



Il rapporto di sostenibilità semplificato

Gianluca Pagani

CSR Manager

Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei
servizi del Cantone Ticino



IMPRESE RESPONSABILI PER UN TICINO SOSTENIBILE

[TI-CSRREPORT.CH](https://www.ti-csrreport.ch)

Stabio, 13 ottobre 2022

Gianluca Pagani, CSR Manager Cc-Ti



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Quali strumenti la Cc-Ti mette a disposizione delle Aziende?



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Questionario di autovalutazione per PMI



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Questionario di autovalutazione in tema di CSR elaborato dalla Cc-Ti in collaborazione con Supsi nell'ambito del progetto Smart

<https://it.surveymonkey.com/r/smartproject>



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Costruzione del questionario

Il questionario comprende **25** domande ripartite per capitoli :

1. Dati
2. Governance
3. Relazioni con il mercato
4. Relazioni con le risorse umane
5. Relazioni con la comunità
6. Protezione dell'ambiente
7. Strumenti di comunicazione



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

- Obiettivo del questionario è la messa a punto di uno stato dell'arte che permetta di comprendere quali buone pratiche vengono adottate e quali dati vengono attualmente rilevati dalle imprese associate. La disponibilità di dati è estremamente importante per misurare il reale valore prodotto dalle nostre imprese, il loro impatto sul nostro territorio e per orientare le future politiche di sviluppo economico del nostro territorio.

Destinatari della raccolta dati saranno le imprese del territorio appartenenti ai diversi settori merceologici e di dimensioni preferibilmente inferiori ai 50 dipendenti.

L'impresa che utilizza questo strumento avrà la possibilità di:

- Verificare il proprio posizionamento sul tema
- Valutare le eventuali buone pratiche da sviluppare
- Partecipare a un network di imprese interessate al tema
- Effettuare una comparazione rispetto alle altre imprese del territorio



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

N.	Domanda
1.	La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?
2.	La vostra azienda dispone di certificazioni?
3.	I vostri collaboratori vengono informati regolarmente in merito all'andamento dell'azienda?
4.	Utilizzate materie prime sostenibili?
5.	Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?
6	Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali?



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

7.	In fase di progettazione e produzione, considerate la sostenibilità un valore aggiunto al prodotto?
8.	I vostri collaboratori hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile o di smart working?
9.	I vostri collaboratori ricevono un contributo per l'utilizzo di mezzi pubblici o per la mobilità condivisa?
10.	I vostri collaboratori partecipano a corsi di formazione?
11.	Effettuate donazioni o sponsorizzazioni ad associazioni presenti sul territorio?
12.	Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni presenti sul territorio?
13.	Negli ultimi 3 anni avete rinnovato edifici, infrastrutture o macchinari migliorandone la sostenibilità?



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

14.	Rilevate i consumi energetici (elettricità, acqua, ecc..) con l'obiettivo di ridurli?
15.	Avete processi specifici di riduzione e recupero degli scarti di lavorazione con l'obiettivo di ridurre i volumi di rifiuti e favorirne il recupero?
16.	Utilizzate mezzi di trasporto ecosostenibili? (aziendali o dei dipendenti)
17.	Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?
18.	Comunicate il vostro approccio alla sostenibilità?
19.	Attuate altre buone pratiche non riportate nel questionario?
20.	Ritenete che questo questionario sia utile per la vostra autovalutazione?



- Indicare **SÌ** se la buona pratica è già in atto e viene realizzata in modo continuativo nel tempo.
- Indicare "**È in fase di attuazione**" se l'impresa ha deciso di adottare la buona pratica e ha definito tempi e risorse per la sua attuazione.
- Indicare "**Potrei farlo in futuro**" se l'impresa ha intenzione di adottare la buona pratica in futuro e non ha particolari impedimenti tecnici o economici per la sua realizzazione.
- Indicare **NO** se l'azienda non adotta questa iniziativa o se l'iniziativa non è pertinente rispetto alla propria attività.

Il punteggio totale raggiunto potrà essere valutato in base alla scala di comparazione riportata al termine del questionario.

Il Rapporto di sostenibilità semplificato



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

La piattaforma [TI-CSRREPORT.CH](https://www.ti-csrreport.ch) è messa a disposizione dalla **Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino.**

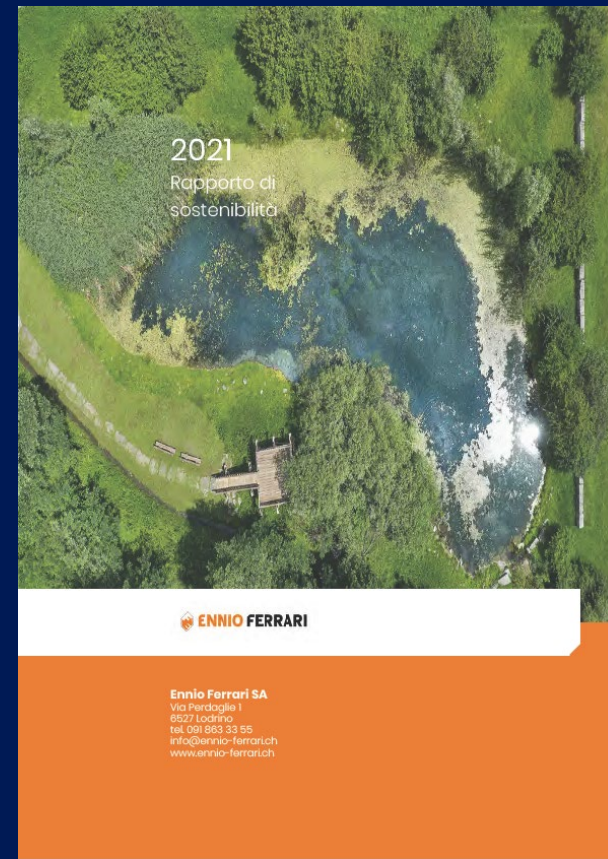
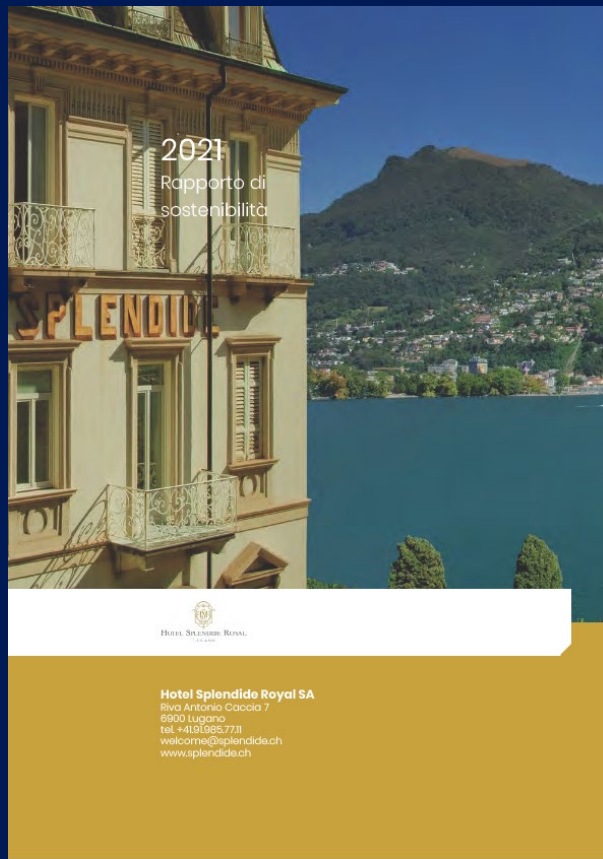
Il progetto è stato elaborato con il supporto scientifico della **SUPSI** e in collaborazione con il **DFE.**

BancaStato sostiene in qualità di *Main sponsor CSR* questa opportunità



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Esempi di Report semplificati



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

30 Criteri di aggiudicazione

Tutti gli indicatori, salvo indicazioni specifiche, si riferiscono all'ultimo anno di attività (anno solare o fiscale). Inoltre per dipendenti si intende tutto il personale dell'offerente, ivi compresi i titolari, membri dirigenti e direttori.

Con la dicitura "*Documento di riferimento*" si riporta la tipologia di documento che gli offerenti dovranno esibire a conferma di quanto dichiarato per ogni singolo indicatore.

INDICATORI ECONOMICI (1-8)

1. La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?
2. Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?
3. La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?
4. La vostra azienda dispone di certificazioni?
5. Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio?
6. Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?
7. Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?
8. Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda?

INDICATORI SOCIALI (9-20)

9. I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?
10. I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro?
11. I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia?
12. I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?
13. La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?
14. Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)?
15. Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?
16. I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge?
17. Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?
18. Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio?
19. Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?
20. Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?

INDICATORI AMBIENTALI (21-30)

21. Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici?
22. Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti?
23. Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?
24. Utilizzate energia da fonti rinnovabili?
25. Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli?
26. Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?
27. Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?
28. Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?
29. Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?
30. Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Determinanti: - numero totale dei punti degli indicatori a cui si adempie (risposta Sì).

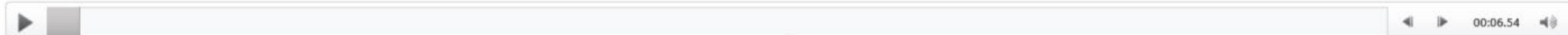
Nr. indicatori	Nota
0 - 6	1
7 - 8	1.5
9 - 10	2
11 - 12	2.5
13 - 14	3
15 - 16	3.5
17 - 18	4
19 - 20	4.5
21 - 22	5
23 - 24	5.5
25 - 30	6



Punteggio massimo: 30 // Con 25 punti si ottiene la nota massima di 6

Come compilare il rapporto di sostenibilità

ti-csrreport.ch



Informazioni puntuali e consulenza:

Sig. Gianluca Pagani, CSR Manager Cc-Ti

Sig. Trabattoni Sergio, Collaboratore CSR Cc-Ti

info@ti-csrreport.ch

Informazioni puntuali sui criteri di aggiudicazione:

Centro di competenza della Cancelleria dello Stato

can-cccpubb@ti.ch



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Grazie per l'attenzione!

