

Quando contattarci?

Contattateci per tempo!

Non aspettate che la situazione peggiori.

Prima si interviene, maggiori sono le possibilità di una risoluzione positiva.

Come contattarci?

0800 145 145

lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

La vostra telefonata rimane anonima, il vostro numero telefonico non è visibile da noi.

La chiamata è gratuita.

Per ulteriori informazioni:

www.ti.ch/molestie

**GRUPPO
STOP
MOLESTIE**

**CONSULENZA
E SOSTEGNO
IN CASO DI MOLESTIE
E CONFLITTI**

**GRUPPO
STOP
MOLESTIE**
CONSULENZA
E SOSTEGNO
IN CASO DI MOLESTIE
E CONFLITTI

0800 145 145

**Tutti i lunedì e mercoledì
dalle 9.00 alle 12.00
chiamata gratuita e anonima**



Repubblica e Cantone
Ticino

Per un ambiente di lavoro rispettoso

Rispettiamoci. Dialoghiamo.

A chi non è mai capitato di vivere un conflitto sul lavoro, con un collega, un superiore o un collaboratore?

La maggior parte delle volte sicuramente sarete riusciti a risolverlo e a trovare un accordo. Altre volte forse la situazione è peggiorata al punto da causarvi disagio e sofferenza. Quante volte vi siete domandati: "E adesso cosa potrei fare?"

Il conflitto non è di per sé negativo, ma parte integrante e normale della vita quotidiana e lavorativa. Ogni volta che ci sono due persone ci sono anche delle differenze e dei possibili disaccordi. Il conflitto, quando gestito costruttivamente, può portare cambiamento e soluzioni creative. Esso diventa invece distruttivo quando dura nel tempo e si radicalizza, ripercuotendosi negativamente sulla persona e su tutto l'ambiente lavorativo rovinando le relazioni, il clima e la qualità del lavoro.

Molestia o conflitto?

Un conflitto non è una molestia, ma un conflitto mal gestito può trasformarsi in una molestia!

Per affrontare in maniera positiva le situazioni conflittuali è indispensabile il dialogo.

Dialogare significa rispettare il nostro interlocutore, dedicargli il nostro interesse e le nostre energie per chiarire insieme la situazione.

Cosa si intende per molestia psicologica?

Per molestia psicologica si intende ogni atteggiamento ostile che altera il clima di lavoro, in particolare comportamenti, parole, atti, gesti, scritti, ripetuti, frequenti e sistematici durante un certo periodo e con i quali una o più persone cercano di nuocere alla personalità, alla dignità, all'integrità fisica o psichica di una persona o di mettere in pericolo il suo posto di lavoro.

Cosa si intende per molestia sessuale?

Per molestia sessuale si intende ogni tipo di comportamento a carattere sessuale che, per una delle due parti, risulta sgradito, imposto e non desiderato, offendendo la persona nella sua dignità.

Le molestie psicologiche e sessuali sul luogo di lavoro sono vietate e non vanno tollerate. Esse si ripercuotono negativamente sulla salute della persona e su tutto l'ambiente lavorativo.

Essere rispettati nella propria persona fisica e psichica e rispettare gli altri è un diritto e un dovere di ogni collaboratore.

Per una questione di leggibilità, laddove non è stato possibile mantenere la neutralità di genere, è stato utilizzato il genere maschile.

Gruppo stop molestie: uno spazio per l'ascolto.

Chi siamo?

Il Gruppo stop molestie, creato per volontà del Consiglio di Stato, è composto di cinque membri, donne e uomini interni all'Amministrazione Cantonale formati sui temi inerenti la protezione della personalità sul posto di lavoro e la gestione dei conflitti.

Cosa facciamo?

Offriamo una consulenza specialistica e mirata ai collaboratori che vivono una condizione di disagio sul posto di lavoro. Ascoltiamo e sosteniamo la persona accompagnandola nella ricerca di soluzioni concrete. Se indicato proponiamo una conciliazione con la controparte, solo ed unicamente con il consenso dell'interessato.

A chi ci rivolgiamo?

Siamo a disposizione di tutti i dipendenti dell'Amministrazione Cantonale (impiegati, docenti e personale ausiliario).

Cosa vi garantiamo?

Operiamo nel pieno rispetto della vostra personalità, garantendovi una consulenza neutrale, al di sopra delle parti e la massima riservatezza su quanto esposto. Il contatto con il Gruppo stop molestie non implica in nessun caso delle ripercussioni sulla vostra vita professionale.