

# MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI NEI PROCESSI DECISIONALI

**Workshop 3**  
4 febbraio 2020

## 1. Introduzione

Come sarà strutturato il seminario denominato “*Modalità di coinvolgimento dei cittadini nei processi decisionali*”? Quali riflessioni si proporranno agli iscritti? Con quale modalità si lavorerà? A queste domande pratiche e ad altre che emergeranno si potrà fornire una risposta grazie alle informazioni contenute nel presente documento.

## 2. Obiettivo

L'obiettivo del workshop è di portare le persone iscritte a definire come, attraverso una serie di affermazioni (*statement*), il Comune potrà in futuro **favorire il coinvolgimento dei cittadini ai processi decisionali**.

In particolare, si tratta di analizzare quella che viene definita la “**funzione democratica**” del Comune, ovvero cercare di capire come l'Ente comunale può, stando al passo con i tempi e tenendo conto dei *trend* evolutivi in atto, stimolare i cittadini a partecipare alla vita politica, portandoli ad assumere un ruolo attivo.

Partendo dall'assunto che esiste ai nostri giorni, complici una serie di fattori, un allontanamento dei cittadini dalle istituzioni, si cercherà di dare una risposta alle seguenti domande:

### 1. **Come può (e deve) il Comune coinvolgere il cittadino nei processi decisionali?**

- Qual è il ruolo che Municipio e Consiglio comunale possono giocare per farlo?
- Quali sono i mezzi a disposizione delle Autorità comunali per attivare la cittadinanza?
- Come possono le amministrazioni comunali diventare più innovative e quindi più vicine ai bisogni dei cittadini?
- Le aggregazioni allontanano: come porto il cittadino a essere attivo senza per forza essere in Consiglio comunale?
- Davvero nei Comuni più piccoli, con più prossimità tra istituzioni e cittadini, risulta più semplice avere cittadini che partecipano?

### 2. **La partecipazione può avvenire anche virtualmente?**

- I luoghi tradizionali d'incontro della partecipazione (piazza, assemblee, eccetera) sono ancora attuali?
- I luoghi virtuali (digitalizzazione, social media) stanno sostituendo quelli reali?

### 3. **Qual è il consesso che può stimolare i cittadini a partecipare alla vita politica?**

- Il Consiglio comunale per un gruppo ristretto di persone, o l'Assemblea comunale?
- La partecipazione dei cittadini passa anche attraverso le Commissioni di quartiere?
- Questi momenti di aggregazione vanno istituzionalizzati?

### 4. **Le liste civiche invece dei partiti politici possono favorire la ricerca di candidati per le elezioni politiche?**

Verranno proposte una serie di affermazioni provocatorie per dare risposta ai quesiti, e le quali saranno discusse durante il *workshop*.

La formulazione delle risposte implica una riflessione per definire che cosa si intende per “**partecipazione**”, ovvero:

1. **coinvolgere i cittadini ai processi decisionali** del Comune senza che assumano per forza una carica pubblica
2. **avvicinare i cittadini alla politica attiva** (ad esempio nella ricerca di candidati)

### 3. **Definizione e contesto**

#### **La funzione democratica: definizione**

È intesa la capacità dell'ente locale di coinvolgere il cittadino (anche senza diritto di voto) nei processi decisionali. I cittadini sono portati quindi ad assumere un ruolo attivo nella vita politica del Comune.

#### **Il contesto**

- *Se volessimo fare una fotografia della situazione attuale, cosa emergerebbe? Come partecipano oggi i cittadini ai processi decisionali?*
- *Qual è l'obiettivo della partecipazione? Aumentare la partecipazione a votazioni ed elezioni o coinvolgere i cittadini al processo decisionale?*

Una serie di fattori, tra cui il moderno sistema economico e la sua crisi e l'evoluzione dei mezzi di informazione hanno portato i cittadini ad allontanarsi dalle istituzioni pubbliche, creando un vero e proprio divario.

Se si considera il Canton Ticino, le aggregazioni dei Comuni degli ultimi anni hanno accentuato questa distanza.

La partecipazione dei cittadini, infatti, è linfa vitale per la democrazia, di conseguenza i Comuni per vivere e sopravvivere hanno bisogno dell'impegno attivo dei propri cittadini.

Inoltre, il coinvolgimento della popolazione nella politica locale **rafforza la coesione sociale** e promuove lo scambio tra popolazione e Comune. Un forte legame sociale fra le parti coinvolte consente di forgiare la vita nel Comune e di influire sul suo sviluppo.

La partecipazione dei cittadini (a processi quali ad esempio la pianificazione del territorio) apre nuove strade ai Comuni. Le persone si sentono prese sul serio dal loro Comune in quanto soggetti (di diritto) indipendenti e, non da ultimo, si identificano maggiormente con il proprio Comune di residenza decidendo di partecipare ai processi decisionali e incidere sugli stessi per migliorare attivamente la qualità di vita.

#### **La partecipazione: definizione**

La partecipazione può essere intesa come:

1. **Il coinvolgimento dei cittadini alla vita del loro Comune prendendo parte all'elaborazione di un'idea** o nell'identificazione di possibili soluzioni (cioè a quelli che vengono definiti processi decisionali) senza che assumano per forza una carica pubblica
2. **L'avvicinamento dei cittadini alla politica attiva** esercitando sia il diritto di eleggere che quello di essere eletti: la mancanza di persone disposte a candidarsi per un mandato politico rappresenta una difficoltà per i Comuni, i quali non riescono più a occupare tutte le cariche all'interno degli esecutivi e delle commissioni, oppure eleggono tacitamente i loro rappresentanti.

Si devono distinguere diversi livelli di partecipazione:

1. **L'informazione fornita dal Comune alla popolazione:** le persone non partecipano attivamente ma vengono unicamente informati sull'andamento di un processo (*ad esempio l'entrata in vigore di un nuovo Regolamento*).
2. **Indagine conoscitiva:** l'Autorità competente invita le persone interessate a esprimere il proprio parere su un tema specifico. Questo consente ai Comuni di tastare il polso della popolazione. Esiste in questo caso però un rischio: se interpellò i cittadini, creo un senso di aspettativa nei loro confronti che poi occorre rispettare e soddisfare, per evitare che si traduca in frustrazione e di conseguenza si ottenga l'effetto opposto: il rigetto alla vita politica e quindi l'assunzione di un comportamento passivo nei processi decisionali.
3. **Coinvolgimento attivo (o compartecipazione):** la popolazione non solo può esprimere il proprio parere su un progetto, ma ha anche voce in capitolo nella pianificazione dello stesso e può prendervi parte ad esempio sotto forma di una conferenza sul futuro. Il Comune lavora in stretta

collaborazione con la cittadinanza. Si riuniscono nella fase di avamprogetto e definiscono insieme lo svolgimento del processo. Quindi le due parti elaborano un piano concettuale che viene in seguito attuato congiuntamente. Il coinvolgimento attivo conferisce ai cittadini un maggiore margine di manovra e decisionale. In altri termini, è una forma di responsabilizzazione.

Il primo e il secondo livello costituiscono le fasi preliminari della partecipazione. Dato che partecipazione comporta che le persone prendano parte al processo decisionale, l'informazione e l'indagine conoscitiva non bastano per avviare un processo partecipativo. Ognuna di queste forme dovrebbe pertanto essere sempre applicata in combinazione con gli altri due livelli partecipativi.

In conclusione, occorre capire come il cittadino può essere parte integrante del processo che precede la decisione delle Autorità politiche. In questo modo il pubblico di riferimento non sono unicamente i cittadini svizzeri che hanno diritto di voto, ma anche i giovani e gli stranieri.

#### **4. Esempi di progetti partecipativi**

Gli esempi di esperienze concrete saranno menzionati nella presentazione introduttiva dei relatori e saranno citati dai diretti interessati nelle discussioni che avverranno all'interno dei gruppi di lavoro.

##### ***Melide comunica***

Un momento di scambio di opinione, di aggiornamenti e di coinvolgimento promosso dal Municipio di Melide per favorire il dialogo sulla progettazione e la costruzione di Comune dinamico e propositivo.

##### ***Con-i-cittadini: progetto di coinvolgimento e informazione della popolazione***

Con l'avvio della revisione del Piano regolatore del quartiere di Brè e Aldesago, la Città di Lugano ha deciso di coinvolgere attivamente la cittadinanza.

*Con-i-cittadini* propone stimoli e raccoglie idee; promuove uno scambio di punti di vista legati alla gestione del territorio e del suo sviluppo; informa la cittadinanza e i portatori di interesse sui margini di manovra degli strumenti pianificatori. *Con-i-cittadini* prevede diversi incontri, il primo si è svolto il 12 aprile, al quale è seguita la distribuzione di un sondaggio alla popolazione residente.

Le informazioni raccolte e le idee prodotte durante questo processo di coinvolgimento non si sostituiscono al lavoro di pianificazione, che risulta invece da una ponderazione di interessi, da una valutazione di fattibilità e da un quadro giuridico ben definito. Gli elementi emersi dal coinvolgimento sono stimoli per la definizione di strumenti pianificatori o politiche territoriali.

Il dialogo permette un più approfondito scambio di informazioni: il Comune raccoglie esigenze e informazioni utili alla sua presa di decisione e informa la popolazione in maniera esaustiva; la cittadinanza e i gruppi di interesse possono esporre le proprie esigenze e nel contempo capire meglio le alternative e i vincoli esistenti.

## 5. **Modalità di svolgimento del workshop**

L'obiettivo del *workshop* è portare le persone iscritte a definire come, attraverso una serie di affermazioni (*statement*), il Comune potrà in futuro **favorire il coinvolgimento dei cittadini ai processi decisionali**. Nel corso del *workshop* saranno discusse e completate **6 affermazioni** (*statement*), le quali rispondo alla domanda "**Cosa può fare un comune per coinvolgere le persone nei processi decisionali della propria realtà locale?**".

Le affermazioni sono le seguenti:

1. Per migliorare la partecipazione democratica bisogna introdurre l'Assemblea comunale
2. Le liste civiche sono in grado di coinvolgere persone che i partiti politici non riuscirebbero ad attirare
3. I social media sono necessari per coinvolgere i giovani
4. Per aumentare la partecipazione democratica occorre aprire il voto agli stranieri domiciliati da cinque anni nel Comune
5. Più grande è il Comune, più difficile è la partecipazione
6. L'eccesso di partecipazione blocca la progettualità

### **La "ciciarada" (la chiacchierata)**

Dopo una fase di introduzione, i partecipanti saranno suddivisi in tre gruppi e a intervalli regolari ruotano da una postazione all'altra costituendo dei nuovi gruppi in modo libero (ogni partecipante dovrà aver girato in ogni postazione al termine delle sessioni). In ognuna delle tre postazioni vengono discusse tre affermazioni presentate in forma provocatoria. A ogni postazione è sempre presente un **facilitatore** detto anche "**padrone di casa**".

## 6. **Conclusioni**

Al termine dei lavori, dopo un'ora di discussione, i partecipanti hanno deliberato e modificato le affermazioni come segue:

|          | <b>Affermazione</b>  | <b>Voti</b> |
|----------|--|-------------|
| <b>1</b> | Per migliorare la partecipazione democratica bisogna introdurre l'Assemblea comunale                                     | 7           |
| <b>2</b> | Le liste civiche sono in grado di coinvolgere persone che i partiti politici non riuscirebbero ad attirare               | 23          |
| <b>3</b> | I <i>social media</i> sono utili per informare   | 13          |
| <b>4</b> | Per migliorare la partecipazione democratica occorre aprire il voto agli stranieri domiciliati da cinque anni nel Comune | 10          |
| <b>5</b> | Più popoloso è il Comune, più difficile è la partecipazione  | 17          |
| <b>6</b> | La partecipazione tardiva rallenta la progettualità  | 30          |

In conclusione, per **favorire il coinvolgimento dei cittadini ai processi decisionali**, i partecipanti credono che:

1. Le liste civiche sono in grado di coinvolgere persone che i partiti politici non riuscirebbero ad attirare
2. Più popoloso è il Comune, più difficile è la partecipazione
3. La partecipazione tardiva rallenta la progettualità