

## **Contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica**

### **Campo di applicazione**

#### **Art. 1**

Il contratto è applicabile a tutti gli informatici e gli impiegati di commercio impiegati nel settore dell'informatica.

### **Importo del salario minimo**

#### **Art. 2**

<sup>1</sup>Salari orari minimi di base per gli informatici:

- categoria a	fr. 21.82
- categoria b	fr. 23.58
- categoria c	fr. 26.72

<sup>2</sup>Salari orari minimi di base per gli impiegati di commercio:

- impiegato generico	fr. 21.82
- impiegato operativo	fr. 23.58
- impiegato responsabile	fr. 26.72

<sup>3</sup>Il pagamento del salario a provvigione è possibile solo se attuato a partire dal salario minimo.

<sup>4</sup>Nel caso di modalità retributiva oraria, al salario orario di base vanno aggiunte le seguenti indennità:

- 8.33% per 4 settimane di vacanza e 10.64% per 5 settimane di vacanza
- 3.6% per 9 giorni festivi

### **Categorie salariali degli informatici**

#### **Art. 3**

<sup>1</sup>Le categorie professionali degli informatici sono definite nel modo seguente:

- a. lavoratori con diplomi cantonali o CFP o con esperienza professionale equivalente.  
Di norma le mansioni sono:
  - Installazione, parametrizzazione reti e sistemi;
  - Assistenza utenti.
- b. lavoratori con diploma AFC o con esperienza professionale equivalente.  
Di norma le mansioni sono:
  - Installazione, parametrizzazione reti e sistemi;
  - Analisi, sviluppo, adattamento e parametrizzazione di software e hardware;
  - Gestione qualità e controllo del software;
  - Formazione, consulenza e assistenza agli utenti.
- c. lavoratori con titolo di studio del terziario A (scuole universitarie professionali e università) o B (formazione professionale superiore o scuole specializzate superiori) o con esperienza professionale equivalente.  
Di norma le mansioni sono:
  - Progettazione, installazione, parametrizzazione e manutenzione di reti e sistemi;
  - Progettazione, sviluppo, adattamento e parametrizzazione di software e hardware;
  - Gestione qualità e controllo del software;

- Formazione, consulenza e assistenza agli utenti;
- Conduzione e gestione del reparto IT e/o di progetti.

<sup>2</sup>Di principio web designer, grafico, digital marketing, graphic designer, data entry, account manager, business analyst, technical consultant, UX designer, UX engineer sono considerati informatici.

### **Adeguamento dei salari minimi**

#### **Art. 4**

<sup>1</sup>I salari minimi degli informatici e degli impiegati di commercio sono adeguati in base a quanto deciso dalle parti per i salari del contratto collettivo di lavoro degli impiegati di commercio nell'economia ticinese.

<sup>2</sup>I salari aggiornati sono pubblicati sul Foglio ufficiale.

### **Altre disposizioni**

#### **Art. 5**

Per tutte le altre disposizioni si rimanda ai disposti del Codice delle obbligazioni come pure della legge sul lavoro del 13 marzo 1964.

### **Entrata in vigore e durata di validità**

#### **Art. 6**

Il contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica entra in vigore il 1° gennaio 2026 ed è valido fino al 31 dicembre 2028.

Per il Consiglio di Stato

Il Presidente: Norman Gobbi

Il Cancelliere: Arnoldo Coduri