

**SUPSI**

# Responsabilità sociale delle imprese (CSR)

Certificate of Advanced Studies  
*4<sup>a</sup> edizione*



**Advanced Studies<sup>+</sup>**

La formazione continua universitaria

Il tema della responsabilità sociale delle imprese sta assumendo una rilevanza sempre maggiore nell'ambito delle scelte strategiche e delle decisioni operative delle imprese. Una crescente sensibilità e interesse a adottare questo approccio per far fronte alle nuove sfide di mercato richiede però percorsi formativi adeguati.

La quarta edizione del CAS in CSR si propone di offrire sia un percorso formativo completo per figure aziendali che intendano assumere il ruolo di CSR manager sia percorsi brevi su tematiche puntuali. L'integrazione degli aspetti teorici con gli strumenti pratici e l'esperienza diretta delle imprese permetterà di acquisire una visione a 360° del tema sia per quanto riguarda gli aspetti economici, sociali, ambientali che gli aspetti di governance e comunicazione. Obiettivo dell'offerta formativa accompagnare le imprese nel cammino verso la sostenibilità, approcciando il tema con una visione condivisa e contribuendo alla crescita sostenibile del territorio transfrontaliero.

Il percorso formativo è svolto in collaborazione con: Camera di Commercio, dell'Industria dell'artigianato e dei servizi della Svizzera Italiana, Camera di Commercio di Como-Lecco, Associazione Industrie Ticinesi, Confindustria Como e supportato da: Dipartimento delle finanze e dell'economia del Cantone Ticino - Divisione dell'economia e Camera di Commercio di Como-Lecco.

## Obiettivi

- ♦ Promuovere una visione complessiva del tema della CSR e della sua importanza a livello strategico come fattore di competitività.
- ♦ Creare nuove figure professionali con competenze gestionali in ambito CSR da inserire nelle imprese del territorio.
- ♦ Offrire moduli innovativi e con un elevato contenuto operativo/applicativo.
- ♦ Fornire gli strumenti per la raccolta dei dati e la preparazione del report di sostenibilità.
- ♦ Promuovere la conoscenza e la diffusione delle buone pratiche attraverso lo scambio di esperienze con imprese già attive in questo ambito.

## Destinatari

Il CAS si rivolge a imprenditori, quadri e dirigenti di aziende, e responsabili o funzionari di enti e associazioni pubblici e privati. Il corso è riservato a imprese del Cantone Ticino e delle province di Como e Lecco fino ad esaurimento dei posti disponibili.

## Requisiti

Possono accedere al corso completo i candidati che dispongono di una formazione universitaria (laurea, Bachelor), o titolo equivalente. Ai candidati che non possiedono i titoli richiesti, può essere consentita l'ammissione su dossier (esperienza professionale e attestati di formazione continua). Non sono richieste condizioni particolari di accesso per i moduli di 4 ore.

## Certificato

A tutti i partecipanti al corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione. La certificazione è facoltativa. Chi volesse ottenere il Certificate of Advanced Studies SUPSI con un riconoscimento dei crediti (12 ECTS) dovrà presentare un elaborato finale che verrà valutato da un'apposita commissione.

## Crediti di studio

12 ECTS

## Programma

Il percorso fornito sarà strutturato in sei moduli che tratteranno i seguenti temi:

- ♦ CSR e governance
- ♦ CSR e mercato
- ♦ CSR e risorse umane
- ♦ CSR e relazioni con la comunità
- ♦ CSR e gestione ambientale
- ♦ CSR e comunicazione

Alcuni dei temi trattati, all'interno dei moduli, riguarderanno: l'evoluzione del concetto di responsabilità sociale d'impresa, la mappatura degli stakeholder, il codice etico, compliance, risk management, catena della fornitura e diritti umani, gestione delle materie prime, nuovi sistemi di produzione, eco design, certificazioni, welfare aziendale, work life balance, diversity management, relazioni con la comunità, progetti con associazioni e ONG, volontariato d'impresa, gestione dell'energia, dei rifiuti e dei trasporti, la mobilità aziendale, la strategia e gli strumenti di comunicazione, il report di sostenibilità, l'utilizzo dei social media. Le lezioni saranno articolate in una parte frontale, una parte di laboratorio con lo svolgimento di esercitazioni e una parte di testimonianza da parte di imprese, associazioni ed esperti del settore.

## Durata

120 ore - lezione più 24 ore di workshop.

## Responsabili

Jenny Assi e Caterina Carletti

## Relatori

Il corpo docente è formato da professionisti e docenti universitari con esperienza nazionale ed internazionale e da responsabili di imprese e organizzazioni con comprovate esperienze sul tema.

## Formula

1. Corso completo: moduli obbligatori + tre moduli tematici per area
2. Moduli tematici: voucher da 4 moduli, voucher da 8 moduli e voucher da 12 moduli

Governance	Marketplace	Workplace	Community	Environment	Communication
<b>Moduli obbligatori</b>					
<b>Introduzione (4h)</b>	<b>Introduzione (4h)</b>	<b>Introduzione (4h)</b>	<b>Introduzione (4h)</b>	<b>Introduzione (4h)</b>	<b>Introduzione (4h)</b>
<b>Laboratorio (3h)</b>	<b>Laboratorio (3h)</b>	<b>Laboratorio (3h)</b>	<b>Laboratorio (3h)</b>	<b>Laboratorio (3h)</b>	<b>Laboratorio (3h)</b>
<b>Case studies (2h)</b>	<b>Case studies (2h)</b>	<b>Case studies (2h)</b>	<b>Case studies (2h)</b>	<b>Case studies (2h)</b>	<b>Case studies (2h)</b>
<b>Moduli tematici (4h)</b>					
Indicatori GRI	Economia circolare	Piano di welfare	Stakeholder engagement	Impatto ambientale	Piano di comunicazione
Sdg's e global compact	Certificazioni	Smart working	Valutare impatto sociale	Logistica sostenibile	Comunicazione green e social media
Il capitale reputazionale	Gestione catena di fornitura	Salute e sicurezza	Sponsorizzazioni e fund raising	Piano di mobilità e calcolo co2	Rapporto semplificato
Codice condotta e anticorruzione	Origine materie prime	Assicurazioni e previdenza	Volontariato d'impresa	Piano energetico	Rapporto di territorio
Società benefit e B Corp				Immobili sostenibili	Rapporto per grandi aziende
Responsabilità digitale				Gestione dei rifiuti	Rapporto per le ONG

1. **Corso completo** – comprende tutti moduli obbligatori più i primi tre moduli tematici per ogni argomento (indicati in grassetto). I partecipanti hanno la possibilità di frequentare anche tutti gli altri moduli senza costi aggiuntivi
2. **Formula Voucher** – Le imprese possono acquistare voucher per 4 o 8 o 12 moduli tematici.

Ad ogni modulo può partecipare un collaboratore. I moduli possono essere scelti liberamente all'interno dell'offerta dei moduli tematici. I moduli dovranno essere selezionati al momento dell'iscrizione. Prima dell'inizio del corso dovrà essere fornito il nominativo del partecipante.

## Date

I corsi inizieranno l'11 febbraio 2022 e termineranno il 30 settembre 2022.

Febbraio: **11, 18, 24, 25**

Marzo: **4, 11, 18, 25, 31**

Aprile: **1, 8, 28, 29**

Maggio: **6, 13, 19, 20**

Giugno: **9, 10, 17, 23, 24**

Settembre: **9, 16, 23, 30**

Novembre\*: **4, 18, 25**

In grassetto le date obbligatorie per il corso completo.

\* Le date di novembre si riferiscono alla consegna degli elaborati finali (entro il 04.11), alla discussione per l'assegnazione dei crediti (entro il 18.11) e alla cerimonia finale di consegna dei diplomi (entro il 25.11).

## Luoghi

Per le lezioni in presenza le sedi saranno presso:

- ♦ Camera di Commercio di Como-Lecco  
Via Parini 16 – 22100 Como
- ♦ SUPSI, Dipartimento ambiente costruzioni e design, Via Flora Ruchat-Roncati 15  
CH-6850 Mendrisio

## Orari

Giovedì, 14.00-18.00

Venerdì, 9.00-12.30; 13.30-17.00

## Costo

L'importo per il corso completo è di 5'000 CHF.

Le imprese ticinesi potranno usufruire del contributo del DFE e le imprese lariane del contributo della Camera di Commercio di Como-Lecco.

Le indicazioni e l'apposita direttiva del DFE che fissa le condizioni saranno disponibili sul sito [www.ti.ch/csr](http://www.ti.ch/csr).

L'importo per i moduli tematici è di:

- ♦ 1'000 CHF 4 moduli
- ♦ 2'000 CHF 8 moduli
- ♦ 3'000 CHF 12 moduli

## Informazioni

[jenny.assi@supsi.ch](mailto:jenny.assi@supsi.ch)

[caterina.carletti@supsi.ch](mailto:caterina.carletti@supsi.ch)

## Iscrizioni

È richiesto l'inoltro della candidatura online tramite il seguente link: [www.supsi.ch/go/CAS-CSR](http://www.supsi.ch/go/CAS-CSR)

Dopo aver inoltrato la stessa il/la candidato/a è pregato di trasmettere con e-mail separata a [deass.economia.fc@supsi.ch](mailto:deass.economia.fc@supsi.ch) una copia del proprio CV e del/dei titolo/i di studio conseguito/i.

La stessa rappresenta una pre-iscrizione e non comporta automaticamente l'ammissione al percorso formativo.

L'accettazione della domanda di ammissione avverrà previa valutazione del dossier e dopo aver svolto un colloquio conoscitivo con le responsabili del corso.

## Termine d'iscrizione

Le iscrizioni sono aperte dal 30 settembre 2021 e chiuderanno il 30 novembre 2021

## Osservazioni

Il numero di posti disponibili è limitato.

## Condizioni generali

[www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni](http://www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni)

## Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale,  
sanità e sociale, Formazione continua  
Stabile Suglio, Via Cantonale 18 CH-6928 Manno  
T +41 (0)58 666 61 23, F +41 (0)58 666 61 21  
deass.economia.fc@supsi.ch  
www.supsi.ch/deass

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+