

**Direttive
Della Casa dello studente**
del 2 maggio 2024

IL DIPARTIMENTO DELL'EDUCAZIONE, DELLA CULTURA E DELLO SPORT

emana le seguenti direttive:

Art. 1 Generalità

¹La Casa dello studente è un servizio organizzato dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (di seguito DECS) che offre la possibilità di vitto e alloggio agli studenti delle scuole post obbligatorie durante l'anno scolastico.

²Le presenti direttive disciplinano la vita in comune all'interno della casa, che ha sede presso il Centro gioventù e sport di Bellinzona (di seguito Centro G+S).

Art. 2 Richiesta di iscrizione

¹La richiesta di iscrizione alla Casa dello studente va presentata nei termini e nella forma definiti dal formulario presente sul sito internet dell'Ufficio dello sport.

²Un colloquio può essere necessario per l'accettazione dell'iscrizione; se lo studente è minorenni è richiesta la presenza dei genitori o del rappresentante legale.

Art. 3 Apertura e orari

¹La Casa dello studente è aperta settimanalmente, secondo il calendario scolastico, dalle ore 20.00 del giorno festivo che precede la ripresa delle lezioni fino alle ore 18.00 del venerdì o del giorno prefestivo. L'accesso alle camere al venerdì o al giorno prefestivo è consentito fino alle ore 13.00.

²Durante le vacanze scolastiche la casa è chiusa e non è accessibile. Per gli studenti con esigenze particolari di esami di fine anno scolastico sono autorizzate delle eccezioni secondo il programma degli esami.

³Nel rispetto delle esigenze di sonno e tranquillità dell'utenza l'utilizzo degli spazi comuni è autorizzato dalle ore 7.00 alle ore 23.30; dalle ore 7.00 alle ore 22.00 la casa non è sorvegliata.

⁴Il rientro serale per gli ospiti minorenni è fissato alle ore 22.00 e per i maggiorenni alle ore 23.30. A titolo eccezionale il rientro ritardato è possibile per gli ospiti minorenni entro le ore 23.30 con il consenso dei genitori o del rappresentante legale e per quelli maggiorenni dopo segnalazione tramite segreteria telefonica. Ad eccezione di assenze/ritardi certificati e comunicati secondo le regole descritte sopra, i badges vanno consegnati: ore 22.00 (minorenni), ore 23.30 (maggiorenni).

⁵La colazione è servita dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e la cena alle ore 19.00 presso il refettorio del Centro G+S.

⁶La cena per motivi giustificati (tramite l'apposito formulario) potrà essere consumata nella sala comune entro le ore 22.30

Art. 4 Assenze

¹È necessario annunciare preventivamente qualsiasi assenza tramite segreteria telefonica.

²Per gli ospiti minorenni l'assenza deve essere consentita dai genitori o dal rappresentante legale.

³Le assenze non danno diritto ad alcun rimborso.

Art. 5 Norme di comportamento

¹Gli ospiti della casa devono mantenere un comportamento corretto e conforme alle esigenze della vita comunitaria.

²Segnatamente essi:

- a) non modificano l'arredamento delle camere;
- b) non rovinano porte, finestre e mobili con scritte, disegni o adesivi;
- c) riordinano la camera prima di lasciarla, il pavimento e il lavabo devono essere sgomberi per permettere le pulizie, spengono tutte le luci e chiudono la porta della camera a chiave;
- d) non usano oggetti fonte di calore all'interno della struttura (fornelli, candele, incenso ecc.);
- e) tengono i locali comuni in ordine;
- f) non suonano strumenti musicali, se non espressamente autorizzati;
- g) depositano le scarpe nelle scarpieri esterne alle camere;
- h) limitano i rumori nelle parti comuni e nelle camere tra le 22.30 e le 7.00

³All'interno dell'immobile e negli spazi comuni esterni è proibito fumare.

⁴La detenzione e l'uso di qualsiasi sostanza stupefacente e/o alcolica è proibita.

⁵L'accesso alla Casa dello studente è consentito solo agli ospiti iscritti. L'accesso alle camere degli altri ospiti è possibile solo negli orari in cui è presente l'agente di sicurezza.

⁶È vietato consumare i pasti in camera.

Art. 6 Controlli

L'agente di sicurezza, il capo ufficio dello sport e il capo settore G+S sono autorizzati alla verifica del rispetto di quanto previsto all'art. 5 e ad accedere liberamente alle camere nell'esercizio della loro funzione.

Art. 7 Retta

¹La retta è annuale; essa è stabilita dal DECS ed è incassata mensilmente dall'Ufficio dello sport (di seguito US).

²La retta comprende mezza pensione (pernottamento, colazione e cena), biancheria da letto (cambio settimanale), pulizie (nelle camere 2 volte a settimana), connessione a internet (fissa e Wi-Fi), presenza di un agente di sicurezza nelle ore notturne (22.00 – 07.00).

Art. 8 Disdetta

¹La disdetta nel corso dell'anno scolastico deve essere comunicata in forma scritta all'US con un preavviso di almeno due settimane per la fine di un mese di locazione. Se l'ospite

è minorenni, deve essere controfirmata dai genitori o dal rappresentante legale.

Art. 9 Responsabilità

¹Il Cantone non si assume la responsabilità in caso di furto e/o danneggiamento di oggetti personali e/o lesioni all'integrità fisica dello studente, salvo che questi dipendano da vizio di costruzione o da difetto di manutenzione dell'immobile, come pure per il comportamento degli ospiti all'esterno della casa.

²Eventuali danni alle infrastrutture o alla mobilia causati dagli ospiti sono da segnalare immediatamente al/alla responsabile di turno e la riparazione è a carico di chi li ha causati.

Art. 10 Assistenza sanitaria

¹La Casa dello studente non fornisce assistenza sanitaria e non ha una propria farmacia.

²In caso di malore o di urgenza durante gli orari di sorveglianza l'agente di sicurezza contatta la famiglia e il personale sanitario competente.

³Un ospite ammalato (con febbre alta e/o sintomi di una certa entità) o infortunato in modo tale che non può recarsi a scuola deve tornare al proprio domicilio e rientrare nella struttura (non custodita durante la giornata) quando sarà guarito.

Art. 11 Parcheggi

La Casa dello studente non dispone di parcheggi per veicoli a motore.

Art. 12 Chiave elettronica

¹L'accesso alla Casa dello studente è organizzato con chiave elettronica (badge), la quale segnala ai gestori della casa tutti i dati inerenti le entrate.

²Il badge è personale. È pertanto vietato utilizzare quello di un altro ospite.

³In caso di perdita del badge si avvisa immediatamente l'agente di sicurezza e la sostituzione comporta il pagamento di una tassa di fr. 20.-.

Art. 13 Misure disciplinari

¹In caso di inosservanza delle direttive sono applicate, a dipendenza della gravità dei fatti, le seguenti misure disciplinari:

- a) ammonimento;
- b) definizione per l'ospite di un periodo di prova non superiore ad un mese;
- c) sospensione temporanea delle prestazioni della casa non superiore a due settimane;
- d) inammissibilità dell'iscrizione per l'anno scolastico successivo;
- e) espulsione definitiva dalla casa.

²Le misure disciplinari sono decise dalla Sezione amministrativa del DECS su proposta dell'US. Ogni decisione è preceduta da un colloquio tra lo studente e un rappresentante dell'US; se lo studente è minorenni, è necessaria la presenza dei genitori o del rappresentante legale, se maggiorenne può farsi assistere da una persona di fiducia.

³Eventuali reclami contro le decisioni di cui al cpv. 2 vanno inoltrati alla Sezione Amministrativa del DECS entro il termine di quindici giorni dalla notifica.

⁴La retta è dovuta anche in caso di sospensione temporanea delle prestazioni. Nei casi di

espulsione, l'ospite è tenuto al pagamento dell'intera retta, a meno che non venga trovato un subentrante; in tal caso la retta è dovuta sino al momento del subingresso e l'US rimborsa l'eccedenza versata.

⁵ È riservata l'azione di risarcimento dei danni.

Art. 14 Contestazioni e foro civile

¹Eventuali contestazioni inerenti all'applicazione delle direttive sono da inoltrare alla Sezione Amministrativa del DECS.

²Salvo disposizioni legali imperative contrarie, il foro civile è stabilito a Bellinzona.

Art. 15 Entrata in vigore

Le presenti direttive, decise con decisione dipartimentale n. 153 del 12 giugno 2024 entrano in vigore con l'anno scolastico 2024/2025 ed abrogano tutte le disposizioni precedenti.

Per il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

La Direttrice del Dipartimento: Marina Carobbio Guscetti

Il Capo della Sezione amministrativa DECS: Giorgio Franchini