

**Contratti normali di lavoro (CNL)**

quale misura di accompagnamento all'Accordo sulla libera circolazione delle persone

Divisione dell'economia, 6501 Bellinzona | [www.ti.ch/commissionetripartita](http://www.ti.ch/commissionetripartita) | [Dettaglio sui contratti normali di lavoro](#)**Aggiornato al 26 febbraio 2021**

Settore economico	Data ultima inchiesta completa	Stima lavoratori del settore	Entrata in vigore	Scadenza	Salario minimo CNL CHF	Osservazioni
<b>Settore secondario</b>						
<b>Fabbricazione di apparecchiature elettriche</b>	03.2019	1'400	01.07.2021	31.12.2023	19.00	Salario minimo: lavoratori non qualificati: 19.00; lavoratori qualificati: 21.35; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Settore orologiero (aziende non firmatarie della Convenzione)</b>	06.2018	2'250	01.07.2015	30.06.2018	18.90	CNL non rinnovato dal 07.2018, ma il settore resta sotto stretta osservazione.
<b>Fabbricazione di computer e prodotti di elettronica e ottica (orologi esclusi)</b>	05.2018	2'400	01.01.2014	31.12.2018	17.45	Prorogato il 01.01.2016. Non rinnovato per il 2019, ma il settore resta sotto stretta osservazione.
<b>Fabbricazione di macchinari e apparecchiature n.c.a.</b>	12.2018	1'600	15.02.2019	31.12.2021	21.46	Salario minimo: lavoratori non qualificati: 21.46; lavoratori qualificati: 23.34; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Industrie alimentari</b>	06.2018	850	01.07.2019	30.06.2022	17.60	<i>Salario minimo:</i> lavoratori non qualificati: 17.60; lavoratori qualificati: 20.00; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Settore terziario</b>						
<b>Gommisti</b>	05.2016	120	01.01.2012	31.12.2016	16.30	CNL non rinnovato per il 2017, ma il settore resta sotto stretta osservazione.
<b>Agenzie di prestito di personale (per settori esclusi da CCL)</b>	05.2017	n.d.	01.09.2014	31.08.2017	17.83	CNL non rinnovato dal 09.2017, ma il prestito nei settori esclusi dal CCL resta sotto stretta osservazione.
<b>Agenzie di prestito di personale (massa salariale &lt;1.2 Mio.)</b>	09.2015	n.d.	01.10.2013	n.d.	17.83	Abrogato il 01.05.2016 (eliminata distinzione massa salariale dal CCL settoriale).
<b>Centri fitness</b>	09.2020	450	01.03.2021	31.12.2023	19.00	Salario minimo: istruttore di fitness: 19.50; personal trainer: 22.55; club manager: 26.15; insegnante corsi di gruppo: 31.50;

**Contratti normali di lavoro (CNL)**

quale misura di accompagnamento all'Accordo sulla libera circolazione delle persone

Divisione dell'economia, 6501 Bellinzona | [www.ti.ch/commissionetripartita](http://www.ti.ch/commissionetripartita) | [Dettaglio sui contratti normali di lavoro](#)

Settore economico	Data ultima inchiesta completa	Stima lavoratori del settore	Entrata in vigore	Scadenza	Salario minimo CNL CHF	Osservazioni
						impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64; addetti alle pulizie (personale non qual.): 19.00; addetti alle pulizie (pers. qualificato): 21.35.
<b>Vendita al dettaglio</b> (negozi con meno di 10 dipendenti)	10.2017	5'200	01.04.2013	31.12.2022	19.00	<i>Salario minimo:</i> personale non qualificato: 19.00; assistenti di vendita: 20.20; impiegati di vendita: 21.40.
<b>Commercio all'ingrosso</b>	05.2018	8'300	01.01.2016	31.12.2021	17.60	<i>Salario minimo:</i> lavoratori non qualificati: 17.60; lavoratori qualificati: 20.00; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Call center</b>	09.2019	n.d.	01.08.2007	31.12.2022	19.62	Livello 1a (Inbound/Outbound 1° liv.): 19.62; Livello 1b (Inbound/Outbound 1° liv.): 20.46; Livello 2 (Multiskill): 21.30; Livello 3 (Tecnici specialisti e 2° liv.): 24.38.
<b>Impiegati di commercio</b> – settore Consulenza aziendale	09.2016	600	01.01.2014	31.12.2022	20.06	<i>Salario minimo:</i> impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Impiegati di commercio</b> – altre attività ausiliarie servizi finanziari	04.2019	230	01.06.2017	31.12.2022	20.06	<i>Salario minimo:</i> impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Impiegati di commercio</b> - agenzie di collocamento e prestito di personale	09.2019	180	01.06.2017	31.12.2022	20.06	<i>Salario minimo:</i> impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Attività di pubblicità e ricerche di mercato</b>	04.2019	300	01.06.2017	31.12.2022	19.00	<i>Salario minimo:</i> lavoratori non qualificati: 19.00; lavoratori qualificati: 21.35; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.

**Contratti normali di lavoro (CNL)**

quale misura di accompagnamento all'Accordo sulla libera circolazione delle persone

Divisione dell'economia, 6501 Bellinzona | [www.ti.ch/commissionetripartita](http://www.ti.ch/commissionetripartita) | [Dettaglio sui contratti normali di lavoro](#)

Settore economico	Data ultima inchiesta completa	Stima lavoratori del settore	Entrata in vigore	Scadenza	Salario minimo CNL CHF	Osservazioni
<b>Settore dell'informatica</b>	01.2020	1'600	01.09.2014	31.12.2022	20.06	<i>Salario minimo:</i> categoria a e impiegato generico: 20.06; categoria b e impiegato operativo: 21.67; categoria c e impiegato responsabile: 24.64.
<b>Saloni di bellezza</b>	09.2017	200	01.04.2010	31.12.2023	19.00	
<b>Impiegati di commercio - società fiduciarie</b>	10.2017	2'100	01.01.2015	31.12.2023	20.06	<i>Salario minimo:</i> impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Impiegati di commercio - call center</b>	09.2019	50	01.02.2018	31.12.2020	20.06	CNL non rinnovato per il 2021.
<b>Servizi di sicurezza privati (aziende con meno di 10 dipendenti)</b>	11.2017	270	01.02.2018	31.12.2020	22.45	CNL non rinnovato per il 2021, ma il settore resta sotto stretta osservazione.
<b>Lavanderie e pulitura a secco</b>	09.2018	240	01.02.2018	31.12.2023	19.00	
<b>Impiegati di commercio - studi legali</b>	11.2014	940	01.07.2015	31.07.2021	20.06	<i>Salario minimo:</i> impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Impiegati di commercio - commercio all'ingrosso e al dettaglio di autoveicoli</b>	11.2018	260	15.02.2019	31.12.2021	20.06	<i>Salario minimo:</i> impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Design industriale e dei prodotti</b>	05.2019	160	01.01.2020	31.12.2022	18.75	<i>Salario minimo:</i> lavoratori non qualificati: 18.75; lavoratori qualificati: 20.-; disegnatore: 22.55; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Commercio al dettaglio per corrispondenza o via internet</b>	09.2019	100	06.03.2020	31.12.2022	19.00	<i>Salario minimo:</i> addetto vendita non qual.: 19.00; assistente di vendita: 20.20; impiegato/a di vendita: 21.40; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Impiegati di commercio - agenzie di viaggio e tour operator</b>	09.2019	430	06.03.2020	31.12.2022	20.06	<i>Salario minimo:</i> impiegato generico: 20.06;

## Contratti normali di lavoro (CNL)

quale misura di accompagnamento all'Accordo sulla libera circolazione delle persone



Divisione dell'economia, 6501 Bellinzona | [www.ti.ch/commissionetripartita](http://www.ti.ch/commissionetripartita) | [Dettaglio sui contratti normali di lavoro](#)

Settore economico	Data ultima inchiesta completa	Stima lavoratori del settore	Entrata in vigore	Scadenza	Salario minimo CNL CHF	Osservazioni
						impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Impiegati di commercio – agenzie di cambio</b>	09.2019	100	06.03.2020	31.12.2022	20.06	<i>Salario minimo:</i> impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Attività di imballaggio</b>	09.2019	200	06.03.2020	31.12.2022	18.75	<i>Salario minimo:</i> lavoratori non qualificati: 18.75; lavoratori qualificati: 20.-; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64.
<b>Attività immobiliari</b>	01.2019	900	01.01.2021	31.12.2023	19.00	<i>Salario minimo:</i> lavoratori non qualificati: 19.00; lavoratori qualificati: 21.35; impiegato generico: 20.06; impiegato operativo: 21.67; impiegato responsabile: 24.64
<b>Totale lavoratori settori CNL in vigore</b>		<b>ca. 26'300</b>				