



**Risposta 2.1:**

Confermiamo quanto indicato al capoverso 6 dello stesso paragrafo, ovvero:  
"È responsabilità dell'offerente deliberatario informarsi sulle caratteristiche logistiche necessarie ad effettuare la consegna merce, direttamente con il destinatario finale".

**Risposta 2.2:**

Differentemente da quanto indicato al capoverso 8 dello stesso paragrafo, l'offerente (non il subappaltatore definito da lui stesso (pos. 2.3)) ritorna i bollettini di consegna debitamente firmati (firma leggibile) al supporto amministrativo della Centrale acquisti (dfe-sl.ceap@ti.ch) entro due giorni lavorativi dalla consegna.

**Domanda 3:**223 Criteri di idoneità.

223.200 I concorrenti devono avere eseguito e terminato negli ultimi 5 anni (terminato entro la data dell'inoltro offerta) almeno 1 commercializzazione (singolo incarico) per singolo cliente di carta per fotocopiatrici per un importo (IVA compresa) maggiore o uguale a CHF 50'000.-.

Sono davvero richiesti ordini singoli con un valore medio di 50'000 CHF? Oppure possono essere anche i fatturati annuali dei clienti?

Un camion pieno, di carta da copia A4 da 80 g, che di solito costituisce un ordine, oggi non arriva neanche lontanamente a 50'000 CHF.

Operiamo da molti anni nel mercato della carta e consegniamo molti camion pieni ai clienti.

**Risposta 3:**

L'idoneità richiesta alla posizione citata è da intendersi come una commercializzazione (singolo incarico inteso come contratto) maggiore o uguale a CHF 50'000.- per lo stesso prodotto, con fornitura allo stesso cliente finale, nel corso degli ultimi 5 anni lavorativi.

La somma di più clienti nello stesso anno o in più anni non viene considerata equivalente a quanto richiesto.

**Domanda 4:**931 Assicurazione responsabilità civile dell'imprenditore.

931.100 Il COM richiede una copertura minima per sinistro.

Danni corporali: CHF 5'000'000.-

Danni materiali: CHF 5'000'000.-

Chi deve disporre della somma richiesta? Il offerente o il subappaltatore (partner) responsabile della consegna, che potrebbe causare danni durante la consegna?

Cosa succede se la somma richiesta non è coperta

**Risposta 4:**

L'offerente o l'eventuale subappaltatore, a dipendenza da chi fa la consegna, dovrà avere un'assicurazione responsabilità civile per l'importo indicato nel bando di concorso.

**Domanda 5:**944 Fatturazione e flusso dei pagamenti.

944.100 Prescrizioni amministrative.

Ogni fornitura dovrà essere accompagnata dal rispettivo bollettino di consegna indicante quantità, descrizione articolo e numero di ordinazione (es. 4500xxxxxx). Detto documento deve essere debitamente firmato dal responsabile delle ordinazioni dei singoli utenti o dal suo sostituto che riceve in consegna la merce, soltanto dopo avere effettuato la verifica.

Si tratta delle bolle di consegna di Ecconamato che devono essere firmate e rispedite, oppure è possibile utilizzare le bolle di consegna del offerente o le bolle di consegna elettroniche del corriere (Subappaltatore)?

Naturalmente con riferimento al numero d'ordine del Ecconamato.

**Risposta 5:**

Vale quanto indicato alle posizioni 944.100 e 944.110:

“La fornitura dovrà essere accompagnata dal rispettivo bollettino di consegna indicante quantità e descrizione articolo della merce fornita. Detto documento deve essere debitamente firmato dal responsabile delle ordinazioni dei singoli utenti o dal suo sostituto che riceve in consegna la merce, soltanto dopo avere effettuato la verifica.”

L'offerente partecipante rimane comunque responsabile in caso di problematiche legate a quanto sopra.

**Domanda 6:**

*Abbiamo ancora una domanda sul prodotto.*

*Richiesto è un Prodotto ECF (Elementary Chlorine Free) o TCF (Totally chlorine Free)*

*Può essere anche un prodotto PCF - Processed chlorine free?*

*Nel caso di carta riciclata, non sempre è noto il contenuto della materia prima utilizzata.*

**Risposta 6:**

Sì, può essere anche un prodotto PCF.

Si fa comunque notare che, in accordo al modulo d'offerta, si richiede lo sbiancamento ECF o TCF della carta fornita, non che la materia prima per la produzione della stessa sia ECF o TCF.

**Domanda 7:**

*La carta richiesta deve essere certificata angelo blu – sì o no?*

**Risposta 7:**

Le caratteristiche del prodotto richiesto sono indicate nel relativo modulo d'offerta. Il prodotto dovrà avere almeno una delle seguenti certificazioni:

“Certificata Blue Angel e/o FSC (Forest Stewardship Council) Recycled e/o EU Ecolabel e/o Austrian Ecolabel”.

**Domanda 8:**

*È sufficiente una delle 4 certificazioni elencate? FSC, angelo blu, EU Ecolabel o Austrian Ecolabel?*

**Risposta 8:**

Vedi risposta 7.

**Domanda 9:**

*100 % carta da riciclo (carta usata) – sì o no?*

*In caso negativo: quale deve essere la quota minima, in percentuale, di carta da riciclo/usata contenuta nella carta offerta?*

**Risposta 9:**

Le caratteristiche del prodotto richiesto sono indicate nel relativo modulo d'offerta. Il prodotto dovrà essere “da 100% materiali riciclati”.

**Domanda 10:**

*È consentito offrire carta in fibra vergine con certificato ECF (Elementary Chlorine Free) o TCF (Totally Chlorine Free)?*

*Perché TCF?*

**Risposta 10:**

Le caratteristiche del prodotto richiesto sono indicate nel relativo modulo d'offerta. Il prodotto dovrà essere “da 100% materiali riciclati” E ANCHE con “Sbiancamento ECF o TCF”.

**Domanda 11:**

*Qual è il grado massimo di bianco consentito?*

**Risposta 11:**

Le caratteristiche del prodotto richiesto sono indicate nel relativo modulo d'offerta. Il prodotto dovrà avere un "Grado di bianchezza non inferiore a 130 (ISO 11475)".

**Domanda 12:**

*Non è chiaro per noi, basandoci alle richieste tecniche della carta, riferite sul modulo d'offerta, se desiderate una carta 100 % riciclata, oppure una carta con fibra vergine?*

**Risposta 12:**

Vedi risposta 9.

**Domanda 13:**

*La preghiamo di fornirci un'inequivocabile conferma riguardo al tipo di carta richiesto  
Riciclata?  
In fibra vergine?*

**Risposta 13:**

Vedi risposta 9.

**Domanda 14:**

*2.3 pagina 6  
Il punto 252.210 non esiste sul capitolato?*

**Risposta 14:**

Viene integrata nel bando di concorso la seguente posizione:

252.210 Il committente si riserva la facoltà di richiedere successivamente i seguenti documenti:

- a) Certificati richiesti alla pos. 252.110 lett a) e b) dei subappaltatori così come altri documenti attestanti il rispetto degli altri requisiti di legge;
- b) Offerte ditte subappaltanti.

**La mancata presentazione dei documenti richiesti alla pos. 252.210, nei termini definiti dal COM, comporta l'esclusione del solo subappaltatore/i.**

**Domanda 15:**

*2.3 pagina 6  
Cosa sono le disposizioni particolari CPN 102?*

**Risposta 15:**

Per CPN 102 si intende il capitolato d'appalto, cioè il documento messo a disposizione degli offerenti con le relative descrizioni/prescrizioni per la fornitura in oggetto.

**Domanda 16:**

2.3 pagina 6

*Perché e in quali casi il subappaltatore può essere rifiutato – quali sono le ragioni, motivazioni?*

**Risposta 16:**

Ci rifacciamo al pto. 2.3 capoverso 8 ovvero:

“... se questi ultimi non dovessero adempiere ai requisiti di legge ed alle disposizioni particolari (CPN 102)”.

**Domanda 17:**

2.3 pagina 6

*Quali subappaltatori sono sulla lista approvata dal COM? È possibile avere accesso alla lista?*

**Risposta 17:**

S'intende che l'offerente che volesse subappaltare le prestazioni di consegna dovrà presentare una lista con i rispettivi nominativi del personale messo a disposizione dal subappaltatore incaricato. Successivamente il committente verificherà presso le istituzioni di competenza (commissione paritetica) l'idoneità delle stesse maestranze. In caso di esito positivo della verifica, la lista verrà intesa come approvata e quindi ogni sua modifica dovrà essere soggetta allo stesso processo di verifica.

La domanda “È possibile avere accesso alla lista?” non è pertanto pertinente.

**Domanda 18:**

2.3 pagina 6

*È richiesto che l'appaltatore deve fornire regolarmente al committente la lista aggiornata dei camionisti impiegati, questa lista è richiesta in quale tempistica? settimanalmente oppure mensilmente?*

**Risposta 18:**

È responsabilità ed interesse dell'offerente segnalare tempestivamente eventuali modifiche alla lista maestranze proposta e approvata dal committente in quanto senza approvazione la modifica non potrà essere applicata.

**Domanda 19:**

2.3 pagina 7

*Perché viene richiesto, che l'offerta (incluso importo) del trasportatore venga dichiarata nel capitolato? Quale è il significato, la ragione?*

**Risposta 19:**

Vedi risposta 1.

**Domanda 20:**

2.5 Autocertificazioni, pagine 9 e 10, punto 6

*È richiesto che anche il subappaltatore compili tutti i punti della autocertificazione (punto 1 al punto 7)? Se sì, in quale momento?*

**Risposta 20:**

No, la compilazione del punto citato è di competenza dell'offerente.

L'eventuale subappaltatore dovrà presentare i relativi certificati in relazione alla pos. 252.210 integrata alla risposta nr. 14 del presente documento.

**Domanda 21:**

142.100, pagina 12

Nel paragrafo: L'offerente deliberatario prima della firma del contratto deve presentare.....

- libretto di circolazione, distinta del personale (lista degli autisti? patenti?)

**Risposta 21:**

L'offerente deliberatario o il subappaltatore indicato, per il tramite dell'offerente deliberatario, dovrà presentare la documentazione indicata alla pos. 252.200 lettera c) a pag. 20 in relazione alla pos. 142.500 a pag. 14.

**Domanda 22:**

142.100, pagina 12

Nel paragrafo: L'offerente deliberatario prima della firma del contratto deve presentare.....

- libretto di circolazione, distinta del personale (lista degli autisti? patenti?)
- nel caso delle aziende di trasporto grandi nazionali possono essere operativi fino a 500 camion, quali libretti o distinti devono essere presentati?
- Perché viene richiesto in questa forma?

**Risposta 22:**

Vedi risposta 21.

L'offerente deliberatario o il subappaltatore da lui indicato, per il tramite dell'offerente deliberatario, dovrà presentare quanto richiesto e indicato nella risposta precedente per il personale e i mezzi da lui impiegati per svolgere le prestazioni richieste.

**Domanda 23:**

142.100, pagina 12

Nel paragrafo: L'offerente deliberatario prima della firma del contratto deve presentare.....

- Perché viene richiesto in questa forma?

**Risposta 23:**

Vedi risposta 22 e precedenti.

Il Capo Area dei servizi e degli acquisti

  
Daniele Brancatelli

Il Capo Servizio appalti

  
Haluk Türkyilmaz