



RESILIENZA DEGLI E DELLE INSEGNANTI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

SINTESI DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Il progetto pilota “Resilienza degli e delle insegnanti della formazione professionale. Basi per lo sviluppo di interventi sensibili al contesto” è stato ideato e condotto dall’Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale EHB-IFFP-IUFFP tra il 2012 e il 2015, come fase iniziale della ricerca in questo ambito. Il progetto, sebbene abbia coinvolto in alcune sue tappe anche altre regioni linguistiche, si è sviluppato principalmente in Ticino e si è avvalso del supporto della Divisione della Formazione Professionale (DFP) del Canton Ticino e, a partire dal 2013, della collaborazione con il progetto L.I.N.E.A. “Sostegno ai docenti in difficoltà” (Misura 9) del Dipartimento dell’Educazione, della Cultura e dello Sport (DECS) del Canton Ticino.

Gli obiettivi principali del progetto consistevano nell’indagare le sfide critiche, le risorse e i vissuti di benessere professionale degli insegnanti delle scuole professionali ticinesi e di definire dei primi interventi a supporto alla resilienza di questo pubblico di insegnanti, al fine di a) sviluppare una conoscenza specifica delle loro modalità di mantenimento (o meno) del benessere e della motivazione professionale e b) poter inserire nei percorsi di formazione di base e continua offerti dall’Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale EHB-IFFP-IUFFP delle risorse specifiche.

Per quanto riguarda le situazioni che risultano essere maggiormente critiche per gli insegnanti della formazione professionale, possiamo citarne almeno quattro:

1. **Le sfide a livello di gestione della classe.** Queste sono legate soprattutto alla gestione di classi ed allievi difficili, alla gestione dell’eterogeneità in classe, così come alle difficoltà di trasmissione di contenuti (didattica). Esse confermano il loro ruolo centrale dimostrando **un impatto negativo su tutte le variabili di benessere professionale**: più ci si sente esposti a tali situazioni critiche, minore è il proprio senso di soddisfazione personale, di coinvolgimento, di competenza e minore è la fiducia nella propria capacità di affrontare le sfide professionali. Sul versante motivazionale si evidenzia la **sfida del gestire allievi** che, soprattutto in alcuni contesti, presentano un **basso interesse verso la professione scelta**. Tali problemi interrogano la capacità degli insegnanti nel **supportare non solo lo sviluppo delle competenze degli allievi** (che implica lavorare in maniera anche parecchio diversificata), **ma anche la loro maturazione verso un’identità vocazionale**.
2. **Le sfide di relazione e collaborazione con colleghi e direzione.** Esse influiscono **negativamente sulla soddisfazione e sul coinvolgimento professionale**, mentre non presentano effetti negativi sul senso di competenza.



3. **Le difficoltà nel conciliare diverse sfere di vita (privata e professionale, formativa e professionale e tra diverse attività professionali) riducono significativamente il senso di soddisfazione e rendono gli e le insegnanti più insicuri nell'affrontare le sfide professionali.**
4. Infine, **il basso riconoscimento sociale e le criticità insite nel ruolo di docente non presentano effetti diretti sul benessere professionale, ma parrebbero contribuire significativamente ad incrementare l'esposizione a diverse altre sfide.** In particolare, le criticità a livello di *status sociale* e di condizioni contrattuali peggiorano le difficoltà percepite nella gestione della classe, nella relazione con colleghi e direzione, nella conciliazione tra varie sfere di vita e nella gestione del proprio ruolo di insegnante. Inoltre, maggiori sono le difficoltà percepite a livello di ruolo, maggiore sarà l'esposizione alle sfide nella gestione della classe ed alle sfide di conciliazione.

Inoltre, i principali risultati ottenuti evidenziano alcune risorse che, nel nostro pubblico di riferimento specifico, sembrano giocare un ruolo centrale.

1. L'importanza che assume la **qualità delle relazioni tra colleghi e con la direzione scolastica** nel favorire od ostacolare il benessere degli insegnanti. La possibilità di stabilire dei rapporti collaborativi con i colleghi si è rivelata come una risorsa chiave per vivere al meglio la professione, ma al tempo stesso non appare scontata. Favorire la collaborazione tra insegnanti richiede infatti di lavorare per lo sviluppo di una cultura collaborativa e condivisa, nonché di supportare gli insegnanti a rinforzare le competenze comunicative, relazionali e di negoziazione necessarie per collaborare efficacemente. Inoltre, la possibilità di poter contare su una direzione scolastica capace di riconoscere e supportare gli insegnanti pare giocare un ruolo cruciale a supporto del benessere degli insegnanti.
2. La rilevanza del saper assumere, sul piano didattico, **approcci flessibili** ed orientati a rispondere alle esigenze degli allievi e della professione. È un ottimo strumento per far fronte alle numerose difficoltà che l'insegnante affronta all'interno della classe e che possono metterlo in difficoltà perché rischiano, a lungo andare, di logorarlo.
3. **La passione per l'insegnamento** come un motore importante e come una risorsa capace di supportare gli insegnanti di fronte alle difficoltà. Al contempo, è apparsa chiara la necessità di **supportare gli insegnanti nel sapersi ritagliare dei momenti di distacco dall'insegnamento**, delle occasioni per potersi dedicare alla cura di sé e ricaricarsi.
4. A tal proposito, la possibilità di essere **coinvolti in attività professionali esterne all'insegnamento** parrebbe svolgere un ruolo protettivo così come la possibilità di staccarsi anche solo temporaneamente dal proprio ruolo di insegnante al fine di ampliare il proprio bagaglio di esperienze professionali e di poter osservare la professione dell'insegnamento e le sue sfide, da altre prospettive (Sappa, Boldrini & Aprea, 2015).



Per quanto riguarda i **profili** di benessere rilevati nell'indagine condotta sull'intera popolazione di insegnanti della formazione professionale in Ticino, sono emersi alcuni risultati che vale la pena brevemente riprendere.

Rispetto allo stato di benessere professionale degli insegnanti, abbiamo in primo luogo rilevato una condizione diffusa molto positiva. All'interno di questo quadro Sono stati identificati i seguenti 4 profili di insegnanti: **gli entusiasti** (19% del campione), **quelli che stanno bene** (37% del campione), **i fragili** (15% del campione), **gli insoddisfatti** (8% del campione) e **i resilienti**: (21% del campione).

Le prime due categorie raccolgono in totale più del 50% della popolazione e raggruppano i profili di insegnanti con maggiore benessere a fronte di condizioni lavorative che si prefigurano a basso livello di criticità. Le seconde due tipologie raccolgono il 23% di docenti che vive la professione in modo più problematico percependosi esposti a maggiori sfide e manifestando minor benessere. Il rimanente 21% è, infine, rappresentato dai docenti resilienti, ovvero coloro che manifestano alti valori di benessere pur percependosi esposti a numerose sfide. A livello più generale, se genere ed età non sembrano giocare un ruolo nella differenziazione dei gruppi sopra descritti, la **fase di carriera risulta discriminante**: tra i docenti entusiasti troviamo la percentuale maggiore di docenti in fase iniziale di carriera (meno di 7 anni), mentre gli insegnanti che hanno lavorato tra i 16 e i 30 anni nell'insegnamento, si distribuiscono quasi equamente tra gli insoddisfatti ed i resilienti. La fase centrale della carriera è pertanto particolarmente delicata in quanto in questo periodo l'entusiasmo iniziale potrebbe consolidarsi in una identità professionale positiva o deteriorarsi in uno stato di demotivazione.

Contatti

Viviana Sappa, Dipartimento Ricerca e Sviluppo
Elena Boldrini, Dipartimento Formazione
IUFFP Lugano

Viviana.Sappa@iuffp.swiss

Elena.Boldrini@iuffp.swiss

Il rapporto completo del progetto è a disposizione su richiesta.



Pubblicazioni e presentazioni a convegni

Articoli

Sappa, V., Boldrini, E., & Aprea, C. (2013). Vivere con equilibrio la professione di insegnante: sfide e strategie. I primi passi di una ricerca nel settore della formazione professionale. *Scuola Ticinese*, 317(3), 16-19.

Sappa, V., & Boldrini, E. (2015). Benessere e resilienza degli e delle insegnanti: uno studio nelle scuole professionali del Ticino, *Ticino in formazione*, 07-15. <http://www4.ti.ch/decs/dfp/cosa-facciamo/newsletter/>

Sappa, V., & Boldrini, E. & Aprea, C. (2015). Combining teaching with another job: a possible resource to face professional challenges. Preliminary findings from a Swiss study in vocational education and training. *Empirical Research in Vocational Education and Training* 7(15), 1-23.

Boldrini, E., & Sappa, V. (in press). Benessere degli insegnanti, benessere della scuola. *SPAI NEWS*. Locarno.

Presentazioni a convegni

Sappa, V., Boldrini, E., & Aprea, C. (2013, Giugno). *Exploring Vocational Education and Training teachers' resilience to build context-specific training interventions*. Presentazione al convegno EARLI SIG 11, Frauenchiemsee, Germania, 16-18 Giugno.

Sappa V., Aprea C., & Boldrini E. (2013, giugno). *Exploring resilience of vocational schools teachers' preliminary study in Switzerland*. Presentazione al convegno La.R.I.O.S. Conference Life design: Instillare la speranza e fortificare la resilienza, Padova, Italia, 20-22 Giugno.

Sappa V., Aprea C., & Boldrini E. (2013, Agosto). *Teachers resilience: Exploring perceived challenges and resources in Swiss vocational schools*. Poster presentato al convegno EARLI, Monaco, Germania, 27-31 Agosto.

Aprea, C., Sappa, V., & Boldrini, E. (2014, Settembre). *Resilienz von Lehrpersonen in der beruflichen Bildung*. Presentazione alla Jahrestagung der Sektion Berufs- und Wirtschaftspädagogik der DGfE, Schwäbisch Gmünd, 7-9 Settembre.

Sappa, V., Boldrini, E., & Aprea, C. (2014, Settembre). *Resilienza degli insegnanti delle scuole professionali: uno studio pilota nel Canton Ticino*. Poster presentato al XXVII Congresso AIP - Sezione Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione, Arcavacata di Rende, Italia, 18-20 Settembre.

Merlini, F., Aprea, C., Sappa, V., & Boldrini, E. (2015, Febbraio). Indagine sulla resilienza degli insegnanti del settore professionale. Conferenza stampa del Dipartimento Educazione Cultura e Sport. (con presentazione dell'On. Manuele Bertoli), Bellinzona, Svizzera, 9 Febbraio.

Sappa, V., Boldrini, E., & Aprea, C. (2015, Marzo). *Combining teaching with other jobs: a possible resource to face professional challenges in VET? Preliminary data from a Swiss*



study. Presentazione al 4th Congress on Research in Vocational Education and Training (SFIVET), Zollikofen, Svizzera, 25-27 Marzo.

Sappa, V., Boldrini, E., & Aprea, C. (2015, Agosto). *Teachers' professional well-being risk factors: a mixed method study in VET*. Presentazione al convegno EARLI, Limassol, Cipro, 25-29 Agosto.

Aprea, C., Sappa V., & Boldrini, E. (2015, Settembre). *Exploring risk factors of Swiss VET teachers' professional well-being*. Presentazione alla Jahrestagung der Sektion Berufs- und Wirtschaftspädagogik. Zürich, Svizzera.