

DIRETTIVA SULLO SVOLGIMENTO DELLE VALUTAZIONI NELL'AMBITO DELLA SELEZIONE DEGLI ASPIRANTI GENDARMI, AGENTI, ISPETTORI/TRICI DI POLIZIA

1. PREMESSA

Per l'ammissione degli aspiranti alla Scuola di Polizia (SCP) il Consiglio di Stato nomina una Commissione d'esame (in seguito: Commissione) che ha la competenza di selezionare i candidati idonei a seguire la formazione biennale di agente di polizia presso la SCP.

Questa direttiva definisce la procedura della selezione e fornisce indicazioni sulle modalità di valutazione. La procedura può essere adattata dalla Commissione in base a specifiche esigenze oggettive.

Nel presente documento vengono descritti tutti gli ambiti di valutazione; ciò non significa in alcun modo che il singolo candidato verrà convocato a tutte le prove.

2. SCOPO

Le valutazioni effettuate nell'ambito del processo di selezione permettono di determinare l'idoneità del candidato a seguire la formazione biennale di agente di polizia; l'accesso all'esame federale professionale è subordinato al superamento con successo della SCP.

In particolare la procedura di selezione permette di determinare se il candidato dispone:

- a) delle adeguate competenze cognitive e delle capacità fisiche per seguire una formazione di agente/ispettore di polizia e svolgere in seguito la professione;
- b) delle necessarie garanzie di integrità personale e morale;
- c) di un profilo adeguato alle esigenze poste dalla professione;
- d) dei necessari requisiti per svolgere i compiti di cui all'art. 1.2 del regolamento per l'esame di professione di agente di polizia del 26 novembre 2020 emanato dalla Conferenza dei Comandanti delle polizie cantonali svizzere (CCPCS), dalla Società dei capi di polizia delle città svizzere (SCPCS), dalla Federazione svizzera dei funzionari di polizia (FSFP) e dall'Istituto Svizzero di Polizia (ISP) (in seguito: Regolamento);
- e) di un'adeguata motivazione, attitudine e potenziale.

3. PROCEDURA

3.1 Verifica dossier

La Commissione procede alla verifica dei requisiti formali previsti dal bando di concorso e della documentazione inoltrata dal candidato.

È escluso il candidato che non risponde ai requisiti formali richiesti.

3.2 Inchiesta di Polizia

La Polizia procede ad un'approfondita inchiesta sull'integrità personale e morale dei candidati.

I candidati possono essere sottoposti, a proprie spese, ad adeguati esami medici legati al consumo di sostanze psicoattive (bevande alcoliche, stupefacenti o medicinali). Un rifiuto a sottoporsi ad eventuali esami medici comporta l'automatica esclusione del candidato.

I risultati dell'inchiesta confluiscono in un rapporto all'attenzione della Commissione e costituiscono un elemento fondamentale per pronunciarsi sulla idoneità/non idoneità del

candidato. Qualora nel formulario di autocertificazione fossero fornite informazioni errate o incomplete da parte del candidato può portare l'esclusione dalla selezione SCP.

3.3 Aspetti valutati e strumenti

La procedura comprende i seguenti ambiti di valutazione:

1. competenze nella lingua italiana e conoscenze del territorio e delle sue istituzioni;
2. conoscenze del tedesco, del francese e dell'inglese: facoltativo per il concorso gendarmeria e polizie comunali (criterio preferenziale), obbligatorio per la polizia giudiziaria;
3. attitudine al ruolo (valutazioni di carattere psicologico e attitudinale-comportamentale);
4. stato di salute e attitudini fisiche.

3.3.1. Ambito 1 - Valutazione delle competenze nella lingua italiana e conoscenze del territorio e delle sue istituzioni; valutazione delle competenze delle lingue tedesca, francese e inglese

3.3.1.1 Verifica delle competenze nella lingua italiana

Condizioni: test scritto, in aula, postazioni individuali.

Durata: max. 90 minuti.

- a) Ortografia
- b) Lessico
- c) Grammatica
- d) Comprensione del testo
- e) Produzione scritta

Obiettivi:

- **ortografia:** saper scrivere parole o espressioni in modo corretto;
- **lessico:** saper riconoscere il significato preciso di parole (quotidiane ma anche tecniche) e utilizzarle in maniera adeguata in un contesto dato;
- **grammatica:** saper riconoscere le diverse parti del discorso (nomi, aggettivi, pronomi, verbi, preposizioni, ecc.), utilizzandole in modo corretto e pertinente alla costruzione di frasi;
- **comprensione:** saper rintracciare e identificare le principali informazioni in un testo espositivo, argomentativo o narrativo, interpretando in maniera appropriata il significato generale del contenuto;
- **produzione scritta:** saper redigere un testo sintetico, coerente e coeso, corretto sul piano lessicale, ortografico, sintattico e grammaticale, argomentando in maniera convincente la propria opinione su un tema affine all'ambito professionale.

Mezzi:

- esercizi di varia natura linguistica (ortografica, lessicale, grammaticale, ecc.). Testo, sequenza di immagini o video concernenti tematiche di attualità affini all'ambito professionale.

Valutazione:

- la valutazione numerica (nota da 1 a 6) è calcolata sulla base di **100 punti** massimi previsti per la risoluzione ottimale.

Criteri valutativi:

- **ortografia, lessico e grammatica (50 punti):** identificazione di errori comuni, correzione e autocorrezione; riconoscimento del significato di parole (anche tecniche), utilizzo di sinonimi e contrari, completamento di campi semantici; riconoscimento di parti del discorso, coniugazione dei verbi, uso preciso di congiunzioni e preposizioni, pronomi relativi, ecc.;
- **comprensione del testo (25 punti):** lettura e identificazione di informazioni, riconoscimento del significato di termini specifici, spiegazione di frasi o espressioni particolari, comprensione del significato complessivo del testo, ecc.;

- **produzione scritta del testo (25 punti):** approfondimento del contenuto e del proprio pensiero, accuratezza formale del testo redatto con particolare attenzione alla chiarezza nell'argomentazione, all'adeguatezza del vocabolario e alla correttezza linguistica.

La prova di italiano è selettiva. La nota di italiano deve essere almeno pari a 4. Essa fa media con la nota di conoscenze del territorio e delle sue istituzioni di cui al punto 3.3.1.2. La media fra la nota di italiano e quella di conoscenze del territorio e delle sue istituzioni deve essere almeno pari a 4. Se anche solo una di queste condizioni non è soddisfatta il candidato è escluso dalla procedura di selezione e non viene dunque convocato alle fasi successive.

Mezzi ausiliari autorizzati:

- vocabolario personale (del candidato) di lingua italiana in forma cartacea, ma soltanto per la redazione scritta.

3.3.1.2 Conoscenze del territorio e delle sue istituzioni

Condizioni: test scritto, in aula, postazioni individuali.

Durata: max. 60 minuti.

- a) conoscenze del territorio del Canton Ticino e a livello svizzero;
- b) conoscenza delle istituzioni federali e del Canton Ticino;
- c) civica;
- d) conoscenze del sistema politico svizzero, cantonale e comunale.

Obiettivi:

- valutare la conoscenza del territorio del Canton Ticino e nazionale in termini di geografia fisica, politica, economica e della popolazione;
- valutare la conoscenza delle forme di governo e del sistema politico svizzero, cantonale e comunale.

Mezzi:

- domande con risposte inerenti agli ambiti menzionati.

Valutazione:

- la valutazione numerica (nota da 1 a 6) è calcolata sulla base di **100 punti** massimi previsti per la risoluzione ottimale.

Criteri valutativi:

- percentuale di risposte corrette rispetto al totale delle domande poste.

La prova di conoscenze del territorio e delle sue istituzioni è selettiva. La nota in conoscenze del territorio e delle sue istituzioni fa media con la nota di italiano di cui al punto 3.3.1.1. La nota in conoscenze del territorio e delle sue istituzioni non può essere inferiore al 3.5; la media fra la nota di italiano e quella di conoscenza del territorio e delle sue istituzioni deve essere almeno pari a 4. Se anche solo una di queste condizioni non è soddisfatta il candidato è escluso dalla procedura di selezione e non viene dunque convocato alle fasi successive.

Mezzi ausiliari autorizzati: nessuno.

3.3.1.3 Conoscenze del tedesco, del francese e dell'inglese: facoltativo per il concorso gendarmeria e polizie comunali (criterio preferenziale); obbligatorio per la polizia giudiziaria

Condizioni: test scritto, in aula, postazioni individuali.

Durata: max. 60 minuti (20 minuti per lingua).

- a) conoscenze di tedesco rilevanti per la professione;
- b) conoscenze di francese rilevanti per la professione;
- c) conoscenze di inglese rilevanti per la professione.

Obiettivi:

- valutare la capacità di gestire situazioni comunicative nella lingua di riferimento (tedesco, francese, inglese) rilevanti per la professione di agente/ispettore di polizia (scenari comunicativi).

Valutazione e criteri:

- svolgimento di esercizi e valutazione della corrispondenza delle risposte rispetto a un livello A1/A2 o almeno B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER). Per ogni singola lingua valgono i seguenti criteri preferenziali: 0.1 per A1/A2, 0.2 per almeno B1. Massimo 0.6 per le tre lingue che vanno a sommarsi alla media tra la nota di italiano e conoscenze del territorio e delle istituzioni, ma unicamente se la media stessa non è inferiore a 4. In ogni caso il risultato finale non può essere superiore alla nota 6.

Mezzi ausiliari autorizzati: nessuno.

3.3.2. Ambito 2 – Idoneità al ruolo (valutazione psicologica e attitudinale-comportamentale)

Condizioni: test psicometrici e colloqui.

Durata: indicativamente 210 minuti, in diversi momenti.

L'ambito è suddiviso in tre parti con i seguenti **obiettivi:**

- prima parte: test cognitivo, permette la valutazione delle abilità cognitive;
- seconda parte: colloquio comportamentale-attitudinale al ruolo alla presenza di quadri di polizia e di almeno uno psicologo. È volto alla valutazione delle attitudini al ruolo, in particolare: gestione dello stress, capacità di comunicazione, capacità di analisi e risoluzione dei problemi, capacità di lavoro di squadra e motivazione;
- terza parte: 2 test di personalità (psicometrici), analisi delle informazioni biografiche e, in caso di necessità di approfondimenti, eventuale colloquio di idoneità psichica al ruolo alla presenza di almeno due psicologi. La terza parte è orientata alla valutazione della salute psichica e delle caratteristiche della personalità, della stabilità emotiva, coscienziosità, apertura mentale, dimensione interpersonale e integrità.

Valutazione:

- risultati del test cognitivo della prima parte: in base al punteggio conseguito. Il risultato viene trasformato in una nota da 1 a 6;
- risultati delle valutazioni effettuate nel colloquio comportamentale-attitudinale al ruolo: Le valutazioni vengono trasformate in una nota da 1 a 6;
- risultati dei 2 test di personalità, analisi delle informazioni biografiche ed eventuale colloquio di idoneità psichica: il risultato dei 2 test di personalità e l'analisi delle informazioni biografiche non viene trasformato in una nota ma è atto a stabilire se sia necessario svolgere degli approfondimenti. In tal caso viene effettuato un colloquio clinico, le cui valutazioni confluiscono in un rapporto all'attenzione della Commissione e costituiscono un elemento fondamentale per pronunciarsi sulla idoneità/non idoneità del candidato.

Criteri di valutazione:

- il test cognitivo è selettivo e la nota deve essere almeno 4. Il non superamento del test cognitivo comporta l'esclusione dalla procedura di selezione. Il candidato non sarà quindi convocato alle fasi successive;
- il colloquio comportamentale è selettivo e la nota deve essere almeno 4 per i candidati aspiranti gendarmi e agenti mentre di almeno 4,5 per i candidati aspiranti ispettori/trici. I

candidati aspiranti ispettori/trici che hanno concorso anche quali aspiranti gendarmi o agenti che ricevono la nota 4, possono continuare la selezione solo in questi ultimi ambiti: Il non superamento del colloquio comportamentale comporta l'esclusione dalla procedura di selezione. Il candidato non sarà quindi convocato alle fasi successive;

- analisi dei 2 test di personalità (psicometrici) e analisi delle informazioni biografiche. Le stesse determinano se il candidato viene convocato al colloquio clinico di idoneità psichica al ruolo alla presenza di almeno due psicologi. I risultati di questo eventuale colloquio confluiscono in un preavviso positivo o negativo all'attenzione della Commissione.

Mezzi ausiliari autorizzati: nessuno.

3.3.3. Ambito 3 - Valutazione dello stato di salute e delle attitudini fisiche

Per le prove volte a valutare l'attitudine fisica si rimanda alla Direttiva sulla valutazione dell'idoneità fisica per la candidatura alla Scuola di Polizia del V circondario (SCP). Il superamento delle prove secondo i parametri ivi indicati e il conseguimento del relativo certificato d'idoneità fisica rilasciato dall'Ufficio dello sport del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport costituisce un requisito formale essenziale per inoltrare la candidatura ed accedere - se sono soddisfatti tutti gli altri criteri posti dal bando di concorso - al processo di selezione. La nota indicata sul certificato inoltrato con la candidatura viene ponderata come descritto al punto 6. della presente direttiva.

Una prima verifica dei requisiti medici viene effettuata dal Medico del personale dell'Amministrazione Cantonale sulla base del questionario sullo stato di salute per l'assunzione, dell'esame della vista e dell'esame dell'udito. In caso di preavviso medico negativo il candidato è escluso dalla selezione.

Una visita approfondita del medico di fiducia designato dall'autorità di nomina è richiesta in seguito solo per i candidati che hanno superato l'iter completo di selezione e in base al loro posto nella graduatoria entrano in considerazione per l'assunzione.

La non soddisfazione dei requisiti medici comporta l'esclusione dal processo di selezione rispettivamente porta a valutare come non idoneo il candidato.

3.3.4. Ambito aggiuntivo speciale per i candidati aspiranti ispettori/trici di polizia giudiziaria - Valutazione delle competenze linguistiche, capacità di assimilare una mole di informazioni sulle attività di polizia e capacità di sintesi, visualizzazione / rappresentazione e proposte di soluzioni.

Ambiti:

- francese, tedesco e inglese (comprensione e traduzione in italiano);
- conoscenze di documenti pubblici sulle attività di polizia;
- sintesi, valutazione e rappresentazione di situazioni complesse con proposte di attività da mettere in atto per chiarire la fattispecie.

Condizioni: test scritti, in aula, postazioni individuali.

Durata: ca. 500 minuti.

a) Competenze linguistiche di francese, tedesco e inglese in aggiunta alla prova 3.3.1.3 – 3 volte 60 minuti

Obiettivo: comprensione. Cogliere informazioni da una comunicazione orale e da un testo scritto, saperle interpretare e parzialmente tradurre in italiano.

Mezzi: comunicazioni audio con contenuto di polizia.

Valutazione: comprensione dei contenuti.

Mezzi ausiliari autorizzati: vocabolari personali (del candidato) bilingue in forma cartacea.

Per le competenze linguistiche di francese, tedesco e inglese in ambito PG la media deve essere almeno uguale al 4.

b) Conoscenze di documenti pubblici sulle attività di polizia - 60 minuti

Obiettivi: valutare la capacità di assimilare molte informazioni in tempi brevi e conoscenza delle informazioni pubbliche sulle attività di polizia.

Mezzi: schede con domande a risposta multipla e domande aperte.

Valutazione: grado di conoscenza delle nozioni pubbliche sull'attività della Polizia giudiziaria.

c) Sintesi, valutazione e rappresentazione di situazioni complesse con proposte di attività da mettere in atto per chiarire la fattispecie – 240 minuti

Obiettivi:

- redazione (secondo i medesimi criteri delle competenze linguistiche richieste per la prova di produzione in italiano) di una sintesi di una situazione complessa e di una ulteriore sintesi telegrafica di poche righe;
- rappresentazione grafico/schematica della medesima situazione;
- proposta di attività da mettere in atto per chiarire la fattispecie oggetto della medesima situazione.

Mezzi: molteplici testi che rappresentano punti di vista e versioni diverse su di una situazione complessa.

Valutazione e criteri:

- redazione delle sintesi: la completezza e la chiarezza della sintesi, il contenuto nonché la correttezza linguistica del testo prodotto;
- visualizzazione: leggibilità e comprensibilità della rappresentazione grafico/schematica;
- proposte da mettere in atto: qualità, varietà e pertinenza delle proposte.

La media ponderata fra la nota di conoscenze di documenti pubblici sulle attività di polizia (ponderazione 1) e la nota della sintesi, valutazione e rappresentazione di situazioni complesse con proposte di attività da mettere in atto per chiarire la fattispecie (ponderazione 3) deve essere di almeno 4.

4. ESCLUSIONE

Viene escluso d'ufficio chi:

- a) non soddisfa i requisiti formali;
- b) utilizza mezzi ausiliari non autorizzati;
- c) infrange la disciplina delle prove;
- d) tenta di ingannare gli esperti;
- e) non rispetta le direttive;
- f) si rifiuta di sottoporsi alle verifiche previste dalla procedura di selezione;
- g) non si presenta agli esami.

È inoltre escluso dal processo di selezione e dunque non viene convocato per le fasi successive chi non supera le prove definite come selettive nella presente Direttiva.

L'esclusione è intimata con decisione formale.

4.1 **Mezzi ausiliari non autorizzati**

Tutti i mezzi tecnici personali di tipo elettronico (p.es. cellulari, tablet, computer, notebooks, agende palmari, smartwatch, auricolari/cuffiette, ecc.) sono rigorosamente proibiti durante le prove, anche se spenti.

5. **PROGRAMMA, APPREZZAMENTO E NOTE**

5.1 **Programma**

Le date, i luoghi e gli orari relativi alle varie sessioni di valutazione figurano sulle convocazioni.

5.2 **Apprezzamento**

Le valutazioni degli ambiti:

- competenze nella lingua italiana e conoscenze del territorio e delle sue istituzioni (comprensiva dell'eventuale aggiunta dei criteri preferenziali di cui al punto 3.3.1.3);
- attitudine al ruolo, limitatamente al test cognitivo e al colloquio comportamentale-attitudinale al ruolo;
- attitudini fisiche;
- valutazioni aggiuntive effettuate per gli aspiranti ispettori/trici di cui al punto 3.3.4;

sono espresse con delle note determinate dalla singola nota arrotondata al mezzo punto o dalla media delle note delle singole voci al decimo di punto.

5.3 **Valore delle note**

Le prestazioni sono valutate con note da 6 (ottimo) a 1 (inutilizzabili). Il 4 e le note superiori designano prestazioni sufficienti; le note inferiori al 4 indicano prestazioni insufficienti.

Graduatoria delle note

Nota	Caratteristiche delle prestazioni
6	ottime qualitativamente e quantitativamente
5	buone, confacenti alle esigenze
4	sufficienti, conformi ai requisiti minimi
3	insufficienti
2	molto deboli
1	inutilizzabili o non eseguite

6. **PONDERAZIONI**

Per i candidati che hanno superato tutte le prove selettive precedentemente elencate, al fine di allestire la graduatoria dei candidati ritenuti idonei si applica la ponderazione seguente:

Test cognitivo	20%
Attitudini fisiche	20%
Italiano, conoscenze del territorio e delle sue istituzioni	20%
Colloquio comportamentale-attitudinale al ruolo	40%

Per i candidati aspiranti ispettori/trici viene sommata un'ulteriore ponderazione in base ai risultati conseguiti nelle prove specifiche aggiuntive di cui al punto 3.3.4.

7. RESPONSABILITÀ

L'autorità di assunzione declina ogni responsabilità in caso di infortunio o malattia del candidato, o per altri danni causati a o da questo ultimo, durante tutta la procedura di ammissione alla SCP.

8. COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA PROCEDURA DI SELEZIONE

La Commissione non rilascia al candidato informazioni che esulano dall'eventuale convocazione/non convocazione ad una fase successiva del processo di selezione. Al termine della procedura di selezione ai candidati è intimata individualmente la decisione finale formale concernente la loro idoneità o inidoneità a seguire la formazione biennale di agente di polizia. La decisione verrà trasmessa indicativamente tra agosto e settembre 2023.

9. RICORSO

Contro la decisione è data facoltà di ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni (artt. 68 e 80 lett b) LPamm). Il ricorso è da inoltrare al seguente indirizzo: Servizio dei ricorsi del Consiglio di Stato, Piazza Governo 6, 6501 Bellinzona.

La procedura è regolata dalle norme della legge sulla procedura amministrativa.

Per la Commissione d'esame SCP
Il Presidente
Ing. Flavio Varini
(documento firmato in originale)

Bellinzona, 10 gennaio 2023