

Dal progetto LINEA all'iniziativa pilota «laboratorio tutor»

ESCLUSIVO

Delì Salini,
Paola Mäusli-
Pellegatta

6 aprile 2017



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
Sostegno a docenti in difficoltà
e promozione del benessere



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

Dipartimento
formazione
e apprendimento

Le premesse del progetto LINEA

- **I diversi studi** promossi dal DECS sul tema dell'identità e del benessere dei-delle docenti, confluiti nei rapporti di sintesi del 2010 e 2012 *“Sostegno ai docenti in difficoltà”*
- **L'intento di promuovere** il miglioramento del clima di lavoro nella scuola, nella convinzione che questo possa avere ricadute positive su tutte le sue componenti (allievi, docenti, genitori, direzione, personale amministrativo...)
- **Il rilevamento di segnali di disagio** e dell'emergere di casi di burnout tra il personale docente
- **La definizione di 14 misure operative** volte a sostenere i-le docenti tramite diversi livelli e ambiti d'intervento

- **Metafora:** essere in **linea**, in **contatto**

- **Acronimo**

LINEA ► Laboratorio per
INsegnanti per sviluppare
Energia ed **E**mpatia attraverso
Ascolto e **A**ccompagnamento

Vissuti che possono emergere nel quotidiano del-la docente

energia

malessere

mobbing

disagio

risorse

ostacoli

logoramento

salute

CONFLITTI

benessere

stress lavorativo

resilienza

Misure d'intervento che confluiscono nel progetto mantello LINEA

M2-Lavorare a scuola. Condizioni di benessere per gli insegnanti (CIRSE-DFA-SUPSI)
M9-Indagine sulla resilienza dei-delle docenti del settore professionale (IUFPF)
M10 - Monitoraggio degli istituti scolastici



M 13-14 Recupero delle residue capacità lavorative e altre proposte di reinserimento professionale

**M 1, 6-8, 11, 12 Sensibilizzazione,
informazione e formazione**

**Corsi di formazione di base e
continua, eventi, conferenze**

GeFo

GESTIONE DELLA FORMAZIONE PER
DIRIGENTI D'ISTITUZIONI FORMATIVE

Per chi suona il campanello

Uno spettacolo sulle relazioni all'interno
del mondo della scuola

Con il gruppo teatrale UHT

Alessandra Ardia

Antonello Cecchinato

Prisca Mornaghini

Gaby Lüthi

Con la regia

di

Sissy Lou

Mordasini



**Relplus:
relazioni interpersonali
positive**

M5 - Servizio di sostegno psicologico per docenti

Servizio nato dalla collaborazione tra DECS e Laboratorio di psicopatologia del lavoro. Spazio di ascolto, consulenza e accompagnamento ai/alle docenti in difficoltà. Incontri confidenziali, gratuiti, su appuntamento.

Contatto : Tel. 091 815 21 91

M7 - Tutor per neo-docenti

Attività di accompagnamento ai/alle neo-docenti da parte di un/a docente senior. Laboratorio di approfondimento e d'intervisione sulle pratiche di consulenza e accompagnamento di neo docenti nelle scuole di grado secondario e terziario non universitario del cantone Ticino.

Il progetto pilota e laboratorio TUTOR

Per una cultura di sede volta ad accompagnare e promuovere l'evoluzione della professionalità del corpo docente

Un accompagnamento finalizzato a:

- **Facilitare l'inserimento professionale** delle–dei neo docenti nell'attività d'insegnamento e nella cultura d'istituto, *considerando le caratteristiche dei diversi ordini scolastici e la rete delle altre figure professionali presenti;*
- **Favorire la collegialità** grazie alla promozione di eventi e /o la creazione di spazi sociali dedicati al reciproco ascolto e alla *condivisione di esperienze* di vita professionale scolastica.

Svolto da una figura professionale esperta d'insegnamento (il-la tutor), che opera all'interno della propria sede scolastica come consulente (senza funzione di controllo) per neo-docenti (meno di cinque anni), ma che mette le sue competenze anche a disposizione di altri insegnanti della sede

Il progetto pilota e laboratorio TUTOR

■ Promosso dal 2013

- Cinque incontri laboratoriali per un totale di 15 ore per anno scolastico (media di 12-15 partecipanti)

■ Tutor coinvolti sino ad oggi

- 14 docenti della FP (secondario, pretirocinio e terziario)
- 10 docenti di SM (compreso sostegno pedagogico)
- 4 docenti di SMS

■ Attività principali nel laboratorio

- Co-costruzione progressiva (non ancora conclusa) del descrittivo della funzione tutor (ruolo, principi etici e deontologici, panoramica degli ambiti d'intervento possibili)
- Mappatura delle diverse figure professionali che intervengono nell'insegnamento
- Intervisione su casi (buone pratiche, casi critici) ed elaborazione progressiva di un repertorio casi (sinora circa 30).
- Approfondimenti specifici rispetto all'attività di consulenza

■ Attività principali nelle sedi

- Presentazioni nel collegio docenti
- Incontri introduttivi rivolti ai neo-docenti, in piccoli gruppi o individuali
- Consulenza puntuale a fronte dell'emergere di problematiche specifiche sia rispetto all'inserimento nelle sedi, sia rispetto alla gestione d'aula.

In rete con le diverse figure professionali coinvolte nell'insegnamento

Figure con funzione di coordinamento e supervisione

- Direzione / Consiglio di direzione
- Responsabile del curriculum di sezione professionale
- Esperta/o di materia
- Responsabile di materia o di area tematica
- Coordinatore/coordinatrice cantonale d'esame (di materia)

Colleghe e colleghi

- Docente (nominato, incaricato, supplente)
- Docente di classe
- Docente senior (SAMS)
- Docente di laboratorio / di tirocinio di lavoro

Figure con funzione di sostegno e consulenza alle classi studenti

- Docenti e capi gruppo di sostegno pedagogico
- Docente per la differenziazione curricolare
- Logopedista, Educatore-Educatrice, Operatore-Operatrice di sostegno specializzato
- Docente mediatore/mediatrice
- Coach/sostegno individuale per studenti
- Consulenti per l'orientamento scolastico e/o professionale
- Consulenti per la transizione Scuola/Lavoro

Figure volte ad accompagnare le-i docenti in formazione

- Docente di pratica professionale/docente di riferimento (SUPSI-DFA)
- Assistente pedagogico – didattico (IUFFP)

Alcuni considerazioni delle persone seguite

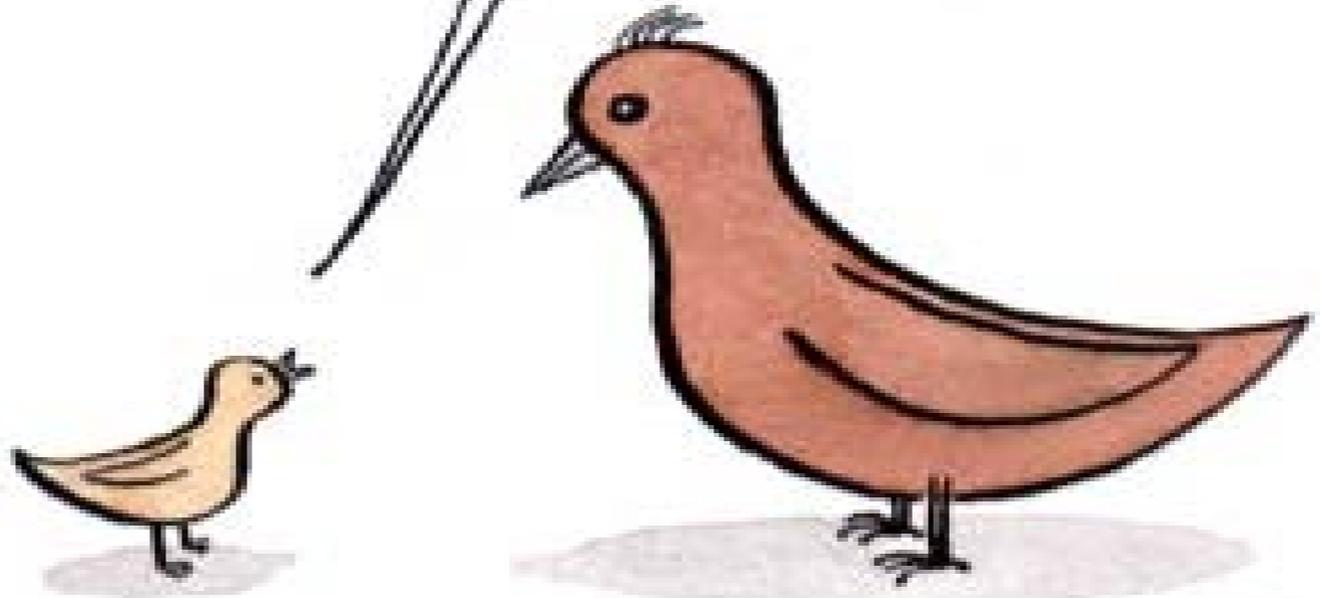
(da un'indagine parallela al progetto)

il tutor è una sorta di bussola
all'interno della scuola

*i tutor hanno velocizzato il mio inserimento
nella realtà della sede scolastica.
Mi sono sentita oggetto di fiducia e di attenzione,
senza di loro sarebbe stato veramente difficile*

*il tutor ti permette di non sentirti solo nella nuova sede:
questa sensazione di solitudine viene meno perché c'è
qualcuno con cui parlare....*

Grazie!



Chakri