

Cadro, 24 novembre 2023

## DIRETTIVA

### SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE NELL'AMBITO DEL CONCORSO "AGENTI DI CUSTODIA" PRESSO LE STRUTTURE CARCERARIE CANTONALI (SCC)

#### 1. Premessa

Le presenti direttive si fondano sul Regolamento concernente la selezione, assunzione e formazione degli agenti di custodia, degli agenti di centrale e degli operatori di centrale per le Strutture carcerarie del Cantone Ticino. Lo stesso definisce in particolare che:

- "La Commissione esaminatrice sottopone i candidati in possesso dei requisiti minimi a una serie di prove di selezione ...";
- "I candidati sono sottoposti a: test fisici, prove di cultura generale e civica, matematica/logica, italiano, competenze informatiche, test psicologici e colloquio individuale.";
- "La commissione può avvalersi della collaborazione di specialisti durante il processo di selezione e le sessioni d'esame."

#### 2. Scopo

Le prove di selezione determinano l'idoneità del candidato/a a seguire la formazione di agente di custodia presso le SCC (formazione teorico/pratica e stage pratico) e, in prospettiva, lo svolgimento della professione e il conseguimento dell'attestato professionale federale.

#### 3. Procedure

##### 3.1 Verifica dossier

La Commissione verifica i requisiti formali definiti nel bando di concorso e la documentazione prodotta dal candidato.

##### 3.2 Inchiesta di polizia

È eseguita un'approfondita indagine atta a verificare l'integrità personale e morale dei candidati. In particolare saranno analizzati tutti i precedenti penali, come pure la situazione debitoria, allo scopo di accertare l'assenza di elementi o eventuali precedenti incompatibili con la funzione di Agente di custodia.

##### 3.3 Test fisico

###### Obiettivi:

Verificare il rispetto dei requisiti definiti nel bando di concorso (altezza).

Verificare il BMI (indice di massa corporea), le condizioni fisiche di equilibrio, velocità/agilità, forza gambe, forza braccia e resistenza.

Durata: 45 minuti.

La prova è selettiva.

Un esempio delle possibili prove si trova nella scheda allegata (Allegato 1 - Svolgimento test fisico).

##### 3.4 Test scritto

###### 3.4.1 Italiano

Redazione:

argomentare la propria opinione su un tema definito, esprimendo in modo coerente, esaustivo e corretto sul piano lessicale, sintattico, grammaticale ed ortografico i propri pensieri e punti di vista.

Durata 50 minuti.

La prova è selettiva (vedere pto. 7)

### **3.4.2 Cultura generale**

Verifica delle conoscenze di base nelle materie:  
Civica (cantone e confederazione);  
Geografia (cantonale, nazionale, internazionale);  
Storia (cantonale, nazionale e internazionale).

Durata: 50 minuti.

### **3.4.3 Matematica/Logica**

Risolvere semplici problemi attuando quanto appreso nella formazione scolastica obbligatoria. Eventuali calcoli possono essere eseguiti mentalmente.

Durata: 45 minuti.

## **3.5 Test cognitivo**

Durata: 45 minuti.

La prova è selettiva.

## **3.6 Test informatica**

Verifica delle conoscenze informatiche di base quale utilizzatore. In particolare per quanto attiene l'ambiente MS Windows e i programmi Word ed Excel.

Durata: 120 minuti.

Media ponderata selettiva.

## **3.7 Assessment psicologico**

Valutazione dell'idoneità al ruolo.

Prove atte a valutare le capacità cognitive-intellettuali, le attitudini al ruolo (*gestione dello stress, capacità comunicative, capacità di lavoro di squadra e motivazione*), la salute psichica e le caratteristiche della personalità al ruolo (*stabilità emotiva, coscienziosità, apertura mentale, dimensione interpersonale e integrità*).

Durata: su più giornate, a dipendenza dagli esiti delle prove.

## **3.8 Colloquio individuale di motivazione**

Verifica della motivazione alla professione, approfondimento e valutazione interdisciplinare del percorso selettivo, atti a verificare e classificare il grado di aderenza al ruolo.

Si svolge in modo individuale alla presenza della Commissione d'esame.

Durata: 30 minuti.

## **3.9 Visita medica**

Visita medica approfondita eseguita da un medico di fiducia designato dalla Commissione esaminatrice, atta ad escludere incompatibilità sanitarie in corrispondenza al ruolo.

## **4. Esclusione**

Viene escluso dal percorso di selezione chi:

- Non presenta i requisiti formali;
- Utilizza mezzi ausiliari non autorizzati;
- Non rispetta le direttive;
- Infrange la disciplina d'esame;
- Tenta di ingannare gli esperti;
- Si rifiuta di sottoporsi alle verifiche previste dalla procedura d'esame.
  
- Ed inoltre, nel caso in cui, in qualsiasi fase del percorso di selezione, dovessero emergere elementi incompatibili con lo svolgimento della funzione.

In nessun caso verranno rimesse eventuali spese private sostenute dai/dalle candidati/e durante il percorso di selezione.

L'esclusione è pronunciata dalla Commissione d'esame.

#### **4.1 Mezzi ausiliari non autorizzati**

Tutti le dotazioni tecniche personali quali (Telefoni mobili, Smartphones, PC, Tablet, agende palmari, apparecchi di comunicazione, apparecchi elettronici in genere, auricolari, orologi interattivi, ecc.) sono rigorosamente vietati durante le prove d'esame (anche se spenti).

### **5. Programma**

Gli orari relativi alle varie sessioni d'esame figurano sulla rispettiva convocazione.

### **6. Apprezzamento e valore delle note**

La nota di materia è determinata dalla media delle singole voci d'esame. Essa è arrotondata al decimo di punto.

La media delle note è determinata dalle singole note di materia. Essa è arrotondata al decimo di punto.

Le prestazioni sono valutate con note da 6 (ottimo) a 1 (totalmente insufficiente). La nota 4 e superiori configurano prestazioni sufficienti o maggiori. Le note inferiori al 4 indicano prestazioni insufficienti.

### **7. Superamento degli esami**

Ogni fase d'esame è selettiva.

Il passaggio ad una fase successiva è subordinato al superamento della fase precedente.

Le fasi d'esame sono superate se:

- Nel test fisico, è raggiunta la sufficienza (somma dei punti totali convertita in nota).
- Nel test scritto, la media delle prove (italiano, cultura generale, matematica/logica) è almeno pari a 4 e almeno due prove tra cui quella di italiano raggiungono la nota 4.
- La valutazione del test cognitivo raggiungere l'idoneità.
- La media del test informatico è almeno pari a 4.
- La valutazione nell'assessment psicologico raggiungere l'idoneità. È prevista una eventuale graduatoria.
- La valutazione del colloquio finale raggiunge l'idoneità. È prevista una eventuale graduatoria.

### **8. Responsabilità**

L'autorità di assunzione declina ogni responsabilità in caso di infortunio o malattia del candidato/a, o per altri danni causati a o da quest'ultimo, durante tutta la procedura di selezione.

### **9. Reclamo**

Contro le decisioni in materia di ammissione alla Scuola agenti di custodia, contestuali alle singole prove di selezione, è data facoltà di reclamo alla Commissione esaminatrice entro 15 giorni.

### **10. Ricorso**

Contro le decisioni della Commissione esaminatrice è data facoltà di ricorso al Consiglio di Stato.

La Commissione esaminatrice

#### Allegati:

1. Svolgimento Test fisico