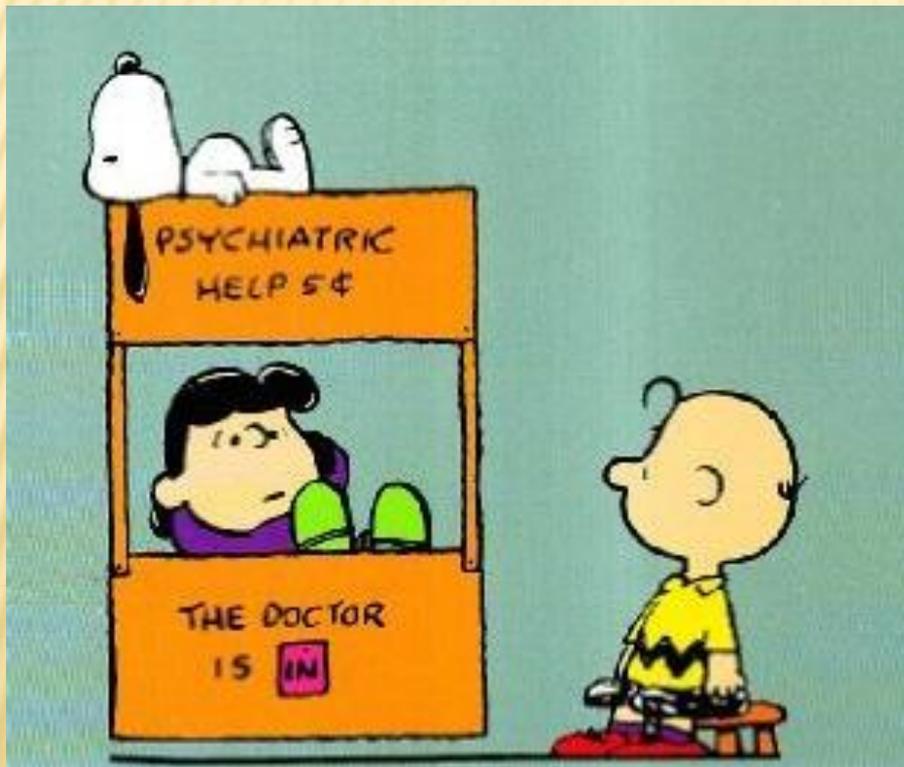
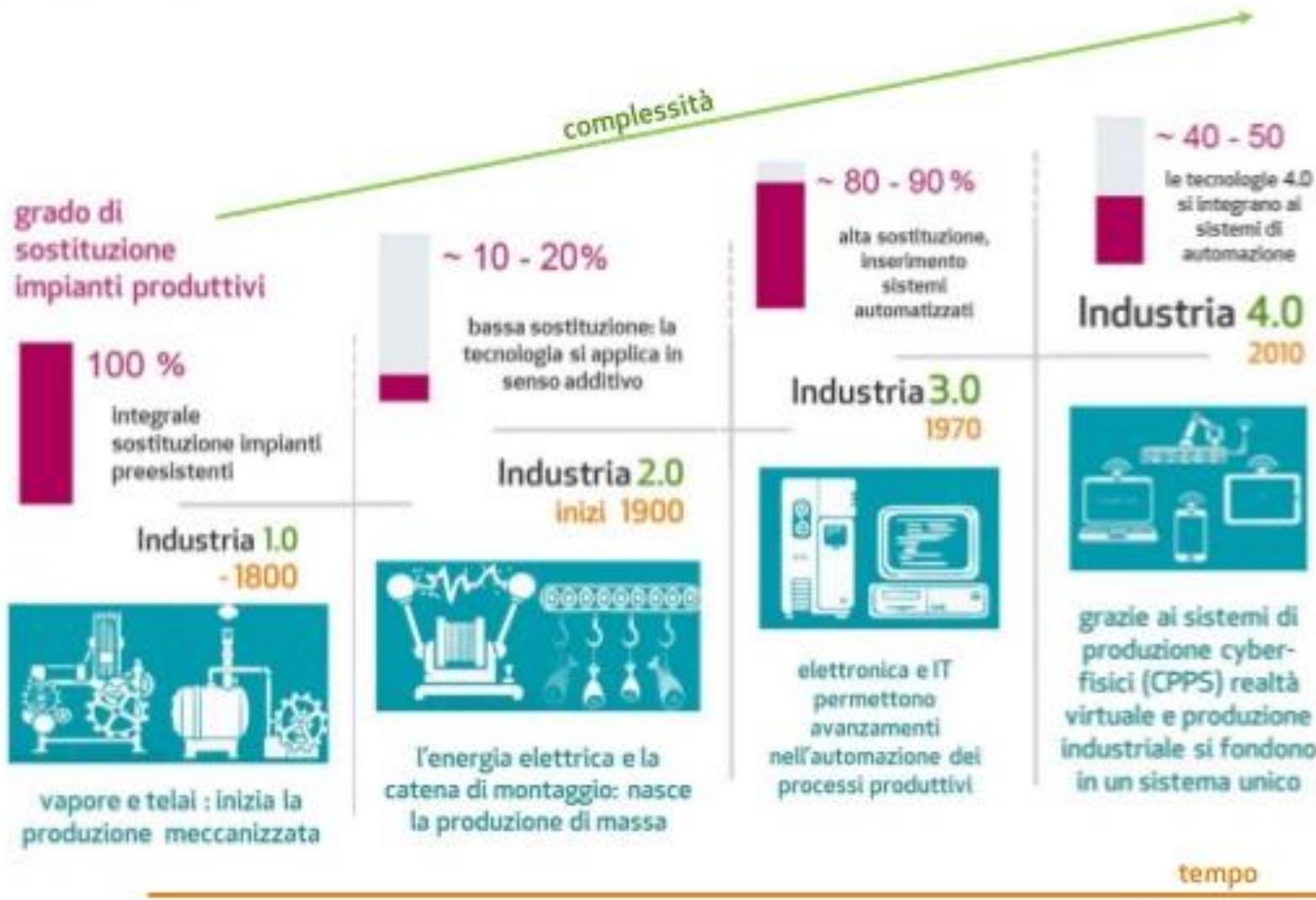


IL LAVORO E LE SUE TRASFORMAZIONI NELL'ERA DELLA GIG ECONOMY



Gianfranco Fabi
Castione, 25 novembre 2016
Giornata dell'economia

Industria 4.0 | il quarto stadio della rivoluzione industriale



GLI EFFETTI SUL LAVORO

La prima rivoluzione industriale: spostamento del lavoro da agricoltura e artigianato all'industria

La seconda e la terza rivoluzione industriale: passaggio dei lavoratori dall'industria ai servizi

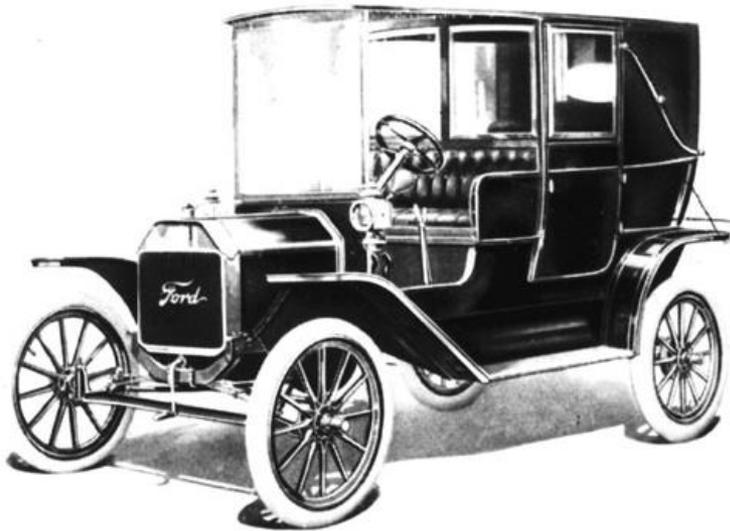
E la quarta ?

L'ONDA LUNGA DELL'INFORMATICA + TLC

- ✘ Il settore dei servizi è in prima fila nella trasformazione del lavoro.
- ✘ Banche
- ✘ Informazione
- ✘ Comunicazioni
- ✘ Logistica
- ✘ Amministrazione pubblica
- ✘ Istruzione
- ✘ Sanità

LE TRASFORMAZIONI DELL'ECONOMIA

Abbandono della produzione di massa



La Ford modello T
venne prodotta dal 1908
in 15 milioni
di esemplari
Tutti rigorosamente neri

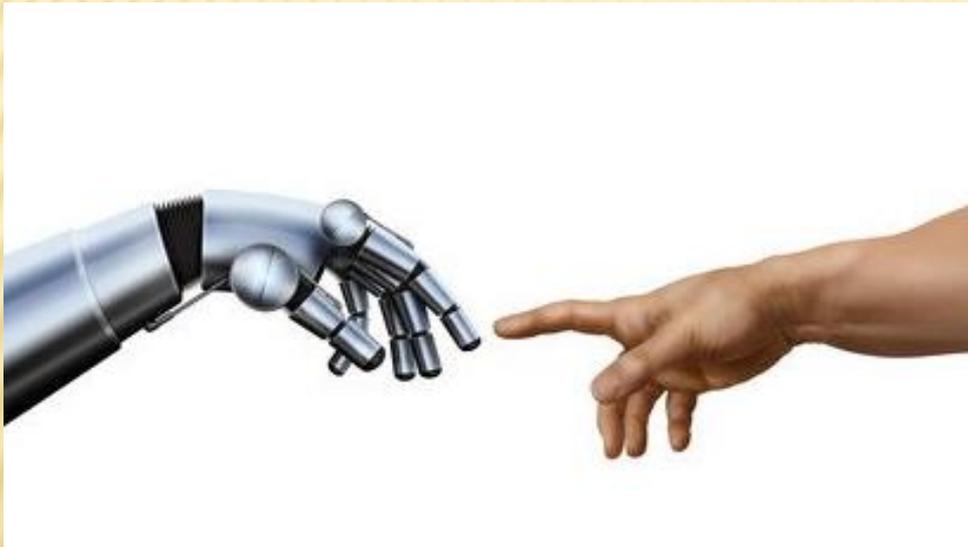
LE TRASFORMAZIONI DELL'ECONOMIA

Diversificazione dei beni prodotti

**SCUSA TWINGO
SE SONO UNICA.**



LE TRASFORMAZIONI DELL'ECONOMIA



Investimenti nei
settori
tecnologicamente
avanzati
(microelettronica,
telecomunicazioni,
biotecnologie,
robotica, ecc...)

LE TRASFORMAZIONI DELL'ECONOMIA

Produzione *just in time* guidata dalla domanda

Riduzione delle scorte di magazzino di materie prime, semilavorati o beni prodotti



Le trasformazioni dell'economia

Massima flessibilità di tutti i fattori
che concorrono alla produzione.



Passaggio dalla centralità della fabbrica
alla centralità del mercato.

GRANDI IMPRESE ADDIO

- ✘ General motors negli anni '80 dava lavoro a 350mila persone e aveva un valore di 53 miliardi di dollari (oggi sono meno di 50mila)
- Twitter ha 3300 dipendenti e ha un valore di 32 miliardi di dollari

IL NUOVO MILLENNIO

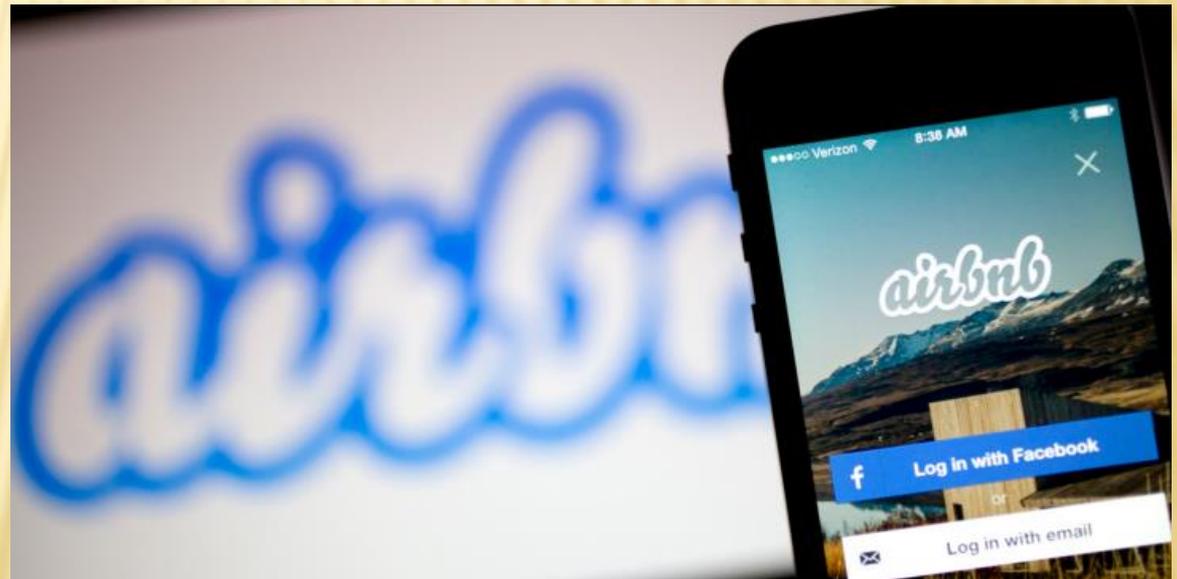
- ✘ la più grande compagnia di taxi non possiede un taxi

Uber



- ✘ La più grande società turistica non possiede un albergo

AIRBNB



-
- ✘ La più grande società di telecomunicazioni non possiede una rete

SKYPE



- ✘ La più grande impresa di informazione non controlla nessun un giornale, non possiede nessuna rete televisiva e non ha giornalisti

FACEBOOK



-
- ✘ La più grande società postale del mondo non possiede nemmeno una buca delle lettere

WhatsApp



-
- ✘ La più grande enciclopedia non è un libro (e non è in vendita)

Enciclopedia gratuita, in 280 lingue
Continuamente aggiornata
con la partecipazione degli utenti



WIKIPEDIA
L'enciclopedia libera

-
- ✘ La società di maggior valore al mondo non produce nulla di concreto

Google ha superato Apple
come capitalizzazione in Borsa

The Google logo is displayed in its characteristic multi-colored font (blue, red, yellow, green, red) on a white rectangular background.

- ✘ I più grandi commercianti del mondo non possiedono nessun negozio

ALIBABA
E AMAZON



UN MONDO NUOVO

✘ Che cosa unisce queste imprese?

Sono nate negli ultimi vent'anni

Basano i loro ricavi
su elementi collaterali

Hanno processi totalmente automatizzati

Sono state create da giovani

Sono basate su Internet

-
- ✘ Da qui al 2020 per l'85% dei mestieri saranno necessarie competenze digitali.
 - ✘ Nello stesso periodo, nei Paesi dell'Unione europea ci saranno circa 850mila posti di lavoro che non potranno essere coperti per mancanza di competenze digitali.

- ✘ Almeno un terzo dei giovani nati in questo secolo tra dieci anni lavoreranno in aziende che non ci sono ancora



I nuovi paradigmi

ON DEMAND ECONOMY

Gig economy

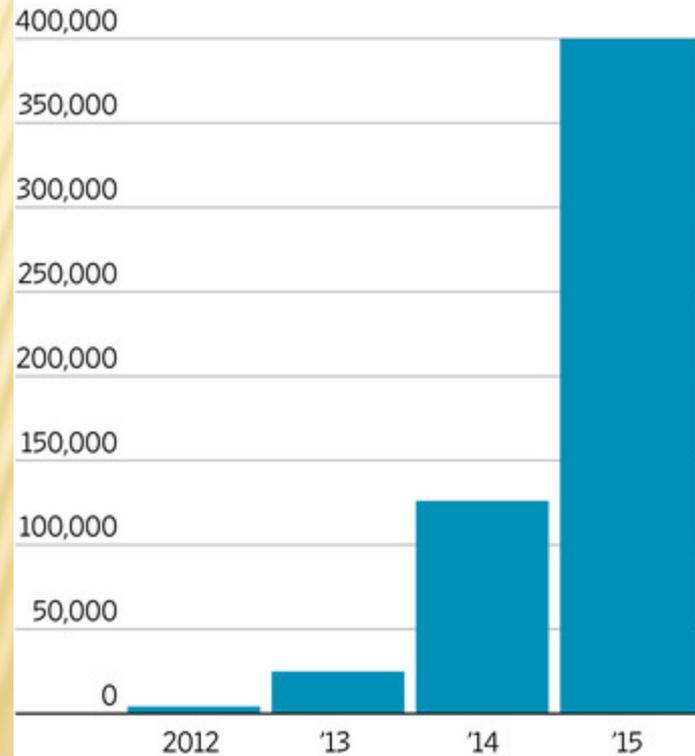
Economia del lavoretto

Precarietà, tempo determinato, flessibilità

IL FENOMENO UBER

The Uberization of Work

Number of active U.S. Uber drivers
in November of each year



Fonte: The Wall Street Journal

“Molti americani stanno facendo soldi extra affittando una piccola stanza, progettando di siti web, vendendo i prodotti che essi stessi progettano a casa, o addirittura guidando la propria auto. Questo on-demand, o cosiddetta gig-economy sta creando importanti economie e scatenando l’innovazione. D’altra parte essa sta anche sollevando domande difficili sul lavoro sul ruolo delle protezioni sociali e su e quello che sarà l’aspetto di un “buon lavoro” in futuro”.

Hillary Clinton, ottobre 2016



McKinsey&Company

MCKINSEY GLOBAL INSTITUTE

**INDEPENDENT WORK:
CHOICE, NECESSITY,
AND THE GIG ECONOMY**

OCTOBER 2016

THE INDEPENDENT WORKFORCE

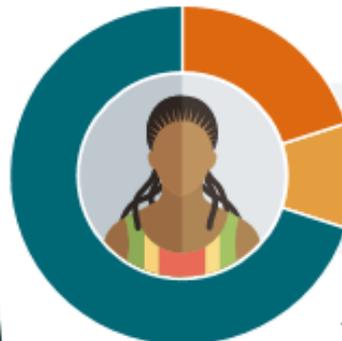


The **DEFINING FEATURES** of **INDEPENDENT WORK**:

High level of control
and autonomy

Payment by task,
assignment, or sales

Short-term duration



 In the **United States** and the **EU-15**¹

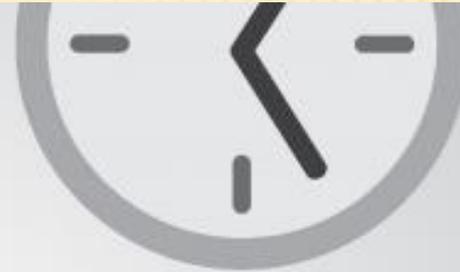
Independent workers make up
20–30%
of the working age population

this is up to **162 million** people





**CREATIVE
OPPORTUNITIES**



FREE TIME



**UNLIMITED
EARNINGS**



IL RAPPORTO MCKINSEY

- ✘ Quattro forme di lavoro gig
- ✘ Lavoro autonomo come attività principale
- ✘ Opportunità per reddito supplementare
- ✘ Obbligati dalla mancanza di alternative
- ✘ Indispensabile per integrare il reddito

Tuttavia “solo” il 15 per cento dei lavoratori autonomi intervistati hanno utilizzato una piattaforma digitale per trovare lavoro, ma la cosiddetta economia on-demand sta crescendo rapidamente



Independent workers generally fit into four segments.

Share of working-age population engaged in independent work

	Primary income	Supplemental income
Preferred choice	 <p>Free agents 30% 49 million</p>	 <p>Casual earners 40% 64 million</p>
Out of necessity	 <p>Reluctants 14% 23 million</p>	 <p>Financially strapped 16% 26 million</p>

Source: 2016 McKinsey Global Institute survey of ~8,000 US and European respondents

LE PIATTAFORME INFORMATICHE

Uber

Airbnb

Deliveroo

DogVacay

eBay

BlaBlaCar

Freelancer.com

GIG ECONOMY

Alto livello di autonomia,

Pagamento immediato (spesso in nero),

Stretto contatto lavoratore-cliente

Indipendenza,

Piattaforme one-to-one,

Da bassa ad alta professionalità

Independent work

Primary earning



◀ Becca cleans houses for multiple clients

Antonia is a ▶ freelance editor



On-demand



◀ Michael is an Uber driver

Supplemental

Jan is a high school teacher who does private tutoring ▶



Temporary work



◀ Francois is an IT expert hired for three months by a large corporation

Julie has a two-month placement through a temporary agency ▶



Small businesses



◀ Marisa is an interior designer

James is a therapist with his own practice ▶



Selling goods



◀ Deepa sells handmade pottery on Etsy

Short-term rentals

Jacques rents ▶ his vacation home on Airbnb



Other forms of work



Rüdiger has a "minijob" as a dishwasher in a restaurant



Kelsey's tech firm has contracted her out to a client



Sanchi is a full-time employee who telecommutes



Quinn works full-time for a cleaning service that has a contract with a hotel



Jai is a part-time employee



Long-term contracts or fixed working schedules

Crosbie has a 36-month contract working a regular 40-hour week

Long-term asset rentals



Lisa has a tenant on a yearly lease

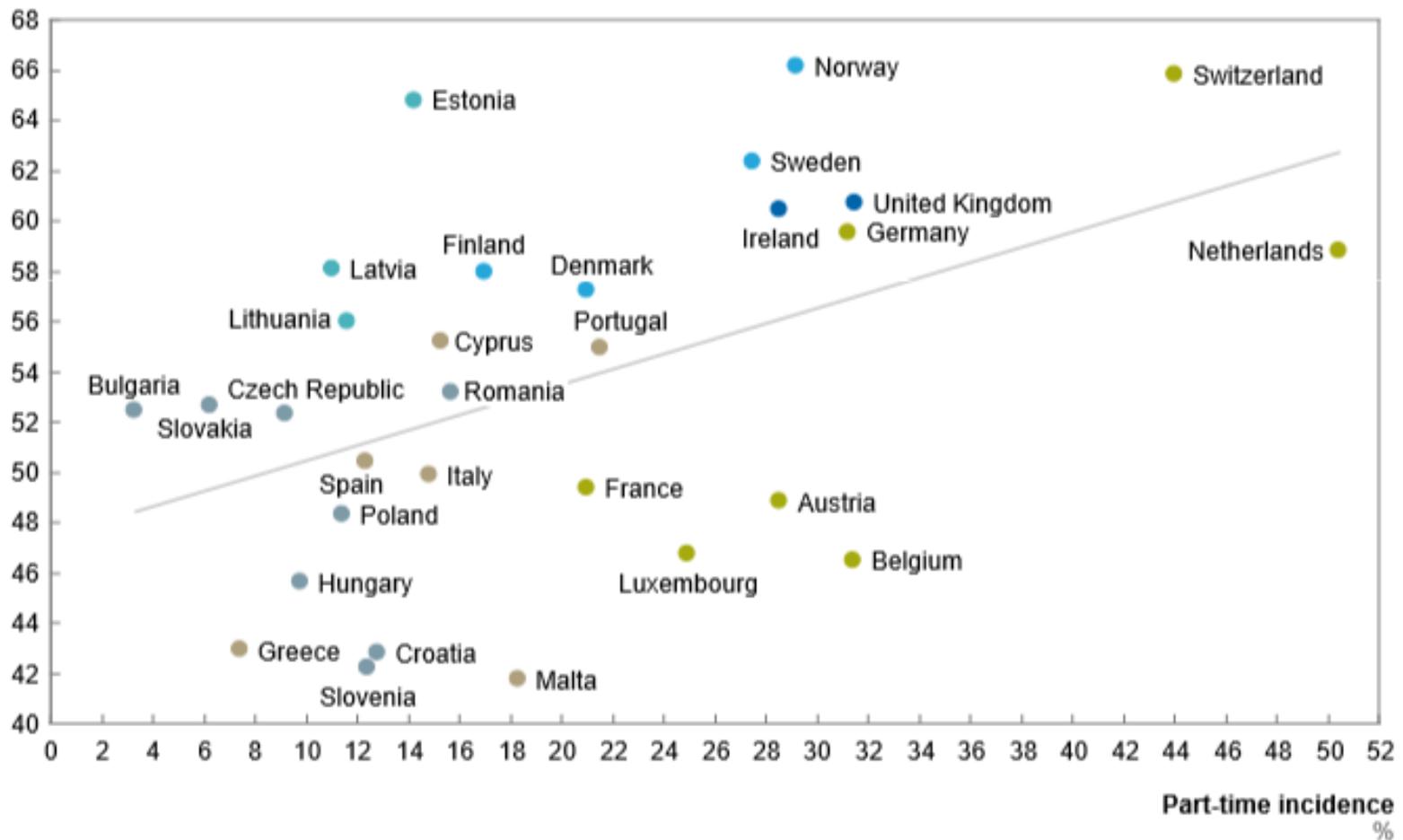
Occasional selling of used goods

Susan sold her old skis on eBay



Activity rate

54–74 years old as a % of 25–49 years old



SOURCE: Eurostat; McKinsey Global Institute analysis

SHARING ECONOMY



GIG ECONOMY

Lavoro autonomo, in gran parte occasionale

SHARING ECONOMY

Strutture organizzate con lavoratori dipendenti

DriveNow, un servizio
pay-as-you-go
lanciato
da Bmw a Monaco,
Berlino, Düsseldorf,
Colonia, Amburgo,
Vienna, Londra,
Copenaghen,
Stoccolma, Bruxelles
e Milano

