



SUFFP

SCUOLA UNIVERSITARIA
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

linea

Sostegno a docenti in difficoltà
e promozione del benessere



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TU- TORATO 2021/2022

Sintesi dei risultati

Autrice

Delia Cattani, collaboratrice scientifica

Su incarico di

Dipartimento dell'educazione della cultura e dello sport del Cantone Ticino (DECS) - Progetto cantonale LINEA

Lugano, 23 gennaio 2023

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
1 METODOLOGIA	4
2 AREA 1: INFORMAZIONI GENERALI	5
2.1 Genere	5
2.2 Anno di nascita	5
2.3 Settore di insegnamento	5
2.4 Anni di pratica di insegnamento	6
2.5 Anni di insegnamento nella sede attuale	6
2.6 Materia o materie di insegnamento	7
3 AREA 2: QUALITÀ DELL'ATTIVITÀ DI TUTORATO RIVOLTO AD INSEGNANTI	7
3.1 Attività di presentazione del tutorato	8
3.2 Livello di accoglienza per neo docenti offerto dal/dalla tutor	9
3.3 Attività di intervizione	10
3.4 Qualità degli incontri con la/il tutor	11
3.5 Valutazione complessiva sulla qualità dell'attività di tutorato	12
4 AREA 3: ALTRE OSSERVAZIONI	13
4.1 Con che probabilità chiederesti ancora una consulenza?	13
4.2 Raccomanderesti il servizio di tutorato ai tuoi colleghi?	14
4.3 Osservazioni conclusive	14
4.4 Suggerimenti o altre osservazioni per migliorare l'accoglienza e/o l'accompagnamento da parte della/del tutor	14
5 CONCLUSIONI	15
6 ALLEGATI	16
ALLEGATO 1: Questionario di valutazione delle attività di tutorato rivolte agli insegnanti	16
ALLEGATO 2: Osservazioni – Presentazione attività di tutorato	17
ALLEGATO 3: Osservazioni – Livello di accoglienza offerta dai/dalle tutor	18
ALLEGATO 4: Osservazioni – Attività di intervizione	19
ALLEGATO 5: Osservazioni conclusive	20
ALLEGATO 6: Suggerimenti	21

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1:	Genere	5
Figura 2:	Settore Professionale	5
Figura 3:	Anni di insegnamento	6
Figura 4:	Materie di insegnamento	7
Figura 5:	Valutazione dell'attività di presentazione del tutorato	8
Figura 6:	Valutazione del livello di accoglienza offerta dal/dalla tutor	8
Figura 7:	Valutazione del livello di accoglienza offerta dal/dalla tutor	9
Figura 8:	Word cloud - Livello di accoglienza	9
Figura 9:	Valutazione delle attività di intervizione	10
Figura 10:	Word cloud – Attività di intervizione	10
Figura 11:	Valutazione della qualità degli incontri	11
Figura 12:	Valutazione complessiva – Qualità dell'attività di tutorato	12
Figura 13:	Ripetibilità dell'esperienza	13
Figura 14:	Word cloud – Osservazioni conclusive	14

INTRODUZIONE

Nell'ambito del Servizio cantonale *LINEA - Sostegno a docenti in difficoltà e promozione del benessere* è attivo dal 2013 il Laboratorio Tutor – Buone pratiche, metodi e concetti per l'accoglienza e la consulenza a insegnanti negli istituti e centri scolastici (in seguito Laboratorio Tutor). La proposta formativa si occupa di formare insegnanti esperte/i incaricati dalla Direzione della propria sede scolastica alle pratiche di tutorato volte a facilitare l'ingresso delle e dei neo docenti nella professione insegnante e nella propria sede di appartenenza (Salini & Mäusli-Pellegatta, 2022¹). Ogni anno il Laboratorio Tutor elabora e somministra un questionario di valutazione a tutti/e i beneficiari delle azioni di tutorato. Il presente rapporto ha lo scopo di riportare una sintesi dei risultati raccolti per l'anno scolastico 2021/2022 ed è strutturato in cinque capitoli. Il primo capitolo introduce alcuni elementi metodologici, il secondo, il terzo e il quarto riportano i risultati delle rispettive aree indagate tramite il questionario. L'ultimo capitolo è dedicato infine ad alcune riflessioni conclusive.

1 METODOLOGIA

Il questionario è strutturato in tre macro-aree e alcune sotto-categorie di indagine:

1. Informazioni generali

- Genere
- Anno di nascita
- Settore di insegnamento
- Anni di pratica di insegnamento
- Anni di insegnamento nella sede attuale
- Materia o materie di insegnamento

2. Qualità dell'attività di tutorato rivolto agli insegnanti

- Attività di presentazione del tutorato
- Livello di accoglienza per neo docenti offerto dal/dalla tutor
- Attività di intervizione
- Qualità degli incontri con la/il tutor

3. Altre osservazioni

- Con che probabilità chiederesti ancora una consulenza?
- Raccomanderesti il servizio di tutorato ai tuoi colleghi?
- Osservazioni conclusive
- Suggerimenti o altre osservazioni per migliorare l'accoglienza e/o l'accompagnamento da parte della/del tutor

Le domande si distinguono in domande a risposta singola, domande con scale di accordo rispetto al grado di soddisfazione dell'elemento valutato (area 2: scala *da 1 - molto negativa a 6 - molto positiva*) e infine domande aperte. Il questionario è stato elaborato tramite i *Moduli Google* e messo online in modo da poter essere diffuso trasversalmente a tutte le sedi scolastiche e garantire allo stesso tempo l'anonimato dei rispondenti. In allegato è consultabile la struttura del questionario e le domande poste nello specifico ([Allegato 1](#)).

¹ Salini, D. & Mäusli-Pellegatta, P. (2022). Rapporto di attività 2013-2021. Progetto pilota cantonale "Il Tutor: le buone pratiche dell'insegnare trasmesse alle nuove generazioni di docenti". Lugano: Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP.

2 AREA 1: INFORMAZIONI GENERALI

In totale hanno risposto al questionario 32 persone che hanno beneficiato delle attività di tutorato all'interno delle proprie sedi sull'arco dell'anno scolastico 2021/2022. Di seguito vengono riportati i risultati di questa prima area di indagine che riguarda principalmente aspetti socio-demografici e informazioni generali del campione di rispondenti.

2.1 Genere

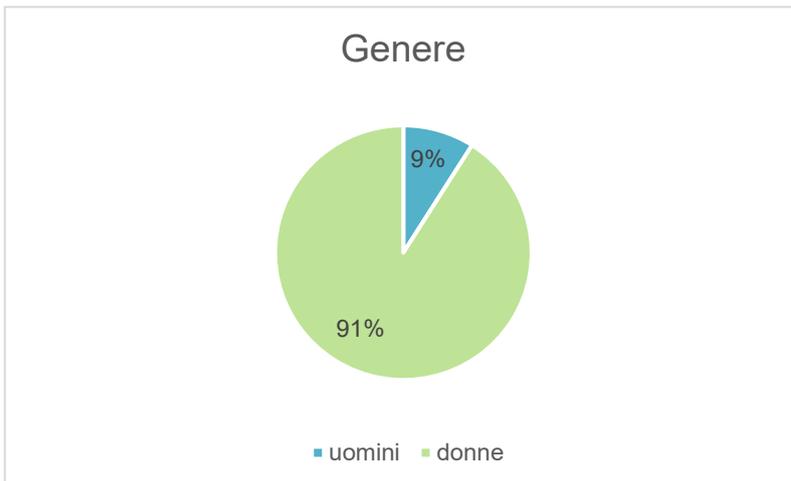


Figura 1: Genere

Il campione di rispondenti coinvolto per questa indagine è composto dal 91% di donne e dal 9% di uomini.

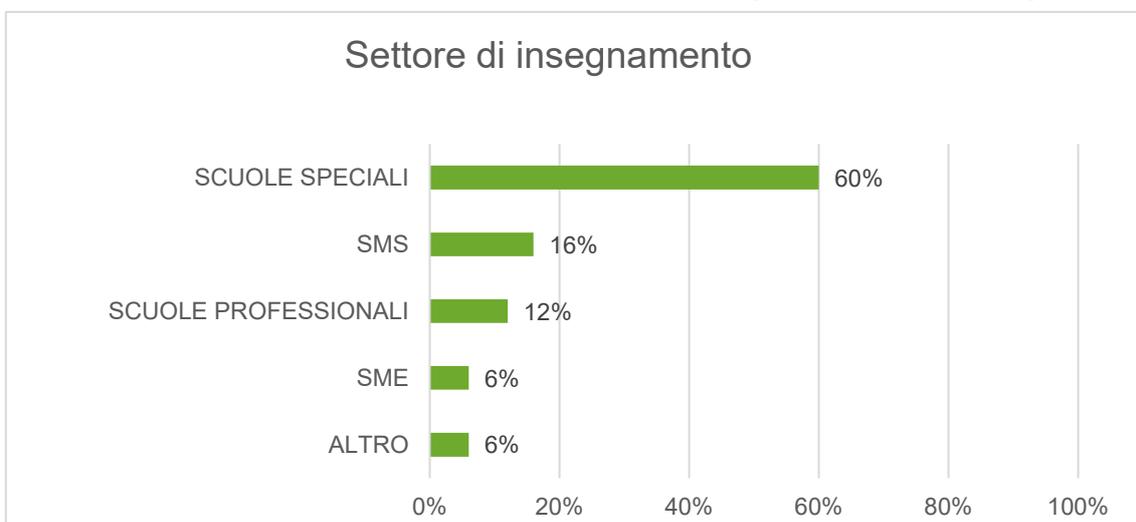
2.2 Anno di nascita

La media dell'età dei partecipanti al momento della somministrazione è di **39 anni**.

2.3 Settore di insegnamento

Per quanto riguarda il settore di insegnamento le percentuali di rispondenti si situano nei vari ordini scolastici con le seguenti frequenze.

Figura 2: Settore di insegnamento



La maggior parte dei docenti accompagnati in attività di tutorato che hanno risposto al questionario lavora nel contesto delle scuole speciali (60%), seguono i docenti delle scuole medie superiori (16%), delle scuole professionali (12%), delle scuole medie (6%) e il restante 6% opera in SE inclusive e nei cicli di orientamento protetti che pur rientrando nel contesto delle scuole speciali hanno una loro specificità.

2.4 Anni di pratica di insegnamento

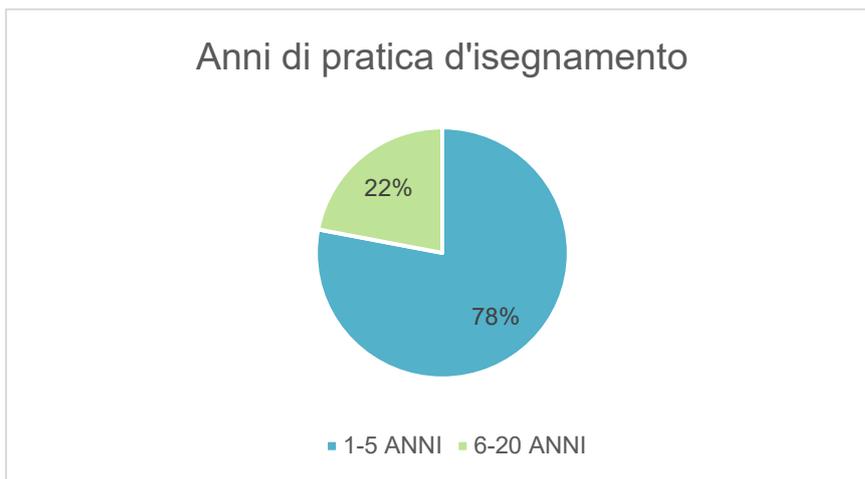


Figura 3: Anni di pratica di insegnamento

Come mostrato dal grafico la maggior parte delle persone seguite è attiva nel campo dell'insegnamento da pochi anni (tra 1 e 5 anni). Le persone con svariati anni di esperienza (tra 15 e 20 anni) hanno usufruito delle attività di tutorato poiché erano novizie nella sede d'insegnamento attuale. Come anticipato nel capitolo introduttivo l'attività di tutorato è focalizzata a sostenere l'ingresso di neo-docenti nella professione d'insegnamento e in nuove realtà scolastiche.

2.5 Anni di insegnamento nella sede attuale

Tutti i docenti che hanno risposto al questionario sono attivi all'interno della sede scolastiche attuale da 1-2 anni al massimo. Questo dato conforta quanto affermato nel paragrafo precedente.

2.6 Materia o materie di insegnamento

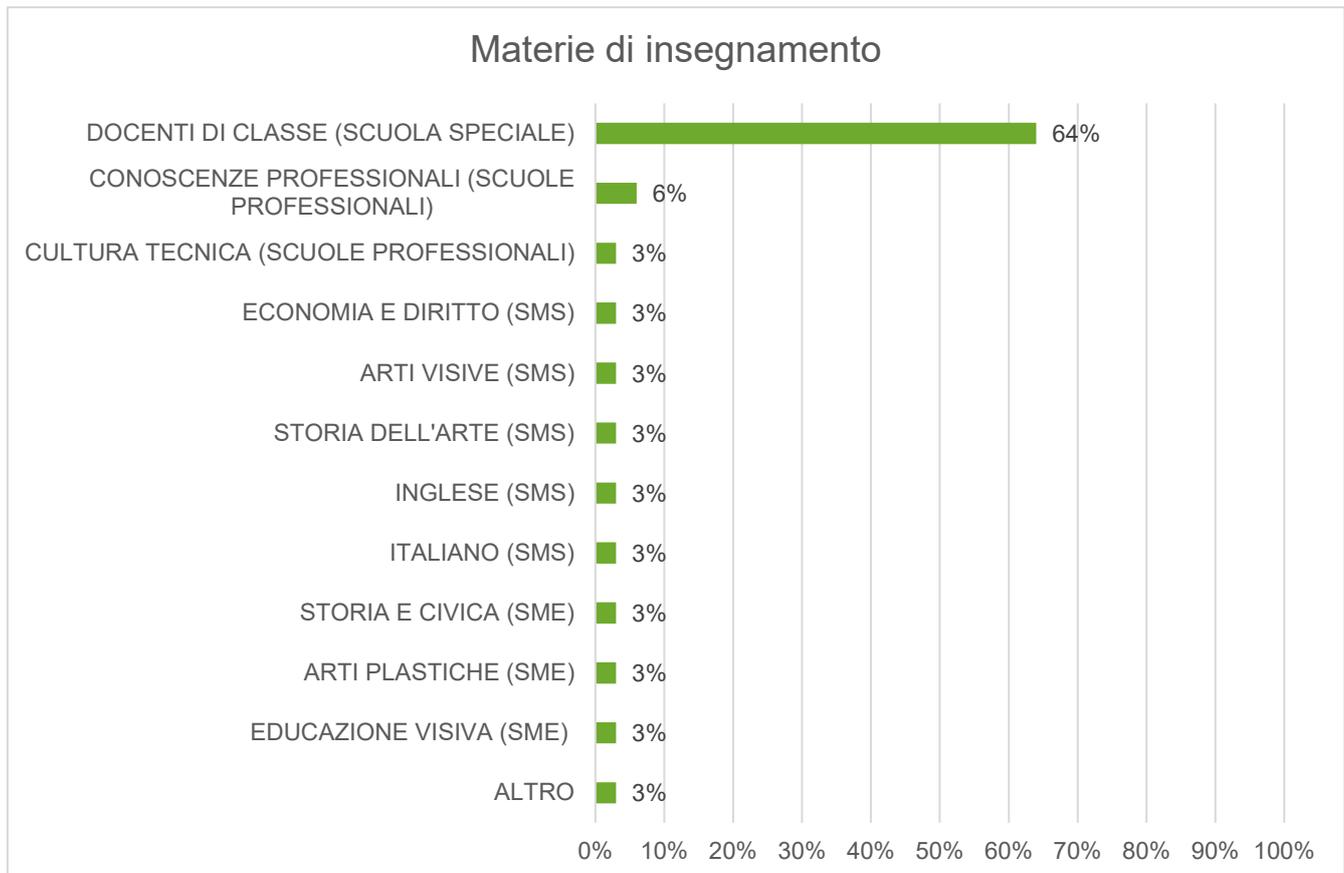


Figura 4: Materie di insegnamento

Il grafico mostra una predominanza delle funzioni di docente di classe dovuta al fatto che la maggior parte dei rispondenti (60%) lavora nel contesto delle Scuole Speciali in cui il docente di classe si occupa dell'insegnamento di tutte le materie.

3 AREA 2: QUALITÀ DELL'ATTIVITÀ DI TUTORATO RIVOLTO AD INSEGNANTI

In questa seconda area di indagine si esplora il grado di soddisfazione dei beneficiari delle attività di tutorato in relazione alla qualità del Servizio ricevuto. In particolare, si esplora l'apprezzamento in relazione alla presentazione dell'attività di tutorato, il livello di accoglienza percepito, l'attività di intervizione (qualora sia stata svolta) e infine la qualità degli incontri con il/la tutor sotto vari punti di vista.

In quest'area i rispondenti avevano la possibilità di indicare il grado di soddisfazione rispetto alle varie sotto-categorie secondo una scala che muoveva da una valutazione pari a **zero (molto negativa)** a una pari a **sei (molto positiva)**.



3.1 Attività di presentazione del tutorato

Ogni anno nelle sedi in cui è presente un/una tutor vengono organizzati dei momenti di presentazione dell'attività di tutorato. Questi vengono realizzati in plenaria, a piccoli gruppi o individualmente.

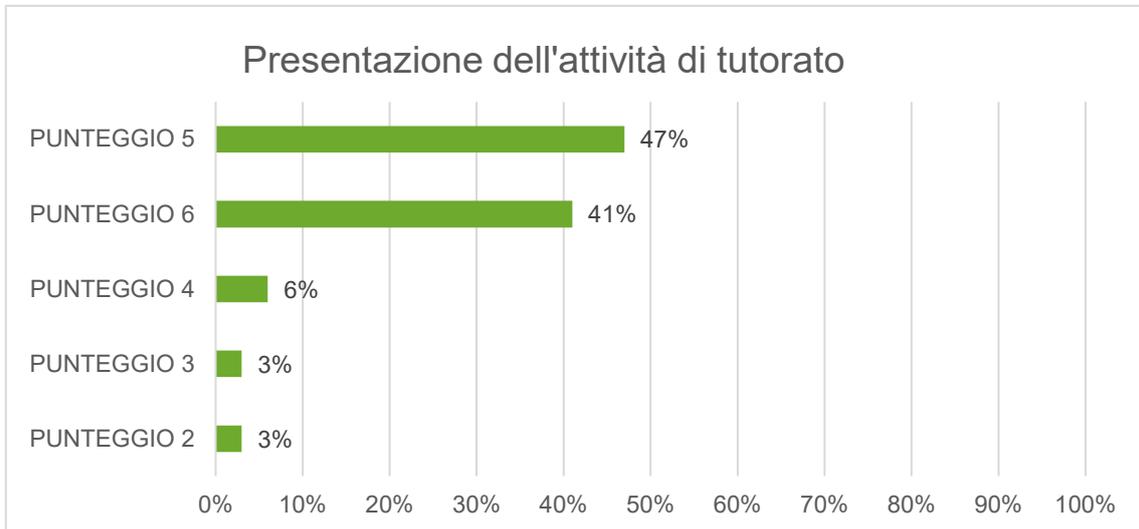


Figura 5: Valutazione dell'attività di presentazione del tutorato

La maggior parte dei rispondenti ha assegnato a questa domanda il punteggio 5 (47%), segue il punteggio 6 (41%), il punteggio 4 (6%) e infine i punteggi 3 e 2 (3%). I dati mostrano un grado di soddisfazione molto alto rispetto all'elemento esplorato. Il **punteggio medio** di questa sotto-categoria è pari a **5,2** su una scala in cui il punteggio massimo è 6.

A seguito di questo item era a disposizione uno spazio libero per motivare la propria valutazione. Segue un word cloud con le parole emerse più frequentemente (per esteso [Allegato 2](#))



Figura 6: Word cloud - Presentazione attività di tutorato

Le parole emerse maggiormente sono **confronto**, **utile**, **chiarezza**, **interessante**, **supporto**, **disponibilità**. Dunque, a livello globale le attività di presentazione del tutorato all'interno

della sede scolastica dei rispondenti hanno assunto le caratteristiche sopra elencate. La possibilità di confrontarsi a piccoli gruppi è stata molto apprezzata.

Alcuni rispondenti hanno suggerito la possibilità di orientare maggiormente le attività di tutorato sulle loro **specifiche necessità** (9%), un rispondente ha chiesto più **informazioni pratiche**, per esempio cosa fare nel caso si debba attivare un intervento di logopedia per un allievo (3%) e infine un altro rispondente valuta questi incontri in taluni casi **inconcludenti** (3%).

3.2 Livello di accoglienza per neo docenti offerto dal/dalla tutor

In questa seconda sotto-categoria viene rilevato il grado di soddisfazione in relazione al livello di accoglienza offerto dal/dalla tutor.

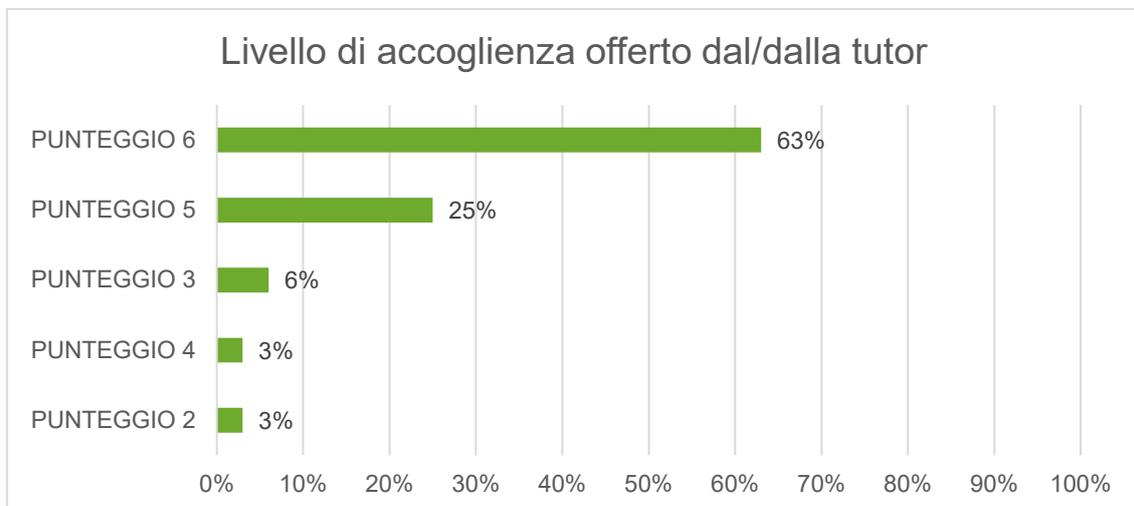


Figura 7: Valutazione del livello di accoglienza offerta dal/dalla tutor

La maggior parte dei rispondenti ha valutato il livello di accoglienza offerto dal/dalla tutor con il punteggio massimo (63%), segue il punteggio 5 (25%), il punteggio 3 (6%) e infine i punteggi 4 e 2 (3%). Anche in questo caso l'aspetto valutato ha riscosso un grado di apprezzamento molto alto, i rispondenti valutano in modo molto positivo il livello di accoglienza ricevuto. Il **punteggio medio** per questo item è di **5,4**.

Anche in questo caso c'era la possibilità di aggiungere delle osservazioni libere (per esteso [Allegato 3](#)) per valutare la propria valutazione. Segue un word cloud con le parole emerse più di frequente.



Figura 8: Word cloud - Livello di accoglienza

Le parole utilizzate maggiormente dai rispondenti in questa area di indagine legata all'accoglienza percepita da parte loro sono appunto **accoglienza, disponibilità, competenza, ascolto e sostegno**. Dunque, un'accoglienza caratterizzata da disponibilità effettiva, da interventi competenti, da un'attitudine di ascolto e sostegno da parte del/della tutor.

Da parte di alcuni rispondenti (6%) sono emersi anche alcuni suggerimenti in merito alla possibilità di ricevere **informazioni più pratiche e generali** (in merito a orari, mensa, vacanza, formazione continua, ecc.) mentre un rispondente ha affermato di aver cercato supporto presso **altre figure professionali**.

3.3 Attività di intervizione

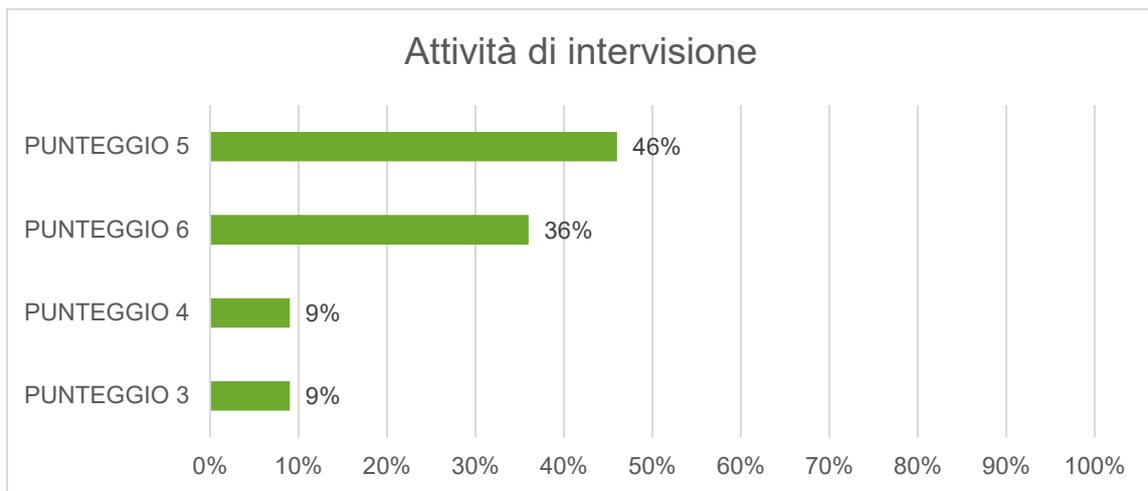


Figura 9: Valutazione delle attività di intervizione

Per quanto riguarda l'attività di intervizione c'è da fare una precisazione poiché non tutti i rispondenti hanno partecipato ad attività di questo tipo. Su un totale di 32 rispondenti solo 22 hanno svolto attività di intervizione nel contesto del tutorato promosso nelle loro sedi scolastiche. In ogni caso i punteggi assegnati rimangono sempre molto alti. La maggioranza dei rispondenti (46%) infatti, ha assegnato all'attività di intervizione il punteggio 5, segue il punteggio 6 (36%) e i punteggi 4 e 3 (9%). Il *punteggio medio* assegnato a questo item è di **5,1**.

Le parole che più emergono più di frequente nelle osservazioni a seguito di questo items sono riportati dal seguente word cloud (per esteso [Allegato 4](#)).



Figura 10: Word cloud – Attività di intervizione

La parola che emerge maggiormente è **utile**, seguita da **interessante**, dalla **sensazione di “sentirsi meno soli”**. Dunque, anche in questo caso l’attività proposta, quella dell’intervisione riscuote apprezzamento in particolare nei termini indicati tramite il word cloud.

Alcuni rispondenti hanno indicato alcuni possibili sviluppi suggerendo che le intervizioni possano essere focalizzate su **temi più ampi** (burnout, collaborazione con i genitori, ecc.) anche se in questo modo la metodologia perderebbe l’elemento situato che caratterizza l’analisi dei casi portati in intervisione. In altri casi i rispondenti riflettono sul fatto che potrebbe essere utile **attivare questa pratica con i/le propri/e colleghi/e** in modo da poter rispondere a esigenze più mirate rispetto al contesto classe. Infine, alcuni rispondenti esprimono la necessità di poter svolgere degli incontri individuali passando ad una logica di **supervisione**.

3.4 Qualità degli incontri con la/il tutor

Questa sotto-categoria indaga la qualità degli incontri con il/la tutor tramite i seguenti items:

Le ha dedicato abbastanza tempo?

Si è sentito/a ascoltato/a?

L'ha aiutato/a a chiarire i suoi dubbi?

Si è sentito/a supportato/a?

Si è sentito/a valorizzato/a?

Le ha permesso di affrontare e risolvere difficoltà concrete?

Le ha mostrato documenti o altri materiali di supporto?

Anche in questo caso le risposte muovono da una valutazione pari a **zero (molto negativa)** a una pari a **sei (molto positiva)**.

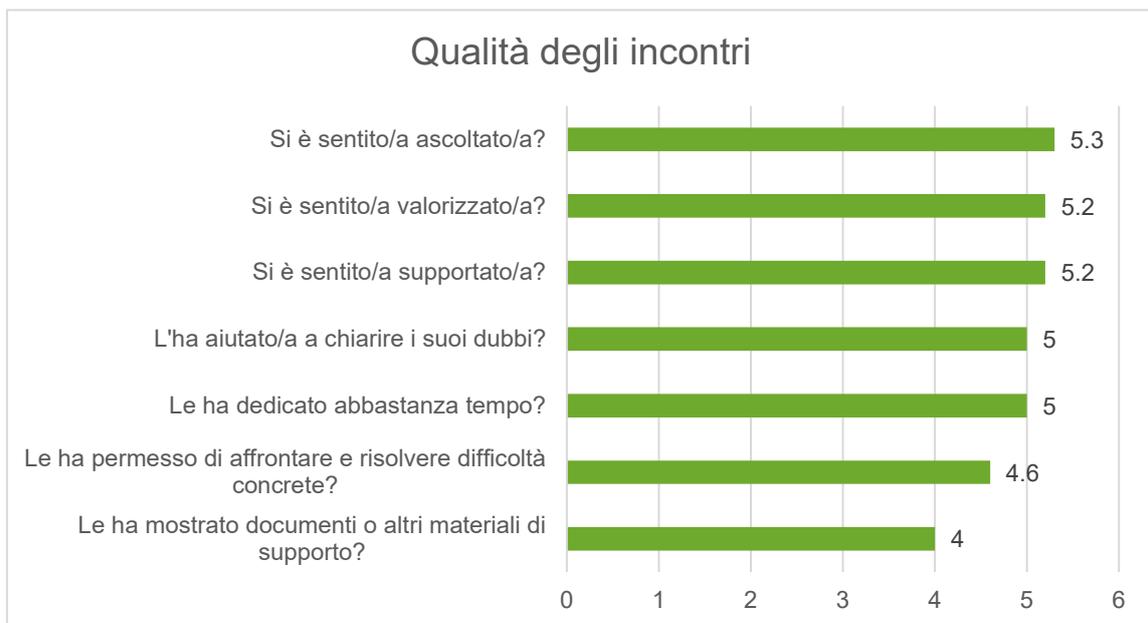


Figura 11: Valutazione della qualità degli incontri

In questo caso è stato realizzando direttamente il punteggio medio, ovvero la media di tutti i punteggi assegnati, per ogni item esplorato (per es: “Si è sentito/a ascoltato/a” ha ottenuto il punteggio medio più alto, collocandosi a 5.3 su un massimo di 6).

La qualità degli incontri, dunque è stata caratterizzata principalmente dalle competenze di **ascolto, valorizzazione e sostegno** del/della tutor. Mentre i punteggi medi più bassi sono stati assegnati alla capacità di **risolvere difficoltà concrete** e di ricevere indicazioni circa **documenti e materiali di supporto**.

Il punteggio medio di tutti gli items della sotto-categoria legata alla qualità degli incontri con il/la tutor è di **4,9**.

3.5 Valutazione complessiva sulla qualità dell’attività di tutorato

Per valutare complessivamente l’area di indagine legata alla qualità dell’attività di tutorato rivolto ad insegnanti sono stati presi i punteggi medi di ogni sotto-categoria esplorata:

- Presentazione delle attività di tutorato
- Livello di accoglienza del/della tutor
- Attività di intervizione
- Qualità degli incontri con il/la tutor

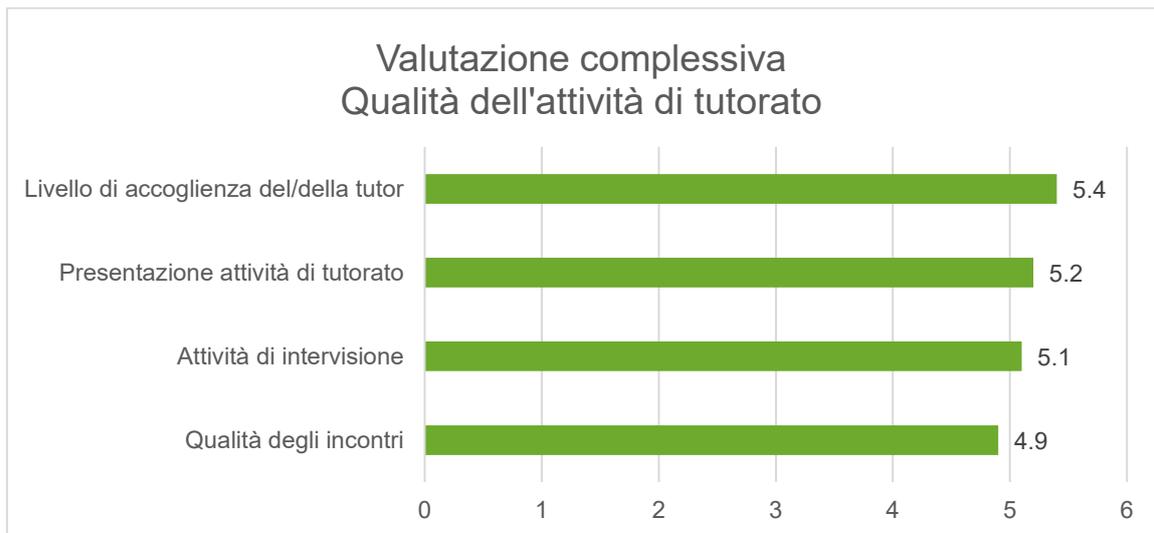


Figura 12: Valutazione complessiva – Qualità dell’attività di tutorato

Secondo i rispondenti che hanno beneficiato dell’attività di tutorato nel corso dell’anno scolastico 2021/2022 l’elemento che ha influito maggiormente sulla qualità dell’attività di tutorato è stato il livello di accoglienza offerto da parte dei/delle tutor con un punteggio medio di 5,4 su un massimo di 6. Segue l’attività di presentazione della pratica di tutorato (5,2), l’attività di intervizione (5,1) e infine la qualità degli incontri (4,9). Il punteggio medio complessivo è di **5,2**.

Nella fase conclusiva del report vengono ripresi i punti di forza e i punti migliorabili sulla base di un’analisi trasversale di tutte le aree indagate e di tutti gli aspetti emersi.

4 AREA 3: ALTRE OSSERVAZIONI

Quest'ultima area di indagine ha lo scopo di indagare il livello di ripetibilità e di raccomandabilità dell'esperienza di tutorato. Sono stati raccolti infine suggerimenti e osservazioni conclusive generali.

4.1 Con che probabilità chiederesti ancora una consulenza?

Questo item aveva le seguenti tre opzioni di risposta:

- Buona probabilità
- Scarsa probabilità
- Nessuna probabilità

Il seguente grafico mostra le risposte dei beneficiari che hanno compilato il questionario.

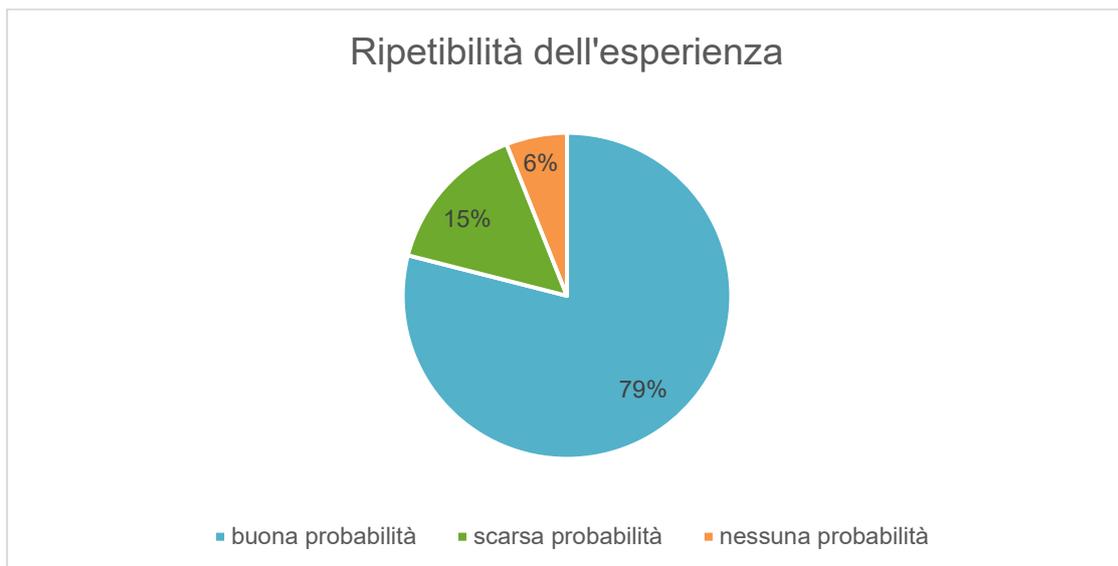


Figura 13: Ripetibilità dell'esperienza

La maggior parte dei rispondenti chiederebbe con buona probabilità un'altra consulenza di tutorato (79%), una parte con scarsa probabilità (15%) e una parte con nessuna probabilità (6%).

In questo contesto è importante tenere in considerazione il fatto che alcuni docenti, pur avendo beneficiato appieno della proposta, non ne sentano più il bisogno. Infatti, analizzando trasversalmente tra i rispondenti che si sono posizionati sulle opzioni di risposta *scarsa o nessuna probabilità* solo il 43% ha espresso degli elementi critici rispetto all'attività di tutorato di cui hanno beneficiato. Criticità che sono riconducibili secondo i rispondenti alla possibilità di ricevere informazioni pratiche (orari, mensa, vacanza, formazione continua, formulari da riempire, come svolgere richieste per progetti pedagogici e passeggiate, ecc.) e al poco tempo che secondo alcuni è stato loro dedicato.

4.2 Raccomanderesti il servizio di tutorato ai tuoi colleghi?

La maggior parte dei rispondenti raccomanderebbe l'esperienza di tutorato a colleghi/e (94%), mentre solo pochi non raccomanderebbero l'esperienza. Una persona a causa del poco tempo che afferma essergli stato dedicato, mentre la seconda persona che non raccomanderebbe l'esperienza non fornisce alcun approfondimento circa la valutazione espressa.

4.3 Osservazioni conclusive

In questa sezione sono state raccolte alcune osservazioni conclusive (per esteso [Allegato 5](#)) raccolte nel seguente word cloud sulla base delle frequenze rilevate.



Figura 14: Word cloud – Osservazioni conclusive

L'attività di tutorato è considerata dai rispondenti come **importante**, come occasione di **confronto**, di messa in **rete** e **collaborazione** tra colleghi/e, un servizio **efficace** e **competenze** che permette di crescere e **migliorarsi continuamente**.

4.4 Suggerimenti o altre osservazioni per migliorare l'accoglienza e/o l'accompagnamento da parte della/del tutor

Per quanto riguarda i suggerimenti raccolti si preferisce riportare le tematiche in modo da poter dettagliare maggiormente gli aspetti emersi (per esteso [Allegato 6](#))

1. **Prevedere degli incontri sulle questioni pratico-organizzative:** questo tema è stato rilevato in diversi suggerimenti offerti dai rispondenti a questa domanda aperta (33%)
2. **Prevedere più incontri individuali:** questo suggerimento è stato espresso dal 22% dei rispondenti a questa domanda
3. **Prevedere più incontri di gruppo** (11%)
4. **Realizzare un sondaggio destinato ai neo-assunti:** con l'obiettivo di rilevare eventuali difficoltà e specifiche necessità (11%)
5. **Prevedere incontri regolari a cadenza mensile** (11%)
6. **Possibilità di affrontare temi più ampi:** parallelamente alle pratiche di intervizione qui si ipotizzano degli incontri in cui affrontare tematiche generali che esulino un caso specifico (metodologia tipica dell'intervisione) - (11%)
7. **Visite in classe:** con l'obiettivo di ricevere suggerimenti concreti (11%)

PUNTI DI FORZA

Secondo i rispondenti che hanno beneficiato dell'attività di tutorato nel corso dell'anno scolastico 2021/2022 l'elemento che ha influito maggiormente sulla qualità complessiva dell'attività di tutorato è stato il livello di accoglienza offerto da parte dei/delle tutor, seguito dall'attività di presentazione della pratica di tutorato, dall'attività di intervizione e infine la qualità degli incontri. Un aspetto, dunque che caratterizza il servizio tutoriale offerto da *Linea* è senza dubbio l'aspetto dell'accoglienza, valutato dai partecipanti come eccellente.

Nello specifico, la categoria legata alla presentazione delle attività di tutorato è stata valutata utile, chiara, interessante e di supporto. Ha aperto spazi di confronto e i/le tutor coinvolti hanno mostrato grande disponibilità. La categoria legata all'accoglienza ha messo in luce gli aspetti più rilevanti dal punto di vista dei rispondenti. I beneficiari delle attività di tutorato ritengono che l'accoglienza abbia assunto la curvatura della disponibilità, della competenza, dell'ascolto e del sostegno. Le attività di intervizione sono state valutate come utili, interessanti e hanno permesso ai beneficiari di "sentirsi meno soli" nella difficoltà o nella problematica affrontata. La qualità degli incontri, dunque è stata caratterizzata principalmente dalle competenze di ascolto, valorizzazione e sostegno del/della tutor.

A livello generale il tutorato proposto nelle sedi scolastiche dei rispondenti è vista come una pratica fondamentale che permette il confronto e la creazione di una rete di supporto tra colleghi/e ed è fortemente raccomandata dai beneficiari che hanno compilato il sondaggio (94%).

PUNTI MIGLIORABILI

Come anticipato il punteggio medio più basso è stato assegnato agli aspetti legati alla possibilità, tramite la consulenza, di risolvere difficoltà concrete e ricevere indicazioni circa documenti e materiali di supporto (nell'area riguardante la qualità degli incontri).

In diverse occasioni è emersa la necessità di poter ricevere consulenza anche su questioni pratico-organizzative e proposte focalizzate maggiormente sulle necessità dei beneficiari. Viene suggerita anche la possibilità di aumentare le occasioni di consulenza individuale o di scambio a piccoli gruppi. Rispetto alle pratiche di intervizione alcuni rispondenti credono sarebbe molto utile proporla all'interno del proprio gruppo di classe coinvolgendo anche i docenti senior. Le persone che non ripeterebbero l'esperienza si dividono in due gruppi: il primo ritiene di aver beneficiato della proposta e ritiene di non averne più bisogno mentre il secondo ritiene di aver avuto poco tempo a disposizione con il/la tutor e poche informazioni pratiche.

Nel complesso il punteggio medio della valutazione delle attività di tutorato per l'anno scolastico 2021/2022 è pari a **5,2** per cui si colloca nella fascia di punteggio più alta (**molto buono**). Poiché questo rapporto sarà messo a disposizione delle-dei tutor, gli elementi emersi potranno essere considerati da queste persone nei loro interventi futuri.

6 ALLEGATI

ALLEGATO 1: Questionario di valutazione delle attività di tutorato rivolte agli insegnanti

Questionario di valutazione delle attività di tutorato rivolte a insegnanti¹

A. INFORMAZIONI GENERALI

Genere

- Maschile
 Femminile

Anno di nascita

Settore di insegnamento (Scuole medie, professionali, licei, scuole speciali...)

Anni di pratica d'insegnamento

Anni d'insegnamento nella sede attuale

Materia o materie d'insegnamento

B. QUALITÀ DELL'ATTIVITÀ DI TUTORATO RIVOLTO AD INSEGNANTI

1. Attività di presentazione del tutorato (in plenaria, in piccoli gruppi o individuale).

Esprima una valutazione da 1 (molto negativa) a 6 (molto positiva)

1	2	3	4	5	6	NON VALUTABILE

Osservazioni (per favore motivi la sua valutazione)

¹ Questo questionario sarà trasformato in un questionario online, in modo che possa essere diffuso trasversalmente tra tutte le sedi e garantire l'anonimato

2. Livello di accoglienza per neo docenti offerto dal/dalla tutor.

Esprima una valutazione da 1 (molto negativa) a 6 (molto positiva)

1	2	3	4	5	6	NON VALUTABILE

Osservazioni (per favore motivi la sua valutazione)

3. Attività di intervizione (se non ha partecipato può lasciare in bianco)

Esprima una valutazione da 1 (molto negativa) a 6 (molto positiva)

1	2	3	4	5	6	NON VALUTABILE

Osservazioni (per favore motivi la sua valutazione)

4. Qualità degli incontri con la/il tutor.

Esprima una valutazione da 1 (molto negativa) a 6 (molto positiva)

	1	2	3	4	5	6	NON VALUTABILE
Le ha dedicato abbastanza tempo?							
Si è sentito/a ascoltato/a?							
L'ha aiutato/a a chiarire i suoi dubbi?							
Si è sentito/a supportato/a?							
Si è sentito/a valorizzato/a?							
Le ha permesso di affrontare e risolvere difficoltà concrete?							
Le ha mostrato documenti o altri materiali di supporto?							

Osservazioni (per favore motivi la sua valutazione)

C. ALTRE OSSERVAZIONI**4. Con che probabilità chiederebbe ancora una consulenza?**

Buona probabilità	
Scarsa probabilità	
Nessuna probabilità	

5. Raccomanderebbe il servizio di tutorato ai suoi colleghi/e?

SÌ		
NO		

Osservazioni (per favore motivi la sua valutazione)

--

6. Suggerimenti o altre osservazioni per migliorare l'accoglienza e/o l'accompagnamento da parte della/del tutor.

--

ALLEGATO 2: Osservazioni – Presentazione attività di tutorato

Osservazioni Presentazione dell'attività di tutorato
Incontri interessanti e efficaci.
Gli incontri si sono sempre svolti con delle conseguenze costruttive.
sempre presente e disponibile anche in momenti non ufficiali
C'è sempre modo di migliorare
In piccoli gruppi è molto buono per condividere esperienze
interessanti
Ho apprezzato gli incontri a grande gruppo, ma anche quelli in piccoli gruppi dove gli scambi tra colleghe erano molto più facili essendo un gruppo ristretto di persone.
Utili per "farsi dentro" nel gruppo docenti e intessere legami e scambio esperienza
Sempre arricchenti
Informazioni utili e soprattutto grande supporto nell'incontro in piccoli gruppi nelle situazioni difficili
Attraverso le attività di presentazione ho potuto conoscere meglio certe dinamiche (piacevoli e spiacevoli) che si possono incontrare nel nostro lavoro.
Gli incontri di tutorato sono assai utili e la presentazione di questo servizio è stata una grande risorsa. Infatti, non appena sono venuta a conoscenza della presenza della tutor, mi sono sentita più al sicuro e serena.
Hanno spiegato bene i servizi
-
Ho apprezzato particolarmente incontrare il tutor individualmente
Gli incontri TUTOR mi hanno permesso di conoscere meglio i colleghi e di confrontarmi con loro.
Spazi di parola, domande e risposte in un luogo "protetto".
La docente molto brava e disponibile, personalmente avrei avuto più interesse a poter porre domande personali o tematiche di supervisione per la mia situazione.
Gli incontri di tutorato sono stati molto utili per capire come impostare la valutazione.
-
Gli incontri di tutorato sono stati molto utili: in particolare ricordo quello dedicato alla stesura dei giudizi
Durante l'anno scolastico ho avuto un incontro di tutorato. Quest'ultimo, della durata di 1h, è stato dedicato a un breve confronto sulla prima verifica dell'anno scolastico al fine di conoscere le modalità vigenti nella scuola.
Momento positivo di scambio e informativo
si attivano collaborazioni e il confronto tra colleghi anche di diversi ordini di scuola è sempre positivo
È stato molto positivo potersi confrontare con diverse esperienze
Sono state ben presentate a inizio anno.
Grande sostegno, comprensione e solidarietà con tanta buona energia
Partecipare agli incontri è stato molto arricchente e positivo
a volte inconcludenti
Interessante lo scambio con le colleghe, ma spesso con problematiche diverse da quelle legate alla mia pratica professionale
Trovo interessante l'idea di questi incontri e le differenti modalità di lavoro (in plenaria, piccolo gruppo, individuale). L'unica cosa che mi è un po' mancata è avere delle indicazioni pratiche che non ci vengono fornite da nessuno (ad esempio: cosa fare per richiedere la logopedia per un allievo, ecc.).
grande disponibilità e chiarezza. Incontro per la stesura dei giudizi se si è già insegnato in altre scuole potrebbe essere opzionale.

ALLEGATO 3: Osservazioni – Livello di accoglienza offerta dai/dalle tutor

Osservazioni (per favore motivi la sua valutazione)

I neo docenti hanno bisogno molto del sostegno dei tutor.

Specialmente nei mesi iniziali la mia presenza è stata molto importante.

da subito informazioni chiare e accoglienza cordiale

Supporto ricercato in altre figure

Buona accoglienza

la tutor molto accogliente

La tutor che mi ha seguita è sempre stata molto disponibile e accogliente, ha sempre ascoltato le nostre esigenze e, quando possibile, ci è venuta incontro.

Carmen si è mostrata subito e sempre molto molto disponibile, competente, pronta all'ascolto e all'aiuto

Molto accoglienti

Disponibilità, accoglienza e professionalità

Sin da subito mi sono sentita accolta e ascoltata da tutti.

Mi sono sentita accolta e ben accetta dalla tutor che si è sempre resa disponibile.

Mi sono sentita accolta ed è bello potersi confrontare con altri docenti in uno spazio creato apposta. Spesso lavorando da soli questo non è possibile.

-

L'accoglienza è stata ottima, mi sarei aspettata di ricevere più informazioni a titolo generale (orari, mense, vacanze, formazione continua, ecc). Nessuno ha mai dato queste informazioni.

Mi sono sempre sentita accolta e rispettata in quanto collega dalle TUTOR.

Ascolto, comprensione, disponibilità

Docente molto disponibile e accogliente

L'accoglienza riservatami mi ha aiutata a chiedere aiuto facilmente nelle situazioni di difficoltà.

-

Molto gentile, quando ho richiesto informazioni; disponibile

Breve incontro a fine agosto dove ho ricevuto alcune informazioni.

Disponibile e competente

grande disponibilità da parte delle tutor

La Tutor è stata molto capace a offrire interventi costruttivi

Sempre presente in caso di bisogno.

Gran belle persone molto competenti ed umane

Mi sono sempre sentita accolta e mai giudicata. È stato di grande aiuto e supporto

nessuna o quasi nessuna informazione pratica

Le tutor molto accoglienti e disponibili

La mia tutor si è dimostrata davvero molto accogliente e disposta ad ascoltarmi e consigliarmi. Mi sono sentita meno sola.

grande disponibilità e chiarezza

ALLEGATO 4: Osservazioni – Attività di intervizione

Osservazioni: attività di intervizione
Mi hanno aiutato a risolvere molti dubbi e sentirmi meno sola
-
Metodo molto utile per analizzare una situazione
A volte ho avuto l'impressione che sarebbe stato utile confrontarci su temi più ampi (burnout, gestione dei comportamenti-problema, collaborazione con i genitori...) portando le nostre esperienze invece di partire dall'esperienza singola. Gli incontri risultano comunque utili.
All'interno del gruppo c'è stato ascolto, rispetto, sentimento di non giudizio, visione delle altre realtà di classe
Interessante, anche la modalità ma mi sarebbe stato più utile poter partecipare a delle interviste con i miei colleghi di classe su tematiche legate alla mia situazione
Non ho partecipato
-
Non ho partecipato
Non ho partecipato
Non svolta
si ha la possibilità di conoscere realtà nuove o anche già vissute e di poter riflettere sulle problematiche
Utile
Utile ma poteva essere interessante svolgere meno incontri in gruppo e avere degli spazi di supervisione individuale (eventualmente su richiesta del docente).
Molto utile e terapeutico
-
Interessanti la condivisione e i suggerimenti dati e ricevuti
Modo di discutere una problematica molto interessante
Interessanti i momenti di condivisione anche con i colleghi, ci si sente meno soli.
non ho partecipato

ALLEGATO 5: Osservazioni conclusive

Osservazioni conclusive

È uno sportello importante

persona preparata e concreta nelle risposte alle mie domande

Sono comunque scambi propositivi e costruttivi

È stato utile sia per creare una rete fra docenti, essendo da sola come scuola speciale nella sezione dove lavoro, ed è stato indispensabile per affrontare una situazione delicata

Penso che il tutor sia un ottimo sostegno per i neoassunti perché possono confrontarsi con colleghi che vivono o potrebbero vivere vissuti simili e ricevere consigli da colleghi che hanno una maggiore esperienza.

Penso che il tutorato permetta a chiunque di avere un confronto diretto con colleghi -che hanno esperienze e conoscenze differenti-su varie tematiche. Pertanto, consiglierei a tutti di partecipare (forse dovrebbero partecipare anche i senior perché non sempre hanno la possibilità di essere supportati per davvero nell'équipe in cui sono presenti!)

La mia tutor è stata la persona di riferimento in questi due anni, con lei ho potuto condividere situazioni più o meno delicate e mi sono sempre sentita accolta

Penso che qualsiasi tipo di sostegno e scambio permetta di chinarsi a riflettere sul proprio operato e permetta sempre un miglioramento

Utile in un primo inserimento in una Scuola media superiore

La possibilità di avere come riferimento un tutor a cui poter esprimere dubbi o chiedere informazioni e potersi confrontare con colleghe, sono elementi essenziali per i docenti

Progetto molto valido per i motivi già detti

chiedendo di richiedere maggiori informazioni e ascolto

Nei primi anni di insegnamento è importante poter avere dei punti di riferimento e la possibilità di conoscere altri docenti

ALLEGATO 6: Suggestimenti

Suggerimenti o altre osservazioni per migliorare l'accoglienza e/o l'accompagnamento da parte della/del tutor

eseguire più incontri di gruppo; condividere le esperienze insieme a persone nelle stesse tue condizioni è sempre edificante

Suggerirei di fare un sondaggio "iniziale" per domandare come i neoassunti stiano vivendo la nuova esperienza lavorativa; affinché la tutor eventualmente possa supportare più persone in difficoltà (può avere una panoramica generale di come stia andando!). Durante l'intervisione, infatti, scegliendo un solo caso da approfondire si rischia di non lasciare spazio a chi avrebbe la necessità di parlare e sentirsi magari rassicurato e compreso.

Più incontri individuali e/o primi incontri per parlare degli aspetti praticità (questo è quello che preoccupa un neoassunto)

Come menzionato potrebbe essere interessante dare una direzione agli incontri più precisa. A volte per me è stato complesso trovare una situazione da discutere... Per esempio, potrebbe essere interessante porre come obiettivo di un incontro discutere del rapporto docenti-genitori: e proporre dunque a tutti i partecipanti di portare una loro esperienza in questo proposito.

Gli incontri di tutoring potrebbero anche essere un appuntamento regolare da mettere a calendario, magari mensilmente

Potenziare il tempo di scambio individuale

fare visita in classe, dare suggerimenti concreti

Molto interessante l'attività di intervisione.
Magari potrebbe essere utile un incontro incentrato più sulle questioni burocratiche (formulari da riempire, come svolgere richieste per progetti pedagogici e passeggiate,...)

Sarebbe interessante poter offrire anche supporto per quanto riguarda le informazioni pratiche delle quali tutti necessitiamo (richieste di consulenza, ecc.).