



Dipartimento della sanità
e della socialità

SOSTEGNO SOCIALE INTICINO 2022

Dipartimento della sanità e della socialità

Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

Sezione del sostegno sociale

Dicembre 2023

www.ti.ch/sostegno

Indice

1. Introduzione	p. 5
2. Sezione del sostegno sociale: organizzazione	p. 6
3. Sezione del sostegno sociale: panoramica dati	p. 9
4. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento	
4.1 Domande	p. 13
4.2 Caratteristiche dei beneficiari	p. 15
4.2.1 Tipologia familiare e legame familiare	p. 15
4.2.2 Sesso	p. 16
4.2.3 Età	p. 17
4.2.4 Stato civile	p. 18
4.2.5 Nazionalità	p. 19
4.2.6 Formazione	p. 20
4.2.7 Statuto occupazionale	p. 20
5. Inserimento e integrazione socio-professionali	
5.1 Inserimento	p. 22
5.2 Focus inserimento 18-25	p. 25
5.3 Focus inserimento over 45	p. 27
5.4 Integrazione	p. 30
5.4.1 Partecipanti AIS ≥ 16 anni	p. 30
5.4.2 Partecipanti AIS < 16 anni	p. 32
6. Tabelle	p. 34

Glossario

Unità amministrative

Sezione del sostegno sociale (SdSS)

Istituita a gennaio 2019 in seguito alla riorganizzazione del settore del sostegno sociale in Ticino, coordina la rete del sostegno sociale del Cantone e comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Gestisce le richieste di sostegno sociale destinate ai beneficiari residenti.

Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

Gestisce tutte le richieste di sostegno sociale inerenti al settore dell'asilo. All'URAR è subordinata anche l'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII).

Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII)

È composta da collaboratori del DSS, del DECS e del DI e coordina la gestione operativa delle misure di integrazione. Insieme ai partner sociali presenti sul territorio si occupa di sviluppare e coordinare il Progetto individuale di integrazione per il settore dell'asilo.

Prestazioni di sostegno sociale

Prestazioni di sostegno sociale

Per prestazioni di sostegno sociale si intendono sia le prestazioni finanziarie sia l'accompagnamento sociale offerti per i beneficiari residenti e afferenti al settore dell'asilo tramite gli Uffici della SdSS.

Domande

Si tratta dei dossier di sostegno sociale. A ogni dossier corrisponde un titolare del diritto.

Domande inoltrate

Numero di domande inviate all'USSI tramite un processo che coinvolge nella prima fase i Comuni e nella seconda gli sportelli regionali Laps per l'inoltro agli Uffici cantonali.

Domande pagate

Numero di domande di sostegno sociale con almeno un pagamento nel mese di dicembre.

Domande accettate e chiuse

Per domande accettate si intendono le domande inoltrate con decisione positiva mentre per domande chiuse si intendono i dossier chiusi in seguito all'uscita verso il mondo del lavoro, verso assicurazioni sociali (AI/AVS) o per altri motivi. La variazione del numero di domande di sostegno sociale dipende dalla differenza tra le due.

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale

Ne fanno parte il titolare del diritto alla prestazione, il coniuge, il partner registrato, il partner convivente se la convivenza è considerata stabile, i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti.

Persone a beneficio di sostegno sociale

Tutte le persone facenti parte dell'unità di riferimento (UR).

Attribuzioni al Cantone nell'ambito dell'asilo

Le persone che richiedono l'asilo in Svizzera soggiornano in un primo tempo nei Centri Federali d'Asilo (CFA), dove ha luogo l'intera procedura d'asilo. Terminata la procedura, o in fase di conclusione, le persone vengono attribuite ai Cantoni. Le prestazioni inerenti alle nuove attribuzioni sono gestite dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

Inserimento e integrazione

Persone con contratto di inserimento

Persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale che sottoscrivono un accordo per partecipare a misure di inserimento. La Legge sull'assistenza sociale (Las) prevede due tipologie di contratto: professionale, il quale permette l'accesso alle misure organizzate dall'URC, e sociale, che comprende le misure sociali e di formazione organizzate dalla SdSS.

Progetto individuale di inserimento (PIINS)/ Progetto individuale di integrazione (PIINT)

Progetto sviluppato dagli operatori dei servizi della SdSS insieme al beneficiario, commisurato ai suoi bisogni e alle sue potenzialità. Il Progetto è creato in collaborazione con i partner sul territorio ed è finalizzato allo sviluppo delle competenze della persona.

Percorso sociale

Il percorso sociale è rivolto a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro a causa della situazione personale. L'obiettivo è quello di sviluppare competenze sociali.

Percorso di formazione

Il percorso di formazione è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di acquisire delle competenze che permettano di ottenere un impiego.

Percorso professionale

Il percorso professionale si rivolge soprattutto alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro in tempi brevi. L'obiettivo è quello di ottenere un posto di lavoro. Ne fanno parte gli stage in azienda e le misure organizzate dalla Sezione del lavoro del DFE.

Misure transitorie

Misure di inserimento sociale della durata di 6 mesi (prolungabili), centrate sull'attività pratica, che prevedono un accompagnamento sociale. Si tratta principalmente di attività di utilità pubblica.

Misure speciali

Misure destinate a tipologie specifiche di beneficiari. Al momento sono previste per i giovani tra i 18 e i 25 anni.

Pratica settoriale accompagnata

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di una certificazione di competenze e all'integrazione sul mercato del lavoro.

Formazione settoriale accompagnata

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di un diploma professionale e all'integrazione sul mercato del lavoro.

Misure di accompagnamento "Accanto"

Prevedono la presenza di una figura di riferimento socio-educativa di prossimità, che funge da coach, con l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento del beneficiario.

Enti sociali

Strutture che rispondono a un bisogno sociale, per le quali eventuali attività economiche sono svolte a fini occupazionali.

Imprese sociali

Strutture che perseguono una doppia finalità: sociale ed economica.

Agenda Integrazione Svizzera (AIS)

Programma promosso dalla Confederazione con i Cantoni che intende favorire e velocizzare l'integrazione socio-professionale delle persone con statuto di rifugiato e delle persone ammesse provvisoriamente. Per implementarla ogni Cantone ha approntato una propria strategia di integrazione conformemente alle richieste della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM). In considerazione dell'importanza di una tempestiva integrazione, il Canton Ticino ha deciso di includere nel programma anche i richiedenti l'asilo con una procedura ancora in corso.

I. Introduzione

Le sfide poste dalle conseguenze della pandemia da Coronavirus non si sono ancora spente che nel corso del 2022 se ne sono aperte di nuove. Il conflitto scoppiato in Ucraina ha posto la Sezione del sostegno sociale, in collaborazione con i servizi di altri Dipartimenti, di fronte all'arduo compito di accogliere in poco tempo un importante numero di profughi, titolari dello statuto di protezione S. Si tratta di un nuovo permesso rilasciato dalla Confederazione la cui attuazione non era pertanto definita nel dettaglio. Questo ha richiesto un confronto costante – tra Cantoni e Confederazione – sia sull'evolversi della situazione, sia sulle modalità operative di attuazione.

Il Cantone ha approntato un tempestivo sistema di accoglienza, sia dal profilo logistico, per fornire rapidamente vitto ed alloggio idonei, sia nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni e dell'aiuto all'integrazione sul territorio. Il forte afflusso nei primi mesi del 2022, è stato lentamente assorbito nel corso dell'anno. Nel contempo, a partire dall'autunno, è stato necessario affrontare un repentino e importante aumento del flusso migratorio del settore ordinario dell'asilo.

L'attenzione all'evoluzione delle prestazioni assistenziali in Ticino – analogamente a tutta la Svizzera - è sempre accurata e costante. Nel 2022 è stata constatata una leggera diminuzione del numero dei beneficiari anche se si intravedono alcuni segnali di fragilità delle persone, dovute all'isolamento subito da alcuni gruppi più vulnerabili della popolazione durante la pandemia. Sebbene sia ancora difficile fornire ulteriori dettagli in merito, la Sezione monitora costantemente l'evoluzione del numero delle richieste e i bisogni dei beneficiari, così da rispondere tempestivamente con misure appropriate. Da questo punto di vista risulta essenziale la collaborazione con gli enti attivi sul territorio per l'organizzazione di misure di inserimento e di integrazione. I Comuni, in questo senso, svolgono un importante ruolo di prossimità, di osservazione e intercettazione dei nuovi bisogni e offrono un accompagnamento mirato.

Nel 2022 è dunque emersa la grande dinamicità del settore del sostegno sociale: l'attività della Sezione è in costante sviluppo e orientata non solo a garantire il fabbisogno minimo agli aventi diritto, ma anche a permettere a ognuno di loro di potersi affrancare dalle prestazioni. Malgrado l'aumento globale del numero di beneficiari di prestazioni di sostegno sociale e la sempre maggior differenziazione del pubblico, i collaboratori, anche nell'urgenza, hanno sempre prestato attenzione a mantenere alta la qualità delle prestazioni offerte negli ambiti ordinari, quello delle prestazioni assistenziali (USSI) e quello dell'asilo (URAR).

Oltre a ciò, sono state introdotte delle misure per facilitare l'accesso dei cittadini alle informazioni concernenti le prestazioni sociali. A titolo di esempio, la Divisione dell'azione sociale e delle famiglie (DASF) ha rivisto il proprio sito web traducendolo parzialmente in lingua facile e pubblicando una brochure informativa che illustra le principali modalità per l'ottenimento delle prestazioni assistenziali.

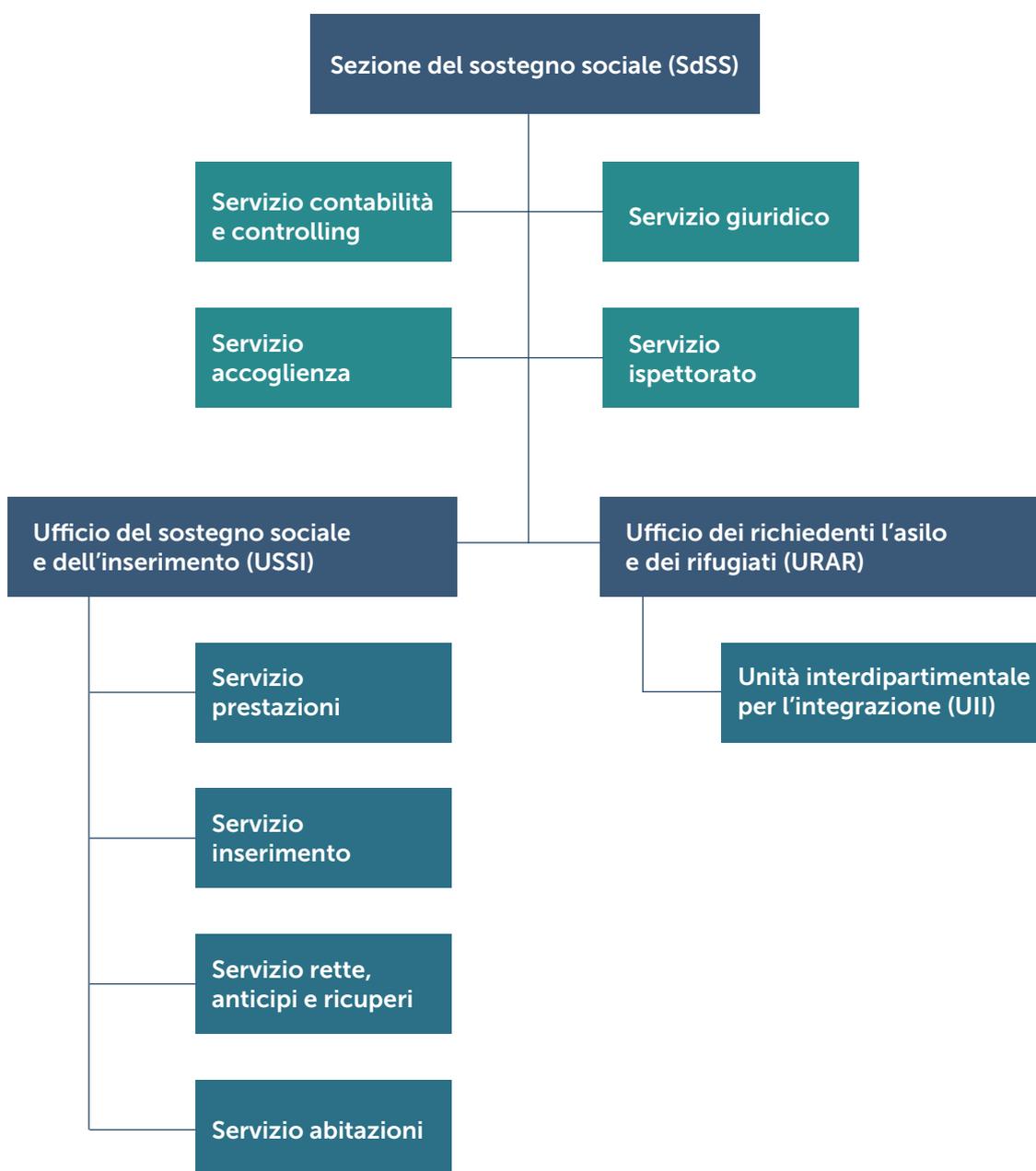
Grazie allo sviluppo continuo delle attività della Sezione su più fronti, le prestazioni di sostegno sociale possono e vogliono essere per il cittadino, sempre più un punto di ri-partenza invece che di arrivo per migliorare la propria condizione di vita.

Raffaele De Rosa
Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità



2. Sezione del sostegno sociale: organizzazione

La Sezione del sostegno sociale (SdSS) assicura le diverse tipologie di prestazioni di sostegno sociale alle persone in situazione di bisogno. Coordina inoltre le misure di inserimento socio-professionale destinate ai beneficiari di prestazioni assistenziali e le misure di prevenzione all'indebitamento eccessivo. Da ultimo, supervisiona diversi aspetti relativi all'accoglienza, all'assistenza, all'accompagnamento e all'integrazione socio-professionale delle persone provenienti dall'ambito dell'asilo. La SdSS, oltre ad alcuni servizi centrali, comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR). A partire dal 2019 ha avuto luogo un'importante ristrutturazione del settore, che ha visto l'istituzione della SdSS e dell'URAR e l'ampliamento del Servizio inserimento. Sono stati inoltre riorganizzati e ampliati il Servizio giuridico e il Servizio ispettorato.



Servizi centrali

Servizio contabilità e controlling

Il Servizio è attivo nell'ambito dei flussi di pagamento e nella pianificazione finanziaria, in collaborazione con i servizi centrali preposti dell'Amministrazione cantonale. Si occupa inoltre delle attività di controlling finanziario e operativo, fungendo da supporto attivo all'intera Sezione sia nel monitoraggio sia nell'accompagnamento al raggiungimento degli obiettivi in ambito finanziario e organizzativo. Da ultimo, funge da referente verso i diversi partner esterni per tutte le questioni di carattere finanziario.

Servizio giuridico

Il Servizio giuridico si occupa di redigere decisioni sui reclami inoltrati dai beneficiari all'USSI o alle istanze superiori, tra le quali il Tribunale cantonale delle assicurazioni, in merito a decisioni emesse dai servizi della Sezione. Fornisce inoltre consulenza giuridica alle unità amministrative subordinate alla Sezione, in particolare all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e all'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR). Nel corso del 2020 e del 2021 il Servizio è stato riorganizzato e a fine dello scorso anno contava due giuristi a tempo pieno.

Servizio ispettorato sociale

L'ispettorato sociale è l'organismo di controllo dei diversi servizi erogati dall'USSI e dall'URAR. Esamina e chiarisce, su segnalazione o secondo propri criteri, l'esistenza di eventuali abusi da parte dei beneficiari di prestazioni di sostegno sociale e, nel caso di segnalazioni di presunte irregolarità in altri ambiti, provvede a inoltrarle agli uffici competenti. Nel corso del 2021 il Servizio è stato ampliato e riorganizzato e a fine anno contava tre ispettori a tempo pieno.

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

L'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) offre un sostegno a quanti siano caduti o stiano per cadere in situazione di bisogno, attraverso prestazioni confacenti alle loro necessità. L'Ufficio, oltre a fornire un sostegno economico, accompagna i beneficiari nel raggiungimento di obiettivi di autonomia sociale e indipendenza finanziaria.

L'USSI comprende:

- il Servizio prestazioni;
- il Servizio inserimento;
- il Servizio rette, anticipi e ricuperi;
- il Servizio abitazioni.

Servizio prestazioni

Il Servizio gestisce le richieste di prestazioni assistenziali.

Servizio inserimento

Il Servizio si occupa di sviluppare, insieme al beneficiario, un Progetto individuale di inserimento (PIINS), che si concretizza in tre possibili percorsi: sociale, di formazione e professionale. Il focus prioritario del Servizio inserimento sono i giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni e le persone con più di 45 anni, attivabili in percorso di inserimento.

Servizio rette, anticipi e ricuperi

Il Servizio provvede al versamento dei compensi alle famiglie affidatarie e delle rette ai centri educativi per minorenni (CEM). In caso di mancato o irregolare pagamento, interviene nell'anticipo dei contributi di mantenimento dovuti a favore di figli minorenni e, se il debitore di alimenti risiede all'estero, nell'aiuto all'incasso per tutte le tipologie di crediti alimentari. Si occupa inoltre di recuperare diverse tipologie di prestazioni erogate dall'USSI (ad es. prestazioni indebitamente percepite).

Servizio abitazioni

Al Servizio abitazioni compete il controllo del rispetto delle condizioni e del mantenimento della destinazione per le diverse azioni di sussidiamento di abitazioni primarie combinate con la Confederazione, nonché l'erogazione dei sussidi cantonali ricorrenti per abitazioni locative e in proprietà.

Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

L'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR) ha il compito di gestire le richieste di sostegno sociale destinate alle persone afferenti al settore dell'asilo (richiedenti l'asilo, persone ammesse provvisoriamente, rifugiati e persone a beneficio dell'aiuto d'emergenza), in collaborazione con altri servizi dell'Amministrazione cantonale e con i partner sociali. L'URAR si occupa inoltre di coordinare la politica dell'alloggio relativa a questa tipologia di beneficiari di prestazioni.

Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII)

Dal 2019 l'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII) ha l'obiettivo di favorire l'accoglienza delle persone straniere attraverso il sostegno e il coordinamento dei partner sul territorio, il monitoraggio delle attività d'integrazione e l'implementazione di una strategia in linea con gli obiettivi promossi dalla Segreteria di Stato della migrazione (SEM). L'UII comprende collaboratori della Sezione del sostegno sociale (DSS), della Divisione della formazione professionale (DECS), del Servizio per l'integrazione degli stranieri (DI) e collabora con l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (DSS).

3. Sezione del sostegno sociale: panoramica dati

Il 2022 è stato un anno molto dinamico che ha posto la Sezione del sostegno sociale di fronte a diverse sfide dovute alla situazione socio-economica.

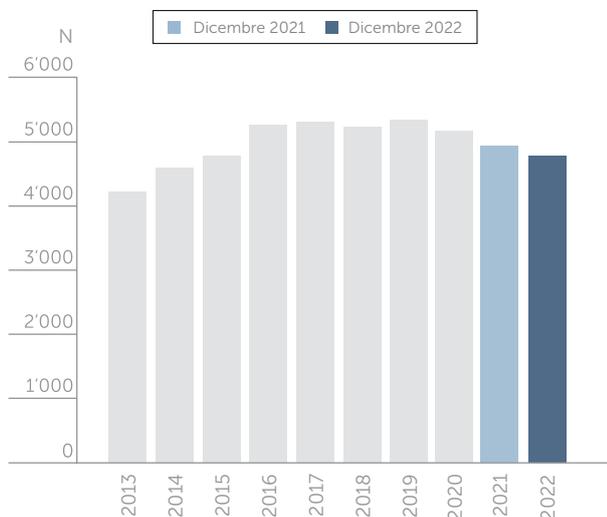
Per quel che concerne le prestazioni assistenziali, l'anno è stato ancora condizionato dalla pandemia di COVID-19 che ha influenzato l'erogazione delle prestazioni di sostegno sociale, in quanto, dichiarata la fine della pandemia, gli effetti delle misure attuate a livello nazionale per sostenere le persone colpite dalle conseguenze economiche dell'emergenza sanitaria hanno continuato a sortire i loro effetti. La loro efficacia ha infatti permesso, anche nel 2022, di evitare l'aumento del numero di beneficiari di prestazioni assistenziali inizialmente previsto dalla Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (CSIAS). Gli aiuti messi in atto dalla Confederazione hanno avuto in tal senso un impatto anche sul Ticino, dove si è assistito ad una ulteriore diminuzione delle persone a beneficio di prestazioni, come illustrano i grafici riportati qui di seguito.

Per quel che concerne il settore dell'asilo, da febbraio la Sezione è stata confrontata con l'accoglienza dei profughi in fuga dal conflitto ucraino, per i quali la Confederazione ha concesso lo statuto di protezione (permesso S). Dopo alcuni mesi di forte affluenza, dalla fine dell'estate gli arrivi di permessi S sono diminuiti ma dall'autunno è aumentato invece il flusso di persone richiedenti l'asilo ordinario, addirittura con numerose attribuzioni al Cantone di persone ancora in procedura (permessi N).

USSI: beneficiari di sostegno sociale

Anche nel 2022, come già nel 2020 e nel 2021 si è riscontrata una diminuzione sia delle unità di riferimento (-2.9% nel 2022) sia delle persone beneficiarie di prestazioni (-4.6%) rispetto all'anno precedente.

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2013–2022. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



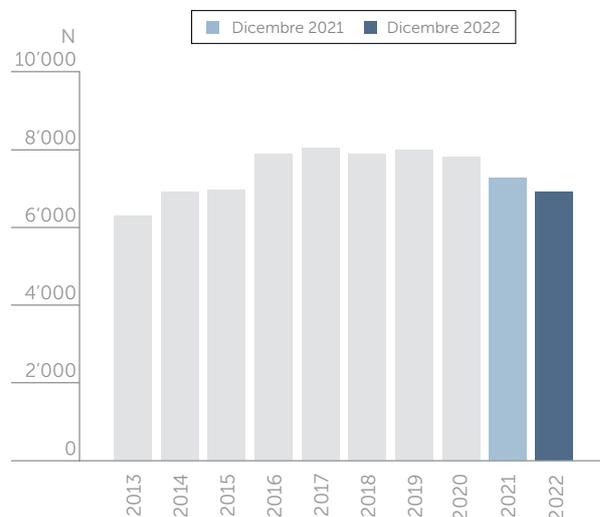
UNITÀ DI RIFERIMENTO (UR)

4'794 A DICEMBRE 2022

-144/-2.9%

RISPETTO A DICEMBRE 2021

Persone a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2013–2022. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



PERSONE

6'982 A DICEMBRE 2022

-334/-4.6%

RISPETTO A DICEMBRE 2021

2.0 %

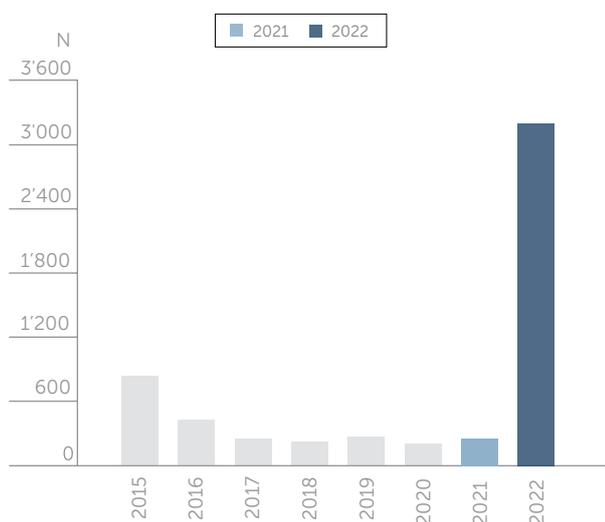
DELLA
POPOLAZIONE
RESIDENTE

Settore dell'asilo

URAR: attribuzioni 2022

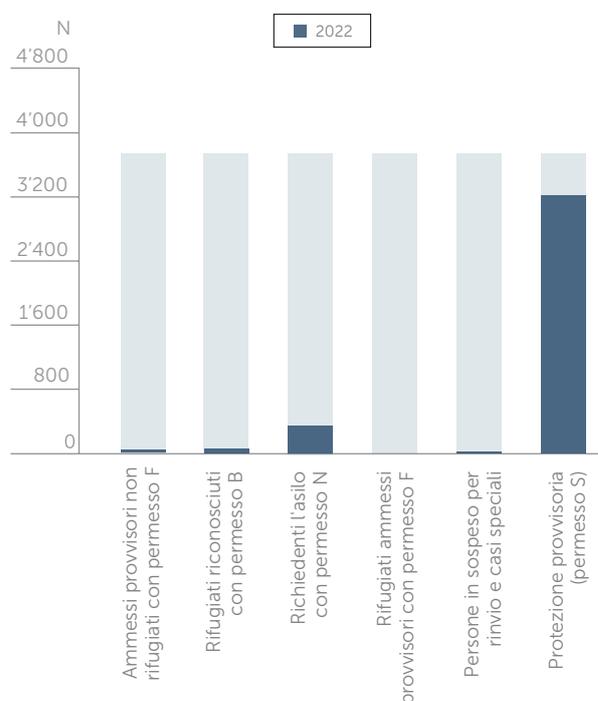
Nel 2022 si è registrato un netto aumento delle attribuzioni al Canton Ticino rispetto al 2021. All'origine di questo incremento vi è la situazione socioeconomica internazionale che genera un importante afflusso di persone alle frontiere nazionali. Nella prima parte dell'anno vi è stato un afflusso soprattutto legato ai permessi S mentre nella seconda parte del 2022 è aumentato in modo importante quello legato al settore dell'asilo ordinario. In particolare, in Ticino sono state accolte 3'211 persone con statuto di protezione S e 533 persone secondo le altre tipologie di permesso. Tra queste ultime, è importante notare come la Confederazione, in virtù dell'articolo 24a LAsi, abbia attribuito al Canton Ticino numerose persone ancora in procedura d'asilo, cioè con permesso N. Per questa ragione, se per le altre tipologie di permesso gli aumenti sono stati contenuti, per questa tipologia di permesso si è registrato un incremento del 9.9%.

Personae attribuite effettivamente* al Cantone Ticino. Evoluzione 2015-2022.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Personae attribuite effettivamente* nel 2022 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2022.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

3'211 ATTRIBUZIONI NEL 2022

+2'938/+1'076.2%

RISPETTO AL 2021

Nel 2022 al Cantone Ticino sono state attribuite 3'211 persone afferenti al settore d'asilo. Rispetto al 2021 si rileva un aumento di 2'938 persone (+1'076.2 %).

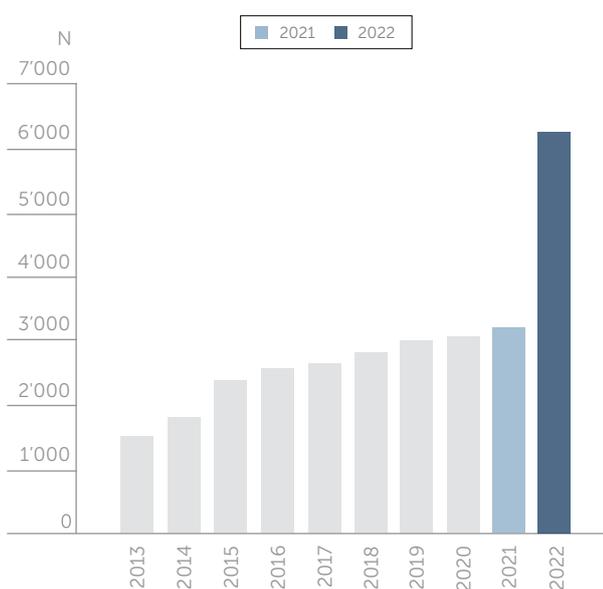
Nel 2022 le persone effettivamente attribuite sono state 3'744. Queste erano principalmente rappresentate da rifugiati con permesso S (85.8%) e richiedenti l'asilo con permesso N (9.9%).

*Attribuzioni effettive: richiedenti l'asilo attribuiti e presi effettivamente a carico dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati, compresi i casi di take back (Convenzione di Dublino - richiedenti l'asilo che hanno depositato una prima domanda d'asilo in Svizzera e che si sono trasferiti successivamente in uno degli stati membri delle Comunità Europee, rinvii in Svizzera dalle autorità di polizia e migrazione in quanto la Svizzera è lo Stato competente per la loro domanda d'asilo). Le attribuzioni effettive tengono anche conto delle persone scomparse e che si sono ripresentate in Ticino in un secondo momento.

Persone sul territorio

I citati fenomeni migratori e il conseguente aumento delle attribuzioni effettive al Canton Ticino, hanno portato anche quasi ad un raddoppio del numero di persone afferenti al settore dell'asilo sul territorio, da 3'208 persone nel 2021 a 6'248 a fine 2022.

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino. Evoluzione 2013–2022. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2023.

6'248

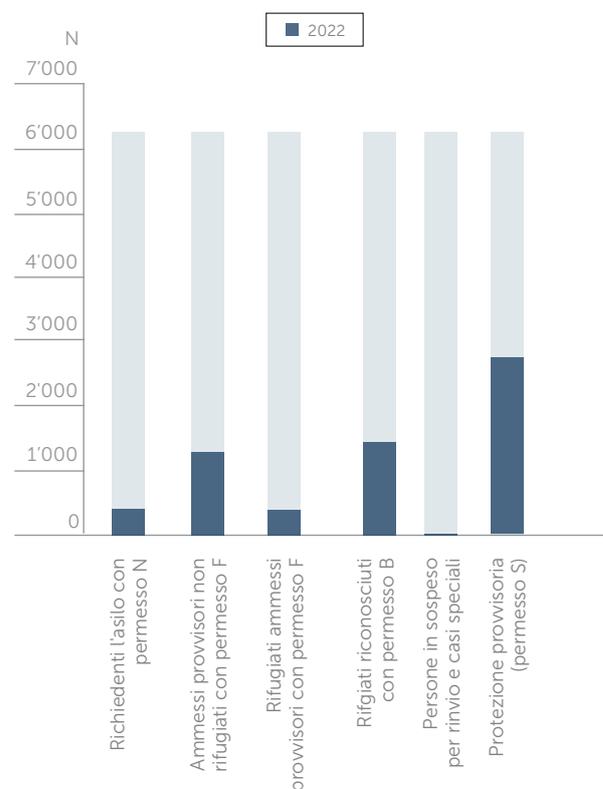
PERSONE AFFERENTI AL SETTORE DELL'ASILO
A DICEMBRE 2022

+3'040/+94.8%

RISPETTO A DICEMBRE 2021

A dicembre 2022 sul territorio ticinese vi erano complessivamente 6'248 persone afferenti al settore dell'asilo, con un aumento di 3'040 unità rispetto a dicembre 2021 (+94.8%).

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2022.



Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2023.

Le persone afferenti al settore dell'asilo sul territorio ticinese a dicembre 2022 erano principalmente rappresentate da rifugiati riconosciuti con permesso S (43.9%), rifugiati riconosciuti con permesso B (22.8%) e ammessi provvisori non rifugiati con permesso F (20.5%).

Servizi centrali

Servizio giuridico

Servizio giuridico - Quadro generale delle attività. Confronto 2021-2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

	2021	2022	Var. 2021-2022	
			n.	%
Reclami pervenuti nell'anno al Servizio giuridico	162	230	68	42.0
Totale procedure* attive a seguito dei reclami pervenuti	322	377	55	17.1
di cui pendenti al 31.12 dell'anno di riferimento:				
Procedure pendenti (reclamo/riciesta di condono) presso il Servizio giuridico	108	47	-61	-56.5
Procedure avviate pendenti presso altre istanze o in attesa crescita in giudicato (reclamo/riciesta di condono)	34	40	6	17.6
di cui procedure di reclamo/condono evase nell'anno di riferimento	180	290	110	61.1

* Un reclamo può originare più procedure

Il Servizio giuridico si occupa di redigere decisioni sui reclami inoltrati dai beneficiari o ai ricorsi al Tribunale cantonale delle assicurazioni in merito a decisioni emesse dai servizi della Sezione. Fornisce inoltre consulenza giuridica alle unità amministrative subordinate alla Sezione, in particolare all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e all'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

Dei casi evasi nel 2022, il 75.7% dei reclami inoltrati dai beneficiari di prestazioni sono stati respinti, e il 5.4% ritirati. In questi ultimi casi, in genere è stata fornita una spiegazione ai ricorrenti sulla decisione emessa che è stata compresa e accettata. Il servizio giuridico, unitamente agli altri servizi, svolge infatti un importante ruolo di spiegazione delle decisioni, in un'ottica di servizio alla cittadinanza, per evitare che si debba ricorrere a rimedi di diritto per incomprendimento dei meccanismi amministrativi.

Nel caso invece in cui il cittadino non accetti la decisione emessa su reclamo da parte del servizio giuridico, può fare ricorso all'istanza superiore, il Tribunale Amministrativo delle Assicurazioni (TCA): nel 2022 questa istanza ha emesso 21 decisioni, 18 (62%) delle quali sono state respinte.

Servizio ispettorato sociale

Servizio ispettorato - Quadro generale delle attività. Confronto 2021-2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

	2021	2022	Var. 2021-2022	
			n.	%
Segnalazioni pervenute nell'anno al Servizio ispettorato	123	118	-5	-4.1
Incarti evasi nell'anno dal Servizio Ispettorato	109	116	7	6.4
di cui segnalati ad altre istanze/al Ministero Pubblico	9	6	-3	-33.3
Incarti pendenti a fine anno presso il Servizio Ispettorato	56	58	2	3.6

L'ispettorato sociale è l'organismo di controllo dei diversi servizi erogati dall'USSI e dall'URAR. Esamina e chiarisce, su segnalazione o secondo propri criteri, l'esistenza di eventuali abusi da parte dei beneficiari di prestazioni di sostegno sociale e, nel caso di segnalazioni di presunte irregolarità in altri ambiti, provvede a inoltrarle agli uffici competenti.

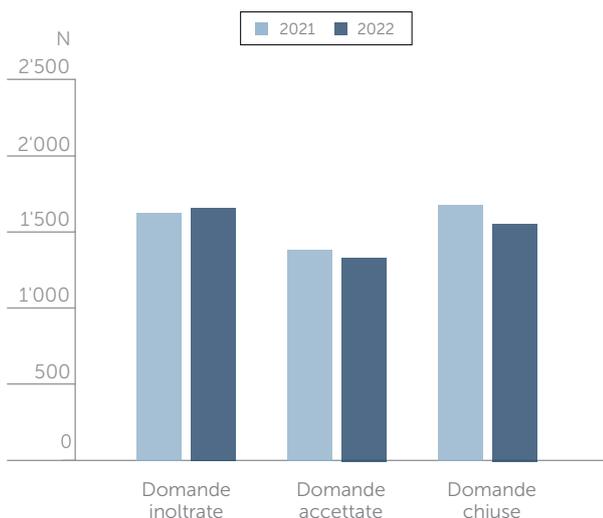
Nel corso del 2022 sono pervenute 118 segnalazioni e ne sono state evase 116 (relative anche agli anni precedenti). Di esse, il 31.9% concerneva lavoro non dichiarato e il 26.1% sospette irregolarità sull'unità di riferimento o l'economia domestica non conforme.

Per quel che concerne invece l'esito delle 116 pratiche evase nell'anno, il 50.8% non hanno dato luogo a nessun provvedimento, mentre nel 28.3% dei casi la pratica è sfociata in una sanzione con un ordine di restituzione.

4. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento

4.1. Domande

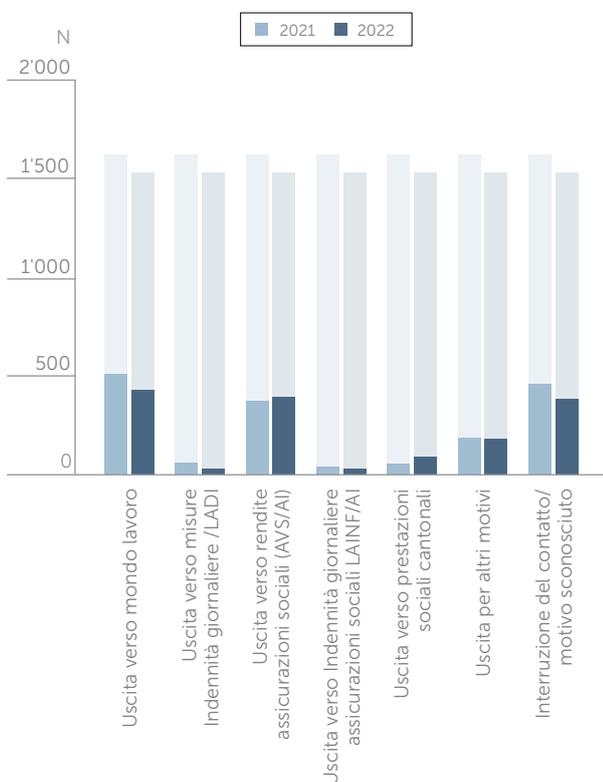
I dati 2022 mostrano un aumento delle domande inoltrate (+3.2%) e una diminuzione sia delle domande accettate (-2.6%) sia di quelle chiuse (-7.8%). Il settore del sostegno sociale è rimasto tuttavia fortemente dinamico anche nel 2022: il 27.5% delle domande di prestazioni assistenziali è stato chiuso con un'uscita verso il mondo del lavoro e oltre il 40% delle domande pagate a fine dicembre 2022 era percepita da meno di tre anni.



Domande inoltrate, accettate e chiuse.
Confronto 2021-2022.

Nel 2022 le domande inoltrate sono state 1'669, quelle accettate 1'343 e quelle chiuse 1'544.

Rispetto al 2021 si registra un aumento nelle domande inoltrate (+3.2%). Le domande accettate e le domande chiuse risultano invece in diminuzione (-2.6% e -7.8%).

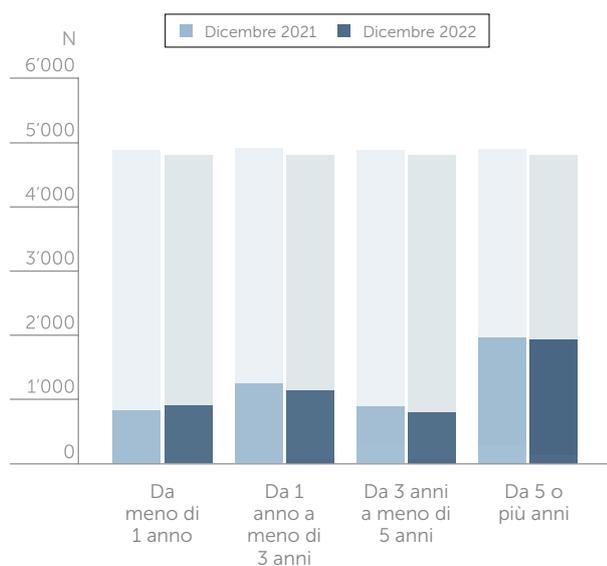


Motivi di chiusura.
Confronto 2021-2022.

Le chiusure avvenute nel corso del 2022 erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (27.5%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (25.2%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "Interruzione del contatto/motivo sconosciuto" (nel 2022 il 25.1% dei dossier).

Rispetto al 2021 si registra in particolare un aumento marcato delle domande chiuse per uscita verso prestazioni sociali cantonali (+29.9%), e un aumento più contenuto verso rendite AVS/AI (+4.6%). Si rileva invece una diminuzione delle chiusure verso il mondo del lavoro (-16.2%), verso misure IG/LADI (-20.8%) e per motivi sconosciuti (-14.8%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



Durata dell'intervento, unità di riferimento.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

A dicembre 2022, il 42.3% delle unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale percepiva prestazioni da meno di tre anni, il 17.2% da tre fino a meno di cinque anni e il 40.5% da più di cinque anni.

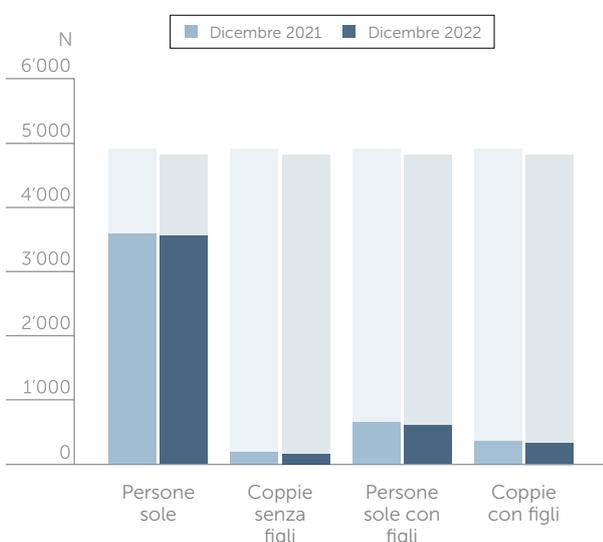
Rispetto a dicembre 2021 si registra un aumento delle unità di riferimento a beneficio di sostegno sociale da meno di un anno (+7.8%). Si rileva una diminuzione di quelle a beneficio da più di un anno a meno di tre anni (-8.5%) e di quelle da più di tre anni a meno di cinque (-7.8%). Le unità di riferimento a beneficio di sostegno sociale da cinque a più anni rimangono invece relativamente stabili (-1.7%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

4.2. Caratteristiche dei beneficiari

Dall'analisi delle caratteristiche dei beneficiari di sostegno sociale nel 2022 si conferma quanto riscontrato negli scorsi anni, ovvero una maggiore vulnerabilità delle persone sole, con o senza figli. Le variazioni più significative si riscontrano in relazione alla fascia d'età dei titolari: i più rappresentati sono, come lo scorso anno, coloro con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (26.7%); rispetto al 2021 si registra una diminuzione dei titolari con età tra i 18 e i 25 anni (-6.9%) e con età compresa tra 36 e 45 anni (-6.6%). Il 63.3% dei titolari di prestazioni, inoltre, è di nazionalità svizzera. Occorre infine notare come siano quasi raddoppiate le persone occupate dipendenti a tempo pieno (da 32 nel 2021 a 63 nel 2022) e siano aumentate anche le persone ammalate, infortunate o invalide (da 806 nel 2021 a 924 nel 2022; +14.6%).

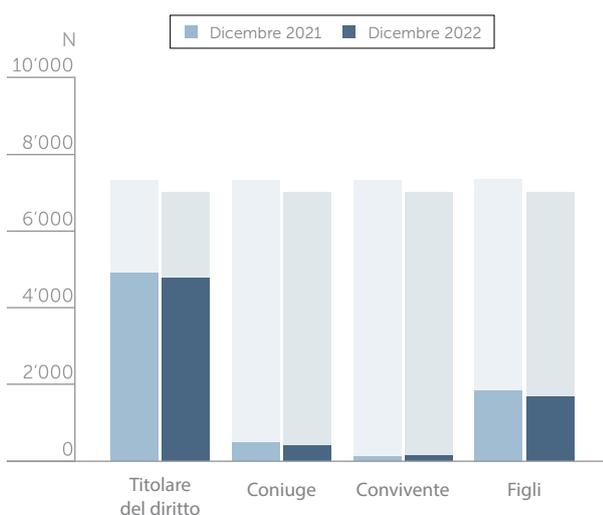
4.2. I. Tipologia familiare e legame familiare



Tipologia familiare, unità di riferimento.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Le unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 erano principalmente costituite da persone sole (75.6%).

Rispetto a dicembre 2021 si registra una diminuzione in tutte le categorie, in particolare delle persone sole con figli (-6.9%) e delle coppie con figli (-9.6%).



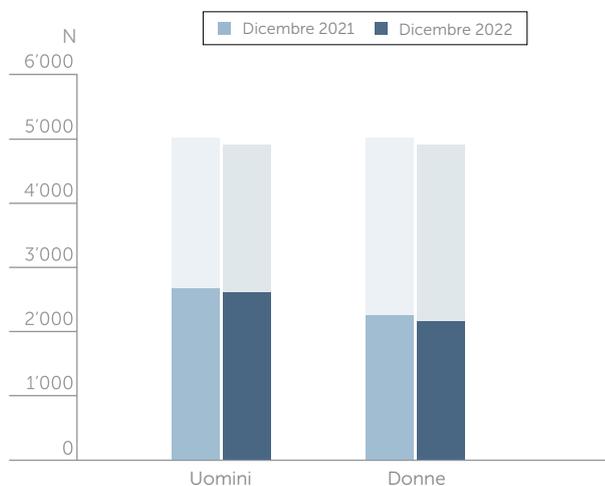
Legame familiare, persone.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 erano principalmente titolari del diritto (68.7%) e figli (24.0%). I coniugi e i conviventi costituivano invece il 7.3% del totale.

Rispetto a dicembre 2021 sono in aumento i conviventi (+4.5%), mentre per le altre categorie si registra una diminuzione.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

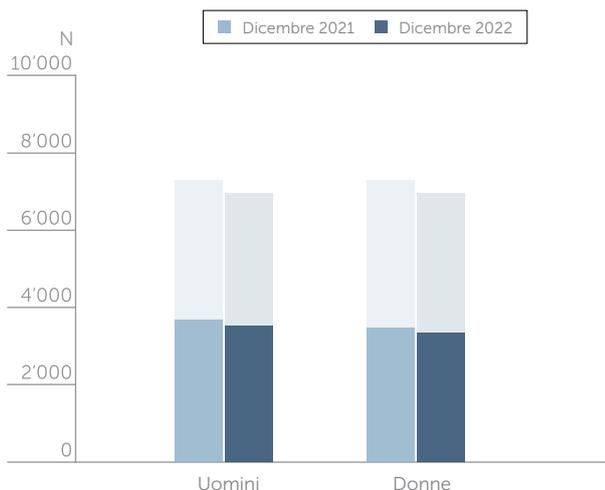
4.2.2. Sesso



Sesso, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022, il 54.3% era costituito da uomini e il 45.7% da donne.

Rispetto a dicembre 2021 non si registrano variazioni di particolare interesse.



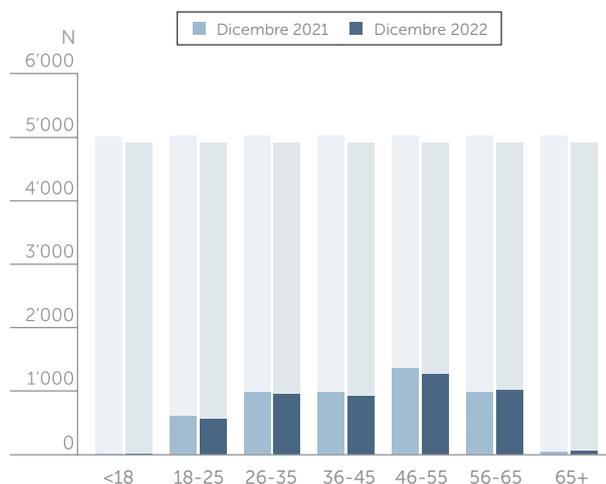
Sesso, persone.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Delle persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022, il 51.3% era costituito da uomini e il 48.7% da donne.

Rispetto a dicembre 2021 non si registrano variazioni di particolare interesse.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

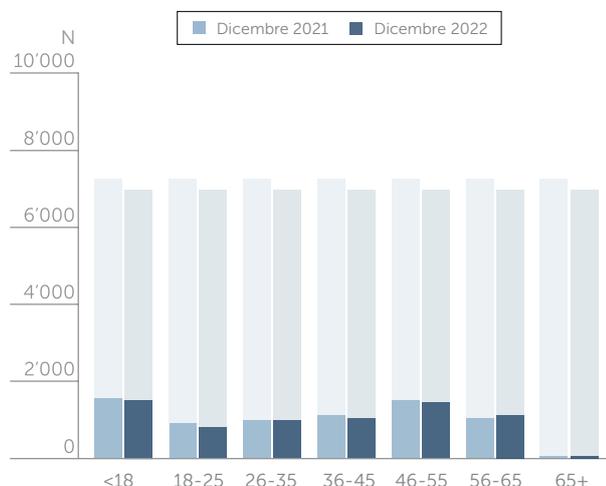
4.2.3. Età



Età, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 erano principalmente rappresentati da persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (26.7%) e tra i 56 e i 65 anni (21.7%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano l'11.8% dei titolari.

Rispetto a dicembre 2021 si registra in particolare un aumento dei titolari con più di 65 anni (+10.9%) e una diminuzione di quelli con un'età compresa tra i 36 e 45 anni (-6.6%) e tra 18 e 25 anni (-6.9%).



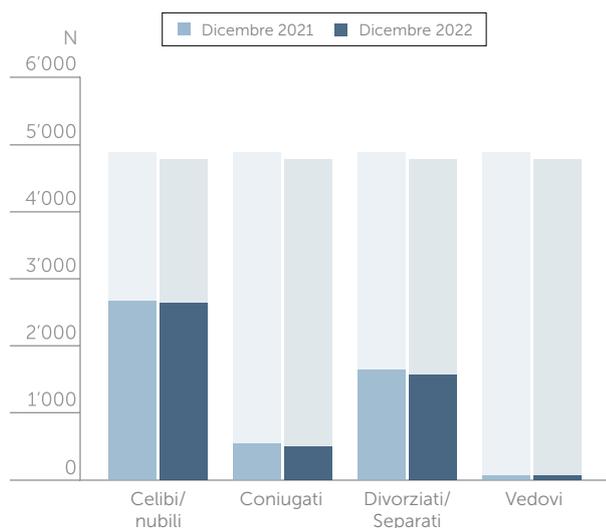
Età, persone.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 erano principalmente minori di 18 anni (20.9%), e persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (20.3%). Vi è una praticamente uguale ripartizione fra le persone fra i 26 e i 35 anni (15.2%), le persone fra i 36 e i 45 anni (15.1%) e le persone con un'età compresa tra i 56 e i 65 anni (16.1%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano l'11.5% dei beneficiari.

Rispetto a dicembre 2021 si registra in particolare una diminuzione tra i minori di 18 anni (-8.1%) e le persone appartenenti alla categoria 36-45 (-8.0%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

4.2.4. Stato civile



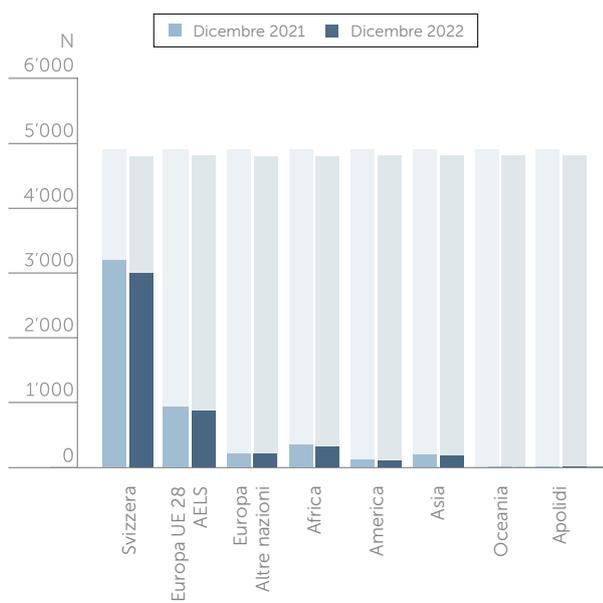
Stato civile, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 erano principalmente rappresentati da persone celibi/nubili (55.3%) e da persone divorziate o separate (32.9%).

Rispetto a dicembre 2021 si registra una diminuzione dei titolari coniugati (-9.0%) e dei titolari divorziati o separati (-4.1%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

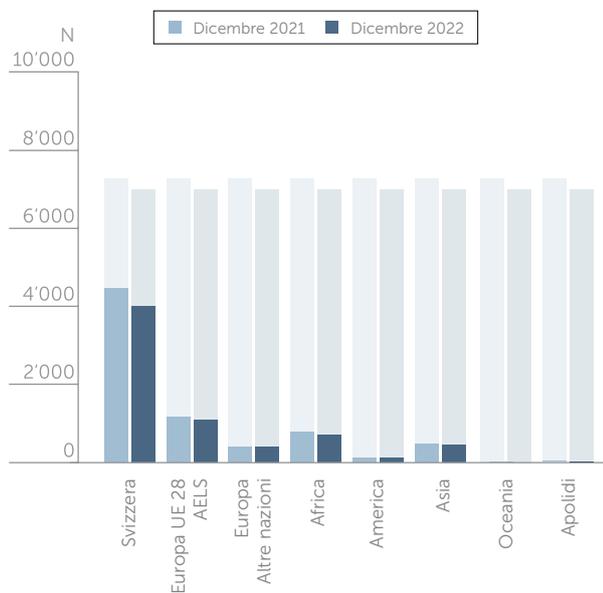
4.2.5. Nazionalità



Nazionalità, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 provenivano principalmente dalla Svizzera (63.8%) e dall'Europa (UE-AELS e Altre nazioni, 23.2%).

Rispetto a dicembre 2021 si registra in particolare una diminuzione dei titolari provenienti dai paesi UE-AELS (-4.1%), dall'Africa (-11.5%) e degli apolidi (-23.1%).



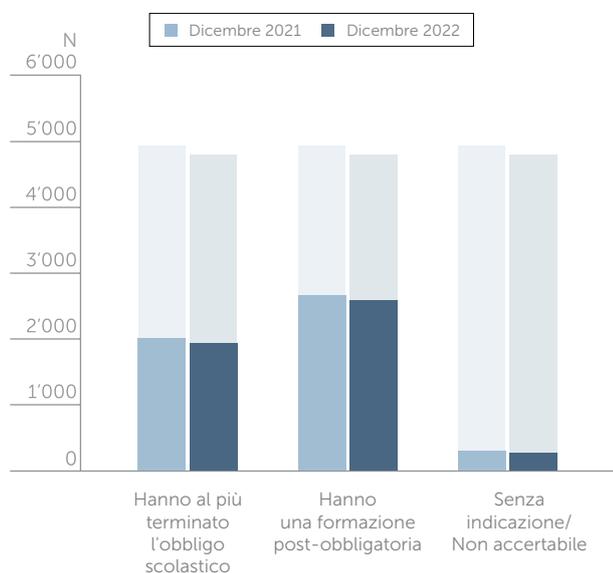
Nazionalità, persone.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 provenivano principalmente dalla Svizzera (58.4%) e dall'Europa (UE-AELS e Altre nazioni, 22.0%).

Rispetto a dicembre 2021 si registra in particolare una diminuzione delle persone provenienti dai paesi UE-AELS (-6.0%), dall'Africa (-12.8%) e degli apolidi (-32.0%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

4.2.6. Formazione

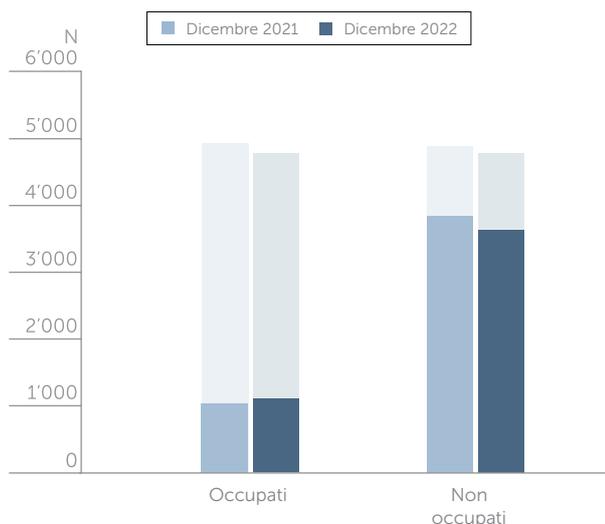


Formazione, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Il 53.6% dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 aveva conseguito una formazione post-obbligatoria, mentre il 40.4% aveva al più terminato l'obbligo scolastico. Per il 6.0% dei titolari non è stato invece possibile accertare il livello di formazione.

Rispetto a dicembre 2021 non si registrano variazioni di particolare interesse.

4.2.7. Statuto occupazionale

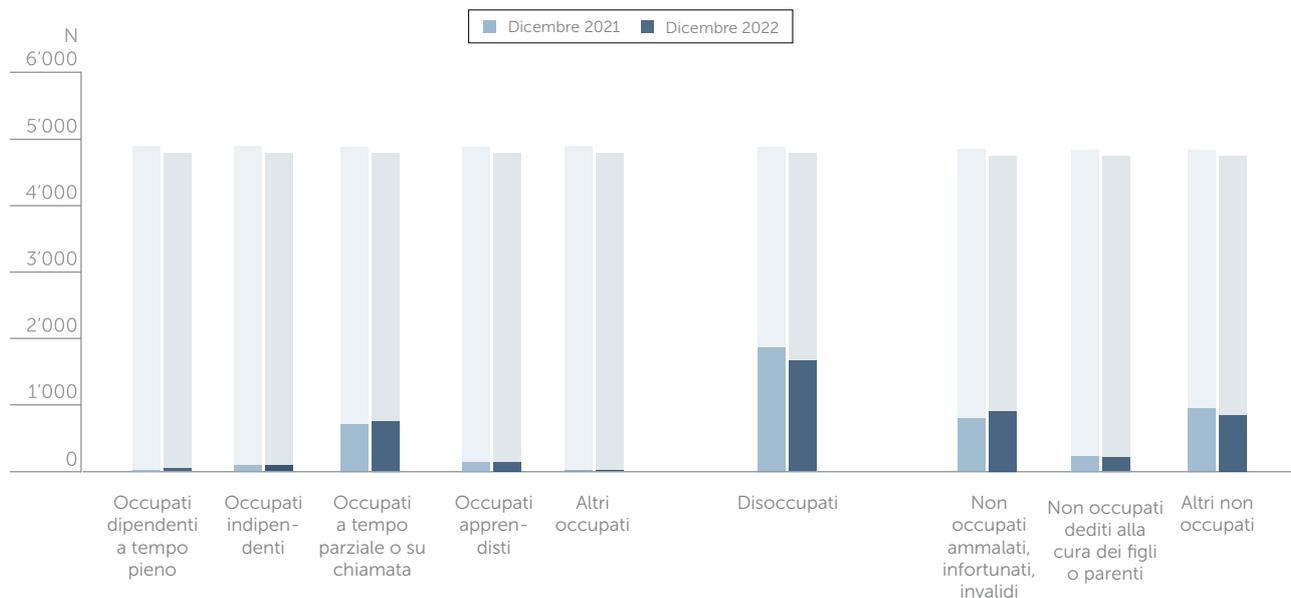


Statuto occupazionale, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Il 76.9% dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 era costituito da non occupati, e il 23.1% da occupati.

Rispetto a dicembre 2021 si registra in una diminuzione dei titolari non occupati (-5.4%) e un aumento dei titolari occupati (+6.4%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2021-dicembre 2022.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2022 erano principalmente rappresentati da disoccupati (34.9%), ovvero persone inseribili sul mercato del lavoro ordinario nel corto-medio termine.

Per quanto riguarda gli occupati, si trattava principalmente di titolari con un'occupazione a tempo parziale o su chiamata (15.5%).

Per quanto riguarda i non occupati, si trattava principalmente di titolari ammalati, infortunati o invalidi (19.3%).

Rispetto a dicembre 2021 si registra in particolare un netto aumento degli occupati a tempo pieno (+96.9%) e dei non occupati ammalati, infortunati o invalidi (+14.6%), e una diminuzione dei disoccupati (-10.5%) e di altri non occupati (-11.6%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

5. Inserimento e integrazione socio-professionali

Tra gli obiettivi principali del sostegno sociale, oltre alla garanzia del minimo vitale, vi sono l'inserimento e l'integrazione socio-professionali. Quando possibile, i servizi della SdSS sviluppano un Progetto individuale di inserimento o di integrazione – per accompagnare il beneficiario verso la propria autonomia sociale e indipendenza professionale –, il quale può concretizzarsi in tre diversi percorsi: sociale, di formazione e professionale. Possono inoltre essere attivate misure di accompagnamento che permettono alla persona di beneficiare di una figura di riferimento che garantisca il sostegno di prossimità durante tutto il percorso.

Il percorso sociale, organizzato in collaborazione con gli enti pubblici e gli organizzatori contrattualizzati, si svolge soprattutto tramite attività di utilità pubblica – presso enti pubblici, associazioni, fondazioni e imprese sociali – in particolare nei seguenti ambiti: natura e protezione dell'ambiente, ristorazione, economia domestica, commercio e vendita, logistica e trasporti, sanitario. È rivolto a tutti i beneficiari di prestazioni, in particolare a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro, a causa ad esempio della situazione personale, familiare o dello stato di salute.

Il percorso di formazione, organizzato in collaborazione con la Divisione della formazione professionale (DFP/DECS), è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. Le misure di formazione e di accompagnamento scolastico mirano a portare la persona ad acquisire delle competenze spendibili sul mercato del lavoro. Nel caso dell'integrazione il percorso di formazione è focalizzato principalmente sull'acquisizione e il perfezionamento della lingua italiana e delle competenze scolastiche di base, sulla preparazione al mondo del lavoro e sull'orientamento professionale.

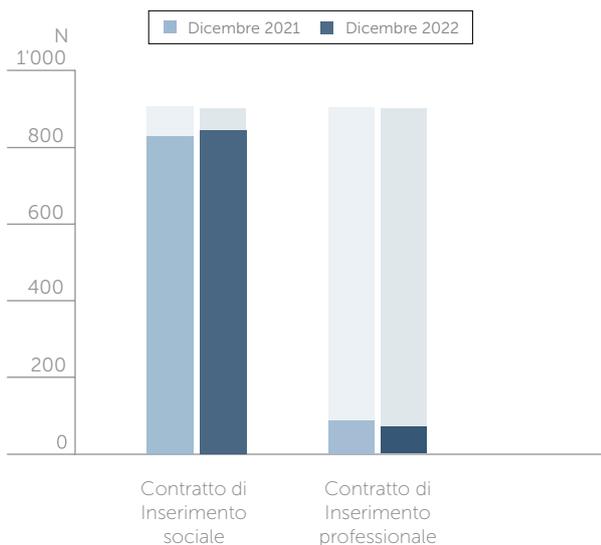
Il percorso professionale si rivolge alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro, che vengono accompagnate da un consulente del personale URC (Ufficio regionale di collocamento) con il quale si definisce la partecipazione alle relative misure attive. Questo tipo di percorso è adatto soprattutto a persone con un particolare potenziale di reinserimento nel mondo del lavoro. Alle misure URC, dal 2021 si è aggiunta la possibilità di organizzare degli stage in azienda di durata variabile per i beneficiari di prestazioni assistenziali.

5.1. Inserimento

Nel 2022 è proseguito il consolidamento della Strategia messa in campo dalla SdSS nell'ambito dell'inserimento socio-professionale: il servizio dedicato a questa attività ha continuato a dedicarsi sistematicamente ai giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni e alle persone con più di 45 anni. Di principio ai percorsi di inserimento partecipano i beneficiari disoccupati – ovvero le persone senza occupazione in cerca di lavoro – che costituiscono il 34.9% dei titolari di prestazioni.

Osservando i dati relativi all'inserimento nel 2022 si riscontra – analogamente agli anni precedenti – una prevalenza di contratti di inserimento sociale, finalizzati all'acquisizione delle competenze sociali necessarie all'organizzazione della propria quotidianità e all'inserimento in un percorso di formazione. Nel corso dell'anno sono state ulteriormente consolidate le misure del percorso di formazione – sviluppate con la Divisione della formazione professionale (DECS) – ed è proseguita la collaborazione con la DFP per la strutturazione della misura di accompagnamento "Accanto", pensata in particolare per i giovani che necessitano di un accompagnamento nel percorso di formazione, sia nella ricerca di un posto di apprendistato sia quale sostegno durante la formazione.

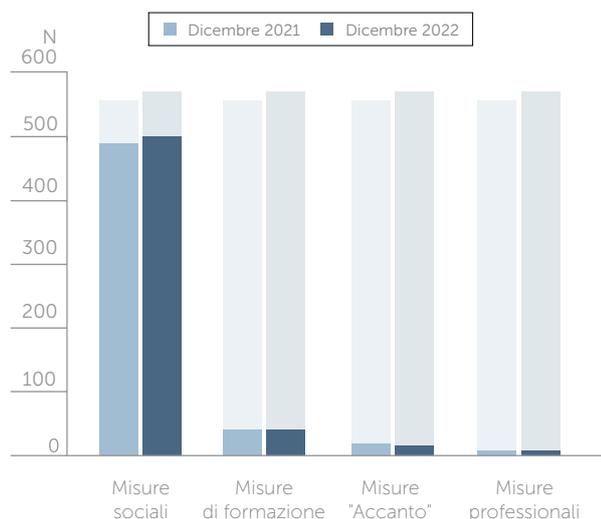
Gli altri contratti sono inerenti a percorsi di tipo professionale, organizzati in collaborazione con la Sezione del lavoro (DFE) e destinati a persone immediatamente collocabili.



Personne con contratto di inserimento.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

A dicembre 2022 i beneficiari con contratto di inserimento erano 900. Di questi, il 91.8% aveva un contratto di inserimento sociale. Questo tipo di accordo può comprendere misure sociali o di formazione, che vengono organizzate dalla SdSS. I beneficiari con contratto di inserimento professionale rappresentavano il restante 8.2%. Le persone con questo tipo di contratto sono seguite dai consulenti del personale URC, secondo l'accordo tra SdSS e Sezione del lavoro (DFE).

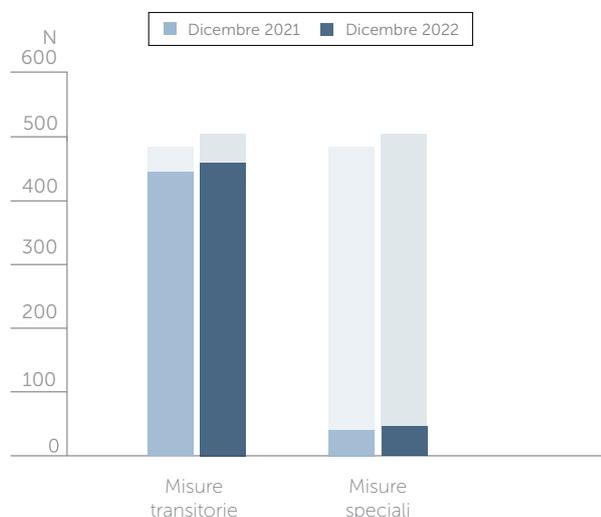
Rispetto a dicembre 2021 si registra un leggero aumento dei beneficiari con contratto di inserimento sociale (+1.8%) e una diminuzione di quelli con contratto di inserimento professionale (-21.3%). La riduzione del numero di contratti professionali si spiega con la scelta di orientare i beneficiari verso il consolidamento delle competenze sociali prima di intraprendere un percorso professionale.



Misure di inserimento attive.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

A dicembre 2022 le misure di inserimento attive erano 571, il 2.7% in più rispetto a dicembre dell'anno precedente. Le misure sociali rappresentavano l'88.8% del totale mentre quelle di formazione il 7.4%. Le misure di accompagnamento "Accanto", che hanno invece l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento, costituivano il 2.5% del totale. Infine, le misure professionali rappresentavano l'1.4% del totale.

Rispetto a dicembre 2021 si registra una diminuzione delle misure di accompagnamento "Accanto" (-26.3%) e delle misure professionali (-20.0%). Queste variazioni risultano più contenute se si osservano i numeri effettivi (-5 unità per le misure "Accanto" e -2 unità per le misure professionali). Si registra inoltre un leggero aumento delle misure sociali (+4.3%).

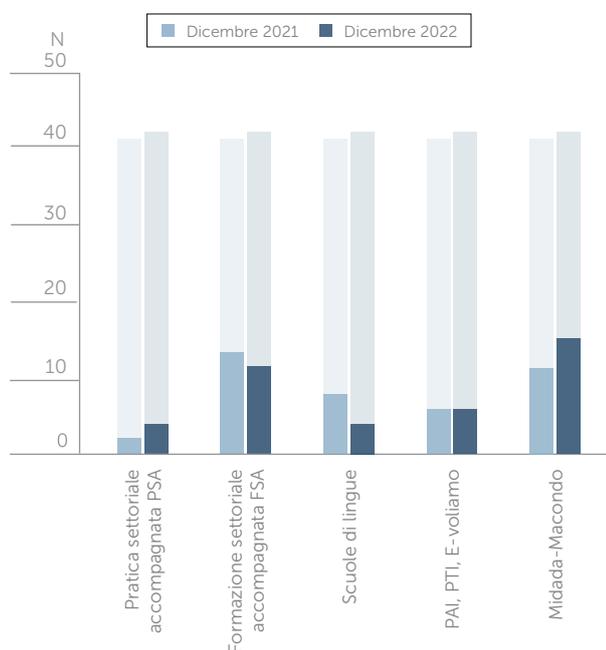


Misure sociali attive.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Delle 507 misure sociali attive a dicembre 2022, il 90.9% era rappresentato da misure transitorie (soprattutto attività di utilità pubblica) e il 9.1% da misure speciali, destinate a tipologie specifiche di beneficiari, ad esempio i giovani tra i 18 e i 25 anni.

Rispetto a dicembre 2021 si registra in particolare un aumento delle misure speciali (+12.2%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

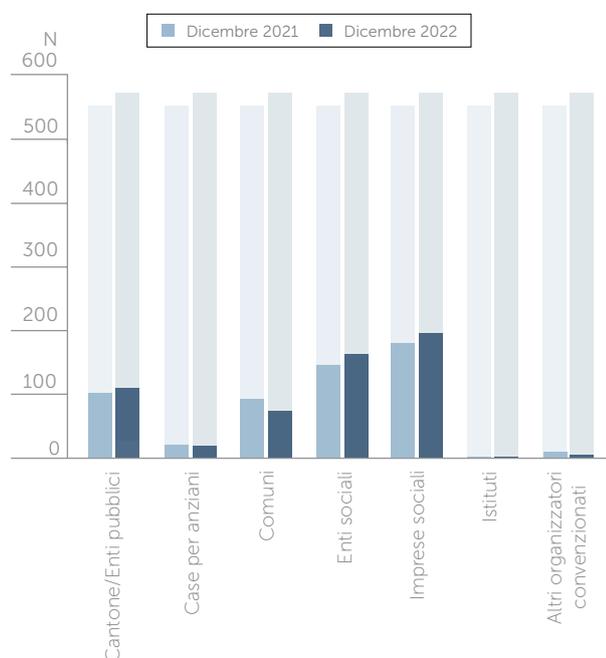


Misure di formazione attive.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Delle 42 misure di formazione attive a dicembre 2022, il 26.2% era rappresentato da misure di formazione settoriale accompagnata, finalizzate all'ottenimento di un diploma professionale e l'11.9% da misure di pratica settoriale accompagnata. Le misure d'integrazione (PAI, PTI, E-voliario) rappresentavano il 16.7% del totale, mentre i corsi di lingue il 9.5%. Queste due ultime misure sono destinate al pubblico afferente al settore della migrazione.

In alcuni casi i partecipanti, nel corso del 2022, hanno iniziato a beneficiare di prestazioni USSI e a essere dunque seguiti del Servizio inserimento dell'USSI. Per quanto concerne la misura Midada-Macondo (35.7%), fino al 31.12.2020 si trattava di una misura sociale, dal 01.01.2021 invece è stata inserita come misura di formazione.

Rispetto a dicembre 2021 si registra un aumento delle misure di pratica settoriale accompagnata (+150%) e della misura Midada-Macondo (+36.4%). Sono in diminuzione invece i corsi di lingua (-50.0%) e le misure di formazione settoriale accompagnata (-15.4%).



Misure in corso per tipologia di organizzatore, percorso sociale e di formazione. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Le 571 misure attive a dicembre 2022 erano principalmente svolte presso imprese sociali (34.3%), enti sociali (28.4%), Cantone o enti finanziati con fondi pubblici (19.3%) e Comuni (13.1%).

Rispetto al 2021 si registra una diminuzione delle misure organizzate dai Comuni (-18.5%), a fronte di un aumento delle misure organizzate da imprese sociali (+10.2%), da enti sociali (+8.9%) e dal Cantone o da enti finanziati con fondi pubblici (+8.9%).

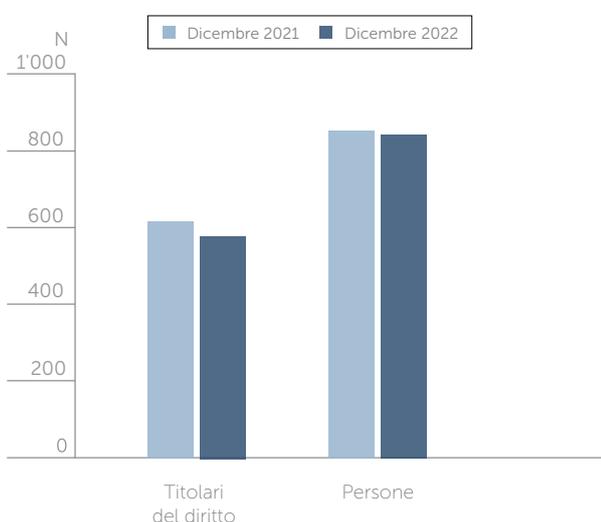
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

5.2. Focus inserimento 18-25

Contrariamente agli anni precedenti, nel 2022 si è riscontrata una diminuzione generale dei giovani tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni assistenziali: a dicembre 2022 costituivano l'11.5% del totale dei beneficiari, ma sono diminuiti del 6.0% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Anche il flusso è rallentato: le domande inoltrate nel 2022 sono diminuite dell'8.6% rispetto all'anno precedente e quelle chiuse dell'8.7%. I motivi di chiusura del dossier sono diversificati: tra questi, si nota un aumento delle uscite verso altre assicurazioni sociali (AVS/AI) da 31 a 38 titolari del dossier, mentre sono diminuite le uscite per aver trovato lavoro (da 94 a 61 titolari con età compresa tra i 18 e i 25 anni).

A fine anno erano 567 i titolari di prestazioni in questa fascia di età, di cui 230 (40.6%) con lo statuto di disoccupato (quindi potenzialmente abili a seguire un percorso di inserimento), un dato sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente; per 138 di questi giovani era attivo un contratto di inserimento. Occorre sottolineare che non sempre risulta possibile attivare un accompagnamento: alcuni giovani seguono una formazione oppure esercitano un'attività lucrativa e sono dunque autonomi nella gestione del proprio percorso, altri invece sono impossibilitati a partecipare a misure di inserimento a causa di problemi di salute o personali.

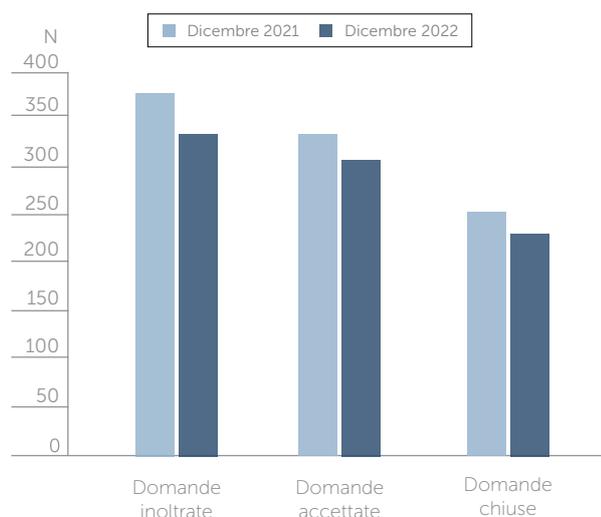
Ai giovani adulti sono dedicate alcune misure che rispondono a dei bisogni specifici di questa fascia di età, quali le due misure Accanto e due misure di orientamento e inserimento in formazione, con intensità variabile.



Beneficiari 18-25.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

A dicembre 2022 i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con un'età compresa tra i 18 e i 25 anni erano 567, il 6.9% in meno rispetto a dicembre 2021.

Le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 804, il 6.0% in meno rispetto a dicembre dell'anno precedente.

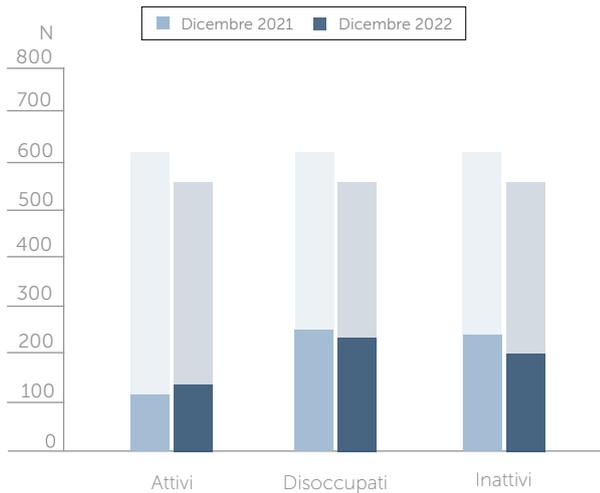


Domande dei beneficiari 18-25.
Confronto 2021–2022.

Nel 2022 le domande inoltrate concernenti titolari di età compresa tra i 18 e i 25 anni sono state 342, quelle accettate 301 e quelle chiuse 231.

Rispetto al 2021 si registra una diminuzione in tutte le categorie (inoltrate -8.6%; accettate -11.7% e chiuse -8.7%).

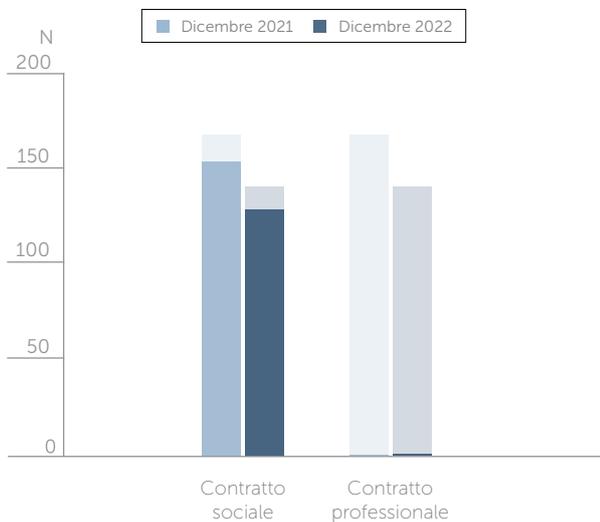
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



Statuto occupazionale dei titolari 18-25.
Confronto 2021-2022.

Dei 567 titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nel 2022, il 23.8% era attivo, il 40.6% era disoccupato e il 35.6% era inattivo.

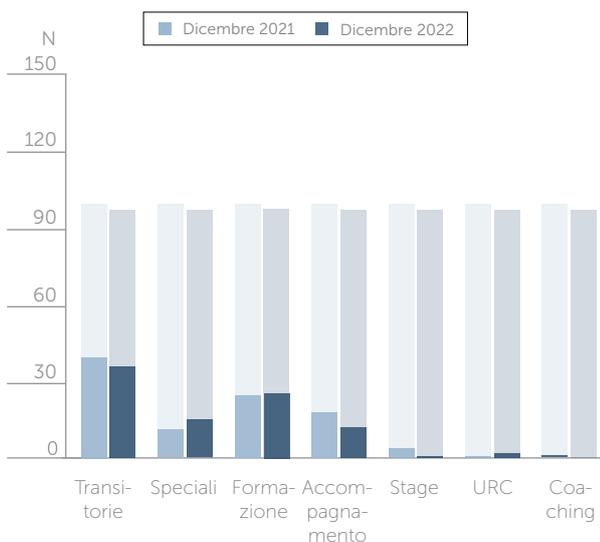
Rispetto al 2021 si registra una diminuzione dei titolari inattivi (-15.5%) e dei disoccupati (-9.8%) e un aumento degli attivi (+17.4%).



Titolari con contratto di inserimento 18-25.
Confronto dicembre 2021-dicembre 2022.

A dicembre 2022 i titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 138. Di questi, il 98.6% aveva un contratto sociale e l'1.4% un contratto professionale.

Rispetto a dicembre 2021 si registra una diminuzione dei titolari con contratto di inserimento sociale (-11.7%).

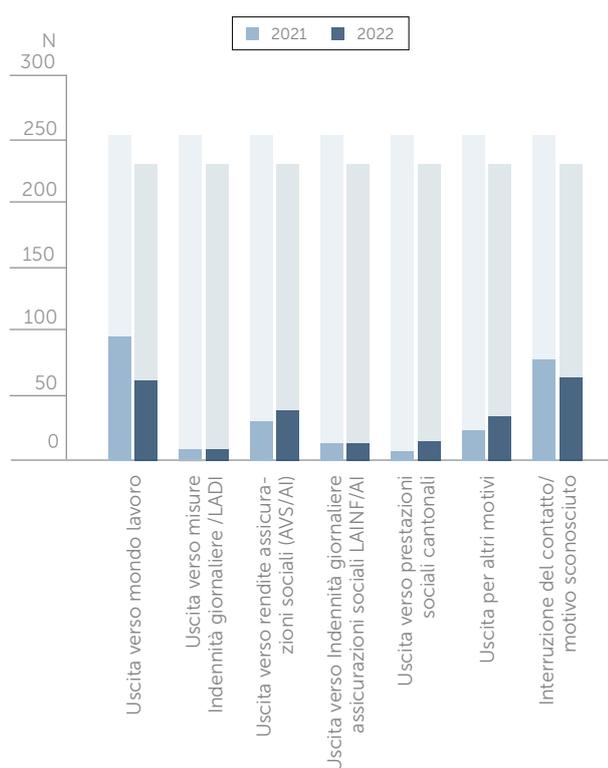


Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25,
Confronto dicembre 2021-dicembre 2022.

A dicembre 2022 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 25 erano attive 97 misure, di cui 37 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 15 misure speciali, 26 misure di formazione, 13 misure di accompagnamento, 4 stage e 2 misure URC (in collaborazione con gli Uffici regionali di collocamento).

Rispetto a dicembre 2021 si nota una diminuzione delle misure di accompagnamento (-31.6%), e un aumento delle misure speciali (+25.0%) e degli stage (+33.0%), che hanno l'obiettivo di facilitare l'avvicinamento dei beneficiari al mercato del lavoro.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



Motivi di chiusura domande 18-25.
Confronto 2021–2022.

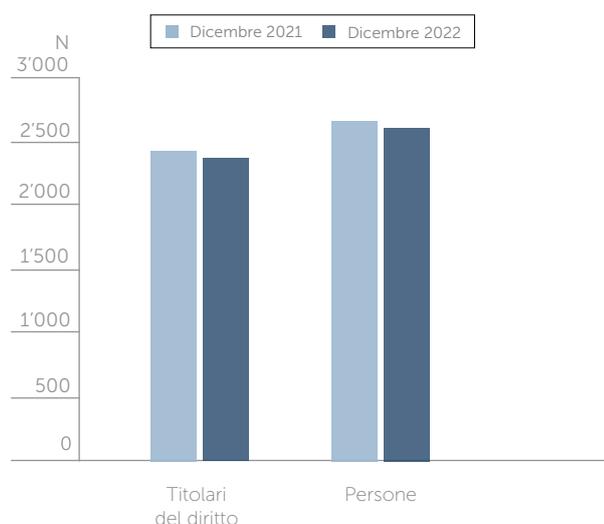
Le chiusure avvenute nel corso del 2022 concernenti i titolari tra i 18 e i 25 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (26.4%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (16.5%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "interruzione del contatto/motivo sconosciuto" e concerneva, in questo caso, il 27.3% dei dossier chiusi. Si segnala anche la percentuale di uscita per altri motivi (14.3%).

Rispetto al 2021 si registra in particolare un aumento delle domande chiuse per uscita verso prestazioni sociali cantonali (+11.4%), uscita per altri motivi (+50.0%) e uscita verso rendite e assicurazioni sociali AVS/AI (+22.6%). Sono in diminuzione invece le uscite verso il mondo del lavoro (-35.1%) e per motivi sconosciuti (-19.2%).

5.3. Focus inserimento over 45

A fine 2022 i beneficiari con prestazioni assistenziali pagata di età superiore ai 45 anni erano 2'605, cioè il 2.1% in meno rispetto all'anno precedente. Tuttavia, nel 2022 sono aumentate del 13.7% le domande inoltrate, mentre le domande chiuse sono diminuite del 5.0%. Il 42.2% delle chiusure di dossier i cui titolari erano nella fascia di età superiore ai 45 anni era dovuto all'uscita verso altre assicurazioni sociali (AVS/AI) e il 19.4% hanno invece trovato lavoro.

A fine 2022 erano 393 (+23.0%) i contratti di inserimento attivi, il 96.8% dei quali erano contratti sociali. Le misure in corso totali erano 291, la maggior parte delle quali come Attività di utilità pubblica (83.8%).

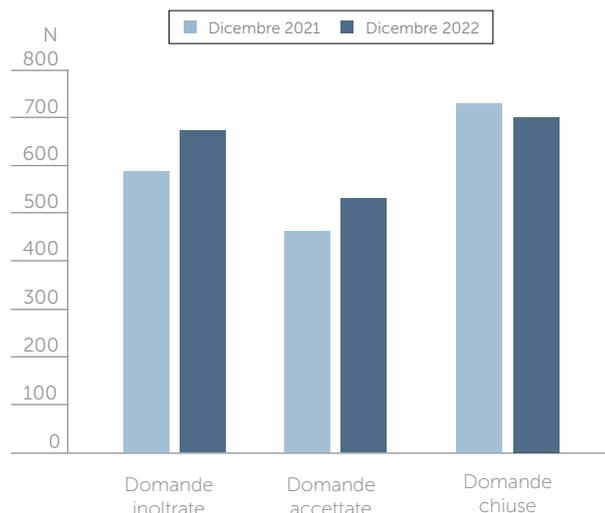


Beneficiari over 45.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

A dicembre 2022 i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni erano 2'381, l'1.4% in meno rispetto a dicembre 2021.

Le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 2'605, il 2.1% in meno rispetto a dicembre dell'anno precedente.

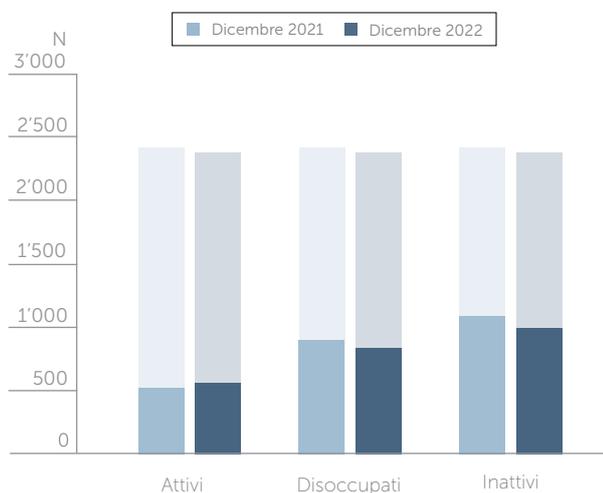
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



Domande dei beneficiari over 45.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Nel 2022 le domande inoltrate concernenti titolari di età superiore ai 45 anni sono state 673, quelle accettate 528 e quelle chiuse 701.

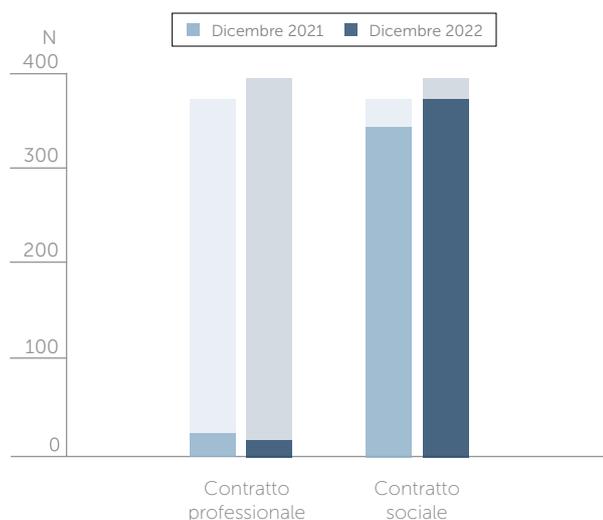
Rispetto a dicembre 2021 sono aumentate le domande inoltrate (+13.7%) e le domande accettate (+13.8%) e sono invece diminuite le domande chiuse (-5.0%).



Statuto occupazionale dei titolari over 45.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Nel 2022, per quanto riguarda lo statuto occupazionale dei beneficiari di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni, su 2'380 titolari il 22.7% era attivo, il 31.1% era disoccupato e il 46.2% era inattivo.

Rispetto a dicembre 2021 sono aumentati i titolari attivi (+6.9%) e sono diminuiti i titolari disoccupati (-7.5%). Rimangono pressoché stabili i titolari inattivi (-0.8%).

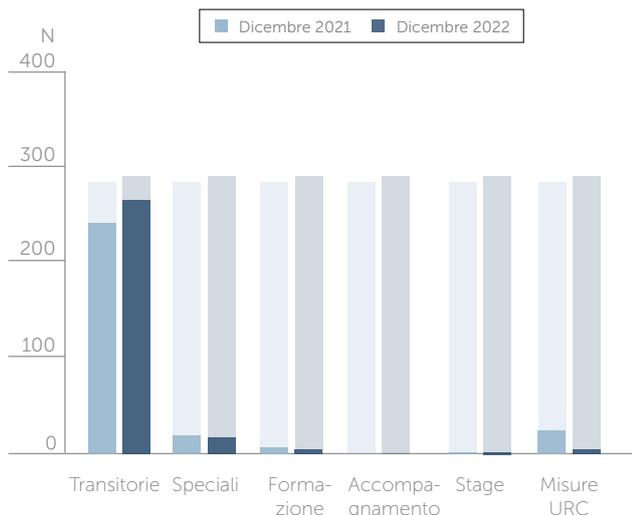


Titolari over 45 con contratto di inserimento.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

A dicembre 2022 i titolari con più di 45 anni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 393. Di questi, il 96.2% aveva un contratto sociale e il 3.8% un contratto professionale.

Rispetto a dicembre 2021 sono diminuiti i titolari con più di 45 anni con un contratto di inserimento professionale (-34.8%) e sono aumentati invece i titolari con un contratto sociale (+8.9%).

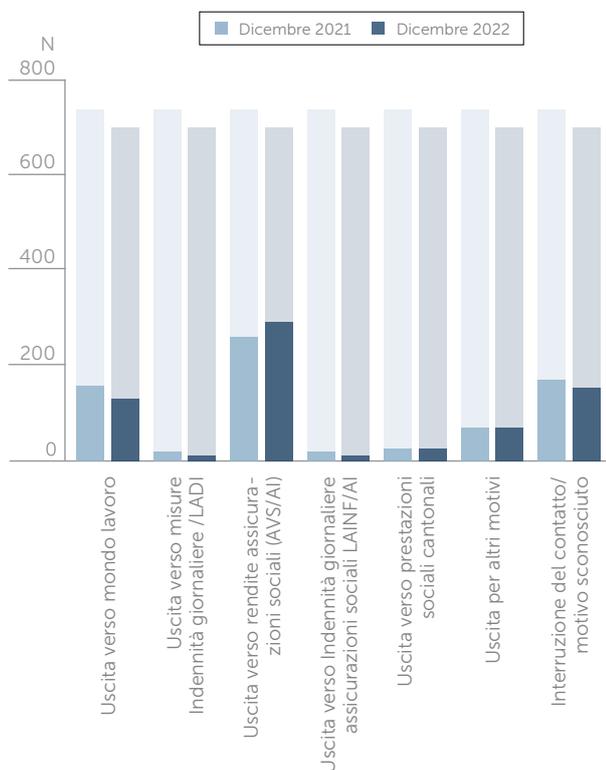
Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



Misure di inserimento attive per gli over 45.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

A dicembre 2022 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni erano attive 291 misure, di cui 267 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 16 misure speciali, 3 misure di formazione, uno stage e 4 misure URC (svolte in collaborazione con gli Uffici regionali di collocamento).

Rispetto a dicembre 2021 si registra un aumento delle misure transitorie (+12.2%) e una diminuzione delle misure URC (-82.6%) e delle misure di formazione (-40.0%).



Motivi di chiusura domande over 45.
Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Le chiusure avvenute nel corso del 2022 concernenti i titolari con più di 45 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (42.2%) o verso il mondo del lavoro (19.4%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "interruzione del contatto/motivo sconosciuto" e concerneva, in questo caso, il 21.3% dei dossier chiusi.

Rispetto a dicembre 2021 si registra una diminuzione delle uscite verso il mondo del lavoro (-17.1%) verso le misure IG/LADI (-27.8%), verso le misure IG assicurazioni sociali LAINF/AI (-50.0%) e per motivi sconosciuti (-14.9%). Si registra invece un aumento delle uscite verso le rendite delle assicurazioni sociali AI/AVS (+11.3%) e verso altre prestazioni sociali cantonali (+4.8%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

5.4. Integrazione

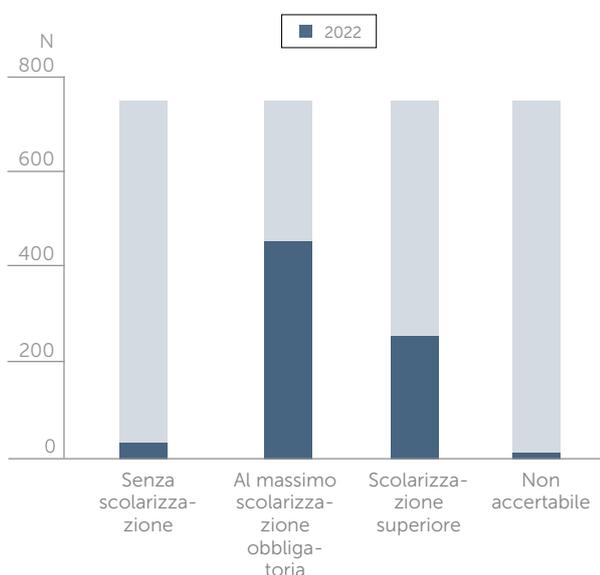
Il 2022 è stato un altro anno di consolidamento della Strategia cantonale messa in atto per soddisfare gli obiettivi di integrazione richiesti dalla Confederazione tramite l'Agenda Integrazione Svizzera (AIS), entrata in vigore il 1 maggio 2019. Nel 2022 i dati non tengono ancora conto dell'integrazione promossa a favore dei titolari di permessi S.

In Ticino, dall'introduzione dell'AIS, per tutte le persone afferenti al fenomeno migratorio viene sviluppato un progetto individuale di integrazione (PIINT). Le misure a disposizione per lo sviluppo del PIINT rientrano nella Strategia di inserimento e integrazione della SdSS e sono coordinate, dal punto di vista operativo, dall'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII). L'UII, che, oltre ai collaboratori della SdSS comprende quelli del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (Divisione della formazione professionale) e del Dipartimento delle istituzioni (Delegato per l'integrazione), lavora in stretta collaborazione con gli attori della rete nell'ambito dell'integrazione presenti sul territorio.

Nel periodo maggio 2019-dicembre 2022, i nuovi arrivi sul territorio cantonale per i quali è stato messo in atto un accompagnamento individualizzato nell'ambito dell'Agenda Integrazione Svizzera erano 1'078. Di questi, 752 avevano 16 o più anni e 326 meno di 16 anni. Tuttavia, per favorire l'integrazione il Cantone ha deciso di incentivare progressivamente la partecipazione alle misure anche delle persone giunte in Ticino in precedenza, i cui dati non sono riportati nel presente rapporto, e delle persone ancora in attesa di una decisione da parte della Confederazione (Permessi N).

Lo sviluppo del potenziale di integrazione delle persone afferenti il settore dell'asilo dipende da diversi fattori, tra i quali il livello di scolarizzazione nel paese di origine (il 60.2% delle persone con più di 16 anni ha raggiunto al massimo la scolarizzazione obbligatoria) e l'esperienza di migrazione vissuta. Non di rado si riscontrano capacità di apprendimento condizionate da traumi o da una scarsa scolarizzazione pregressa. Per questa ragione, vi sono delle misure destinate ai beneficiari più vulnerabili che sono in fase di sperimentazione.

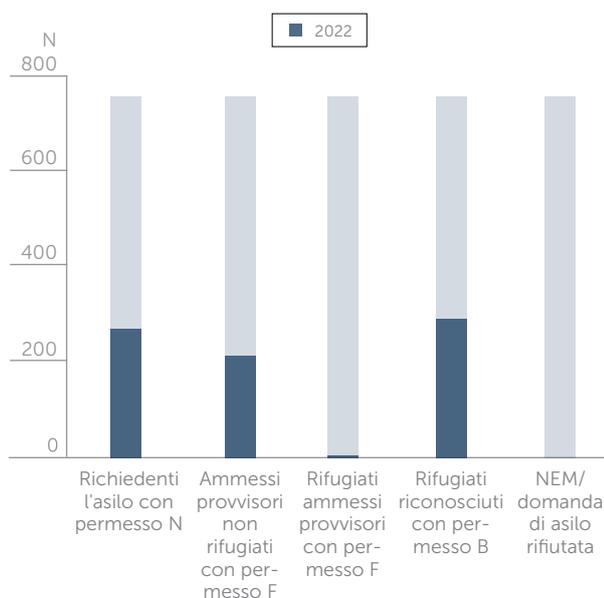
5.4.1. Partecipanti AIS ≥ 16 anni



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

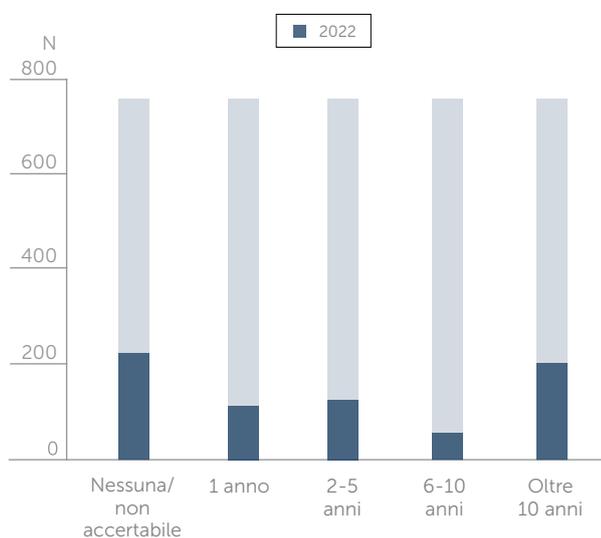
A dicembre 2022, dei 752 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, all'arrivo in Svizzera il 60.2% aveva al massimo un livello di scolarizzazione obbligatoria, il 34.1% un livello di scolarizzazione superiore e il 3.9% non era scolarizzato. Per l'1.6% delle persone non è stato possibile accertare il livello di formazione.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



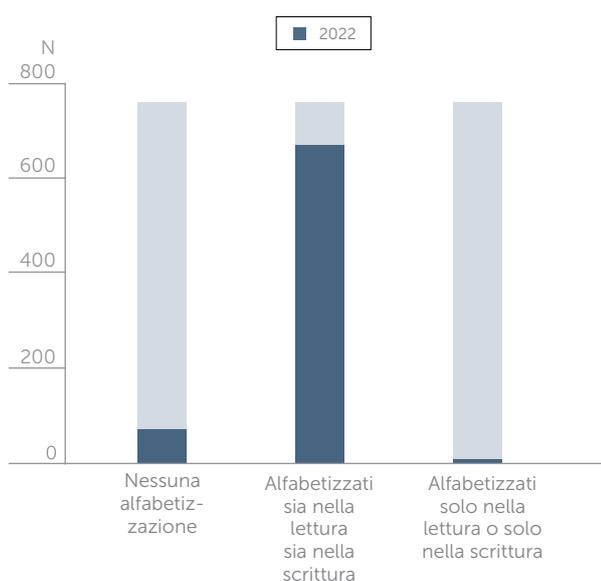
Tipologia di permesso, partecipanti ≥ 16 AIS.
Stato al 31.12.2022.

A dicembre 2022, dei 752 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, il 37.5% era rappresentato da rifugiati riconosciuti con permesso B, mentre le persone ammesse provvisoriamente non rifugiate con permesso F costituivano il 27.3% del totale e i richiedenti l'asilo con permesso N il 34.6%. Le persone con permesso N sono coloro che hanno presentato una domanda d'asilo in Svizzera e per i quali è in corso una procedura. Il Ticino si attiva, fin dal loro arrivo su territorio cantonale, anche per questa tipologia di persone, al fine di favorire il loro processo di integrazione.



Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera,
partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

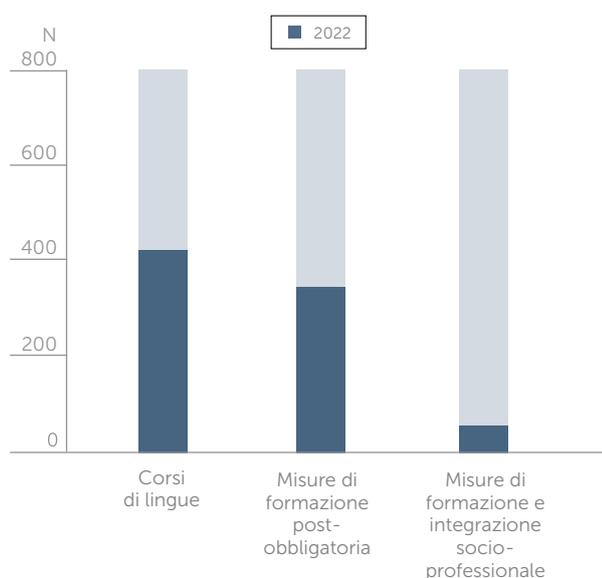
A dicembre 2022, dei 752 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, il 29.7% non aveva alcuna esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, il 15.2% aveva un anno di esperienza, il 22.2% aveva dai 2 ai 5 anni, il 6.3% da 6 a 10 anni, mentre il 26.7% aveva oltre 10 anni di esperienza.



Livello di alfabetizzazione, partecipanti ≥ 16 AIS.
Stato al 31.12.2022.

A dicembre 2022, dei 752 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, l'89.4% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura (alfabeto latino), l'1.6% solamente in una delle due e il 9.0% non era alfabetizzato.

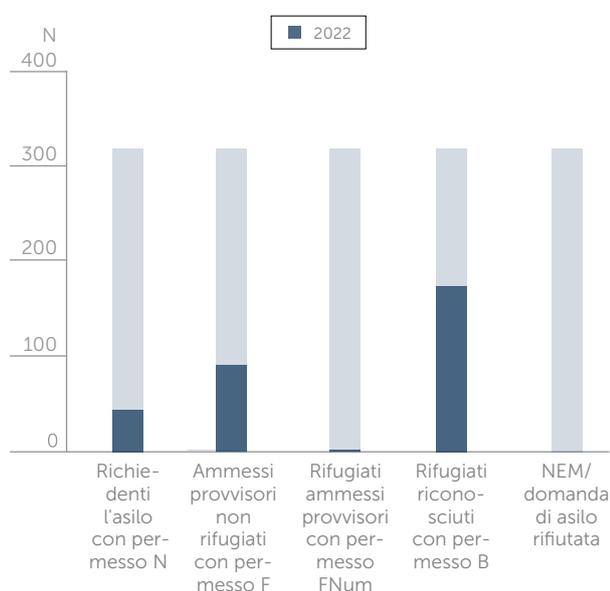
Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

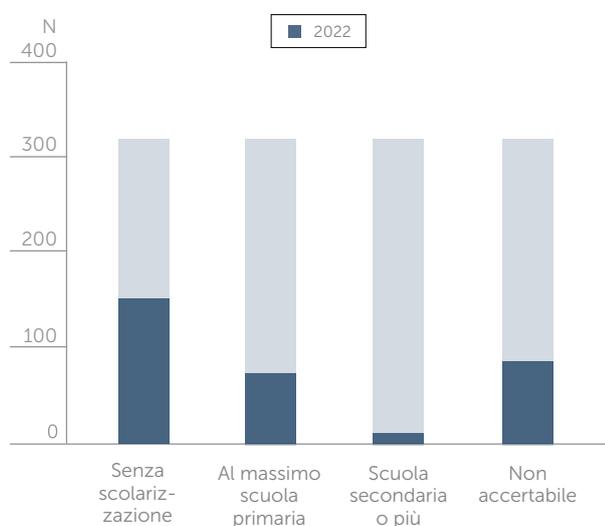
Nel 2022 le 752 persone con età uguale o maggiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS hanno partecipato in totale a 799 misure di integrazione. Di queste, il 50.8% era rappresentato da corsi di lingue, il 42.9% da misure di formazione post-obbligatoria e il 6.3% era rappresentato da misure di formazione e integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage).

5.4.2. Partecipanti AIS < 16 anni



Tipologia di permesso, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

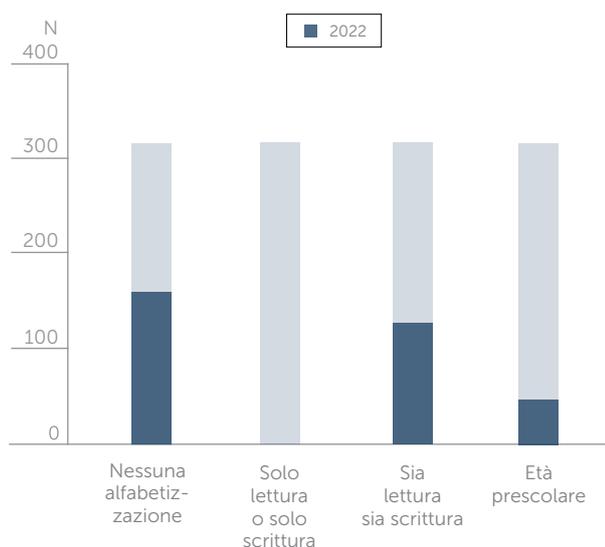
A dicembre 2022 le 326 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS erano principalmente rappresentate da rifugiati riconosciuti con permesso B (53.4%) e da persone ammesse provvisoriamente non rifugiate con permesso F (29.8%). Le persone con permesso N rappresentavano il 16.6% del totale.



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

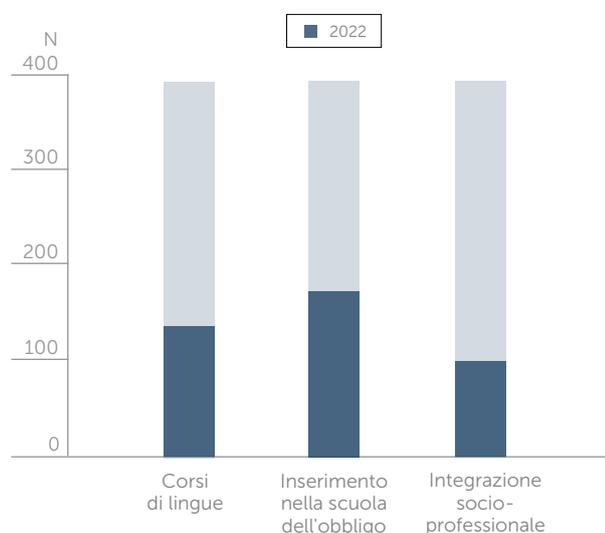
A dicembre 2022, delle 326 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS, all'arrivo in Svizzera il 45.1% era senza scolarizzazione, il 23.9% aveva terminato al massimo la scuola primaria, il 3.7% aveva terminato la scuola secondaria o più. Per il 27.3% delle persone il livello di formazione non era accertabile.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.



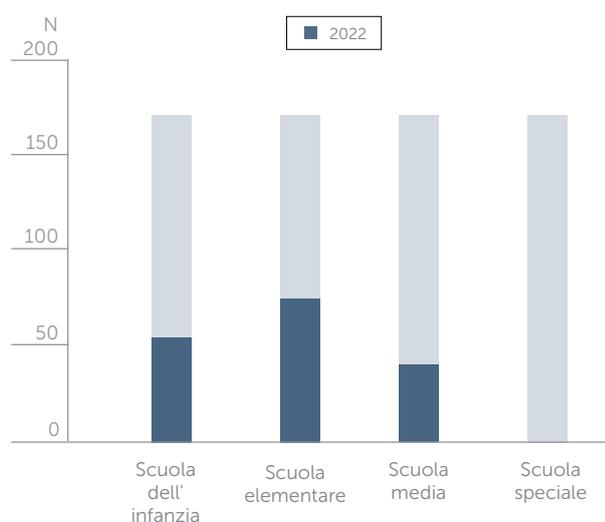
Livello di alfabetizzazione partecipanti <16 AIS.
Stato al 31.12.2022.

A dicembre 2022 delle 326 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS, il 12.9% era in età prescolare. Il 48.8% non era alfabetizzato (alfabeto latino) e il 38.3% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura.



Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Nel 2022 le 326 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS hanno partecipato in totale a 396 misure di integrazione. Di queste, il 42.7% riguardava l'inserimento nella scuola dell'obbligo, il 32.8% i corsi di lingue e il 24.5% misure di integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage).



Inserimento nella scuola dell'obbligo, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2022.

A dicembre 2022, delle 169 persone di età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS e inserite nella scuola dell'obbligo, il 25.9% era stato inserito nella scuola dell'infanzia, il 35.8% nella scuola elementare, mentre il 17.9% nella scuola media.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

6. Tabelle

Capitolo 3

Sezione del sostegno sociale: panoramica dati

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2013–2022. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. dic.2021–dic.2022	
											n.	%
UR a beneficio di sostegno sociale	4'292	4'682	4'861	5'268	5'282	5'263	5'319	5'184	4'938	4'794	-144	-2.9

Persone a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2013–2022. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. dic.2021–dic.2022	
											n.	%
Persone a beneficio di sostegno sociale	6'308	6'856	7'050	7'944	8'077	7'974	8'047	7'863	7'316	6'982	-334	-4.6

Persone attribuite effettivamente al Cantone Ticino, evoluzione 2015–2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 2021–2022	
									n.	%
Persone attribuite effettivamente al Cantone Ticino	877	422	256	232	280	208	273	3'211	2'938	1'076.2

Persone effettivamente attribuite nel 2022 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Tipologia di permesso	2022	
	n.	%
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	68	1.8
Rifugiati riconosciuti con permesso B	74	2.0
Richiedenti l'asilo con permesso N	371	9.9
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	0	0.0
Persone in sospenso per rinvio e casi speciali	20	0.5
Protezione provvisoria (permesso S)	3'211	85.8
Totale	3'744	100

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino, evoluzione 2013-2022. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2023.

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. dic.2021–dic.2022	
											n.	%
	1'537	1'830	2'380	2'554	2'644	2'816	2'995	3'075	3'208	6'248*	3'040	94.8

*Il dato comprende 2'743 persone con statuto di protezione provvisoria (Permesso S).

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2023.

Tipologia di permesso	2022	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	396	6.3
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	1'279	20.5
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	393	6.3
Rifugiati riconosciuti con permesso B	1'427	22.8
Persone in sospenso per rinvio e casi speciali	10	0.2
Protezione provvisoria (permesso S)	2'743	43.9
Totale	6'248	100.0

A queste cifre si aggiungono le persone a beneficio dell'aiuto di urgenza in quanto non più facenti parte del processo di asilo (decisione negativa o di non entrata in materia).

Servizio giuridico - Quadro generale delle attività. Confronto 2021-2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

	2021	2022	Var. 2021–2022	
			n.	%
Reclami pervenuti nell'anno al Servizio giuridico	162	230	68	42.0
Totale procedure* attive a seguito dei reclami pervenuti	322	377	55	17.1
di cui pendenti al 31.12 dell'anno di riferimento:				
Procedure pendenti (reclamo/riciesta di condono) presso il Servizio giuridico	108	47	-61	-56.5
Procedure avviate pendenti presso altre istanze o in attesa crescita in giudicato (reclamo/riciesta di condono)	34	40	6	17.6
di cui procedure di reclamo/condono evase nell'anno di riferimento	180	290	110	61.1

* Un reclamo può originare più procedure

Servizio ispettorato - Quadro generale delle attività. Confronto 2021-2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

	2021	2022	Var. 2021–2022	
			n.	%
Segnalazioni pervenute nell'anno al Servizio ispettorato	123	118	-5	-4.1
Incarti evasi nell'anno dal Servizio ispettorato	109	116	7	6.4
di cui segnalati ad altre istanze/al Ministero Pubblico	9	6	-3	-33.3
Incarti pendenti a fine anno presso il Servizio ispettorato	56	58	2	3.6

Capitolo 4

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Domande inoltrate, accettate e chiuse. Confronto 2021–2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Domande	2021		2022		Var. 2021–2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Domande inoltrate	1'617		1'669		52	3.2
Domande accettate	1'379		1'343		-36	-2.6
Domande chiuse	1'675		1'544		-131	-7.8

Motivi di chiusura. Confronto 2021–2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Motivi di chiusura	2021		2022		Var. 2021–2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	507	30.3	425	27.5	-82	-16.2
Uscita verso misure IG/LADI	53	3.2	42	2.7	-11	-20.8
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	372	22.2	389	25.2	17	4.6
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	42	2.5	38	2.5	-4	-9.5
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	67	4.0	87	5.6	20	29.9
Uscita per altri motivi	180	10.7	176	11.4	-4	-2.2
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	454	27.1	387	25.1	-67	-14.8
Totale	1'675	100.0	1'544	100.0	-131	-7.8

Durata dell'intervento, unità di riferimento. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Durata dell'intervento	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Da meno di 1 anno	831	16.8	896	18.7	65	7.8
Da 1 anno a meno di 3 anni	1'237	25.1	1'132	23.6	-105	-8.5
Da 3 anni a meno di 5 anni	895	18.1	825	17.2	-70	-7.8
Da 5 o più anni	1'975	40.0	1'941	40.5	-34	-1.7
Totale	4'938	100.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Tipologia familiare, unità di riferimento. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Tipologia familiare	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Persone sole	3'673	74.4	3'623	75.6	-50	-1.4
Coppie senza figli	181	3.7	172	3.6	-9	-5.0
Persone sole con figli	709	14.4	660	13.8	-49	-6.9
Coppie con figli	375	7.6	339	7.1	-36	-9.6
Totale	4'938	100.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Legame familiare, persone. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Legame familiare	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Titolare del diritto	4'938	67.5	4'794	68.7	-144	-2.9
Coniuge	444	6.1	394	5.6	-50	-11.3
Convivente	112	1.5	117	1.7	5	4.5
Figli	1'822	24.9	1'677	24.0	-145	-8.0
Totale	7'316	100.0	6'982	100.0	-334	-4.6

Sesso, titolari del diritto. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Sesso	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	2'674	54.2	2'605	54.3	-69	-2.6
Donne	2'264	45.8	2'189	45.7	-75	-3.3
Totale	4'938	100.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Sesso, persone. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Sesso	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	3'751	51.3	3'585	51.3	-166	-4.4
Donne	3'565	48.7	3'397	48.7	-168	-4.7
Totale	7'316	100	6'982	100.0	-334	-4.6

Età, titolari del diritto. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Età	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	2	0.0	3	0.1	1	50.0
18-25 anni	609	12.3	567	11.8	-42	-6.9
26-35 anni	933	18.9	928	19.4	-5	-0.5
36-45 anni	980	19.8	915	19.1	-65	-6.6
46-55 anni	1'343	27.2	1'281	26.7	-62	-4.6
56-65 anni	1'016	20.6	1'039	21.7	23	2.3
65+	55	1.1	61	1.3	6	10.9
Totale	4'938	100.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Età, persone. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Età	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	1'586	21.7	1'457	20.9	-129	-8.1
18-25 anni	855	11.7	804	11.5	-51	-6.0
26-35 anni	1'071	14.6	1'063	15.2	-8	-0.7
36-45 anni	1'144	15.6	1'053	15.1	-91	-8.0
46-55 anni	1'502	20.5	1'417	20.3	-85	-5.7
56-65 anni	1'097	15.0	1'123	16.1	26	2.4
65+	61	0.8	65	0.9	4	6.6
Totale	7'316	100	6'982	100.0	-334	-4.6

Stato civile, titolari del diritto. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Stato civile	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Celibi/nubili	2'679	54.3	2'653	55.3	-26	-1.0
Coniugati	555	11.2	505	10.5	-50	-9.0
Divorziati/separati	1'646	33.3	1'579	32.9	-67	-4.1
Vedovi	58	1.2	57	1.2	-1	-1.7
Totale	4'938	0.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Nazionalità, titolari del diritto. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Nazionalità	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	3'116	63.1	3'060	63.8	-56	-1.8
Europa UE 28 - AELS	927	18.8	889	18.5	-38	-4.1
Europa Altre nazioni	224	4.5	223	4.7	-1	-0.4
Africa	355	7.2	314	6.5	-41	-11.5
America	109	2.2	107	2.2	-2	-1.8
Asia	194	3.9	191	4.0	-3	-1.5
Oceania	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Apolidi	13	0.3	10	0.2	-3	-23.1
Totale	4'938	100.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Nazionalità, persone. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Nazionalità	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	4'209	57.5	4'077	58.4	-132	-3.1
Europa UE 28 - AELS	1'198	16.4	1'126	16.1	-72	-6.0
Europa Altre nazioni	410	5.6	414	5.9	4	1.0
Africa	795	10.9	693	9.9	-102	-12.8
America	164	2.2	166	2.4	2	1.2
Asia	515	7.0	489	7.0	-26	-5.0
Oceania	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Apolidi	25	0.3	17	0.2	-8	-32.0
Totale	7'316	100	6'982	100.0	-334	-4.6

Formazione, titolari del diritto. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Formazione	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Hanno al più terminato l'obbligo scolastico	2'018	40.9	1'935	40.4	-83	-4.1
Hanno una formazione post-obbligatoria	2'620	53.1	2'570	53.6	-50	-1.9
Senza indicazione/Non accertabile	300	6.1	289	6.0	-11	-3.7
Totale	4'938	100.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Statuto occupazionale	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati	1'042	21.1	1'109	23.1	67	6.4
Non occupati	3'896	78.9	3'685	76.9	-211	-5.4
Totale	4'938	100.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Situazione lavorativa	dic.2021		dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati dipendenti a tempo pieno	32	0.6	63	1.3	31	96.9
Occupati indipendenti	121	2.5	121	2.5	0	0.0
Occupati a tempo parziale o su chiamata	711	14.4	745	15.5	34	4.8
Occupati apprendisti	160	3.2	162	3.4	2	1.3
Altri occupati	18	0.4	18	0.4	0	0.0
Disoccupati	1'870	37.9	1'673	34.9	-197	-10.5
Non occupati ammalati, infortunati, invalidi	806	16.3	924	19.3	118	14.6
Non occupati dediti alla cura dei figli o parenti	233	4.7	215	4.5	-18	-7.7
Altri non occupati	987	20.0	873	18.2	-114	-11.6
Totale	4'938	100.0	4'794	100.0	-144	-2.9

Capitolo 5

Inserimento e integrazione socio-professionali

Persone con contratto di inserimento. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Persone con contratto di inserimento	Dic.2021		Dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto di inserimento professionale	94	10.4	74	8.2	-20	-21.3
Contratto di inserimento sociale	811	89.6	826	91.8	15	1.8
Totale	905	100.0	900	100.0	-5	-0.6

Misure di inserimento attive. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Misure di inserimento attive	Dic.2021		Dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n	%	n	%	n.	%
Misure sociali	486	87.4	507	88.8	21	4.3
Misure di formazione	41	7.4	42	7.4	1	2.4
Misure di accompagnamento "Accanto"	19	3.4	14	2.5	-5	-26.3
Misure professionali*	10	1.8	8	1.4	-2	-20.0
Totale	556	100	571	100	15	2.7

*con misure professionali si intendono misure finalizzate all'inserimento sul mercato del lavoro: comprendono in particolare gli stage e le misure di coaching sperimentale di inserimento sul mercato del lavoro.

Misure sociali attive. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Misure sociali attive	Dic.2021		Dic.2022		Var. dic.2021–dic.2022	
	n	%	n	%	n.	%
Misure transitorie	445	91.6	461	90.9	16	3.6
Misure speciali	41	8.4	46	9.1	5	12.2
Totale	486	100.0	507	100.0	21	4.3

Misure di formazione attive. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Misure di formazione attive	Dic.2021		Dic.2022		Var. dic. 2021–dic.2022	
	n	%	n	%	n.	%
Pratica settoriale accompagnata PSA	2	4.9	5	11.9	3	150.0
Formazione settoriale accompagnata FSA	13	31.7	11	26.2	-2	-15.4
Scuole di lingue	8	19.5	4	9.5	-4	-50.0
Pre-apprendistati d'integrazione - PAI, Pre-tirocinio d'integrazione - PTI, E-Voliamo*	7	17.1	7	16.7	0	0.0
Midada-Macondo**	11	26.8	15	35.7	4	36.4
Totale	41	100.0	42	100.0	1	2.4

*si tratta di misure destinate al pubblico URAR che nel frattempo sono passati al beneficio delle prestazioni assistenziali e passati ad essere seguiti dal servizio inserimento USSI.

**Fino al 31.12.2020 si trattava di una misura sociale, dal 01.01.2021 invece è stata inserita come misura di formazione.

Misure in corso per tipologia di organizzatore, percorso sociale e di formazione. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Tipologia di organizzatore	Dic.2021		Dic.2022		Var. dic. 2021–dic.2022	
	n	%	n	%	n.	%
Cantone/enti pubblici	101	18.2	110	19.3	9	8.9
Case per anziani	24	4.3	22	3.9	-2	-8.3
Comuni	92	16.5	75	13.1	-17	-18.5
Enti sociali	147	26.4	162	28.4	15	10.2
Imprese sociali	180	32.4	196	34.3	16	8.9
Istituti	3	0.5	1	0.2	-2	-66.7
Altri organizzatori convenzionati	9	1.6	5	0.9	-4	-44.4
Totale	556	100	571	100	15	2.7

Beneficiari 18-25. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Beneficiari 18-25	Dic.2021	Dic.2022	Var. 2021–2022	
	n.	n.	n.	%
Titolari del diritto	609	567	-42	-6.9
Persone	855	804	-51	-6.0

Domande dei beneficiari 18-25. Confronto 2021–2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Domande dei beneficiari 18-25	2021	2022	Var. 2021–2022	
	n.	n.	n.	%
Inoltrate	374	342	-32	-8.6
Accettate	341	301	-40	-11.7
Chiuse	253	231	-22	-8.7

Statuto occupazionale dei titolari 18-25. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Statuto occupazionale titolari 18-25	Dic.2021		Dic.2022		Var. dic. 2021–dic. 2022	
	n	%	n	%	n.	%
Attivi	115	18.9	135	23.8	20	17.4
Disoccupati	255	41.9	230	40.6	-25	-9.8
Inattivi	239	39.2	202	35.6	-37	-15.5
Totale	609	100.0	567	100.0	-42	-6.9

Titolari con contratto di inserimento 18-25. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Tipologia di contratto	Dic.2021		Dic.2022		Var. dic. 2021–dic. 2022	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto professionale	1	0.6	2	1.4	1	100
Contratto sociale	154	99.4	136	98.6	-18	-11.7
Totale	155	100	138	100.0	-17	-11.0

Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Misure	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di formazione		Misure di accompagnamento		Misure URC		Stage		Coaching		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dic. 2021	40	39.6	12	11.9	25	24.8	19	18.8	1	1.0	3	3.0	1	1.0	101	100.0
Dic. 2022	37	38.1	15	15.5	26	26.8	13	13.4	2	2.1	4	4.1	0	0.0	97	100.0
Var. dic. 2021 -dic. 2022	-3	-7.5	3	25.0	1	4.0	-6	-31.6	1	100.0	1	33.3	-1	-100.0	-4	-4.0

Motivi di chiusura domande 18-25. Confronto 2021–2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Motivi di chiusura	2021		2022		Var. 2021–2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	94	37.2	61	26.4	-33	-35.1
Uscita verso misure IG/LADI	8	3.2	8	3.5	0	0.0
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	31	12.3	38	16.5	7	22.6
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	13	5.1	13	5.6	0	0.0
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	7	2.8	15	6.5	8	114.3
Uscita per altri motivi	22	8.7	33	14.3	11	50.0
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	78	30.8	63	27.3	-15	-19.2
Totale	253	100.0	231	100.0	-22	-8.7

Beneficiari over 45. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Beneficiari over 45	Dic.2021	Dic.2022	Var.2021–2022	
			n.	%
Titolari del diritto	2'414	2'381	-33	-1.4
Persone	2'660	2'605	-55	-2.1

Domande dei beneficiari over 45. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Domande	2021	2022	Var.2021-2022	
			n.	%
Domande inoltrate	592	673	81	13.7
Domande accettate	464	528	64	13.8
Domande chiuse	738	701	-37	-5.0

Statuto occupazionale dei beneficiari over 45. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Statuto occupazionale	Dic.2021		Dic.2022		Var. dic.2021-dic 2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Attivi	506	21.0	541	22.7	35	6.9
Disoccupati	800	33.1	740	31.1	-60	-7.5
Inattivi	1'108	45.9	1'099	46.2	-9	-0.8
Totale	2'414	100	2'380	100	-34	-1.4

Contratti di inserimento per i beneficiari over 45. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Tipologia di contratto	2021		2022		Var. 2021-2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Contratto professionale	23	6.2	15	3.8	-8.0	-34.8
Contratto sociale	347	93.8	378	96.2	31.0	8.9
Totale	370	100	393	100	23.0	6.2

Misure di inserimento attive per gli over 45. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Misure	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di formazione		Misure di accompagnamento		Misure URC		Stage		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dic. 2021	238	83.8	17	6.0	5	1.8	0	0.0	23	8.1	1	0.4	284	100.0
Dic. 2022	267	91.8	16	5.5	3	1.0	0	0.0	4	1.4	1	0.3	291	100.0
Var. dic 2021 - dic 2022	29	12.2	-1	-5.9	-2	-40.0	0	0	-19	-82.6	0	0.0	7	2.5

Motivi di chiusura domande over 45. Confronto dicembre 2021–dicembre 2022.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Motivi di chiusura	Dic.2021		Dic. 2022		Var. dic 2021-dic 2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	164	22.2	136	19.4	-28	-17.1
Uscita verso misure IG/LADI	18	2.4	13	1.9	-5	-27.8
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	266	36.0	296	42.2	30	11.3
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	20	2.7	10	1.4	-10	-50.0
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	21	2.8	22	3.1	1	4.8
Uscita per altri motivi	74	10.0	75	10.7	1	1.4
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	175	23.7	149	21.3	-26	-14.9
Totale	738	100	701	100	-37	-5.0

Arrivi totali accompagnati nell'ambito dell'AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Stato al 31.12. 2022	
Arrivi	
Con età uguale o superiore a 16 anni	752
Minori di 16 anni	326
Totale	1'078

Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Livello di formazione	2022	
	n.	%
Senza scolarizzazione	30	3.9
Al massimo scolarizzazione obbligatoria	453	60.2
Con scolarizzazione superiore	257	34.1
Non accertabile	12	1.6
Totale	752	100.0

Tipologia di permesso, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Tipologia di permesso	2022	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	260	34.6
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	205	27.3
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	5	0.7
Rifugiati riconosciuti con permesso B	282	37.5
NEM/domanda d'asilo rifiutata*	0	0.0
Totale	752	100.0

*Anche per queste persone il Cantone Ticino prevede una prima informazione; comprende anche le persone che nel corso dell'anno hanno ricevuto una decisione di rifiuto.

Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera	2022	
	n.	%
Nessuna/non accertabile	223	29.7
1 anno	114	15.2
2-5 anni	167	22.2
6-10 anni	47	6.3
Oltre 10 anni	201	26.7
Totale	752	100.0

Livello di alfabetizzazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Livello di alfabetizzazione	2022	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	68	9.0
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	672	89.4
Alfabetizzati solo nella lettura o solo nella scrittura	12	1.6
Totale	752	100.0

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione*	2022	
	n.	%
Corsi di lingue	406	50.8
Misure di formazione post-obbligatoria	343	42.9
Misure di formazione e integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage)	50	6.3
Totale	799	100.0

*È possibile aver partecipato a più di un programma.

Tipologia di permesso, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Tipologia di permesso	2022	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	54	16.6
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	97	29.8
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	1	0.3
Rifugiati riconosciuti con permesso B	174	53.4
NEM/domanda di asilo rifiutata	0.0	0.0
Totale	326	100.0

Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Livello di formazione	2022	
	n.	%
Senza scolarizzazione	147	45.1
Al massimo scuola primaria	78	23.9
Scuola secondaria o più	12	3.7
Non accertabile	89	27.3
Totale	326	100.0

Livello di alfabetizzazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Livello di alfabetizzazione	Dic.2022	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	159	48.8
Solo lettura o scrittura	0	0.0
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	125	38.3
Età prescolare	42	12.9
Totale	326	100

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione	2022	
	n.	%
Corsi di lingue	130	32.8
Inserimento nella scuola dell'obbligo	169	42.7
Misure di integrazione socio-professionale (principalmente programmi occupazionali e stage)	97	24.5
Totale	396	100

Inserimento nella scuola dell'obbligo, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2022.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Inserimento nella scuola dell'obbligo	2022	
	n.	%
Scuola dell'infanzia	55	25.9
Scuola elementare	76	35.8
Scuola media	38	17.9
Scuola speciale	0	0.0
Totale	169	100.0