

# CHECKLIST

Per fare il punto sulla situazione dell'integrazione nel comune

## Promemoria per l'integrazione

Una guida per i Comuni impegnati nella coesione sociale

6° Simposio Cantone-Comuni  
8 maggio 2025 ore 14:00

1. Il comune prevede progetti di accoglienza per i nuovi residenti con particolare attenzione alle persone che potrebbero avere difficoltà a comprendere come attivare i servizi (*lettera di benvenuto, evento di benvenuto per conoscere infrastrutture/luoghi, pacchetto "informazioni essenziali", sito web che raggruppa le prestazioni e gli eventi, supporto amministrativo o digitale, visite guidate, tandem per favorire l'accoglienza*)? Le informazioni sono reperibili, semplici e adatte a tutti? **Sì**  **No**
2. Sono proposte (*direttamente oppure tramite associazioni*) attività aggiuntive e specifiche per sviluppare conoscenze (*del territorio, delle istituzioni*) oppure competenze (*linguistiche, genitoriali, amministrative*)? Sono conosciute e frequentate? Oppure attività e occasioni per parlare di integrazione in un contesto collettivo (*sessioni informative, conferenze tematiche, settimana contro il razzismo*)? **Sì**  **No**
3. All'interno del comune esiste un coordinamento a 360° sul tema dell'integrazione, dell'inclusione e della coesione, che coinvolga tutti gli attori interessati (*dicasteri, servizi, scuole, associazioni, rappresentanti dei quartieri, comunità straniere*)? I servizi e gli enti si conoscono e collaborano? Ci sono occasioni d'incontro regolari (*interni al comune oppure pubblici, formali oppure informali*)? **Sì**  **No**
4. Esiste una riflessione sull'accessibilità dei servizi per le persone con esigenze specifiche (*scarse conoscenze della lingua, oppure competenze digitali*)? Sono previste misure strutturali (*procedure più semplici, lingua facile, supporto amministrativo*) per renderli più fruibili per tutti? Vengono proposte formazioni specifiche per gli operatori/trici a contatto con il pubblico? La diversità è un tema per il comune, anche come datore di lavoro? **Sì**  **No**
5. Il comune coinvolge (*anche informalmente*) la popolazione nelle riflessioni e nello sviluppo di attività di coesione sociale o di integrazione? C'è uno sforzo per raggiungere anche le persone che hanno meno familiarità con la partecipazione? Anche nello sviluppo dei servizi comunali? Ad esempio tramite uno spazio di dialogo, un sondaggio? Le proposte vengono prese in considerazione? **Sì**  **No**
6. Nel comune esiste un/a referente (*formale o informale*) che abbia interesse e competenze sul tema dell'integrazione e della coesione, e che possa coordinare le attività e le persone? Dispone di strumenti (*spazi, budget*) per sviluppare progetti? Le associazioni e la popolazione conoscono questa persona? Possono sviluppare iniziative assieme? **Sì**  **No**
7. Nel comune esiste un "centro sociale" oppure una "casa di quartiere" che offra, senza distinzioni o discriminazioni, attività sociali, formative, culturali, ecc. per tutta la popolazione? Questo spazio incoraggia la popolazione e gli enti interessati a proporre iniziative e contribuire attivamente al benessere collettivo? **Sì**  **No**

### Informazioni e contatti:

Servizio per l'integrazione degli stranieri (SIS)  
Via Canonico Ghiringhelli 6  
6500 Bellinzona  
091 814 32 00



[www.ti.ch/integrazione-stranieri](http://www.ti.ch/integrazione-stranieri)  
Instagram @integrazione\_stranieri\_ticino

Appunti:

Spunti e prossimi  
passi a favore dell'  
integrazione e della  
coesione sociale

