

telefono +41 91 814 77 11
fax +41 91 814 77 19
e-mail dfe-s@ti.ch
web www.ti.ch/logistica

Via del Carmagnola 7
6501 Bellinzona

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle finanze e dell'economia
Divisione delle risorse

persona
incaricata Haluk Türkyilmaz

**Sezione della logistica
6501 Bellinzona**

telefono +41 91 814 78 44
e-mail haluk.tuerkyilmaz@ti.ch

A tutti i concorrenti del
concorso 22021

Bellinzona 7 febbraio 2022

Ns. riferimento **TUR**

22021 Amministrazione Cantonale – Fornitura schermi tattili interattivi

Egregi signori,

in riferimento al bando di concorso no. 22021 e alle domande pervenute nei termini stabiliti, qui di seguito le risposte, le quali sono vincolanti e parte integrante del bando di concorso.

Domanda 1:

Esiste un piano per ogni ubicazione (quantità, oppure vanno depositati tutti in un magazzino della logistica).

Risposta 1:

Attualmente non esiste piano definitivo di quantità per ubicazione.

La consegna avviene presso gli stabili amministrativi e scolastici, di proprietà dello stato e di terzi, ubicati su tutto il territorio del Cantone Ticino così come indicato nel bando di concorso.

Domanda 2:

Avete un piano di fornitura / montaggio per le varie scuole?

Risposta 2:

Vedi risposta 1

Domanda 3:

Entro quanto tempo dal contratto verranno effettuate le forniture nelle varie scuole?

Risposta 3:

Come indicato alla posizione 632 del capitolato d'appalto, indicativamente a partire da maggio 2022 secondo disposizioni indicate alla pos. 624.

Domanda 4:

Domanda sulla richiesta Watt audio totali minimi 45W (Caratteristica schermo Pos. 1.13). Chiedo se un prodotto con la descrizione audio (2x15W + 15W subwoofer) è accettata.

Risposta 4:

Sì, come da punto 1.12 del modulo d'offerta.

TUR

Domanda 5:

vi chiedo se il cavo HDMI 4K 60Hz dev'essere (4:4:4)
o va bene anche 4K 60 (4:2:0) per tutta la lunghezza dei 10m.

Risposta 5:

Deve essere un cavo HDMI 4K 60Hz (4:4:4) e non un cavo 4K 60 (4:2:0).

Domanda 6:

131.100 – Descrizione dell'opera:

Oltre alla fornitura, Trasporto, pronto intervento riparazioni guasti, deve essere inclusa anche la FORMAZIONE?

Risposta 6:

No, la formazione non è richiesta ma la dimostrazione di funzionamento si come da pos. 252.200 lett. a) del capitolato d'appalto.

Domanda 7:

131.120 - La certificazione può essere rilasciata anche dal distributore o solo dal produttore?

Risposta 7:

Solo dal produttore: vedi pos. 131.120 capitolato d'appalto.

Domanda 8:

223.200 - L'offerente deve avere eseguito una singola fornitura di almeno 10 apparecchi - la fornitura deve essere dello stesso brand o anche di brand anche differenti?

Risposta 8:

Sono accettati anche brand differenti.

Domanda 9:

224.570 – Fornitura e software gestione MDM – ci potete indicare le funzionalità di questo MDM?

Risposta 9:

Gestione centralizzata dell'aggiornamento del sistema, della distribuzione e degli aggiornamenti delle app, della configurazione delle impostazioni del sistema.

Domanda 10:

Nel modulo d'offerta non sono indicati i quantitativi – come va compilata la tabella del prezzo?

Risposta 10:

Da compilare solamente le celle "....." delle righe contenenti le quantità
Esempio:

Marca e modello del prodotto offerto: 650

Domanda 11:

Nella tabella sono presenti varie voci (esempio, 1.01 Grandezza minima schermo) in questo caso non avremo un prezzo, ma il prezzo di queste voci sono tutte incluse nella prima voce (quella dello schermo). In questo caso mettiamo come prezzo 0 o lasciamo vuota la cella?

Risposta 11:

Vedi risposta 10.

TUR

Domanda 12:

Il concorso può essere consegnato anche a mano?

Risposta 12:

È libera scelta e responsabilità dell'offerente scegliere la tipologia di consegna entro i termini stabiliti.

Non fa stato il timbro postale ma la data e l'orario di consegna indicato nel bando di gara.

Domanda 13:

Su un utilizzo di 12 ore al giorno, ipotizzando un'operatività 7/7, il prodotto garantirebbe una durata minima garantita di 30'000 ore. Siccome ciò corrisponderebbe a circa 7 anni di uso intensivo giornaliero, che è uno degli standard di mercato più diffusi, accettereste di cambiare il requisito portando la vita minima garantita a 30'000 ore?

Risposta 13:

No, il bando di concorso resta immutato.

Domanda 14:

Per quanto riguarda la sensibilità dello schermo tattile, trattandosi di un margine di errore su una superficie, i valori negativi non sono solitamente utilizzati. Potreste gentilmente riformularlo in valori assoluti (es. 1-2mm)?

Risposta 14:

Il parametro $\pm 1\text{mm}$ è corrispondente al valore assoluto di 1 mm.

Domanda 15:

La maggior parte delle soluzioni sul mercato, pensate per un uso in conference room o in ambiente di aule scolastiche/formative, propone una potenza audio totale di 40W. Sareste disponibili a prendere in considerazione anche schermi che erogano questa potenza? In caso contrario, per quale ragione ritenete che siano necessari i 45W.

Risposta 15:

No, il bando di concorso resta immutato.

Domanda 16:

Sarebbe possibile sentirci domani per farle alcune domande, in particolare sulla possibilità di fare dei sopralluoghi onde poter stabilire con maggiore accuratezza con sarà necessario per allestire in modo congruo la nostra offerta?

Risposta 16:

Come indicato nella risposta no. 1, attualmente non esiste piano definitivo di quantità per ubicazione e perciò non è previsto un sopralluogo organizzato con il committente.

Domanda 17:

L'offerta non specifica nessun funzionamento minimo per il sistema operativo del display. Questo significa che possono essere offerti display obsoleti con Android 7 o anche sistemi operativi più vecchi. Tali display non rappresentano più le necessità tecniche di oggi. Un gran numero di display con Android 10 e superiori sono già attualmente disponibili sul mercato. Non ci conviene quindi supporre che un tale sistema operativo sia lo standard minimo?

Risposta 17:

Sistemi obsoleti automaticamente non potrebbero garantire 5 anni di aggiornamenti OTA gratuiti.

TUR

Domanda 18:

Una proiezione senza fili via Miracast è richiesta. Purtroppo i sistemi Miracast integrati negli display interattivi attualmente disponibili sul mercato non si sono dimostrati né facili da usare né stabili nella pratica. Molti fornitori di soluzioni educative oggi si astengono quindi dall'integrare Miracast direttamente nel display. Nell'ambito di mantenere una concorrenza giusta, dovrebbe anche essere consentito di proporre display che supportano la proiezione stabile e user-friendly da PC Windows, MAC PCS, IOS e dispositivi Android con un ricevitore integrato.

Risposta 18:

Il bando di concorso non esclude questa possibilità, ma Miracast resta un requisito. Un eventuale dispositivo aggiuntivo dovrà però essere integrato allo schermo e il suo costo incluso nell'offerta generale come parte integrate della stessa e non come optional aggiuntivo.

Domanda 19:

Nel caso Miracast rimane un criterio obbligatorio, sarebbe permesso fare uso di una chiavetta USB Miracast in modo da garantire un concorso corretto?

Risposta 19:

È permesso fare uso di una chiavetta USB solo se la stessa è integrata nell'apparecchio e protetta da un'estrazione accidentale o non autorizzata.

Domanda 20:

Desideriamo sapere se è possibile avere:

- una lista delle sedi dove andranno collocati i Touchscreens
- una lista di contatto onde pianificare le consegne
- una data entro la quale potremmo disporre delle suddette liste

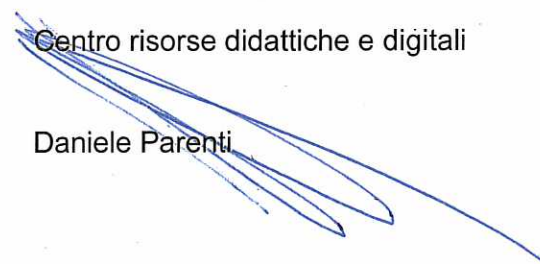
Risposta 20:

Vedi risposta a domanda 1 e successive.

Area dei servizi e degli acquisti


Daniele Brancatelli

Centro risorse didattiche e digitali


Daniele Parenti