



Dipartimento della sanità
e della socialità

SOSTEGNO SOCIALE INTICINO 2024

Dipartimento della sanità e della socialità

Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

Sezione del sostegno sociale

Gennaio 2026

www.ti.ch/sostegno

Indice

1. Introduzione	p. 5
2. Sezione del sostegno sociale: organizzazione	p. 6
3. Sezione del sostegno sociale: panoramica dati	p. 9
4. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento	
4.1 Domande	p. 12
4.2 Caratteristiche dei beneficiari	p. 13
4.2.1 Tipologia familiare e legame familiare	p. 13
4.2.2 Sesso	p. 14
4.2.3 Età	p. 15
4.2.4 Stato civile	p. 16
4.2.5 Nazionalità	p. 17
4.2.6 Formazione	p. 18
4.2.7 Statuto occupazionale	p. 18
5. Inserimento e integrazione socio-professionali	
5.1 Inserimento	p. 20
5.2 Focus inserimento 18-25	p. 23
5.3 Focus inserimento over 45	p. 25
5.4 Integrazione	p. 28
5.4.1 Partecipanti AIS ≥ 16 anni	p. 28
5.4.2 Partecipanti AIS < 16 anni	p. 30
6. Tabelle	p. 31

Glossario

Unità amministrative

Sezione del sostegno sociale (SdSS)

Istituita a gennaio 2019 in seguito alla riorganizzazione del settore del sostegno sociale in Ticino, coordina la rete del sostegno sociale del Cantone e comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI), l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR) e l'Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI).

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Gestisce le richieste di prestazioni assistenziali destinate ai beneficiari residenti, favorendo il loro reinserimento socio-professionale.

Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

Gestisce tutte le richieste di sostegno sociale inerenti al settore dell'asilo. L'ambito integrazione dell'URAR ha l'obiettivo di favorire l'accoglienza delle persone afferenti alla Legge sull'asilo (LAsi) attraverso il sostegno e il coordinamento dei partner sul territorio, il monitoraggio delle attività d'integrazione e l'implementazione di una strategia in linea con gli obiettivi promossi dalla Segreteria di Stato della migrazione (SEM).

Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI)

Si occupa di recuperare diverse tipologie di prestazioni erogate dalla Sezione del sostegno sociale, fornisce supporto nel recupero di contributi di mantenimento (alimenti), anticipa e recupera i contributi di mantenimento dovuti a favore di figli e figlie minorenni.

Prestazioni di sostegno sociale

Prestazioni di sostegno sociale

Per prestazioni di sostegno sociale si intendono sia le prestazioni finanziarie sia l'accompagnamento sociale offerti per i beneficiari residenti e afferenti al settore dell'asilo tramite gli Uffici della SdSS.

Domande

Si tratta dei dossier di sostegno sociale. A ogni dossier corrisponde un titolare del diritto.

Domande inoltrate

Numero di domande inviate all'USSI tramite un processo che coinvolge nella prima fase i Comuni e nella seconda gli sportelli regionali Laps per l'inoltro agli Uffici cantonali.

Domande pagate

Numero di domande di sostegno sociale con almeno un pagamento nel mese di dicembre.

Domande accettate e chiuse

Per domande accettate si intendono le domande inoltrate con decisione positiva, mentre per domande chiuse si intendono i dossier chiusi in seguito all'uscita verso il mondo del lavoro, verso assicurazioni sociali (AI/AVS) o per altri motivi. La variazione del numero di domande di sostegno sociale dipende dalla differenza tra le due.

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale

Ne fanno parte il titolare del diritto alla prestazione, il coniuge, il partner registrato, il partner convivente se la convivenza è considerata stabile, i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti.

Persone a beneficio di sostegno sociale

Tutte le persone facenti parte dell'unità di riferimento (UR).

Attribuzioni al Cantone nell'ambito dell'asilo

Le persone che richiedono l'asilo in Svizzera soggiornano in un primo momento nei Centri Federali d'Asilo (CFA), dove ha luogo l'intera procedura d'asilo. Terminata la procedura, o in fase di conclusione, le persone vengono attribuite ai Cantoni. Le prestazioni inerenti alle nuove attribuzioni sono gestite dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

Inserimento e integrazione

Persone con contratto di inserimento

Persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale che sottoscrivono un accordo per partecipare a misure di inserimento. La Legge sull'assistenza sociale (Las) prevede due tipologie di contratto: professionale, il quale permette l'accesso alle misure organizzate dall'URC, e sociale, che comprende le misure sociali e di formazione organizzate dalla SdSS.

Progetto individuale di inserimento (PIINS)/Progetto individuale di integrazione (PIINT)

Progetto sviluppato dagli operatori dei servizi della SdSS insieme al beneficiario, commisurato ai suoi bisogni e alle sue potenzialità. Il Progetto è creato in collaborazione con i partner sul territorio ed è finalizzato allo sviluppo delle competenze della persona.

Percorso sociale

Il percorso sociale è rivolto a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro a causa della situazione personale. L'obiettivo è quello di sviluppare competenze sociali.

Percorso di formazione

Il percorso di formazione è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di acquisire delle competenze che permettano di ottenere un impiego.

Percorso professionale

Il percorso professionale si rivolge soprattutto alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro in tempi brevi. L'obiettivo è quello di ottenere un posto di lavoro. Ne fanno parte gli stage in azienda e le misure organizzate dalla Sezione del lavoro del DFE.

Misure transitorie

Misure di inserimento sociale della durata di 6 mesi (prolungabili), centrate sull'attività pratica, che prevedono un accompagnamento sociale. Si tratta principalmente di attività di utilità pubblica.

Misure speciali

Misure destinate a tipologie specifiche di beneficiari. Al momento sono previste per i giovani tra i 18 e i 25 anni.

Pratica settoriale accompagnata

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di una certificazione di competenze e all'integrazione sul mercato del lavoro.

Formazione settoriale accompagnata

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di un diploma professionale e all'integrazione sul mercato del lavoro.

Misure di accompagnamento "Accanto"

Prevedono la presenza di una figura di riferimento socio-educativa di prossimità, che funge da coach, con l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento del beneficiario.

Enti sociali

Strutture che rispondono a un bisogno sociale, per le quali eventuali attività economiche sono svolte a fini occupazionali.

Imprese sociali

Strutture che perseguono una doppia finalità: sociale ed economica.

Agenda Integrazione Svizzera (AIS)

Programma promosso dalla Confederazione con i Cantoni che intende favorire e velocizzare l'integrazione socio-professionale delle persone con statuto di rifugiato e delle persone ammesse provvisoriamente. Per implementarla ogni Cantone ha approntato una propria strategia di integrazione conformemente alle richieste della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM). In considerazione dell'importanza di una tempestiva integrazione, il Canton Ticino ha deciso di includere nel programma anche i richiedenti l'asilo con una procedura ancora in corso.

I. Introduzione

Nel corso del 2024, la Sezione del sostegno sociale (SdSS) ha vissuto un anno caratterizzato da importanti sviluppi e riorganizzazioni, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia delle proprie attività e rispondere in modo più puntuale ai bisogni emergenti della popolazione. Tra gli interventi principali figura l'avvio di una collaborazione sperimentale con la Fondazione Francesco e la Città di Lugano per analizzare più approfonditamente il fenomeno dei *non recours*, ovvero le persone che, pur avendone diritto, non accedono alle prestazioni sociali. I primi risultati di questo progetto sono stati positivi, tanto da confermare la prosecuzione della collaborazione anche nel 2025. Questo lavoro mira a intercettare in modo più efficace i bisogni latenti e a promuovere una maggiore equità nell'accesso ai servizi.

Parallelamente, la SdSS ha intrapreso un importante percorso di digitalizzazione, avviando il processo di informatizzazione dei dossier relativi alle prestazioni assistenziali dell'USSI. Questa iniziativa ha come obiettivo il miglioramento dell'efficienza interna, la semplificazione delle procedure e una maggiore rapidità nella gestione delle pratiche. Sempre in ambito tecnologico, è stato rivisto e rafforzato anche il sistema di trasmissione digitale delle domande assistenziali da parte dei Comuni, con un'attenzione specifica alle domande di rinnovo. Questo aggiornamento ha permesso di velocizzare l'iter burocratico, favorendo una gestione più snella e puntuale delle richieste.

Sul fronte dell'asilo, l'URAR ha continuato a gestire le sfide legate al forte afflusso di persone, in particolare dei titolari dello statuto di protezione S e, più in generale, delle persone afferenti al settore dell'asilo ordinario. Questo ha richiesto uno sforzo organizzativo considerevole, condotto in stretta collaborazione con i partner locali, per garantire risposte adeguate in termini di alloggio e risorse umane. Particolare attenzione è stata rivolta ai minorenni non accompagnati, il cui numero è cresciuto in modo significativo, rendendo necessaria un'ulteriore intensificazione delle misure di protezione.

Nell'ambito delle prestazioni finanziarie di sostegno sociale a favore delle famiglie, l'URAI ha efficacemente organizzato e fornito le prestazioni di aiuto all'incasso e anticipo alimenti. Esse risultano decisive per coprire i bisogni correnti delle/dei minorenni e delle/dei neo-maggiorenni in formazione che non ricevono da parte del genitore obbligato i contributi di mantenimento loro dovuti.

In sintesi, il 2024 è stato un anno di innovazione per la SdSS, con importanti interventi orientati alla modernizzazione, al miglioramento dell'efficienza e alla capacità di risposta verso una popolazione sempre più esposta a situazioni di vulnerabilità economica e sociale.

Gabriele Fattorini

Direttore

Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

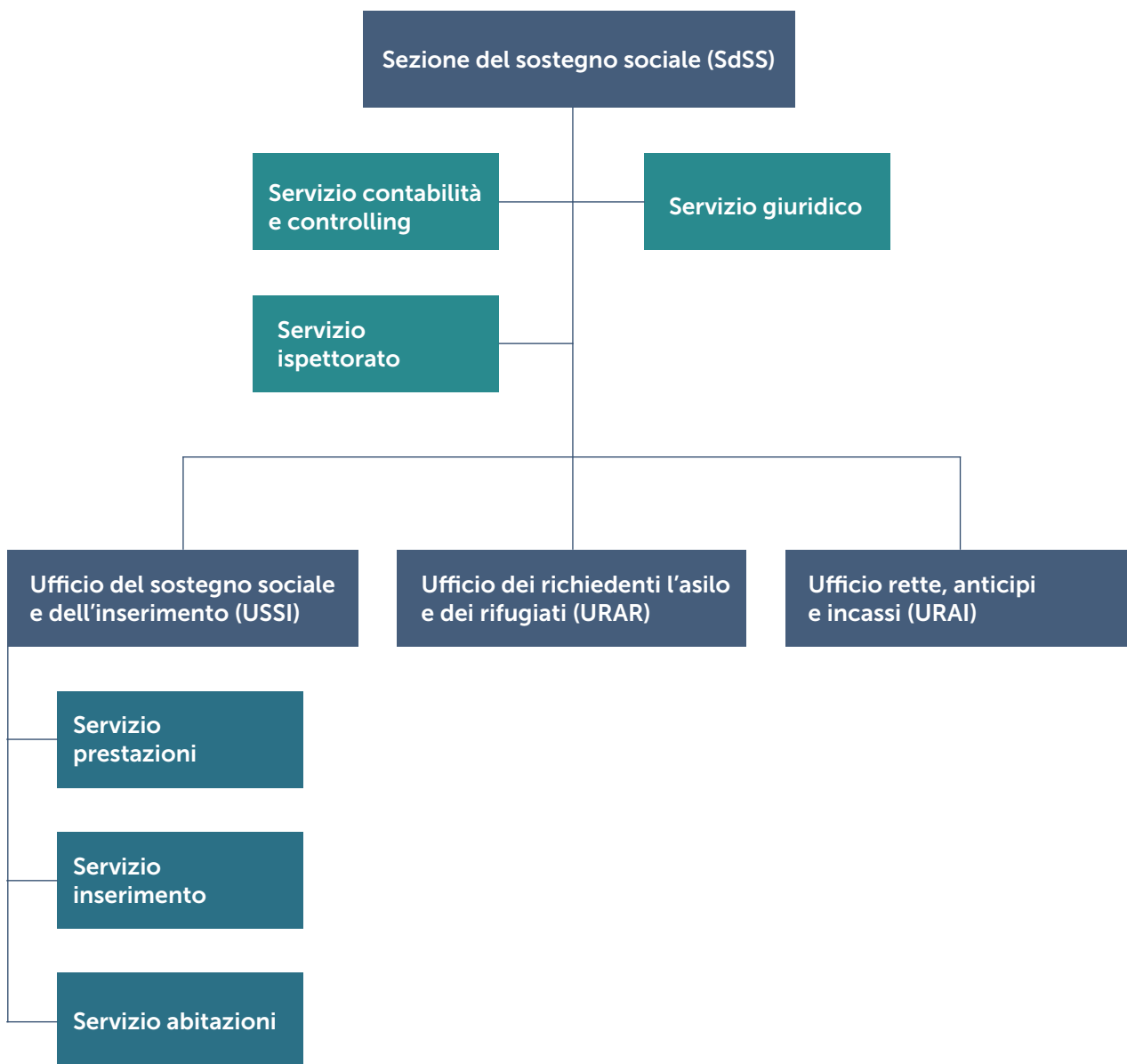
Cristina Oberholzer Casartelli

Capo Sezione

Sezione del sostegno sociale

2. Sezione del sostegno sociale: organizzazione

La Sezione del sostegno sociale (SdSS) assicura le diverse tipologie di prestazioni di sostegno sociale alle persone in situazione di bisogno. Coordina inoltre le misure di inserimento socio-professionale destinate ai beneficiari di prestazioni assistenziali e le misure di prevenzione all'indebitamento eccessivo. Infine, supervisiona diversi aspetti relativi all'accoglienza, all'assistenza, all'accompagnamento e all'integrazione socio-professionale delle persone provenienti dall'ambito dell'asilo. La SdSS, oltre ad alcuni servizi centrali, comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI), l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR) e l'Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI), introdotto nel 2023.



Servizi centrali

Servizio contabilità e controlling

Il Servizio è attivo nell'ambito dei flussi di pagamento e nella pianificazione finanziaria, in collaborazione con i servizi centrali preposti dell'Amministrazione cantonale. Si occupa inoltre delle attività di controlling finanziario e operativo, fungendo da supporto attivo all'intera Sezione sia nel monitoraggio sia nell'accompagnamento al raggiungimento degli obiettivi in ambito finanziario e organizzativo. Da ultimo, funge da referente verso i diversi partner esterni per tutte le questioni di carattere finanziario.

Servizio giuridico

Il Servizio giuridico si occupa di redigere decisioni sui reclami inoltrati dai beneficiari all'USSI o alle istanze superiori, tra le quali il Tribunale cantonale delle assicurazioni, in merito a decisioni emesse dai servizi della Sezione. Fornisce inoltre consulenza giuridica alle unità amministrative subordinate alla Sezione, in particolare all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e all'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

Servizio ispettorato sociale

L'ispettorato sociale è l'organismo di controllo dei diversi servizi erogati dall'USSI e dall'URAR. Esamina e chiarisce, su segnalazione o secondo propri criteri, l'esistenza di eventuali abusi da parte dei beneficiari di prestazioni di sostegno sociale e, nel caso di segnalazioni di presunte irregolarità in altri ambiti, provvede a inoltrarle agli uffici competenti.

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

L'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) offre un sostegno a quanti siano caduti o stiano per cadere in situazione di bisogno, attraverso prestazioni confacenti alle loro necessità. L'Ufficio, oltre a fornire un sostegno economico, accompagna i beneficiari nel raggiungimento di obiettivi di autonomia sociale e indipendenza finanziaria.

L'USSI comprende:

- il Servizio prestazioni;
- il Servizio inserimento;
- il Servizio abitazioni.

Servizio prestazioni

Il Servizio garantisce la definizione e l'erogazione delle richieste di prestazioni assistenziali.

Servizio inserimento

Il Servizio si occupa di sviluppare, insieme al beneficiario, un Progetto individuale di inserimento (PIINS), che si concretizza in tre possibili percorsi: sociale, di formazione e professionale. Il focus prioritario del Servizio inserimento sono i giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni e le persone con più di 45 anni.

Servizio abitazioni

Al Servizio abitazioni compete il controllo del rispetto delle condizioni e del mantenimento della destinazione per le diverse azioni di sussidiamento di abitazioni primarie combinate con la Confederazione, nonché l'erogazione dei sussidi cantonali ricorrenti per abitazioni locative e in proprietà.

Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

L'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR) ha il compito di gestire le richieste di sostegno sociale destinate alle persone afferenti al settore dell'asilo (richiedenti l'asilo, persone ammesse provvisoriamente, rifugiati e persone a beneficio dell'aiuto d'urgenza), in collaborazione con altri servizi dell'Amministrazione cantonale e con i partner sociali. L'URAR si occupa inoltre di coordinare la politica dell'alloggio relativa a questa tipologia di beneficiari di prestazioni. L'ambito integrazione dell'URAR ha l'obiettivo di favorire l'accoglienza delle persone afferenti alla Legge sull'asilo (LAsi) attraverso il sostegno e il coordinamento dei partner sul territorio, il monitoraggio delle attività d'integrazione e l'implementazione di una strategia in linea con gli obiettivi promossi dalla Segreteria di Stato della migrazione (SEM).

Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI)

L'Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI) si occupa di fornire supporto nel recupero di contributi di mantenimento (alimenti) stabiliti in una decisione o in un accordo scritto di mantenimento (approvato da un'autorità se si tratta di persone minorenni), per i quali sussiste un mancato e/o irregolare pagamento da parte dell'obbligato o dell'obbligata. Si occupa inoltre di recuperare diverse tipologie di prestazioni erogate dalla Sezione del sostegno sociale.

L'Ufficio interviene ugualmente nell'anticipo dei contributi di mantenimento dovuti a favore di figli e figlie minorenni e al relativo recupero nei confronti del genitore obbligato. Provvede inoltre al versamento dei compensi alle famiglie affidatarie e delle rette ai centri educativi per minorenni (CEM), calcolando e recuperando parimenti il contributo a carico dei genitori naturali.

3. Sezione del sostegno sociale: panoramica dati

Il 2024 è stato un anno molto dinamico che ha posto la Sezione del sostegno sociale di fronte a diverse sfide dovute alla situazione socio-economica.

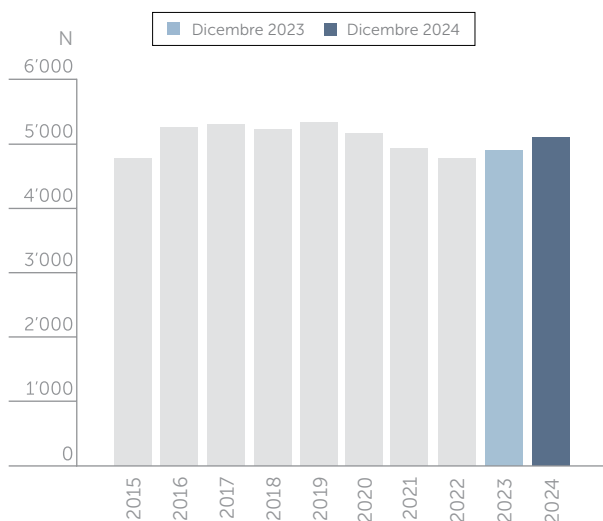
La fine della pandemia del COVID-19 ha coinciso con l'interruzione delle misure attuate a livello nazionale per sostenere le persone colpite dalle conseguenze economiche dell'emergenza sanitaria, la cui efficacia ha permesso, fino al 2022, di evitare l'aumento del numero di beneficiari di prestazioni assistenziali. Nel 2024 si è verificato un aumento del numero di persone a beneficio di prestazioni. Sono inoltre aumentate le domande inoltrate e accettate e i dossier chiusi.

Per quel che concerne il settore dell'asilo, anche nel 2024 la Sezione è stata confrontata con l'accoglienza dei profughi in fuga dal conflitto ucraino, per i quali la Confederazione ha concesso lo statuto di protezione (permesso S). Dopo la forte affluenza del 2022, nel 2023 e nel 2024 gli arrivi di permessi S sono nettamente diminuiti, ma restano ancora importanti. Dal lato dell'asilo ordinario il 2024 è stato caratterizzato da un numero molto elevato di attribuzioni, anche se leggermente inferiori rispetto al 2023.

USSI: beneficiari di prestazioni assistenziali

Nel settore USSI, dopo un periodo di graduale ma costante crescita, il numero di beneficiari di prestazioni assistenziali diminuisce in modo importante a partire dal 2020, grazie alle diverse misure attuate sia a livello federale che cantonale. Dopo un leggero rialzo nel 2023, nel 2024 si assiste a una marcata crescita sia delle unità di riferimento (5.5%) sia delle persone (5.3%) a beneficio di prestazioni.

Unità di riferimento (UR) a beneficio di prestazioni assistenziali, evoluzione 2015–2024. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

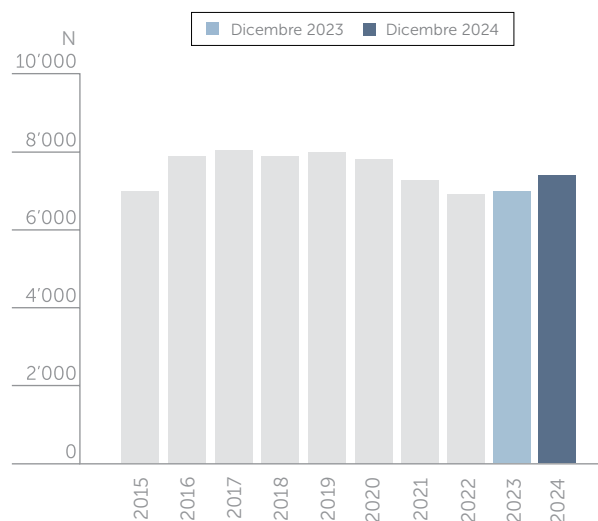
UNITÀ DI RIFERIMENTO (UR)

5'115 A DICEMBRE 2024

+267/+5.5%

RISPETTO A DICEMBRE 2023

Persone a beneficio di prestazioni assistenziali, evoluzione 2015–2024. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

PERSONE

7'432 A DICEMBRE 2024

+374/+5.3%

RISPETTO A DICEMBRE 2023

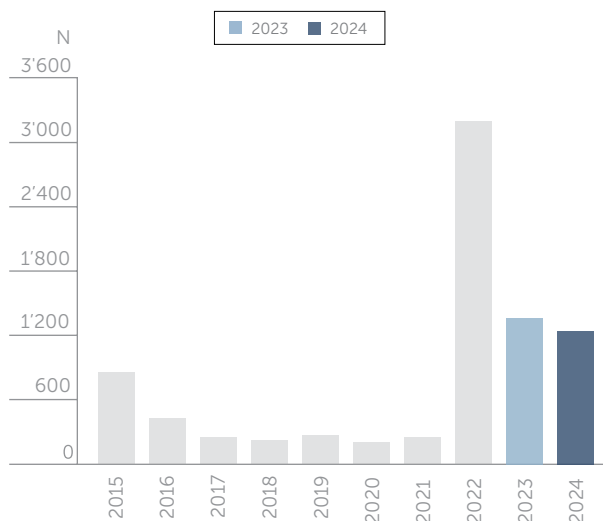
2.1 %
DELLA
POPOLAZIONE
RESIDENTE

Settore dell'asilo

URAR: attribuzioni 2024

Nel 2024 si assiste a una leggera diminuzione delle attribuzioni di persone afferenti al settore dell'asilo al Cantone Ticino, che globalmente rimangono ancora molto elevate rispetto agli anni passati. Dopo le limitazioni dovute alla pandemia, che marcano bassi tassi nel biennio 2020-2021, l'importante aumento nel 2022 è direttamente riconducibile alla guerra in Ucraina, i cui effetti perdurano sia nel 2023 che nel 2024. In particolare, in Ticino nel 2024 sono state accolte 659 persone con statuto di protezione S e 558 persone secondo le altre tipologie di permesso, che hanno pure conosciuto un aumento di rilievo legato alla mutata situazione socio-economica internazionale e alla riapertura delle frontiere dopo il periodo pandemico. Tra queste ultime, è importante notare come la Confederazione negli ultimi due anni abbia attribuito al Canton Ticino numerose persone ancora in procedura d'asilo, cioè con permesso N (309 nel 2024).

Personae attribuite effettivamente* al Cantone Ticino. Evoluzione 2015-2024.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

1'217 ATTRIBUZIONI NEL 2024

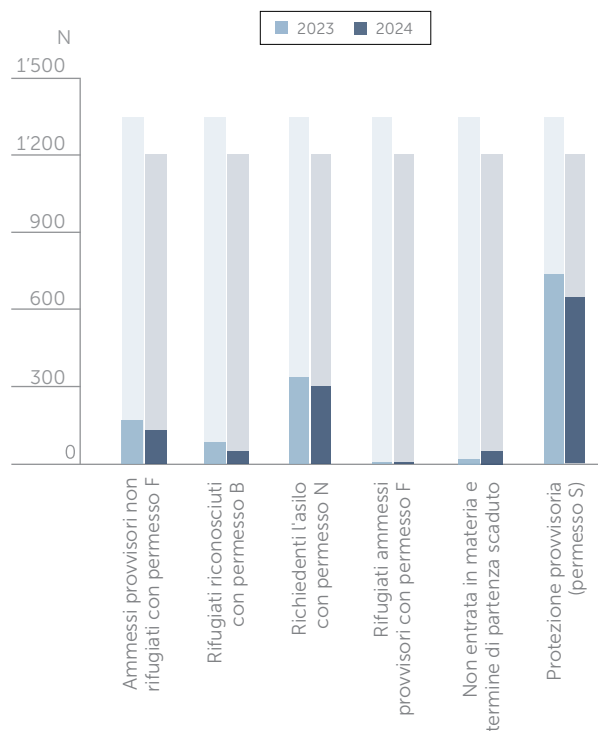
-128/-9.5%

RISPETTO AL 2023

Nel 2024 al Cantone Ticino sono state attribuite 1'217 persone afferenti al settore dell'asilo. Rispetto al 2023 si rileva una diminuzione di 128 persone (-9.5 %).

*Attribuzioni effettive: richiedenti l'asilo attribuiti e presi effettivamente a carico dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati, compresi i casi di take back (Convenzione di Dublino - richiedenti l'asilo che hanno depositato una prima domanda d'asilo in Svizzera e che si sono trasferiti successivamente in uno degli Stati membri delle Comunità Europee, rinvii in Svizzera dalle autorità di polizia e migrazione in quanto la Svizzera è lo Stato competente per la loro domanda d'asilo). Le attribuzioni effettive tengono anche conto delle persone scomparse e che si sono ripresentate in Ticino in un secondo momento.

Personae attribuite effettivamente* nel 2024 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2024.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Nel 2024 le persone effettivamente attribuite sono state 1'217. Queste erano principalmente rappresentate da rifugiati con permesso S (54.1%), richiedenti l'asilo con permesso N (25.4%) e ammessi provvisori non rifugiati con permesso F (11.3 %). Nonostante si osservi una diminuzione generale dei diversi tipi di permesso, si registra un significativo aumento per quanto riguarda le persone con una decisione negativa o di non entrata in materia della domanda d'asilo (NEM/TP), che sono passate da 16 nel 2023 a 52 nel 2024.

Servizi centrali

Servizio giuridico

Il Servizio giuridico si occupa di redigere decisioni sui reclami inoltrati dai beneficiari o ricorsi al Tribunale cantonale delle assicurazioni in merito a decisioni emesse dai servizi della Sezione. Fornisce inoltre consulenza giuridica alle unità amministrative subordinate alla Sezione, in particolare all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e all'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

Servizio giuridico - Quadro generale delle attività. Confronto 2023-2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

	2023	2024	Var. 2023-2024	
			n.	%
Reclami pervenuti nell'anno al Servizio giuridico	332	399	67	20.18
Totale procedure* attive a seguito dei reclami pervenuti	358	599	241	67.3
di cui pendenti al 31.12 dell'anno di riferimento:				
Procedure pendenti (reclamo/riciesta di condono) presso il Servizio giuridico	133	240	107	80
Procedure avviate pendenti presso altre istanze o in attesa di crescita in giudicato (reclamo/riciesta di condono)	10	19	9	90
di cui procedure di reclamo/condono evase nell'anno di riferimento	215	340	125	58.1

* Un reclamo può originare più procedure

Nel 2024 sono pervenuti al Servizio 399 nuovi reclami, a seguito dei quali sono state attivate 599 procedure (un reclamo può originare più procedure). A dicembre 2024, 240 di queste risultavano pendenti presso il Servizio e 19 pendenti presso altre istanze o in attesa di crescita in giudicato. 340 procedure sono invece state evase nell'anno di riferimento.

Il Servizio giuridico, unitamente ad altri servizi, svolge un importante ruolo nel spiegare in maniera dettagliata le motivazioni alla base delle decisioni prese. Ciò permette di evitare il ricorso a rimedi di diritto, spesso dovuto alla mancata comprensione dei meccanismi amministrativi. Nel caso in cui il cittadino non accetti la decisione emessa su reclamo da parte del Servizio giuridico, egli può fare ricorso all'istanza superiore, il Tribunale cantonale delle assicurazioni (TCA).

Servizio ispettorato sociale

Servizio ispettorato - Quadro generale delle attività. Confronto 2023-2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

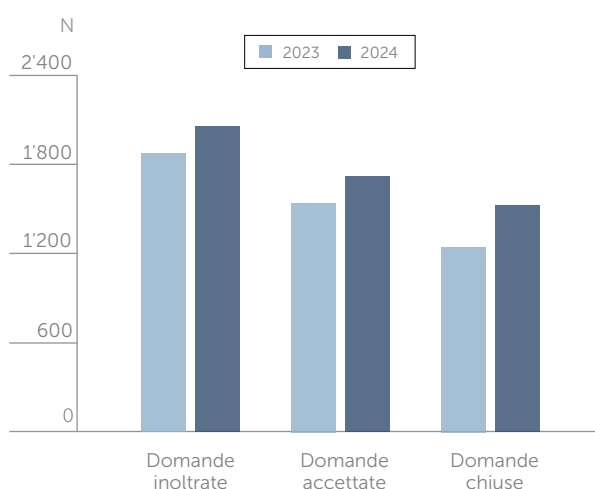
	2023	2024	Var. 2023-2024	
			n.	%
Segnalazioni pervenute nell'anno al Servizio ispettorato	100	87	-13	-13.0
Incarti evasi nell'anno dal Servizio Ispettorato	76	102	26	34.2
di cui segnalati ad altre istanze/al Ministero Pubblico	9	21	12	133.3
Incarti pendenti a fine anno presso il Servizio Ispettorato	82	67	-15	-18.3

Nel 2024 sono pervenute all'Ispettorato 87 segnalazioni. Il Servizio, nel corso dell'anno, ha evaso 102 segnalazioni. A fine anno rimangono pendenti 67 incarti.

4. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento

4.1. Domande

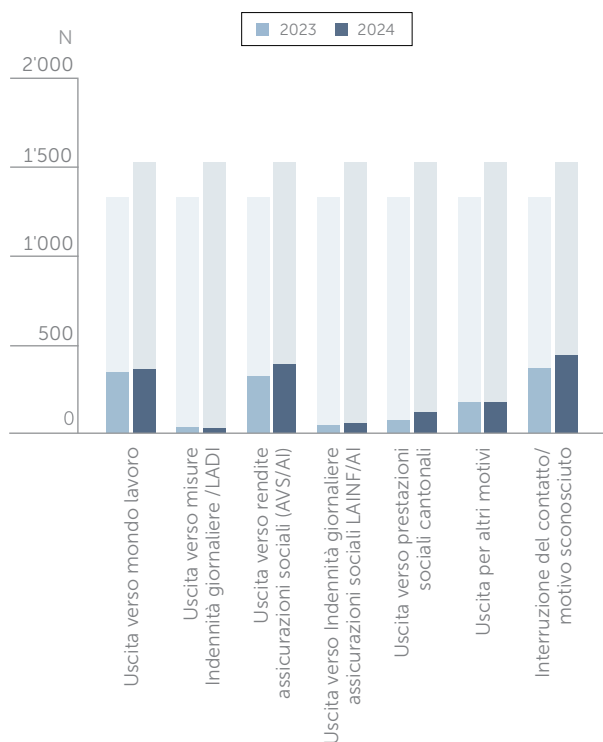
I dati relativi al 2024 mostrano un aumento sia delle domande inoltrate sia delle domande accettate, così come di quelle chiuse. Il settore del sostegno sociale rimane quindi dinamico anche nel 2024: il 23.3% delle domande di prestazioni assistenziali è stato chiuso con un'uscita verso il mondo del lavoro.



Domande inoltrate, accettate e chiuse.
Confronto 2023–2024.

Nel 2024 le domande inoltrate sono state 2'074, quelle accettate 1'723 e quelle chiuse 1'523.

Rispetto al 2023 si registra un netto aumento delle domande inoltrate (+10.6%) e delle domande accettate (+12%). Al contempo anche le domande chiuse risultano in crescita (+14.4%).



Motivi di chiusura.
Confronto 2023–2024.

Le chiusure avvenute nel corso del 2024 erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (23.3%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (25.7%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "Interruzione del contatto/motivo sconosciuto" (28.2% dei dossier nel 2024).

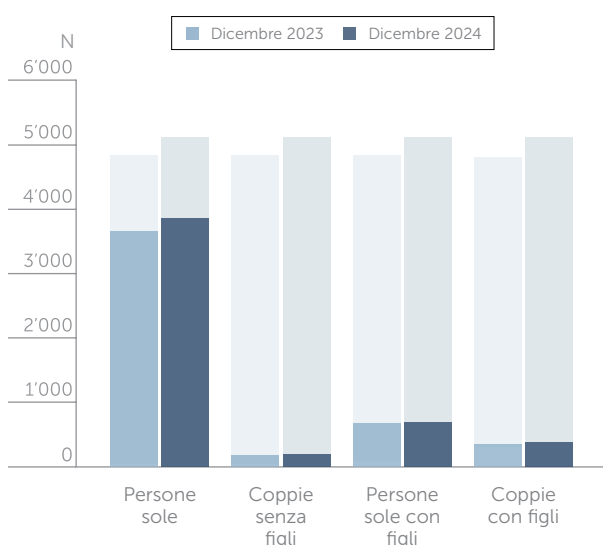
Rispetto al 2023 si registra un aumento delle domande chiuse per uscita verso il mondo del lavoro (+4.4%), così come in particolare verso assicurazioni sociali AVS/AI (+22.6%), verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI (+39.4%) e verso altre prestazioni sociali cantonali (+47.9%). Si osserva invece una leggera diminuzione verso misure IG LADI (-9.7%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

4.2. Caratteristiche dei beneficiari

Dall'analisi delle caratteristiche dei beneficiari di sostegno sociale nel 2024 si conferma quanto riscontrato negli scorsi anni, ovvero una maggiore vulnerabilità delle persone sole, con o senza figli. Le variazioni più significative si constatano in relazione alla fascia d'età dei titolari: i più rappresentati sono, come lo scorso anno, coloro con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (24.9%). Rispetto al 2023 si registra un aumento dei titolari tra i 18 e i 25 anni (+10.1%) e con età compresa tra 26 e 35 anni (+8.4%). Pur trattandosi di una piccola quota sul totale (1.8%), a fine 2024 si rileva un aumento dei titolari con 65 anni o più, a differenza degli anni precedenti. Il 62.8% dei titolari di prestazioni, inoltre, è di nazionalità svizzera. Occorre infine notare come siano aumentate le persone occupate dipendenti a tempo pieno (da 48 nel 2023 a 73 nel 2024; +52.1%) e le persone non occupate – disoccupati (+10%) e dedite alla cura dei figli o dei parenti (+6.8%).

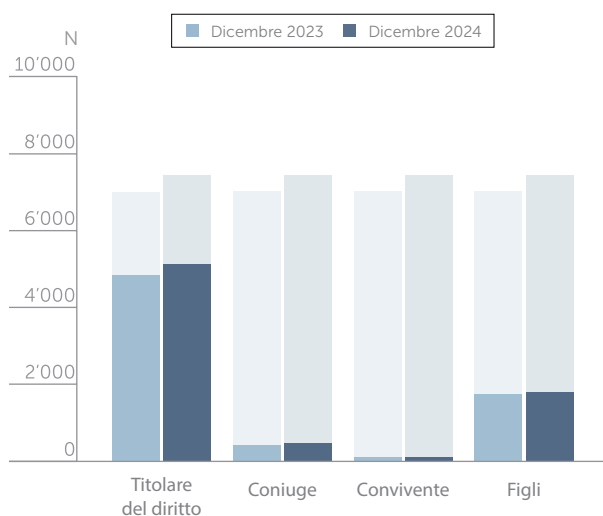
4.2. I. Tipologia familiare e legame familiare



Tipologia familiare, unità di riferimento.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Le unità di riferimento (UR) a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 erano principalmente costituite da persone sole (75.9%) e da persone sole con figli (13.5%).

Rispetto a dicembre 2023 si registra un aumento sia delle persone sole (+5.4%) sia delle persone sole con figli (+2.4%), così come delle coppie senza figli (+19.5%) e con figli (+6.3%).



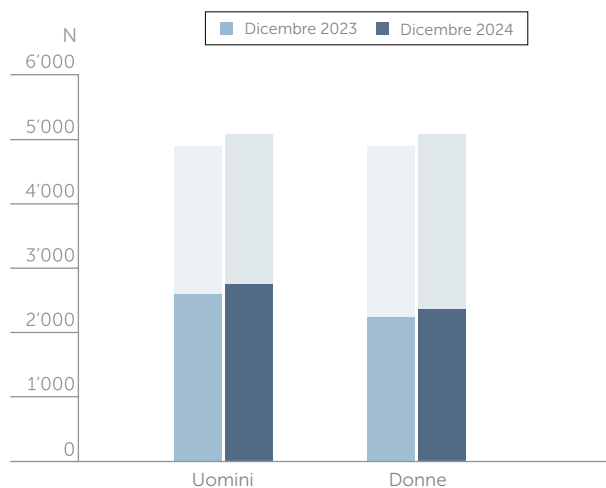
Legame familiare, persone.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Le persone a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 erano principalmente titolari del diritto (68.8%) e figli (23.9%). I coniugi e i conviventi costituivano invece il 7.3% del totale.

Rispetto a dicembre 2023 si registra un aumento in tutte le categorie di legame familiare e, in termini percentuali, l'incremento maggiore riguarda i coniugi (+10.8%) e i conviventi (+9.7%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

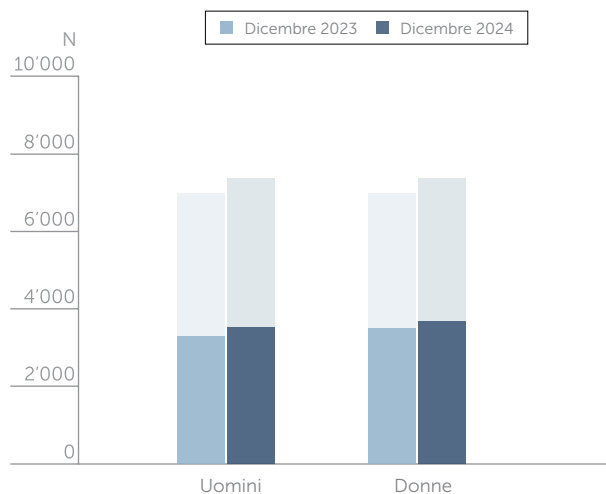
4.2.2. Sesso



Sesso, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Dei titolari a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024, il 53.7% era costituito da uomini e il 46.3% da donne.

Rispetto a dicembre 2023 la proporzione rimane invariata.



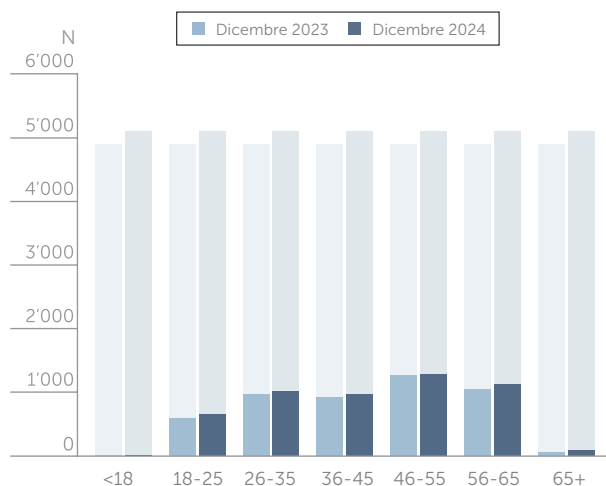
Sesso, persone.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Delle persone a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024, il 50.8% era costituito da uomini e il 49.2% da donne.

Rispetto a dicembre 2023 la proporzione rimane invariata.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

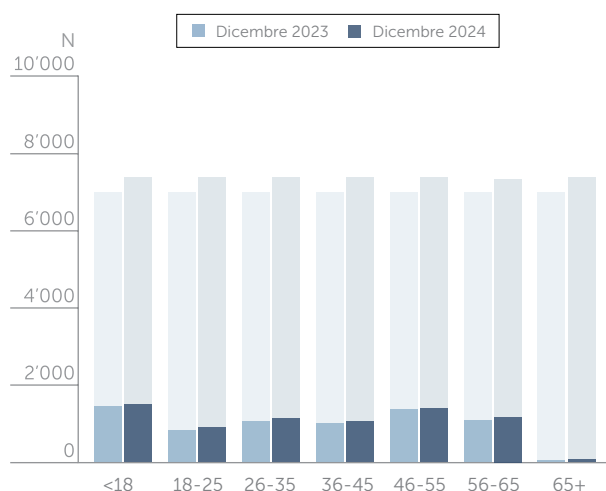
4.2.3. Età



Età, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

I titolari a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 erano principalmente rappresentati da persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (24.9%) e tra i 56 e i 65 anni (21.9%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano il 2.8% dei titolari.

Rispetto a dicembre 2023 si registra in particolare un aumento in termini percentuali dei titolari con più di 65 anni (+36.4%), dei giovani tra i 18 e i 25 anni (+10.1%) e delle persone con età compresa tra 26 e 35 anni (+8.4%).



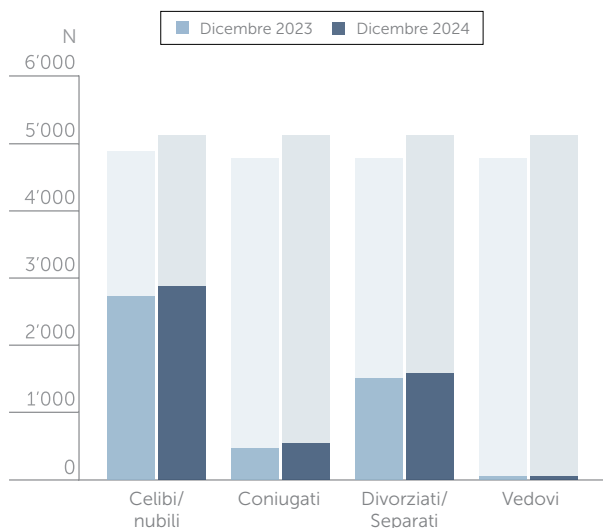
Età, persone.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Le persone a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 erano principalmente minori di 18 anni (20.6%), e persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (19.2%). Vi è una ripartizione praticamente uniforme tra le persone di età compresa tra i 26 e i 35 anni (15.6%), tra i 36 e i 45 anni (14.8%) e tra i 56 e i 65 anni (16.2%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano invece il 12.3% dei beneficiari.

Rispetto a dicembre 2023 si registra in particolare un aumento in termini percentuali tra gli over 65 (+43.5%), tra i giovani di 18–25 anni (+8.7%) e tra i minori di 18 anni (+3.2%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

4.2.4. Stato civile



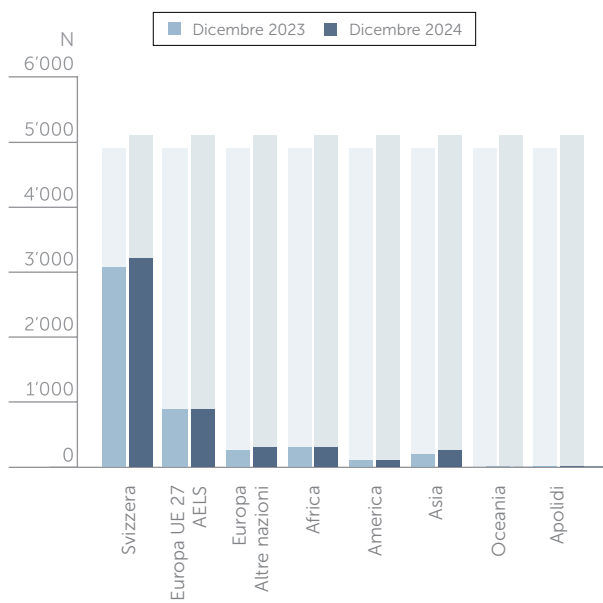
Stato civile, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

I titolari a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 erano principalmente rappresentati da persone celibi/nubili (56.5%) e da persone divorziate o separate (31.3%).

Rispetto a dicembre 2023 si registra un aumento dei titolari coniugati (+1.1%) dei titolari celibi/nubili (+5.1%) e dei divorziati o separati (+4.7%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

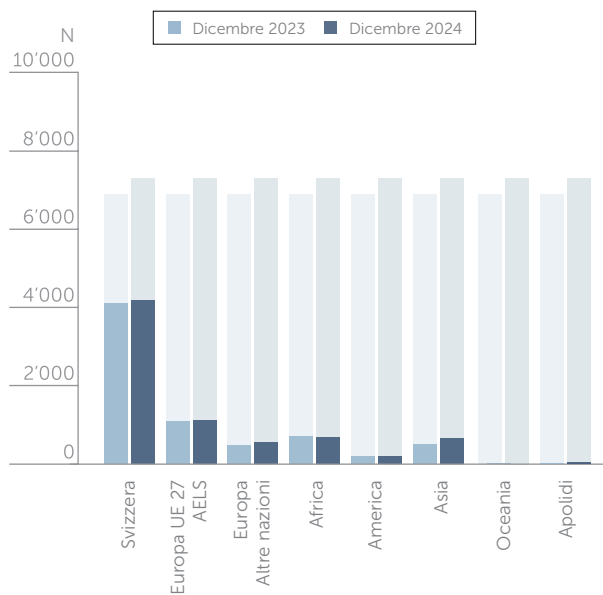
4.2.5. Nazionalità



Nazionalità, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

I titolari a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 provenivano principalmente dalla Svizzera (62.8%) e dall'Europa (UE-AELS e Altre nazioni, 23.7%).

Rispetto a dicembre 2023 si registra in particolare un aumento in termini percentuali dei titolari provenienti da Altre nazioni europee (+17.1%) e dall'Asia (+29.4%). Sono in diminuzione le persone provenienti dall'Africa (-1.3%).



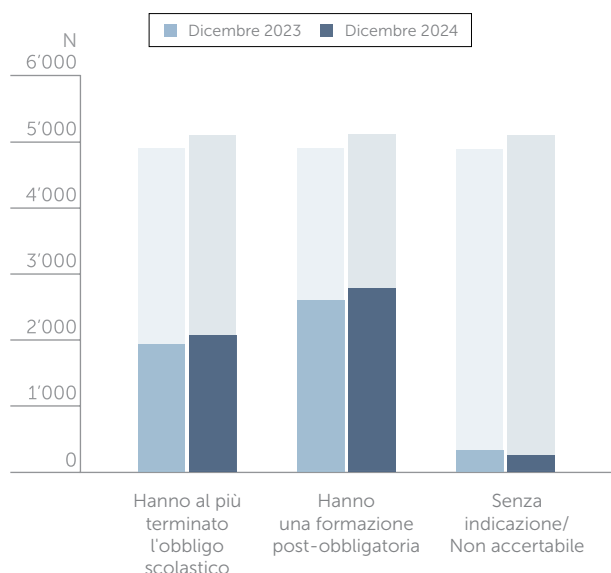
Nazionalità, persone.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Le persone a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 provenivano principalmente dalla Svizzera (56.4%) e dall'Europa (UE-AELS e Altre nazioni, 22.9%).

Rispetto a dicembre 2023 si registra in particolare un aumento in termini percentuali delle persone provenienti dall'Asia (+29.5%), da altre nazioni europee (+12.2%) e degli apolidi (+37.5%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

4.2.6. Formazione

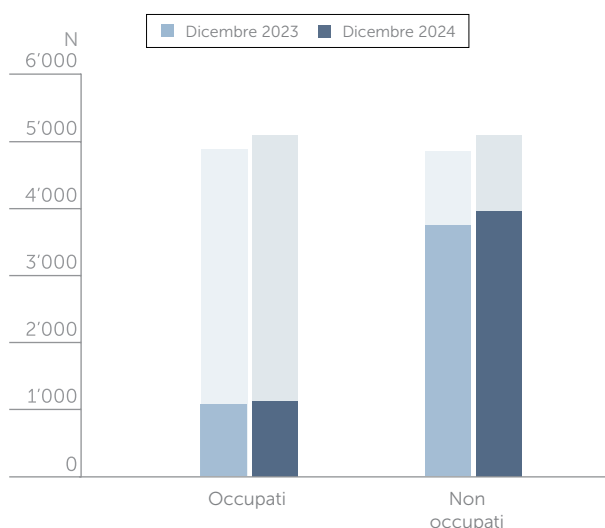


Formazione, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Il 54.6% dei titolari a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 aveva conseguito una formazione post-obbligatoria, mentre il 40.5% aveva al più terminato l'obbligo scolastico. Per il 4.9% dei titolari non è stato invece possibile accertare il livello di formazione.

Rispetto a dicembre 2023 non emergono variazioni significative.

4.2.7. Statuto occupazionale

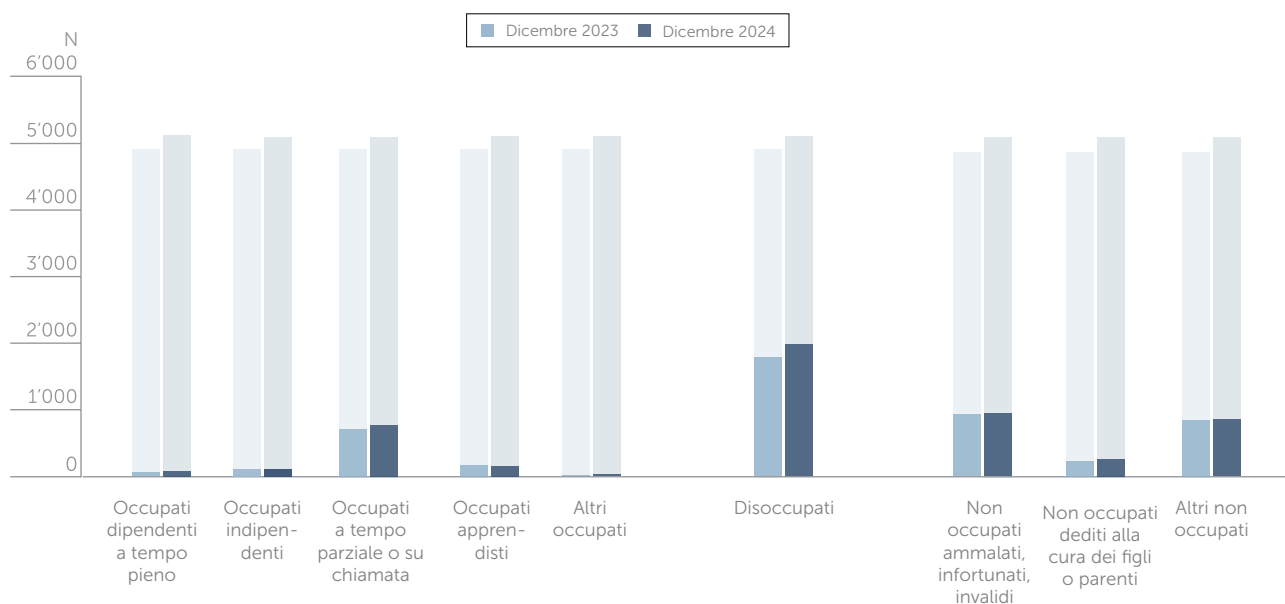


Statuto occupazionale, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Il 78.1% dei titolari a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 era costituito da non occupati, mentre il 21.9% da occupati.

Rispetto a dicembre 2023 sono aumentati proporzionalmente sia i titolari occupati (+5.9%) sia i titolari non occupati (+5.4%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.



Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

I titolari a beneficio di prestazioni assistenziali a dicembre 2024 erano principalmente rappresentati da non occupati disoccupati (39%), ovvero persone inseribili sul mercato del lavoro ordinario nel corto-medio termine, e da titolari ammalati, infortunati o invalidi (17.9%).

Per quanto riguarda gli occupati, si trattava principalmente di titolari con un'occupazione a tempo parziale o su chiamata (14.6%).

Rispetto a dicembre 2023 si registra in particolare un importante aumento dei disoccupati (+10%) e dei non occupati dediti alla cura di figli o parenti (+6.8%). A differenza del periodo di confronto precedente, si rileva inoltre un aumento in termini percentuali degli occupati a tempo pieno (+52.1%) e degli occupati a tempo parziale o su chiamata (+7.2%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

5. Inserimento e integrazione socio-professionali

Tra gli obiettivi principali del sostegno sociale, oltre a garantire il minimo vitale alle persone in stato di bisogno, vi sono l'inserimento e l'integrazione socio-professionali. Quando possibile, i servizi della SdSS sviluppano un Progetto individuale di inserimento o di integrazione per accompagnare il beneficiario verso la propria autonomia sociale e indipendenza professionale. Tale progetto può concretizzarsi in tre diversi percorsi: sociale, di formazione e professionale. Possono inoltre essere attivate misure di accompagnamento che permettono alla persona di beneficiare di una figura di riferimento che garantisca un sostegno di prossimità durante tutto il percorso.

Il percorso sociale, organizzato in collaborazione con enti pubblici e organizzatori contrattualizzati, si svolge soprattutto tramite attività di utilità pubblica – presso enti pubblici, associazioni, fondazioni e imprese sociali – in particolare nei seguenti ambiti: natura e protezione dell'ambiente, ristorazione, economia domestica, commercio e vendita, logistica e trasporti, sanitario. È rivolto a tutti i beneficiari di prestazioni, in particolare a coloro per cui risulta difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro, a causa ad esempio della situazione personale, familiare o dello stato di salute.

Il percorso di formazione, organizzato in collaborazione con la Divisione della formazione professionale (DFP/DECS), è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. Le misure di formazione e di accompagnamento scolastico mirano a portare la persona ad acquisire delle competenze spendibili sul mercato del lavoro. Nel caso dell'integrazione il percorso di formazione è focalizzato principalmente sull'acquisizione e il perfezionamento della lingua italiana e delle competenze scolastiche di base, sulla preparazione al mondo del lavoro e sull'orientamento professionale.

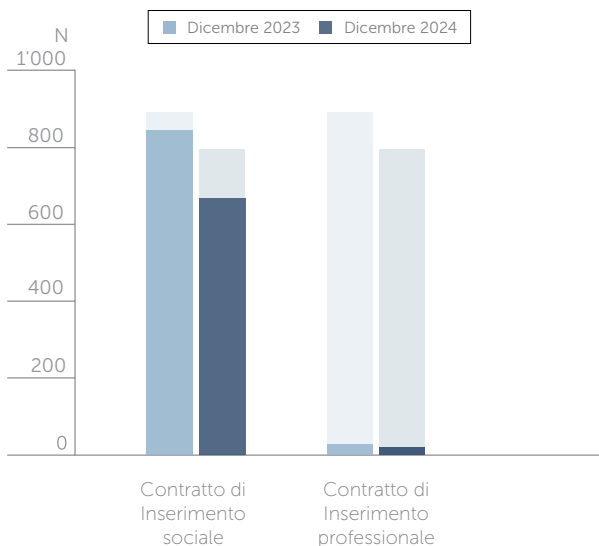
Il percorso professionale si rivolge alle persone pronte a inserirsi nel mercato del lavoro, che vengono accompagnate da un consulente del personale URC (Ufficio regionale di collocamento) con il quale si definisce la partecipazione alle relative misure attive. Questo tipo di percorso è adatto soprattutto a persone con un particolare potenziale di reinserimento nel mondo del lavoro. Alle misure URC, dal 2021, si è aggiunta la possibilità di organizzare stage in azienda di durata variabile per i beneficiari di prestazioni assistenziali.

5.1. Inserimento

Nel 2024 è proseguito il consolidamento della Strategia messa in campo dalla SdSS nell'ambito dell'inserimento socio-professionale. Il servizio dedicato a questa attività ha continuato ad accompagnare sistematicamente i giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni e le persone con più di 45 anni. Di principio ai percorsi di inserimento partecipano soprattutto i beneficiari disoccupati – ovvero le persone senza occupazione in cerca di lavoro – che costituiscono il 39% dei titolari di prestazioni.

Osservando i dati relativi all'inserimento nel 2024 si riscontra – analogamente agli anni precedenti – una prevalenza di contratti di inserimento sociale, finalizzati all'acquisizione delle competenze sociali necessarie all'organizzazione della propria quotidianità e all'inserimento in un percorso di formazione. Nel corso dell'anno sono state ulteriormente consolidate le misure del percorso di formazione – sviluppate con la Divisione della formazione professionale (DECS-DFP) – ed è proseguita la collaborazione con la DFP per la misura di accompagnamento "Accanto", pensata in particolare per i giovani che necessitano di un accompagnamento nel percorso di formazione, sia nella ricerca di un posto di apprendistato sia quale sostegno durante la formazione.

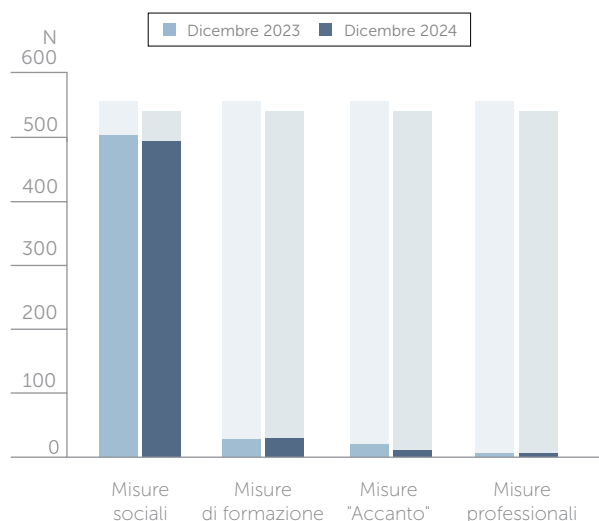
Gli altri contratti sono inerenti a percorsi di tipo professionale, organizzati in collaborazione con la Sezione del lavoro (DFE) e destinati a persone immediatamente collocabili. L'aumentata fragilizzazione dei beneficiari spiega in parte il basso numero di contratti di tipo professionale.



Personne con contratto di inserimento.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

A dicembre 2024 i beneficiari con contratto di inserimento erano 794. Di questi, il 97.7% aveva un contratto di inserimento sociale e di formazione. Questo tipo di accordo può comprendere misure sociali o di formazione, che vengono organizzate dalla SdSS. I beneficiari con contratto di inserimento professionale rappresentavano il restante 2.3%. Le persone con questo tipo di contratto sono seguite dai consulenti del personale URC, secondo l'accordo tra SdSS e Sezione del lavoro (DFE).

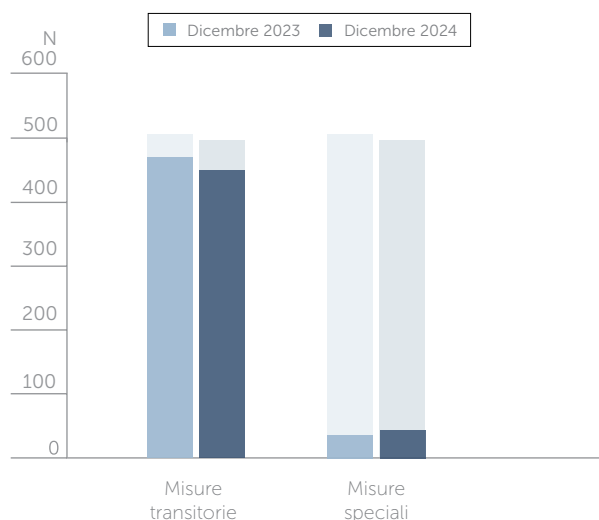
Rispetto a dicembre 2023 si registra una diminuzione dei beneficiari sia con contratto di inserimento sociale e di formazione (-8.8%), sia con contratto di inserimento professionale (-50%, passati in termini assoluti da 38 a 18). La riduzione del numero di contratti professionali si spiega con la scelta di orientare i beneficiari verso il consolidamento delle competenze sociali prima di intraprendere un percorso professionale e la più generale ridefinizione e riorganizzazione della strategia in corso.



Misure di inserimento attive.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

A dicembre 2024 le misure di inserimento e di formazione attive erano 541, il 2.9% in meno rispetto a dicembre dell'anno precedente. Le misure sociali rappresentavano il 91.3% del totale, mentre quelle di formazione il 5.4%. Le misure di accompagnamento "Accanto", che hanno invece l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento, costituivano il 2.2% del totale. Infine, le misure professionali rappresentavano l'1.1% del totale.

Rispetto a dicembre 2023 si registra un aumento delle misure professionali, passate in termini assoluti da 5 a 6 (+20%). Si registra invece una diminuzione delle misure di accompagnamento "Accanto", passate da 20 a 12 (-40%).

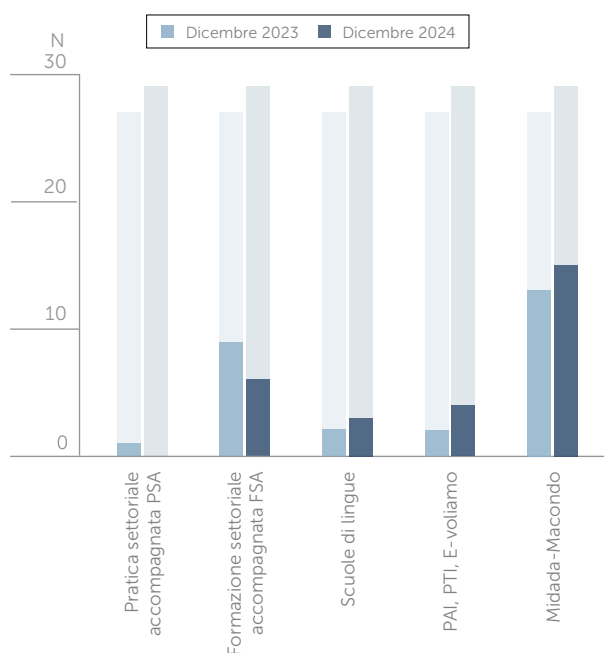


Misure sociali attive.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Delle 494 misure sociali attive a dicembre 2024, il 91.3% era rappresentato da misure transitorie (soprattutto attività di utilità pubblica) e l'8.7% da misure speciali, destinate a tipologie specifiche di beneficiari, ad esempio i giovani tra i 18 e i 25 anni.

Rispetto a dicembre 2023 si registra in particolare un aumento delle misure speciali (+16.2%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

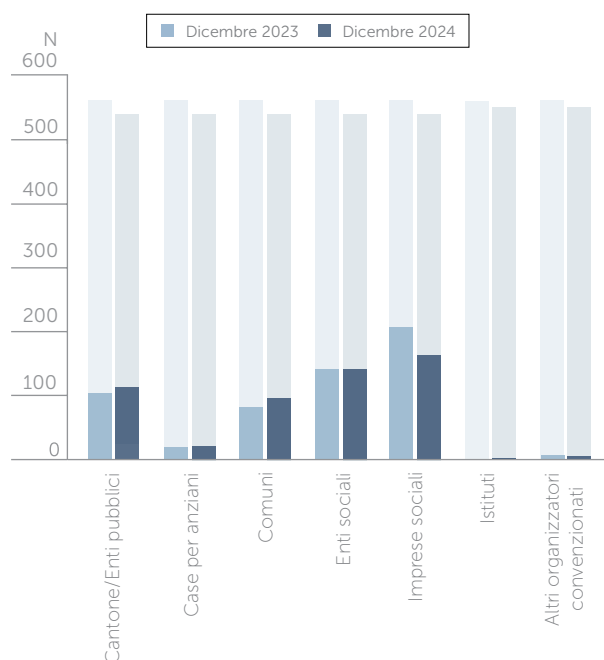


Misure di formazione attive.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Delle 29 misure di formazione attive a dicembre 2024, il 20.7% era rappresentato da misure di formazione settoriale accompagnata, finalizzate all'ottenimento di un diploma professionale, e il 51.7% dalle misure Midada-Macondo.

In alcuni casi i partecipanti, nel corso del 2024, hanno iniziato a beneficiare di prestazioni USSI e a essere dunque seguiti dal Servizio inserimento; è questo il caso delle misure d'integrazione (PAI, PTI, E-voliame), che rappresentavano il 17.2% del totale, e dei corsi di lingua (10.3%).

Rispetto a dicembre 2023, si rileva una diminuzione delle misure di pratica/formazione settoriale accompagnata (PSA e FSA). Seppur evidente, questa flessione va letta come dato puntuale e richiederebbe un'analisi più completa basata sull'andamento nel corso dell'anno.



Misure in corso per tipologia di organizzatore, percorso sociale e di formazione. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Le 541 misure attive a dicembre 2024 erano principalmente svolte presso imprese sociali (30.9%), enti sociali (26.1%), Cantone o enti finanziati con fondi pubblici (20.9%) e Comuni (17.6%).

Rispetto al 2023 si registra una diminuzione delle misure organizzate presso imprese sociali (-19.3%), a fronte di un aumento di quelle organizzate dal Cantone e altri enti pubblici (+8.7%), dai Comuni (+17.3%) e da case per anziani (+10.5%).

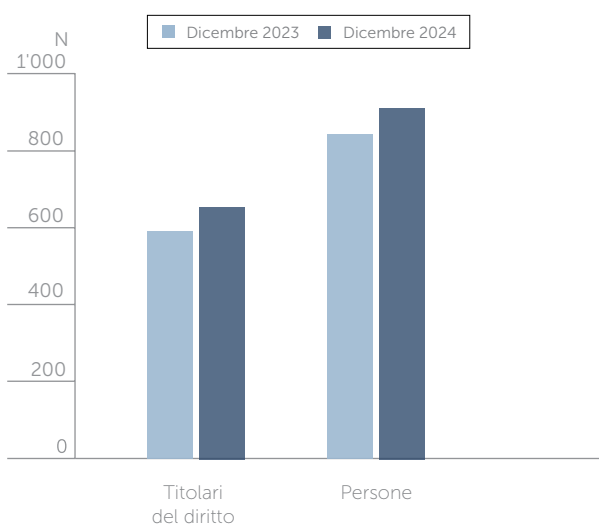
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

5.2. Focus inserimento 18-25

Nel 2024 si è riscontrato un aumento generale dei giovani tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni assistenziali: a dicembre 2024 costituivano il 12.8% del totale dei beneficiari, con un aumento del 10.1% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Anche il flusso si è intensificato: le domande inoltrate nel 2024 hanno registrato un incremento dell'8.5% rispetto all'anno precedente, così come le domande accettate (+15.4%). Anche le domande chiuse risultano in crescita (+41.0%). In rapporto al totale delle chiusure dei dossier, i motivi che le hanno determinate sono diversificati: tra questi, si osserva una diminuzione delle uscite verso il mondo del lavoro, passate dal 31.1% nel 2023 al 21.6% nel 2024, e un aumento delle uscite verso rendite o assicurazioni sociali (AVS/AI), salite dall'11.8% nel 2023 al 18.5% nel 2024.

A fine anno erano 653 i titolari di prestazioni in questa fascia di età, di cui 304 (46.6%) con lo statuto di disoccupato (quindi potenzialmente abili a seguire un percorso di inserimento), un dato in aumento rispetto all'anno precedente; per 150 di questi giovani era attivo un contratto di inserimento. Occorre sottolineare che non sempre risulta possibile attivare un accompagnamento: alcuni giovani seguono una formazione oppure esercitano un'attività lucrativa e sono dunque autonomi nella gestione del proprio percorso, altri invece sono impossibilitati a partecipare a misure di inserimento a causa di problemi di salute o personali.

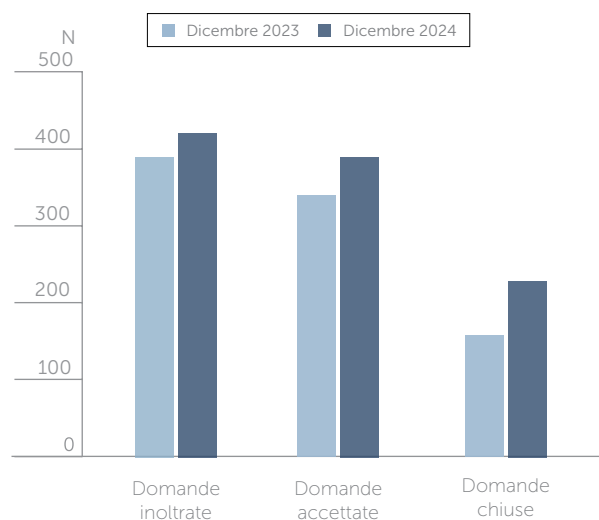
Ai giovani adulti sono dedicate alcune misure che rispondono a bisogni specifici di questa fascia di età, quali le misure "Accanto" e misure di orientamento e inserimento in formazione.



Beneficiari 18-25.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

A dicembre 2024 i titolari di una domanda a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con un'età compresa tra i 18 e i 25 anni erano 653, ovvero il 10.1% in più rispetto a dicembre 2023.

Nel complesso, le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 914, dato che corrisponde all'8.7% in più rispetto a dicembre dell'anno precedente.

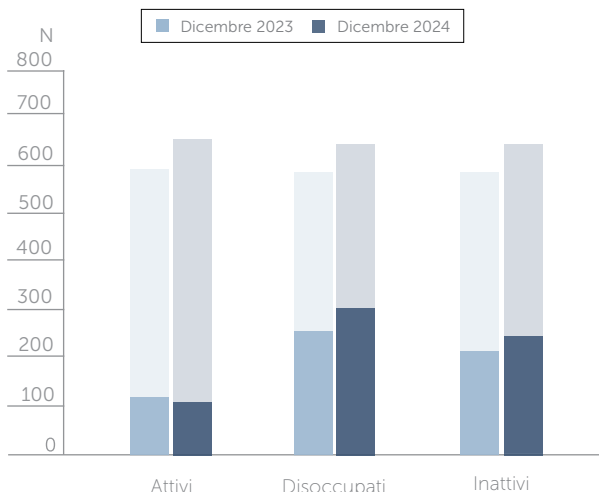


Domande dei beneficiari 18-25.
Confronto 2023–2024.

Nel 2024 le domande inoltrate concernenti titolari di età compresa tra i 18 e i 25 anni sono state 420, quelle accettate 389 e quelle chiuse 227.

Rispetto al 2023 si registra un aumento delle domande inoltrate (+8.5%) e delle domande accettate (+15.4%), nonché un significativo aumento delle domande chiuse (+41.0%).

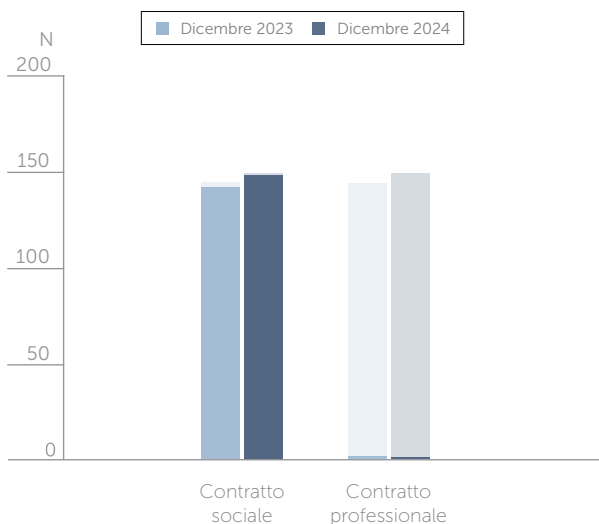
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.



Statuto occupazionale dei titolari 18-25.
Confronto 2023–2024.

Nel 2024, tra i 653 giovani titolari di età compresa tra i 18 e i 25 anni beneficiari di prestazioni di sostegno sociale, il 17.0% risultava attivo, il 46.6% era disoccupato e il 36.4% era inattivo.

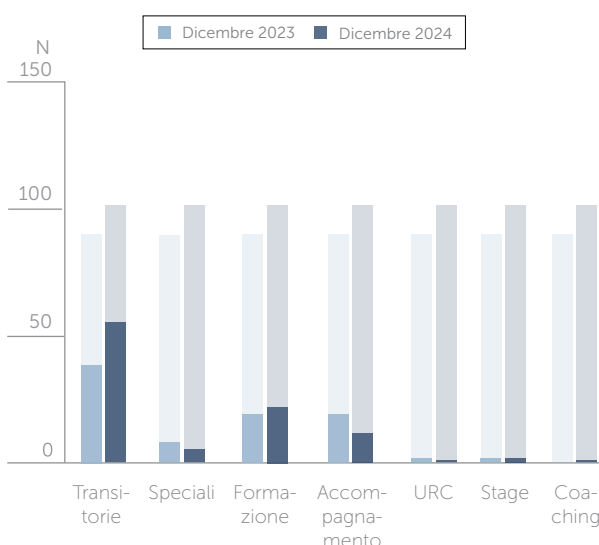
Rispetto al 2023, si registra una diminuzione dei titolari attivi (-9.0%) e, parallelamente, un incremento dei disoccupati (+17.4%) e degli inattivi (+12.3%).



Titolari con contratto di inserimento 18-25.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

A dicembre 2024 i titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 150. Di questi, il 99.3% disponeva di un contratto sociale e lo 0.7% di un contratto professionale.

Rispetto a dicembre 2023 si registra un aumento dei titolari con contratto di inserimento sociale (+4.2%).

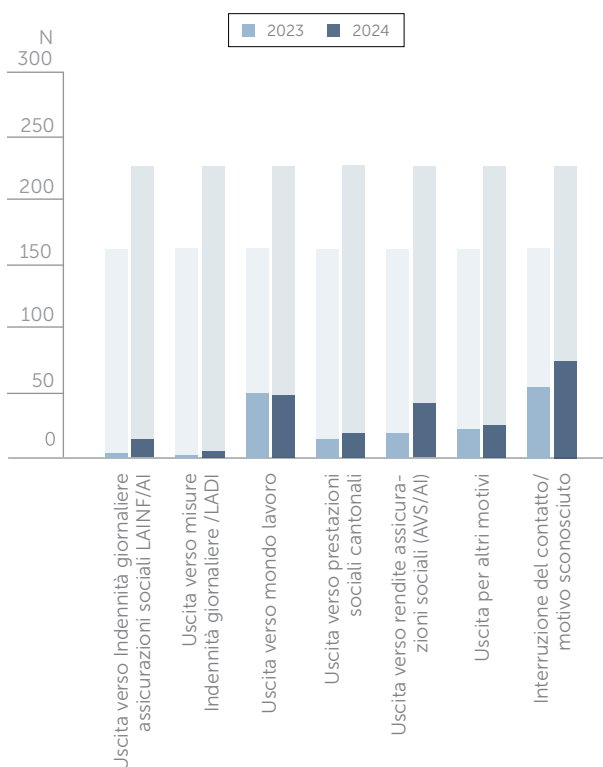


Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25,
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

A dicembre 2024 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 25 risultavano attive 101 misure, di cui 56 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 7 misure speciali, 22 misure di formazione, 12 misure di accompagnamento, 2 stage, una misura di coaching sperimentale di inserimento sul mercato del lavoro e una misura URC (svolte in collaborazione con gli Uffici regionali di collocamento).

Tra i due anni si constata un aumento delle misure transitorie, passate da 37 nel 2023 a 56 nel 2024 (+51.4%) e delle misure di formazione, passate da 19 a 22 (+15.8%), e una diminuzione delle misure di accompagnamento, passate da 19 a 12 (-36.8%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.



Motivi di chiusura domande 18-25.
Confronto 2023–2024.

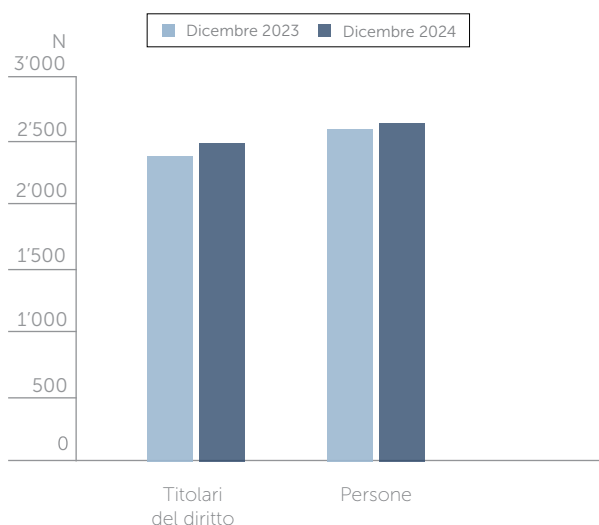
Le chiusure avvenute nel corso del 2024 concernenti i titolari tra i 18 e i 25 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (21.6% dei casi) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (18.5%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "interruzione del contatto/motivo sconosciuto". Nel 2024 questa categoria ha riguardato il 33.0% dei dossier chiusi.

Nonostante il numero assoluto di uscite verso il mondo del lavoro sia rimasto stabile (passando da 50 a 49), la sua quota sul totale è diminuita significativamente (dal 31.1% del 2023 al 21.6% del 2024). Contemporaneamente, si è registrato un aumento marcato delle uscite verso rendite o assicurazioni sociali (AVS/AI), la cui quota è passata dall'11.8% del 2023 al 18.5% del 2024.

5.3. Focus inserimento over 45

A fine 2024 i beneficiari con prestazioni assistenziali pagate di età superiore ai 45 anni erano 2'729, il 5.1% in più rispetto all'anno precedente. Tuttavia, nel 2024 sono aumentate del 18.0% le domande inoltrate, così come le domande chiuse (+11.7%). Il 38.6% delle chiusure di dossier i cui titolari rientravano nella fascia di età superiore ai 45 anni era riconducibile all'uscita verso altre assicurazioni sociali (AVS/AI), mentre il 16.2% aveva invece trovato lavoro.

A fine 2024 i contratti di inserimento attivi erano 369 (-9.6%), di cui il 99.5% contratti sociali. Le misure in corso totali erano 284, la maggior parte delle quali costituite da misure transitorie (attività di utilità pubblica; 92.6%).

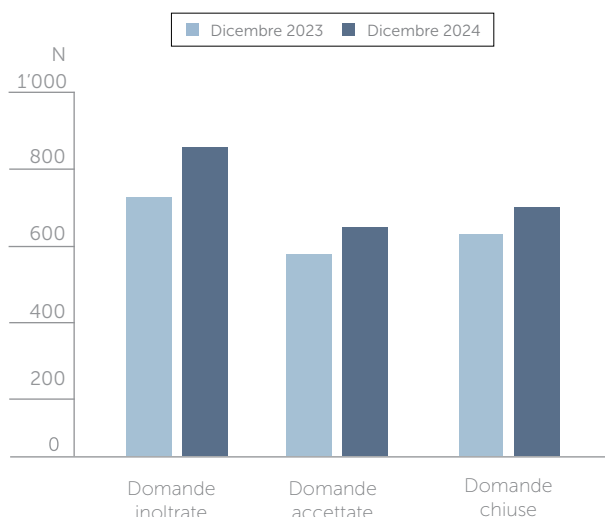


Beneficiari over 45.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

A dicembre 2024 i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni erano 2'481, pari al 4.2% in più rispetto a dicembre 2023.

Le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 2'729, con un incremento del 5.1% rispetto a dicembre dell'anno precedente.

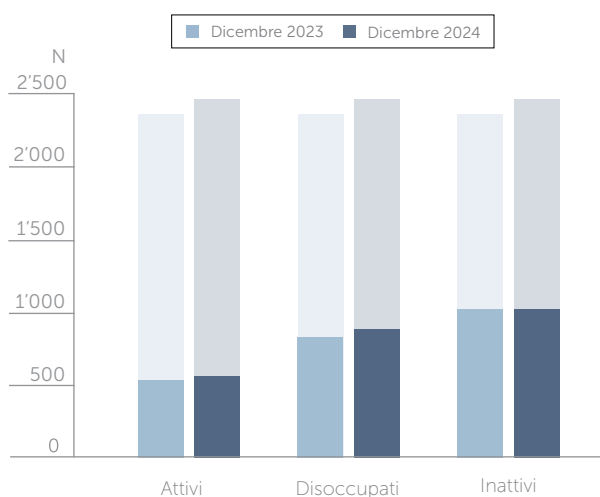
Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.



Domande dei beneficiari over 45.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Nel 2024 le domande concernenti titolari di età superiore ai 45 anni sono state 860 inoltrate, 653 accettate e 705 chiuse.

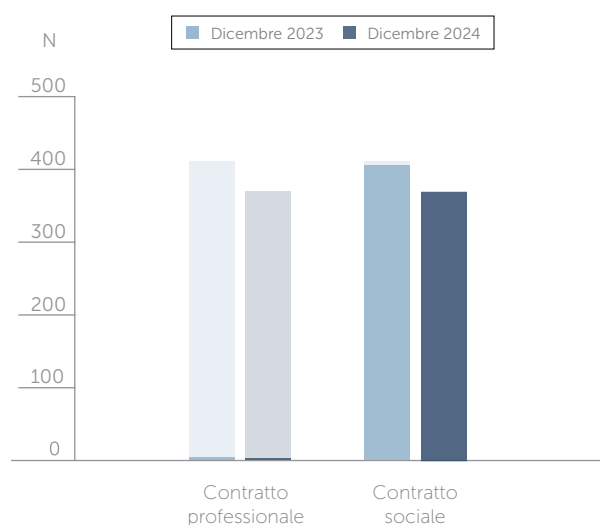
Rispetto a dicembre 2023 sono aumentate le domande inoltrate (+18.0%) e le domande accettate (+12.8%). Al contempo, anche le domande chiuse risultano in crescita (+11.7%).



Statuto occupazionale dei titolari over 45.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Nel 2024, per quanto riguarda lo statuto occupazionale dei beneficiari di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni, su 2'481 titolari il 22.9% risultava attivo, il 35.5% disoccupato e il 41.6% inattivo.

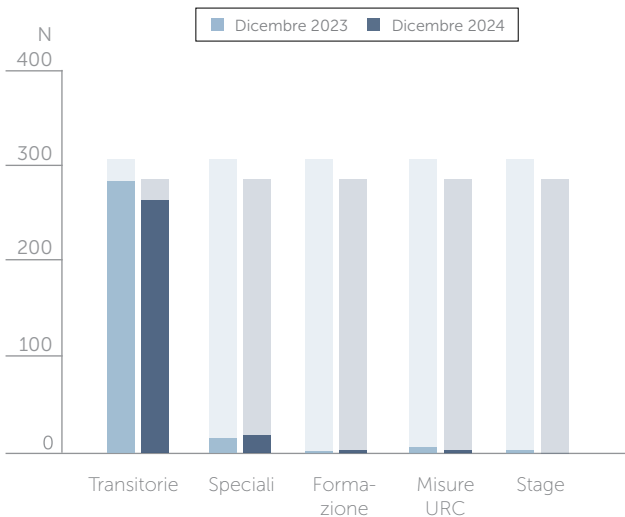
Rispetto a dicembre 2023 si registra un aumento dei titolari disoccupati (+7.8%) e attivi (+7.4%).



Titolari over 45 con contratto di inserimento.
Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

A dicembre 2024 i titolari con più di 45 anni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 369. Di questi, il 99.5% aveva un contratto sociale e lo 0.5% un contratto professionale. Rispetto a dicembre 2023 il numero totale di titolari con più di 45 anni con un contratto di inserimento socio-professionale è diminuito (-9.6%).

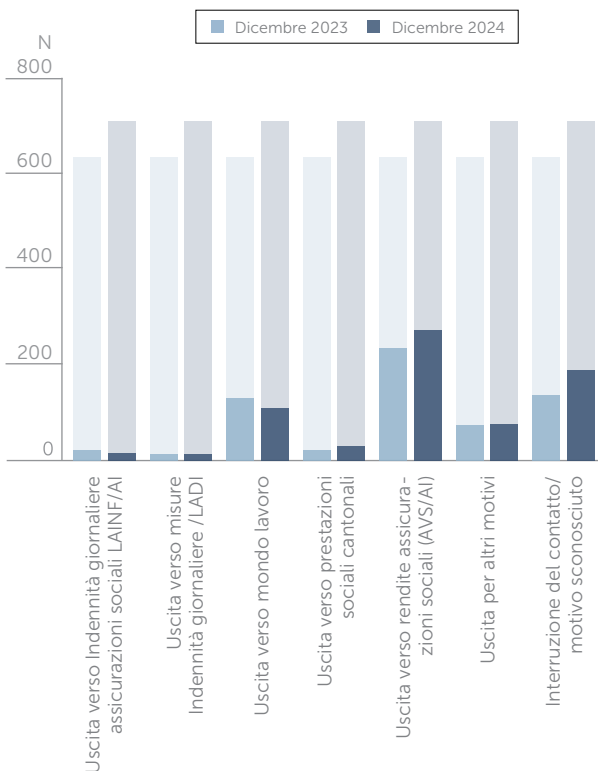
Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.



Misure di inserimento attive per gli over 45. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

A dicembre 2024 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni erano attive 284 misure, di cui 263 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 17 misure speciali, 2 misure di formazione e 2 misure URC (svolte in collaborazione con gli Uffici regionali di collocamento).

Rispetto a dicembre 2023 si registra una diminuzione delle misure transitorie (-7.1%). Le misure URC mostrano una leggera diminuzione nel numero assoluto (da 5 del 2023 a 2 del 2024), mentre gli stage non contavano beneficiari a fine anno.



Motivi di chiusura domande over 45. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Le chiusure avvenute nel corso del 2024 concernenti i titolari con più di 45 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (38.6%) e verso il mondo del lavoro (16.2%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "interruzione del contatto/motivo sconosciuto". Nel 2024 questa voce riguardava il 27.0% dei dossier chiusi.

Rispetto a dicembre 2023, nonostante l'aumento complessivo del totale delle chiusure (+11.7%), la quota percentuale delle uscite verso il mondo del lavoro è diminuita (dal 20.8% al 16.2% del totale). Parallelamente, si registra un incremento del 14.3% delle uscite verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

5.4. Integrazione

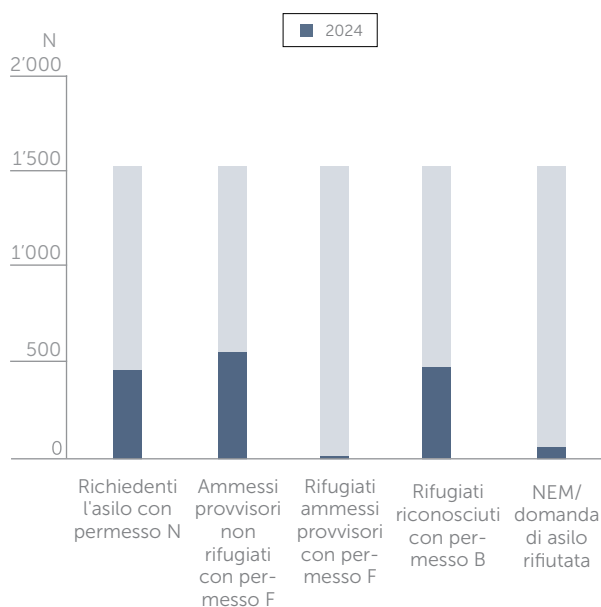
Il 2024 è stato un altro anno di consolidamento della Strategia cantonale messa in atto per soddisfare gli obiettivi di integrazione richiesti dalla Confederazione tramite l'Agenda Integrazione Svizzera (AIS), entrata in vigore il 1° maggio 2019. Analogamente al 2023, anche i dati del 2024 non includono l'integrazione promossa a favore dei titolari di permessi S.

In Ticino, dall'introduzione dell'AIS, per tutte le persone afferenti al fenomeno migratorio viene sviluppato un progetto individuale di integrazione (PIINT). Le misure a disposizione per lo sviluppo del PIINT rientrano nella Strategia di inserimento e integrazione della SdSS e sono coordinate, dal punto di vista operativo, dai collaboratori nell'ambito integrazione della SdSS e dell'URAR. Questo ambito ha l'obiettivo di favorire l'accoglienza delle persone afferenti alla Legge sull'asilo (LAsi) attraverso il sostegno e il coordinamento dei partner.

Nel periodo maggio 2019-dicembre 2024, i nuovi arrivi sul territorio cantonale per i quali è stato messo in atto un accompagnamento individualizzato nell'ambito dell'Agenda Integrazione Svizzera erano 1'977. Di questi, 1'526 avevano 16 o più anni e 451 meno di 16 anni. Tuttavia, per favorire l'integrazione il Cantone ha deciso di incentivare progressivamente la partecipazione alle misure anche delle persone giunte in Ticino in precedenza, nonché delle persone ancora in attesa di una decisione da parte della Confederazione (permessi N). Parallelamente, il Cantone ha sviluppato una Strategia di Integrazione per quanto riguarda i permessi S, i cui dati non figurano nel presente rapporto.

Lo sviluppo del potenziale di integrazione delle persone afferenti al settore dell'asilo dipende da diversi fattori, tra i quali il livello di scolarizzazione nel paese di origine, lo stato di salute psico-fisica e l'esperienza di migrazione vissuta. Non di rado si riscontrano capacità di apprendimento condizionate da traumi o da una scarsa scolarizzazione pregressa. Per questa ragione, vi sono delle misure destinate ai beneficiari più vulnerabili che sono in fase di sperimentazione.

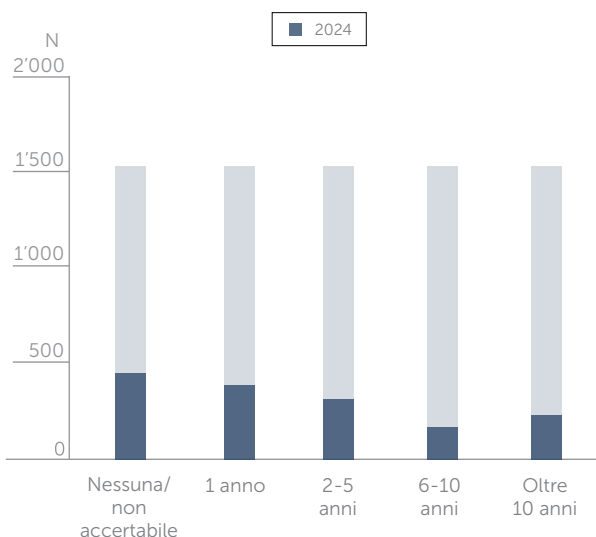
5.4.1. Partecipanti AIS ≥ 16 anni



Tipologia di permesso, partecipanti ≥ 16 AIS.
Stato al 31.12.2023.

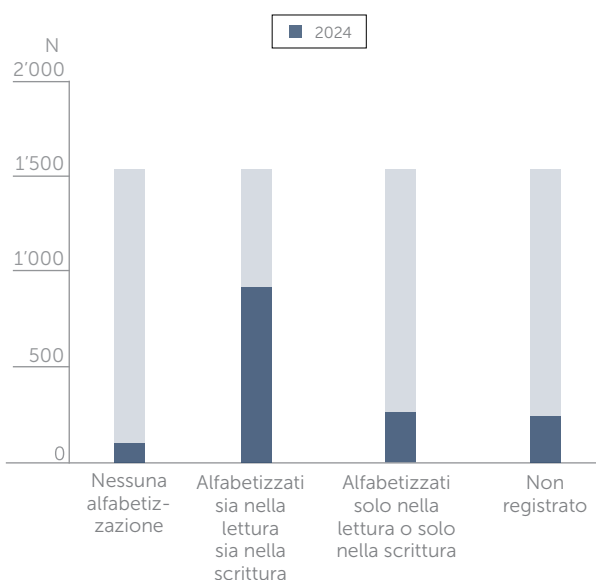
A dicembre 2024, dei 1'526 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, il 30.1% era rappresentato da rifugiati riconosciuti con permesso B, mentre le persone ammesse provvisoriamente non rifugiate con permesso F costituivano il 36.1% del totale e i richiedenti l'asilo con permesso N il 30.0%. Le persone con permesso N sono coloro che hanno presentato una domanda d'asilo in Svizzera e per i quali è in corso una procedura. Il Ticino si attiva, fin dal loro arrivo su territorio cantonale, anche per questa tipologia di persone, al fine di favorire il loro processo di integrazione.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.



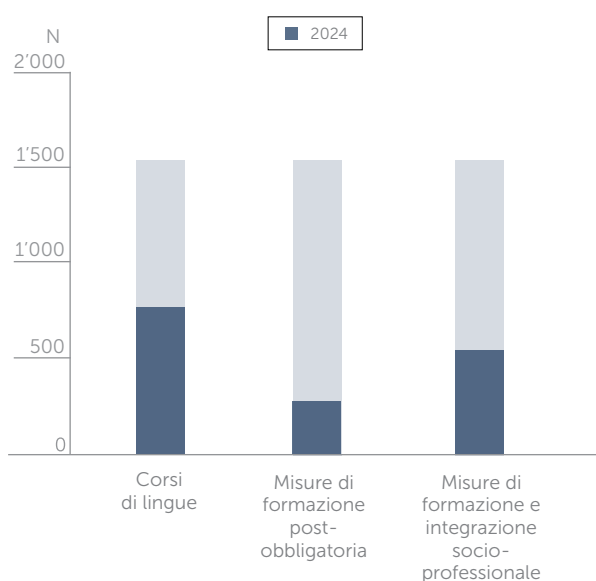
Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

A dicembre 2024, tra i 1'526 partecipanti AIS con età uguale o superiore ai 16 anni, per il 28.5% non è stato possibile reperire l'informazione oppure non aveva alcuna esperienza al momento dell'arrivo in Svizzera. Il 25.1% disponeva di un anno di esperienza lavorativa, il 20.2% di un'esperienza compresa tra 2 e 5 anni, l'11.5% tra 6 e 10 anni, mentre il 14.6% aveva maturato oltre 10 anni di esperienza.



Livello di alfabetizzazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

A dicembre 2024, dei 1'526 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, il 61.1% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura (alfabeto latino), il 16.8% solamente in una delle due e il 6.2% non era alfabetizzato. Per il 15.9% delle persone non è stato possibile accertare il livello di alfabetizzazione.

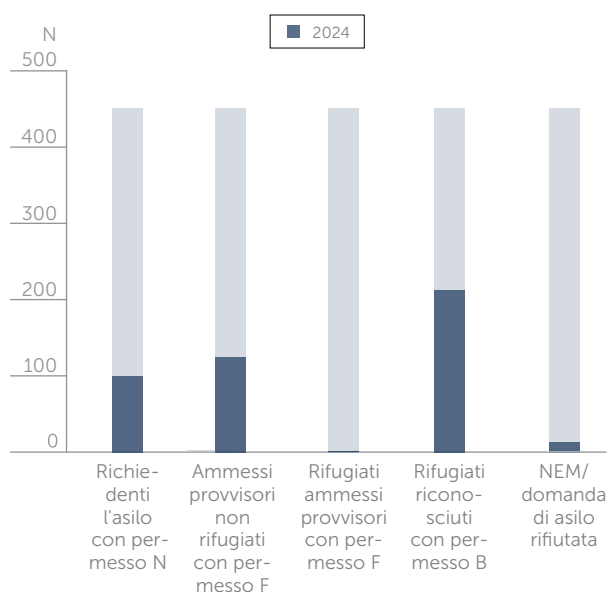


Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

Nel 2024 le 1'526 persone con età uguale o maggiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS hanno partecipato in totale a 1'557 misure di integrazione (è possibile partecipare a più misure). Di queste, il 48.1% riguarda offerte di formazione linguistica, il 18.4% misure di formazione post-obbligatoria e il 33.5% misure di formazione e integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage).

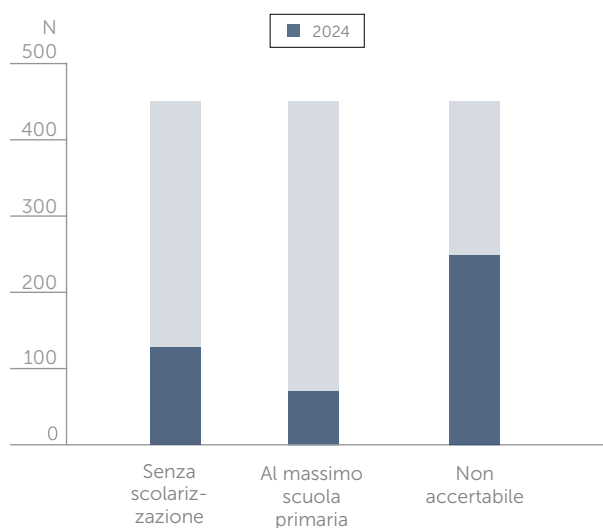
Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

5.4.2. Partecipanti AIS <16 anni



Tipologia di permesso, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2024.

A dicembre 2024, le persone con età inferiore ai 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS erano 451. Di queste, la quota principale era costituita da rifugiati riconosciuti con permesso B (46.8%), seguiti da persone ammesse provvisoriamente non rifugiati con permesso F (27.9%). I minori titolari di permesso N rappresentavano il 21.7% del totale.



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2024.

A dicembre 2024, tra le 451 persone con età inferiore ai 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS, il 29.0% era privo di scolarizzazione al momento dell'arrivo in Svizzera, mentre il 15.1% aveva completato al massimo la scuola primaria. Per il 55.9% delle persone non è stato possibile accertare il livello di formazione.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

6. Tabelle

Capitolo 3

Sezione del sostegno sociale: panoramica dati

Unità di riferimento (UR) a beneficio di prestazioni assistenziali, evoluzione 2015–2024. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Var. dic.2023–dic.2024	
											n.	%
UR a beneficio di prestazioni assistenziali	4'861	5'268	5'282	5'263	5'319	5'184	4'938	4'794	4'848	5'115	267	5.5

Persone a beneficio di prestazioni assistenziali, evoluzione 2015–2024. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Var. dic.2023–dic.2024	
											n.	%
Persone a beneficio di prestazioni assistenziali	7'050	7'944	8'077	7'974	8'047	7'863	7'316	6'982	7'058	7'432	374	5.3

Persone attribuite effettivamente al Cantone Ticino, evoluzione 2015–2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Var. 2023–2024	
											n.	%
Persone attribuite effettivamente al Cantone Ticino	877	422	256	232	280	208	273	3'744	1'345	1'217	-128	-9.5

Persone effettivamente attribuite nel 2024 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Tipologia di permesso	2023		2024		Var. 2023–2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Ammessi provvisori (F) non rifugiati	165	12%	137	11%	-28	-17.0
Rifugiati riconosciuti (B) meno di 5 anni	84	6%	56	5%	-28	-33.3
Richiedenti l'asilo N	336	25%	309	25%	-27	-8.0
Rifugiati ammessi provvisori (F)	5	0%	4	0%	-1	-20.0
Non entrata in materia (NEM) e Termine di partenza scaduto (TP)	16	1%	52	4%	36	225.0
Protezione provvisoria (permesso S)	739	55%	659	54%	-80	-10.8
Totale	1'345	100%	1'217	100%	-128	-9.5

Servizio giuridico - Quadro generale delle attività. Confronto 2023-2024

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

	2023		2024		Var. 2023-2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Reclami pervenuti nell'anno al Servizio giuridico	332		399		67	20.18
Totale procedure* attive a seguito dei reclami pervenuti	358		599		241	67.3
di cui pendenti al 31.12 dell'anno di riferimento:						
Procedure pendenti (reclamo/riciesta di condono) presso il Servizio giuridico	133		240		107	80
Procedure avviate pendenti presso altre istanze o in attesa crescita in giudicato (reclamo/riciesta di condono)	10		19		9	90
di cui procedure di reclamo/condono evase nell'anno di riferimento	215		340		125	58.1

* Un reclamo può originare più procedure

Servizio ispettorato - Quadro generale delle attività. Confronto 2023-2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

	2023		2024		Var. 2023-2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Segnalazioni pervenute nell'anno al Servizio ispettorato	100		87		-13	-13.0
Incarti evasi nell'anno dal Servizio Ispettorato	76		102		26	34.2
di cui segnalati ad altre istanze/al Ministero Pubblico	9		21		12	133.3
Incarti pendenti a fine anno presso il Servizio Ispettorato	82		67		-15	-18.3

Capitolo 4**Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)****Domande inoltrate, accettate e chiuse. Confronto 2023-2024.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Domande	2023		2024		Var. 2023-2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Domande inoltrate	1'876		2'074		198	10.6
Domande accettate	1'538		1'723		185	12.0
Domande chiuse	1'331		1'523		192	14.4

Motivi di chiusura. Confronto 2023-2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Motivi di chiusura	2023		2024		Var. 2023-2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	340	25.5	355	23.3	15	4.4
Uscita verso misure IG/LADI	31	2.3	28	1.8	-3	-9.7
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	319	24.0	391	25.7	72	22.6
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	33	2.5	46	3.0	13	39.4
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	71	5.3	105	6.9	34	47.9
Uscita per altri motivi	167	12.5	168	11.0	1	0.6
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	370	27.8	430	28.2	60	16.2
Totale	1'331	100	1'523	100.0	192	14.4

Tipologia familiare, unità di riferimento. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Tipologia familiare	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Persone sole	3'682	75.9	3'881	75.9	199	5.4
Coppie senza figli	159	3.3	190	3.7	31	19.5
Persone sole con figli	674	13.9	690	13.5	16	2.4
Coppie con figli	333	6.9	354	6.9	21	6.3
Totale	4'848	100.0	5'115	100.0	267	5.5

Legame familiare, persone. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Legame familiare	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Titolare del diritto	4'848	68.7	5'115	68.8	267	5.5
Coniuge	399	5.7	442	5.9	43	10.8
Convivente	93	1.3	102	1.4	9	9.7
Figli	1'718	24.3	1'773	23.9	55	3.2
Totale	7'058	100.0	7'432	100.0	374	5.3

Sesso, titolari del diritto. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Sesso	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	2'605	53.7	2'745	53.7	140	5.4
Donne	2'243	46.3	2'370	46.3	127	5.7
Totale	4'848	100.0	5'115	100.0	267	5.5

Sesso, persone. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Sesso	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	3'586	50.8	3'779	50.8	193	5.4
Donne	3'472	49.2	3'653	49.2	181	5.2
Totale	7'058	100.0	7'432	100.0	374	5.3

Età, titolari del diritto. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Età	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	4	0.1	5	0.1	1	25.0
18-25 anni	593	12.2	653	12.8	60	10.1
26-35 anni	954	19.7	1'034	20.2	80	8.4
36-45 anni	917	18.9	942	18.4	25	2.7
46-55 anni	1'268	26.2	1'272	24.9	4	0.3
56-65 anni	1'046	21.6	1'119	21.9	73	7.0
65+	66	1.4	90	1.8	24	36.4
Totale	4'848	100.0	5'115	100.0	267	5.5

Età, persone. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Età	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	1'486	21.1	1'533	20.6	47	3.2
18-25 anni	841	11.9	914	12.3	73	8.7
26-35 anni	1'076	15.2	1'157	15.6	81	7.5
36-45 anni	1'058	15.0	1'099	14.8	41	3.9
46-55 anni	1'412	20.0	1'425	19.2	13	0.9
56-65 anni	1'116	15.8	1'205	16.2	89	8.0
65+	69	1.0	99	1.3	30	43.5
Totale	7'058	100.0	7'432	100.0	374	5.3

Stato civile, titolari del diritto. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Stato civile	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Celibi/nubili	2'750	56.7	2'890	56.5	140	5.1
Coniugati	508	10.5	564	11.0	56	11.0
Divorziati/separati	1'527	31.5	1'599	31.3	72	4.7
Vedovi	63	1.3	62	1.2	-1	-1.6
Totale	4'848	100.0	5'115	100.0	267	5.5

Nazionalità, titolari del diritto. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Nazionalità	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	3'081	63.6	3'211	62.8	130	4.2
Europa UE 27 - AELS	884	18.2	911	17.8	27	3.1
Europa Altre nazioni	258	5.3	302	5.9	44	17.1
Africa	312	6.4	308	6.0	-4	-1.3
America	105	2.2	112	2.2	7	6.7
Asia	197	4.1	255	5.0	58	29.4
Oceania	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Apolidi	11	0.2	16	0.3	5	45.5
Totale	4'848	100.0	5'115	100.0	267	5.5

Nazionalità, persone. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Nazionalità	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	4'061	57.5	4'188	56.4	127	3.1
Europa UE 27 - AELS	1'116	15.8	1'158	15.6	42	3.8
Europa Altre nazioni	482	6.8	541	7.3	59	12.2
Africa	704	10.0	684	9.2	-20	-2.8
America	172	2.4	182	2.4	10	5.8
Asia	499	7.1	646	8.7	147	29.5
Oceania	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Apolidi	24	0.3	33	0.4	9	37.5
Totale	7'058	100.0	7'432	100.0	374	5.3

Formazione, titolari del diritto. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Formazione	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Hanno al più terminato l'obbligo scolastico	1'935	39.9	2'070	40.5	135	7.0
Hanno una formazione post-obbligatoria	2'600	53.6	2'794	54.6	194	7.5
Senza indicazione/Non accertabile	313	6.5	251	4.9	-62	-19.8
Totale	4'848	100.0	5'115	100.0	267	5.5

Statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Statuto occupazionale	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati	1'059	21.8	1'121	21.9	62	5.9
Non occupati	3'789	78.2	3'994	78.1	205	5.4
Totale	4'848	100.0	5'115	100.0	267	5.5

Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Situazione lavorativa	dic.2023		dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati dipendenti a tempo pieno	48	1.0	73	1.4	25	52.1
Occupati indipendenti	128	2.6	124	2.4	-4	-3.1
Occupati a tempo parziale o su chiamata	698	14.4	748	14.6	50	7.2
Occupati apprendisti	169	3.5	154	3.0	-15	-8.9
Altri occupati	16	0.3	22	0.4	6	37.5
Disoccupati	1816	37.5	1997	39.0	181	10.0
Non occupati ammalati, infortunati, invalidi	912	18.8	918	17.9	6	0.7
Non occupati dediti alla cura dei figli o parenti	234	4.8	250	4.9	16	6.8
Altri non occupati	827	17.1	829	16.2	2	0.2
Totale	4'848	100.0	5'115	100.0	267	5.5

Capitolo 5**Inserimento e integrazione socio-professionali****Persone con contratto di inserimento. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Persone con contratto di inserimento	Dic.2023		Dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto di inserimento professionale	36	4.1	18	2.3	-18	-50.0
Contratto di inserimento sociale	851	95.9	776	97.7	-75	-8.8
Totale	887	100.0	794	100.0	-93	-10.5

Misure di inserimento attive. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Misure di inserimento attive	Dic.2023		Dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n	%	n	%	n.	%
Misure sociali	505	88.4	494	91.3	-11	-2.2
Misure di formazione	27	4.7	29	5.4	2	7.4
Misure di accompagnamento "Accanto"	20	3.5	12	2.2	-8	-40.0
Misure professionali*	5	0.9	6	1.1	1	20.0
Totale	557	97.5	541	100.0	-16	-2.9

*con misure professionali si intendono misure finalizzate all'inserimento sul mercato del lavoro: comprendono in particolare gli stage e le misure di coaching sperimentale di inserimento sul mercato del lavoro.

Misure sociali attive. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Misure sociali attive	Dic.2023		Dic.2024		Var. dic.2023–dic.2024	
	n	%	n	%	n.	%
Misure transitorie	468	92.3	451	91.3	-17	-3.6
Misure speciali	37	7.3	43	8.7	6	16.2
Totale	505	99.6	494	100.0	-11	-0.4

Misure di formazione attive. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Misure di formazione attive	Dic.2023		Dic.2024		Var. dic. 2023–dic.2024	
	n	%	n	%	n.	%
Pratica settoriale accompagnata PSA	1	3.7	0	0.0	-1	-100.0
Formazione settoriale accompagnata FSA	9	33.3	6	20.7	-3	-33.3
Scuole di lingue	2	7.4	3	10.3	1	50.0
Pre-apprendistati d'integrazione - PAI, Pre-tirocinio d'integrazione - PTI, E-Voliamo*	2	7.4	5	17.2	3	150.0
Midada-Macondo**	13	48.1	15	51.7	2	15.4
Totale	27	100.0	29	100.0	2	7.4

*si tratta di misure destinate al pubblico URAR che nel frattempo sono passati al beneficio delle prestazioni assistenziali e ad essere seguiti dal servizio inserimento USSI.

**Fino al 31.12.2020 si trattava di una misura sociale, dal 01.01.2021 invece è stata inserita come misura di formazione.

Misure in corso per tipologia di organizzatore, percorso sociale e di formazione. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Tipologia di organizzatore	Dic.2023		Dic.2024		Var. dic. 2023–dic.2024	
	n	%	n	%	n.	%
Cantone/enti pubblici	104	18.7	113	20.9	9	8.7
Case per anziani	19	3.4	21	3.9	2	10.5
Comuni	81	14.5	95	17.6	14	17.3
Enti sociali	141	25.3	141	26.1	0	0.0
Imprese sociali	207	37.2	167	30.9	-40	-19.3
Istituti	0	0.0	1	0.2	1	100.0
Altri organizzatori convenzionati	5	0.9	3	0.6	-2	-40.0
Totale	557	100.0	541	100.0	-16	-2.9

Beneficiari 18-25. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Beneficiari 18-25	Dic.2023	Dic.2024	Var. 2023–2024	
	n.	n.	n.	%
Titolari del diritto	593	653	60	10.1
Persone	841	914	73	8.7

Domande dei beneficiari 18-25. Confronto 2023–2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Domande dei beneficiari 18-25	2023		2024		Var. 2023–2024	
	n.		n.		n.	%
Inoltrate	387		420		33	8.5
Accettate	337		389		52	15.4
Chiuse	161		227		66	41.0

Statuto occupazionale dei titolari 18-25. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Statuto occupazionale titolari 18-25	Dic.2023		Dic.2024		Var. dic. 2023–dic. 2024	
	n	%	n	%	n.	%
Attivi	122	20.6	111	17.0	-11	-9.0
Disoccupati	259	43.7	304	46.6	45	17.4
Inattivi	212	35.8	238	36.4	26	12.3
Totale	593	100.0	653	100.0	60	10.1

Titolari con contratto di inserimento 18-25. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Tipologia di contratto	Dic.2023		Dic.2024		Var. dic. 2023–dic. 2024	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto professionale	2	1.3	1	0.7	-1	-50.0
Contratto sociale	143	92.3	149	99.3	6	4.2
Totale	145	100.0	150	100.0	5	3.4

Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Mis- ure	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di for- mazione		Misure di accompa- gnamento		Misure URC		Stage		Coaching		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dic. 2023	37	42.5	8	9.2	19	21.8	19	21.8	2	2.3	2	2.3	0	0.0	87	100.0
Dic. 2024	56	55.4	7	6.9	22	21.8	12	11.9	1	1.0	2	2.0	1	1.0	101	100.0
Var. dic. 2023 -dic. 2024	19	51.4	-1	-12.5	3	15.8	-7	-36.8	-1	-50.0	0	0.0	1	0.0	14	16.1

Motivi di chiusura domande 18-25. Confronto 2023–2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Motivi di chiusura	2023		2024		Var. 2023–2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	3	1.9	12	5.3	9	300.0
Uscita verso misure/IG LADI	1	0.6	5	2.2	4	400.0
Uscita verso mondo lavoro	50	31.1	49	21.6	-1	-2.0
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	13	8.1	19	8.4	6	46.2
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	19	11.8	42	18.5	23	121.1
Uscita per altri motivi	22	13.7	25	11.0	3	13.6
Interruzione del contatto/Motivo sconosciuto	53	32.9	75	33.0	22	41.5
Totale	161	100.0	227	100.0	66	41.0

Beneficiari over 45. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Beneficiari over 45	Dic.2023	Dic.2024	Var.2023–2024	
			n.	%
Titolari del diritto	2'380	2'481	101	4.2
Persone	2'597	2'729	132	5.1

Domande dei beneficiari over 45. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Domande	2023	2024	Var.2023-2024	
			n.	%
Domande inoltrate	729	860	131	18.0
Domande accettate	579	653	74	12.8
Domande chiuse	631	705	74	11.7

Statuto occupazionale dei beneficiari over 45. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Statuto occupazionale	Dic.2023		Dic.2024		Var. dic.2023-dic 2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Attivi	528	22.2	567	22.9	39	7.4
Disoccupati	817	34.3	881	35.5	64	7.8
Inattivi	1'034	43.5	1'033	41.6	-1	-0.1
Totale	2'379	100.0	2'481	100.0	102	4.3

Contratti di inserimento per i beneficiari over 45. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Tipologia di contratto	2023		2024		Var. 2023-2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Contratto professionale	5	1.2	2	0.5	-3	-60.0
Contratto sociale	403	98.8	367	99.5	-36	-8.9
Totale	408	100.0	369	100	-39	-9.6

Misure di inserimento attive per gli over 45. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Misure	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di formazione		Misure di accompagnamento		Misure URC		Stage		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dic. 2023	283	92.2	15	4.9	2	0.7	0	0.0	5	1.6	2	0.7	307	100.0
Dic. 2024	263	92.6	17	6.0	2	0.7	0	0.0	2	0.7	0	0.0	284	100.0
Var. dic 2023 - dic 2024	-20	-7.1	2	13.3	0	0.0	0	0.0	-3	-60.0	-2	-100.0	-23	-7.5

Motivi di chiusura domande over 45. Confronto dicembre 2023–dicembre 2024.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Motivi di chiusura	Dic.2023		Dic. 2024		Var. dic 2023-dic 2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	20	3.2	14	2.0	-6	-30.0
Uscita verso misure/IG LADI	12	1.9	12	1.7	0	0.0
Uscita verso mondo lavoro	131	20.8	114	16.2	-17	-13.0
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	19	3.0	28	4.0	9	47.4
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	238	37.7	272	38.6	34	14.3
Uscita per altri motivi	74	11.7	75	10.6	1	1.4
Interruzione del contatto/Motivo sconosciuto	137	21.7	190	27.0	53	38.7
Totale	631	100.0	705	100.0	74	11.7

Arrivi totali accompagnati nell'ambito dell' AIS. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Stato al 31.12.2024	
Arrivi	
Con età uguale o superiore a 16 anni	1'526
Minori di 16 anni	451
Totale	1'977

Tipologia di permesso, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Tipologia di permesso	2024	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	458	30.0
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	551	36.1
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	8	0.5
Rifugiati riconosciuti con permesso B	460	30.1
NEM/domanda d'asilo rifiutata*	49	3.2
Totale	1'526	100.0

*Anche per queste persone il Cantone Ticino prevede una prima informazione; comprende anche le persone che nel corso dell'anno hanno ricevuto una decisione di rifiuto.

Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera	2024	
	n.	%
Nessuna/non accertabile	435	28.5
1 anno	383	25.1
2-5 anni	309	20.2
6-10 anni	176	11.5
Oltre 10 anni	223	14.6
Totale	1'526	100.0

Livello di alfabetizzazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Livello di alfabetizzazione	2024	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	94	6.2
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	932	61.1
Alfabetizzati solo nella lettura o solo nella scrittura	257	16.8
Non registrato	243	15.9
Totale	1'526	100.0

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione*	2024	
	n.	%
Corsi di lingue	749	48.1
Misure di formazione post-obbligatoria	287	18.4
Misure di formazione e integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage)	521	33.5
Totale	1'557	100.0

*È possibile aver partecipato a più di un programma.

Tipologia di permesso, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Tipologia di permesso	2023	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	98	21.7
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	126	27.9
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	3	0.7
Rifugiati riconosciuti con permesso B	211	46.8
NEM/domanda di asilo rifiutata	13	2.9
Totale	451	100.0

Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2024.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2025.

Livello di formazione	2024	
	n.	%
Senza scolarizzazione	131	29.0
Al massimo scuola primaria	68	15.1
Non accertabile	252	55.9
Totale	451	100.0