



**SUFFP**

SCUOLA UNIVERSITARIA  
FEDERALE PER LA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera  
nella formazione professionale*

**linea** Sostegno a docenti in difficoltà  
e promozione del benessere



Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Certificato in studi avanzati di specializzazione in formazione  
professionale, con orientamento **Accompagnamento e  
consulenza a insegnanti**

**Ciclo 2023-2025**



© Adobe Stock

## INTRODUZIONE

Molteplici sono gli studi, le esperienze e le indicazioni istituzionali che sottolineano l'importanza di promuovere l'evoluzione professionale del corpo insegnante sin dall'entrata nella professione. L'avvio alla professione in particolare è considerato un elemento distinto e con problematiche differenti rispetto alla formazione iniziale, nonché un tassello di congiunzione tra quest'ultima e la formazione continua. Questa fase, che si estende intorno ai primi tre / cinque anni di attività professionale, è considerata cruciale rispetto all'attrattività della professione e alla qualità delle prestazioni d'insegnamento fornite. Questo a fronte della crescente complessità della professione insegnante, confrontata sempre di più a dimensioni d'incertezza, a molteplici interrogativi etici e sovente a un importante carico di lavoro. L'avvio alla professione è considerata inoltre una fase essenziale della socializzazione professionale, che coniuga l'entusiasmo e la voglia di sperimentarsi di neo insegnanti, con lo «choc» dell'incontro con la realtà concreta dell'insegnamento, spesso lontana da quanto immaginato.

Il percorso formativo qui proposto si situa nell'ambito dei progetti del servizio cantonale LINEA del Dipartimento Educazione Cultura e Sport del Cantone Ticino, volto a promuovere e migliorare la comunicazione e il benessere nei contesti scolastici, facendo riferimento al rapporto finale del Progetto cantonale DECS "Sostegno ai-docenti in difficoltà" e in particolare alla Misura 7: "Interventi in relazione all'ingresso dei docenti nel contesto scolastico". Il servizio LINEA collabora attivamente alla progettazione e alla erogazione del presente percorso formativo, fondato sull'esperienza decennale del progetto cantonale *Tutor: Buone pratiche, metodi e concetti per l'accoglienza e la consulenza a insegnanti negli istituti e centri scolastici*, di cui riprende i principi e le metodologie.

Questo CAS mira alla costituzione di uno spazio comune di sviluppo e specializzazione dell'*expertise* nell'accompagnamento e consulenza rivolta a insegnanti, tramite la condivisione e l'interscambio tra partecipanti, la riflessione sulle pratiche, gli approfondimenti concettuali e metodologici, nonché l'elaborazione progettuale riguardo alla promozione dell'accoglienza per tutto il corpo insegnante nelle sedi scolastiche, al fine di cooperare alla promozione del benessere nella scuola.

I contenuti della formazione si articolano su tre assi tematici principali: a) evoluzione dell'identità professionale dell'insegnante; b) accompagnamento dello sviluppo della professionalità insegnante; c) principi e metodi della relazione di consulenza e dell'analisi delle pratiche d'insegnamento. Questo al fine di permettere a coloro che svolgono compiti di consulenza al corpo insegnante di perfezionarsi nell'accompagnamento di persone neoassunte nella propria sede scolastica, di coloro che riprendono l'attività dopo delle interruzioni, oppure che provengono da altre sedi scolastiche o che svolgono supplenze di lunga durata. L'accompagnamento e consulenza, che sono svolti in collaborazione con le direzioni degli istituti scolastici di riferimento, mirano a facilitare l'avvio alla professione, favorendo l'inserimento nel contesto scolastico, lo sviluppo e il consolidamento del transfert tra aspetti teorici e aspetti operativi dell'attività insegnante, l'affinamento delle dimensioni riflessive, nonché la strutturazione e valorizzazione critica di quanto acquisito in modalità informale durante la pratica quotidiana.

## **DESTINATARI**

Docenti che con l'accordo delle proprie direzioni assumono compiti di accoglienza, accompagnamento e consulenza rivolti al corpo insegnante, all'interno della propria istituzione scolastica.

## **OBIETTIVI**

- Accompagnare insegnanti ad analizzare le proprie pratiche professionali, utilizzando metodologie d'intervisione su casi
- Analizzare e riflettere sulle proprie attività e su compiti, risorse e problematiche dell'attività di accompagnamento e consulenza a insegnanti
- Analizzare e riflettere sulle dimensioni biografiche dell'evoluzione della propria professionalità d'insegnante
- Argomentare e integrare nella propria pratica le basi concettuali, etiche e metodologiche che facilitano l'espressione dell'esperienza tacita
- Argomentare e integrare nella propria pratica le basi concettuali, etiche e metodologiche riguardanti l'osservazione e analisi di lezioni
- Differenziare e integrare nella propria pratica i diversi aspetti dell'accompagnamento di persone adulte, considerandone i cicli di vita
- Elaborare un progetto specifico di accompagnamento e consulenza d'insegnanti a partire dall'analisi di contesto e identificando delle modalità d'intervento pertinenti
- Identificare e adattare al proprio contesto scolastico i principali elementi teorici e metodologici che emergono dagli studi e dalle esperienze di buone pratiche sull'avvio alla professione d'insegnante
- Identificare e svolgere i diversi compiti di accompagnamento e consulenza avendo consapevolezza del proprio ruolo, delle specificità dell'istituzione di riferimento e delle altre figure formative coinvolte
- Integrare nella propria attività principi e metodi per la consulenza individuale o di gruppo, favorendo, presso le persone seguite, la consapevolezza degli aspetti positivi e di quelli da migliorare delle loro pratiche
- Riconoscere gli elementi che permettono di promuovere benessere nelle istituzioni scolastiche, cooperando alla costituzione di un clima di accoglienza per l'insieme delle figure professionali e delle persone in formazione presenti

## **STRUTTURA E DURATA**

La formazione è articolata in due moduli per un totale di 10 ECTS corrispondenti a 12 giornate di formazione, distribuite su due anni scolastici, cui si aggiungono le ore di studio individuale e le ore necessarie alle procedure di qualificazione.

- Modulo PRO: Caratteristiche dell'inserimento professionale d'insegnanti. 3 crediti ECTS, 90 ore (insegnamento in presenza: 6 ore; studio individuale: 70 ore; procedura di qualificazione: 14 ore)
- Modulo SFP: Concetti, metodi e pratiche d'accompagnamento e consulenza a insegnanti. 7 crediti ECTS, 210 ore (insegnamento in presenza: 70 ore; studio individuale: 105 ore; procedura di qualificazione: 35 ore)

A inizio formazione ciascun partecipante stipula una convenzione di formazione con il responsabile del CAS, volta a concordare alcune caratteristiche del percorso formativo.

### **CONDIZIONI DI AMMISSIONE**

- Conclusione di una formazione pedagogica riconosciuta
- Esperienza professionale di almeno tre anni
- Incarico regolare in un'istituzione formativa (minimo 50%)
- Accordo da parte della propria direzione scolastica

Sono previste condizioni particolari di ammissione e frequenza per coloro che hanno seguito almeno un anno di Laboratorio tutor o per coloro che hanno titoli parzialmente equivalenti. Queste condizioni sono discusse e precisate nella convenzione di formazione.

### **PROCEDURA DI AMMISSIONE**

- Serata informativa online: 24 maggio 2023, ore 18:00 (iscrizione tramite questo [link](#))
- Iscrizione: entro il 12 giugno 2023 (tramite questo [link](#))
- Colloqui individuali di definizione della convenzione di formazione: entro il 14.07.2023
- Comunicazione scritta della decisione di ammissione al CAS: entro il 30.08.2023
- Inizio della formazione: 25 settembre 2023
- Consegna dei lavori di certificazione: entro dicembre 2025.

### **ORGANIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE E CALENDARIO**

La formazione in presenza è prevista di lunedì presso la SUFFP, dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 13:15 alle 16:45

**AS 2023-2024:** Sono erogati il modulo PRO (una giornata) e 5 giornate del modulo SFP nelle date seguenti: 25.09.2023; 16.10.2023 (Modulo PRO); 27.11.2023; 05.02.2024; 25.03.2024; 29.04.2024.

**AS 2024-2025:** Sono erogate 6 giornate del modulo SFP (il calendario sarà distribuito nella primavera 2024).

## **MODALITÀ DI QUALIFICA**

Sono previsti due lavori di qualifica (uno per ciascun modulo). Le direttive e i criteri generali di valutazione sono presentati alle pagine finali del presente documento. Dei descrittivi più specifici per ciascun modulo saranno consegnati nel corso della formazione.

## **TITOLO**

Le / i partecipanti che hanno portato a termine con successo i due moduli del ciclo di formazione ricevono un certificato di formazione continua denominato Certificate of Advanced Studies CAS di specializzazione in formazione professionale, con orientamento *Accompagnamento e consulenza a insegnanti*

## **DIDATTICA**

L'attività didattica è articolata in momenti di formazione teorica e metodologica, talvolta a distanza, da attività di laboratorio, da pratiche su terreno nonché da momenti di scambio con altre figure professionali esperte nella formazione o nell'accompagnamento d'insegnanti. Considerando l'esperienza di chi segue la formazione, particolare attenzione sarà posta al confronto e allo scambio tra pari, nonché all'armonizzazione delle conoscenze reciproche. Per ogni partecipante sono previsti dei momenti di accompagnamento individuale. Infine, momenti regolari d'informazione e bilancio sono previsti in itinere al percorso formativo.

## **CORPO DOCENTE**

- *Luca Bonini*, responsabile dei percorsi SUFFP di formazione continua certificata, assicura gli aspetti di monitoraggio e coordina le ammissioni e la valutazione del percorso formativo;
- *Paola Mäusli-Pellegatta*, esperta in ingegneria della formazione e responsabile del Servizio cantonale Linea – DECS, è co-responsabile del percorso formativo, assicurandone la coerenza d'insieme e l'articolazione con il servizio Linea. Coordina inoltre gli approfondimenti riferiti alla promozione del benessere e dell'accoglienza nei contesti scolastici.
- *Dr. Katja Vanini De Carlo*, docente e ricercatrice presso il Dipartimento formazione e apprendimento della SUPSI, coordina le tematiche relative all'evoluzione dell'identità insegnante, all'accompagnamento, alla consulenza d'insegnanti e all'osservazione formativa delle lezioni. Fa parte della commissione di valutazione di entrambi i moduli.
- *Dr. Deli Salini*, docente e ricercatrice senior, già responsabile del Laboratorio Tutor dal 2013 al 2023, coordina gli approfondimenti relativi all'analisi delle pratiche tramite interviste su casi e ai diversi aspetti che caratterizzano le relazioni di consulenza. Fa parte della commissione di valutazione di entrambi i moduli.

Sono previste ulteriori collaborazioni su temi specifici con altre persone esperte della formazione d'insegnanti e delle metodologie di accompagnamento, nonché con docenti esperti nell'accompagnamento e consulenza rivolti a insegnanti.

## **COSTI**

I costi della formazione (4'000 CHF unitamente a 150 CHF per l'iscrizione) per il corpo docente delle scuole cantonali ticinesi sono assunti rispettivamente dalla Divisione della formazione professionale e dalla Divisione scuola, previa autorizzazione delle direzioni scolastiche e delle Sezioni o Uffici cantonali di riferimento.

## **RINUNCIA**

La rinuncia a un corso di formazione continua deve essere comunicata per iscritto allo stesso ufficio della SUFFP presso il quale è stata fatta l'iscrizione.

Se la rinuncia viene effettuata dopo lo scadere del termine d'iscrizione, ma prima della scadenza di pagamento della tassa di frequenza e dei costi aggiuntivi del corso stesso, la rinuncia è gratuita.

Se la rinuncia viene effettuata tra la scadenza del pagamento e l'inizio del corso e se la fattura non è ancora stata pagata, dovrà essere corrisposta solo la metà dell'importo dovuto.

Se la fattura è già stata pagata, viene rimborsata la metà dell'importo dovuto. In ogni caso viene addebitato un importo per diritti amministrativi di CHF 50.00.

Se la rinuncia viene motivata per iscritto con certificato medico, e presentata tra la scadenza di pagamento e l'inizio del corso, si viene esonerati dal pagamento dell'importo dovuto, se la fattura non è ancora stata pagata. Viene addebitato un importo per diritti amministrativi di CHF 50.00. Se l'importo dovuto è già stato pagato, il rimborso viene effettuato con detrazione dei diritti amministrativi di CHF 50.00. Se la rinuncia viene effettuata dopo l'inizio del corso, viene addebitato l'intero ammontare della fattura. Eventuali importi già corrisposti non vengono restituiti.

## **FORMULARIO DI ISCRIZIONE**

Tramite questo [link](#)

## **RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE**

Luca Bonini  
SUFFP Scuola Universitaria Federale per la Formazione Professionale  
Via Besso 84 | CH-6900 Lugano Massagno  
Telefono +41 58 458 25 27  
Luca.Bonini@suffp.swiss

## **SEGRETARIATO**

Lena Albergati  
Dipartimento Formazione continua  
SUFFP Scuola Universitaria Federale per la Formazione Professionale  
Via Besso 84 | CH-6900 Lugano Massagno  
Telefono +41 58 458 25 88  
fococertificata@suffp.swiss

**MODULO PRO: CARATTERISTICHE DELL'INSERIMENTO PROFESSIONALE D'INSEGNANTI**

- Livello di modulo: *Basic level course*: modulo d'introduzione delle conoscenze di base di un settore
- Tipo di modulo: Modulo per l'introduzione delle conoscenze di base in un programma di studio
- Durata: 90 ore (di cui 6 ore d'insegnamento in presenza, 70 di studio individuale e 14 per la procedura di qualificazione)

CORSI E CONTENUTI	OBIETTIVI
<b>Area A. Evoluzione dell'identità professionale dell'insegnante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperienze biografiche di costruzione dell'identità professionale d'insegnante</li> <li>- Studi, ricerche e buone pratiche riguardanti l'avvio alla professione d'insegnante, con approfondimento sui bisogni delle persone coinvolte (introduzione)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizzare e riflettere sulle dimensioni biografiche dell'evoluzione della propria professionalità d'insegnante</li> <li>- Identificare e adattare al proprio contesto scolastico i principali elementi teorici e metodologici che emergono dagli studi e dalle esperienze di buone pratiche sull'avvio alla professione d'insegnante</li> </ul>
<b>Area B. Accompagnare lo sviluppo della professionalità insegnante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi, metodi ed etica dell'accompagnamento di persone adulte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Differenziare e integrare nella propria pratica i diversi aspetti dell'accompagnamento di persone adulte, considerandone i cicli di vita</li> </ul>
<b>PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE</b>	
<p><b>Poster di progettazione di un intervento di accompagnamento e consulenza a insegnanti</b></p> <p><i>Caratteristiche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redazione di un poster che illustri                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- una descrizione e un'analisi del contesto istituzionale del luogo di pratica professionale e del pubblico interessato</li> <li>- la progettazione di un dispositivo di accompagnamento-consulenza d'insegnanti e del suo possibile sviluppo</li> </ul> </li> <li>- Presentazione orale del poster di fronte a una commissione di valutazione</li> </ul> <p><i>Scadenza per la consegna del poster:</i>                      Secondo la data fissata, entro sei mesi dalla conclusione delle lezioni del modulo</p> <p><i>Criteri/indicatori per la pratica professionale:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conformità: attestazione da parte della propria direzione scolastica</li> </ul> <p><i>Criteri/indicatori per il poster e la sua presentazione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conformità: aspetti formali del poster; struttura; impaginazione; presenza di tutti gli elementi richiesti.</li> <li>- Pertinenza: presa in considerazione e analisi del contesto della pratica professionale; elaborazione di un progetto coerente con le caratteristiche del contesto; argomentazione delle scelte progettuali operate.</li> <li>- Coerenza: legami pertinenti tra gli elementi delle situazioni analizzate e le proposte d'intervento; messa in evidenza dei punti forti e delle possibilità di miglioramento.</li> </ul> <p>Le indicazioni specifiche di valutazione di questo modulo sono precisate in un documento apposito, consegnato a inizio formazione.</p>	

**MODULO SPF: CONCETTI, METODI E PRATICHE DELL'ACCOMPAGNAMENTO D'INSEGNANTI**

- Livello di modulo: modulo di promozione e potenziamento delle competenze specifiche
- Tipo di modulo: modulo per l'introduzione delle conoscenze di base in un programma di studio
- Durata: 210 ore (di cui 70 ore d'insegnamento in presenza, 105 di studio individuale e 35 per la procedura di qualificazione)

CORSI E CONTENUTI	OBIETTIVI
<b>Area A. Evoluzione dell'identità professionale dell'insegnante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Esperienze biografiche di costruzione dell'identità professionale nell'accompagnamento e consulenza a insegnanti</li> <li>– Studi, ricerche e buone pratiche riguardanti l'avvio alla professione d'insegnante, con approfondimento sui bisogni delle persone coinvolte</li> <li>– Cicli di vita professionale di chi opera nell'insegnamento</li> <li>– La formazione all'insegnamento: evoluzione, orientamenti e normative secondo i diversi ordini scolastici</li> <li>– Dimensioni comuni e/o specifiche della didattica generale rispetto alle didattiche di disciplina o di materia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Analizzare e riflettere sulle proprie attività e su compiti, risorse e problematiche dell'attività di accompagnamento e consulenza a insegnanti</li> <li>– Identificare e adattare al proprio contesto scolastico i principali elementi teorici e metodologici che emergono dagli studi e dalle esperienze di buone pratiche sull'avvio alla professione del corpo insegnante</li> <li>– Differenziare e integrare nella propria pratica i diversi aspetti dell'accompagnamento di persone adulte, considerandone i cicli di vita</li> <li>– Identificare e svolgere i diversi compiti di accompagnamento e consulenza avendo consapevolezza del proprio ruolo, delle specificità dell'istituzione di riferimento e delle altre figure formative coinvolte</li> </ul>
<b>Area B. Accompagnare lo sviluppo della professionalità insegnante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Benessere nelle organizzazioni scolastiche e aspetti individuali e organizzativi dell'accoglienza</li> <li>– Le figure della consulenza e dell'accompagnamento: specificità e distinzioni</li> <li>– Analisi delle organizzazioni scolastiche: interazioni e trasformazioni</li> <li>– Progettazione di interventi di accompagnamento e consulenza a insegnanti e scambio di materiali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Riconoscere gli elementi che permettono di promuovere benessere nelle istituzioni scolastiche, cooperando alla costituzione di un clima di accoglienza per l'insieme delle figure professionali e delle persone in formazione presenti</li> <li>– Identificare e svolgere i diversi compiti di accompagnamento e consulenza a insegnanti, avendo consapevolezza del proprio ruolo, delle specificità dell'istituzione di riferimento e delle altre figure formative coinvolte</li> <li>– Elaborare un progetto specifico di accompagnamento e consulenza, a partire dall'analisi di contesto e identificando delle modalità d'intervento pertinenti</li> </ul>
<b>Area C. Principi e metodi della relazione di consulenza e dell'analisi delle pratiche d'insegnamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Principi, etica e metodi dei colloqui di consulenza e ruolo di amico critico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Integrare nella propria attività principi e metodi per la consulenza individuale o di gruppo, favorendo, presso le persone seguite, la consapevolezza degli aspetti positivi delle loro pratiche e quelli da migliorare</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>– Principi e metodi volti a favorire l'espressione dell'esperienza tacita</li> <li>– Strategie d'osservazione e di raccolta di materiali per l'osservazione ed analisi di lezioni a scopo formativo: dall'osservazione d'aula alle modalità di riscontro</li> <li>– Principi e metodi dell'analisi delle pratiche tramite intervizione: dalla sperimentazione alla facilitazione</li> <li>– Principi, metodi e diversificazione degli approcci nell'animazione di sottogruppi tematici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Argomentare e integrare nella propria pratica le basi concettuali, etiche e metodologiche che facilitano l'espressione dell'esperienza tacita</li> <li>– Argomentare e integrare nella propria pratica le basi concettuali, etiche e metodologiche riguardanti l'osservazione e l'analisi di lezioni</li> <li>– Accompagnare insegnanti ad analizzare le proprie pratiche professionali, utilizzando metodologie specifiche d'intervisione su casi</li> </ul>
<b>PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE</b>	
<p><b>Dossier formativo</b></p> <p><i>Caratteristiche</i></p> <p>Elaborazione di un dossier formativo che illustri il percorso di sviluppo della propria identità professionale nell'accompagnamento e consulenza a insegnanti.</p> <p>Il dossier formativo comporta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Un'introduzione volta ad argomentare le scelte operate all'interno del dossier</li> <li>b. Alcune tracce commentate di eventi significativi del proprio percorso formativo, considerando punti di forza e criticità</li> <li>c. La presentazione e analisi di un proprio intervento di accompagnamento d'insegnanti</li> <li>d. Una conclusione che indichi i futuri ambiti di approfondimento o di sviluppo delle proprie competenze</li> </ol> <p><i>Dimensioni</i></p> <p>Tra 30'000 e 40'000 caratteri (spazi inclusi)</p> <p><i>Scadenza per la consegna del Dossier</i></p> <p>Secondo la data fissata, entro sei mesi dalla conclusione delle lezioni del modulo</p> <p><i>Criteri di valutazione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Conformità: aspetti formali del lavoro; struttura; impaginazione; presenza di tutti gli elementi richiesti.</li> <li>– Pertinenza: scelta di tracce significative relative a situazioni legate alle competenze richieste; analisi argomentata; redazione in prima persona; esplicitazione e analisi d'interventi effettuati; messa in evidenza degli apporti delle formazioni effettuate; analisi critica del coinvolgimento attivo durante la formazione.</li> <li>– Coerenza: riflessione sulle esperienze vissute; sguardo critico sull'esperienza; legami pertinenti tra gli elementi delle situazioni vissute; capacità di descrizione, analisi e riflessione sul proprio operato con messa in evidenza dei punti forti e delle possibilità di miglioramento degli interventi effettuati</li> </ul> <p>Le indicazioni specifiche di valutazione di questo modulo sono precisate in un documento apposito, consegnato a inizio formazione.</p>	