

RelPlus

Relazioni interpersonali positive VII edizione

2024/ 2025 - 2025/ 2026

Ottobre 2024 – *in progress*

Promosso e organizzato da



Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport



Sostegno a docenti in difficoltà
e promozione del benessere

Con il sostegno di

GeFo

GESTIONE DELLA FORMAZIONE PER
DIRIGENTI D'ISTITUZIONI FORMATIVE

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



SUFFP

SCUOLA UNIVERSITARIA
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Indice

Introduzione	3
Descrizione	4
Obiettivi generali	4
Destinatari	4
Durata e modalità	4
Temi	4
Programma	6
Sede	10
Attestazione	Errore. Il segnalibro non è definito.
Responsabili della formazione RELPLUS.....	10
Referente per il Gefo	10
Segretariato della Formazione RELPLUS.....	10
Avvertenza.....	10

Introduzione

Negli ultimi anni gli istituti scolastici percepiscono un accresciuto malessere - complici i mutamenti sociali, l'accelerazione del ritmo di vita, l'invecchiamento del corpo docenti, il cambiamento della popolazione scolastica e negli ultimi anni, la pandemia - che può sfociare in disagio, malattia, abbandono del posto di lavoro o invalidità lavorativa.

La preoccupazione delle scuole è condivisa dalle autorità politiche e scolastiche, che sentito il parere degli addetti in materia e dei differenti partner sociali, hanno proposto quattordici misure di intervento nell'ambito del progetto *Sostegno ai docenti in difficoltà* - vedi il *Rapporto finale* del progetto su www.ti.ch/linea. La realizzazione di queste misure è stata affidata al Servizio LINEA del Dipartimento dell'Educazione, della Cultura e dello Sport. Il percorso formativo RelPlus è la concretizzazione di parte della Misura undici.

Tenuto conto del consenso riscontrato con questo corso e considerate le richieste del mondo scolastico di disporre di strumenti e momenti di riflessione dedicati al tema del disagio docenti e della promozione del benessere, RelPlus viene riproposto in una settima edizione a partire da gennaio 2025.

RelPlus: relazioni interpersonali positive è una formazione voluta dal Consiglio di Stato, promossa dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport e, per esso, dalla Divisione della formazione professionale e dalla Divisione della scuola. La proposta formativa è sostenuta dal Consorzio GeFo - Gestione della Formazione, ed è indirizzata ai responsabili di istituti formativi e ad alcuni collaboratori e collaboratrici.

I suoi contenuti sono pensati per sensibilizzare i quadri dirigenti e alcuni docenti degli istituti scolastici al tema del miglioramento e della valorizzazione delle relazioni interpersonali al fine di creare un clima di benessere e partecipazione presso i propri collaboratori e le proprie collaboratrici.

Descrizione

La formazione è l'occasione per creare un clima, una cultura del *condurre e dirigere*, nella quale ognuno è protagonista del proprio destino professionale attraverso la cura delle relazioni interpersonali.

In ossequio a questa sensibilizzazione, le persone che partecipano divengono attori e protagonisti principali (co-costruzione) del percorso formativo, valorizzando le loro esperienze personali.

Obiettivi generali

Fornire ai/alle partecipanti competenze di conduzione e relazionali atte a promuovere il benessere, la salute e ad affrontare costruttivamente e/o prevenire forme di disagio, conflittualità e situazioni difficili nel proprio istituto.

Indicativamente il progetto formativo si articola attorno ai seguenti obiettivi:

- migliorare le relazioni interne e tra istituto e utenza (genitori, mondo del lavoro, ...);
- ridurre i fattori di rischio professionali e formativi (malattia, infortunio, fattori di inefficacia, ...);
- migliorare il clima di lavoro;
- ridurre i fattori di emarginazione;
- attivare strategie di *prevenzione del disagio - promozione del benessere* suggerendo modelli di lavoro basati su concetti quali la cooperazione, la condivisione e la partecipazione;
- andare oltre la mera informazione unidirezionale e lavorare nella prospettiva di una migliore *comunicazione* tramite la mediazione, la negoziazione e lo scambio continuo;
- saper leggere i conflitti, le situazioni critiche o di crisi in una nuova prospettiva:
 - permettendo di vedere queste realtà senza le lenti deformanti della sfera emotiva personale;
 - mostrando opzioni risolutorie, che amplino il ventaglio di soluzioni possibili.

Destinatari

Dirigenti scolastici e docenti che hanno un ruolo affine con gli obiettivi della formazione.

Durata e modalità

La formazione si svolgerà nell'arco degli anni scolastici 2024/2025 e 2025/2026 e l'inizio è previsto per venerdì, 17 gennaio 2025. La durata complessiva dei laboratori è di quattordici giornate di formazione alle quali si aggiunge un'attività volta a elaborare un progetto da realizzare nel proprio istituto.

Il corso prevede momenti di approfondimento teorico, attività di sperimentazione, condivisione, utilizza metodi di lavoro diversificati e analisi delle pratiche relative ai diversi contesti e progettazione.

TemI

Il percorso laboratoriale offre degli spunti utili alla dirigenza, volti allo sviluppo di relazioni interpersonali positive e della cultura del benessere. Fondamentale è la valorizzazione e la condivisione delle esperienze dei partecipanti, positive e negative, creando così un corpus di buone pratiche, utilizzabili e spendibili nella pratica professionale quotidiana.

A tale scopo sono previsti alcuni apporti teorici da parte di specialisti.

I/le partecipanti sono accompagnati/e dal Team LINEA in un lavoro di riflessione e di impiego della materia acquisita per progettare e/o realizzare un intervento per la propria sede.

Le tematiche affrontate sono:

- **l'ascolto:** sentirsi ascoltati e saper ascoltare per sviluppare l'accoglienza e facilitare la risoluzione di situazioni conflittuali;
- **il benessere:** conoscere strategie e strumenti volti a promuovere e mantenere un equilibrio di lavoro positivo all'interno del proprio istituto;
- **il burnout:** fattori e rischi di disagio nelle professioni che implicano un forte impatto relazionale;
- **il conflitto:** saperlo riconoscere per poterlo affrontare, trasformandolo in risorsa o imparando a conviverci;
- **la mediazione, la negoziazione e l'arbitrato:** gestire interessi e bisogni apparentemente contrastanti per vivere positivamente la quotidianità professionale ;
- **strumenti per la gestione quotidiana di situazioni difficili:** la comunicazione nonviolenta (CNV) secondo il Prof. Rosenberg, la conduzione di colloqui difficili;
- **il mobbing:** una trappola subdola, imparare a difendersi per non diventare vittima o aggressore;
- **la rete:** conoscere le risposte offerte dalle istituzioni presenti sul territorio per rispondere alle problematiche presenti negli istituti.
- **gestione del grande gruppo:** conoscere la complessità delle relazioni multilivello del grande gruppo.

Programma

Anno scolastico 2024 – 2025

	Data /orario	Programma	Formatori
1.	1° INCONTRO Venerdì 17 Gennaio 2025	La complessità delle organizzazioni. Il mobbing <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione del corso; • Conoscenza reciproca; • Rilevamento dei bisogni e delle aspettative secondo i criteri del benessere; • Presentazione relativa alla complessità delle organizzazioni; • Prime idee di progetto • Mobbing. 	Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi Carlotta Vieceli
2.	2° INCONTRO Giovedì 6 Febbraio 2025	La comunicazione non violenta (CNV) quale motore delle relazioni interpersonali (prima parte) <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione non violenta secondo Rosenberg: come comunicare tra ascolto di sé e ascolto per l'altro; • "Selfcare": come prendersi cura di sé stessi in situazioni di stress; 	Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
3.	3° INCONTRO 7 febbraio 2025	La comunicazione nonviolenta (CNV) quale motore delle relazioni interpersonali (seconda parte) <ul style="list-style-type: none"> • Ripresa delle esercitazioni proposte il 6 febbraio 2025. Approfondimenti sulle diverse strategie della CNV; • Simulazioni. • Scheda di progetto di sede. 	Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
4.	4° INCONTRO 14 Marzo 2025	Paesaggi della rabbia e arcipelaghi dell'aggressività. Indicazioni per una navigazione sicura. <ul style="list-style-type: none"> • Rabbia, aggressività e violenza nei contesti relazionali e nei contesti educativi. • Analisi delle diverse dimensioni e inquadramento teorico. • Individuazione, riconoscimento, intervento e gestione. • Riconoscere e intervenire sui meccanismi di disimpegno morale. 	Lorenzo Pezzoli Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi

5.	5° INCONTRO 11 aprile 2025	Intessere orizzonti di dialogo: percezione e realtà, litigio e pacificazione. <ul style="list-style-type: none">• Dai conflitti all'equivalenza: il modello di Pat Patfoort;• L'idea del conflitto secondo Glasl;• Un processo di mediazione: la ruota di Fiutak;• Presentazione delle risorse territoriali e delle istituzioni di riferimento per la tematica;• Riprese dei lavori per elaborare un progetto di sede.	Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
6.	6° INCONTRO 16 Maggio 2025	Gestione umoristica del conflitto <ul style="list-style-type: none">• Approfondimenti per riconoscere le situazioni conflittuali;• Usare la creatività e l'umorismo per gestire i conflitti;• Conoscere ed esercitare alcune pratiche per saper intervenire costruttivamente trasformando il conflitto in opportunità;	Yoga Patti Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi

Anno scolastico 2025 – 2026

	Data /orario	Programma	Formatori
7.	7° INCONTRO 26 Settembre 2025	Ripasso interattivo di concetti e strategie per favorire relazioni costruttive. Attività a mediazione artistica: Il Tagliaparo, con la compagnia DuoDeno; Progetto di sede: Accompagnamento dei progetti.	Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi Compagnia Duodeno
8.	8° INCONTRO 24 Ottobre 2025	La sindrome del burnout: aspetti teorico – pratici, caratteristiche e strategie di fronteggiamento <ul style="list-style-type: none"> • Definizione: conoscere il fenomeno e distinguerlo da altre tipologie di disagio; • Riconoscere precocemente i segnali di allarme; • Conoscere le diverse modalità di approccio alla problematica; • Disporre degli strumenti nel colloquio con il docente in difficoltà; • Conoscere e promuovere misure di prevenzione del disagio; • Ascolto ed emozioni 	Carlotta Vieceli Santo Sgro Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
9.	9° INCONTRO 20 Novembre 2025	Gestione delle organizzazioni e leadership Modello di presa di decisione: potere, regolamenti , negoziazione, modelli dell'iter decisionale. Strumenti per la gestione di situazioni delicate.	Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
10.	10° INCONTRO 21 novembre 2025	Negoziazione, mediazione, arbitrato <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per la soluzione di conflitti; • Adattare l'iter decisionale per operare una scelta ragionata tra le varie possibilità di azione o comportamento. Colloquio difficile <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per la gestione dei colloqui, delle situazioni delicate e dell'impasse; Accompagnamento dei progetti di sede.	Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi

11.	11° INCONTRO 16 gennaio 2026	<p>Gestione del grande gruppo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere la complessità delle relazioni multilivello di un grande gruppo; <p>Conoscere ed esercitare la gestione del grande gruppo attraverso alcune tecniche, fra le quali la Fish Bowl e i Quadrati dei valori.</p>	<p>Ursula König Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi</p>
12.	12° INCONTRO 27 Febbraio 2024	<p>Auto - consapevolezza emozionale come risorsa</p> <p>La conoscenza di sé stessi come premessa per la collaborazione con gli altri.</p>	<p>Laura Formenti Andrea Prandin Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi</p>
13.	13° INCONTRO 20 Marzo 2026	<p>Strumenti appresi, applicazione e supervisione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ripercorrere tutti i concetti appresi attraverso: <ul style="list-style-type: none"> ○ Brevi spunti teorici ○ Esercitazioni pratiche ○ Simulazioni • Consolidare le conoscenze acquisite • Mettere in pratica quanto appreso in modo interattivo e coinvolgente 	<p>Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi</p>
14	14° INCONTRO 24 Aprile 2026	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione creativa dei progetti di sede • Viaggio visivo attraverso esperienze condivise; • Bilancio finale. 	<p>Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi</p>

N.B: Il programma può essere soggetto a cambiamenti

Sede

Itinerante.

Responsabili della formazione RELPLUS

- Paola Mäusli-Pellegatta, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)
- Dario Bernasconi, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

E-mail: paola.maeusli@edu.ti.ch

E-mail: dario.bernasconi1@edu.ti.ch

Telefono: +41 76 679 73 97

Telefono: +41 76 525 65 05

Referente per il Gefo

Luca Bonini, Scuola Universitaria Federale per la Formazione Professionale (SUFFP).

Segretariato della Formazione RELPLUS

Sandro Mangiafico – SUFFP

Tel. +41 58 458 25 85

sandro.mangiafico@suffp.swiss

Avvertenza

Potrebbe verificarsi qualche modifica di calendario e di contenuti.