infermieri SUP viene richiesto di:

- fondare la pratica professionale su basi scientifiche e documentabili;
- partecipare alla gestione di progetti, alla ricerca e alla diffusione dei risultati;
- sostenere i sistemi di gestione della qualità;
- collaborare, supervisionare e sostenere le altre diverse culture professionali presenti nei servizi;
- promuovere e sostenere azioni educative rivolte alla prevenzione e alla cura all'individuo, ma anche ai familiari e alla collettività;
- attuare modalità di introspezione che favoriscano lo sviluppo della persona e la conoscenza di sé;
- intraprendere misure adatte al mantenimento di un adeguato equilibrio psico-fisico.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudini pedagogiche</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere problemi</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- disponibilità nei riguardi degli ammalati e dei disabili</li><li>- facilità di adattamento</li><li>- interesse per il lavoro sociale</li><li>- senso d'ascolto e della comprensione altrui</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità professionale indirizzo sanità e socialità, o maturità specializzata sanitaria o sociale, oppure maturità professionale di altro tipo o maturità liceale o equivalente</li><li>- superamento di un esame di graduatoria</li></ul> <p>Per i candidati che non sono in possesso di una maturità specifica (sanitaria e sociale), l'ammissione definitiva al ciclo di studi è subordinata alla frequenza dei moduli complementari e alla certificazione della pratica di pre-formazione.</p> <p>Possono essere ammessi candidati di età superiore ai 25 anni sprovvisti dei titoli di studio richiesti se ritenuti in possesso di una formazione e di un'esperienza significative; in questo caso è previsto un esame di cultura generale.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno 4-5 anni part-time</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento sanità della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) a Manno. Il ciclo di studi, organizzato su 6 semestri, si articola in parti teorico-pratiche svolte a scuola e in periodi di stages svolti in diverse strutture ed istituzioni sanitarie nel e fuori dal Cantone.</p> <p>Il bachelor in cure infermieristiche propone una struttura centrata, oltre che sulla specificità della professione di infermiere/a, anche sugli ambiti formativi comuni alle professioni presenti nel Dipartimento sanità (infermieri, fisioterapisti, ergoterapisti). I tre bachelor condividono perciò alcune tematiche sviluppate in moduli comuni, quali: società, salute e etica; gestione della qualità; tecnologie dell'informazione e della comunicazione; evidence based practice.</p> <p>Gli ambiti formativi sono: pratica clinica e tecniche professionali; alterità, identità e ruolo professionale; organizzazione, sistemi e strutture sanitarie; individuo, ambiente, società e salute; ricerca, metodologia e gestione dei progetti; inglese; stage in strutture sanitarie; lavoro finale di bachelor.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI IN CURE INFERMIERISTICHE</b></p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di specializzazione SSS: cure urgenti e pronto soccorso, cure intense, anesthesiologia;</li> <li>- master in cure infermieristiche SUPSI (durata 2 anni), offerto a partire dall'anno accademico 2018-19;</li> <li>- percorsi advanced studies SUP (CAS-DAS-MAS) in ambito clinico e gestione sanitaria.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su :  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a>  <a href="http://www.supsi.ch/home/comunica/news">http://www.supsi.ch/home/comunica/news</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente di cura</li> <li>- assistente di studio medico</li> <li>- levatrice SUP</li> <li>- operatore/trice sociosanitario/a</li> <li>- tecnico/a di sala operatoria dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in analisi biomediche dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a di radiologia medica dipl. SSS</li> <li>- infermiere/a dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Le attuali condizioni demografiche e le scelte di pianificazione dell'offerta di prestazioni sanitarie necessitano di operatori della salute con competenze e responsabilità sempre maggiori. Per questi motivi la richiesta di infermiere e di infermieri con titolo universitario è elevata.</p> <p>L'infermiera/e SUP è attiva/o nei diversi istituti di cura e nei servizi socio-sanitari stazionari o ambulatoriali, nei servizi di cura a domicilio, in dispensari, studi medici. A seconda dell'ambito scelto è possibile che vengano richiesti turni lavorativi notturni e festivi. In Ticino l'attività indipendente è possibile dopo l'autorizzazione rilasciata dal Dipartimento della sanità e della socialità (DSS-Ufficio Sanità). L'esercizio della professione fuori Cantone può essere soggetto ad autorizzazione; le disposizioni variano nei diversi Cantoni.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
 Stabile Piazzetta - Via Violino 11  
 6928 Manno  
 tel. 058 666 64 00  
 e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/deass>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**L'infermiere e l'infermiera esperti di cure intense sono formati per lavorare in équipe in un centro di cure intense. Nello svolgimento del loro lavoro sono chiamati a farsi carico, in collaborazione con i medici, dei pazienti le cui funzioni vitali sono in pericolo o molto perturbate, per esempio in seguito a una crisi cardiaca, a un grave incidente o a un importante intervento chirurgico.**

I compiti principali degli infermieri esperti di cure intense si possono così riassumere:

- agire in modo rapido e appropriato tenendo conto della situazione del paziente nella sua globalità; determinare le priorità nelle situazioni d'urgenza; utilizzare con sicurezza gli strumenti e gli apparecchi disponibili nei centri di cure intense;
- sostenere il paziente ed i familiari nell'affrontare la gravità della malattia;
- mettere in pratica le misure di cure e di sorveglianza impartite dai medici;
- assistere i medici durante le analisi e nei trattamenti specifici; sorvegliare l'efficacia o l'effetto dei trattamenti somministrati;
- prendersi cura del materiale e degli apparecchi specifici al reparto.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- coscienza professionale e senso di responsabilità</li><li>- capacità di osservazione</li><li>- precisione</li><li>- capacità di reagire e di adattarsi rapidamente alle varie circostanze</li><li>- disponibilità e tatto</li><li>- disponibilità a lavorare in équipe</li><li>- buon equilibrio psichico e resistenza fisica</li><li>- abilità manuale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- diploma in cure infermieristiche SSS o SUP o riconosciuto dalla Croce Rossa Svizzera (CRS) o titolo straniero registrato dalla stessa</li><li>- impiego minimo al 80% (in caso contrario la durata del corso e i periodi di formazione pratica devono essere prolungati in proporzione al grado ridotto dell'impiego)</li><li>- garanzia del posto di lavoro in un reparto di cure intense durante l'intero periodo di formazione</li></ul> <p>I candidati dovranno sostenere un colloquio di candidatura con il personale insegnante della scuola</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>La formazione è regolamentata e riconosciuta dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).</p> <p>È una specializzazione post-diploma (SPD) svolta parallelamente all'esercizio dell'attività professionale che va effettuata in uno dei centri abilitati.</p> <p>I corsi sono organizzati dalla Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche (SSSCI) di Bellinzona e di Lugano, dove ha luogo la formazione teorica. Parte della formazione è svolta in comune con Infermieri esperti in cure urgenti dipl. SPD SSS e Infermieri esperti anestesia dipl. SPD SSS</p> <p>La formazione pratica può essere seguita in centri abilitati nel Cantone Ticino.</p> <p>A conclusione della formazione e superati gli esami si consegue il titolo di  <b>ESPERTO IN CURE INTENSE (dipl. SPD SSS) o  ESPERTA IN CURE INTENSE (dipl. SPD SSS),</b>  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento, congressi e incontri promossi dalle associazioni professionali;</li> <li>- certificati della scuola superiore specializzata in cure infermieristiche in altre specializzazioni (specializzazioni dell'area critica);</li> <li>- formazioni post diploma in specializzazioni cliniche;</li> <li>- diploma di specialista clinico;</li> <li>- formazione nell'ambito della gestione delle cure (capo équipe, capo servizio).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- infermiere/a esperto/a in cure urgenti dipl. SPD SSS</li> <li>- infermiere/a esperto/a in cure anestesia dipl. SPD SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli infermieri esperti di cure intense lavorano nei centri di cure intense di ospedali e cliniche.</p> <p>Gli orari di lavoro sono irregolari, comportano dei turni e sovente bisogna lavorare nei giorni festivi e durante la notte.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario  
infermieristico Bellinzona-Lugano**

SSSCI Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche

Viale Officina 5 - 6500 Bellinzona

tel. 091 814 01 61

e-mail: [decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch)

<http://www.cpsbellinzona.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'infermiere e l'infermiera esperti di cure urgenti sono formati per lavorare in équipe in un centro di pronto soccorso e nelle situazioni d'urgenza che possono verificarsi in altri reparti ospedalieri. Nello svolgimento del loro lavoro sono chiamati, in collaborazione con gli altri professionisti del pronto soccorso ospedaliero, a farsi carico dei pazienti che necessitano di un intervento urgente; devono inoltre essere in grado di fare fronte a situazioni di pericolo per le funzioni vitali dei pazienti.**

I compiti principali degli infermieri esperti di cure urgenti si possono così riassumere:

- agire in modo rapido e mirato tenendo conto della situazione del paziente nella sua globalità;
- determinare le priorità nelle situazioni d'urgenza; utilizzare con sicurezza gli strumenti e gli apparecchi disponibili nei centri di pronto soccorso e specifici dell'urgenza;
- sostenere il paziente e i familiari nell'affrontare l'effetto stressante dell'urgenza e se del caso la gravità della situazione sanitaria;
- mettere in pratica le cure infermieristiche e gli atti delegati dal medico, svolgere gli atti di sorveglianza e di valutazione dello stato dei pazienti;
- assistere i medici durante l'analisi e nei trattamenti specifici e sorvegliarne l'effetto.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- disponibilità</li><li>- senso dell'ascolto e della comprensione altrui</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- spirito decisionale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- diploma in cure infermieristiche SSS o SUP o riconosciuto dalla Croce Rossa Svizzera (CRS) o titolo straniero registrato dalla stessa</li><li>- impiego minimo al 80% (in caso contrario la durata del corso e i periodi di formazione pratica devono essere prolungati in proporzione al grado ridotto dell'impiego)</li><li>- garanzia del posto di lavoro in un reparto di pronto soccorso durante l'intero periodo di formazione</li></ul> <p>I candidati dovranno sostenere un colloquio di candidatura con il personale insegnante della scuola</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>La formazione è regolamentata dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI). È una specializzazione post-diploma (SPD) svolta parallelamente all'esercizio dell'attività professionale che va effettuata in uno dei seguenti centri abilitati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ospedale Regionale Bellinzona e Valli, reparto di pronto soccorso;</li> <li>- Ospedale Regionale di Locarno, reparto di pronto soccorso;</li> <li>- Ospedale Regionale di Lugano, reparto di pronto soccorso;</li> <li>- Ospedale Regionale di Mendrisio, reparto di pronto soccorso.</li> </ul> <p>I corsi sono organizzati dalla Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche (SSSCI) di Bellinzona e di Lugano, dove ha luogo la formazione teorica. Parte della formazione è svolta in comune con Infermieri esperti in cure intense e Infermieri esperti anestesia.</p> <p>A conclusione della formazione e superati gli esami si consegue il titolo di  <b>ESPERTO IN CURE URGENTI (dipl. SPD SSS) o  ESPERTA IN CURE URGENTI (dipl. SPD SSS),</b>  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento, congressi e incontri promossi dalle associazioni professionali;</li> <li>- certificati della scuola superiore specializzata in cure infermieristiche in altre specializzazioni (specializzazioni dell'area critica);</li> <li>- formazioni post diploma in specializzazioni cliniche;</li> <li>- diploma di specialista clinico;</li> <li>- formazione nell'ambito della gestione delle cure (capo équipe, capo servizio).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- infermiere/a esperto/a in cure anestesia dipl. SPD SSS</li> <li>- infermiere/a esperto/a in cure intense dipl. SPD SSS</li> <li>- infermiere/a dipl. SSS e SUP</li> <li>- soccorritore/trice dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli infermieri esperti in cure urgenti lavorano nei reparti di pronto soccorso di ospedali e cliniche. Gli orari di lavoro sono irregolari, comportano turni e sovente bisogna lavorare nei giorni festivi e durante la notte.</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario infermieristico Bellinzona-Lugano**  
SSSCI Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche  
Viale Officina 5 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 01 61  
e-mail: [decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsbellinzona.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'infermiere e l'infermiera esperti in cure di anestesia sono professionisti specializzati nel campo dell'anestesia che dispongono di un'ampia autonomia professionale; nell'ambito della loro attività autonoma analizzano nell'ottica infermieristica la situazione del paziente durante i diversi periodi anestesiológicos, valutano ed attuano le strategie, gli obiettivi e gli interventi infermieristici in anestesia e promuovono la qualità dell'assistenza infermieristica in anestesia.**

I compiti principali che caratterizzano la loro attività si possono così riassumere:

- garantire una presa a carico globale del paziente nel corso del periodo preoperatorio, durante l'operazione e nella fase post operatoria;
- erogare un'assistenza di qualità indipendentemente dallo stato del paziente, l'età e il tipo d'anestesia cui è sottoposto;
- avvalersi delle competenze tecniche necessarie per eseguire e valutare gli atti medici delegati;
- collaborare attivamente ad un'organizzazione ottimale del lavoro in seno all'équipe d'anestesia e di sala operatoria;
- garantire un supporto relazionale significativo sia all'utente sia alla famiglia;
- impegnarsi attivamente nella formazione dei collaboratori, nella formazione permanente, nei programmi di ricerca attuati nel proprio contesto professionale

In alcuni ospedali l'infermiere e l'infermiera anestesista sono anche chiamati a intervenire quando un paziente subisce repentine complicazioni.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- coscienza professionale e senso di responsabilità</li><li>- capacità di osservazione</li><li>- precisione</li><li>- capacità di reagire e di adattarsi rapidamente alle varie circostanze</li><li>- disponibilità e tatto</li><li>- disponibilità a lavorare in équipe</li><li>- buon equilibrio psichico e resistenza fisica</li><li>- abilità manuale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- diploma in cure infermieristiche SSS o SUP o riconosciuto dalla Croce Rossa Svizzera (CRS) o titolo straniero registrato dalla stessa</li><li>- impiego minimo al 80% (in caso contrario la durata del corso e i periodi di formazione pratica devono essere prolungati in proporzione al grado ridotto dell'impiego)</li><li>- garanzia del posto di lavoro in un servizio di anestesia durante l'intero periodo di formazione</li></ul> <p>I candidati dovranno sostenere un colloquio di candidatura con il personale insegnante della scuola</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>La formazione è regolamentata e riconosciuta dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).</p> <p>È una specializzazione post-diploma che è svolta parallelamente all'esercizio dell'attività professionale che va effettuata in uno dei centri abilitati.</p> <p>I corsi sono organizzati dalla Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche (SSSCI) di Bellinzona e di Lugano, dove ha luogo la formazione teorica. Parte della formazione è seguita in comune con Infermieri esperti in cure urgenti e Infermieri esperti in cure intense.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>ESPERTO IN CURE DI ANESTESIA (dipl.SPD SSS)</b>  o  <b>ESPERTA IN CURE DI ANESTESIA (dipl.SPD SSS)</b>,  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento, congressi e incontri promossi dalle associazioni professionali;</li> <li>- certificati della scuola superiore specializzata in cure infermieristiche in altre specializzazioni (specializzazioni dell'area critica);</li> <li>- formazioni post diploma in specializzazioni cliniche;</li> <li>- diploma di specialista clinico;</li> <li>- formazione nell'ambito della gestione delle cure (capo équipe, capo servizio).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- infermiere/a esperto/a in acure urgenti dipl.SPD SSS</li> <li>- infermiere /a esperto/a in cure intense dipl. SPD SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli infermieri esperti in cure anestesia dipl. SPD SSS lavorano normalmente presso ospedali e cliniche, in particolare nella sala operatoria, nei reparti di rianimazione, al pronto soccorso.</p> <p>Possono collaborare ai servizi di trasporto d'emergenza, sui velivoli di salvataggio e nelle organizzazioni in caso di catastrofe.</p> <p>Gli orari di lavoro sono irregolari, comportano dei turni e sovente bisogna lavorare nei giorni festivi e durante la notte.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario infermieristico Bellinzona-Lugano**

SSSCI Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche

Viale Officina 5 - 6500 Bellinzona

tel. 091 814 01 61

e-mail: [decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch)

<http://www.cpsbellinzona.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**La levatrice segue la donna durante tutta la gravidanza, assiste il parto e il postparto.**

**La sua attività spazia dai controlli di gravidanza ai consigli, alla preparazione al parto, fino al parto stesso, alle cure mamma-bambino dopo la nascita e all'allattamento. Assiste inoltre la coppia nell'assumere il ruolo di genitori, mettendo in pratica misure di promozione e prevenzione della salute.**

Ciò rende la professione variata e anche impegnativa. Per questo la levatrice deve disporre di un vasto bagaglio di sapere, al quale potere attingere in qualsiasi momento.

Generalmente la levatrice lavora in modo autonomo, deve però saper riconoscere immediatamente situazioni a rischio per richiedere l'intervento del medico con il quale, in caso di complicazioni, deve collaborare strettamente. E' perciò fondamentale che sappia mantenere la calma e la capacità decisionale anche sotto stress.

Durante il parto la levatrice effettua vari controlli applicando sia l'antico sapere sia le tecnologie più moderne. Sorveglia costantemente la salute della mamma e del nascituro. Crea l'atmosfera di fiducia e informa man mano la donna e il suo compagno. Offre inoltre un sostegno psicologico, sostiene la donna durante le contrazioni e le trasmette la fiducia nelle proprie risorse.

La levatrice deve essere in grado di affrontare anche situazioni difficili. Può succedere che la donna sia in uno stato di squilibrio psichico, che il bambino nasca malformato o addirittura che muoia. Tutto ciò richiede doti psicologiche, pratiche, tecniche e grandi conoscenze specifiche. La levatrice deve sviluppare il giusto equilibrio tra coinvolgimento e distanza, così che possa elaborare determinati eventi.

Oltre a queste attività svolge anche compiti amministrativi annessi (rapporti, trasmissione di documenti agli uffici competenti del comune, ecc.).

Gran parte delle levatrici lavora negli ospedali, ma aumenta costantemente il numero delle levatrici indipendenti che praticano al domicilio delle clienti. Possono esercitare in uno studio di levatrice, in una casa di nascita o accompagnare le clienti all'ospedale o in clinica per il parto.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- buona salute fisica</li><li>- calma, autocontrollo e sangue freddo</li><li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li><li>- capacità di sopportare la vista del sangue</li><li>- disponibilità</li><li>- interesse per le cure mediche</li><li>- resistenza nervosa</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- senso per le relazioni umane</li></ul>	<p><b>Condizioni di ammissione alla formazione di base</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- età minima: 18 anni</li><li>- maturità liceale o maturità professionale</li><li>- a seconda della scuola è richiesto un periodo di pratica in ospedale o servizio sanitario o corso preparatorio</li><li>- superamento dell'esame di ammissione</li></ul> <p><b>Condizioni di ammissione alla formazione complementare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- diploma in cure infermieristiche riconosciuto</li><li>- pratica ospedaliera</li><li>- superamento dell'esame di ammissione</li></ul> <p>Le condizioni di ammissione possono variare, si consiglia perciò di consultare i regolamenti dei singoli centri di formazione</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione è dispensata nel dipartimento sanità di una scuola universitaria professionale (SUP). Esistono due diversi iter formativi. <b>Formazione di base. Durata: 3 - 4 anni</b> a dipendenza dei requisiti in entrata. Lo studio è offerto dalle scuole di: - Berna: <a href="http://www.gesundheit.bfh.ch">http://www.gesundheit.bfh.ch</a>; - Winterthur: <a href="http://www.zhaw.ch/">http://www.zhaw.ch/</a>; - Ginevra: <a href="http://www.hesge.ch/heds">http://www.hesge.ch/heds</a>. <b>Formazione complementare. Durata: 2 anni</b> aperta a diplomati in cure infermieristiche Lo studio è offerto dalle scuole di: - Berna: <a href="http://www.gesundheit.bfh.ch">http://www.gesundheit.bfh.ch</a>; - Losanna: <a href="http://www.hesav.ch">http://www.hesav.ch</a>.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di BACHELOR OF SCIENCES SUP di LEVATRICE</p>	<p>- le associazioni professionali e gli ospedali offrono regolarmente corsi di aggiornamento e di formazione continua; - corsi di formazione superiori presso il dipartimento sanità della Scuola universitaria professionale (SUP) di Manno.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- ginecologo/a FMH - infermiere/a</p>	<p>L'esercizio della professione può essere soggetto ad autorizzazione; le disposizioni variano da cantone a cantone. In Ticino per lo svolgimento dell'attività indipendente è necessaria un'autorizzazione di "libero esercizio" da parte dell'Ufficio Sanità. Per chi lavora in ospedale le condizioni di lavoro sono fissate dal regolamento organico per il personale dell'Ente ospedaliero cantonale. Le prestazioni delle levatrici sono coperte dalle casse malati. Esiste una buona richiesta di levatrici qualificate.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### Federazione svizzera delle levatrici

Sezione Ticino  
Francesca Dotti Coppa  
Via Raslina 5 - 6763 Mairengo  
tel. 079 602 26 20  
<http://www.levatrici-ti.ch>

### Schweizerischer Hebammenverband

Zentralsekretariat  
Rosenweg 25 C - 3000 Bern 23  
tel. 031 332 63 40  
<http://www.hebamme.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il soccorritore e la soccorritrice sono operatori sanitari che intervengono con efficienza e competenza nella fase di soccorso che precede il ricovero in ospedale. Operano a titolo professionale in una struttura sanitaria di salvataggio autorizzata. Agiscono rapidamente in casi urgenti e collaborano con il pronto soccorso dell'ospedale.**

Sono confrontati con vittime d'incidenti o di malesseri, con persone handicappate o malati che non possono spostarsi autonomamente. In generale hanno a che fare con adulti, anziani, adolescenti e bambini, persone che appartengono a diversi ceti sociali, che provengono anche da altre culture e che parlano a volte un'altra lingua. Devono perciò dar prova di flessibilità e capacità di adattamento. Assicurano un'assistenza di qualità, garantita in qualsiasi luogo.

Le attività peculiari del soccorritore e della soccorritrice comprendono un ampio spettro di compiti nel campo delle prestazioni sanitarie preospedaliere, esse si caratterizzano per i seguenti aspetti:

- conduce con professionalità il veicolo d'emergenza nel rispetto di specifiche prescrizioni (ambulanza o auto medica) e assicura la disponibilità di infrastruttura, tecnica e logistica nel servizio di salvataggio, controllando regolarmente sia il veicolo sia il materiale al suo interno;
- agisce autonomamente nel campo della tecnica di salvataggio, in conformità alle competenze proprie della professione o su delega medica: esamina la gravità delle lesioni o del malessere e presta le cure di pronto soccorso sul posto;
- assicura il trasporto del ferito nell'ospedale più vicino o, a seconda delle necessità, ne organizza il trasporto più rapido verso il centro di cura più adatto al caso;
- informa il personale medico del pronto soccorso sulle condizioni del paziente e sulle cure prestate;
- garantisce la prevenzione di rischi per la salute e contribuisce all'assicurazione della qualità e alla promozione della professione.

Il soccorritore e la soccorritrice diplomati svolgono una professione che, come le altre professioni del settore sanitario, richiede impegno intellettuale nonché disponibilità al confronto con situazioni insolite e nuove.

Non vanno inoltre sottovalutate le sollecitazioni psicofisiche a cui la professione sottopone.

L'attività prevede orari irregolari (fine settimana, festivi, la notte) e implica grandi responsabilità.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- calma, autocontrollo, riflessività</li><li>- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni</li><li>- facilità comunicative</li><li>- disponibilità all'ascolto</li><li>- interesse per le scienze mediche e umanistiche</li><li>- buona condizione fisica</li><li>- reattività, flessibilità</li><li>- propensione al lavoro in team</li></ul>	<p><b>Ammissione diretta</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- maturità professionale indirizzo sanità e socialità o maturità specializzata (sanitaria o sociale) + superamento della verifica della condizione fisica, reazione e resistenza</li></ul> <p><b>Con esame di graduatoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- altra maturità o certificato di scuola specializzata o AFC di assistente di studio medico, OSS o OSA (dai 25 anni possono essere concesse deroghe su dossier)</li></ul> <p><b>Altre condizioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- i titolari con formazione di una maturità estera, non comprensiva delle scienze naturali e coloro che chiedono l'ammissione su dossier sono tenuti a frequentare un corso integrativo serale organizzato dalla Scuola superiore medico-tecnica di Lugano, ottenendo la relativa certificazione. Per i titolari di una maturità professionale di altro tipo non comprensiva delle scienze naturali la frequenza è raccomandata. Chi sottostà all'esame di graduatoria effettua una pratica di 6 settimane in un'istituzione sociosanitaria entro l'inizio della formazione, fanno eccezione: AFC di assistente di studio medico, OSS e OSA. I candidati devono essere in possesso della licenza di condurre. Se il numero dei candidati ritenuti idonei supera quello dei posti disponibili, sono ammessi i primi della graduatoria d'esame.</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione alla Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche di Bellinzona e Lugano; prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- periodi di formazione teorica presso la scuola;</li> <li>- formazione pratica nei luoghi di stage, nei servizi d'autoambulanza o in contesti professionali affini (reparti ospedalieri, contesti psichiatrici) designati dalla direzione della scuola e riconosciuti dal Dipartimento;</li> <li>- laboratori di training e transfert delle conoscenze.</li> </ul> <p>Nei periodi di formazione pratica è garantito un accompagnamento pedagogico.</p> <p>Le tematiche approfondite nel corso della formazione: organizzazione, direzione e documentazione degli interventi; valutazione della situazione e adozione delle misure organizzative e operative; misure di salvataggio e soccorso pre-ospedaliero; messa a disposizione di infrastruttura, tecnica e logistica; promozione della qualità delle prestazioni e dello sviluppo della professione; prevenzione; conoscenze generali.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>SOCCORRITORE</b> (dipl. SSS) o  <b>SOCCORRITRICE</b> (dipl. SSS),  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento organizzati dalle federazioni cantonali o dall'Interassociazione di salvataggio (IAS);</li> <li>- formazioni superiori nell'ambito della gestione amministrativa.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- infermiere/a</li> <li>- infermiere/a specialista clinico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il soccorritore e la soccorritrice diplomati SSS operano a titolo professionale in una struttura sanitaria di salvataggio autorizzata: Servizi autoambulanza, Rega, Centrale d'allarme 144, ecc. offrendo un'assistenza che si contraddistingue per la sua qualità.</p> <p>Le attività del soccorritore e della soccorritrice diplomati SSS comprendono un ampio spettro di compiti nell'ambito delle prestazioni sanitarie preospedaliere.</p> <p>Prevede orari irregolari (fine settimana, festivi, la notte) e implica grandi responsabilità.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario infermieristico Bellinzona-Lugano**  
SSSCI Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche  
Viale Officina 5 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 814 01 61  
e-mail: [decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsbellinzona.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli assistenti e le assistenti di profilassi, attivi presso studi dentistici privati o cliniche dentarie, si occupano dell'igiene orale del paziente: rimuovono placca e tartaro sopragengivale, stabiliscono un programma di igiene orale personalizzato e motivano il paziente ad applicarlo. Danno consigli sulla prevenzione delle affezioni dentarie e gengivali e sulla corretta alimentazione. Svolgono l'attività sotto la diretta supervisione e responsabilità del medico dentista e in stretta collaborazione con l'igienista dentale.**

Tra i compiti della medicina dentaria vi è quello di trasmettere ai pazienti le conoscenze scientifiche utili ad evitare gran parte dei danni alla sostanza dura dei denti e al parodontio. L'assistente di profilassi assume questa importante mansione in seno al team di uno studio dentistico, sotto la diretta supervisione e responsabilità del medico dentista e in stretta collaborazione con l'igienista dentale.

Sulla base di diversi indici clinici, gli assistenti di profilassi devono innanzitutto riconoscere eventuali problemi di igiene orale in un paziente e, se necessario, preparare con lui un programma di igiene orale adatto al caso specifico. In seguito bisogna motivare e istruire il paziente affinché tale programma venga seguito in modo corretto, per raggiungere al meglio gli obiettivi stabiliti. Ad esempio è importante istruire e motivare il paziente a rimuovere la placca con l'ausilio dei vari mezzi a disposizione: diversi tipi di spazzolino, filo interdentale, stuzzicadenti, collutorio, ecc.

Altro compito degli assistenti di profilassi è quello di intervenire direttamente nella pulizia: con l'impiego di strumenti manuali e meccanici (spazzolini rotanti, strumenti ad ultrasuoni, ecc.) rimuovono la placca e il tartaro sopragengivale e le colorazioni, lucidano i denti e procedono alla fluorazione. Si occupano anche, su indicazione del medico dentista, dello sbiancamento (bleaching) dei denti vitali.

La padronanza degli strumenti e dei metodi per eseguire una pulizia professionale dei denti e la conoscenza delle differenti misure di prevenzione che la medicina dentaria moderna mette a disposizione, caratterizzano la loro attività quotidiana. La consulenza offerta ai pazienti dagli assistenti di profilassi è preziosa: igiene orale, uso dei fluoruri e alimentazione corretta sono fattori determinanti per evitare problemi a denti e gengive.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona vista</li><li>- capacità di concentrazione</li><li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li><li>- facilità di contatto</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- interesse per le cure mediche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) di assistente dentale e almeno 2 anni di pratica professionale</li><li>- certificato di radioprotezione conformemente alle direttive dell'Ufficio federale della sanità pubblica (autorizzazione ad eseguire radiografie)</li><li>- attestazione di un medico dentista (datore di lavoro) circa la disponibilità dello stage pratico di 6 mesi</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 1 anno</b></p> <p>La formazione di assistente di profilassi si svolge parallelamente all'attività professionale. Comprende una parte di formazione teorica e clinica presso la Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) di Lugano e una di formazione pratica svolta in un ambulatorio dentistico privato o una clinica dentaria. La formazione è suddivisa in blocchi, con settimane di scuola a tempo pieno intercalate da un periodo di stage pratico, comprendente almeno 120 sedute documentate sull'arco di 6 mesi.</p> <p>Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze in medicina dentaria preventiva, profilassi, strumentazione, radiologia, cure e pianificazione dei casi, nozioni di fotografia intraorale, gestione della comunicazione, Bleaching.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami, si ottiene il certificato SSO di ASSISTENTE DI PROFILASSI</p> <p>(TI: Piano di studio per la formazione di assistente di profilassi dentale dell'agosto 2012, emanato dalla Divisione della formazione professionale)</p>	<p>Le possibilità di perfezionamento per gli assistenti di profilassi sono simili a quelle previste per gli assistenti dentali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua proposta dalle scuole e dalle associazioni professionali;</li> <li>- formazione al segretariato dentale;</li> <li>- formazione di igienista dentale dipl. SSS presso una scuola specializzata superiore a Zurigo, Berna o Ginevra (ammissione dopo superamento di un test d'idoneità);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) con indirizzo sociosanitario (di regola accesso con maturità professionale).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistente dentale</li> <li>- assistente di studio medico</li> <li>- igienista dentale dipl. SSS</li> <li>- odontotecnico/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli assistenti di profilassi lavorano sotto la diretta supervisione e responsabilità dei medici dentisti e collaborano in modo stretto con gli igienisti dentali. Sono attivi soprattutto in ambulatori dentistici privati o cliniche dentarie.</p> <p>In uno studio possono operare in parte come assistenti dentali e in parte come assistenti di profilassi.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano**  
 SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica  
 Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  
 tel. 091 815 28 71  
 e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

**Società svizzera odontoiatri (SSO-Ticino/STMD)**  
 Presidente: dr.med.dent. Ferrari Davide  
 via Stefano Franscini 3 - 6830 Chiasso  
 tel. 091 682 50 88  
 e-mail: [presidentessoticino@gmail.com](mailto:presidentessoticino@gmail.com) .  
<http://www.stmd.ch>  
**Schweizerische Vereinigung Prophylaxe-Assistentinnen (SVPA)**  
 Presidente: Edith Pulfer-Rechsteiner  
 Oberdorfstrasse 25 - 8424 Embrach  
 e-mail: [info@prophylaxe-assistentin.ch](mailto:info@prophylaxe-assistentin.ch)  
<http://www.prophylaxe-assistentin.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Quella di ergoterapista è una professione del settore sociosanitario: l'ergoterapista opera nella prevenzione, nella cura e nella riabilitazione di persone di tutte le fasce d'età (dai bambini agli anziani) in diversi ambiti della medicina. Lavora con utenti affetti da malattie e disordini fisici e psichici.**

L'ergoterapia è una disciplina le cui basi sono mediche, sociali e pedagogiche.

L'ergoterapista si interessa soprattutto alle limitazioni della capacità d'agire della persona, nel senso che l'obiettivo principale della terapia diviene il ricondurre la persona disabile ad una condizione di massima autonomia e indipendenza possibili.

L'ergoterapista utilizza come mezzo della terapia, tutte le attività manuali rappresentative, espressive, ludiche e della vita quotidiana, considerando gli ambiti d'attività dell'essere umano come la cura di sé (per esempio lavarsi, vestirsi, prepararsi un pasto), il lavoro e il tempo libero (per esempio il gioco, la vita sociale).

Le sedute ergoterapiche si svolgono in momenti individuali o in gruppi.

Chi sono le persone trattate in ergoterapia?

Nell'ambito fisiatrico (neurologia, ortopedia, traumatologia, reumatologia, chirurgia della mano), l'ergoterapista tratta persone reduci da infortuni all'arto superiore o al cervello, come in caso di ictus cerebrale.

In pediatria, l'ergoterapista si occupa di bambini o ragazzi con disturbi di sviluppo psicofisico e comportamentale.

In geriatria, l'ergoterapista offre attività terapeutiche per la stabilizzazione e il recupero di funzioni motorie, cognitive e psichiche, come per esempio in caso di demenza.

In psichiatria, l'ergoterapista prende a carico persone affette da disturbi psichici, psicosomatici e psicosociali.

L'ergoterapista interviene sia sulla persona, sia sull'ambiente della stessa, insegnando per esempio l'uso di un ausilio o modificando il suo ambiente fisico (per esempio la casa).

L'immagine dell'ergoterapista come animatore addetto ad alcuni "lavoretti manuali" è ormai da tempo superata: oggi gli ergoterapisti sono operatori sanitari competenti e preparati, in grado di predisporre un piano di trattamento commisurato ai limiti e alle potenzialità della persona.

Accanto alle attività terapeutiche, gli ergoterapisti svolgono vari compiti amministrativi quali la redazione di rapporti e tengono i contatti con i vicini del paziente, vari enti e associazioni coinvolti, di volta in volta, a dipendenza del singolo caso.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudini pedagogiche</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere problemi</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- disponibilità nei riguardi degli ammalati e dei disabili</li><li>- facilità di adattamento</li><li>- interesse per il lavoro sociale</li><li>- senso d'ascolto e della comprensione altrui</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità professionale indirizzo sanità e socialità, o maturità specializzata sanitaria o sociale, oppure maturità professionale di altro tipo o maturità liceale o equivalente</li><li>- superamento di un esame di graduatoria</li></ul> <p>Per i candidati che non sono in possesso di una maturità specifica (sanitaria e sociale), l'ammissione definitiva al ciclo di studi è subordinata alla frequenza dei moduli complementari e alla certificazione della pratica di pre-formazione</p> <p>Possano essere ammessi candidati di età superiore ai 25 anni sprovvisti dei titoli di studio richiesti se ritenuti in possesso di una formazione e di un'esperienza significative; in questo caso è previsto un esame di cultura generale</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento sanità della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.</p> <p>Il ciclo di studi dura 6 semestri, articolati in parti teorico-pratiche svolte a scuola ed in 4 periodi di stages svolti in varie strutture e istituzioni sanitarie.</p> <p>Il bachelor in ergoterapia propone una struttura centrata, non solo sulla specificità della professione di ergoterapista, ma anche sugli altri ambiti formativi comuni alle professioni presenti nel Dipartimento sanità (ergoterapisti, fisioterapisti e infermieri). I tre bachelor condividono perciò alcune tematiche sviluppate in moduli comuni, quali: società, salute e etica; gestione della qualità; tecnologie dell'informazione e della comunicazione.</p> <p>Gli ambiti formativi sono: pratica clinica e tecniche professionali; alterità, identità e ruolo professionale; organizzazione, sistemi e strutture sanitarie; individuo, ambiente, società e salute; ricerca, metodologia e gestione dei progetti; inglese; stage in strutture sanitarie; lavoro finale di bachelor.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI  IN ERGOTERAPIA</b></p> <p>La formazione viene offerta anche dalle Scuole universitarie professionali di Losanna e Winterthur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di specializzazione in ambito ergoterapico offerti dall'Associazione professionale degli ergoterapisti Svizzeri- EVS/ASE (ulteriori informazioni: <a href="http://www.ergotherapie.ch">http://www.ergotherapie.ch</a> e <a href="http://www.ergoterapia.ch">http://www.ergoterapia.ch</a>);</li> <li>- master of Science SUP in ergotherapie (Occupational Therapy);</li> <li>- corsi offerti dalle università;</li> <li>- percorsi advanced studies SUP (CAS-DAS-MAS) in ambito riabilitativo.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su :  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fisioterapista SUP</li> <li>- animatore/trice socioculturale</li> <li>- educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS</li> <li>- logopedista SUP</li> <li>- infermiere/a SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli ergoterapisti possono lavorare quali dipendenti presso diverse strutture socio-sanitarie: centri ospedalieri, cliniche pubbliche e private, centri per disabili, scuole specializzate, case per anziani, centri di riabilitazione, posti di lavoro, domicilio del paziente. L'esercizio della professione può essere soggetto ad autorizzazione; le disposizioni variano nei diversi Cantoni. In Ticino l'autorizzazione è prevista per chi svolge attività indipendente (diploma riconosciuto e pratica di almeno 2 anni), la richiesta va inoltrata al Dipartimento sanità e socialità (ufficio sanità).</p> <p>Gli ergoterapisti lavorano in stretto contatto con altri operatori sanitari e la famiglia dei pazienti, con i quali coordinano il proprio intervento. Ergoterapisti con buone conoscenze linguistiche possono lavorare all'estero, in quanto la gran parte dei paesi fanno parte della Federazione Internazionale che riconosce il diploma svizzero.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana** - Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Stabile Piazzetta - Via Violino 11 - 6928 Manno  
tel. 058 666 64 00  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/deass>

**EESP Haute école de travail social et de la santé**  
Service d'admission et de gestion des études  
Chemin des Abeilles 14 - 1010 Lausanne  
tel. 021 651 62 00  
e-mail: [admission@eesp.ch](mailto:admission@eesp.ch) - <http://www.eesp.ch>

**ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften**  
Departement Gesundheit  
Technikumstrasse 71 - 8401 Winterthur  
tel. 058 934 63 77  
e-mail: [bachelor.gesundheit@zhaw.ch](mailto:bachelor.gesundheit@zhaw.ch)  
<http://www.gesundheit.zhaw.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il fisioterapista e la fisioterapista effettuano trattamenti su indicazione medica ed intervengono nelle situazioni in cui le funzioni motorie, respiratorie o cardio-circolatorie sono compromesse da malattie, malformazioni congenite, incidenti, invecchiamento. La loro azione non è solo terapeutica ma anche preventiva.**

La fisioterapia è una pratica di cura utilizzata con utenti di differenti fasce d'età (dal bambino all'anziano) in diversi ambiti della medicina quali, ad esempio, ortopedia, neurologia, reumatologia, traumatologia, pediatria e medicina interna. Offre prestazioni ad individui, a gruppi di persone ed alla popolazione per sviluppare, mantenere o recuperare il massimo del movimento e delle abilità funzionali lungo tutto il corso della vita.

La conoscenza e la comprensione da parte dei fisioterapisti del funzionamento del corpo umano, delle sue necessità e del potenziale di movimento, è fondamentale nella determinazione della presa a carico dell'utenza e nella scelta delle strategie e delle tecniche di intervento.

La professione di fisioterapista può essere svolta sia in strutture di cura stazionaria (come ad esempio ospedali, cliniche o centri di riabilitazione), sia in ambito ambulatoriale, sia domiciliare.

Il fisioterapista e la fisioterapista intervengono avvalendosi di diverse metodiche e tecniche di trattamento che vengono impiegate a dipendenza del caso e dopo un esame clinico e funzionale.

Tali tecniche spaziano da approcci terapeutici prettamente manuali quali:

- diverse tipologie di massaggio;
- terapia manuale, metodiche di facilitazione neuromotoria e muscolare;
- mobilizzazione articolare attiva e passiva, all'utilizzo di tecniche di cura che impiegano diversi agenti fisici, come ad esempio:
  - ultrasuoni;
  - elettroterapia (applicazioni delle correnti elettriche nelle varie forme);
  - meccanoterapia;
  - bagni ed impacchi medicinali;
  - idroterapia.

La valutazione dei risultati ottenuti è parte integrante del processo di presa a carico ed è finalizzata non solo al recupero funzionale ma anche alla reintegrazione sociale e professionale dell'utenza.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale e senso tattile sviluppato</li><li>- senso della coordinazione e del movimento</li><li>- attitudini a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- disponibilità</li><li>- padronanza di sé</li><li>- senso dell'ascolto e della comprensione altrui</li><li>- spirito decisionale</li><li>- alto senso di responsabilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità professionale indirizzo sanità e socialità, o maturità specializzata sanitaria o sociale, oppure maturità professionale di altro tipo o maturità liceale o equivalente</li><li>- superamento di un esame di graduatoria</li></ul> <p>Per i candidati che non sono in possesso di una maturità specifica (sanitaria e sociale), l'ammissione definitiva al ciclo di studi è subordinata alla frequenza dei moduli complementari e alla certificazione della pratica di pre-formazione</p> <p>Possano essere ammessi candidati di età superiore ai 25 anni sprovvisti dei titoli di studio richiesti se ritenuti in possesso di una formazione e di un'esperienza significative; in questo caso è previsto un esame di cultura generale</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento sanità della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.</p> <p>Il ciclo di studi dura 6 semestri, articolati in parti teorico-pratiche svolte a scuola e in 4 periodi di stages svolti in varie strutture e istituzioni sanitarie. Il bachelor in fisioterapia propone una struttura centrata, non solo sulla specificità della professione di fisioterapista, ma anche sugli ambiti formativi comuni alle professioni presenti nel Dipartimento sanità (ergoterapisti, fisioterapisti e infermieri). I tre bachelor condividono perciò alcune tematiche sviluppate in moduli comuni, per es.: società, salute e etica; gestione della qualità; tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Gli ambiti formativi sono: pratica clinica e tecniche professionali; alterità, identità e ruolo professionale; organizzazione, sistemi e strutture sanitarie; individuo, ambiente, società e salute; ricerca, metodologia e gestione dei progetti; inglese; stage in strutture sanitarie; lavoro finale di bachelor.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI IN FISIOTERAPIA</b></p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di aggiornamento e perfezionamento offerti dalle associazioni professionali;</li> <li>- formazione universitaria: certificato di studi avanzati in fisioterapia respiratoria;</li> <li>- percorsi advanced studies SUP (CAS-DAS-MAS) in ambito riabilitativo.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su : <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a> <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- docente di educazione fisica e sport (U)</li> <li>- ergoterapista SUP</li> <li>- maestro/a di sport SUP</li> <li>- massaggiatore/trice medicale (APF)</li> <li>- psicomotricista SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I fisioterapisti possono lavorare quali dipendenti presso diverse strutture di cura o svolgere autonomamente la professione a livello ambulatoriale e/o domiciliare. L'autorizzazione all'esercizio della libera professione in Ticino è rilasciata a chi è in possesso di un diploma riconosciuto e di una pratica lavorativa come dipendente di almeno due anni.</p>

**INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI**

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**SUPSI Scuola universitaria professionale della svizzera italiana**  
 Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
 Stabile Piazzetta - Via Violino 11  
 6928 Manno  
 tel. 058 666 64 00  
 e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/deass>

**Physio Swiss**  
 Associazione svizzera di fisioterapia  
 Stadthof - Centralstrasse 8b  
 6210 Sursee  
 tel. 041 926 69 69  
<http://www.physioswiss.ch>

**MASSAGGIATORE (non medicale)  
MASSAGGIATRICE (non medicale)  
(dipl. cantonale TI)**

Masseur/in

Masseur/euse

InfoProf

0723

2018

DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il massaggiatore e la massaggiatrice non medicale lavorano nell'ambito della promozione della salute, della prevenzione e del benessere della persona, offrendo prestazioni quali il massaggio classico, sportivo, estetico, la riflessologia plantare, la balneologia, il linfodrenaggio e i bendaggi funzionali.**

Lo strumento di lavoro dei massaggiatori è costituito dalle loro mani, utilizzando diverse tecniche a seconda del massaggio da eseguire.

I trattamenti applicati dai massaggiatori non medicali sono destinati alle persone sane ed hanno lo scopo essenziale di permettere alla persona di raggiungere uno stato di benessere psicofisico, di favorire il rilassamento oppure di tonificare a dipendenza delle tecniche utilizzate.

Il massaggiatore e la massaggiatrice operano in modo indipendente nel proprio studio o in uno studio annesso ad un istituto, ad una palestra, ad una piscina, ad un centro wellness e SPA di un albergo, ecc.

Sono liberi di decidere e di consigliare il tipo e la durata del trattamento da applicare in campo non medico.

Non sono però abilitati a fare diagnosi e a trattare parti malate del corpo: di fronte a patologie indirizzano perciò le persone dal medico o da altre figure professionali competenti.

L'esercizio del massaggio terapeutico è di esclusiva competenza dei fisioterapisti diplomati o dei massaggiatori medicali con attestato professionale federale oppure con un certificato di massaggiatore/trice medico/a rilasciato dalla Croce Rossa Svizzera o dall'OdA-MM.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- facilità di contatto</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso della coordinazione e del movimento</li><li>- senso per le relazioni umane</li><li>- senso tattile sviluppato</li><li>- interesse all'apprendimento / aggiornamento continuo</li></ul>	<p><b>Ammissione al corso</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 18 anni compiuti, licenza di scuola media</li></ul> <p><b>Sono ammessi agli esami per l'ottenimento del diploma cantonale di massaggiatore o massaggiatrice i candidati che soddisfano una delle seguenti condizioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- hanno frequentato regolarmente il corso di preparazione (corso di massaggio alla Scuola specializzata superiore medico-tecnica), oppure</li><li>- possono dimostrare una formazione equivalente, oppure</li><li>- hanno un'esperienza professionale adeguata (ammissione su dossier)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 6 semestri</b></p> <p>Formazione presso la Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) di Lugano che propone i corsi di preparazione agli esami a tempo parziale e serale (881 lezioni); negli ultimi 3 semestri, pratica di almeno 370 ore.</p> <p>Materie d'esame. Parte teorica: anatomia; fisiologia; patologia generale; massaggio classico; riflessologia plantare; drenaggio linfatico; balneologia; igiene; farmacologia; legislazione sanitaria; dietetica; pronto soccorso; conoscenze dei materiali; anamnesi diagnostica e psicosomatica/psicologia. Parte pratica: massaggio classico; massaggio sportivo; drenaggio linfatico; riflessologia plantare; tecniche di bendaggio, traumatologia. Gli esami valutano e certificano le conoscenze, competenze e capacità nel settore del massaggio non medicale, verificando attitudini e conoscenze necessarie alla pratica della professione e alla gestione di un istituto. Gli esterni, o privatisti, svolgono l'esame in tutte le materie, secondo il regolamento.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>MASSAGGIATORE (NON MEDICALE) dipl.cant.</b>  <b>MASSAGGIATRICE (NON MEDICALE) dipl.cant.</b></p> <p>(Regolamento cantonale del 9.9.2013)          Varie scuole private offrono corsi di massaggio; costi, durata e condizioni di ammissione variabili.          L'Istituto di scienze dello sport a Macolin propone un corso di massaggio sportivo, non professionale, che dura circa 2 mesi, diretto a persone sportive che desiderano praticare il massaggio in club o federazioni sportive.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- possibilità di specializzazione e di approfondimento di tecniche speciali di massaggio: massaggio cinese, indiano, coreano, shiatsu, ecc.</li> <li>- formazione complementare al Centro professionale sociosanitario medico-tecnico (CPS) di Lugano per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di massaggiatore medicale.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- estetista</li> <li>- massaggiatore medicale (APF)</li> <li>- naturopata</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il massaggiatore e la massaggiatrice diplomati esercitano la professione in strutture pubbliche, private oppure in proprio, nel rispetto delle vigenti norme giuridiche e deontologiche.</p> <p>Informazioni relative al rilascio dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività indipendente sono da richiedere al Dipartimento della sanità e della socialità, sezione sanitaria.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano**  
 SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica  
 Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  
 tel. 091 815 28 71  
 e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) - Divisione formazione professionale**  
 Sezione della formazione sanitaria e sociale  
 Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona  
 tel. 091 815 31 50 - <http://www.ti.ch/sefss>

**Fédération suisse des masseurs (FSM)**  
 Erlentrasse 116 - 8832 Wollerau  
 tel. 044 784 65 60  
 e-mail: [info@fsm.ch](mailto:info@fsm.ch)  
<http://www.fsm.ch>

**Associazione svizzera massaggiatori (VDMS)**  
 Schachenallee 29 - Postfach 4242 - 5000 Aarau  
 tel. 062 823 02 70  
<http://www.vdms.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il massaggiatore e la massaggiatrice medicale effettuano massaggi per promuovere la salute della persona, per prevenire o curare talune affezioni. Applicano svariate tecniche di massaggio: massaggio classico, sportivo, massaggio connettivale, riflessologia plantare, linfodrenaggio e balneologia. Sono anche in grado di eseguire bendaggi funzionali e di utilizzare terapie fisiche (elettroterapia, idroterapia, impacchi, ecc.).**

Le loro prestazioni, effettuate su prescrizione medica e non, si rivolgono a una larga fascia di persone (adulti, anziani, adolescenti) con patologie reumatologiche, ortopediche, traumatologiche, psichiatriche e geriatriche. Il loro operato è basato sul rispetto delle norme etiche e deontologiche in vigore, dei diritti del paziente e del segreto professionale.

L'attività dei massaggiatori medicali comprende compiti di valutazione, di trattamento, di consulenza e di gestione e può essere così descritta:

- comprendere le diagnosi e le prescrizioni mediche;
- effettuare l'anamnesi del paziente e rilevarne i dati personali;
- eseguire un esame fisico del paziente, in particolare della zona da trattare;
- pianificare la presa a carico;
- definire gli obiettivi di trattamento;
- comunicare con il paziente e con l'équipe;
- eseguire in modo autonomo i trattamenti, scegliendo fra le tecniche di massaggio quella o quelle più adeguate;
- applicare le varie forme di massaggio e di terapia fisica sulla zona del corpo da trattare;
- riconoscere le principali indicazioni e controindicazioni al trattamento;
- valutare e adattare costantemente il trattamento in base alle reazioni e ai bisogni del paziente;
- costruire una relazione di fiducia con il paziente, tenendo conto delle situazioni individuali e personali;
- allestire per ogni paziente una cartella clinica;
- consigliare e informare il paziente sul trattamento e sulla prosecuzione dello stesso;
- istruire il paziente sulle misure e sui prodotti che possono sostenere il trattamento;
- gestire l'attività dal punto di vista organizzativo e amministrativo;
- assicurare adeguate condizioni igieniche.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente oppure all'interno di un'équipe</li><li>- cortesia e tatto</li><li>- discrezione</li><li>- facilità di contatto</li><li>- igiene e pulizia</li><li>- resistenza fisica</li><li>- senso della coordinazione e del movimento</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- buone capacità relazionali</li><li>- senso tattile sviluppato</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- formazione di base assolta (attestato federale di capacità AFC triennale, maturità o formazioni equivalenti)</li><li>- esperienza lavorativa di 1 anno al 100% in qualsiasi ambito</li><li>- superamento dell'esame attitudinale</li><li>- aver superato gli 8 moduli previsti dal corso</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione ha luogo presso la Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) di Lugano.</p> <p><b>Durata: 2 anni.</b> Si svolge a tempo pieno, include lezioni teoriche e teorico-pratiche a scuola e periodi di formazione pratica nelle strutture sociosanitarie cantonali o fuori Cantone, per complessive 3000 ore/lezione ca.</p> <p>Materie d'insegnamento: anatomia e fisiologia; anatomia dell'apparato locomotore, anatomia palpatoria, cinesiologia, ragionamento clinico, metodologia della presa in carico del paziente, elettroterapia, terapie fisiche, bendaggi funzionali, balneologia, idroterapia, massaggio terapeutico, massaggio del tessuto connettivo, linfodrenaggio terapeutico, riflessologia plantare, patologia (traumatologica, ortopedica, reumatologica, geriatrica e psichiatrica), etica, deontologia, associazioni professionali, legislazione, psicologia, psicopatologia, amministrazione.</p> <p>Conclusa la formazione la scuola rilascia una dichiarazione che attesta che lo studente ha superato gli 8 moduli che consentono l'accesso all'esame federale di professione per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di  <b>MASSAGGIATORE MEDICALE o  MASSAGGIATRICE MEDICALE</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 30 agosto 2017)</p> <p>Per massaggiatori non medicali diplomati possibilità di formazione complementare alla SSMT (2,5 anni con frequenza 2 sere settimanali e di regola 1 sabato al mese). La formazione è anche offerta in altre regioni della Svizzera con modalità e durata differenti. L'elenco aggiornato delle scuole è consultabile su:  <a href="http://www.oda-mm.ch">http://www.oda-mm.ch</a></p>	<p>- formazione continua nella forma dell'aggiornamento personale e professionale;</p> <p>- possibilità di specializzazione in Svizzera e all'estero;</p> <p>- accesso, previo esame di ammissione, a scuole universitarie professionali sanitarie (p.es. fisioterapia; cure infermieristiche).</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fisioterapista SUP</li> <li>- osteopata</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I massaggiatori medicali lavorano su prescrizione medica e non o in collaborazione con fisioterapisti, osteopati o medici. Possono esercitare in strutture pubbliche o private (centri termali, studi di fisioterapia, centri di riabilitazione, ospedali, ecc.) nel rispetto delle norme giuridiche e deontologiche.</p> <p>In alcuni cantoni la professione può essere svolta a titolo indipendente previa autorizzazione (informazioni presso i dipartimenti cantonali della sanità). In Ticino l'autorizzazione è richiesta (domanda da inoltrare all'Ufficio di sanità).</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano**  
SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica  
Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  
tel. 091 815 28 71  
e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

**Oda-MM Organizzazione del mondo di lavoro dei massaggiatori medicali**  
Bahnhofstrasse 7b - 6210 Sursee  
tel. 041 926 07 82  
e-mail: [info@oda-mm.ch](mailto:info@oda-mm.ch)  
<http://www.oda-mm.ch/it>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il podologo e la podologa sono operatori sanitari del settore medico-terapeutico nella cura del piede. Tramite test clinici e strumentali valutano le deformità presenti, diagnosticano e curano le affezioni della pelle e delle unghie realizzando correttivi digitali, supporti plantari su misura e trattamenti diretti sul piede. Riducono e/o eliminano le anomalie presenti, così come la sintomatologia dolorosa.**

Si occupano di prevenzione e di consulenza, soprattutto nei pazienti con patologie sistemiche a rischio per la salute del piede.

Inoltre sono in grado di rilevare malformazioni, deformazioni, micosi o altre malattie legate a disturbi più generali dello stato di salute (diabete, problemi circolatori, ecc.) e di riconoscere la gravità di situazioni che necessitano l'intervento di specialisti medici.

Le competenze acquisite con la formazione e con l'esperienza professionali li abilitano a prestare le cure di loro competenza in modo autonomo.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- riconoscere affezioni di interesse podologico a carico dell'arto inferiore e collaborare con altre figure professionali;
- valutare la problematica per elaborare diagnosi podologiche al fine di pianificare e realizzare un trattamento mirato alle necessità dell'utente;
- eseguire cure con o senza prescrizione medica;
- tagliare e regolare le unghie, ridurre le deformità ungueali, trattare unghie incarnite con metodi incruenti;
- realizzare correttivi e ricostruzioni ungueali;
- trattare le cheratosi (tilomi, calli) con ablazioni, realizzare scarichi a protezione delle zone sottoposte a carico eccessivo e frizione;
- curare problemi della pelle quali verruche, micosi ed eseguire medicazioni;
- confezionare e adattare ortesi, così come supporti plantari;
- raccomandare l'uso di prodotti specifici non soggetti a prescrizione medica;
- assicurare la sorveglianza e la continuità delle cure ai pazienti a rischio;
- operare secondo le disposizioni legali concernenti l'igiene, la sicurezza e la protezione dei dati.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- capacità di sintesi</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per le cure mediche sulla persona</li><li>- rigore e precisione</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- senso per le relazioni umane</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) almeno triennale o titolo superiore</li><li>- superamento di un esame attitudinale</li></ul> <p>Le persone interessate possono presentare una candidatura su dossier. A coloro che non hanno affrontato durante la loro precedente formazione le materie di fisica, chimica e biologia, viene richiesta la frequenza e la certificazione di un corso propedeutico integrativo in queste discipline organizzato dalla scuola</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Frequenza di una scuola specializzata superiore (SSS). In Ticino la formazione è proposta dalla Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) di Lugano.</p> <p>La formazione è a tempo pieno e prevede lezioni teoriche e formazione pratica clinica organizzata in strutture definite dalla scuola.</p> <p>Materie d'insegnamento: anatomia, fisiologia, patologia, diagnosi patologiche, farmacologia, igiene, gestione, aspetti relazionali, collaborazione interdisciplinare, metodi e materiali, salute pubblica, trattamenti, metodologia.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di:  <b>PODOLOGO</b> (dipl. SSS) o  <b>PODOLOGA</b> (dipl. SSS),  titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p> <p>La formazione è anche offerta dalla scuola di Ginevra. Nella Svizzera di lingua tedesca è per ora offerta solo la formazione professionale di base ( tirocinio) in azienda, la formazione a livello SSS è pianificata.</p>	<p>- formazione continua proposta da associazioni professionali o da enti sociosanitari.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ergoterapista SUP</li> <li>- infermiere SUP</li> <li>- fisioterapista SUP</li> </ul>	<p>L'esercizio della professione è soggetto ad autorizzazione e le disposizioni variano da cantone a cantone.</p> <p>La maggioranza dei podologi diplomati ha uno studio indipendente e si crea una propria clientela; lavora a contatto diretto con i pazienti e con altri professionisti del settore sanitario. Come dipendenti, trovano impiego in studi di ortopedia, ospedali, cliniche, case per anziani, servizi di appoggio all'assistenza e cura a domicilio o altri centri medico-sociali.</p> <p>In Ticino, il podologo e la podologa sono considerati, ai sensi della Legge sanitaria, operatori sanitari e di conseguenza sono soggetti all'autorizzazione per il libero esercizio dell'attività.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano**  
SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica  
Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  
tel. 091 815 28 71  
e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

**Dipartimento della sanità e della socialità (DSS-TI)**  
Divisione della salute pubblica - Ufficio di sanità  
Via Orico 5 - 6500 Bellinzona - tel. 091 814 30 45/51  
e-mail: [dss-us@ti.ch](mailto:dss-us@ti.ch) - <http://www.ti.ch/ufficiosanita>

**Unione podologi della svizzera Italiana (UPS)**  
e-mail: [unionepodologisvizzera@gmail.com](mailto:unionepodologisvizzera@gmail.com)

**Schweizerischer Podologen-Verband (SPV)**  
Bahnhofstrasse 7b - 6210 Sursee  
tel. 041 926 07 61  
e-mail: [sekretariat@podologie.ch](mailto:sekretariat@podologie.ch)  
<http://www.podologie.ch>

**Cefops Ecole de pédicures-podologues**  
Bd de la Cluse - 1205 Genève  
tel. 022 388 34 90  
e-mail: [ecpod@etat.ge.ch](mailto:ecpod@etat.ge.ch)  
<http://www.geneve.ch/cepspe.com>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo specialista e la specialista in attivazione lavorano in ambito sociosanitario con persone anziane e lungodegenti per promuovere il loro coinvolgimento nei vari momenti della giornata. Intervengono in case per anziani, istituti di cura o a livello ambulatoriale valorizzando le potenzialità degli anziani e dei disabili adulti così da favorire la loro partecipazione alle singole offerte. Coordinano inoltre il personale impegnato nel settore dell'attivazione, altri operatori o volontari.**

Utilizzando metodi specifici diversificati, attraverso attività creative, manuali, musicali, cognitive e della vita quotidiana, offrono programmi individuali o di gruppo per sostenere, promuovere e riattivare le capacità fisiche, mentali e psicosociali delle persone.

In collaborazione con gli altri operatori (medici, infermieri, assistenti di cura, ergoterapisti, fisioterapisti, educatori) raccolgono informazioni sulla biografia, sulla storia clinica e sulla situazione attuale degli utenti.

A dipendenza delle limitazioni, delle potenzialità e degli interessi che questi manifestano, definiscono lo scopo dell'intervento e precisano i singoli obiettivi da raggiungere a favore della loro migliore qualità di vita possibile. Stabiliscono un programma su come procedere e scelgono la modalità più indicata per realizzarlo.

Documentano e valutano i risultati del loro lavoro e ne traggono le conseguenze per ottimizzare la qualità del loro intervento.

Nell'organizzazione delle varie proposte, tengono in considerazione gli interessi e le abitudini di coloro che ne beneficiano e consentono loro di sentirsi partecipi e utili, nel limite delle loro possibilità.

Per arricchire e vivacizzare la giornata organizzano feste e iniziative culturali, o promuovono occasioni di incontro (interne ed esterne) così da consentire alle persone di allacciare contatti e vivere esperienze di integrazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- interesse a lavorare con persone anziane e disabili adulte</li><li>- sensibilità e rispetto per l'altro</li><li>- capacità di ascolto, di accoglienza e di sostegno</li><li>- creatività, abilità manuale, iniziativa e concretezza</li><li>- pazienza e capacità di rallegrarsi per piccoli successi</li><li>- flessibilità e disponibilità alla collaborazione e alla mediazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) oppure ammissione su dossier per persone con esperienza professionale nel settore</li><li>- superamento di una prova attitudinale</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione a tempo pieno presso una scuola specializzata superiore (SSS). In Ticino i corsi si tengono alla Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) di Lugano. La formazione comprende 5'400 ore, di cui 2'160 di teoria e 3240 di pratica. Di regola le lezioni alla scuola vengono impartite durante due giorni la settimana, negli altri 3 giorni si svolge la pratica professionale in strutture abilitate. Le materie di insegnamento a scuola toccano svariati ambiti quali: apprendimento (p.e. informatica, tecniche di presentazione, metodologia della ricerca, studio assistito); basi (p.e. anatomia e fisiologia, geriatria e psicogeriatrics, psicologia e sociologia dell'anziano, storia, etica, diritto); tecniche di base (p.e. basi dell'attivazione, attivazione con la persona singola e con il gruppo, validation, gentle care, stimolazione basale, cinestetica, lavoro sulla propria biografia); altre tecniche (p.e. offerte creative, espressive, ludiche, musicali, wellness, piccole tecniche, pet therapy); aspetti relazionali (p.e. collaborazione interdisciplinare interna ed esterna, tecniche e strategie di conduzione, gestione della qualità). Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di <b>SPECIALISTA IN ATTIVAZIONE (dipl. SSS)</b>, titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<p>- corsi di perfezionamento organizzati presso la SSMT di Lugano; - corsi di formazione e seminari promossi dalla Associazione svizzera degli specialisti in attivazione (SVAT).</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<p>- ergoterapista SUP - educatore/trice sociale SUP - infermiere/a dipl. SSS / SUP</p>	<p>Lo specialista e la specialista in attivazione operano presso case per anziani, istituti per lungodegenti o in strutture ambulatoriali nei settori della geriatria, della psicogeriatrics e dell'istruzione speciale. Il lavoro richiede buone capacità organizzative, resistenza psicofisica e un buon equilibrio emotivo. Le opportunità occupazionali sono al momento attuale buone. L'orario di lavoro generalmente è regolare.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano**  
SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica  
Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  
tel. 091 815 28 71  
e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

**Schweizerischer Verband der Aktivierungsfachfrauen und - fachmänner (SVAT)**  
Stadthof - Bahnhofstrasse 7b - 6210 Sursee  
tel. 041 926 07 95  
e-mail: [svat@walker-management.ch](mailto:svat@walker-management.ch)  
<http://www.svat.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il grado di complessità e la vastità del campo d'azione della radiologia rendono necessaria la formazione di personale tecnico specializzato sempre aggiornato con le nuove tecnologie.**

Il campo d'attività del tecnico e della tecnica di radiologia medica comprende tre settori professionali:

### **radiodiagnostica**

- esiste un ventaglio di indagini assai diversificate quali la radiodiagnostica generale (basata sugli esami dell'apparato scheletrico e degli organi interni) e la radiodiagnostica specialistica (comprendente l'angiografia, la neuroradiologia, la tomografia computerizzata (TC), la risonanza magnetica e la sonografia). Il tecnico e la tecnica di radiologia medica (TRM) devono perciò essere competenti nell'esecuzione di tutta una serie di attività con la massima precisione e collaborare con il medico specialista al fine di ottenere immagini diagnosticabili e risultati ottimali;

### **radio-oncologia**

- il tecnico e la tecnica di radiologia medica attivi in un reparto di radio oncologia devono lavorare con un'équipe medica per preparare i piani di applicazione medica tramite generatori di raggi X, acceleratori di particelle e sorgenti radioattive. Loro compito è quello di posizionare correttamente il paziente, eseguire i piani di irradiazione, realizzare in collaborazione con il medico delle maschere di protezione da adattare ai singoli pazienti e procedere al controllo radiografico dei campi irradiati con estrema precisione;

### **medicina nucleare**

- gli esami effettuati in medicina nucleare servono a diagnosticare patologie e monitorare il funzionamento di organi del corpo umano tramite l'utilizzo di radio-isotopi: occorre quindi manipolare e scegliere con precisione le sostanze radioattive necessarie per i singoli esami e utilizzare le specifiche attrezzature di questo settore della radiodiagnostica come la gamma-camera, la SPECT e la PET.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- adattamento alle nuove tecnologie</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- interesse per la tecnica</li> <li>- interesse per le cure mediche</li> <li>- rigore e precisione</li> <li>- senso delle responsabilità</li> <li>- senso per le relazioni umane</li> <li>- spirito logico e metodico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) nel settore: assistente di studio medico, laboratorista, operatore/trice socio-sanitario/a, operatore/trice socio-assistenziale; o maturità professionale indirizzo sanità e socialità; o certificato di scuola specializzata; o maturità specializzata; o maturità liceale o titoli equivalenti</li> <li>- aver superato l'esame di ammissione della verifica delle attitudini (colloquio individuale con un docente) e colloquio con uno psicologo</li> <li>- sono necessarie conoscenze di base in tedesco e in inglese</li> </ul> <p>Gli altri candidati e i titolari di una maturità estera non comprensiva delle scienze naturali o titoli equivalenti, sono tenuti a frequentare il corso integrativo in scienze naturali (biologia, chimica e fisica), organizzato dalla Scuola specializzata superiore medico-tecnica (SSSMT) di Lugano ed aver superato l'esame ottenendo la relativa certificazione</p> <p>La priorità viene data ai candidati domiciliati nel Cantone Ticino</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b>            La formazione si svolge presso una scuola specializzata superiore (SSS); in Ticino, alla Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) di Locarno.            Il ciclo di studi è suddiviso in periodi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione teorica presso la scuola (corsi blocco);</li> <li>- formazione pratica in strutture sanitarie.</li> </ul> <p>La formazione pratica è svolta sotto la sorveglianza di personale diplomato presso istituti di cura designati dalla Direzione della scuola. Programma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conoscenze generali: anatomia, radiobiologia, fisiologia, fisica, chimica, dosimetria, matematica, statistica, diritto sanitario, psicologia, farmacologia, igiene e pronto soccorso, tedesco e inglese professionale;</li> <li>- conoscenze specifiche: radiodiagnostica, medicina nucleare, radio-oncologia, radioprotezione, attrezzature radiologiche, posizioni e tecniche radiologiche.</li> </ul> <p>La formazione secondo il nuovo piano quadro prevede attività di formazione specifiche per lo sviluppo di competenze trasversali.            Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA (dipl. SSS) o TECNICA DI RADIOLOGIA MEDICA (dipl. SSS)</b>, titolo riconosciuto dalla Confederazione. Viene rilasciato anche un supplemento al diploma in base al quadro europeo delle qualifiche (livello 6).            In Romandia la formazione è offerta solo a livello di scuola universitaria professionale (SUP) nelle sedi di Losanna e di Ginevra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua sulle nuove tecniche d'esame; possibilità di seguire corsi di aggiornamento in Ticino, nel resto della Svizzera e all'estero;</li> <li>- corsi superiori: capo/a reparto, tecnico/a specializzato/a in radiodiagnostica, responsabile della formazione pratica degli allievi, insegnante;</li> <li>- informatore/trice farmaceutico/a SHQA.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fisioterapista</li> <li>- infermiere/a dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a di sala operatoria dipl. SSS</li> <li>- tecnico/a in analisi biomediche dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnici di radiologia medica dipl. SSS esplicano la loro attività presso servizi di radiologia, in cliniche, ospedali o eventualmente presso medici specialisti, istituti specializzati in radiologia, ecc.            Devono assicurare anche i servizi notturni, domenicali e di picchetto.            Grazie a severe disposizioni di radioprotezione, al regolare controllo dei dosimetri personali e alle visite sanitarie è possibile garantire l'attenta sorveglianza della loro salute.            L'attività rientra nel campo della arti sanitarie.            Contratto di lavoro, retribuzione mensile, vacanze, retribuzione dei servizi notturni e di picchetto sono regolati come le altre professioni sanitarie.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Locarno**

SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica  
 Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
 tel. 091 756 11 61  
 e-mail: [decs-cps.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslocarno.ti.ch>

### **Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**

Divisione della formazione professionale  
 Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona - tel. 091 815 31 50  
 e-mail: [decs-ufss@ti.ch](mailto:decs-ufss@ti.ch) - <http://www.ti.ch/ufss>

### **Associazione svizzera dei tecnici di radiologia medica**

Gruppo regionale Ticino  
 Presidente: Paolo Santini  
 Via Brùga - 6814 Lamone  
 tel. 091 966 90 08  
 e-mail: [santini@dial.eunet.ch](mailto:santini@dial.eunet.ch) / [paolo.santini@eoc.ch](mailto:paolo.santini@eoc.ch)  
<http://www.svmtra.ch> - <http://www.astrm-ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Quella del tecnico e della tecnica di sala operatoria (TSO) è una figura professionale specializzata attiva nelle diverse strutture sanitarie acute. I loro compiti principali sono quelli di accogliere e sostenere gli utenti, di assicurare una sala operatoria pronta e attrezzata per l'intervento e di assistere il chirurgo durante lo svolgimento dello stesso.**

I tecnici di sala operatoria possono lavorare anche in vari altri settori come per esempio reparti di endoscopia, reparti di radiologia invasiva, ambulatori di chirurgia, ospedali di giorno, studi medici o anche nell'ambito dell'industria medico-tecnica.

I tecnici di sala operatoria prendono parte agli interventi chirurgici, occupandosi della strumentazione e delle attività di sostegno, assicurando le prestazioni di cura e assistenza ai pazienti.

Il loro lavoro comprende vari compiti di coordinamento, delega e sorveglianza per gli interventi chirurgici programmati e di emergenza.

I tecnici di sala operatoria sono responsabili dell'approntamento, della preparazione e della manutenzione di dispositivi medici, materiali, apparecchiature e strumenti usati nel blocco operatorio. Sono anche responsabili di tutte le misure atte a garantire le norme igieniche, l'asepsi e l'antisepsi.

L'attività professionale nel blocco operatorio è caratterizzata da continui e rapidi cambiamenti, spesso imprevedibili, da situazioni ad alto rischio e di elevata complessità, come pure da un alto livello di tecnicizzazione: aspetti, questi, che esigono una grande responsabilità.

Il lavoro nel blocco operatorio richiede inoltre una stretta ed intensa collaborazione interprofessionale nell'ambito dei processi di lavoro. I tecnici di sala operatoria sono quindi persone fortemente motivate, capaci di gestire lo stress intenso e prolungato, in grado di interagire efficacemente in ambienti ristretti, di comunicare in modo chiaro e di adattarsi a situazioni di emergenza.

**ATTITUDINI**

- elevato equilibrio psico-affettivo
- resistenza fisica
- attitudine a lavorare in gruppo
- facilità di contatto e di relazione
- capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- capacità di concentrazione per tempi prolungati
- capacità decisionali e organizzative
- senso dell'ordine e della pulizia
- senso di responsabilità
- discrezione

**REQUISITI****Ammissione**

- attestato federale di capacità (AFC), conseguito al termine di una formazione della durata di almeno 3 anni, o titolo equivalente o superiore
- superamento di un esame attitudinale
- possedere il livello A2 per la lingua inglese

Le persone che non dispongono del titolo di studio richiesto possono iscriversi fornendo un dossier di candidatura. A coloro che non hanno affrontato durante la loro precedente formazione le materie di fisica, chimica e biologia, viene richiesta la frequenza e la certificazione di un corso propedeutico integrativo in queste discipline organizzato dalla scuola. Prima dell'inizio della formazione è richiesto uno stage in sala operatoria di almeno due settimane a conferma dell'idoneità

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione presso una scuola specializzata superiore (SSS); in Ticino ha luogo presso la Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) di Lugano. Il curriculum, organizzato in moduli, comprende una parte di formazione teorica (40%) e una di formazione pratica (60%) svolta in diversi istituti sanitari.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di <b>TECNICO DI SALA OPERATORIA (dipl. SSS)</b> o <b>TECNICA DI SALA OPERATORIA (dipl. SSS)</b>, titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p> <p>Nella Svizzera interna la formazione è dispensata dalle scuole superiori medico-tecniche di Aarau, Berna, Losanna, San Gallo e Zurigo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- specializzazione di vario livello quali: la gestione del blocco operatorio, l'igiene ospedaliera, l'insegnamento;</li> <li>- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a in ambito operatorio dipl.;</li> <li>- corsi di formazione continua, congressi e incontri promossi dalle associazioni professionali.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- tecnico/a di radiologia medica dipl. SSS</li> <li>- infermiere/a dipl. SSS</li> </ul>	<p>Le condizioni di lavoro variano a seconda dei regolamenti in vigore negli ospedali. In genere seguono le norme cantonali.</p> <p>Gli orari di lavoro sono irregolari e comportano turni di lavoro con servizio di picchetto notturni e festivi. Le opportunità lavorative sono al momento attuale assai favorevoli.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

#### **CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano**

SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica  
 Via Ronchetto 14 - 6900 Lugano  
 tel. 091 815 28 71  
 e-mail: [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnico e la tecnica in analisi biomediche effettuano, in laboratorio, in modo indipendente ma su richiesta medica, analisi chimiche o esaminano al microscopio materiale biologico di origine umana (sangue, urine, tessuti, ecc.).**

In collaborazione con medici, biologi e chimici, contribuiscono alla diagnostica, alla prevenzione, al monitoraggio terapeutico e alla ricerca medica.

I campi professionali specifici sono:

- l'ematologia che tratta i problemi legati principalmente alle cellule del sangue;
- la chimica clinica e l'immunologia clinica che si occupano delle analisi chimiche immunologiche come pure di aspetti specifici legati all'immunità;
- l'immunoematologia trasfusionale che studia le caratteristiche immunitarie del sangue, in particolare: gruppi sanguigni, medicina trasfusionale, ecc.;
- la microbiologia che identifica i microrganismi dell'uomo;
- l'istologia e la citologia che osserva e descrive parti di organi o cellule isolate, umani o animali;

In tutti questi settori sono prassi corrente le applicazioni di biologia molecolare e di immunologia.

Oltre ai differenti tipi di analisi, in un laboratorio vengono effettuate ulteriori mansioni che sono a carico dei tecnici in analisi biomediche:

- mantenimento e controllo di apparecchi;
- valutazione statistica del proprio lavoro e dell'affidabilità delle analisi;
- trasmissione corretta dei risultati;
- esecuzione di compiti amministrativi e uso di sistemi informatici;
- prelievi di sangue.

Normalmente i laboratori sono sotto la responsabilità di specialisti e specialiste quali medici, biologi o chimici. Ciononostante il tecnico e la tecnica in analisi biomediche, con diploma di scuola specializzata superiore (SSS) agiscono in modo indipendente e organizzano autonomamente il loro lavoro.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- abilità manuale</li><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- attitudine a lavorare in modo indipendente</li><li>- buona vista e percezione corretta dei colori</li><li>- capacità di concentrazione e di gestione dello stress</li><li>- capacità di sopportare la vista del sangue</li><li>- interesse per il lavoro di laboratorio</li><li>- senso di responsabilità</li><li>- predisposizione a ragionamenti logici e metodici</li><li>- capacità di organizzazione autonoma del lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nel settore: assistente di studio medico, laboratorista, operatore/trice socio sanitario/a, operatore/trice socioassistenziale; o maturità professionale indirizzo sanità e socialità; o certificato di scuola specializzata; o maturità specializzata; o maturità liceale o titoli equivalenti</li></ul> <p>Gli altri candidati e i titolari di una maturità estera non comprensiva delle scienze naturali o titoli equivalenti, sono tenuti a frequentare il corso integrativo in scienze naturali (biologia, chimica e fisica), organizzato dalla Scuola specializzata superiore medico-tecnica (SSSMT) di Lugano ed aver superato l'esame ottenendo la relativa certificazione.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aver superato l'esame di ammissione della verifica delle attitudini (colloquio individuale con un docente e colloquio con uno psicologo)</li><li>- sono necessarie conoscenze di base in tedesco e in inglese</li></ul> <p>La priorità viene data ai candidati domiciliati nel Cantone Ticino</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione presso una scuola specializzata superiore (SSS); in Ticino, presso la Scuola specializzata superiore medico tecnica (SSSMT) con sede a Locarno. L'insegnamento è modulare e così strutturato:  Primo anno: scuola a tempo pieno (teoria e pratica).  Secondo e terzo anno: periodi di stage pratico presso un laboratorio concordati con la direzione della scuola, alternati a settimane di scuola.  Moduli, secondo il piano di studio: matematica, fisica, chimica, biochimica, biologia, anatomia, fisiologia, patologia generale e fisiopatologia, biologia molecolare, ematologia, immunoematologia, chimica clinica e immunologia clinica, istologia e citologia, microbiologia, immunologia generale  La formazione secondo il nuovo piano quadro prevede attività di formazione specifiche per lo sviluppo di competenze trasversali.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di  <b>TECNICO IN ANALISI BIOMEDICHE</b> (dipl. SSS) o  <b>TECNICA IN ANALISI BIOMEDICHE</b> (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p> <p>Viene rilasciato anche un supplemento al diploma in base al quadro europeo delle qualifiche (livello 6).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il continuo sviluppo della medicina e delle scienze esige un costante aggiornamento, per questo le associazioni professionali e le scuole organizzano corsi d'aggiornamento e conferenze su diversi temi;</li> <li>- corsi di formazione post diploma nell'ambito della gestione della qualità, dell'insegnamento, della conduzione di un gruppo, della direzione, ecc.;</li> <li>- specializzazione in uno dei diversi settori del laboratorio;</li> <li>- specializzazione in citotecnica (scuola a Ginevra);</li> <li>- scuola universitaria professionale (SUP) con indirizzo sanitario;</li> <li>- formazione pedagogica per insegnante (IUFFP Lugano).</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- infermiere/a</li> <li>- tecnico/a di sala operatoria</li> <li>- tecnico/a di radiologia medica</li> <li>- assistente di studio medico</li> <li>- laboratorista (chimica)</li> <li>- laboratorista (biologia)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il tecnico e la tecnica in analisi biomediche svolgono il loro lavoro presso ospedali, cliniche, ambulatori, istituti di patologia, studi medici, laboratori di ricerca, ecc. Principalmente negli ospedali devono prestare servizio anche fuori dai normali orari lavorativi.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Locarno**  
SSSMT Scuola specializzata superiore medico tecnica  
Via alla Morettina 3 - 6600 Locarno  
tel. 091 756 11 61  
e-mail: [decs-cps.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.locarno@edu.ti.ch)  
<http://www.cpslocarno.ti.ch>

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)**  
Divisione della formazione professionale  
Via Vergiò 18 - 6932 Breganzona - tel. 091 815 31 50  
e-mail: [decs-ufss@ti.ch](mailto:decs-ufss@ti.ch) - <http://www.ti.ch/ufss>

**Associazione professionale svizzera delle tecniche e dei tecnici in analisi biomediche diplomati SSS (labmed)**  
Postgasse 17 - 3000 Bern  
tel. 031 313 88 22  
e-mail: [labmed@labmed.ch](mailto:labmed@labmed.ch)  
<http://www.labmed.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli assistenti e le assistenti sociali esercitano una professione basata sulle relazioni umane. La diversità del loro campo d'azione e dei compiti che vengono loro affidati sono il naturale riflesso dei molteplici bisogni della singola persona e della società moderna in continuo mutamento.**

**Si occupano di persone sole, ammalate, handicappate, anziane o disoccupate, di famiglie in difficoltà o in conflitto, di bambini e di adolescenti difficili, di detenuti o ex detenuti, di tossicomani, ecc.**

Il ruolo dell'assistente sociale è quello di:

- aiutare queste persone o gruppi a comprendere e a risolvere le loro difficoltà individuali o i loro problemi sociali;
- dare loro consigli e assistenza;
- contribuire alla modifica del loro ambiente sociale in modo che possano realizzarsi e vivere armoniosamente.

Gli assistenti sociali sono chiamati a esercitare la loro professione ovunque la persona, individualmente, come gruppo o collettività, si trovi in situazioni difficili. Possono svolgere la loro attività presso enti situati nei centri cittadini, nei quartieri, in villaggi di valli o della campagna, assumendo anche eventuali responsabilità di un circondario più o meno vasto.

L'assistente sociale deve avere una personalità equilibrata. Infatti questa funzione professionale chiama profondamente in causa la propria personalità, le proprie concezioni sulla vita, sull'essere umano e sulla società, le proprie motivazioni a lavorare in un servizio sociale e necessita di solide conoscenze in diversi campi.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li><li>- facilità di contatto</li><li>- interesse per i compiti amministrativi</li><li>- senso dell'ascolto e della comprensione altrui</li><li>- senso delle responsabilità</li><li>- spirito decisionale</li><li>- tolleranza e rispetto altrui</li></ul>	<p>Tutti i candidati devono sostenere un esame di graduatoria</p> <p>Accedono direttamente al corso di laurea, previo superamento dell'esame di graduatoria, i possessori di una maturità professionale, indirizzo sanità e socialità</p> <p>Per i possessori di una maturità liceale o professionale in un indirizzo non affine a quello socio-sanitario: superamento dell'esame di graduatoria e svolgimento di uno stage professionale in una struttura socio-educativa</p> <p><b>Formazione a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 9 mesi di stage professionale consecutivi (liceali o candidati con maturità professionale non affine)</li></ul> <p><b>Formazione parallela all'attività professionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- età minima richiesta per tutti: 25 anni</li><li>- 12 mesi di stage professionale consecutivi (candidati con maturità liceale o professionale non affine)</li><li>- durante la formazione: impiego di almeno il 50% nel settore socio-educativo per tutti</li></ul> <p><b>Formazione part-time</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- età minima richiesta per tutti: 25 anni</li><li>- un impegno familiare, sportivo, militare o artistico di almeno il 50% (tutti)</li><li>- 6 mesi di stage professionale consecutivi (candidati con maturità liceale o professionale non affine)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno</b>  <b>4 anni parallelo all'attività lavorativa</b>  <b>4-5 anni part-time</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento scienze aziendali e sociali della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.</p> <p>Sono offerte le formazioni a tempo pieno, parallela all'attività professionale (1 giorno, 2 serate a settimana) e part-time, modalità quest'ultima che permette di conciliare gli impegni famigliari, sportivi, militari e artistici.</p> <p>L'insegnamento è modulare, con lezioni teoriche e attività pratiche. Per l'ottenimento del bachelor è necessario acquisire 180 crediti di studio (ECTS). La formazione si basa sull'integrazione di saperi scientifici e pratica professionale ed alterna insegnamento teorico e pratica professionale, con un approccio interdisciplinare. Durante la formazione vengono acquisite conoscenze e competenze per l'inserimento nel mondo del lavoro. Il bachelor sostituisce l'attuale diploma delle SUP e fornisce di norma una qualifica professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF SCIENCE SUP IN LAVORO SOCIALE</b>, opzione assistente sociale.</p> <p>Questo corso di laurea è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua offerta da diverse scuole e dalla Comunità svizzera delle scuole sociali;</li> <li>- corsi di specializzazione quale supervisore/a, formatore/trice pratico/a, direttore/trice d'istituzione sociale;</li> <li>- corsi per favorire l'accesso a nuove funzioni nel campo della terapia sociale o dell'amministrazione sociale;</li> <li>- possibilità di carriera limitate: in aumento le funzioni di capogruppo, caposervizio o direttore/direttrice di istituzioni;</li> <li>- corsi di formazione continua SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- animatore/trice socioculturale</li> <li>- educatore/trice sociale</li> </ul>	<p>Gli assistenti sociali lavorano presso istituzioni e enti ufficiali o privati di natura e dimensioni molto differenti, quali ad esempio uffici di assistenza, di prevenzione sociale e medico-sociale, di tutela, di protezione della gioventù, centri scolastici ed educativi, ospedali, servizi sociali aziendali e privati, consultori famigliari, servizi di aiuto agli infermi, ecc.</p> <p>Le condizioni di lavoro variano a seconda delle regioni, dei cantoni o dei servizi.</p> <p>Per lavorare nell'ambito dei servizi sociali in genere è richiesto il diploma professionale.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Palazzo E - 6928 Manno  
tel. 058 666 61 00  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/deass>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L'educatore e l'educatrice dell'infanzia si occupano professionalmente delle attività di accudimento e animazione rivolte a bambini nella fascia di età 0-12 anni, sani o disabili. Svolgono il proprio lavoro in strutture socio-educative per l'infanzia, esterne all'ambito familiare (asili nido, centri extrascolastici, doposcuola, mense, centri del tempo libero, istituti specializzati). Svolgono attività di sostegno alla genitorialità: interventi con/per le famiglie.

I loro compiti sono indirizzati alla gestione e organizzazione della quotidianità che si realizza attraverso la creazione di spazi e la predisposizione di attività mediate dalla capacità e dalla competenza osservativa.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- sostenere il bambino nella fase di distacco dai genitori, nelle nuove esperienze e nelle difficoltà;
- organizzare spazi e ambienti;
- elaborare in gruppo il progetto educativo;
- accompagnare il bambino nella cura dell'igiene, alla cura del corpo e nell'alimentazione;
- scambiare informazioni e cooperare con i genitori;
- ascoltare, comunicare;
- prevenire e individuare disturbi e difficoltà che si possono manifestare già durante l'infanzia.

L'educatore e l'educatrice dell'infanzia progettano e realizzano ambienti e attività finalizzate alla socializzazione, allo sviluppo delle potenzialità di crescita del bambino, allo sviluppo delle capacità creative e relazionali, alla promozione di percorsi di autonomia. Possiedono le competenze per assumere la responsabilità di un'équipe o di una struttura.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudini pedagogiche</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- disponibilità verso i bambini</li><li>- pazienza</li><li>- equilibrio psicofisico</li><li>- flessibilità</li><li>- senso dell'organizzazione</li><li>- senso della comunicazione</li><li>- senso della responsabilità</li><li>- tolleranza e rispetto degli altri</li></ul>	<p><b>Per la formazione offerta in Ticino</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- avere conseguito un'attestato federale di capacità (AFC) di operatore/trice socioassistenziale (OSA) indirizzo infanzia</li></ul> <p>È prevista una selezione. Il numero dei posti è limitato La formazione è anche offerta in altre regioni della Svizzera con modalità di ammissione e durata differenti</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>Frequenza di una scuola specializzata superiore (SSS). In Ticino la formazione è proposta dalla Scuola specializzata superiore per educatori dell'infanzia (SSS) di Mendrisio. La formazione professionale pratica, parte integrante della formazione e che comprende l'applicazione e la trasmissione delle competenze acquisite a scuola, si svolge in una struttura di accoglienza per l'infanzia.</p> <p>Aree d'insegnamento a scuola: accoglienza e sostegno all'infanzia, settore sociale, pedagogia e sensibilizzazione culturale, metodologie professionali, pratica riflessiva.</p> <p>Al termine della formazione si consegue il diploma di: EDUCATORE DELL'INFANZIA (dipl. SSS) o EDUCATRICE DELL'INFANZIA (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p> <p>La formazione è anche offerta in altre regioni della Svizzera con modalità e durata differenti.</p> <p>Nella Svizzera di lingua francese: La Chaux-de-Fonds, Ginevra, Losanna, Sion. Nella Svizzera di lingua tedesca: Winterthur/Zurigo, Olten, San Gallo, Berna, Basilea, Zugo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua presso centri di formazione, enti pubblici cantonali e associazioni professionali</li> <li>- formazione continua e post diploma</li> <li>- accesso ad una SUP in ambito sociale</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<b>PROFESSIONI AFFINI</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- animatore/trice socioculturale SUP</li> <li>- educatore/trice sociale SUP</li> <li>- ludotecario/a</li> </ul>	<p>Il mercato del lavoro dovrebbe offrire maggiori opportunità, incentivato da una politica familiare a livello federale e cantonale che prevede lo sviluppo di strutture per la prima infanzia per una migliore compatibilità fra lavoro e famiglia.</p> <p>L'orario di lavoro di regola non supera le 42 ore settimanali; esso può variare da una struttura all'altra e includere ore serali, fine settimana e giorni festivi.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CPS Centro professionale sociosanitario Mendrisio**  
 SSS Scuola specializzata superiore per educatori dell'infanzia  
 Via Agostino Maspoli - 6850 Mendrisio  
 tel. 091 816 59 61  
 e-mail: [decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

**Associazione ticinese asili nido (ATAN)**  
 Via Francesca 3A - 6648 Minusio  
 tel. 091 743 31 10  
 e-mail: [atan@bluewin.ch](mailto:atan@bluewin.ch)  
<http://www.atan.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'educatore e l'educatrice sociale sono operatori specializzati nell'azione sociale. Il loro ruolo è quello di favorire lo sviluppo personale, l'autonomia e l'integrazione sociale e lavorativa delle persone loro affidate.**

L'azione degli educatori sociali è diretta agli individui e anche a gruppi di persone, siano essi bambini, giovani, adolescenti, adulti e anziani, che presentano problemi e disagi generali o difficoltà particolari: per esempio deficit fisici o psichici, o intellettivi, difficoltà a livello di inserimento e adattamento al contesto sociale. Nell'esercizio della loro attività l'educatore e l'educatrice collaborano strettamente con i familiari, gli insegnanti, gli assistenti sociali, i datori di lavoro, le autorità di protezione dei minorenni, gli psicologi e altri operatori sociali.

Gli educatori sociali svolgono la loro attività per lo più all'interno di istituzioni specializzate: strutture per persone con handicap fisici o mentali, o con problemi di comportamento, o con disagi di carattere psichico, o casi sociali, antenne per tossicodipendenti, carceri, ecc. Gli educatori sociali si inseriscono anche in altri ambiti quali la prima infanzia, i centri diurni e nell'ambito dell'animazione socio-culturale.

Con la crisi economica degli ultimi anni sono emerse nuove problematiche sociali. Di conseguenza, gli educatori sociali possono essere chiamati ad operare con persone e gruppi marginalizzati per la loro situazione economica e sociale. Quella di educatore e educatrice sociale è quindi una figura professionale in grado di adattarsi a varie situazioni. Alcuni esempi concreti della loro attività nella breve descrizione che segue.

Educatori e educatrici sociali possono lavorare in istituti che suppliscono al compito educativo della famiglia e della scuola, sia collaborando con esse, sia globalmente in modo permanente. Si rivolgono agli ospiti per lo più nei momenti in cui sono liberi dagli impegni scolastici e lavorativi, dedicando loro quelle attenzioni e cure che generalmente, almeno nei casi di minorenni, sono prestate dai genitori. Assumono in questo modo un preciso ruolo educativo pur cercando di favorire i rapporti dell'ospite con la sua famiglia. Ad esempio seguono ed aiutano gli utenti nelle pratiche giornaliere quali la sveglia, i pasti e l'igiene personale, oppure organizzano e animano il tempo libero e le vacanze.

Lavorano anche nei centri che offrono opportunità di sviluppo e di inserimento sociale e professionale a persone con problemi particolari o handicap (laboratori protetti, imprese sociali). Aiutano la persona a sviluppare le proprie attitudini e capacità lavorative ai fini di un'integrazione socio-professionale. Fanno da mediatori tra le esigenze e i bisogni dell'utente e il mondo del lavoro in un'ottica integrativa.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- capacità di analizzare e di risolvere i problemi</li> <li>- disponibilità nei riguardi degli ammalati e degli invalidi (andicappati)</li> <li>- equilibrio affettivo e psichico</li> <li>- interesse per la vita comunitaria</li> <li>- pazienza</li> <li>- senso dell'ascolto e della comprensione altrui</li> <li>- senso dell'organizzazione</li> </ul>	<p>Tutti i candidati devono sostenere un esame di graduatoria</p> <p>Accedono direttamente al corso di laurea, previo superamento dell'esame di graduatoria, i possessori di una maturità professionale, indirizzo sanità e socialità</p> <p>Per i possessori di una maturità liceale o professionale in un indirizzo non affine a quello socio-sanitario: superamento dell'esame di graduatoria e svolgimento di uno stage professionale in una struttura socio-educativa</p> <p><b>Formazione a tempo pieno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 mesi di stage professionale consecutivi (liceali o candidati con maturità professionale non affine)</li> </ul> <p><b>Formazione parallela all'attività professionale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- età minima richiesta per tutti: 25 anni</li> <li>- 12 mesi di stage professionale consecutivi (candidati con maturità liceale o professionale non affine)</li> <li>- durante la formazione: impiego di almeno il 50% nel settore socio-educativo per tutti</li> </ul> <p><b>Formazione part-time</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- età minima richiesta per tutti: 25 anni</li> <li>- un impegno familiare, sportivo, militare o artistico di almeno il 50% (tutti)</li> <li>- 6 mesi di stage professionale consecutivi (candidati con maturità liceale o professionale non affine)</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno</b>  <b>4 anni parallelo all'attività professionale</b>  <b>4-5 anni part-time</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento scienze aziendali e sociali della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.</p> <p>Sono offerte le formazioni a tempo pieno, parallela all'attività professionale (1 giorno, 2 serate a settimana) e part-time, modalità quest'ultima che permette di conciliare gli impegni famigliari, sportivi, militari e artistici.</p> <p>L'insegnamento è modulare, con lezioni teoriche e attività pratiche. La formazione si basa sull'integrazione di saperi scientifici e pratica professionale ed alterna insegnamento teorico e pratica professionale, con un approccio interdisciplinare. Durante la formazione vengono acquisite conoscenze e competenze per l'inserimento nel mondo del lavoro. I programmi dettagliati sono consultabili sul sito della scuola.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il titolo di <b>BACHELOR OF SCIENCE SUPSI IN LAVORO SOCIALE</b>, opzione educazione sociale.</p> <p>Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua proposta da istituti di formazione;</li> <li>- corsi e giornate di studio organizzate da associazioni professionali, gruppi e associazioni che si occupano di questioni sociali;</li> <li>- corsi e studi post-diploma presso la SUPSI, USI e altre scuole.</li> </ul> <p>Possibilità di avanzamento ai fini della carriera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- responsabile di équipe;</li> <li>- direttore/trice di istituzione sociale e sociosanitaria dipl. (EPS);</li> <li>- responsabile pratico/a (segue le persone in formazione sul posto di lavoro);</li> <li>- supervisore/a (persona esterna all'istituzione, che aiuta l'operatore ad analizzare, comprendere e verificare la propria azione);</li> <li>- docente o formatore/trice in un centro di formazione per operatori sociali;</li> <li>- corsi di formazione continua SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- animatore/trice socioculturale</li> <li>- assistente sociale</li> <li>- docente di scuola speciale</li> <li>- docente di scuola professionale</li> <li>- educatore/trice della prima infanzia dipl. SSS</li> <li>- ergoterapista</li> <li>- pedagogista curativo/a</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Generalmente gli educatori e le educatrici sociali sono tenuti a turni di lavoro che, a seconda degli istituti, possono comprendere anche la notte ed il fine settimana.</p> <p>Nel cantone Ticino è in vigore un regolamento organico cantonale (ROC) che regola il salario, le vacanze, gli orari del personale occupato presso le istituzioni sociali.</p>
<p><b>INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><i>Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <a href="http://www.orientamento.ch">http://www.orientamento.ch</a>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.</i></p> <p><b>SUPSI Scuola universitaria professionale della svizzera italiana</b>  Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  Palazzo E - 6828 Manno  tel. 058 666 61 00  e-mail: <a href="mailto:orientamento@supsi.ch">orientamento@supsi.ch</a>  <a href="http://www.supsi.ch/deass">http://www.supsi.ch/deass</a></p>	

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il consulente e la consulente in ambito psicosociale si occupano delle persone, di ogni età, che hanno bisogno di una consulenza mirata per affrontare e risolvere una situazione di vita particolare, una crisi o un conflitto.**

L'attività principale dei consulenti in ambito psicosociale consiste nel colloquio individuale. Si occupano di persone confrontate con un problema concreto e insieme trovano delle soluzioni mirate per affrontarlo. La consulenza è anche richiesta da clienti che desiderano sviluppare la propria personalità o migliorare l'integrazione sociale. I consulenti psicosociali lavorano in differenti campi della consulenza per risolvere conflitti di natura differente (per esempio personali, relazionali, di coppia, di gravidanza), per il sostegno scolastico o in caso di dipendenze e per l'elaborazione del lutto, come pure negli altri ambiti di vita. Offrono una consulenza individuale, di coppia, familiare o di gruppo.

All'inizio di ogni caso di consulenza analizzano la situazione e la condizione di ogni cliente, attraverso una valutazione dettagliata al fine di identificare gli obiettivi principali. A questo proposito intervengono con un piano di consulenza strutturato a livello di contenuti e di tempistica.

Nelle prime sedute si instaura tra consulenti e clienti una relazione di fiducia fondamentale per rendere ogni incontro efficace. I consulenti impostano il processo di consulenza in funzione della situazione, nel qui e ora in modo individuale e creativo, tenendo conto del contesto sociale e culturale dei clienti. Promuovono l'autonomia personale e sostengono ogni loro sforzo sviluppando i modelli relazionali e comportamentali.

Il consulente e la consulente in ambito psicosociale impiegano approcci differenti di lavoro, orientati sulla persona o sul corpo.

Loro individuano le situazioni di crisi e reagiscono in modo appropriato secondo le proprie competenze. Se necessario, nel caso di problemi medici o psichici, indirizzano i propri clienti ai rispettivi specialisti medici, psicologi e psicoterapeuti.

I consulenti in ambito psicosociale riflettono sulla pianificazione, attuazione e valutazione dell'agire professionale e sviluppano le proprie competenze in materia di consulenza mediante la supervisione, l'intervisione, la formazione professionale continua ecc... Necessitano di una buona empatia, flessibilità e di molta pazienza. Inoltre si assumono una grande responsabilità per essere in grado di affrontare le difficili e mutevoli situazioni. Si impegnano ad agire secondo i principi etici, aderendo ad un codice deontologico professionale.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a dirigere e a gestire un gruppo</li><li>- autorevolezza</li><li>- capacità di analisi</li><li>- capacità di ascolto attivo e comprensione dell'altro</li><li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li><li>- senso di osservazione</li><li>- spirito decisionale</li><li>- tolleranza e rispetto dell'altro</li><li>- trasparenza e congruenza</li><li>- spiccate doti comunicative e relazionali</li></ul>	<p><b>Ammissione agli esami professionali superiori</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- formazione professionale di livello superiore (livello terziario) per es. scuola professionale superiore, SUP, università e minimo 6 anni di esperienza professionale con funzioni di consulenza in ambito psicosociale, oppure, in assenza di una formazione di livello terziario, minimo 8 anni di pratica professionale</li><li>- comprovata pratica e con 15 processi di consulenza (almeno 80 sedute)</li><li>- comprovate 30 ore di supervisione in relazione al lavoro con i clienti in qualità di supervisionato/a</li><li>- comprovate 30 ore di consulenza in ambito psicosociale in qualità di cliente</li><li>- partecipazione ad uno specifico gruppo di supervisione o intervizione durante un periodo di almeno 2 anni (almeno 8 sedute)</li><li>- raccomandazione di un supervisore abilitato e accompagnamento della specifica materia di almeno 1 anno (minimo 15 ore)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.</p> <p>La Società svizzera di Consulenza (SGfB) certifica i corsi di formazione a livello svizzero ed è l'organo responsabile per l'esame.</p> <p>In Ticino i corsi di preparazione agli esami federali sono organizzati dall'Istituto di formazione per la comunicazione specialistica (IFCoS) con sede a Bellinzona. I processi di transfert sono organizzati in lavori di gruppo.</p> <p><b>Durata: da 3 a 4 anni + pratica</b> (600 ore di lezione e studio individuale).</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di</p> <p>CONSULENTE IN AMBITO PSICOSOCIALE dipl.</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 28 giugno 2013)</p>	<p>- corsi di perfezionamento offerti dalle università, dalle scuole politecniche federali, dai centri di ricerca, dai diversi istituti di formazione, dalle società e associazioni professionali;</p> <p>- formazioni accademiche post-grado (bachelor/master in psicologia applicata, bachelor in lavoro sociale oppure diploma in pedagogia/educazione) in uno specifico gruppo di supervisione o intervizione.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- arte terapeuta dipl. (EPS)</li> <li>- mediatore/trice</li> <li>- consulente in organizzazione dipl. (EPS)</li> <li>- supervisore/a-coach dipl. (EPS)</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I consulenti in ambito psicosociale con diploma federale esercitano la professione in diverse istituzioni, come impiegati in servizi di consulenza, ospedali, opere assistenziali organizzazioni profit e non-profit, aziende, ecc. Come professionisti indipendenti esercitano nel proprio studio o in studi associati multiprofessionali. Lavorano a tempo parziale o a tempo pieno.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **IFCoS Istituto di formazione per la comunicazione specialistica**

Viale Officina 8 - 6500 Bellinzona  
tel. 091 840 93 33  
e-mail: [info@ifcos.ch](mailto:info@ifcos.ch)  
<http://www.ifcos.ch>

### **Associazione svizzera di consulenza (SGfB)**

Segretariato  
Gehrenweg 2 - 5103 Möriken  
tel. 062 562 84 48  
e-mail: [sekretariat@sgfb.ch](mailto:sekretariat@sgfb.ch)  
<http://www.sgfb.ch>

# media, arte, scienze umane

8

## MEDIA

Comunicazione visiva, multimedia, media audiovisivi

- 0814 Cineasta cine-televisivo dipl. SPD SSS
- 0814 Designer in comunicazione visiva SUP
- 0814 Designer design visivo (computer animation) dipl. SSS
- 0814 Designer design visivo (film) dipl. SSS
- 0814 Designer design visivo (web design) dipl. SSS
- 0814 Tecnico/Tecnica del suono APF
- 0814 Tecnico/Tecnica dell'audiovisivo APF

## ARTE

Arte e arte applicata

- 0822 Designer design di prodotto (industrial design) dipl. SSS

## Musica

- 0824 Docente di musica e movimento SUP
- 0824 Musicista SUP

Teatro, spettacolo, circo

- 0825 Artista teatrale SUP

Scienze dell'arte

- 0827 Conservatore-Restauratore/Conservatrice-Restauratrice SUP



## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il cineasta e la cineasta cinetelevisivi sono professionisti che operano nel settore degli audiovisivi. Questa professione, nata negli ultimi anni con l'avvento di soluzioni tecnologiche alla portata del singolo, comprende una serie di professioni in una sola: i cineasti sono, infatti, esperti di fotografia cinetelevisiva, regia, ripresa, sound design, produzione e post-produzione. Si specializzano, generalmente, in almeno uno di questi campi. Sono infine capaci di utilizzare le ultime tecnologie, dall'alta definizione ai software di montaggio, per produrre documentari, videoclip, cortometraggi di finzione ed elementi multimediali.**

Sono proposti cinque possibili indirizzi di specializzazione:

### **fotografia cinetelevisiva**

- come operatori di camera o come direttori della fotografia imparano a effettuare e dirigere le riprese, curando inquadrature, luci e movimenti di macchina, lavorando a stretto contatto con il regista e ruoli contigui (aiuto e assistenza regia);

### **regia**

- come registi collaborano strettamente con sceneggiatori, direttori della fotografia e operatori, produttori e montatori; imparano a preparare la messa in immagini realizzando il copione tecnico (sapendo dare, cioè, ai vari membri della troupe indicazioni sulla scelta di immagini, inquadrature, movimento, luce e suono); apprendono come scegliere gli attori in funzione dei diversi ruoli (provini, fotogenia, recitazione...) e a dirigerli, oltre che a costruire la struttura narrativa in fase di post-produzione;

### **producer creativo e scrittura cinetelevisiva**

- questa figura è in grado di operare a più livelli di competenza. Sa, infatti, svolgere le funzioni di producer, ma sa anche sviluppare narrativamente e progettare visivamente un format televisivo. Si occupa, inoltre, di sostenere il progetto, che accompagna in tutte le fasi di realizzazione, fino alla distribuzione o messa in onda. All'interno delle produzioni e delle strutture editoriali broadcasting, è una figura di riferimento capace di elaborare e valutare i momenti creativi e produttivi di un prodotto audiovisivo e televisivo, gestendo una complessità di relazioni;

### **sound design**

- alle conoscenze di fonica e sonorizzazione, in cui saper effettuare le riprese sonore, scegliere e adattare la colonna sonora (musica e rumori), si aggiungono le competenze di montaggio e post-produzione audio;

### **montaggio e post-produzione**

- in costante dialogo con i registi e i direttori della fotografia, i montatori si occupano della costruzione narrativa del film, dell'intersecarsi di riprese ed effetti speciali.

## ATTITUDINI

- attitudine a lavorare in gruppo
- puntualità e rispetto delle scadenze
- buone capacità tecniche
- sensibilità artistica
- interesse per il cinema e per lo spettacolo
- interesse per le arti visive
- interesse per la lettura
- disponibilità a spostamenti frequenti
- polivalenza, flessibilità, mobilità
- facilità d'espressione
- buona memoria
- perseveranza

## REQUISITI

- diploma di designer dipl. SSS design visivo (CISA)
- bachelor/master SUP o UNI con una formazione specifica nell'ambito audiovisivo
- diplomati di altre scuole di cinema e televisione

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 1 anno</b></p> <p>La formazione è regolamentata e riconosciuta dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI). È una specializzazione post-diploma (SPD). I corsi sono organizzati dal Conservatorio internazionale di scienze audiovisive (CISA) a Locarno.</p> <p>Lo studio è a tempo pieno. Sono offerte cinque opzioni di specializzazione (fotografia cinetelevisiva, producer creativo e scrittura cinetelevisiva, montaggio e post-produzione, regia, sound design) e la collaborazione ad almeno un cortometraggio di diploma.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di CINEASTA CINETELEVISIVO (dipl. SPD SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- seminari di perfezionamento e aggiornamento offerti da FOCAL (Fondazione di formazione continua per il cinema e l'audiovisivo) a Losanna (<a href="http://www.focal.ch">www.focal.ch</a>);</li> <li>- approfondimenti presso scuole specializzate all'estero (Italia, Francia, Belgio, Inghilterra, ecc.);</li> <li>- corsi di perfezionamento offerti da scuole superiori d'arte;</li> <li>- corsi di perfezionamento e di approfondimento professionale alla RSI (per i propri dipendenti), vedi <a href="http://www.rsi.ch">www.rsi.ch</a>;</li> <li>- master SUP in ambito visivo e cinematografico.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sceneggiatore/trice</li> <li>- regista</li> <li>- direttore/trice della fotografia</li> <li>- direttore/trice di produzione</li> <li>- montatore/trice</li> <li>- sound designer</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'attività dei cineasti cinetelevisivi può essere molto varia e spaziare da un'inchiesta televisiva a un documentario, da un'opera cinematografica (fiction) a uno spot pubblicitario. Possono lavorare quali dipendenti di un ente televisivo o di un produttore privato, oppure fondare una propria ditta e operare come indipendenti nel settore audiovisivo (pubblicità, comunicazione, didattica) o nel campo cinematografico (film di finzione, film d'autore, documentaristica, ecc.). In Ticino sbocchi lavorativi sono offerti dalla produzione televisiva presso la RSI o altre emittenti televisive private e dalla dozzina di produttori cinematografici e multimediali presenti nel Cantone. Per lavorare presso la RSI si deve svolgere (previa assunzione tramite concorso) un'ulteriore formazione interna.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CISA Conservatorio internazionale di scienze audiovisive**

Via F. Rusca 1 - 6600 Locarno  
tel. 091 971 51 61  
e-mail: [info@cisaonline.ch](mailto:info@cisaonline.ch)  
<http://www.cisaonline.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il designer e la designer in comunicazione visiva operano soprattutto attraverso l'immagine, ma sono pure in grado di coniugare in modo razionale e coerente i diversi sistemi di segni coi quali oggi viene prodotta la comunicazione.**

Sanno inoltre valutare il ruolo dell'immagine nella comunicazione divenuta determinante in tutti i settori della società, a livello dei media, della comunicazione aziendale (che si rinnova di fronte a nuove esigenze di mercato), della comunicazione didattica e della formazione (in trasformazione con la diffusione delle nuove tecnologie). I designer in comunicazione visiva non solo conoscono e utilizzano i nuovi strumenti tecnologici, ma sanno anche riflettere sul rapporto tra immagine e tecnologie tradizionali e innovative. Oltre agli aspetti tecnici del mestiere sono in grado di tradurre, esprimere e comunicare il senso dei messaggi che vanno trasmessi attraverso l'immagine e la sua interazione con gli altri linguaggi. Inoltre, conoscono i principali meccanismi percettivi e persuasivi. I designer in comunicazione visiva sanno valutare gli aspetti storici e culturali dei contesti entro i quali operano e le tecniche che utilizzano in rapporto ai diversi destinatari. Sanno porsi con atteggiamento critico e analitico rispetto all'epoca della comunicazione "globale", che impone un'attenta riflessione teoretica ed etica sui significati culturali dei prodotti comunicativi. La loro attività si estende da quello definito dalla grafica tradizionale sino a quello dei nuovi media.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- spirito di analisi e di sintesi</li><li>- piacere di lavorare con i supporti informatici</li><li>- attitudini particolari per il disegno e la comunicazione visiva</li><li>- immaginazione e curiosità sviluppate</li><li>- senso dell'informazione</li><li>- disponibilità a lavorare in gruppo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità professionale, indirizzo creazione e arte, o tecnica, architettura e scienze della vita, in una professione affine all'indirizzo di studio o maturità della scuola cantonale d'arte o di un liceo artistico italiano di cinque anni</li><li>- maturità liceale o altre maturità professionali con complemento pratico-formativo (anno di pratica in una professione affine oppure anno preparatorio presso una scuola d'arte svizzera, per es. corso propedeutico CSIA)</li><li>- superamento di una prova attitudinale per tutti i candidati</li></ul> <p>Per i candidati di età superiore ai 25 anni e per i titolari di altri diplomi la Direzione del Dipartimento valuta l'ammissione alla prova attitudinale</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni tempo pieno 4-5 anni part-time</b></p> <p>La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento ambiente costruzioni e design della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Trevano. Formazione di carattere generalista, orientata alla pratica realizzativa con approfondimenti in tre ambiti professionali: grafica tradizionale, nuove tecnologie, audiovisivo. Moduli improntati all'interdisciplinarietà nelle seguenti discipline:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- grafica, nuove tecnologie e audiovisivo (in particolare il documentario di creazione);</li> <li>- elementi e meccanismi principali della comunicazione (in particolare la comunicazione attraverso immagini fisse, in movimento e suoni);</li> <li>- fondamenti teorici, filosofici, storici e culturali entro i quali si sviluppa la comunicazione;</li> <li>- rapporto tra immagine, suono e tecnologia: le nuove tecnologie non solo modificano i mezzi di comunicazione, ma anche il concetto stesso di comunicazione;</li> <li>- comunicazione didattica e sociale, valorizzazione del territorio, e le diverse forme di comunicazione dell'audiovisivo.</li> </ul> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di <b>BACHELOR OF ARTS SUPSI IN COMUNICAZIONE VISIVA</b></p> <p>Questo corso di laurea è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare, <a href="http://www.swissuniversities.ch">http://www.swissuniversities.ch</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione continua ed aggiornamento in particolare su nuovi strumenti informatici;</li> <li>- corsi di post-formazione presso altre SUP;</li> <li>- master.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a> <a href="http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- illustratore/trice scientifico/a</li> <li>- cineasta</li> <li>- designer industriale e di prodotti</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I designer in comunicazione visiva lavorano come indipendenti, come impiegati in uno studio di designer o agenzie di comunicazione. Le possibilità professionali si moltiplicano in vari settori: mezzi di comunicazione, nuovi media, sistemi audiovisivi, grafica, design, industria, architettura, cartografia, ecc.</p> <p>Sono costantemente in contatto con vari professionisti del settore che concorrono alla realizzazione dell'opera: fotografi, disegnatori-illustratori, disegnatori, informatici, esperti Web, redattori pubblicitari, esperti di marketing, specialisti di relazioni pubbliche ecc.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

#### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Dipartimento ambiente costruzioni e design  
Casella postale 105 - 6952 Lugano-Canobbio  
tel. 058 666 63 00  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.supsi.ch/dacd>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il designer e la designer specializzati in questo settore sono professionisti che operano nel campo della grafica per la produzioni video: sigle, spot e commerciali, effetti speciali, produzioni video promozionali, animazioni digitali sino a giungere alla realizzazione di corti e produzioni animate di lungometraggio.**

Si tratta di una professione creativa che implica una buona pratica acquisita nel disegno espressivo con tecniche tradizionali, implica un interesse notevole verso la tecnologia, l'informatica e l'internet nonché una capacità di confrontarsi con sfide e novità, con progetti e processi di lavoro complessi, soprattutto realizzati in gruppo.

La formazione rappresenta un primo passo verso questo mondo, partendo all'approfondimento dei software che ne permettono la realizzazione in 2D e 3D senza dimenticare l'importante ambito dell'internet quale possibile e ulteriore contesto di operatività: web, animazioni flash, editoria on-line, sviluppo e gestione di contenuti multi mediali, comunicazione promozionale ecc.

Questo ambito professionale rappresenta una naturale specializzazione per tutte le professioni dove si esercitano competenze di disegno e di progettazione, dalla comunicazione visiva in poi. In generale è una via di approfondimento per le professioni nel campo delle arti applicate.

L'approccio formativo specifico di una Scuola specializzata superiore evidenzia permette l'esercizio di competenze pratiche, nonché di capacità analitiche e progettuali.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- ottima pratica del disegno espressivo</li><li>- interesse e apertura verso la tecnologia e l'informatica</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- sensibilità verso proporzioni e armonia compositiva</li><li>- spirito logico e metodico</li><li>- interesse e apertura verso la formazione continua</li><li>- indipendenza operativa</li><li>- capacità di lavoro in gruppo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nelle arti applicate o titoli superiori</li><li>- presentazione di un portfolio di lavori individuali</li><li>- superamento del colloquio di ammissione</li></ul> <p>È necessario dimostrare una ottima pratica del disegno espressivo. Sulla base di risultati rilevanti nel colloquio, nell'analisi del portfolio individuale e nell'esame di graduatoria, possono essere ammessi candidati che dimostrano di aver acquisito le competenze di base necessarie ad accedere ai corsi. In particolare per quanto attiene alle abilità nel disegno con tecniche tradizionali nonché a grafica, impaginazione, teoria e tecnica del colore, video, foto, audio, conoscenza avanzata di software 2D o 3D, disegno tecnico e utilizzo coerente dell'informatica rispetto al campo operativo all'audio/video</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata : 2 anni + stage in azienda</b></p> <p>La formazione si svolge a tempo pieno alla Scuola specializzata superiore d'arte applicata (SSSAA) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. Il curriculum prevede 2 anni di studio intensivo, nonché un periodo di pratica lavorativa presso imprese selezionate in Svizzera e all'estero. Sono previste lezioni in aula, workshop pratici e lavori progettuali integrati nel percorso formativo regolare. Il programma integra conferenze e incontri ed è diretto e coordinato da docenti professionisti nei campi della grafica, del web design, della programmazione, nel design, nell'animazione. Sono previsti lavori individuali e di gruppo, ricerche e presentazioni di lavori pratici nonché prove di valutazione in tutte le materie del corso. Attualmente questa formazione integra anche l'apprendimento della grafica web, per completare l'acquisizione e l'esercizio delle competenze relative all'ambito internet, quale contesto di possibile sviluppo professionale.</p> <p>Al termine della formazione, superato l'esame finale si consegue il titolo di <b>DESIGNER DESIGN VISIVO</b> (dipl. SSS), indirizzo computer animation, titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento personale continuo;</li> <li>- attestati professionali federali o diplomi (APF o EPS) in ambiti affini nel campo dell'informatica, del marketing, delle arti applicate;</li> <li>- corsi post diploma o di perfezionamento offerti dal CSIA;</li> <li>- percorsi formativi affini presso le SSS in Svizzera;</li> <li>- percorsi formativi nelle arti applicate e nel design presso le SUP svizzere;</li> <li>- corsi post diploma o di perfezionamento offerti dalle SUP;</li> <li>- percorsi formativi affini presso specifiche Università e scuole anche all'estero;</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione su :  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- designer design di prodotto (industrial designer) dipl. SSS</li> <li>- designer design visivo (web design) dipl. SSS</li> <li>- designer in comunicazione visiva SUP</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I diplomati trovano occupazione nel settore della produzione multimediale e nei campi della comunicazione: produzione ed editoria online, gestione e cura dei contenuti di siti web, produzioni multimediali e video, produzioni cinematografiche, enti televisivi, case di produzione video ecc.</p> <p>Questo profilo professionale richiede un continuo aggiornamento, offre spazi di creatività, implica l'esercizio di una sana curiosità e di competenze progettuali. In questo ambito viene notevolmente apprezzata la capacità di lavorare in modo autonomo, ma integrati in precisi lavori di gruppo. È necessaria una forte predisposizione a cimentarsi nella risoluzione di problemi complessi e a confrontarsi con un mondo di costante cambiamento.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**

SSSAA Scuola specializzata superiore d'arte applicata

Via Brentani 18 - 6900 Lugano

tel. 091 815 20 11

e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)

<http://www.csia.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il designer e la designer in “design visivo (film)” pianificano e sviluppano audiovisivi (cortometraggi di fiction, documentari, prodotti narrativi o di comunicazione), oltre a progettare e realizzare prodotti multimediali. Padroneggiano tutte le fasi della produzione audiovisiva e sanno di volta in volta sia elaborare un progetto complessivo, sia concentrarsi da soli o in team su un'unica fase di lavoro.**

**Collaborano con professionisti del cinema e della televisione, con responsabili di comunicazione e marketing, con sceneggiatori, attori, scenografi e programmatori del web.**

I designer in “design visivo” con focus sul film sono responsabili della produzione di brevi filmati (cortometraggi d'attualità e di finzione, videoclip, tutorial, spot) che possono essere impiegati su piattaforme multimediali, cinematografiche o televisive.

Acquisite le basi dell'intero processo realizzativo di una piccola produzione cine-televisiva sanno:

- esprimere un concetto in immagini;
- sviluppare una narrazione visiva;
- individuare un soggetto e trasformarlo in sceneggiatura;
- realizzare un piano di produzione (timeline e budget);
- riconoscere le specificità di tutti i ruoli tecnici;
- scegliere e organizzare una troupe tecnica e artistica funzionale al progetto;
- valorizzare il proprio ruolo sapendolo adattare alle peculiarità delle singole produzioni;
- scegliere le location più adatte alle riprese;
- gestire la cinepresa, le luci e il set;
- curare le inquadrature;
- riprendere e registrare i suoni;
- dirigere gli attori;
- interloquire con i protagonisti di interviste e servizi di attualità;
- curare le fasi di montaggio e post-produzione audiovisiva;
- individuare le strategie migliori di promozione del proprio prodotto.

**ATTITUDINI**

- attitudine a lavorare in gruppo
- puntualità e rispetto delle scadenze
- buone capacità tecniche
- sensibilità artistica
- interesse per il cinema e per lo spettacolo
- interesse per le arti visive
- interesse per la lettura
- predisposizione a comunicare con le immagini
- polivalenza, flessibilità, mobilità
- facilità di espressione verbale
- buona memoria
- perseveranza

**REQUISITI**

- età minima 18 anni
- attestato federale di capacità (AFC) in ambiti multimediali o dell'immagine, oppure
- diploma di scuola superiore o equivalente in ambito affine, oppure
- diploma o maturità estera equivalente in ambito affine
- conoscenza della lingua inglese

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>Formazione presso il Conservatorio internazionale di scienze audiovisive (CISA) a Locarno; si tratta di un istituto privato che ha ottenuto dalla Confederazione il titolo riconosciuto di Scuola specializzata superiore (SSS). La frequenza dei corsi è obbligatoria. Lo studio è a tempo pieno. Il primo anno è dedicato all'acquisizione delle nozioni teoriche e pratiche di base. Durante il secondo anno si applicano le competenze acquisite alla realizzazione e alla gestione di progetti audiovisivi. Materie principali d'insegnamento: analisi del film, storia del cinema, tecniche di ripresa cinematografica e televisiva, modi narrativi e forme linguistiche dell'immagine, sceneggiatura, teoria e tecniche di ripresa, illuminotecnica, musica per immagini, fonia, riproduzione fotografica, teoria e tecnica della produzione, teoria e tecnica del montaggio, storia delle arti visive.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di DESIGNER DESIGN VISIVO (dipl. SSS), indirizzo film.</p> <p>Nella Svizzera interna formazioni nell'ambito della realizzazione film-video, di livello, durata, programmi e modalità di accesso differenti, sono dispensate anche dalle SUP d'arte con il conseguimento del titolo di Designer SUP (scuole a Ginevra, Losanna-Bussigny, Zurigo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corso annuale di specializzazione post-diploma SSS come filmmaker cine-televisivo presso il CISA;</li> <li>- corsi di perfezionamento offerti da scuole superiori d'arte;</li> <li>- seminari di perfezionamento e aggiornamento offerti da FOCAL (Fondazione di formazione continua per il cinema e l'audiovisivo) a Losanna (<a href="http://www.focal.ch">www.focal.ch</a>);</li> <li>- approfondimenti presso scuole specializzate all'estero (Italia, Francia, Belgio, Inghilterra, ecc.);</li> <li>- corsi di perfezionamento e di approfondimento professionale alla RSI (per i propri dipendenti), vedi <a href="http://www.rsi.ch">www.rsi.ch</a>.</li> <li>- master SUP in ambito visivo e cinematografico.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- designer comunicazione visiva SUP</li> <li>- operatore/trice video</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'attività dei designer in design visivo con indirizzo film può spaziare da collaborazioni a progetti cine-televisivi, a progetti di comunicazione multimediale e spot pubblicitari.</p> <p>Per lavorare presso la RSI si deve svolgere (previa assunzione tramite concorso) un'ulteriore formazione interna.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CISA Conservatorio internazionale di scienze audiovisive**

Via F. Rusca 1 - 6600 Locarno  
tel. 091 971 51 61  
e-mail: [info@cisaonline.ch](mailto:info@cisaonline.ch)  
<http://www.cisaonline.ch>

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

**Il designer e la designer specializzati in web design sono professionisti che analizzano, strutturano e progettano siti web. Operano quindi nel settore del web design, affiancando il loro lavoro a quello di programmatori, esperti di rete, pubblicitari, esperti di marketing, editori, gestori di contenuti.**

Questo ambito professionale rappresenta una naturale specializzazione della grafica, della comunicazione visiva e in generale una via di approfondimento per le professioni nel campo delle arti applicate.

L'approccio formativo specifico di una Scuola specializzata superiore permette l'esercizio di competenze pratiche, nonché di capacità analitiche e progettuali.

Si tratta di una professione creativa che implica una buona conoscenza dell'internet e delle diverse tipologie di utilizzatori della rete, un interesse aperto verso le tematiche del marketing, una capacità di confrontarsi con sfide e novità, con progetti e processi di lavoro, anche in gruppo.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- interesse e apertura verso la tecnologia e l'informatica</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- sensibilità verso proporzioni e armonia compositiva</li><li>- spirito logico e metodico</li><li>- interesse e apertura verso la formazione continua</li><li>- indipendenza operativa</li><li>- capacità di lavoro in gruppo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) nelle arti applicate o titoli superiori</li><li>- presentazione di un portfolio di lavori individuali</li><li>- superamento del colloquio di ammissione</li></ul> <p>Sulla base di risultati rilevanti nel colloquio, nell'analisi del portfolio individuale e nell'esame di graduatoria, possono essere ammessi candidati che dimostrano di aver acquisito le competenze di base necessarie ad accedere ai corsi. In particolare per quanto attiene a grafica, impaginazione, teoria e tecnica del colore, video, foto, audio, conoscenza avanzata di software 2D o 3D, disegno tecnico e utilizzo coerente dell'informatica rispetto al campo operativo del web</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata : 2 anni + stage in azienda</b></p> <p>La formazione si svolge a tempo pieno alla Scuola specializzata superiore d'arte applicata (SSSAA) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. Il curriculum prevede 2 anni di studio intensivo, nonché un periodo di pratica lavorativa presso imprese selezionate in Svizzera e all'estero. Sono previste lezioni in aula, workshop pratici e lavori progettuali integrati nel percorso formativo regolare. Il programma integra conferenze e incontri ed è diretto e coordinato da docenti professionisti nei campi della grafica, del web design, della programmazione, nel design, nell'animazione. Sono previsti lavori individuali e di gruppo, ricerche e presentazioni di lavori pratici nonché prove di valutazione in tutte le materie del corso. Attualmente questa formazione integra anche l'apprendimento del disegno 2D e 3D, per completare l'acquisizione e l'esercizio delle competenze compositive e creative.</p> <p>Al termine della formazione, superato l'esame finale, si consegue il titolo di DESIGNER DESIGN VISIVO (dipl.SSS) indirizzo web design, titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento personale continuo;</li> <li>- attestati professionali federali (AFC) in ambiti affini nel campo dell'informatica, del marketing, delle arti applicate;</li> <li>- corsi post diploma o di perfezionamento offerti dal CSIA;</li> <li>- percorsi formativi affini presso le SSS in Svizzera;</li> <li>- percorsi formativi nelle arti applicate e nel design presso le SUP svizzere;</li> <li>- corsi post diploma o di perfezionamento offerti dalle SUP;</li> <li>- percorsi formativi affini presso specifiche Università e scuole all'estero.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- designer design di prodotto (industrial design) dipl. SSS</li> <li>- designer design visivo (computer animation) dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I diplomati trovano occupazione nel settore della produzione multimediale e nei campi della comunicazione, soprattutto in rete : grafica, produzione ed editoria online, gestione e cura dei contenuti di siti web, produzioni multimediali e video. Questo profilo professionale richiede un continuo aggiornamento, offre spazi di creatività, implica l'esercizio di una sana curiosità e di competenze progettuali. In questo ambito viene notevolmente apprezzata la capacità di lavorare in modo autonomo, ma integrati in precisi lavori di gruppo. È necessaria una forte predisposizione a cimentarsi nella risoluzione di problemi complessi e a confrontarsi con un mondo di costante cambiamento.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**

SSSAA Scuola specializzata superiore d'arte applicata

Via Brentani 18 - 6900 Lugano

tel. 091 815 20 11

e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)

<http://www.csia.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnico e la tecnica del suono curano la qualità e l'impostazione del suono nelle produzioni audiovisive (televisione, cinema, multimedia), alla radio, negli studi di registrazione, teatri, sale da concerto, aziende pubbliche e industrie musicali. Sono responsabili dei dispositivi tecnici audio e devono saper maneggiare e conoscere l'insieme degli apparecchi e sistemi audio quali microfoni, postazioni di mixage, software audio, ecc. oltre alle varie tecniche di registrazione audio.**

In qualità di esperti in contesti sonori, combinano competenze tecniche e competenze musicali mediando tra esigenze artistiche e fattibilità tecnica.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

**cinema**

- scegliere le tecniche di registrazione appropriate prima delle riprese seguendo le indicazioni dei registi e dei piani di lavoro (dissimulare i microfoni all'interno del scenario, sui vestiti degli attori, ecc.);
- fornire indicazioni agli assistenti incaricati della manipolazione dei microfoni mobili su asta;
- garantire la qualità della riproduzione dei dialoghi, la nitidezza del suono, eliminando le distorsioni sonore e i rumori estranei registrati durante le riprese dal vivo;
- registrare rumori d'ambientazione o elementi sonori per "vestire" l'immagine e i dialoghi;
- mixare i suoni registrati durante una medesima scena da diversi microfoni, i suoni singoli, i suoni del doppiaggio e degli effetti sonori, la musica del film e le voci fuori campo;
- assistere il montatore della pellicola per garantire la sincronizzazione tra immagini e suono;

**televisione o radio**

- preparare e sistemare il materiale per la registrazione sonora sullo scenario, rispettando le limitazioni proprie dell'ambito radiofonico o televisivo;
- testare i microfoni e gli effetti speciali;
- assicurare la regia sonora, mixare le registrazioni sonore, i play-back, gli inserti musicali;
- effettuare delle registrazioni sonore all'esterno durante i reportage giornalistici;

**studio di registrazione**

- registrare separatamente la performance di ogni musicista;
- impostare correttamente gli outboard e programmare i sintetizzatori;
- rielaborare i suoni (accentuare gli alti, i bassi, ecc.), introdurre effetti speciali su uno strumento;
- creare una "identità musicale" del disco, mescolando diverse tracce sonore dal banco di mixaggio;

**teatri /sale da concerto / eventi live**

- evadere le schede tecniche di band e compagnie;
- preparare le strutture necessarie ad accogliere un concerto, un festival o altro;
- assistere il fonico della band, illustrando le funzionalità del materiale a disposizione;
- effettuare il soundcheck e gestire eventuali campi-palco; gestire i suoni durante lo spettacolo.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- interesse per la musica e la tecnologia</li> <li>- buon udito</li> <li>- attitudine a lavorare in gruppo</li> <li>- attitudine per la matematica e le scienze</li> <li>- capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica</li> <li>- orecchio musicale</li> <li>- capacità d'adattamento a orari irregolari o di sera</li> </ul>	<p><b>Ammissione al corso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC), preferibilmente in elettronica o similari, o qualsiasi attestato di maturità (consigliato)</li> </ul> <p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestato federale di capacità (AFC) di elettronico/a, elettronico/a multimediale, informatico/a, mediamatico/a o titolo equivalente + 1.5 anni di esperienza professionale nell'ambito della tecnica del suono, oppure</li> <li>- attestato federale di capacità (AFC) in professioni affini o altre o maturità federale o titolo equivalente + 2 anni di esperienza professionale nell'ambito della tecnica del suono, oppure</li> <li>- in assenza dei titoli richiesti, 5 anni di esperienza professionale nell'ambito della tecnica del suono</li> </ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino la formazione è proposta dal Centro europeo per gli studi in musica e acustica (CESMA) a Bioggio, 1 giorno alla settimana più 6 settimane a tempo pieno. A livello svizzero sono organizzati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fachschule für Tontechnik (FFTON) di Zurigo;</li> <li>- Centre de formation aux métiers du son (CFMS) di Losanna.</li> </ul> <p><b>Durata: 2 anni.</b> Nell'ambito della formazione sono possibili diversi indirizzi professionali.</p> <p>Materie d'insegnamento: matematica, elettrotecnica, acustica, elettroacustica, audio-elettronica analogica e digitale, musica, apparecchi e sistemi audio, ripresa del suono, registrazione, sonorizzazione, audiovisivo, informatica, tecnica di webcasting, tecnica video e di postproduzione, ecc.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di</p> <p>TECNICO DEL SUONO o TECNICA DEL SUONO</p> <p>(Regolamento federale d'esame del 4 giugno 2003)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corso di tonmeister (maestro del suono) presso il Centro europeo per gli studi di musica e acustica;</li> <li>- corsi di formazione continua e di perfezionamento organizzati da Audio Engineering Society (AES) di Ginevra, dal Centro di formazione della Radiotelevisione svizzera (RTS) o dalla Fondazione per la formazione continua per il cinema e l'audiovisivo (FOCAL) di Losanna;</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in elettrotecnica o il master of arts SUP in audiodesign presso la Scuola superiore di musica di Basilea;</li> <li>- corsi e seminari per professionisti qualificati in scuole d'arte e di spettacolo aventi una sezione suono o musica in Svizzera e all'estero;</li> <li>- corsi specialistici in music production presso la School of Audio Engineering (SAE) di Zurigo o di Ginevra.</li> </ul> <p>Ulteriori informazioni e altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a> - <a href="http://www.focal.ch/database">http://www.focal.ch/database</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- illustratore/trice sonoro/a (televisione)</li> <li>- regista musicale</li> <li>- tecnico/a dello spettacolo</li> <li>- tecnico/a dell'audiovisivo</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Il tecnico e la tecnica del suono lavorano per stazioni radio o televisive, studi di registrazione, società di produzione cinematografica, teatri, centri congressuali e altre istituzioni nei campi del suono e della musica. A dipendenza della specializzazione e degli anni di esperienza operano in diversi contesti e si confrontano con varie sorgenti sonore. Dal lavoro sul campo o dalla post-produzione, coloro che possiedono una buona cultura musicale possono accedere a posizioni dirigenziali. L'orario di lavoro richiede spesso la presenza in parte nei fine settimana, nei giorni festivi e talvolta anche di sera e di notte.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **CESMA Centro europeo per gli studi in musica e acustica**

Strada Regina 16 - 6943 Bioggio  
tel. 091 600 19 73  
e-mail: [segreteria@cesma.ch](mailto:segreteria@cesma.ch)  
<https://www.cesma.ch>

### **FFTON Fachschule für Tontechnik**

Postfach 2161 - 8031 Zürich  
tel. 076 397 90 10  
e-mail: [info@ffton.ch](mailto:info@ffton.ch) - <http://www.ffton.ch>

### **CFMS Centre de formation aux métiers du son**

Rue de Genève 21 - 1002 Lausanne  
tel. 021 312 22 21  
e-mail: [postmaster@cfms.ch](mailto:postmaster@cfms.ch)  
<http://www.cfms.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il tecnico e la tecnica dell'audiovisivo (TAV) sono specializzati nel trattamento tecnico dell'immagine e del suono delle produzioni televisive e cinematografiche, nel campo del web, dei concerti e degli spettacoli con elementi audiovisivi sulla scena, del teatro e dell'industria cinematografica.**

A seconda del contesto, del committente e del team di produzione, i tecnici dell'audiovisivo collaborano con differenti mansioni alla realizzazione di una produzione audiovisiva. Nello studio come nelle produzioni all'esterno, sono responsabili dell'installazione e del funzionamento dell'infrastruttura tecnica. Fanno uso di dispositivi quali telecamere, apparecchi di registrazione e di modifica del segnale audio, mixer video, strumenti per il taglio e il controllo, impianti di proiezione, ecc.

I tecnici dell'audiovisivo partecipano alla pianificazione di una produzione e ne valutano la fattibilità. Identificano per tempo i problemi tecnici e li eliminano. In caso di guasti reagiscono con rapidità e trovano soluzioni tecniche efficienti.

Per ogni produzione, i tecnici dell'audiovisivo allestiscono i dispositivi necessari per l'immagine e il suono secondo quanto stabilito dalla regia. Ne verificano il funzionamento ed eseguono le dovute operazioni di montaggio e installazione. Ad esempio posano cavi, installano sistemi informatici o montano proiettori per grandi schermi.

Durante le riprese, i tecnici dell'audiovisivo sono responsabili della registrazione dell'immagine e del suono, come pure dell'illuminazione del set. Garantiscono una perfetta qualità audio e video. Nella fase della post-produzione, visionano e ascoltano le registrazioni. Tagliano, elaborano il materiale video e mixano l'audio.

I tecnici lavorano principalmente in team: con cameraman, registi, presentatori, artisti, ecc. Con la regia discutono ad esempio delle scelte creative riguardanti immagine e suono e realizzano gli effetti desiderati.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- capacità di comprensione rapida</li><li>- flessibilità e spiccate doti di improvvisazione</li><li>- resistenza fisica e psichica</li><li>- buona acuità uditiva e visiva</li></ul>	<p><b>Ammissione all'esame professionale federale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC) o equivalente in uno dei mestieri dell'audiovisivo con almeno 2 anni di pratica professionale specifica, oppure</li><li>- attestato federale di capacità o di una qualifica equivalente in un altro settore o in un'altra professione, o diploma di maturità (liceale o professionale) con almeno tre anni di pratica professionale in una delle professioni dell'audiovisivo, oppure</li><li>- sette anni di pratica professionale in una delle professioni dell'audiovisivo</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino la formazione è proposta dal Centro europeo per gli studi in musica e acustica (CESMA) a Bioggio, 1 giorno alla settimana (martedì) più 16 workshop intensivi della durata di 2/3 giornate. A livello svizzero i corsi sono organizzati dal Centre de formation aux métiers de son et de l'image (CFMS) a Losanna (in lingua francese e inglese).</p> <p>Contenuti della formazione: fondamenti di tecnica video, fondamenti di tecnica audio, matematica, informatica, acustica, elettronica, fotografia, illuminotecnica, ripresa del suono, ripresa dell'immagine, produzione in 3D, produzione radiotelevisiva, produzione live, montaggio audio, montaggio video, taglio, color correction, effetti speciali, ecc.</p> <p>Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di <b>TECNICO DELL'AUDIOVISIVO</b> o <b>TECNICA DELL'AUDIOVISIVO</b></p> <p>(Regolamento federale d'esame del 3 luglio 2017)</p> <p>Per ulteriori informazioni:  <a href="http://www.cesma.ch/courses/tecnico-audiovisivo-apf">http://www.cesma.ch/courses/tecnico-audiovisivo-apf</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corsi di perfezionamento offerti dal CESMA su argomenti specifici quali l'intera catena del suono per il cinema e l'audiovisivo, la realtà virtuale, il montaggio video e la color correction;</li> <li>- corsi di formazione continua e di perfezionamento offerti da altri centri di formazione, dalle organizzazioni del mondo del lavoro e dalla Fondazione per la formazione continua per il cinema e l'audiovisivo (FOCAL) di Losanna (<a href="http://www.focal.ch">http://www.focal.ch</a>);</li> <li>- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of arts SUP in film.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- montatore/trice video</li> <li>- tecnico/a del suono</li> <li>- tecnico/a dello spettacolo</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I tecnici dell'audiovisivo operano in un campo professionale ampio e possono quindi essere impiegati in modo versatile. Svolgono la loro attività sia presso aziende di servizio pubblico (produzione televisiva, cinematografica, teatrale o multimediale) sia presso fornitori di servizi e stabilimenti di produzione privati. Spesso il lavoro ha luogo in locali oscurati e con illuminazione artificiale.</p> <p>Questi professionisti sono attivi in un ambiente di lavoro dinamico, che richiede grande predisposizione all'innovazione e all'apprendimento di nuove tecnologie.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CESMA Centro europeo per gli studi in musica e acustica**

Strada Regina 16  
6943 Bioggio  
tel. 091 600 19 73  
e-mail: [segreteria@cesma.ch](mailto:segreteria@cesma.ch)  
<http://www.cesma.ch>

**CFMS Centre de formation aux métiers du son et de l'image**

Place de l'Europe 7  
1003 Losanna  
tel. 021 312 22 21  
e-mail: [postmaster@cfms.ch](mailto:postmaster@cfms.ch)  
<http://www.cfms.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il designer e la designer design di prodotto, indirizzo in industrial design, sono professionisti che operano nella progettazione di beni materiali (prototipi, piccole produzioni o beni industriali), sono attivi in uffici e studi di design.**

**Possono lavorare, ricoprendo un ruolo di mediazione tra il designer e l'ingegnere, in specifiche imprese di produzione nei diversi settori industriali: dagli elettrodomestici, dall'elettronica alla produzione di auto, moto, nel packaging alla produzione aeronautica.**

La formazione rappresenta un primo passo verso questo mondo, partendo all'approfondimento del disegno tecnico ed espressivo, utilizzando i software che permettono la progettazione 2D e 3D, nonché le conseguenti fasi di ingegnerizzazione e industrializzazione.

Questo ambito professionale rappresenta una naturale specializzazione per tutte le professioni dove si esercitano competenze di disegno e di progettazione, dalla comunicazione visiva in poi. In generale è una via di approfondimento per le professioni nel campo delle arti applicate e del disegno tecnico/meccanico.

L'approccio formativo specifico di una Scuola specializzata superiore permette l'esercizio di competenze pratiche, nonché di capacità analitiche e progettuali.

Si tratta di una professione creativa che implica una buona pratica acquisita nel disegno tecnico, nel disegno espressivo con tecniche tradizionali, implica un interesse notevole verso la tecnologia, l'informatica nonché una capacità di confrontarsi con sfide e novità, con progetti e processi di lavoro complessi e non da ultimo la capacità di lavorare in gruppo.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- pratica del disegno tecnico</li><li>- pratica del disegno espressivo</li><li>- interesse e apertura verso la tecnologia e l'informatica</li><li>- percezione corretta dei colori</li><li>- percezione della tridimensionalità</li><li>- sensibilità verso proporzioni e armonia compositiva</li><li>- spirito logico e metodico</li><li>- precisione</li><li>- interesse e apertura verso la formazione continua</li><li>- indipendenza operativa</li><li>- capacità di lavoro in gruppo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- attestato federale di capacità (AFC ) nelle arti applicate o titoli superiori, oppure</li><li>- attestato federale di capacità (AFC ) nel disegno tecnico (edile ecc.) oppure nel disegno meccanico</li><li>- presentazione di un portfolio di lavori individuali</li><li>- superamento del colloquio di ammissione</li></ul> <p>Sulla base di risultati rilevanti nel colloquio, nell'analisi del portfolio individuale e nell'esame di graduatoria, possono essere ammessi candidati che dimostrano di aver acquisito le competenze di base necessarie ad accedere ai corsi. In particolare per quanto attiene alle abilità nel disegno con tecniche tradizionali nonché a grafica, impaginazione, teoria e tecnica del colore, video, foto, audio, conoscenza avanzata di software 2D o 3D, disegno tecnico e utilizzo coerente dell'informatica rispetto al campo operativo all'audio/video</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata : 2 anni + stage in azienda</b></p> <p>La formazione si svolge a tempo pieno alla Scuola specializzata superiore d'arte applicata (SSSAA) presso il Centro scolastico industrie artistiche (CSIA) di Lugano. Il curriculum prevede 2 anni di studio intensivo, nonché un periodo di pratica lavorativa presso imprese selezionate in Svizzera e all'estero. Sono previste lezioni in aula, workshop pratici e lavori progettuali integrati nel percorso formativo regolare. Sono previsti lavori individuali e di gruppo, ricerche e presentazioni di lavori pratici nonché prove di valutazione in tutte le materie del corso.</p> <p>Al termine della formazione, superato l'esame finale, si consegue il titolo di <b>DESIGNER DESIGN DI PRODOTTO</b> (dipl. SSS), indirizzo industrial design, titolo riconosciuto dalla Confederazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento personale continuo;</li> <li>- attestati professionali federali in ambiti affini nel campo dell'informatica, del marketing, delle arti applicate;</li> <li>- corsi post diploma o di formazione continua offerti dal CSIA;</li> <li>- percorsi formativi affini presso le SSS in Svizzera;</li> <li>- percorsi formativi nelle arti applicate e nel design presso le SUP svizzere;</li> <li>- corsi post diploma o di perfezionamento offerti dalle SUP;</li> <li>- percorsi formativi affini presso specifiche Università e scuole all'estero.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione su :  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- designer design visivo (web design) dipl. SSS</li> <li>- designer design visivo (computer animation) dipl. SSS</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I diplomati trovano occupazione nel settore della produzione industriale e negli studi di design, di architettura e negli atelier creativi. Questo profilo professionale richiede un continuo aggiornamento, offre spazi di creatività, implica l'esercizio di una sana curiosità e di competenze progettuali. In questo ambito viene notevolmente apprezzata la capacità di lavorare in modo autonomo, ma integrati in precisi lavori di gruppo. È necessaria una forte predisposizione a cimentarsi nella risoluzione di problemi complessi e a confrontarsi con un mondo di costante cambiamento.</p>

#### INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

**CSIA Centro scolastico industrie artistiche Lugano**

SSSAA Scuola specializzata superiore d'arte applicata

Via Brentani 18 - 6900 Lugano

tel. 091 815 20 11

e-mail: [decs-csia@edu.ti.ch](mailto:decs-csia@edu.ti.ch)

<http://www.csia.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**L'attività del docente e della docente di musica e movimento formati in una scuola universitaria professionale (comunemente conosciuti anche come insegnanti di ritmica) tende a sviluppare e ad armonizzare le capacità musicali, intellettuali e motorie dell'individuo - bambino o adulto - attraverso la musica e il movimento del corpo.**

La specificità della ritmica - rispetto alla danza - è quella di riunire sistematicamente il gesto e la musica a fini educativi, per sviluppare la conoscenza del proprio corpo e fare della musica un'attività creativa.

I docenti di musica e movimento lavorano in una sala spaziosa dotata di pianoforte. Per animare le lezioni usano altri strumenti musicali, in particolare a percussione (xilofoni, tamburelli, ecc.) e oggetti diversi (cerchi, foulards, corde, palloni, mazze o altro materiale che confezionano secondo la loro immaginazione).

Gli esercizi di ritmica permettono di:

- favorire la motricità globale (camminare, saltellare, galoppare seguendo il ritmo della musica);
- comprendere la strutturazione dello spazio: creazione di forme in gruppo, orientamento, spostamento, gioco con un oggetto attorno al corpo, ecc.;
- sostenere lo sviluppo corporeo: tonicità, contrasto, senso cinestetico (vale a dire le sensazioni provocate dai movimenti del proprio corpo e in particolare dalla contrazione dei muscoli striati);
- comprendere la melodia, la metrica e la ritmica: tessiture, fraseggi, timbri, sfumature, misure, valori, ascolto e produzione di ritmo, ecc.;
- incoraggiare certi aspetti socioculturali: solidarietà, coscienza dell'altro, lavoro a due, in gruppo, gioco a staffetta, ecc.;
- sviluppare il senso artistico: improvvisazione, immaginazione, coreografia, creazione di spettacoli, ecc.

I docenti di musica e movimento organizzano le lezioni in funzione dell'età degli allievi, delle circostanze e delle aspettative, cercando di alternare momenti di intensa attività con momenti di rilassamento o di concentrazione.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudini pedagogiche</li><li>- capacità di improvvisazione</li><li>- capacità di mettere a proprio agio gli altri</li><li>- creatività e immaginazione</li><li>- dinamismo</li><li>- facilità di adattamento</li><li>- senso del ritmo e della musica</li><li>- senso della coordinazione e del movimento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità liceale o professionale o formazione equivalente</li><li>- conoscenza teorica e pratica della musica e di uno strumento, preferibilmente del pianoforte</li><li>- stage obbligatorio con bambini (scuola materna o asilo-nido)</li><li>- esame di ammissione (ritmica, improvvisazione, espressione corporea, solfeggio e pianoforte)</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni</b></p> <p>Formazione in una scuola universitaria professionale (SUP) di musica con indirizzo musica e movimento (ritmica):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conservatorio della Svizzera Italiana;</li> <li>- Conservatoire de Musique de Genève/Haute école de musique;</li> <li>- Hochschule Luzern Musik, Lucerna;</li> <li>- Hochschule der Künste Bern;</li> <li>- Zürcher Hochschule der Künste.</li> </ul> <p>Il programma di studio di tipo modulare abbina l'apprendimento teorico e pratico di musica e ritmica con le materie pedagogiche; sono pure previsti uno stage pratico presso scuole materne o elementari e la partecipazione a dimostrazioni o spettacoli. Il programma si differenzia da scuola a scuola; per conoscere i dettagli si consiglia di contattare i segretariati delle SUP citate o consultare i rispettivi siti internet.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR OF ARTS SUP IN MUSIC AND MOVEMENT</b></p> <p>Gli studenti che avranno conseguito il bachelor potranno accedere ad una delle specializzazioni professionali ulteriori di livello master nei seguenti ambiti: pedagogia musicale, interpretazione e performance, direzione</p> <p>Al termine delle formazioni master, superati gli esami finali, si otterrà il titolo di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MASTER OF ARTS SUP IN MUSIC PEDAGOGY</li> <li>- MASTER OF ART SUP IN MUSIC PERFORMANCE</li> <li>- MASTER OF ART SUP IN SPECIALIZED MUSIC PERFORMANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accesso ad altri master;</li> <li>- formazione continua offerta dalle SUP di musica;</li> <li>- specializzazione in altre professioni nel campo terapeutico e pedagogico.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- docente di musica</li> <li>- docente di scuola dell'infanzia</li> <li>- docente di scuola elementare</li> <li>- psicomotricista</li> <li>- terapeuta musicale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I docenti di musica e movimento, con diploma SUP, lavorano con bambini nel settore prescolastico e scolastico primario o nell'insegnamento speciale, oppure nelle scuole di musica e nei conservatori, presso istituti terapeutici (foyer, cliniche psichiatriche, centri diurni) oppure negli istituti di ritmica Jaques-Dalcroze.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della svizzera italiana**

Conservatorio della svizzera italiana (CSI)  
 Via Soldino 9 - 6900 Lugano  
 tel. 091 960 30 40  
 e-mail: [info@conservatorio.ch](mailto:info@conservatorio.ch)  
<http://www.conservatorio.ch>

### **Hochschule Luzern - Musikhochschule**

<http://www.hslu.ch/musik>

### **Berner Fachhochschule - Hochschule der Künste**

<http://www.hkb.bfh.ch>

### **Zürcher Hochschule der Künste**

#### **Departement Musik**

<http://www.zhdk.ch>

### **Conservatoire de musique de Genève**

#### **Haute Ecole de Musique**

<http://www.cmusge.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il musicista e la musicista posseggono alte competenze tecniche ed artistiche e sono consapevoli dei molteplici aspetti e delle sfide del mondo musicale.**

Sono attivi nei vari campi musicali:

- nell'area dell'**interpretazione/performance** sono attivi come solisti, cameristi, orchestrali, coristi; possono lavorare all'interno di un organico stabile (orchestra) oppure come free-lance;
- nell'area della **pedagogia** lavorano come docenti strumentali o vocali, in una scuola di musica o in modo indipendente. Possono svolgere un'attività quale docente di musica all'interno della scuola pubblica oppure operare nell'ambito della musica sacra;
- sono attivi nel campo della **direzione** d'orchestra, orchestra di fiati o di coro.

Alcuni musicisti si indirizzano verso rami speciali, dedicandosi allo studio della teoria, della composizione, della ritmica o dell'audio-design.

Sbocchi lavorativi possibili:

- concertista, camerista, orchestrale
- insegnante nelle scuole di musica e nei conservatori
- docente di musica nelle scuole pubbliche
- direttore d'orchestra di fiati, di coro, d'ensemble contemporaneo
- composizione e altri ambiti.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- musicalità</li><li>- creatività</li><li>- resistenza fisica e psichica</li><li>- autonomia nello studio</li><li>- interesse ad esibirsi in pubblico</li><li>- sviluppata capacità autocritica</li><li>- orientamento per un'attività mobile e dinamica</li></ul> <p><i>Si consiglia di contattare il Conservatorio alcuni anni prima del previsto inizio degli studi professionali in modo da permettere un'adeguata preparazione musicale e teorica.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità liceale, maturità professionale, diploma di un'altra scuola ad indirizzo generale del secondario II, o titolo equiparato, oppure superamento di un esame di capacità eccezionale</li><li>- superamento dell'esame d'idoneità</li></ul> <p>Si può eccezionalmente derogare ai requisiti formativi qualora il/la candidato/a dia prova di un talento musicale fuori dal comune. Per l'ammissione a corsi di studio che implicino capacità o esperienze professionali specifiche possono essere richieste ulteriori condizioni</p> <p>NB. È consigliata la frequenza della sezione pre-professionale preparatoria parallelamente agli studi.</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 5 anni</b> (3 anni bachelor + 2 anni master)</p> <p>La formazione avviene alla Scuola universitaria di musica del Conservatorio della Svizzera Italiana (CSI). Al centro del programma vi è lo sviluppo e l'acquisizione delle competenze fondamentali nell'ambito della music performance (interpretazione musicale) o della composizione.</p> <p>La struttura del programma prevede l'integrazione di aspetti pratici e teorici.</p> <p>Al termine del Bachelor, superati gli esami finali, si otterrà il titolo di <b>BACHELOR OF ARTS SUPSI IN MUSIC</b></p> <p>Gli studenti che avranno conseguito il bachelor potranno accedere ad una delle specializzazioni professionali ulteriori di livello master nei seguenti ambiti: pedagogia musicale, performance musicale, composizione e teoria.</p> <p>Al termine delle formazioni master, superati gli esami finali, si otterrà il titolo di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MASTER OF ARTS SUPSI IN MUSIC PEDAGOGY</li> <li>- MASTER OF ARTS SUPSI IN MUSIC PERFORMANCE</li> <li>- MASTER OF ARTS SUPSI IN COMPOSITION AND THEORY</li> <li>- MASTER OF ART SUPSI IN PEDAGOGIA MUSICALE CON SPECIALIZZAZIONE EDUCAZIONE MUSICALE ELEMENTARE (DOUBLE DEGREE SUM-CSI/DFA)</li> </ul>	<p>È raccomandabile il perfezionamento all'estero o in altri istituti nazionali, oltre che la partecipazione a concorsi nazionali ed internazionali.</p> <p>Altre offerte di formazione continua su: <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- musicologo/a (U)</li> <li>- terapeuta musicale</li> <li>- critico/a musicale</li> <li>- manager di eventi</li> <li>- redattore/trice musicale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>I musicisti devono padroneggiare alla perfezione il loro strumento. È indispensabile un intenso studio quotidiano per mantenere e migliorare il livello professionale. Da sottolineare che la maggior parte dei musicisti professionisti devono far fronte ad una estrema mobilità e a lunghi viaggi per la propria attività. Considerando la varietà delle professioni musicali le condizioni di lavoro possono variare notevolmente.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

Conservatorio della Svizzera italiana (CSI)  
Via Soldino 9 - 6900 Lugano  
tel. 091 960 30 40  
e-mail: [info@conservatorio.ch](mailto:info@conservatorio.ch)  
<http://www.conservatorio.ch>

### **Konferenz Musikhochschulen Schweiz**

e-mail: [sekretariat@kmhs.ch](mailto:sekretariat@kmhs.ch)  
<http://www.kmhs.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Gli artisti teatrali - o attori e attrici - interpretano ruoli diversi per il teatro, il cinema, la televisione e la radio. Studiano il proprio ruolo per mezzo di tecniche teatrali acquisite, apportando la propria esperienza personale, sensibilità e talento artistico. Lavorano a produzioni professionali che, nella regola, vengono replicate più volte per un pubblico sempre diverso.**

La figura dell'attore professionale ha un carattere molteplice: può venire utilizzata in diversi ambiti e per scopi differenti. Per questo motivo creatività, curiosità, una buona dose di flessibilità e voglia di sperimentazione sono requisiti indispensabili per svolgere tale professione. Essa richiede una formazione professionale, attraverso la quale si ricevono gli insegnamenti di educazione vocale, danza, musica, movimento, interpretazione, drammaturgia e storia del teatro, regia teatrale, creazione.

Il lavoro dell'attore teatrale consiste prevalentemente nelle prove per una nuova produzione, in cui, oltre al cast artistico, è coinvolto personale sempre nuovo (costumisti, guardarobieri, trucco e parrucco, trovarobe, personale tecnico, ecc.). Il lavoro di prove è molto intenso, delicato e inglobante, ma spesso ricco nella ricerca di soluzioni artistiche e interpretative valide. Il lavoro serale fino a tardi e nei giorni festivi è all'ordine del giorno.

L'adattabilità a sempre nuovi orari e richieste anche. La comunicazione interpersonale è fondamentale.

Nel caso l'attore sia ingaggiato in un teatro stabile, è possibile che gli vengano affidati più ruoli contemporaneamente, il che significa che deve avere a memoria grandi porzioni di testo e sapere passare da un ruolo all'altro in breve tempo.

Gli attori lavorano spesso su contratto a progetto.

L'attore di teatro di movimento (definito anche "Physical Theatre") ha seguito una formazione incentrata sull'espressione corporea e di movimento slegata dall'interpretazione classica afferente a un'opera letteraria. Si contraddistingue per l'estrema versatilità e poliedricità, in quanto può proporsi come autore e regista delle proprie produzioni: per questo motivo si parla spesso di cre-attore.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- attitudine a lavorare in gruppo</li><li>- buona memoria</li><li>- capacità di concentrazione</li><li>- disposizione a spostamenti frequenti</li><li>- facilità di espressione</li><li>- interesse per lo spettacolo</li><li>- padronanza di sé</li><li>- perseveranza</li><li>- polivalenza, flessibilità, mobilità</li><li>- sensibilità artistica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- età tra 17 e 30 anni, a seconda della scuola (tra 18 e 26 anni alla SUPSI/Accademia Teatro Dimitri di Verscio)</li><li>- maturità liceale o professionale, o diploma di cultura generale o di commercio, o titoli equivalenti (in genere, per persone adulte con spiccate attitudini per la recitazione, sono previste deroghe)</li><li>- pratica preliminare nel settore dello spettacolo (a seconda della scuola)</li><li>- superamento degli esami di ammissione</li></ul>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 4 1/2 anni</b> (3 anni bachelor + 1,5 anni master)</p> <p>La formazione prevede un primo ciclo di studio base di 3 anni per il conseguimento del bachelor, seguito da un biennio di specializzazione per il conseguimento del master. Frequenza di una scuola universitaria professionale (SUP) di teatro a tempo pieno. La formazione è offerta dalle seguenti scuole: Haute école de théâtre de Suisse romande (HETSR) a Losanna; Hochschule der Künste (ZHdK) a Zurigo; Hochschule der Künste - Theater (HKB) a Berna. In Ticino la formazione può essere acquisita presso l'Accademia universitaria Teatro Dimitri, a Verscio, che offre le specializzazioni nel campo del teatro di movimento (Physical Theater). <b>Primo ciclo (3 anni):</b> materie principali di studio; teatro di movimento, danza, voce, ritmo, acrobazia, improvvisazione teatrale, pantomima, clownerie, maschere, trucco, teoria del teatro. <b>Secondo ciclo (1,5 anni)</b>, offerto in cooperazione dalle 4 scuole universitarie di teatro svizzere "Master Campus Theater CH". Materie principali di studio; teoria e pratiche teatrali del Physical Theatre, creazione.</p> <p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>MASTER OF ARTS SUP IN THEATRE</b></p> <p>Altri istituti per la formazione specifica di attore/trice di physical theatre:  - Folkwang Universität der Künste a Essen;  - Institut del Teatre a Barcellona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stage e seminari di formazione, di approfondimento e di specializzazione presso le varie scuole o accademie, in Svizzera e all'estero;</li> <li>- formazione in una professione affine (regista, insegnante in una scuola o accademia di teatro, ecc.);</li> <li>- certificate of advanced studies (CAS) SUP in teatro performace e arti sceniche contemporanee;</li> <li>- master of advanced studies (MAS) SUP in pedagogia teatrale presso la ZHdK di Zurigo.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mimo/a - pantomimo/a</li> <li>- clown</li> <li>- artista del circo</li> <li>- danzatore/trice</li> <li>- marionettista</li> <li>- regista</li> <li>- pedagogo teatrale</li> </ul>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>Gli attori devono occuparsi personalmente di cercare gli ingaggi che garantiscano loro il lavoro; spesso fanno capo ad agenti ed agenzie. Svolgono la loro attività presso teatri e sale riservate agli spettacoli, studi di registrazione della radio e della televisione, set cinematografici, sale di prova, circhi, ecc. Lavorano spesso in collaborazione con altri attori e con il personale tecnico della scena, sotto la direzione di registi. Si spostano frequentemente e lavorano spesso la sera e i fine settimana. L'esperienza e l'età non sono garanzia di sicurezza dell'impiego.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### **SUPSI Scuola universitaria professionale della svizzera italiana**

Accademia Teatro Dimitri  
6653 Verscio  
tel. 091 796 24 14  
e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)  
<http://www.accademiadimitri.ch>

### **HETSR Haute école de théâtre de Suisse romande, Lausanne**

<http://www.hetsr.ch>

### **ZHdK Zürcher Hochschule der Künste**

Departement Darstellende Künste und Film

<http://www.zhdk.ch>

### **HKB Hochschule der Künste Bern**

Theater

<http://www.hkb.bfh.ch>

**DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Il conservatore-restauratore e la conservatrice-restauratrice operano al fine di assicurare la conservazione dei beni culturali preservandone l'autenticità materiale e la complessità espressiva, consentendone la trasmissione alle generazioni future. Il lavoro viene svolto a contatto con manufatti unici e originali, che testimoniano valori ideali, etici, religiosi, artistici, storici o sociali quali: sculture, dipinti, affreschi, opere grafiche, incisioni, oggetti contemporanei e storici (archeologia, etnografia), tessili, opere di arte monumentale e architettonica, ecc.**

Possono essere specializzati su tecniche e materiali differenti: dipinti, affreschi, opere grafiche, incisioni, oggetti contemporanei e storici (archeologia, etnografia), tessili, opere di arte monumentale e architettonica, ecc. I conservatori-restauratori devono agire con un forte senso di responsabilità e di etica professionale.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

- elaborare un rapporto dettagliato sull'origine e la storia dell'oggetto da restaurare, sullo stato di conservazione e sulle possibilità di restauro (allestimento della documentazione fotografica ecc.);
- effettuare analisi approfondite per fornire indicazioni indispensabili sulla composizione dell'oggetto e su eventuali restauri già eseguiti; se necessario, far capo a specialisti in chimica o in fisica per applicare tecniche particolari (raggi X, ultravioletti, luce radente, spettrometria, ecc.); essere in grado di analizzare e interpretare i rapporti degli specialisti;
- preparare l'intervento di restauro in base alle conoscenze dei materiali di cui sono composti gli oggetti da restaurare e al loro stato di conservazione;
- procedere all'operazione di restauro vera e propria (pulitura meccanica o chimica, fissaggi, consolidamenti, stuccature e integrazioni pittoriche);
- allestire un rapporto sull'intervento di restauro, comprendente schizzi, fotografie e la descrizione dei procedimenti e dei materiali usati.

ATTITUDINI	REQUISITI
<ul style="list-style-type: none"><li>- buona cultura generale e in storia dell'arte</li><li>- abilità manuale e attitudini per il disegno</li><li>- concentrazione, precisione, perseveranza, meticolosità</li><li>- facilità di comunicazione orale e scritta</li><li>- buone conoscenze in chimica e in fisica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maturità professionale, indirizzo creazione e arte, o tecnica, architettura e scienze della vita, in una professione affine all'indirizzo di studio o maturità della scuola cantonale d'arte o di un liceo artistico italiano di cinque anni</li><li>- maturità liceale o altre maturità professionali con complemento pratico-formativo (anno di pratica in una professione affine oppure anno preparatorio presso una scuola d'arte svizzera, per es. corso propedeutico CSIA)</li><li>- superamento di una prova attitudinale per tutti i candidati</li></ul> <p>Per i candidati di età superiore ai 25 anni e per i titolari di altri diplomi la Direzione del Dipartimento valuta l'ammissione alla prova attitudinale</p>

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 3 anni a tempo pieno / 4-5 anni part-time bachelor + 2 anni master</b></p> <p>La formazione in conservazione e restauro in Svizzera viene offerta con un curriculum comune che prevede un bachelor seguito da un master di specializzazione. Nei primi due anni del bachelor tutte le scuole si attengono ad un unico programma, mentre il terzo anno è dedicato ad un primo approfondimento e lo/la studente seguirà i corsi presso la scuola responsabile. Il master verrà svolto presso la scuola competente per settore di interesse.</p> <p>In Ticino la formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento ambiente costruzioni e design della SUPSI nel campus di Trevano. Il corso di laurea offre la specializzazione in dipinti murali, stucchi e affreschi. Nel curriculum didattico viene data pari importanza alle materie scientifiche (fondamentali per conoscere proprietà fisiche e chimiche dei materiali e i loro fenomeni di degrado) e alle materie umanistiche, alle materie teoriche e alla pratica di cantiere o di laboratorio. Il programma è completato da stages, viaggi di studio e da visite a laboratori e musei.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stage presso l'Istituto svizzero per lo studio dell'arte a Zurigo, musei nazionali e regionali;</li> <li>- formazione, perfezionamento e stages all'estero (Italia, Francia, Germania) per allargare l'orizzonte professionale ed approfondire le tecniche conosciute;</li> <li>- corsi di aggiornamento offerti dall'Associazione SKR/SCR;</li> <li>- corsi di formazione continua offerti dalle varie SUP.</li> </ul> <p>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a>  <a href="http://www..supsi.ch/fc/offerta-formativa">http://www..supsi.ch/fc/offerta-formativa</a></p>
<p>Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il titolo di  <b>BACHELOR IN CONSERVAZIONE</b>  <b>MASTER OF ARTS IN CONSERVAZIONE E RESTAURO</b></p> <p>Solamente il master in conservazione e restauro permette di svolgere in modo autonomo la professione di conservatore-restauratore e di conservatrice-restauratrice.</p>	<h3 data-bbox="758 884 1445 918">CONDIZIONI DI LAVORO</h3> <p>I conservatori-restauratori e le conservatrici-restauratrici collaborano con un'équipe pluridisciplinare comprendente storici dell'arte, architetti, archeologi, conservatori di musei e altri specialisti (chimici, fisici, ecc.). Lavorano in laboratori di ricerca attrezzati per la chimica, la fisica, la fotografia, in laboratori sperimentali, in laboratori di restauro, in musei o direttamente sui cantieri di restauro.</p> <p>Nel cantone Ticino una sessantina di restauratori sono iscritti all' "Associazione svizzera di conservazione e restauro" SKR/SCR. Molti di loro sono specializzati nel restauro murale. Sono ammessi all'associazione i candidati in possesso di una formazione di livello universitario riconosciuta dagli organismi internazionali (E.C.C.O. e ENCoRE).</p>
<h3 data-bbox="67 1209 758 1254">PROFESSIONI AFFINI</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>- artista (arti figurative) SUP</li> <li>- incisore/a</li> <li>- archeologo/a (U)</li> <li>- storico/a dell'arte (U)</li> <li>- conservatore/trice di museo (U)</li> </ul>	

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Le informazioni contenute in questa scheda potrebbero aver subito dei cambiamenti a seguito dell'evoluzione nella formazione e nel mondo del lavoro. Vi invitiamo a consultare <http://www.orientamento.ch>, oppure a contattare gli uffici di orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro o le scuole di riferimento.*

### SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

Dipartimento ambiente costruzioni e design

Casella postale 105

6952 Lugano-Canobbio

tel. 058 666 63 00

e-mail: [orientamento@supsi.ch](mailto:orientamento@supsi.ch)

<http://www.supsi.ch/dacd>

<http://www.swiss-crc.ch>

### Hochschule für Gestaltung Bern

<http://www.hkb.bfh.ch/>

**Ecole supérieure d'arts appliqués La Chaux-de-Fonds** <http://www.he-arc.ch/artsappliques/>

**Abegg Stiftung Riggisberg**

<http://www.abegg-stiftung.ch>

# Le monografie professionali dalla A alla Z

<b>A</b>	Agente di custodia APF	pag.	169
	Agente di polizia APF	pag.	171
	Albergatore Ristoratore/Albergatrice Ristoratrice dipl. SSS	pag.	15
	Architetto/Architetta SUP	pag.	39
	Architetto/Architetta d'interni SUP	pag.	77
	Artista teatrale SUP	pag.	267
	Assistente di cura dipl. cantonale TI	pag.	203
	Assistente di direzione APF	pag.	121
	Assistente di profilassi SSO	pag.	219
	Assistente sociale SUP	pag.	239
<b>C</b>	Capo Carpentiere/Carpentiera APF	pag.	45
	Capo Cucina dipl. EPS	pag.	17
	Capo Cuoco/Cuoca APF	pag.	19
	Capo Muratore/Muratrice APF	pag.	47
	Capo officina e di montaggio metalcostruttore/metalcostruttrice APF	pag.	91
	Capo Progetto in automazione degli edifici	pag.	99
	Capo Progetto pittura APF	pag.	79
	Chef de Réception APF	pag.	21
	Chimico/Chimica SUP	pag.	83
	Cineasta cine-televisivo dipl. SPD SSS	pag.	247
	Conservatore Restauratore/Conservatrice Restauratrice SUP	pag.	269
	Consulente in sicurezza sociale dipl. cantonale	pag.	139
	Consulente finanziario/finanziaria APF	pag.	141
	Consulente in ambito psicosociale dipl. EPS	pag.	245
	Controllore/Controllora del traffico aereo dipl. SSS	pag.	183
	Coordinatore/Coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile APF	pag.	115
	Custode APF	pag.	53
	<b>D</b>	Designer design di prodotto (industrial design, technical industrial design) dipl. SSS	pag.
Designer design visivo (computer animation) dipl. SSS		pag.	251
Designer design visivo (film) dipl. SSS		pag.	253
Designer design visivo (web design) dipl. SSS		pag.	255
Designer in comunicazione visiva SUP		pag.	249
Dichiarante doganale APF		pag.	177
Disegnatore metalcostruttore/Disegnatrice metalcostruttrice APF		pag.	93
Docente del secondario I		pag.	191
Docente del secondario II		pag.	193
Docente di musica e movimento SUP		pag.	263
Docente di scuola dell'infanzia SUP		pag.	195
Docente di scuola elementare SUP		pag.	197

<b>E</b>	Economista aziendale dipl. SSS	pag.	149
	Economista aziendale SUP	pag.	151
	Economista aziendale PMI dipl. EPS	pag.	153
	Economista bancario/bancaria dipl. SSS	pag.	143
	Educatore/Educatrice dell'infanzia dipl. SSS	pag.	241
	Educatore/Educatrice sociale SUP	pag.	243
	Elettricista Capo progetto in pianificazione APF	pag.	55
	Elettricista Capo progetto in installazione e sicurezza APF	pag.	57
	Enologo/Enologa SUP	pag.	13
	Ergoterapista SUP	pag.	221
	Esperto/Esperta in commercializzazione immobiliare APF	pag.	129
	Esperto/Esperta in finanza e controlling dipl. EPS	pag.	131
	Esperto/Esperta in pianificazione elettrica dipl. EPS	pag.	59
	Esperto/Esperta in installazione e sicurezza elettriche dipl. EPS	pag.	61
	Estetista APF	pag.	33
<b>F</b>	Fiduciario/Fiduciaria APF	pag.	133
	Fisioterapista SUP	pag.	223
	Fontaniere/Fontaniera APF	pag.	63
	Forestale dipl. SSS	pag.	1
	Formatore/Formatrice per adulti	pag.	199
	Funzionario/a amministrativo/a degli Enti locali dipl. cantonale	pag.	165
<b>G</b>	Gestore/Gestrice d'impianto di depurazione acque APF	pag.	65
	Gestore immobiliare/Gestrice Immobiliare APF	pag.	135
	Giardiniere/Giardiniera APF	pag.	7
	Guardia di confine APF	pag.	179
<b>I</b>	Impresario costruttore/Impresaria costruttrice dipl. EPS	pag.	49
	Infermiere/Infermiera dipl. SSS	pag.	205
	Infermiere/Infermiera SUP	pag.	207
	Infermiere esperto/Infermiera esperta in cure di anestesia dipl. SPD SSS	pag.	213
	Infermiere esperto/Infermiera esperta di cure intense SPD SSS	pag.	209
	Infermiere esperto/Infermiera esperta in cure urgenti dipl. SPD SSS	pag.	211
	Informatico/Informatica di gestione dipl. SSS	pag.	111
	Ingegnere/Ingegnera civile SUP	pag.	41
	Ingegnere/Ingegnera forestale SUP	pag.	3
	Ingegnere/Ingegnera gestionale SUP	pag.	119
	Ingegnere/Ingegnera in agronomia SUP	pag.	5
	Ingegnere/Ingegnera in agronomia (settore agricoli speciali) SUP	pag.	11
	Ingegnere/Ingegnera in elettronica SUP	pag.	103
	Ingegnere/Ingegnera in elettrotecnica SUP	pag.	105
	Ingegnere/Ingegnera in informatica SUP	pag.	113
	Ingegnere/Ingegnera in telecomunicazioni SUP	pag.	101
Ingegnere meccanico/Ingegnera meccanica SUP	pag.	85	
<b>L</b>	Levatrice SUP	pag.	215
<b>M</b>	Maestro Giardiniere/Maestra Giardiniera dipl. EPS	pag.	9
	Maestro metalcostruttore/Maestra metalcostruttrice EPS	pag.	97
	Maestro progettista metalcostruttore/Maestra progettista metalcostruttrice EPS	pag.	95
	Manager in logistica APF	pag.	161
	Manager in logistica dipl. EPS	pag.	163
	Massaggiatore/Massaggiatrice (non medicale) dipl. cantonale	pag.	225
	Massaggiatore/Massaggiatrice medicale APF	pag.	227
	Meccanico diagnostico/Meccanica diagnostica d'automobili APF	pag.	117
	Musicista SUP	pag.	265

<b>P</b>	Parrucchiere/Parrucchiera APF	pag.	37
	Parrucchiere/Parrucchiera dipl. EPS	pag.	35
	Perito/Perita in assicurazioni APF	pag.	145
	Pilota militare	pag.	173
	Podologo/Podologa dipl. SSS	pag.	229
<b>Q</b>	Quadro dirigente degli enti locali dipl. cantonale Ti	pag.	167
<b>R</b>	Responsabile della produzione in falegnameria APF	pag.	81
	Responsabile della ristorazione APF	pag.	23
	Responsabile del settore alberghiero – economia domestica APF	pag.	27
<b>S</b>	Segretario/Segretaria comunale	pag.	167
	Soccorritore/Soccorritrice dipl. SSS	pag.	217
	Sommelier/Sommelière APF	pag.	25
	Sottufficiale di professione	pag.	175
	Specialista dei servizi della navigazione aerea dipl. SSS	pag.	185
	Specialista del commercio al dettaglio APF	pag.	125
	Specialista della formazione professionale APF	pag.	201
	Specialista della gestione PMI APF	pag.	157
	Specialista doganale APF	pag.	181
	Specialista in attivazione dipl. SSS	pag.	231
	Specialista in finanza e contabilità APF	pag.	137
	Specialista in materia di assicurazione sociale APF	pag.	147
	Specialista in manutenzione APF	pag.	87
	Specialista in marketing APF	pag.	123
	Specialista in pulizia d'edifici APF	pag.	67
	Specialista in risorse umane APF	pag.	159
	Specialista in vendita APF	pag.	127
	Specialista nella direzione di un team APF	pag.	155
	Specialista per reti di distribuzione APF	pag.	69
Specialista turistico/turistica dipl. SSS	pag.	189	
<b>T</b>	Tecnico/Tecnica d'aeromobili APF	pag.	187
	Tecnico/Tecnica del suono APF	pag.	257
	Tecnico/Tecnica dell'audiovisivo APF	pag.	259
	Tecnico/Tecnica di radiologia medica dipl. SSS	pag.	233
	Tecnico/Tecnica di sala operatoria dipl. SSS	pag.	235
	Tecnico/Tecnica in analisi biomediche dipl. SSS	pag.	237
	Tecnico/Tecnica in conduzione di lavori edili dipl. SSS	pag.	51
	Tecnico/Tecnica in costruzioni meccaniche dipl. SSS	pag.	89
	Tecnico/Tecnica in elettrotecnica dipl. SSS	pag.	109
	Tecnico/Tecnica in progettazione edile dipl. SSS	pag.	43
	Tecnico/Tecnica in tecnica degli edifici dip. SSS	pag.	71
	Tecnico/Tecnica in tecnica dei sistemi (chimico-farmaceutica) dipl. SSS	pag.	107
	Tecnico/Tecnica tessile moda e tecnologia (gestione del prodotto dell'abbigliamento) dipl. SSS	pag.	29
	Tecnico/Tecnica tessile moda e tecnologia (moda, progettazione e collezione) dipl. SSS	pag.	31
	Telematico/Telematico Capo progetto APF	pag.	75
	Telematico/Telematico dipl. EPS	pag.	73
	<b>U</b>	Ufficiale di professione/sottufficiale di professione	pag.

