

LA NUOVA LUGANO



La nuova impostazione amministrativa

Durante la fase di studio è emersa la necessità di una nuova impostazione amministrativa, allo scopo di mantenere e salvaguardare l'identità dei nuovi Quartieri. Ciò sarà possibile attraverso l'istituzione di un contatto diretto e indiretto con le istituzioni politiche tramite le Commissioni di quartiere, e l'offerta di adeguati servizi e prestazioni amministrative in loco.

Ufficio rionale di quartiere

Per ogni nuovo Quartiere è prevista l'istituzione di un ufficio rionale in sostituzione delle precedenti cancellerie. Esso offrirà la possibilità di eseguire in loco la maggior parte delle pratiche oggi assicurate dalle cancellerie e avrà una funzione informativa e orientativa per il cittadino (front-office).

Gli uffici amministrativi di tutti i Quartieri saranno dotati dalla stessa tecnologia e piattaforma informatica utilizzate a Lugano e quindi connesse alle banche dati centralizzate tramite rete.

Servizi con aree di competenza

E' prevista una parziale dislocazione di servizi con specifiche aree di competenza (back-offices) per meglio ripartire sul territorio determinati uffici amministrativi. In considerazione dell'entità dei Comuni in aggregazione, per ora solo Pregassona e Viganello entrano in linea di conto per la possibile redistribuzione dei seguenti servizi:

Aree amministrative:

- Controllo abitanti
- Servizio naturalizzazioni
- Servizio di stato civile e matrimoni
- Commissione tutoria regionale
- Ispettorato delle finanze
- Servizio del personale
- Ufficio di conciliazione
- Sportelli Laps (AVS, assistenza e intervento sociale)

Altri servizi con funzioni specifiche:

- Stabili locativi
- Cancelleria del Consiglio comunale
- Cancelleria generale del Municipio
- Servizio contabile e contribuzioni
- Servizio giuridico
- Comunicazione e informazione (lugano.ch e "La Città")
- Posto di polizia
- Istituti scolastici
- Servizio organizzazione informatica (SOI, già installato a Pregassona)
- Commissione regionale dei trasporti
- Dicastero territorio e servizi urbani
- Attività culturali
- Attività ricreative
- Attività giovani
- Servizi sportivi

LA NUOVA LUGANO



Istituti scolastici scuola elementare e scuola dell'infanzia

Le Scuole rappresentano uno strumento forte dell'identità di quartiere. Per questo non vi sarà un accentramento degli Istituti scolastici ma una redistribuzione degli stessi sul territorio e un loro arricchimento con nuove responsabilità e competenze nella gestione di servizi orizzontali (trasporti, mense, corsi opzionali, dopo scuola, ecc.). Ai nuovi Quartieri verranno inoltre estese le offerte dell'attuale servizio scolastico di Lugano.

Sicurezza

Nello spirito del concetto di polizia di prossimità, nei Quartieri più grossi verrà istituito un Capoposto di polizia, costantemente sostenuto dalla polizia comunale della Città.

Segreteria del Consiglio comunale

La cancelleria di Lugano sarà suddivisa in due aree di competenza: una supporterà le attività dell'Esecutivo e l'altra si occuperà del Legislativo. La prima avrà inoltre lo scopo di coordinare gli uffici regionali mentre la seconda sarà coinvolta nelle attività delle Commissioni permanenti del Consiglio comunale.

Dicastero territorio e servizi urbani

I servizi urbani (pulizia, manutenzione), verranno potenziati in ogni quartiere.