

Piazza Governo 7
6501 Bellinzona

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle finanze e dell'economia

telefono
fax
e-mail
web

+41 91 814 39 32
+41 91 814 44 86
dfe-dr@ti.ch
www.ti.ch/dfe

persona
incaricata

Haluk Türkyilmaz

**Divisione delle risorse
6501 Bellinzona**

telefono
e-mail

+41 91 814 78 44
haluk.tuerkyilmaz@ti.ch

A tutti i concorrenti del
concorso 20065

Bellinzona 10 agosto 2020



Ns. riferimento **th**

20065 Amministrazione cantonale – Fornitura schermi tattili interattivi

Egredi signori,

in riferimento al bando di concorso no. 20065 e alle domande pervenute nei termini stabiliti, qui di seguito le risposte, le quali sono vincolanti e parte integrante del bando di concorso.

Domanda 1

È possibile partecipare con un dispositivo che ha 10 punti multitouch al posto di 20? Nel caso potete specificare in quale caso (uso della penna, applicazioni software, browser, etc..) devono essere supportati 20 punti multitouch?

Risposta 1

No.

Domanda 2

Diversi prodotti sul mercato indicano una misura di 86" (commerciale) ma nelle specifiche riportano una dimensione effettiva della superficie display a partire da 85" fino ad un massimo di 86". È possibile offrire uno schermo che sta nel range tra 85" e 86" effettivi?

Risposta 2

No, come indicato a modulo d'offerta la grandezza minima deve essere di 86 pollici, effettivi.

Domanda 3

Quando si parla di "sistemi operativi supportati" nelle caratteristiche dello schermo, parliamo di supporto driver per il touch out?

Risposta 3

Si.

Domanda 4

Quali sono le specifiche Audio Dolby da rispettare? È sufficiente l'audio in stereo?

Risposta 4

È da rispettare l'audio Dolby digital.
L'audio in stereo è sufficiente.

th

Domanda 5

L'uscita audio digitale è indispensabile?

Risposta 5

Sì, come indicato nel modulo d'offerta.

Domanda 6

È possibile fornire una soluzione di altoparlanti esterni ma integrati (su display o a carrello) per raggiungere o superare i 45w?

Risposta 6

Una soluzione integrata su display (che faccia corpo unico fisicamente e a livello di gestione volume, ecc.) è possibile.

Domanda 7

L'installazione degli endpoint MDM dev'essere possibile sul OS del display?

Risposta 7

Sì.

Domanda 8

Come mai non prendere in considerazione una soluzione remote management (MDM) del produttore se non è designato un MDM specifico?

Risposta 8

Perché è necessario che in futuro il software possa gestire altri prodotti commerciali.

Domanda 9

Il movimento del lift è sufficiente che sia comandato da pulsanti sulla scocca del display?

Risposta 9

No.

Domanda 10

Pagina 11 - Punto 131.120

È sufficiente una mail da parte del produttore che conferma che l'offerente risulta essere un rivenditore ufficiale del prodotto proposto?

Risposta 10

No, l'offerente in caso di richiesta da parte del COM dovrà presentare una lettera da parte del produttore che certifichi l'ufficialità del rivenditore.

Domanda 11

Pagina 14 - Punto 223.200

È vincolante l'esecuzione di almeno una singola fornitura di apparecchiature negli ultimi 5 anni oppure verranno semplicemente penalizzati sul punteggio finale?

Risposta 11

Sì è vincolante.

th

Domanda 12

Pagina 21 - Punto 252 (Documenti)

È necessario allegare fisicamente i documenti oppure è sufficiente caricarli sul portale offerenti?

Risposta 12

Sì, è sufficiente caricarli sul portale offerenti. Comunque, come indicato nel capitolato d'appalto, è libera scelta da parte dell'offerente scegliere la modalità di inoltro.

Domanda 13

Consegna materiale

È prevista in un unico lotto? Oppure devono essere considerati diversi siti in differenti momenti?

Risposta 13

Vedi pos. 142.110 e 624 del capitolato d'appalto.

Domanda 14

Consegna capitolato

È possibile consegnare la documentazione del concorso a mano oppure è possibile solamente per posta?

Risposta 14

È libera scelta e responsabilità dell'offerente scegliere la tipologia di consegna entro i termini stabiliti. Non fa stato il timbro postale ma la data e l'orario di consegna indicato nel bando di gara.

Domanda 15

Gli schermi devono avere un PC Integrato?

Risposta 15

No.

Domanda 16

224.570 Fornitura software gestione MDM. Di principio se il monitor touch monta Android 8.0 o superiori come S.O. ed è quindi compatibile con svariati software MDM. Deve essere a cura dell'aggiudicatario l'installazione e la configurazione di quest'ultimo nonché la fornitura delle relative licenze?

Risposta 16

La compatibilità deve essere ufficiale e dichiarata.

Installazione, configurazione e licenze sono a carico del committente.

Domanda 17

142.300 Precisazione. Cosa si intende per "qualsiasi genere di danni al sistema di rete a cui connesso, qualunque sia il modo che si verifichi". Potete chiarire questo punto?

Risposta 17

Se l'apparecchio ha un difetto e questo difetto provoca danni alla rete (intesa come rete ethernet), l'offerente è tenuto a pagare i danni conseguenti.

th

Domanda 18

Modulo d'offerta. Caratteristiche audio. Si chiede che il prodotto abbia 3 altoparlanti con un totale di 45W e Dolby 2.1. È possibile aggiungere un elemento esterno a completamento della normale dotazione audio del monitor?

Risposta 18

Rettifica al modulo d'offerta:

- Pos. 1
Casse audio minime 2 anziché 3;
Vedi risposta 6 del presente documento.

Domanda 19

Modulo d'offerta. Caratteristiche video. Si chiede che il prodotto abbia contrasto minimo di 4000:1, questo però non è compatibile con un pannello IPS con trattamento antiriflesso, infatti i contrasti con questa tipologia di pannello si aggirano tra i 1200:1 e i 1500:1. Probabilmente il dato indicato si riferisce al contrasto dinamico, valore che non tutti i produttori indicano. È possibile verificare ed indicare quale è il valore di contrasto minimo di riferimento?

Risposta 19

1200:1.

Domanda 20

Modulo d'offerta. Tempo massimo di avvio. Si chiede che il prodotto abbia un tempo massimo di avvia di 60 secondi.

Considerato che la maggior parte dei produttori non espone questo dato, poiché tendenzialmente montano un S.O. Android based che con il tempo e a seconda delle applicazioni che si vogliono installare varia i tempi di avvio.

Si può chiarire se il tempo in questione è misurato alla prima accensione o comunque a S.O. in configurazione standard?

Risposta 20

Accensione a S.O. in configurazione standard.

Domanda 21

Modulo d'offerta. Carrello semovente con lift. Si chiede che il lift sia controllabile da schermo tattile, cosa si intende?

Risposta 21

Si intende che sia controllabile tramite il S.O. integrato nello schermo come indicato a modulo d'offerta.

Domanda 22

Modulo d'offerta. Carrello semovente con lift. Si chiede che il lift sia dotato di sensori anticollisione, cosa si intende?

Risposta 22

Si intende che i sensori previsti siano in grado di arrestare il movimento del lift in caso cui venga rilevata una opposizione/ostacolo al movimento al fine di evitare infortuni/danni.

th

Domanda 23

Modulo d'offerta. Elementi di supporto fissi per schermi. Si richiede un supporto fisso e regolabile in altezza, cosa si intende? Fisso o Regolabile?

Risposta 23

Si intende che gli elementi di supporto fissi permettano allo schermo di essere regolabile in altezza.

Domanda 24

Cosa s'intende con controllo tramite schermo tattile?

Risposta 24

Vedi risposta 21 del presente documento.

Domanda 25

La regolazione del carrello dev'essere direttamente sullo schermo del monitor oppure è sufficiente una pulsantiera integrata?

Risposta 25

Vedi risposta 21 del presente documento.

Domanda 26

C'è un motivo tecnico particolare per cui vengono chieste 3 casse audio?

Risposta 26

Vedi risposta 18 del presente fascicolo.

Domanda 27

La maggior parte dei prodotti offrono 2 casse audio, il fatto di imporre 3 casse limita la scelta ad un prodotto solo, di conseguenza vengono accettati prodotti con 2 casse? Se no, è possibile avviare tramite l'installazione integrata di un sound bar?

Risposta 27

Vedi risposta 18 del presente documento.

Domanda 28

È Indispensabile avere il dolby? Se no, è possibile avere con un sound bar?

Risposta 28

Si è necessario come indicato nel modulo d'offerta.
In merito al sound bar la risposta è sì, vedi risposta 18 del presente fascicolo.

Domanda 29

I Software MDM devono essere preinstallati o è sufficiente che siano compatibili?

Risposta 29

Devono essere ufficialmente compatibili.

Domanda 30

L'installazione dei software MDM è compito del committente?

Risposta 30

Si, vedi risposta 16 del presente documento.

th

Domanda 31

Supporto da parete a regolazione elettrica o manuale?

Risposta 31

Elettrico.

Domanda 32

Cosa s'intende per orientamento orizzontale dello schermo?

Risposta 32

Si intende che lo schermo deve essere posato verticalmente e con il lato più lungo in orizzontale.

Domanda 33

224.570 Fornitura software gestione MDM. Il software MDM deve essere incluso nel prezzo del touchscreen o bisogna solo indicare con quale sistema MDM il display è compatibile?

Risposta 33

Solo indicare quale sistema è compatibile.

Domanda 34

224.570 Fornitura software gestione MDM. Se un prodotto ha il proprio sistema MDM, che è comunque aperto anche a tutti gli altri fornitori di touchscreen con Android 7.0 e versioni successive, il software è considerato come un sistema indipendente e quindi conforme alle richieste del capitolato?

Risposta 34

No.

Domanda 35

Modulo d'offerta. Caratteristiche audio. Si chiede che il prodotto abbia 3 altoparlanti con un totale di 45W e Dolby 2.1. È possibile aggiungere una Soundbar 2.1 separata?

Risposta 35

Vedi risposta 18 del presente documento.

Domanda 36

Modulo d'offerta. Elementi di supporto a parete fissi per schermi. Non è stato specificato se il display deve essere regolabile in altezza elettricamente o meccanicamente. Potete chiarire questo punto?

Risposta 36

Vedi risposta 31 del presente documento.

Domanda 37

Punto 233.310: Sopralluogo individuale autonomo. Nel testo si legge che si presume che le ditte offerenti siano perfettamente a conoscenza del luogo di Intervento, delle condizioni ambientali e di lavoro.

È possibile avere un elenco dei luoghi di consegna per poter valutare se è necessario o meno il sopralluogo?

Risposta 37

No, la fornitura sarà su tutto il territorio cantonale in base alle esigenze del COM.

th

Domanda 38

Punto 624: Programma di fornitura. Nel capitolato si legge che di principio la fornitura sarà richiesta in una sola volta, ma al punto 142.110: Consegne si legge che l'offerente deliberatario consegna gli apparecchi presso più ubicazioni sul territorio cantonale direttamente alle persone designate dal committente.

Questo significa che qualora l'ordine venisse fatto in una sola volta saranno in esso indicati i diversi luoghi di consegna oppure verranno consegnati in un unico luogo e successivamente trasportati verso l'istituto di destinazione? In quest'ultimo caso anche il secondo trasporto è a carico dell'offerente?

Risposta 38

In qualsiasi caso la fornitura, unica o suddivisa in più volte, verrà richiesta direttamente nei luoghi definiti dal COM senza depositi intermedi.

Domanda 39

Punto 252: Allegati Dell'offerente. Alle lettere e) e d) si legge che va allegato: prodotto offerto, certificato e scheda tecnica del prodotto. Cosa si intende per certificato?

Risposta 39

Si intende il certificato di originalità del prodotto offerto.

Domanda 40

142.300 Precisazione. Cosa si intende per pronto intervento riparazione guasti? La riparazione guasti è vincolata alla garanzia del prodotto (sia in termini di coperture che in termini di durata) oppure bisogna calcolare anche eventuali interventi per guasti non coperti da garanzia o che si verificano a garanzia scaduta?

Risposta 40

Si intende unicamente per guasti vincolati alla garanzia del prodotto.

Domanda 41

142.300 Precisazione. Cosa si intende con: nel prezzo unitario è compresa la messa in servizio? È previsto il collegamento del Touchscreen ad apparecchiature del cliente? In caso affermativo il materiale necessario per il collegamento (cavi ecc.) è messo a disposizione dal cliente stesso?

Risposta 41

Per messa in servizio si intende il montaggio dello schermo sul carrello o sugli elementi di supporto a muro, la sua prima accensione e la verifica del suo funzionamento.

Domanda 42

224.570 Fornitura software gestione MDM. Come deve essere gestito lo schermo? LAN, WLAN, RS232 o altro? Quali funzioni dello schermo devono essere gestite?

Risposta 42

Deve essere gestito su rete IP.

Tutte le sue funzionalità base devono essere gestite.

SEZIONE DELLA LOGISTICA

6500 Bellinzona

Area dei servizi e degli acquisti

Daniele Brancatelli

CENTRO DI RISORSE DIDATTICHE E DIGITALI
V.LE S. FRANCINI 32
STABILE TORRETTA
6500 BELLINZONA

Centro risorse didattiche e digitali

Daniele Parenti