

Repubblica e Cantone Ticino
Consiglio di Stato
Piazza Governo 6
Casella postale 2170
6501 Bellinzona
telefono +41 91 814 43 20
fax +41 91 814 44 35
e-mail can-sc@ti.ch

Repubblica e Cantone
Ticino

Il Consiglio di Stato

Alla
Commissione della gestione e delle finanze
del Gran Consiglio

Audit organizzazione turistica

Signor Presidente,
signore e signori deputati,

la nuova Legge sul turismo (LTur) del 25 giugno 2014, in vigore da gennaio 2015, prevede, nelle disposizioni finali, che al termine del primo anno completo di attività la nuova organizzazione turistica cantonale venga sottoposta ad audit esterno (art. 42 LTur).

Con la presente v'informiamo che il Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE), per il tramite dell'Ufficio per lo sviluppo economico (USE), ha indetto un concorso pubblico per la realizzazione di un audit esterno della nuova organizzazione turistica ai sensi della Legge sul turismo del 25 giugno 2014 (LTur), che è stato pubblicato sul Foglio Ufficiale n. 23 del 22 marzo 2016.

Valutato l'esito del concorso, il 25 maggio 2016 il Consiglio di Stato ha deciso di attribuire il mandato alla società BDO SA di Lugano.

Obiettivo dell'analisi era quello di ricevere delle indicazioni in merito allo stato e all'eshaustività della documentazione formale, una valutazione della struttura organizzativa interna delle OTR e dell'ATT, l'esame dell'allocazione delle risorse finanziarie garantite dalla LTur nonché del grado di collaborazioni tra enti e organizzazioni. L'analisi non era invece volta alla revisione dei conti annuali delle OTR o dell'ATT, così come non era richiesta la formulazione di nuove strategie turistiche o la valutazione delle esistenti.

Il 6 dicembre 2016 la società BDO SA ha consegnato all'USE il rapporto definitivo dell'audit esterno della nuova organizzazione turistica.

Il Consiglio di Stato prende atto con piacere che, malgrado le molteplici sfide poste dalla riorganizzazione del settore, le organizzazioni turistiche hanno saputo affrontare adeguatamente la delicata fase di transizione, resa ancora più complessa dal fatto che due OTR sono nate dalla fusione di ben otto enti locali del turismo fino ad allora indipendenti.

Le principali risultanze dell'audit possono essere così riassunte.

- **Stato ed exhaustività della documentazione formale**

Di principio la documentazione formale esiste ed è completa. Anche l'OTR Bellinzonese e Alto Ticino, nel frattempo, ha consegnato il proprio piano finanziario quadriennale, che al momento dello svolgimento dell'audit era ancora in elaborazione. L'Agenzia turistica ticinese SA potrà ora completare il proprio piano strategico e finanziario quadriennale.

- **Struttura organizzativa interna, funzionamento e procedure decisionali**

L'audit aveva sollevato la questione della rappresentatività dei membri del consiglio di amministrazione dell'Agenzia turistica ticinese SA. A questo proposito segnaliamo che gli attuali membri del CdA hanno tutti un ruolo strategico all'interno della rispettiva organizzazione.

L'audit ha inoltre posto l'accento sull'elevato numero di consiglieri di amministrazione all'interno delle quattro organizzazioni turistiche, in parte dovuto al complesso processo di fusione per quanto concerne le organizzazioni turistiche Lago Maggiore e Valli rispettivamente Bellinzonese e Alto Ticino.

- **Allocazione delle risorse**

L'audit fornisce diversi spunti per quanto concerne la corretta allocazione dei fondi. Secondo quanto previsto dall'art. 6 cpv. 2 LTur, l'USE ha incaricato la Multirevisioni SA di definire i contenuti minimi del rapporto dell'organo peritale esterno. La consegna definitiva è stata posticipata a febbraio 2017, così da poter considerare anche le raccomandazioni scaturite dell'audit. Le organizzazioni turistiche saranno poi adeguatamente informate in merito agli standard da utilizzare, con l'obiettivo di avere un sistema omogeneo e trasparente.

- **Collaborazioni e deleghe**

Gli estensori del rapporto segnalano come l'organizzazione attuale non abbia ancora raggiunto il livello auspicato di collaborazioni. Inoltre, anche la costituzione di unità il più possibili specializzate, con know-how specifici, in grado di sviluppare, promuovere e commercializzare dei prodotti turistici strategici appare ancora in fase embrionale.

Alcune criticità emerse dall'audit, nel frattempo, sono state sanate (documentazione, rappresentatività del consiglio di amministrazione dell'ATT), mentre per altre sono in corso dei progetti volti ad eliminarle (ad esempio con la definizione di contenuti minimi del rapporto dell'organo peritale esterno).

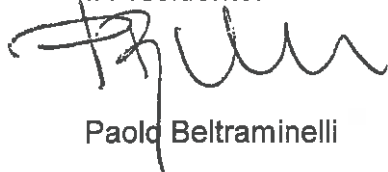
Auspichiamo d'altra parte che tutti gli attori del settore turistico facciano uno sforzo supplementare per quanto concerne le collaborazioni sia tra le OTR stesse che tra le OTR e l'ATT. L'ATT ha saputo assumere con successo un ruolo importante nella gestione di progetti strategici, perfettamente in linea con lo spirito della revisione dell'organizzazione turistica. A titolo puramente esemplificativo, si citano i progetti "Hike-Ticino", "Hospitality manager" oppure ancora "Ticino Ticket". Si auspica che, in futuro, questi progetti non trovino però solo una condivisione strategica all'interno dell'ATT, ma anche adeguati co-finanziamenti da parte delle organizzazioni turistiche stesse. Il Consiglio di Stato - che con il messaggio 6897 del 14 gennaio 2014 concernente la nuova Legge sul turismo aveva rinunciato ad introdurre un accantonamento percentuale obbligatorio delle tasse di soggiorno proprio per il finanziamento di progetti strategici - monitorerà attentamente l'evolvere della situazione e, se del caso, valuterà l'opportunità di apportare i necessari correttivi al sistema. In questo senso valuta positivamente la collaborazione che si sta instaurando tra ATT e OTR per assicurare la continuità dell'iniziativa Ticino Ticket.

Ci si augura che sia le OTR che l'ATT sappiano cogliere con spirito propositivo il rapporto d'audit, traendone spunto per migliorare ulteriormente l'efficienza ed efficacia del settore turistico.

Vogliate gradire, signor Presidente, signore e signori deputati, l'espressione della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:



Paolo Beltraminelli

Il Cancelliere:



Arnaldo Coduri

Allegato: rapporto BDO SA - Audit esterno della nuova organizzazione turistica

Copia:

- Organizzazione turistica regionale del Bellinzonese e Alto Ticino, Palazzo Civico, 6501 Bellinzona;
- Organizzazione turistica regionale Lago Maggiore e Valli, Casella postale 462, 6601 Locarno;
- Organizzazione turistica regionale del Luganese, c/o Ente turistico del Luganese, Via Nizzola 2, 6901 Lugano;
- Organizzazione turistica regionale del Mendrisiotto e Basso Ceresio, Via Lavizzari 2, 6850 Mendrisio;
- Agenzia turistica ticinese, Via Ghiringhelli 7, CP, 6501 Bellinzona.
- Divisione dell'economia
- Ufficio per lo sviluppo economico