

## Rapine e aggressioni



## STAZIONI DI SERVIZIO

---

### Misure di prevenzione

In collaborazione con



---

Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento delle finanze e dell'economia  
Ufficio Ispettorato del lavoro  
Viale S. Franscini 17  
6500 Bellinzona  
Tel. +41 091 814 30 96  
dfe-uil@ti.ch  
www.ti.ch/ispettorato-lavoro



## OBBLIGHI DEL DATORE DI LAVORO

Il datore di lavoro deve prendere tutti i provvedimenti necessari per la tutela dell'integrità personale dei lavoratori secondo lo stato della tecnica, adeguate alle condizioni d'esercizio e adatte alle circostanze.

Questi principi sono sanciti nella Legge federale sul lavoro, nella Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF) e nel Codice delle obbligazioni.

Dal 1° gennaio 2000 le aziende assicurate secondo la LAINF devono soddisfare i requisiti indicati nella direttiva CFSL 6508 concernente il ricorso ai medici del lavoro e agli altri specialisti della sicurezza sul lavoro (MSSL).

La direttiva MSSL concretizza l'obbligo del datore di lavoro di ricorrere agli specialisti della sicurezza sul lavoro e di promuovere le misure destinate alla prevenzione sistematica degli infortuni e delle malattie

professionali.

Secondo la direttiva MSSL gli shop annessi alle stazioni di servizio sono considerati, secondo l'allegato 1 della stessa direttiva, delle aziende con pericoli particolari in quanto le persone lavorano sole e sono esposte al rischio di aggressione o violenza.

Queste aziende devono provare che hanno fatto ricorso agli specialisti della sicurezza o adottare mediante la lista di controllo "Stazioni di servizio" le misure specificate.

Alle aziende che non adempiono la direttiva MSSL l'organo d'esecuzione deve applicare il modello sussidiario richiedendo l'intervento degli specialisti della sicurezza e l'applicazione delle misure.



---

## LISTA DI CONTROLLO

Questa lista di controllo vuole essere un aiuto ai datori di lavoro nella definizione delle misure da adottare per prevenire e ridurre la probabilità di aggressioni al personale occupato nelle stazioni di servizio a seguito di rapine.

Di seguito si trovano una serie di domande importanti sul tema cui è stata dedicata questa lista di controllo.

Quando rispondete a una domanda con "no" oppure "in parte", occorre adottare una contromisura.

Annotare le misure di sicurezza sul piano delle misure.

### Segnaletica

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | È segnalato in modo chiaro che è vietato entrare con il viso coperto?                                      | <input type="radio"/> sì<br><input type="radio"/> no |
|   | È segnalato in modo chiaro la presenza di telecamere?  | <input type="radio"/> sì<br><input type="radio"/> no |
| 3 | È segnalato in modo chiaro che la cassa contiene una liquidità limitata, specificando il sistema adottato? | <input type="radio"/> sì<br><input type="radio"/> no |
| 4 | È segnalato in modo chiaro il sistema permanente che limita al personale l'accesso alla liquidità?         | <input type="radio"/> sì<br><input type="radio"/> no |

### Stabile e infrastrutture

5	Le aree di attività e i passaggi che si trovano all'interno e all'esterno dell'edificio sono provvisti di un'illuminazione artificiale sufficiente e adeguata al loro scopo?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no <input type="radio"/> in parte
6	L'area interna è provvista di una videosorveglianza che riprende l'entrata principale?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
7	L'area interna è provvista di una videosorveglianza che riprende la zona cassa?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
8	L'area esterna è provvista di una videosorveglianza che riprende tutte le aree di attività?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
9	Esiste un segnale acustico esterno che avvisa l'imminente entrata nel negozio di un cliente?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
10	L'entrata principale è munita di un sistema di blocco a distanza che impedisce l'entrata alle persone sospette?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
11	Dall'ufficio cambio è possibile avere una visuale su tutta l'area interna (vetrate, specchi, video, ...)?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
12	Dall'esterno dello shop è possibile vedere il dipendente che svolge la sua attività alla cassa?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no

### Gestione liquidità

13	Esiste un sistema permanente che limita al personale l'accesso alla liquidità come ad esempio un sistema di deposito automatico delle banconote, cassa automatica, distributore di benzina con solo carta di credito, porta valori, ...?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no <input type="radio"/> in parte
14	La cassa è munita di un coperchio che impedisce di vedere il suo contenuto?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
15	La zona cassa è situata in modo che da ogni punto non è possibile vedere il suo contenuto?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
16	Esiste un'istruzione sul limite di liquidità da tenere in cassa?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
17	Esiste un'istruzione per incentivare il pagamento con carte EC, di credito, di compagnia?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
18	Esiste un'istruzione per prelevare i contanti in orari differenti?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
19	La cassaforte (buoni, fondo cassa) è munita di un'apertura digitale?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no

### Formazione specifica e organizzazione

20	È stato formato il personale che al di fuori degli orari di apertura tutte le attività devono essere eseguite con le porte chiuse?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
21	È stato formato il personale che l'allarme deve essere dato solo a rapina conclusa?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
22	È stato formato il personale che deve chiudere la porta quando si presenta una persona con il viso coperto?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
23	È stata prevista una formazione del personale, compresa la formazione continua, sulla gestione dei conflitti e le misure tecniche e organizzative adottate?	<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no

