

Esserci !- 2

***Programma di FORMAZIONE CONTINUA
PER DOCENTI MEDIATRICI / MEDIATORI DI SEDE***

A cura di:
Monica Galante e Andrea Boffini

Maggio 2022



1. Introduzione

1.1. Formazione dei docenti mediatori

In Ticino era l'ISFPF, oggi SUFFP, a organizzare dei corsi di breve durata appositamente pensati per i mediatori. A partire dal 2006 viene proposto un corso di formazione strutturato, riproposto poi nel 2011, 2018, 2021 nella forma di un Certificate in Advanced Studies (CAS) in Mediazione scolastica, di durata annuale. Alle ultime due edizioni hanno partecipato anche docenti mediatori delle Scuole medie superiori (SMS).

L'attività di supervisione con uno specialista è svolta dal 2007 con circa cinque serate annuali alternate a due giornate di formazione continua all'anno, che vertono tuttora sulla conoscenza della rete di servizi utili ai mediatori e delle problematiche legate alle persone in formazione.

1.2. Contesto storico e istituzionale della formazione dei docenti mediatori

Il contesto istituzionale e storico antecedente il 2017 è stato riassunto nel documento *introduttivo del programma "Esserci" del 2017, definito in seguito come "doc-Esserci!-" e non sarà ripreso nel presente documento, non essendoci state modifiche nel frattempo (Esserci 2017: formazione continua per docenti mediatori a cura di Linea- Dario Bernasconi-Paola Maeusli-Pellegatta-Carlotta Vieceli).*

Esserci! è un programma di formazione destinato alle docenti mediatrici di sede e ai docenti mediatori di sede - in seguito docenti mediatori, una figura presente dall'inizio degli anni novanta nelle scuole professionali secondarie del Canton Ticino, che offre ascolto e sostegno alle persone in formazione che si trovano in difficoltà per le ragioni più disparate, I docenti mediatori propongono poi soluzioni condivise, che talvolta coinvolgono anche enti esterni alla scuola.

2. Il programma di formazione "Esserci!"

2.1. Scopi del programma "Esserci!"

Il programma Esserci! è stato pensato per rispondere al bisogno di formazione continua dei docenti mediatori e all'attività da loro svolta nel contesto scolastico. Il docente mediatore è detto anche "di sede", perché agisce a livello di una determinata sede scolastica, dove insegna e vi è inserito da più anni. I docenti mediatori hanno espresso la necessità di consolidare le loro esperienze maturate, che saranno, dove è possibile, completate, aggiornate ed estese con l'aiuto di incontri di formazione appositamente concepiti.

2.2. Tempi del programma "Esserci!"

Il programma "Esserci!" ha avuto inizio ufficialmente con l'anno scolastico 2017 – 2018, per il quadriennio successivo allargato, tenuto conto del periodo Covid19, che non ha permesso lo svolgimento di tutte le attività previste (in particolare in presenza), che sono state riportate all'anno scolastico 2021-22.

2.3. Svolgimento del programma

Sulla base dei risultati del sondaggio del 2017 rivolto ai docenti mediatori e tenuto conto delle riflessioni emerse nei momenti di condivisione, il coordinatore del gruppo dei docenti mediatori, ha ritenuto opportuno coinvolgere il Servizio *Linea - sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere* - nella stesura di questo programma, in quanto la formazione continua dei docenti mediatori è strettamente collegata alla promozione del benessere all'interno delle scuole professionali. Questa sinergia ha portato alla stesura del programma formativo "Esserci!", secondo i seguenti punti:

- catalogazione degli strumenti del docente mediatore (conoscenze, esperienze, contatti, rete, ecc.);
- analisi delle proposte di temi e incontri di formazione, con conseguente scelta e concretizzazione delle giornate di formazione specifiche;
- riflessione sull'esigenza di ulteriori incontri di supervisione, sulla loro modalità, frequenza e contenuto;

2.4. Obiettivi del programma

Il programma di formazione continua per docenti mediatori si poneva i seguenti obiettivi:

- aumentare e consolidare le competenze dei mediatori attraverso momenti formativi differenziati;
- valorizzare le esperienze e le competenze dei mediatori, acquisite durante la loro pratica professionale negli anni;
- codificare le esperienze dei mediatori in un documento utile alla pratica quotidiana del docente mediatore ed eventualmente ad altre figure interessate.
- sviluppare ulteriormente la promozione della figura del docente mediatore;
- sostenere e / o favorire la pratica professionale dei nuovi docenti mediatori attraverso momenti di formazione puntuali.

2.5. Modalità di svolgimento del programma

Il primo anno di formazione ha approfondito la figura del docente mediatore e sulla presenza dello stesso all'interno della rete di sostegno intra ed extra scolastica. Sono stati proposti dei momenti formativi dedicati alle tecniche di base della mediazione. Durante gli anni successivi vi sono stati un consolidamento delle esperienze parallelamente agli incontri di supervisione e delle giornate di formazione tematiche.

La formazione è stata strutturata nei seguenti momenti formativi che sono poi enumerati nell'**allegato 1**:

- cinque laboratori di pratica riflessiva annuali (supervisione), della durata di mezza giornata ciascuno. Si è lavorato all'inizio su diversi fronti per poi concentrarsi sull'intervisione di casi vissuti nelle diverse scuole e sulla redazione di un repertorio di situazioni;
- due giornate annuali di formazione continua su temi specifici, che tengano conto delle richieste dei docenti mediatori e dell'evolversi della realtà sociale in cui si muovono i nostri apprendisti che preveda l'esplicitazione delle buone pratiche della mediazione.

2.6. Risultati del programma

- A** È stato realizzato un vademecum per il docente mediatore:
- strutturato nei tre capitoli dedicati al profilo dello stesso, alla rete in cui si muove e alle buone pratiche professionali;
 - contiene, sottoforma di schede tematiche, una raccolta di metodologie e strumenti da usare per affrontare situazioni problematiche ricorrenti;
 - riporta una lista di partner di rete utili per il servizio con indicazioni per la consultazione e i relativi consigli operativi;
- B** Il consolidamento e sviluppo delle conoscenze già acquisite dai docenti mediatori.

3. Proseguimento del programma di formazione “Esserci!”

Le esperienze raccolte e gli obiettivi raggiunti o parzialmente raggiunti nel quadriennio allargato 2017-22, con la formazione continua “Esserci!” hanno dato l’impulso a proseguire e migliorare il programma di formazione per docenti mediatori. Di conseguenza un team composto da Dario Bernasconi e Paola Maeusli-Pellegatta di Linea, da Monica Galante, mediatrice scolastica e coordinatrice cantonale, e da Andrea Boffini, esperto della formazione professionale, si sono riuniti più volte a partire da novembre 2021 sia in presenza che in remoto, per progettare e mettere le basi per coordinare e attuare proposte per il biennio 2022-24. Si proporrà quindi di continuare con delle giornate tematiche affiancate dalle serate mensili di supervisione, così come già strutturato nella formazione continua Esserci 2017-2022.

3.1. Tempi del programma “Esserci!”-2

L’intenzione è dunque di rinnovare per il biennio 2022-2024 il programma “Esserci!” per dare continuità, completezza e aggiornamento continuo con quanto già svolto e realizzato. Per il Biennio 22/24 (**inizio settembre 2022**) la proposta di nome del programma è: “Esserci !-2”

3.2. Destinatari del programma “Esserci!”-2

All’inizio del programma “Esserci!”, i docenti mediatori erano 31. Attualmente (anno scolastico 2021-22) sono 56 i docenti mediatori attivi in 20 sedi di scuole professionali secondarie, a cui si aggiungono 10 docenti attivi nelle SMS (Licei e SCC). L’aumento del numero è dovuto alla suddivisione dei compiti e delle ore di sgravio su più persone per sede scolastica. Questo facilita la disponibilità iniziale di docenti mediatori e anche la loro reperibilità, oltre che il poter contare su team uomini/donne che permette di affrontare casistiche particolari.



3.3. Impostazione del programma “Esserci!”-2

La formazione continua di Esserci!-2 continuerà con le serate di supervisione e le giornate di formazione continua a tema.

Sulla base del lavoro svolto durante gli incontri di preparazione dal gruppo sottoscrittore, sono state raccolte diverse tematiche che riflettono le esigenze di aggiornamento e approfondimento tenendo conto di:

- il bilancio del programma di formazione “Esserci!”
- i dati statistici sulla casistica degli interventi di mediazione degli ultimi anni (**allegato 2**)
- la situazione e gli studi post-pandemia Covid 19

Inoltre vanno considerate le seguenti *premesse operative*:

- a) **aumento consistente del numero dei docenti mediatori** e recente inizio di attività di molti di loro, coincidente anche con la frequenza al corso CAS di formazione di base per mediatori che si è svolto con maggiore regolarità rispetto al passato.
- b) una differenziazione dell'esperienza e attività tra docenti “Senior” e “Junior”
- c) una differenziazione del settore di attività dei mediatori, con la presenza di docenti mediatori anche nel settore medio superiore da circa due anni.
- d) mantenimento del numero di giornate formative totali: cinque laboratori di pratica riflessiva annuali (supervisione), della durata di mezza giornata ciascuno e due giornate annuali totali di formazione continua su temi specifici.

Di conseguenza appaiono necessari o auspicabili:

- 1) una differenziazione dell'offerta formativa;
- 2) l'utilizzo del blended learning (online e in presenza) aggiunto anche a studio individuale;
- 3) la suddivisione in almeno due gruppi degli incontri di **supervisione**, variando il grade-mix (mix di docenti omogeneo o eterogeneo in quanto a tipologia di formazione precedente e esperienza nel settore della mediazione scolastica);
- 4) lo svolgimento della formazione in mezze giornate anche regionali con eventuale sdoppiamento dei gruppi, invece che giornate intere;
- 5) una limitazione mirata del numero di partecipanti per una certa formazione per aumentare l'efficacia della stessa

3.4. Proposte di tematiche e rispettivi relatori

Per ogni tematica è possibile già indicare (a parte alcune eccezioni), un conferenziere/relatore esperto che ha già dato prova di sé nel contesto ticinese. La tabella seguente riporta i temi con un numero di riferimento che non è però correlato alla priorità di sviluppo che sarà definita in una seconda fase.

	Tematica	Proposta di conferenziere
1	Suicidio nei giovani	Dr Piotti
2	Attacchi panico nelle PIF	Dr Foderaro, EOC Lugano
3	Elaborazione lutto	Dr A. Zuliani
4	Disturbi alimentari	Drssa Ariemma; EOC Mendrisio
5	Debriefing e follow-up per i docenti mediatori	N. Mätzler; R. Zobrist
6	Negoziazione, ascolto, problem solving	Da definire
7	No blame approach (un approccio che prevede la responsabilizzazione e non la punizione).	De definire
8	Segreto professionale	Da definire
9	Salute mentale giovani	L. Pezzoli, Supsi
10	Eventi di radicalizzazione	Diversi
11	Denunce, maltrattamenti	R. Santoro e C.Vieceli , DFE-DI
12	Intervisione (scambio fra mediatori)	D. Salini; SUFFP
13	Gestione incertezza	A. Prandin
14	Da definire	

Inoltre saranno da prevedere in ogni formazione la presentazione di nuove direttive e aggiornamenti su temi vari di attualità come ad esempio stalking, bullismo, cyberbullismo intervento precoce, strategia giovani e violenza, ecc.



3.5. Obiettivi del programma

Il programma di formazione Esserci!-2 dovrebbe globalmente ricalcare quelli del precedente programma :

1. aumentare, consolidare e valorizzare le competenze dei mediatori attraverso momenti formativi differenziati in sintonia anche con il mansionario del docente mediatore;
2. implementare e completare un documento/vademecum utile alla pratica quotidiana del docente mediatore ed eventualmente ad altre figure interessate. Il documento è elaborato su una piattaforma online ad accesso selezionato. Il completamento del documento sarà idealmente realizzato con la collaborazione di esperti in particolare per la parte delle nozioni operative (pedagogiche o legislative/normative)
3. elaborare un concetto di *News/letter* agile per i docenti mediatori, per rispondere ad esigenze condivise e in evoluzione delle varie tematiche
4. sviluppare ulteriormente la promozione della figura del docente mediatore tramite anche l'elaborazione e il completamento di materiale divulgativo calibrato per gruppi di interesse dei riceventi (enti interni o esterni all'amministrazione cantonali, datori di lavoro, famiglie, servizi sociali, servizi sanitari, colleghi, persone in formazione;
5. sostenere e / o favorire la pratica professionale dei nuovi docenti mediatori attraverso momenti di formazione puntuali.

3.6. Prossime tappe e modalità di svolgimento del programma

- Si inizierà con la presentazione del presente documento la presentazione ad inizio giugno 2022 alla direzione della DFP, per modifiche e approvazione.
- Saranno discusse le possibilità di finanziamento secondo le premesse descritte al paragrafo 3.3.
- Verrà proposta l'estensione/collaborazione con la Divisione Scuola, per quanto riguarda i docenti mediatori di questo settore.
- Si chiederà la possibilità di creare un gruppo di lavoro di docenti mediatori per il completamento del vademecum.
- In seguito, dopo esserci confrontati con la DFP e la DS, il documento verrà inviato a tutti i mediatori per conoscenza e osservazioni; inoltre si chiederà ai mediatori di fornire le priorità, in base alle tematiche proposte.
- Tenendo conto delle preferenze emerse dalla consultazione si procederà con l'organizzazione della formazione continua Esserci!-2 cioè le giornate tematiche e le serate di supervisione. Questa organizzazione sarà curata da Monica Galante e Andrea Boffini.



ALLEGATO 1. Formazione continua del programma “Esserci!”



SUFFP

SCUOLA UNIVERSITARIA
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Proposte di formazione continua per docenti mediatori

Sigla	Titolo	Inizio	Fine	Durata
AA-171-09	Giornata di formazione per i docenti mediatori - Progetti per la promozione del benessere	24.04.2017	24.04.2017	1 giornata
AA-181-18	Identità del docente mediatore di sede	23.01.2018	24.04.2018	2 incontri
AA-181-19 (A)	Comunicare con gli adolescenti: dinamiche, conflitti e ascolto a scuola	05.03.2018	05.03.2018	1 incontro
AA-181-19 (B)	Metodi di colloquio volti a favorire consapevolezza sull'esperienza vissuta	07.03.2018	07.03.2018	1 incontro
AA-181-23	Giornata di formazione per docenti mediatrici e docenti mediatori di sede	23.05.2018	23.05.2018	1 giornata
AA-182-03	Giornata di formazione per docenti mediatrici e mediatori DFP	17.09.2018	17.09.2018	1 giornata
AA-182-05	Serata di intervizione docenti mediatori	17.10.2018	17.10.2018	1 incontro
AA-191-08	Mediazione transculturale	17.01.2019	17.01.2019	1 giornata
AA-191-10	Serata di intervizione docenti mediatori	13.02.2019	13.02.2019	1 incontro
AA-191-11	Serata di intervizione docenti mediatori	28.02.2019	28.02.2019	1 incontro
AA-191-17	Serata di intervizione docenti mediatori	10.04.2019	10.04.2019	1 incontro
AA-191-18	Serata di intervizione docenti mediatori	09.05.2019	09.05.2019	1 incontro
AA-192-05	I problemi psicologici e il loro funzionamento (Interventi di supervisione docenti mediatori)	03.10.2019	14.05.2020	8 incontri
COM-192-04	MediArmonica. La mediazione come cura delle relazioni, tra armonia e disarmonie, ordine e disordine, regole e caso	10.10.2019	11.10.2019	2 incontri
PS-202-02	Interventi di supervisione (docenti mediatori)	24.09.2020	20.05.2021	9 incontri
PS-212-04	Interventi di supervisione (docenti mediatori)	30.09.2021	19.05.2022	9 incontri
PS-212-08	Dentro e oltre le difficoltà dell'insegnare	14.10.2021	14.10.2021	1 giornata

Certificate of Advanced Studies (CAS) in Mediazione scolastica

CAS-182-02	CAS Mediazione scolastica	01.08.2018	31.01.2019	15 incontri
CAS-211-02	CAS Mediazione scolastica	14.09.2021	31.05.2022	17 incontri

ALLEGATO 2: Dati statistici relativi all'attività dei docenti mediatori

Tabella 1: Numero di casi di intervento di mediazione in rapporto alla popolazione totale di persone in formazione nelle scuole professionali (Anni Scolastici 13-14/20-21) suddivisi per popolazione maschile, femminile o totale

AS	M			F			M+F		
	Pop.	Casi	%	Pop.	Casi	%	Pop.	Casi	%
2013-2014	5776	304	5.26	4624	373	8.067	10400	677	6.51
2014-2015	6384	475	7.44	4688	526	11.22	11072	1001	9.04
2015-2016	6466	514	7.95	4706	665	14.13	11172	1179	10.55
2016-2017	6343	688	10.8	4539	579	12.76	10882	1267	11.64
2017-2018	6306	480	7.61	4548	714	15.7	10854	1194	11.00
2018-2019	6333	490	7.74	4491	666	14.83	10824	1156	10.68
2019-2020	6353	555	8.74	4405	723	16.41	10758	1278	11.88
2020-2021	6514	671	10.3	4484	773	17.24	10998	1444	13.13
2013-2021	50475	4177	8.28	36485	5019	13.76	86960	9196	10.57

Tabella 2: Evoluzione dei numeri totali di casi di intervento di mediazione (Anni Scolastici 13-14/20-21)

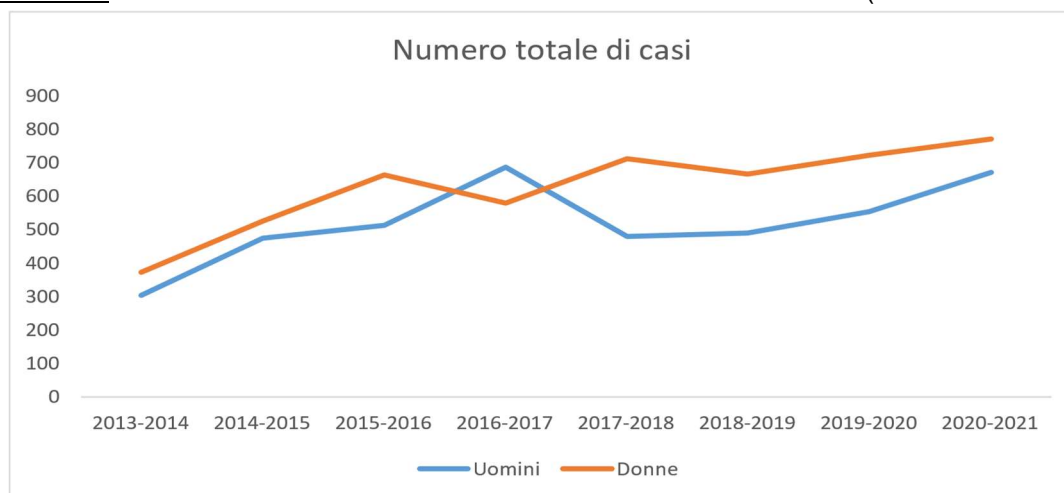


Tabella 3: Cause di intervento di mediazione nelle scuole professionali della DFP

