



**SUFFP**

SCUOLA UNIVERSITARIA  
FEDERALE PER LA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera  
nella formazione professionale*

**linea**

Sostegno a docenti in difficoltà  
e promozione del benessere  
Tutor



Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport



Giornata di  
studio

## INCONTRARE LE OSTILITÀ NEL MONDO SCOLASTICO

4 maggio 2023, 8:45 – 16:45, Centro professionale del verde Mezzana

La scuola è un luogo d'incontri e relazioni, ma talvolta anche di scontri, incomprensioni e manifestazioni spinose tra studentesse e studenti oppure tra quest'ultimi e insegnanti. L'ostilità fa parte delle relazioni ma sovente non siamo pronti a incontrarla, a comprenderla, sapendo "so-stare" in questa asperità per poterla oltrepassare.

Questa giornata di studio proposta dal servizio LINEA-DECS e dalla SUFFP nell'ambito del Progetto Tutor è volta a riflettere, discutere e sperimentare alcuni aspetti delle ostilità che possono attraversare il mondo scolastico, grazie all'apporto di esperte ed esperti del tema. Nel corso della giornata sono proposte due conferenze principali e quattro atelier di approfondimento.

## Pubblico di riferimento e finalità

La giornata è rivolta ai e alle docenti tutor delle diverse sedi scolastiche, ai e alle docenti mediatori nonché all'insieme del corpo insegnante, direttivo e di sostegno dei vari ordini e gradi di scuole del Cantone Ticino.

Essa si propone di:

- sensibilizzare alla comprensione e prevenzione del disagio giovanile;
- presentare alcune strategie di gestione delle ostilità a scuola;
- fornire indicazioni circa la rete di sostegno presente sul territorio rivolta alle e ai giovani;
- avvicinare il pubblico al tema della comunicazione conflittuale competente;
- suggerire proposte formative per generare ambienti scolastici di comunicazione non ostile;
- presentare alcune tecniche di espressione corporea come mezzo per promuovere incontro e relazione.

## Sede

Aula Magna del Centro professionale del verde Mezzana, Via S. Gottardo 1, 6877 Coldrerio

La sede è raggiungibile con i mezzi pubblici, Sono disponibili dei posteggi a pagamento (pagamento non necessario per i e le docenti che esibiscono il tesserino di posteggio utilizzato nelle altre sedi del cantone).

## Costi e riconoscimento

La partecipazione alla giornata di studio è gratuita. Il pranzo è previsto in comune, a 22 CHF, da pagare individualmente sul posto.

Per il corpo docente della Divisione formazione professionale la giornata è riconosciuta nel contingente delle giornate di formazione continua, previa autorizzazione delle rispettive direzioni scolastiche. Per i e le docenti della Divisione scuola il riconoscimento è definito dagli Uffici dell'insegnamento di riferimento. Ai e alle partecipanti sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

## Programma

08:30 Accoglienza

08:45 **Saluto iniziale**

09:00 Paola Mäusli-Pellegatta e Deli Salini  
**Introduzione**

### **Conferenze**

Dr. Med. Domenico Didiano

#### **Adolescenza ed emozioni oggi**

La presentazione intende offrire spunti di riflessione con l'obiettivo di definire il contesto all'interno del quale gli e le adolescenti di oggi si muovono e di fornire strumenti agili e concreti per dialogare con loro e per dar loro sostegno nell'ambito scolastico, luogo elitario per la promozione di competenze emotive e sociali che sostengono l'adolescente di oggi e forgeranno la persona adulta del domani.

Prof. Carlo Fabian

#### **Prevenzione della violenza giovanile – buone pratiche nel setting scolastico**

Nell'ambito del programma nazionale "Giovani e violenza" (2011-2015), è stata realizzata la pubblicazione "Guida criteri di buona pratica - prevenzione della violenza giovanile in famiglia, a scuola e nello spazio sociale", tuttora attuale. Questa guida si basa sulla letteratura scientifica internazionale e fornisce criteri rilevanti di buone pratiche. La presentazione analizzerà prima di tutto le basi per i criteri di buona pratica per la prevenzione della violenza giovanile, per poi entrare nel dettaglio dei criteri per la prevenzione della violenza giovanile in ambito scolastico. Inoltre, la presentazione offrirà informazioni sull'approccio di rilevamento e intervento precoce, un approccio di prevenzione che è attualmente molto discusso in Svizzera e che può essere utile nelle scuole per diverse aree tematiche.

10:50 Indicazioni per gli atelier e pausa

11:15 Atelier (ciascuno ha una durata di 1h15)

Anna Vidoli

#### **1. Ascoltare il disagio dei e delle giovani**

Inizialmente sarà proposta un'introduzione su giovani e i loro diritti, sull'intervento precoce e la prevenzione. In seguito, vi sarà un approfondimento su come interpretare i segnali di ostilità e a chi rivolgersi se ci si trovasse confrontati a situazioni difficili.

Barbara Petracchi

#### **2. Per una comunicazione conflittuale competente**

Dopo un'introduzione volta a distinguere tra violenza e conflitto, i e le partecipanti saranno invitate a fare esperienza di comunicazione conflittuale competente con studio di casi concreti provenienti da situazioni scolastiche. Saranno inoltre condivisi i 10 passi della Comunicazione Conflittuale, che potranno essere integrati dalla Comunicazione Non Ostile.

Carlotta Cubeddu

#### **3. Favorire una comunicazione non ostile in rete**

Dapprima sarà precisato cosa si intende per comunicazione non ostile e presentato il relativo Manifesto elaborato dall'associazione Parole O-Stili. Poi saranno proposte attività intese ad aprire un canale comunicativo con i e le giovani. In particolare, sulla base di materiale stimolo (racconti, immagini, musiche, video) i e le partecipanti saranno supportate a elaborare proposte formative da utilizzare in aula.

Maria Dolores Porceddu

#### **4. Il corpo, il movimento, la poetica della relazione**

Con movimenti semplici, ispirati dalla musica, si esploreranno le qualità delle relazioni umane e il loro pulsare tra le polarità: forza/debolezza, determinazione/arrendevolezza, incontro/opposizione, e oltre (si praticherà senza scarpe ed è consigliato un abbigliamento comodo e/o calze antiscivolo).

12:00 Pausa pranzo in comune

13:45 Ripresa degli ateliers (ciascuno ha una durata di 1h15)

Sono riproposti gli stessi atelier del mattino, a cui partecipano gruppi diversi dai precedenti, in modo che ciascuna e ciascun partecipante abbia la possibilità di seguire due atelier nel corso della giornata.

15:00 Pausa

15:15 Maria Dolores Porceddu

#### **Intermezzo espressivo**

15:40 Riscontri dagli Atelier

16:00 **L'opinione dei e delle giovani**

16:40 Intervento conclusivo

16:45 Conclusione della giornata di studio

### Organizzazione degli atelier

Tutti gli atelier sono proposti due volte nel corso della giornata. Le relatrici presenti introducono la tematica tramite un breve contributo, sulla base della propria esperienza o delle proprie ricerche. In seguito, a seconda dell'atelier saranno proposte attività di approfondimento o esercitazione. Una sintesi di quanto emerso (tramite mappe, parole chiave, etc.) sarà esposta verso fine pomeriggio, per rendere visibili gli elementi principali di quanto emerso in ciascun atelier.

### Relatori e relatrici

**Dr. med. Domenico Didiano**, Medico FMH in Psichiatria e Psicoterapia dell'infanzia e dell'adolescenza. Membro di diverse associazioni del settore, è supervisore nell'ambito psicoterapeutico, psicologico, psichiatrico e socio-educativo (per centri minorili educativi, autorità regionali di protezione, gruppi istituzionali). Inoltre, è attivo in contesti ospedalieri, con gruppi di lavoro, di ricerca e multidisciplinari. [www.studiodidiano.ch](http://www.studiodidiano.ch)

**Prof. Carlo Fabian**, Direttore dell'Istituto per il lavoro sociale e la sanità, coach e sviluppatore organizzativo MAS, psicologo della salute FSP presso la Scuola universitaria professionale della Svizzera nordoccidentale FHNW. È inoltre coautore della pubblicazione nazionale "Guida criteri di buona pratica - prevenzione della violenza giovanile in famiglia, a scuola e nello spazio sociale" (Fabian et al. 2014).

**Anna Vidoli**, Ispettrice socio educativa presso l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG) del Dipartimento sanità e socialità. Coordinatrice del Programma cantonale di promozione dei diritti, di prevenzione della violenza e di protezione di bambini e giovani (0 - 25 anni) per il periodo 2021 - 2024.

**Barbara Petracchi**, laureata in Giurisprudenza, esperta in Sostegno alla Genitorialità e Gestione dei Conflitti, Counselor Relazionale Maieutico e Formatrice del Metodo Litigare Bene del Cpp di Daniele Novara.

**Carlotta Cubeddu**, formatrice e co-autrice del libro “Penso Parlo Posto”. Breve guida alla comunicazione non ostile, con particolare riferimento alle interazioni in rete. È inoltre redattrice e tra i fondatori dell’associazione onlus Scioglilibro, che si occupa di promozione della lettura, animazioni e formazione agli insegnanti.

**Maria Dolores Porceddu**, laureata in Consulenza Pedagogica e Ricerca Educativa, con perfezionamento in Linguaggi e Tecniche Teatrali in Educazione e un Master in Culture Simboliche. Ha maturato una lunga esperienza professionale nell’ambito della relazione educativa con adolescenti e promuove momenti di incontro attraverso l’utilizzo di tecniche di espressione corporea.

**Paola Mäusli-Pellegatta**, esperta in ingegneria della formazione e responsabile del Servizio cantonale Linea, Dipartimento dell’educazione, della cultura e dello sport del Cantone Ticino.

**Dr. Deli Salini**, Docente e Ricercatrice Senior, responsabile del Laboratorio tutor, Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP, Lugano.

## Iscrizioni e scelta degli atelier

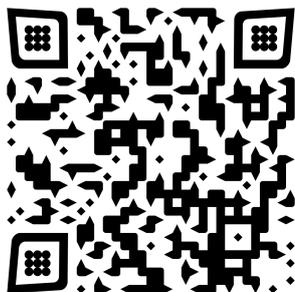
L’iscrizione è obbligatoria e da effettuarsi entro il **4 aprile 2023** [tramite il formulario](#).

Le iscrizioni saranno considerate secondo l’ordine d’arrivo.

Attenzione: i posti sono limitati.

Ognuno indica le sue preferenze in ordine decrescente, in modo da favorire una eventuale redistribuzione delle e dei partecipanti nel caso di gruppi troppo numerosi.

## Accesso al formulario d'iscrizione con codice QR



Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP  
Via Besso 84 / 86  
CH-6900 Lugano Massagno  
Telefono +41 58 458 25 77  
[info@suffp.swiss](mailto:info@suffp.swiss)  
[www.suffp.swiss](http://www.suffp.swiss)