

COMMISSIONE TRIPARTITA IN MATERIA DI LIBERA CIRCOLAZIONE DELLE PERSONE

c/o Ufficio per la sorveglianza del mercato del lavoro

Via Lugano 4

6501 Bellinzona

Bellinzona, 10 giugno 2016

COMUNICATO STAMPA

Rinnovo del contratto normale di lavoro (CNL) nel settore dei Call center

La Commissione tripartita (CT) ha preso atto dei dati emersi dall'inchiesta condotta nel settore dei Call center, portata a termine dall'Ufficio dell'ispettorato del lavoro (UIL) allo scopo di valutare l'opportunità del rinnovo del CNL settoriale. I risultati dell'inchiesta hanno fatto emergere una percentuale di salari al di sotto del minimo di riferimento pari al 9.5%. La CT ha quindi deciso di proporre al Consiglio di Stato (CdS) il rinnovo del CNL per gli operatori dei Call center per ulteriori 3 anni.

Impiegati di commercio

È continuata la discussione sulla delicata situazione riscontrata per gli impiegati di commercio, categoria professionale che negli ultimi anni è risultata essere molto sotto pressione.

La CT, dopo aver preso atto di un rapporto sviluppato dal Commissione paritetica (CP) del contratto collettivo di lavoro (CCL) degli impiegati di commercio, ha deciso di attendere che la stessa commissione concluda il lavoro di aggiornamento del contratto attualmente in vigore. Una più articolata definizione dei livelli salariali è infatti una condizione essenziale per permettere alla CT di valutare poi l'eventuale adozione di un CNL con salari minimi obbligatori per gli impiegati di commercio attivi in tutti i settore dell'economia cantonale.

Fabbricazione di apparecchiature elettriche

La CT aveva deciso, al termine del 2015, di non rinnovare il CNL settoriale, ma di mantenere monitorato il settore. Al termine della verifica, soltanto lo 0.6% dei lavoratori ha fatto registrare un salario inferiore al minimo di riferimento, non rendendo così necessaria l'introduzione di un nuovo CNL. Le aziende che hanno fatto registrare salari bassi sono state comunque richiamate e invitate a rispettare il salario di riferimento nel settore. Una verifica analoga sarà pianificata dalla CT nel corso dell'anno prossimo.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Stefano Rizzi, *Presidente della Commissione tripartita e Direttore della Divisione dell'economia*, stefano.rizzi@ti.ch, tel. 091 814 35 33