

# SOSTEGNO SOCIALE INTICINO 2023

**Dipartimento della sanità e della socialità**

Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

Sezione del sostegno sociale

**Gennaio 2025**

[www.ti.ch/sostegno](http://www.ti.ch/sostegno)

# Indice

<b>1. Introduzione</b>	<b>p. 5</b>
<b>2. Sezione del sostegno sociale: organizzazione</b>	<b>p. 6</b>
<b>3. Sezione del sostegno sociale: panoramica dati</b>	<b>p. 9</b>
<b>4. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento</b>	
4.1 Domande	p. 12
4.2 Caratteristiche dei beneficiari	p. 13
4.2.1 Tipologia familiare e legame familiare	p. 13
4.2.2 Sesso	p. 14
4.2.3 Età	p. 15
4.2.4 Stato civile	p. 16
4.2.5 Nazionalità	p. 17
4.2.6 Formazione	p. 18
4.2.7 Statuto occupazionale	p. 18
<b>5. Inserimento e integrazione socio-professionali</b>	
5.1 Inserimento	p. 20
5.2 Focus inserimento 18-25	p. 23
5.3 Focus inserimento over 45	p. 25
5.4 Integrazione	p. 28
5.4.1 Partecipanti AIS $\geq$ 16 anni	p. 28
5.4.2 Partecipanti AIS $<$ 16 anni	p. 30
<b>6. Tabelle</b>	<b>p. 32</b>

# Glossario

## Unità amministrative

---

### Sezione del sostegno sociale (SdSS)

Istituita a gennaio 2019 in seguito alla riorganizzazione del settore del sostegno sociale in Ticino, coordina la rete del sostegno sociale del Cantone e comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

### Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Gestisce le richieste di sostegno sociale destinate ai beneficiari residenti.

### Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

Gestisce tutte le richieste di sostegno sociale inerenti al settore dell'asilo. All'URAR è subordinata anche l'Unità interdepartimentale per l'integrazione (UII).

### Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI)

Si occupa di recuperare diverse tipologie di prestazioni erogate dalla Sezione del sostegno sociale, fornisce supporto nel recupero di contributi di mantenimento (alimenti), anticipa e recupera i contributi di mantenimento dovuti a favore di figli e figlie minorenni.

### Unità interdepartimentale per l'integrazione (UII)

È composta da collaboratori del DSS, del DECS e del DI e coordina la gestione operativa delle misure di integrazione. Insieme ai partner sociali presenti sul territorio si occupa di sviluppare e coordinare il Progetto individuale di integrazione per il settore dell'asilo.

---

## Prestazioni di sostegno sociale

### Prestazioni di sostegno sociale

Per prestazioni di sostegno sociale si intendono sia le prestazioni finanziarie sia l'accompagnamento sociale offerti per i beneficiari residenti e afferenti al settore dell'asilo tramite gli Uffici della SdSS.

### Domande

Si tratta dei dossier di sostegno sociale. A ogni dossier corrisponde un titolare del diritto.

### Domande inoltrate

Numero di domande inviate all'USSI tramite un processo che coinvolge nella prima fase i Comuni e nella seconda gli sportelli regionali Laps per l'inoltro agli Uffici cantonali.

### Domande pagate

Numero di domande di sostegno sociale con almeno un pagamento nel mese di dicembre.

### Domande accettate e chiuse

Per domande accettate si intendono le domande inoltrate con decisione positiva mentre per domande chiuse si intendono i dossier chiusi in seguito all'uscita verso il mondo del lavoro, verso assicurazioni sociali (AI/AVS) o per altri motivi. La variazione del numero di domande di sostegno sociale dipende dalla differenza tra le due.

### Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale

Ne fanno parte il titolare del diritto alla prestazione, il coniuge, il partner registrato, il partner convivente se la convivenza è considerata stabile, i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti.

### Persone a beneficio di sostegno sociale

Tutte le persone facenti parte dell'unità di riferimento (UR).

## Attribuzioni al Cantone nell'ambito dell'asilo

Le persone che richiedono l'asilo in Svizzera soggiornano in un primo tempo nei Centri Federali d'Asilo (CFA), dove ha luogo l'intera procedura d'asilo. Terminata la procedura, o in fase di conclusione, le persone vengono attribuite ai Cantoni. Le prestazioni inerenti alle nuove attribuzioni sono gestite dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

## Inserimento e integrazione

### Persone con contratto di inserimento

Persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale che sottoscrivono un accordo per partecipare a misure di inserimento. La Legge sull'assistenza sociale (Las) prevede due tipologie di contratto: professionale, il quale permette l'accesso alle misure organizzate dall'URC, e sociale, che comprende le misure sociali e di formazione organizzate dalla SdSS.

### Progetto individuale di inserimento (PIINS)/ Progetto individuale di integrazione (PIINT)

Progetto sviluppato dagli operatori dei servizi della SdSS insieme al beneficiario, commisurato ai suoi bisogni e alle sue potenzialità. Il Progetto è creato in collaborazione con i partner sul territorio ed è finalizzato allo sviluppo delle competenze della persona.

### Percorso sociale

Il percorso sociale è rivolto a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro a causa della situazione personale. L'obiettivo è quello di sviluppare competenze sociali.

### Percorso di formazione

Il percorso di formazione è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di acquisire delle competenze che permettano di ottenere un impiego.

### Percorso professionale

Il percorso professionale si rivolge soprattutto alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro in tempi brevi. L'obiettivo è quello di ottenere un posto di lavoro. Ne fanno parte gli stage in azienda e le misure organizzate dalla Sezione del lavoro del DFE.

### Misure transitorie

Misure di inserimento sociale della durata di 6 mesi (prolungabili), centrate sull'attività pratica, che prevedono un accompagnamento sociale. Si tratta principalmente di attività di utilità pubblica.

### Misure speciali

Misure destinate a tipologie specifiche di beneficiari. Al momento sono previste per i giovani tra i 18 e i 25 anni.

### Pratica settoriale accompagnata

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di una certificazione di competenze e all'integrazione sul mercato del lavoro.

### Formazione settoriale accompagnata

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di un diploma professionale e all'integrazione sul mercato del lavoro.

### Misure di accompagnamento "Accanto"

Prevedono la presenza di una figura di riferimento socio-educativa di prossimità, che funge da coach, con l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento del beneficiario.

### Enti sociali

Strutture che rispondono a un bisogno sociale, per le quali eventuali attività economiche sono svolte a fini occupazionali.

### Imprese sociali

Strutture che perseguono una doppia finalità: sociale ed economica.

### Agenda Integrazione Svizzera (AIS)

Programma promosso dalla Confederazione con i Cantoni che intende favorire e velocizzare l'integrazione socio-professionale delle persone con statuto di rifugiato e delle persone ammesse provvisoriamente. Per implementarla ogni Cantone ha approntato una propria strategia di integrazione conformemente alle richieste della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM). In considerazione dell'importanza di una tempestiva integrazione, il Canton Ticino ha deciso di includere nel programma anche i richiedenti l'asilo con una procedura ancora in corso.

## I. Introduzione

Il 2023 è stato un anno ricco di sfide che la Sezione del sostegno sociale (SdSS) ha affrontato con un rinnovato impegno. Gli effetti prolungati della pandemia hanno continuato a manifestarsi attraverso una fragilizzazione crescente della popolazione sia dal profilo economico sia in termini sociali. Rimane alta l'attenzione della Sezione nell'erogare prestazioni ordinarie di qualità nell'ambito delle prestazioni assistenziali (USSI) e in quello dell'asilo (URAR), tuttora sottoposto a importanti pressioni.

A seguito dell'entrata in vigore dell'Ordinanza sull'aiuto all'incasso la Sezione ha dovuto ampliare la propria organizzazione con l'istituzione dell'Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI). Questo nuovo ufficio, che integra e sviluppa le attività precedentemente attribuite al Servizio rette, anticipi e recuperi, ha il compito di garantire il recupero delle prestazioni assistenziali e l'anticipo dei contributi di mantenimento.

Per quanto riguarda il settore dell'asilo, la SdSS ha fronteggiato due sfide principali. Da un lato, il prolungarsi del conflitto in Ucraina ha imposto un'evoluzione nella gestione dei permessi S: da una logica emergenziale a una pianificazione a medio termine, con interventi mirati nel settore del lavoro e nei programmi di integrazione, in stretta collaborazione con gli altri Dipartimenti. Dall'altro, è stato registrato un aumento significativo dei minori non accompagnati (MNA), che sono stati una percentuale rilevante dei nuovi arrivi. Per rispondere a questa situazione e ai bisogni specifici, sono state attivate strutture di accoglienza straordinarie come anche le misure di accompagnamento e integrazione previste per i minorenni.

La povertà economica è un fenomeno purtroppo presente anche in Ticino, come evidenziato nel "Rapporto sociale: statistica sulla povertà in Ticino" pubblicato a fine 2023, ed è un fenomeno che spesso va di pari passo con l'isolamento sociale. Per combattere tali forme di esclusione, la SdSS, in collaborazione con altri Dipartimenti ed enti del territorio, promuove e coordina un dispositivo ampio e articolato di misure di inserimento e integrazione socio-professionale, rivolte tanto ai beneficiari USSI quanto a quelli URAR. I Comuni, con il loro ruolo di prossimità e capacità di intercettare i nuovi bisogni, si confermano partner essenziali nel garantire un accompagnamento mirato ed efficace.

Per rispondere al costante aumento delle richieste di assistenza e la crescente fragilità sociale, la SdSS ha infine rafforzato le sue attività preventive, investendo in progetti di sensibilizzazione alla gestione del budget familiare e di prevenzione all'indebitamento, ad esempio con la rinnovata guida "Passo, avanzo, raddoppio". Ha inoltre lanciato un progetto pilota volto a esplorare il fenomeno del non-ricorso alle prestazioni assistenziali, con l'obiettivo di intercettare e sostenere chi, pur in difficoltà, non accede ai servizi – aiuti previsti.

L'impegno della SdSS e dei suoi collaboratori si traduce in un lavoro quotidiano che mira a essere un punto di ripartenza per i beneficiari, con l'obiettivo di promuovere, attraverso un approccio sinergico e proattivo, il benessere individuale e comunitario.

**Gabriele Fattorini**

*Direttore*

*Divisione dell'azione sociale e delle famiglie*



**Cristina Oberholzer Casartelli**

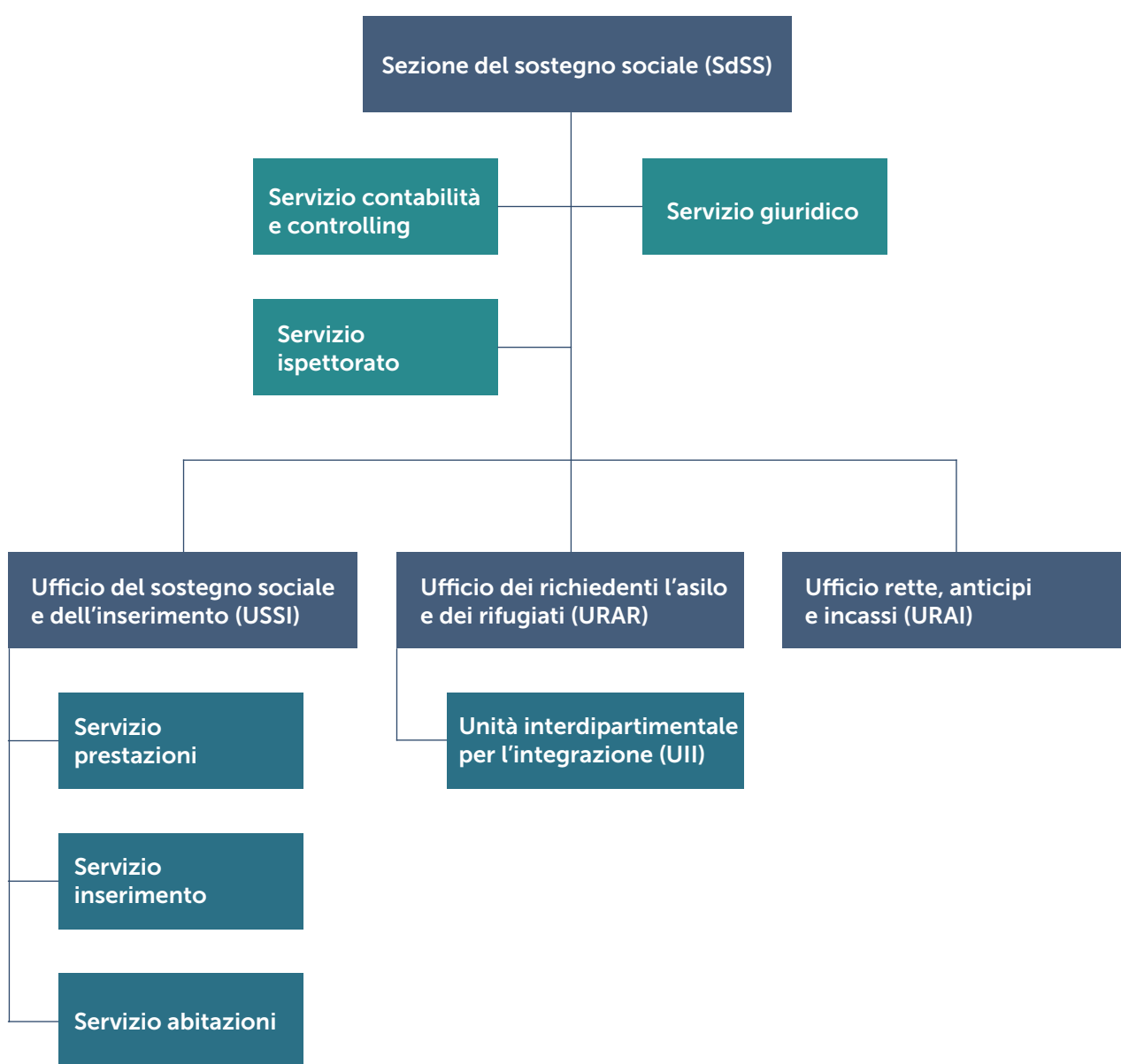
*Capo Sezione*

*Sezione del sostegno sociale*



## 2. Sezione del sostegno sociale: organizzazione

La Sezione del sostegno sociale (SdSS) assicura le diverse tipologie di prestazioni di sostegno sociale alle persone in situazione di bisogno. Coordina inoltre le misure di inserimento socio-professionale destinate ai beneficiari di prestazioni assistenziali e le misure di prevenzione all'indebitamento eccessivo. Da ultimo, supervisiona diversi aspetti relativi all'accoglienza, all'assistenza, all'accompagnamento e all'integrazione socio-professionale delle persone provenienti dall'ambito dell'asilo. La SdSS, oltre ad alcuni servizi centrali, comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI), l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR) e l'Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI), introdotto nel 2023.



## Servizi centrali

### Servizio contabilità e controlling

Il Servizio è attivo nell'ambito dei flussi di pagamento e nella pianificazione finanziaria, in collaborazione con i servizi centrali preposti dell'Amministrazione cantonale. Si occupa inoltre delle attività di controlling finanziario e operativo, fungendo da supporto attivo all'intera Sezione sia nel monitoraggio sia nell'accompagnamento al raggiungimento degli obiettivi in ambito finanziario e organizzativo. Da ultimo, funge da referente verso i diversi partner esterni per tutte le questioni di carattere finanziario.

### Servizio giuridico

Il Servizio giuridico si occupa di redigere decisioni sui reclami inoltrati dai beneficiari all'USSI o alle istanze superiori, tra le quali il Tribunale cantonale delle assicurazioni, in merito a decisioni emesse dai servizi della Sezione. Fornisce inoltre consulenza giuridica alle unità amministrative subordinate alla Sezione, in particolare all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e all'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

### Servizio ispettorato sociale

L'ispettorato sociale è l'organismo di controllo dei diversi servizi erogati dall'USSI e dall'URAR. Esamina e chiarisce, su segnalazione o secondo propri criteri, l'esistenza di eventuali abusi da parte dei beneficiari di prestazioni di sostegno sociale e, nel caso di segnalazioni di presunte irregolarità in altri ambiti, provvede a inoltrarle agli uffici competenti.

## Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

L'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) offre un sostegno a quanti siano caduti o stiano per cadere in situazione di bisogno, attraverso prestazioni confacenti alle loro necessità. L'Ufficio, oltre a fornire un sostegno economico, accompagna i beneficiari nel raggiungimento di obiettivi di autonomia sociale e indipendenza finanziaria.

L'USSI comprende:

- il Servizio prestazioni;
- il Servizio inserimento;
- il Servizio abitazioni.

### Servizio prestazioni

Il Servizio gestisce le richieste di prestazioni assistenziali.

### Servizio inserimento

Il Servizio si occupa di sviluppare, insieme al beneficiario, un Progetto individuale di inserimento (PIINS), che si concretizza in tre possibili percorsi: sociale, di formazione e professionale. Il focus prioritario del Servizio inserimento sono i giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni e le persone con più di 45 anni, attivabili in percorso di inserimento.

### Servizio abitazioni

Al Servizio abitazioni compete il controllo del rispetto delle condizioni e del mantenimento della destinazione per le diverse azioni di sussidiamento di abitazioni primarie combinate con la Confederazione, nonché l'erogazione dei sussidi cantonali ricorrenti per abitazioni locative e in proprietà.

## Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

L'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR) ha il compito di gestire le richieste di sostegno sociale destinate alle persone afferenti al settore dell'asilo (richiedenti l'asilo, persone ammesse provvisoriamente, rifugiati e persone a beneficio dell'aiuto d'emergenza), in collaborazione con altri servizi dell'Amministrazione cantonale e con i partner sociali. L'URAR si occupa inoltre di coordinare la politica dell'alloggio relativa a questa tipologia di beneficiari di prestazioni.

## Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII)

Dal 2019 l'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII) ha l'obiettivo di favorire l'accoglienza delle persone straniere attraverso il sostegno e il coordinamento dei partner sul territorio, il monitoraggio delle attività d'integrazione e l'implementazione di una strategia in linea con gli obiettivi promossi dalla Segreteria di Stato della migrazione (SEM). L'UII comprende collaboratori della Sezione del sostegno sociale (DSS), della Divisione della formazione professionale (DECS), del Servizio per l'integrazione degli stranieri (DI) e collabora con l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (DSS).

## Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI)

L'Ufficio rette, anticipi e incassi (URAI) si occupa di fornire supporto nel recupero di contributi di mantenimento (alimenti) stabiliti in una decisione o in un accordo scritto di mantenimento (approvato da un'autorità se si tratta di persone minorenni), per i quali sussiste un mancato e/o irregolare pagamento da parte dell'obbligato o dell'obbligata. Si occupa inoltre di recuperare diverse tipologie di prestazioni erogate dalla Sezione del sostegno sociale.

L'Ufficio interviene ugualmente nell'anticipo dei contributi di mantenimento dovuti a favore di figli e figlie minorenni e al relativo recupero nei confronti del genitore obbligato. Provvede inoltre al versamento dei compensi alle famiglie affidatarie e delle rette ai centri educativi per minorenni (CEM), calcolando e recuperando parimenti il contributo a carico dei genitori naturali.

## 3. Sezione del sostegno sociale: panoramica dati

Il 2023 è stato un anno molto dinamico che ha posto la Sezione del sostegno sociale di fronte a diverse sfide dovute alla situazione socio-economica.

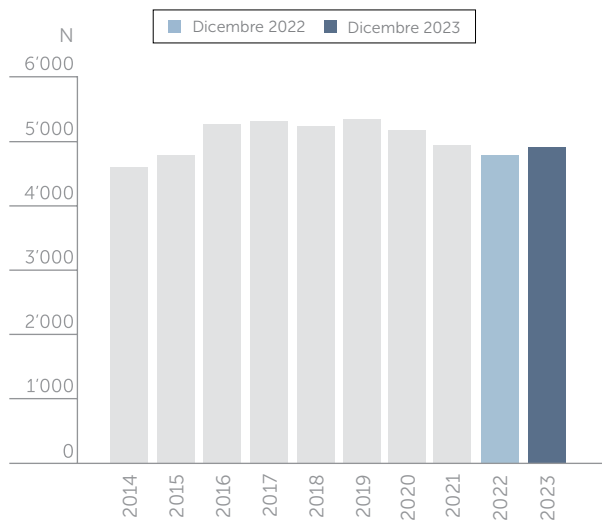
La fine della pandemia del COVID-19 ha coinciso con l'interruzione delle misure attuate a livello nazionale per sostenere le persone colpite dalle conseguenze economiche dell'emergenza sanitaria, la cui efficacia ha permesso, fino al 2022, di evitare l'aumento del numero di beneficiari di prestazioni assistenziali. Nel 2023 si assiste a un leggero aumento del numero di persone a beneficio di prestazioni e delle domande inoltrate. Diminuiscono invece i dossier chiusi.

Per quel che concerne il settore dell'asilo, anche nel 2023 la Sezione è stata confrontata con l'accoglienza dei profughi in fuga dal conflitto ucraino, per i quali la Confederazione ha concesso lo statuto di protezione (permesso S). Dopo la forte affluenza del 2022, nel 2023 gli arrivi di permessi S sono nettamente diminuiti. È aumentato invece il flusso di persone richiedenti l'asilo ordinario, con numerose attribuzioni al Cantone di persone ancora in procedura (permessi N).

### USSI: beneficiari di sostegno sociale

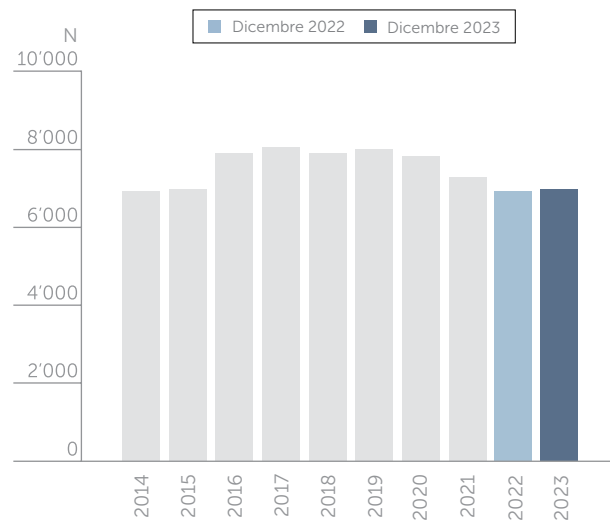
Nel settore USSI, dopo un periodo di crescita, il numero di beneficiari di sostegno sociale rimane piuttosto stabile fino al 2020, anno in cui si riscontra una diminuzione marcata che continua fino al 2022. Nel 2023 si assiste invece a un leggero rialzo, con un aumento sia nelle unità di riferimento (1.1%) sia delle persone (1.1%) a beneficio di prestazioni.

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2014–2023. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Persone a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2014–2023. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

#### UNITÀ DI RIFERIMENTO (UR)

**4'848** A DICEMBRE 2023

**+54/+1.1%**

RISPETTO A DICEMBRE 2022

#### PERSONE

**7'058** A DICEMBRE 2023

**+76/+1.1%**

RISPETTO A DICEMBRE 2022

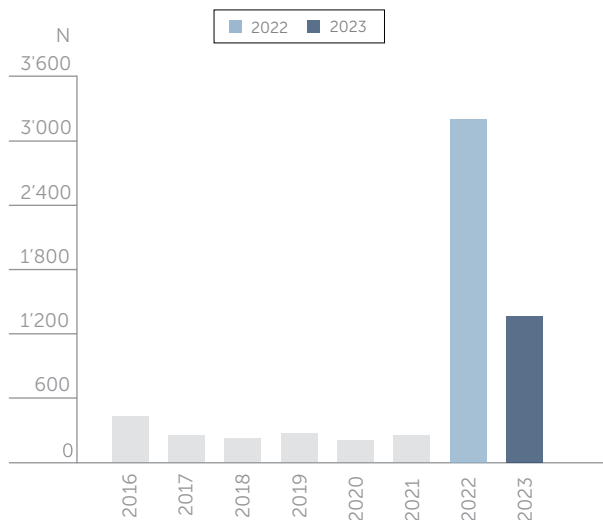
**2.0 %**  
DELLA  
POPOLAZIONE  
RESIDENTE

## Settore dell'asilo

### URAR: attribuzioni 2023

Nel 2023 si assiste a una diminuzione delle attribuzioni di persone afferenti al settore dell'asilo al Cantone Ticino. Dopo le limitazioni dovute alla pandemia, che marcano i bassi tassi nel biennio 2020-2021, l'aumento esponenziale nel 2022 è direttamente riconducibile alla guerra in Ucraina, i cui effetti perdurano anche nel 2023. In particolare, in Ticino sono state accolte 739 persone con statuto di protezione S e 606 persone secondo le altre tipologie di permesso. Va comunque osservato anche un aumento dei permessi non S rispetto al periodo 2017-2021 riconducibile alla mutata situazione socio-economica internazionale e alla riapertura delle frontiere dopo il periodo pandemico. Tra queste ultime, è importante notare come la Confederazione, in virtù dell'articolo 24a LAsi, abbia attribuito al Canton Ticino numerose persone ancora in procedura d'asilo, cioè con permesso N.

Persone attribuite effettivamente\* al Cantone Ticino. Evoluzione 2016-2023.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

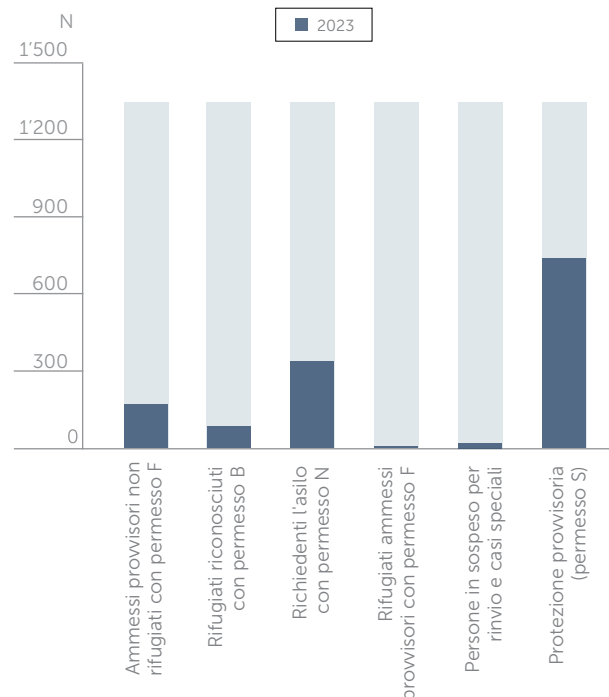
**1'345** ATTRIBUZIONI NEL 2023

**-2'399/-64.1%**

RISPETTO AL 2022

Nel 2023 al Cantone Ticino sono state attribuite 1'345 persone afferenti al settore d'asilo. Rispetto al 2022 si rileva una diminuzione di 2'399 persone (-64.1 %).

Persone attribuite effettivamente\* nel 2023 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2023.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Nel 2023 le persone effettivamente attribuite sono state 1'345. Queste erano principalmente rappresentate da rifugiati con permesso S (54.9%), richiedenti l'asilo con permesso N (25.0%) e ammessi provvisori non rifugiati con permesso F (12.3 %).

\*Attribuzioni effettive: richiedenti l'asilo attribuiti e presi effettivamente a carico dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati, compresi i casi di take back (Convenzione di Dublino - richiedenti l'asilo che hanno depositato una prima domanda d'asilo in Svizzera e che si sono trasferiti successivamente in uno degli stati membri delle Comunità Europee, rinviiati in Svizzera dalle autorità di polizia e migrazione in quanto la Svizzera è lo Stato competente per la loro domanda d'asilo). Le attribuzioni effettive tengono anche conto delle persone scomparse e che si sono ripresentate in Ticino in un secondo momento.

## Servizi centrali

### Servizio giuridico

Il Servizio giuridico si occupa di redigere decisioni sui reclami inoltrati dai beneficiari o ai ricorsi al Tribunale cantonale delle assicurazioni in merito a decisioni emesse dai servizi della Sezione. Fornisce inoltre consulenza giuridica alle unità amministrative subordinate alla Sezione, in particolare all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e all'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

#### Servizio giuridico - Quadro generale delle attività. Confronto 2022-2023.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

	2022	2023	Var. 2022-2023	
			n.	%
Reclami pervenuti nell'anno al Servizio giuridico	230	332	102	44.3
Totale procedure* attive a seguito dei reclami pervenuti	377	358	-19	-5
<b>di cui pendenti al 31.12 dell'anno di riferimento:</b>				
Procedure pendenti (reclamo/riciesta di condono) presso il Servizio giuridico	47	133	86	183.0
Procedure avviate pendenti presso altre istanze o in attesa crescita in giudicato (reclamo/riciesta di condono)	40	10	-30	-75.0
<b>di cui procedure di reclamo/condono evase nell'anno di riferimento</b>	<b>290</b>	<b>215</b>	<b>-75</b>	<b>-25.9</b>

\* Un reclamo può originare più procedure

Nel 2023 sono pervenuti al Servizio 332 nuovi reclami, a seguito dei quali sono state attivate 358 procedure (un reclamo può originare più procedure). A dicembre 2023, 133 di queste risultavano pendenti presso il Servizio e 10 pendenti presso altre istanze o in attesa di crescita in giudicato. 215 procedure sono invece state evase nell'anno di riferimento.

Il Servizio giuridico, unitamente ad altri servizi, svolge un importante ruolo nel spiegare in maniera dettagliata le motivazioni alla base delle decisioni prese. Ciò permette di evitare il ricorso a rimedi di diritto, spesso dovuto alla mancata comprensione dei meccanismi amministrativi. Nel caso in cui il cittadino non accetti la decisione emessa su reclamo da parte del Servizio giuridico, egli può fare ricorso all'istanza superiore, il Tribunale cantonale delle assicurazioni (TCA).

### Servizio ispettorato sociale

#### Servizio ispettorato - Quadro generale delle attività. Confronto 2022-2023.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

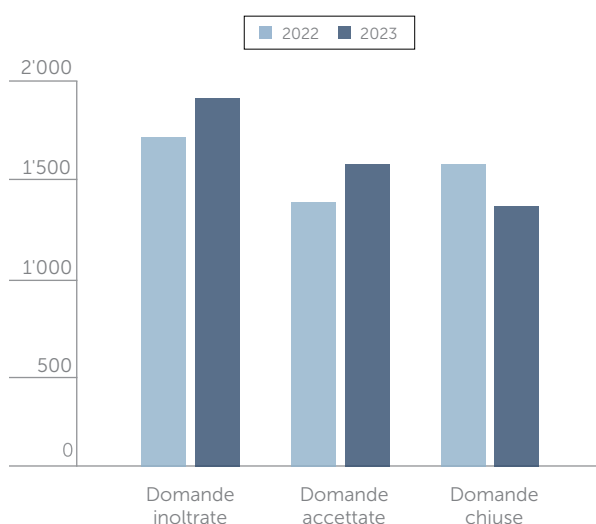
	2022	2023	Var. 2022-2023	
			n.	%
Segnalazioni pervenute nell'anno al Servizio ispettorato	118	100	-18	-15.3
Incarti evasi nell'anno dal Servizio ispettorato	116	76	-40	-34.5
di cui segnalati ad altre istanze/al Ministero Pubblico	6	9	3	50.0
<b>Incarti pendenti a fine anno presso il Servizio ispettorato</b>	<b>58</b>	<b>82</b>	<b>24</b>	<b>41.1</b>

Nel 2023 sono pervenute all'Ispettorato 100 segnalazioni. Il Servizio, nel corso dell'anno, ha evaso 76 segnalazioni. A fine anno rimangono pendenti 82 incarti.

## 4. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento

### 4.1. Domande

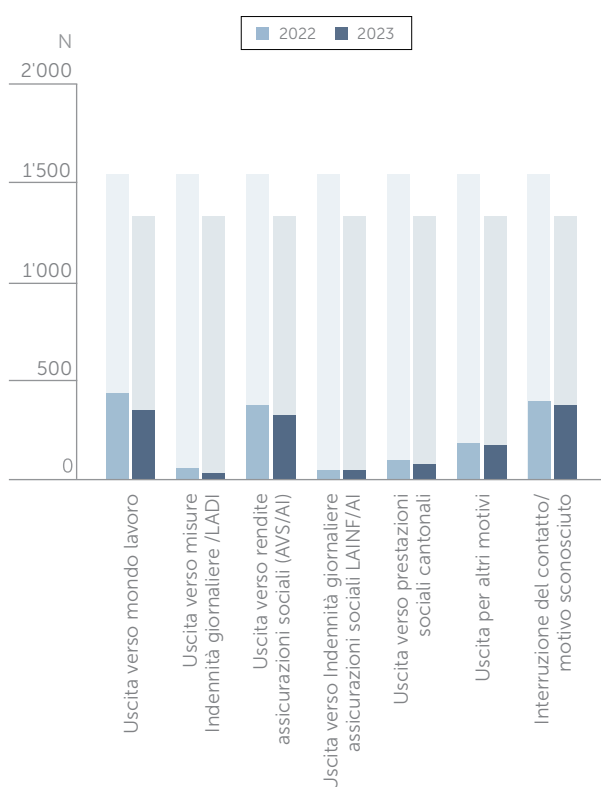
I dati relativi al 2023 mostrano un aumento delle domande inoltrate e delle domande accettate mentre, ugualmente a quanto accaduto nel 2022, si è riscontrato una diminuzione di quelle chiuse. Il settore del sostegno sociale rimane quindi dinamico anche nel 2023: il 25.5% delle domande di prestazioni assistenziali è stato chiuso con un'uscita verso il mondo del lavoro.



Domande inoltrate, accettate e chiuse.  
Confronto 2022–2023.

Nel 2023 le domande inoltrate sono state 1'876, quelle accettate 1'538 e quelle chiuse 1'331.

Rispetto al 2022 si registra un netto aumento delle domande inoltrate (+12.4%) e delle domande accettate (+14.5%). Le domande chiuse risultano invece in netta diminuzione (-13.8%).



Motivi di chiusura.  
Confronto 2022–2023.

Le chiusure avvenute nel corso del 2023 erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (25.5%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (24.0%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "Interruzione del contatto/motivo sconosciuto" (nel 2023 il 27.8% dei dossier).

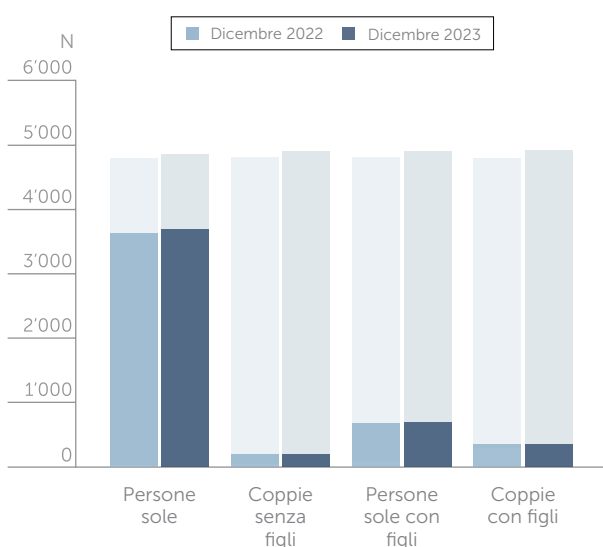
Rispetto al 2022 si registra in particolare una diminuzione delle domande chiuse per uscita verso il mondo del lavoro (-20.0%), per uscita verso misure/IG LADI (-26.2%), verso assicurazioni sociali AVS e AI (-18.0%) e verso altre prestazioni sociali cantonali (-18.4%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

## 4.2. Caratteristiche dei beneficiari

Dall'analisi delle caratteristiche dei beneficiari di sostegno sociale nel 2023 si conferma quanto riscontrato negli scorsi anni, ovvero una maggiore vulnerabilità delle persone sole, con o senza figli. Le variazioni più significative si riscontrano in relazione alla fascia d'età dei titolari: i più rappresentati sono, come lo scorso anno, coloro con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (26.2%); rispetto al 2022 si registra un aumento dei titolari con età tra i 18 e i 25 anni (+4.6%) e con età compresa tra 26 e 35 anni (+2.8%). Il 63.6% dei titolari di prestazioni, inoltre, è di nazionalità svizzera. Occorre infine notare come siano diminuite le persone occupate indipendenti (da 121 nel 2022 a 128 nel 2023; +5.8%) e siano aumentate anche le persone non occupate dedite alla cura dei figli o dei parenti (da 215 nel 2022 a 234 nel 2023; +8.8%).

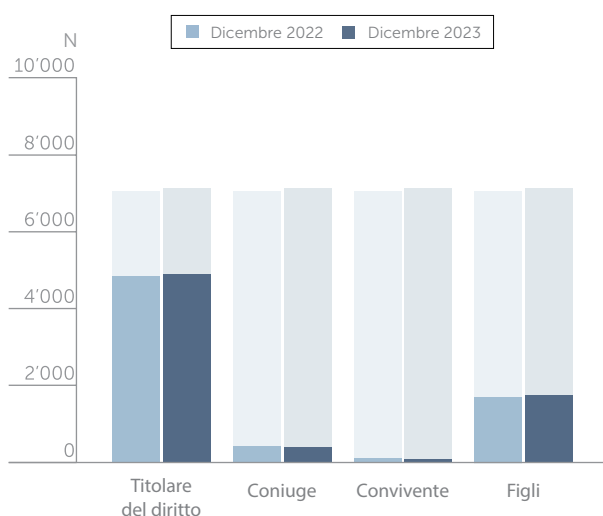
### 4.2. I. Tipologia familiare e legame familiare



Tipologia familiare, unità di riferimento.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Le unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 erano principalmente costituite da persone sole (75.9%) e da persone sole con figli (13.9%).

Rispetto a dicembre 2022 si registra un aumento delle persone sole con figli (+2.1%) e una diminuzione delle coppie senza figli (-7.6%).



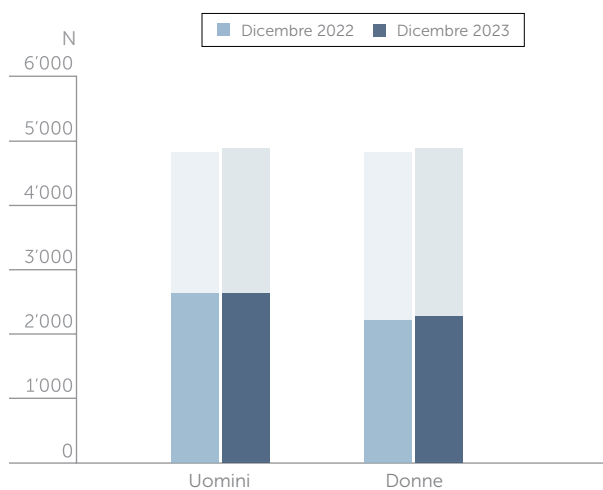
Legame familiare, persone.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 erano principalmente titolari del diritto (68.7%) e figli (24.3%). I coniugi e i conviventi costituivano invece il 7% del totale.

Rispetto a dicembre 2022 sono in diminuzione i conviventi (-20.5%), mentre sono in aumento i figli (+2.4%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

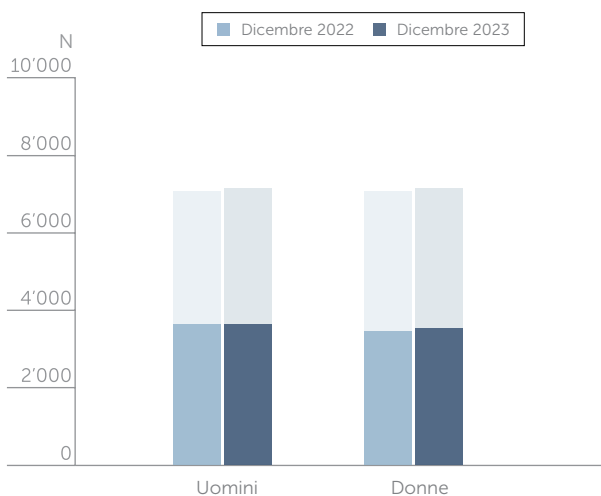
### 4.2.2. Sesso



Sesso, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023, il 53.7% era costituito da uomini e il 46.3% da donne.

Rispetto a dicembre 2022 risulta in aumento il numero di donne titolari del diritto (+2.5%).



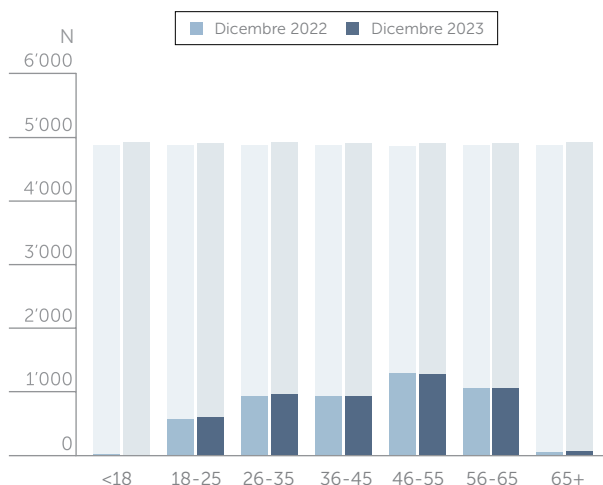
Sesso, persone.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Delle persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023, il 50.8% era costituito da uomini e il 49.2% da donne.

Rispetto a dicembre 2022 risulta in aumento il numero di donne (+2.2%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

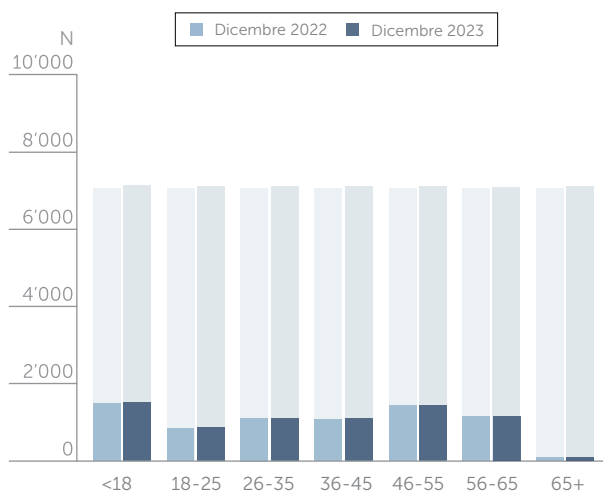
### 4.2.3. Età



Età, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 erano principalmente rappresentati da persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (26.2%) e tra i 56 e i 65 anni (21.6%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano il 12.2% dei titolari.

Rispetto a dicembre 2022 si registra in particolare un aumento dei titolari con più di 65 anni (+8.2%) e i giovani tra i 18 e i 25 anni (+4.6%) e una diminuzione dei beneficiari con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (-1.0%).



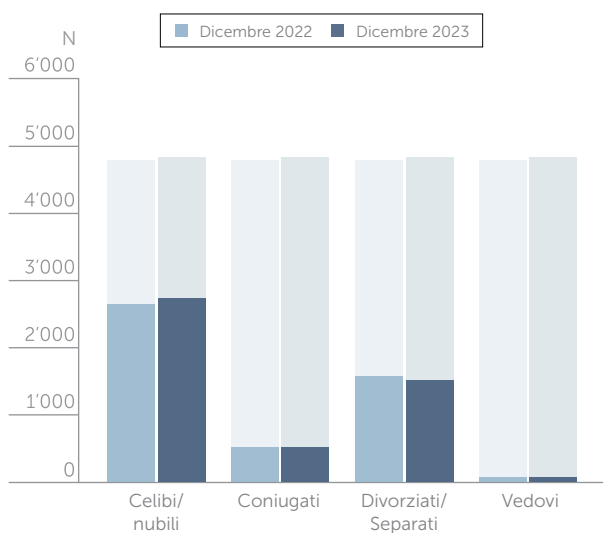
Età, persone.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 erano principalmente minori di 18 anni (21.1%) e persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (20.0%). Vi è una praticamente uguale ripartizione fra le persone fra i 26 e i 35 anni (15.2%), le persone fra i 36 e i 45 anni (15.0%) e le persone con un'età compresa tra i 56 e i 65 anni (15.8%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano l'11.9% dei beneficiari.

Rispetto a dicembre 2022 si registra in particolare un aumento tra i giovani 18-25 (+4.6%), tra i minori di 18 anni (+2.0%) e per gli over 65 (+6.2%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

#### 4.2.4. Stato civile



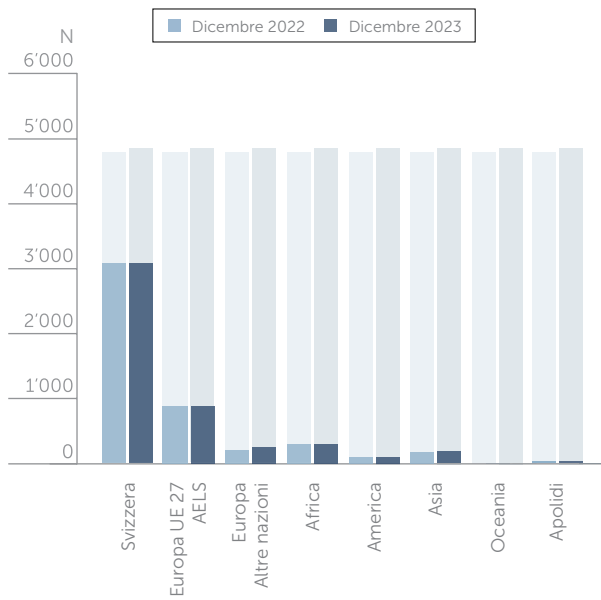
Stato civile, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 erano principalmente rappresentati da persone celibi/nubili (56.7%) e da persone divorziate o separate (31.5%).

Rispetto a dicembre 2022 si registra una diminuzione dei titolari divorziati o separati (-3.3%) e un aumento dei titolari celibi/nubili.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

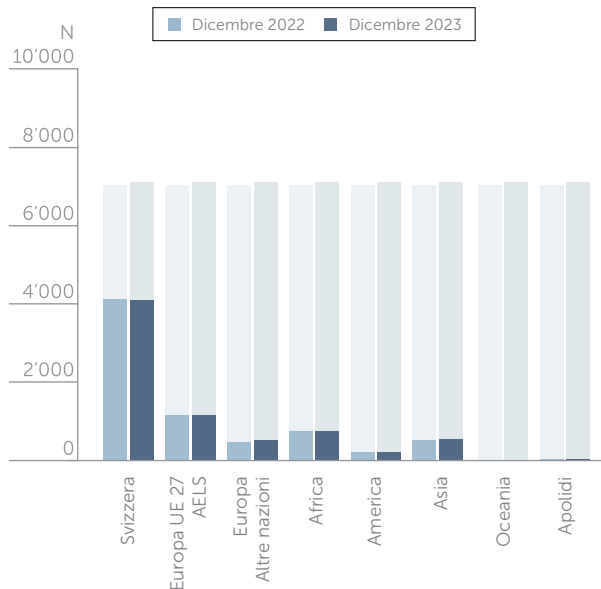
### 4.2.5. Nazionalità



Nazionalità, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 provenivano principalmente dalla Svizzera (63.6%) e dall'Europa (UE-AELS e Altre nazioni, 23.6%).

Rispetto a dicembre 2022 si registra in particolare un aumento dei titolari provenienti da Altre nazioni europee (+15.7%) e dall'Asia (+3.1%). Sono in diminuzione le persone provenienti dall'America (-1.9%).



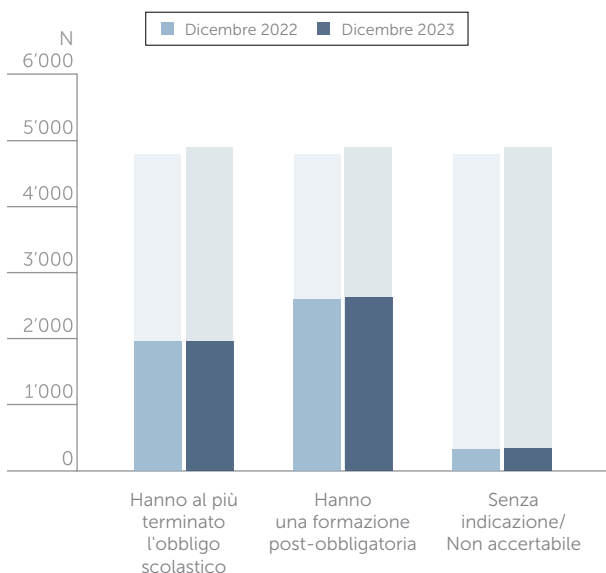
Nazionalità, persone.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 provenivano principalmente dalla Svizzera (57.5%) e dall'Europa (UE-AELS e Altre nazioni, 22.6%).

Rispetto a dicembre 2022 si registra in particolare un aumento delle persone provenienti da Altre nazioni europee (+16.4%), e degli apolidi (+41.2%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/ DSS), 2024.

### 4.2.6. Formazione

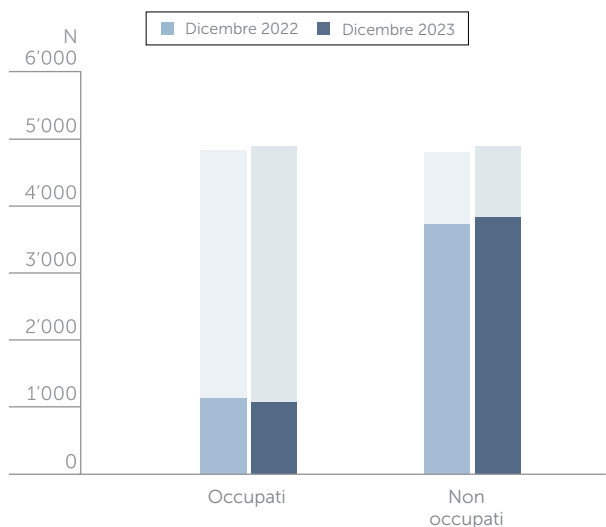


Formazione, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Il 53.6% dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 aveva conseguito una formazione post-obbligatoria, mentre il 39.9% aveva al più terminato l'obbligo scolastico. Per il 6.5% dei titolari non è stato invece possibile accertare il livello di formazione.

Rispetto a dicembre 2022 non si registrano variazioni di particolare interesse.

### 4.2.7. Statuto occupazionale

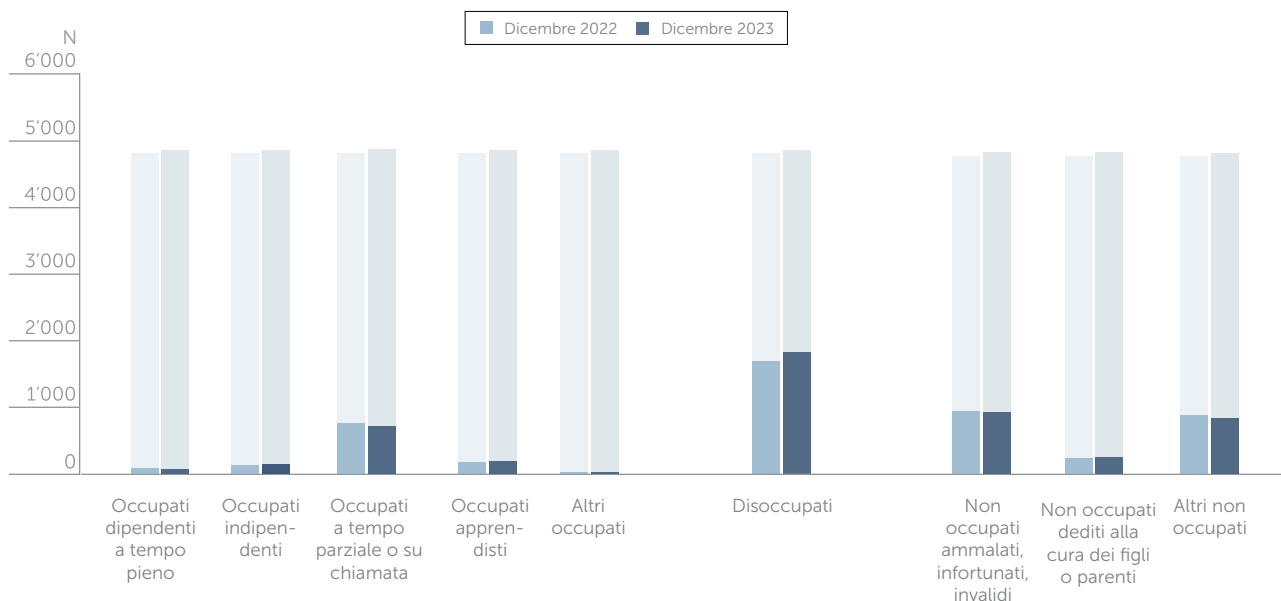


Statuto occupazionale, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Il 78.2% dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 era costituito da non occupati, e il 21.8% da occupati.

Rispetto a dicembre 2022 si registra in una diminuzione dei titolari occupati (-4.5%) e un aumento dei titolari non occupati (+2.8%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.



Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2023 erano principalmente rappresentati da non occupati disoccupati (37.5%), ovvero persone inseribili sul mercato del lavoro ordinario nel corto-medio termine, e da titolari ammalati, infortunati o invalidi (18.8%).

Per quanto riguarda gli occupati, si trattava principalmente di titolari con un'occupazione a tempo parziale o su chiamata (14.4%).

Rispetto a dicembre 2022 si registra in particolare un netto aumento dei disoccupati (+8.5%) e dei non occupati dediti alla cura di figli o parenti (+8.8%), e una diminuzione degli occupati a tempo pieno (-23.8%) e degli occupati a tempo parziale o su chiamata (-6.3%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

## 5. Inserimento e integrazione socio-professionali

Tra gli obiettivi principali del sostegno sociale, oltre alla garanzia del minimo vitale, vi sono l'inserimento e l'integrazione socio-professionali. Quando possibile, i servizi della SdSS sviluppano un Progetto individuale di inserimento o di integrazione – per accompagnare il beneficiario verso la propria autonomia sociale e indipendenza professionale –, il quale può concretizzarsi in tre diversi percorsi: sociale, di formazione e professionale. Possono inoltre essere attivate misure di accompagnamento che permettono alla persona di beneficiare di una figura di riferimento che garantisca il sostegno di prossimità durante tutto il percorso.

**Il percorso sociale**, organizzato in collaborazione con gli enti pubblici e gli organizzatori contrattualizzati, si svolge soprattutto tramite attività di utilità pubblica – presso enti pubblici, associazioni, fondazioni e imprese sociali – in particolare nei seguenti ambiti: natura e protezione dell'ambiente, ristorazione, economia domestica, commercio e vendita, logistica e trasporti, sanitario. È rivolto a tutti i beneficiari di prestazioni, in particolare a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro, a causa ad esempio della situazione personale, familiare o dello stato di salute.

**Il percorso di formazione**, organizzato in collaborazione con la Divisione della formazione professionale (DFP/DECS), è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. Le misure di formazione e di accompagnamento scolastico mirano a portare la persona ad acquisire delle competenze spendibili sul mercato del lavoro. Nel caso dell'integrazione il percorso di formazione è focalizzato principalmente sull'acquisizione e il perfezionamento della lingua italiana e delle competenze scolastiche di base, sulla preparazione al mondo del lavoro e sull'orientamento professionale.

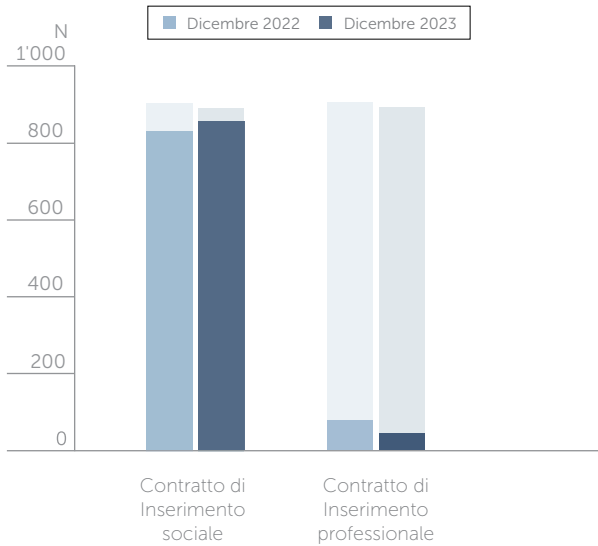
**Il percorso professionale** si rivolge alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro, che vengono accompagnate da un consulente del personale URC (Ufficio regionale di collocamento) con il quale si definisce la partecipazione alle relative misure attive. Questo tipo di percorso è adatto soprattutto a persone con un particolare potenziale di reinserimento nel mondo del lavoro. Alle misure URC, dal 2021 si è aggiunta la possibilità di organizzare degli stage in azienda di durata variabile per i beneficiari di prestazioni assistenziali.

### 5.1. Inserimento

Nel 2023 è proseguito il consolidamento della Strategia messa in campo dalla SdSS nell'ambito dell'inserimento socio-professionale: il servizio dedicato a questa attività ha continuato a dedicarsi sistematicamente ai giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni e alle persone con più di 45 anni. Di principio ai percorsi di inserimento partecipano soprattutto i beneficiari disoccupati – ovvero le persone senza occupazione in cerca di lavoro – che costituiscono il 37.5% dei titolari di prestazioni.

Osservando i dati relativi all'inserimento nel 2023 si riscontra – analogamente agli anni precedenti – una prevalenza di contratti di inserimento sociale, finalizzati all'acquisizione delle competenze sociali necessarie all'organizzazione della propria quotidianità e all'inserimento in un percorso di formazione. Nel corso dell'anno sono state ulteriormente consolidate le misure del percorso di formazione – sviluppate con la Divisione della formazione professionale (DECS) – ed è proseguita la collaborazione con la DFP per la misura di accompagnamento "Accanto", pensata in particolare per i giovani che necessitano di un accompagnamento nel percorso di formazione, sia nella ricerca di un posto di apprendistato sia quale sostegno durante la formazione.

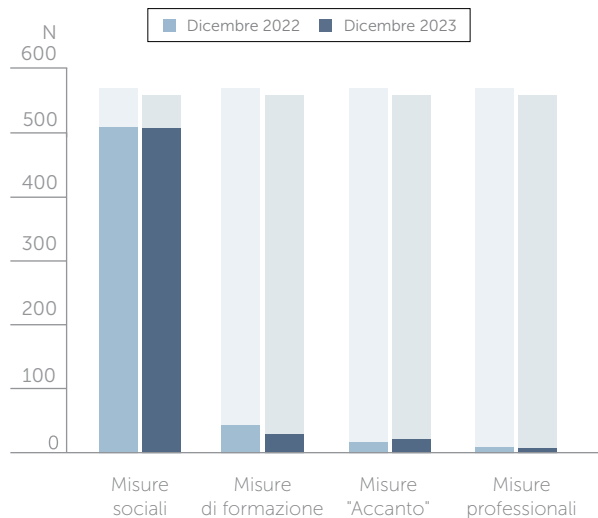
Gli altri contratti sono inerenti a percorsi di tipo professionale, organizzati in collaborazione con la Sezione del lavoro (DFE) e destinati a persone immediatamente collocabili. L'aumentata fragilizzazione dei beneficiari spiega in parte il basso numero di contratti di tipo professionale. La SdSS rivaluterà, nel corso del 2024, la sua Strategia di inserimento, anche per rispondere alle nuove sfide poste dalla mutata situazione socioeconomica.



Persone con contratto di inserimento.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

A dicembre 2023 i beneficiari con contratto di inserimento erano 887. Di questi, il 95.9% aveva un contratto di inserimento sociale e di formazione. Questo tipo di accordo può comprendere misure sociali o di formazione, che vengono organizzate dalla SdSS. I beneficiari con contratto di inserimento professionale rappresentavano il restante 4.1%. Le persone con questo tipo di contratto sono seguite dai consulenti del personale URC, secondo l'accordo tra SdSS e Sezione del lavoro (DFE).

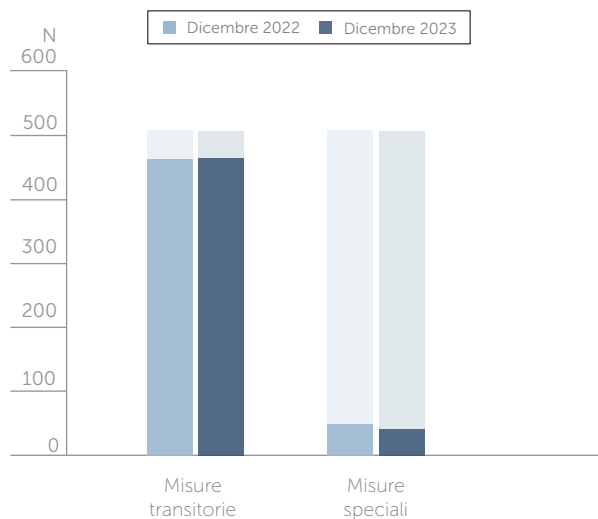
Rispetto a dicembre 2022 si registra un aumento dei beneficiari con contratto di inserimento sociale e di formazione (+3.0%) e una diminuzione di quelli con contratto di inserimento professionale (-51.4%). La riduzione del numero di contratti professionali si spiega con la scelta di orientare i beneficiari verso il consolidamento delle competenze sociali prima di intraprendere un percorso professionale.



Misure di inserimento attive.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

A dicembre 2023 le misure di inserimento e di formazione attive erano 557, il 2.5% in meno rispetto a dicembre dell'anno precedente. Le misure sociali rappresentavano l'88.4% del totale mentre quelle di formazione il 4.7%. Le misure di accompagnamento "Accanto", che hanno invece l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento, costituivano il 3.5% del totale. Infine, le misure professionali rappresentavano lo 0.9% del totale.

Rispetto a dicembre 2022 si registra una diminuzione delle misure di formazione (-37.7%) e delle misure professionali (-37.5%). Si registra inoltre un aumento delle misure di accompagnamento ACCANTO (+42.9%). Queste variazioni risultano più contenute se si osservano i numeri effettivi.

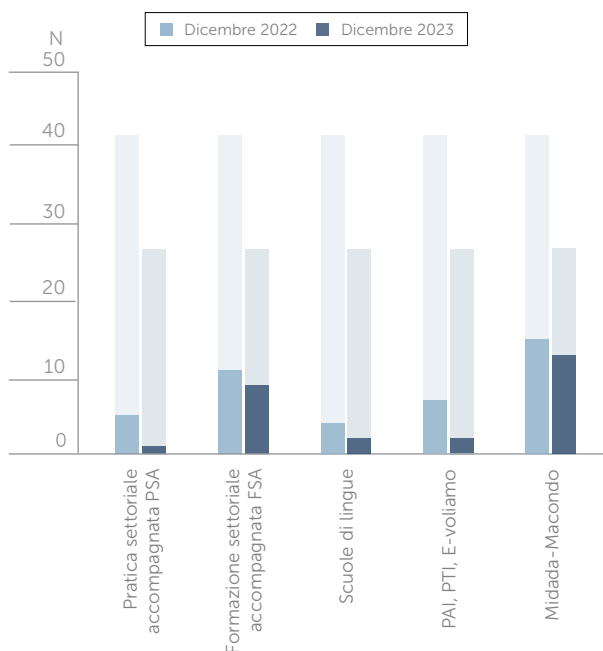


Misure sociali attive.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Delle 505 misure sociali attive a dicembre 2023, il 92.3% era rappresentato da misure transitorie (soprattutto attività di utilità pubblica) e il 7.3% da misure speciali, destinate a tipologie specifiche di beneficiari, ad esempio i giovani tra i 18 e i 25 anni.

Rispetto a dicembre 2022 si registra in particolare una diminuzione delle misure speciali (-19.6%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

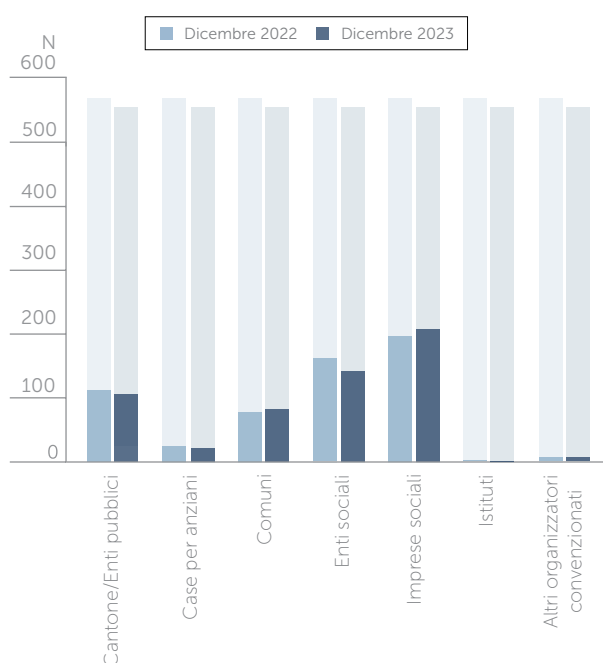


Misure di formazione attive.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Delle 27 misure di formazione attive a dicembre 2023, il 33.3% era rappresentato da misure di formazione settoriale accompagnata, finalizzate all'ottenimento di un diploma professionale e il 3.7% da misure di pratica settoriale accompagnata, mentre la misura Midada-Macondo rappresentava il 48.1% delle misure attive.

In alcuni casi i partecipanti, nel corso del 2023, hanno iniziato a beneficiare di prestazioni USSI e a essere dunque seguiti del Servizio inserimento dell'USSI, è questo il caso delle misure d'integrazione (PAI, PTI, E-voliamo), che rappresentavano il 7.4% del totale, e dei corsi di lingua (7.4%).

Rispetto a dicembre 2022 si registra una diminuzione delle misure di pratica settoriale accompagnata (-80%) dei corsi di lingua (-50.0%) e delle misure di integrazione (-71.4%). La diminuzione per ogni categoria è imputabile alla diminuzione generale delle persone attivabili.



Misure in corso per tipologia di organizzatore, percorso sociale e di formazione. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Le 557 misure attive a dicembre 2023 erano principalmente svolte presso imprese sociali (37.2%), enti sociali (25.3%), Cantone o enti finanziati con fondi pubblici (18.7%) e Comuni (14.5%).

Rispetto al 2022 si registra una diminuzione delle misure organizzate dagli enti sociali (-13.0%) e del Cantone / altri enti pubblici (-5.5%), a fronte di un aumento delle misure organizzate dai Comuni (+8.0%) e da imprese sociali (+5.6%).

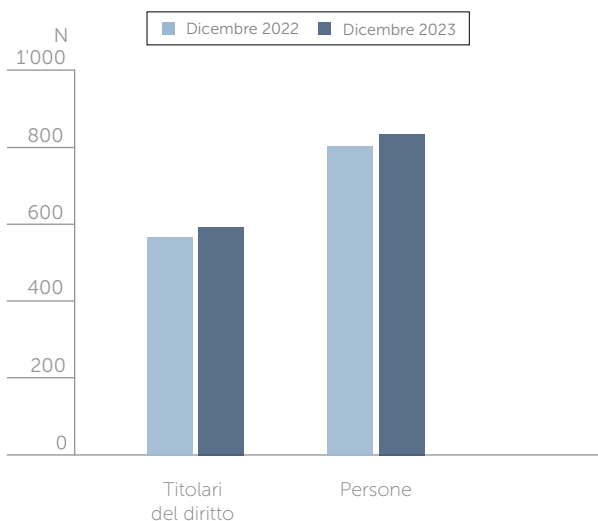
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

## 5.2. Focus inserimento 18-25

Nel 2023 si è riscontrato un aumento generale dei giovani tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni assistenziali: a dicembre 2023 costituivano il 12.2% del totale dei beneficiari, con un aumento del 4.6% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Anche il flusso è cresciuto: le domande inoltrate nel 2023 sono aumentate del 13.2% rispetto all'anno precedente, lo stesso vale per le domande accettate (+12.0%), mentre sono in calo le domande chiuse (-30.3%). I motivi di chiusura del dossier sono diversificati: tra questi, si nota un aumento delle uscite verso il mondo del lavoro (dal 26.4% del 2022 al 31.1% del 2023) e una diminuzione delle uscite verso rendite o assicurazioni sociali (AVS/AI) (dal 16.5% del 2022 al 11.8% del 2023).

A fine anno erano 593 i titolari di prestazioni in questa fascia di età, di cui 259 (43.7%) con lo statuto di disoccupato (quindi potenzialmente abili a seguire un percorso di inserimento), un dato in aumento rispetto all'anno precedente; per 145 di questi giovani era attivo un contratto di inserimento. Occorre sottolineare che non sempre risulta possibile attivare un accompagnamento: alcuni giovani seguono una formazione oppure esercitano un'attività lucrativa e sono dunque autonomi nella gestione del proprio percorso, altri invece sono impossibilitati a partecipare a misure di inserimento a causa di problemi di salute o personali.

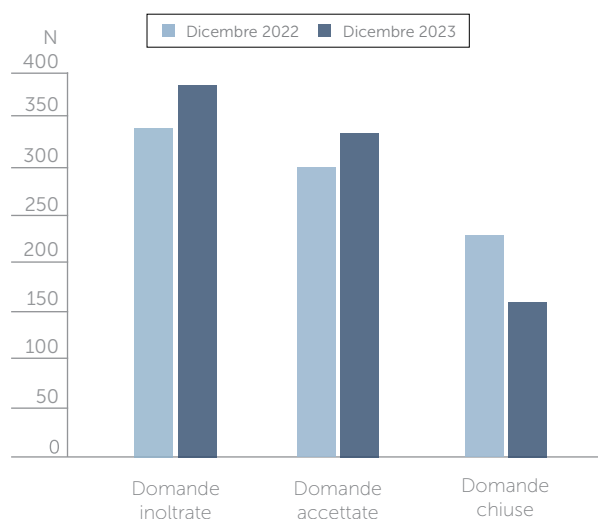
Ai giovani adulti sono dedicate alcune misure che rispondono a dei bisogni specifici di questa fascia di età, quali le due misure Accanto e due misure di orientamento e inserimento in formazione, con intensità variabile.



Beneficiari 18-25.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

A dicembre 2023 i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con un'età compresa tra i 18 e i 25 anni erano 593, il 4.6% in più rispetto a dicembre 2022.

Le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 841, il 4.4% in più rispetto a dicembre dell'anno precedente.

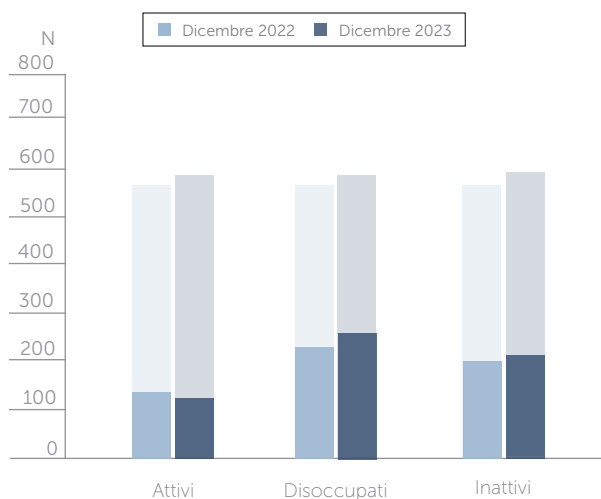


Domande dei beneficiari 18-25.  
Confronto 2022–2023.

Nel 2023 le domande inoltrate concernenti titolari di età compresa tra i 18 e i 25 anni sono state 387, quelle accettate 337 e quelle chiuse 161.

Rispetto al 2022 si registra un aumento delle domande inoltrate (+13.2%) e delle domande accettate (+12.0%) mentre sono in grande diminuzione le domande chiuse (-30.3%).

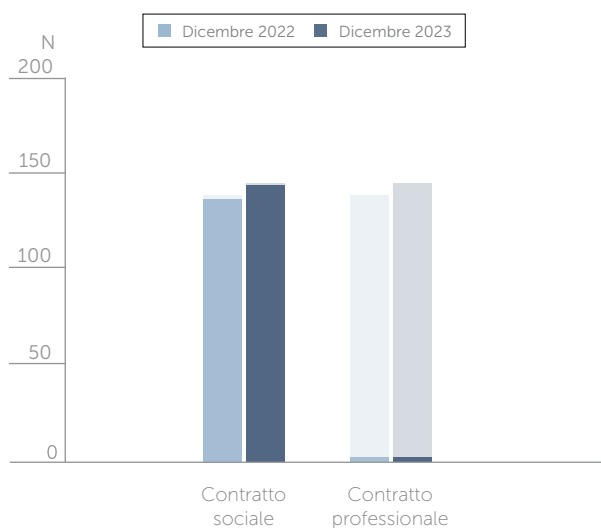
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.



Statuto occupazionale dei titolari 18-25.  
Confronto 2022–2023.

Dei 593 titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nel 2023, il 20.6% era attivo, il 43.7% era disoccupato e il 35.8% era inattivo.

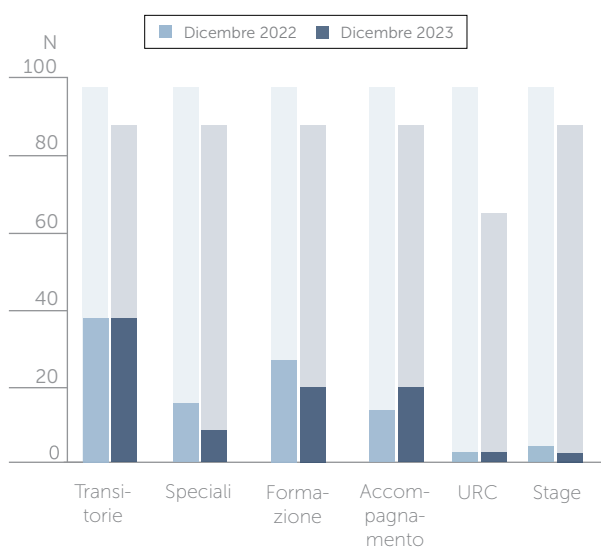
Rispetto al 2022 si registra una diminuzione dei titolari attivi (-9.6%) e un aumento dei disoccupati (+12.6%) e degli inattivi (+5.0%).



Titolari con contratto di inserimento 18-25.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

A dicembre 2023 i titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 145. Di questi, il 98.6% aveva un contratto sociale e l'1.3% un contratto professionale.

Rispetto a dicembre 2022 si registra un aumento dei titolari con contratto di inserimento sociale (+5.1%).

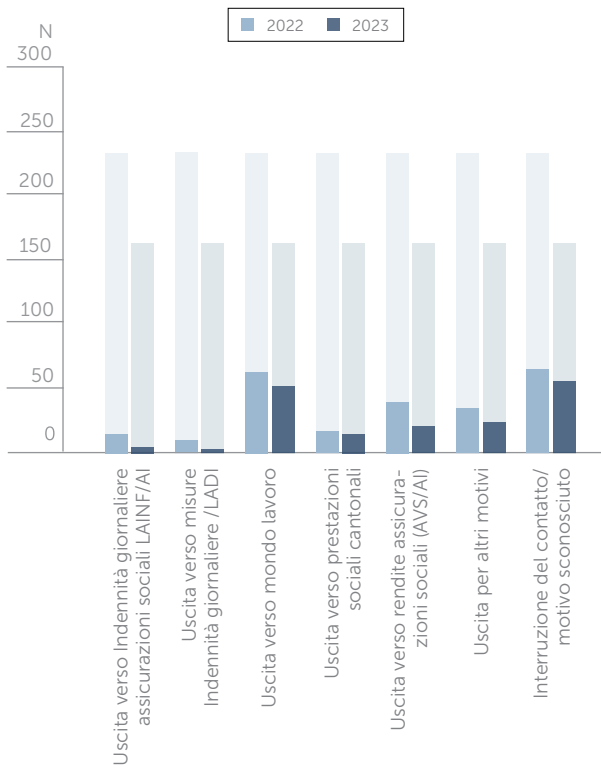


Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25,  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

A dicembre 2023 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 25 erano attive 87 misure, di cui 37 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 8 misure speciali, 19 misure di formazione, 19 misure di accompagnamento, 2 stage e 2 misure URC (in collaborazione con gli Uffici regionali di collocamento).

Rispetto a dicembre 2022 si nota una diminuzione delle misure speciali (-46.7%) e delle misure di formazione (-26.9%) e un aumento delle misure di accompagnamento (+46.2%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.



Motivi di chiusura domande 18-25.  
Confronto 2022–2023.

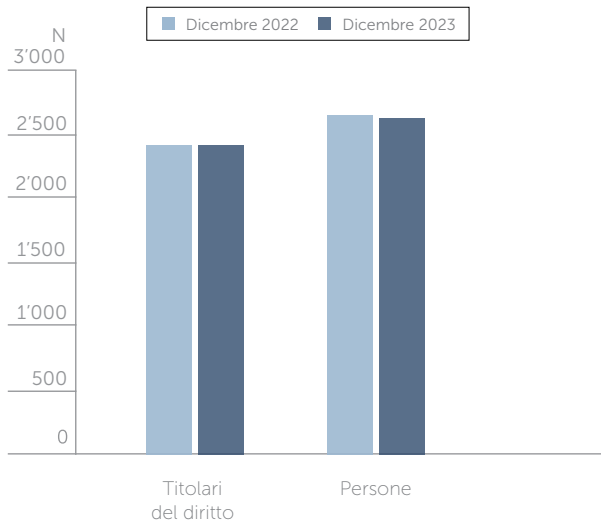
Le chiusure avvenute nel corso del 2023 concernenti i titolari tra i 18 e i 25 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (31.1%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (11.8%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "Interruzione del contatto/motivo sconosciuto", che concerneva nel 2023 il 32.9% dei dossier chiusi. Si segnala anche la percentuale di uscita per altri motivi (13.7%).

Rispetto al 2022 si registra una diminuzione significativa delle domande chiuse per uscita verso il mondo del lavoro (-18%) e verso le rendite delle assicurazioni sociali (-50%). Tuttavia, è importante sottolineare che, in proporzione al totale delle chiusure annuali, le uscite verso il mondo del lavoro rappresentano una quota maggiore rispetto all'anno precedente.

### 5.3. Focus inserimento over 45

A fine 2023 i beneficiari con prestazioni assistenziali pagate di età superiore ai 45 anni erano 2'597, cioè il 0.3% in meno rispetto all'anno precedente. Tuttavia, nel 2023 sono aumentate del 8.3% le domande inoltrate, mentre le domande chiuse sono diminuite del 10.0%. Il 37.7% delle chiusure di dossier i cui titolari erano nella fascia di età superiore ai 45 anni era dovuto all'uscita verso altre assicurazioni sociali (AVS/AI). Il 20.8% ha invece trovato lavoro.

A fine 2023 erano 408 (+5.9%) i contratti di inserimento attivi, il 98.8% dei quali erano contratti sociali. Le misure in corso totali erano 307, la maggior parte delle quali come misure transitorie (Attività di utilità pubblica; 92.2%).

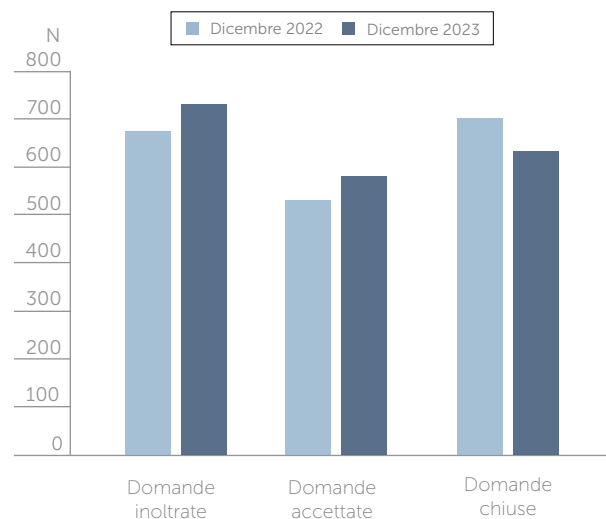


Beneficiari over 45.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

A dicembre 2023 i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni erano 2'380. Le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 2'597.

Rispetto al 2022 non si registrano variazioni di particolare interesse.

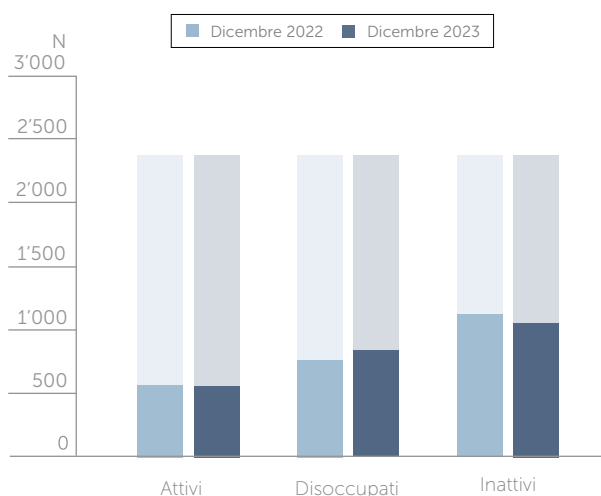
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.



Domande dei beneficiari over 45.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Nel 2023 le domande inoltrate concernenti titolari di età superiore ai 45 anni sono state 729, quelle accettate 579 e quelle chiuse 631.

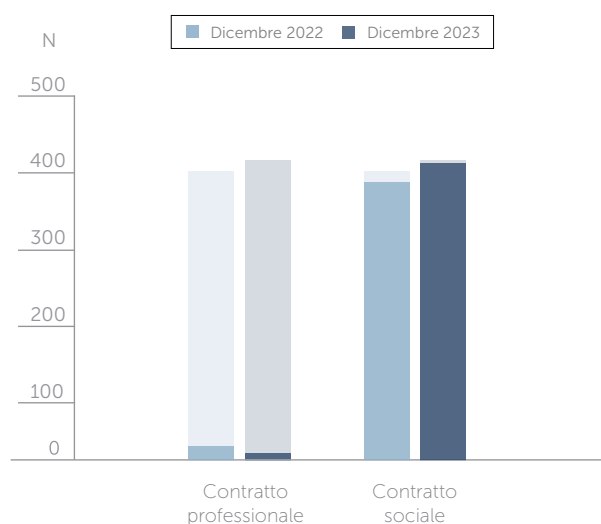
Rispetto a dicembre 2022 sono aumentate le domande inoltrate (+8.3%) e le domande accettate (+9.7%) e sono invece diminuite le domande chiuse (-10.0%).



Statuto occupazionale dei titolari over 45.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Nel 2023, per quanto riguarda lo statuto occupazionale dei beneficiari di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni, su 2'379 titolari il 22.2% era attivo, il 34.3% era disoccupato e il 43.5% era inattivo.

Rispetto a dicembre 2022 sono aumentati i titolari disoccupati (+10.4%) e sono diminuiti i titolari attivi (-2.4%) e i titolari inattivi (-5.9%).

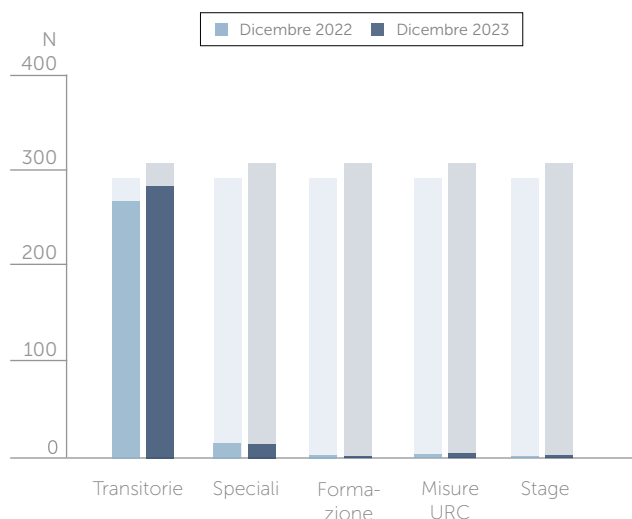


Titolari over 45 con contratto di inserimento.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

A dicembre 2023 i titolari con più di 45 anni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 408. Di questi, il 98.8% aveva un contratto sociale e l'1.2% un contratto professionale.

Rispetto a dicembre 2022 sono diminuiti i titolari con più di 45 anni con un contratto di inserimento professionale (-66.7%) e sono aumentati invece i titolari con un contratto sociale (+6.6%).

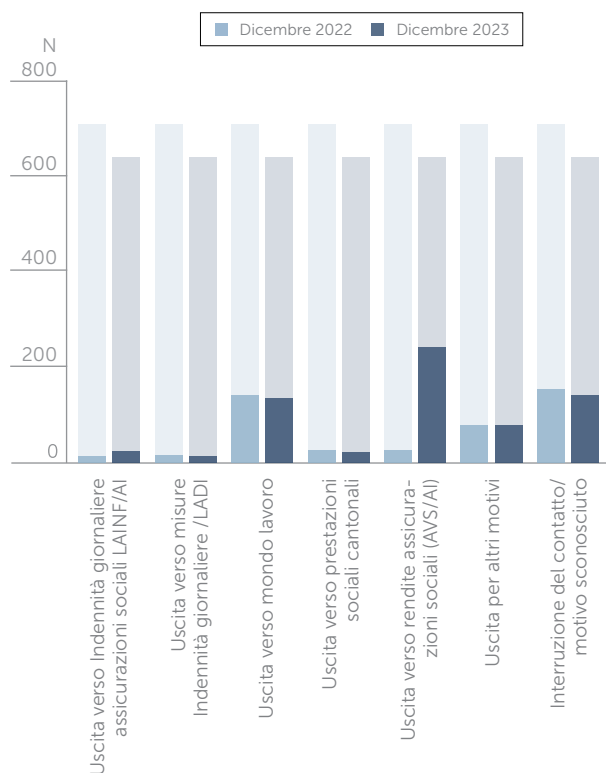
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.



Misure di inserimento attive per gli over 45.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

A dicembre 2023 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni erano attive 307 misure, di cui 283 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 15 misure speciali, 2 misure di formazione, 2 stage e 5 misure URC (svolte in collaborazione con gli Uffici regionali di collocamento).

Rispetto a dicembre 2022 si registra un aumento delle misure transitorie (+6.0%) e una diminuzione delle misure URC (-25.0%) e delle misure di formazione (-33.3%).



Motivi di chiusura domande over 45.  
Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.

Le chiusure avvenute nel corso del 2023 concernenti i titolari con più di 45 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (37.7%) e verso il mondo del lavoro (20.8%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "Interruzione del contatto/motivo sconosciuto", che concerneva il 21.7% dei dossier chiusi.

Rispetto a dicembre 2022 si registra una diminuzione delle uscite verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI) (-19.6%) e verso altre prestazioni sociali cantonali (-13.6%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

## 5.4. Integrazione

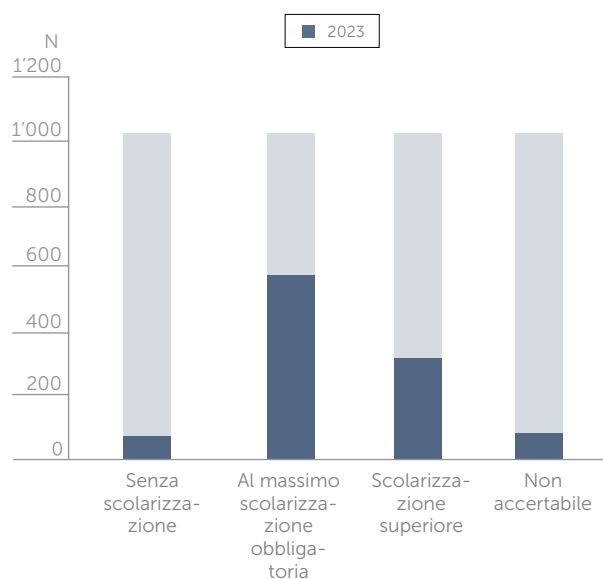
Il 2023 è stato un altro anno di consolidamento della Strategia cantonale messa in atto per soddisfare gli obiettivi di integrazione richiesti dalla Confederazione tramite l'Agenda Integrazione Svizzera (AIS), entrata in vigore il 1 maggio 2019. Anche per il 2023 i dati non tengono conto dell'integrazione promossa a favore dei titolari di permessi S.

In Ticino, dall'introduzione dell'AIS, per tutte le persone afferenti al fenomeno migratorio viene sviluppato un progetto individuale di integrazione (PIINT). Le misure a disposizione per lo sviluppo del PIINT rientrano nella Strategia di inserimento e integrazione della SdSS e sono coordinate, dal punto di vista operativo, dall'Unità interdipartimentale per l'integrazione (Ull). L'Ull, che, oltre ai collaboratori della SdSS comprende quelli del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (Divisione della formazione professionale) e del Dipartimento delle istituzioni (Delegato per l'integrazione), lavora in stretta collaborazione con gli attori della rete nell'ambito dell'integrazione presenti sul territorio.

Nel periodo maggio 2019-dicembre 2023, i nuovi arrivi sul territorio cantonale per i quali è stato messo in atto un accompagnamento individualizzato nell'ambito dell'Agenda Integrazione Svizzera erano 1'436. Di questi, 1'026 avevano 16 o più anni e 410 meno di 16 anni. Tuttavia, per favorire l'integrazione il Cantone ha deciso di incentivare progressivamente la partecipazione alle misure anche delle persone giunte in Ticino in precedenza, i cui dati non sono riportati nel presente rapporto, e delle persone ancora in attesa di una decisione da parte della Confederazione (Permessi N). Parallelamente, il Cantone ha sviluppato una Strategia di Integrazione per quanto riguarda i permessi S, i cui dati non figurano nel presente rapporto.

Lo sviluppo del potenziale di integrazione delle persone afferenti il settore dell'asilo dipende da diversi fattori, tra i quali il livello di scolarizzazione nel paese di origine (il 55.7% delle persone con più di 16 anni ha raggiunto al massimo la scolarizzazione obbligatoria) e l'esperienza di migrazione vissuta. Non di rado si riscontrano capacità di apprendimento condizionate da traumi o da una scarsa scolarizzazione pregressa. Per questa ragione, vi sono delle misure destinate ai beneficiari più vulnerabili che sono in fase di sperimentazione.

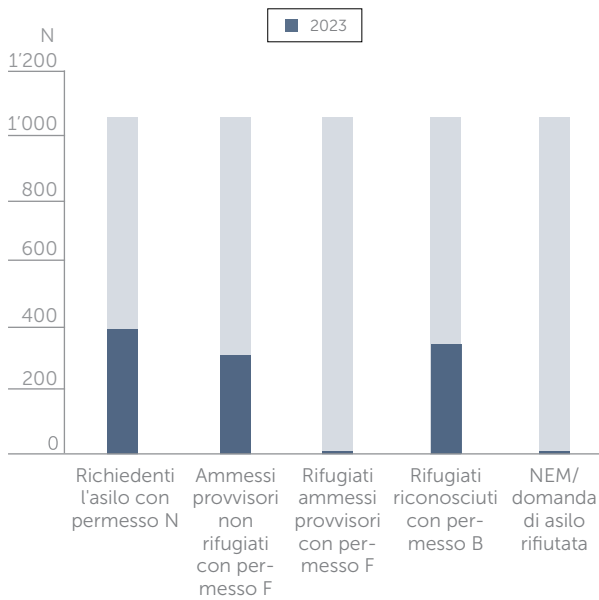
### 5.4.1. Partecipanti AIS ≥ 16 anni



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2023.

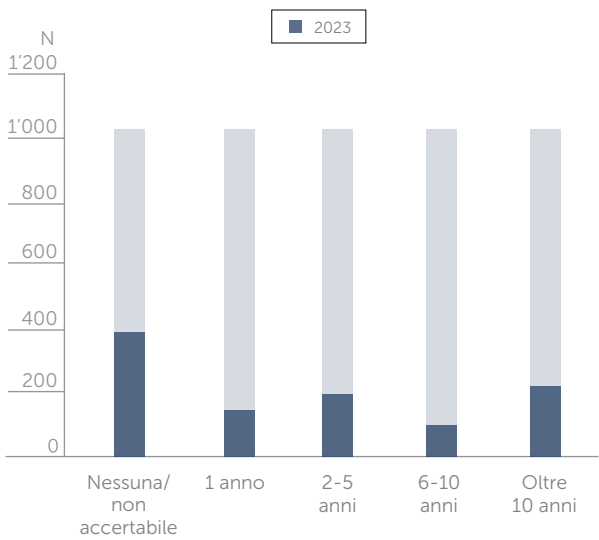
A dicembre 2023, dei 1'026 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni all'arrivo in Svizzera il 6.6% era senza scolarizzazione, il 55.7% aveva al massimo un livello di scolarizzazione obbligatoria, il 30.3% un livello di scolarizzazione superiore. Per il 7.4% delle persone non è stato possibile accertare il livello di formazione.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.



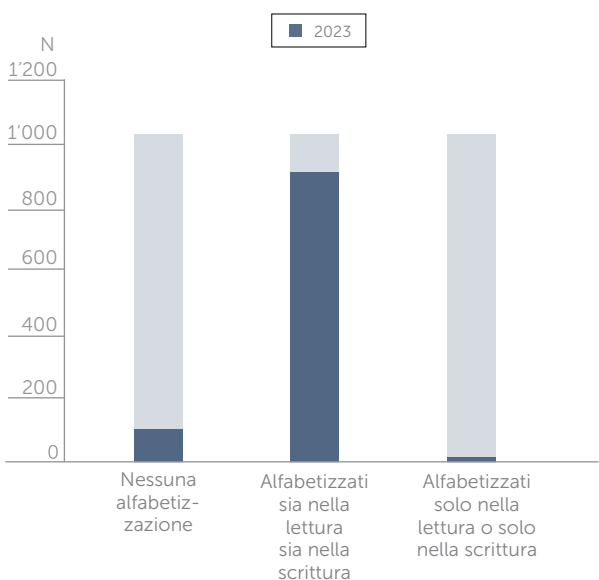
Tipologia di permesso, partecipanti ≥16 AIS. Stato al 31.12.2023.

A dicembre 2023, dei 1'026 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, il 32.8% era rappresentato da rifugiati riconosciuti con permesso B, mentre le persone ammesse provvisoriamente non rifugiati con permesso F costituivano il 29.0% del totale e i richiedenti l'asilo con permesso N il 36.8%. Le persone con permesso N sono coloro che hanno presentato una domanda d'asilo in Svizzera e per i quali è in corso una procedura. Il Ticino si attiva, fin dal loro arrivo su territorio cantonale, anche per questa tipologia di persone, al fine di favorire il loro processo di integrazione.



Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥16 AIS. Stato al 31.12.2023.

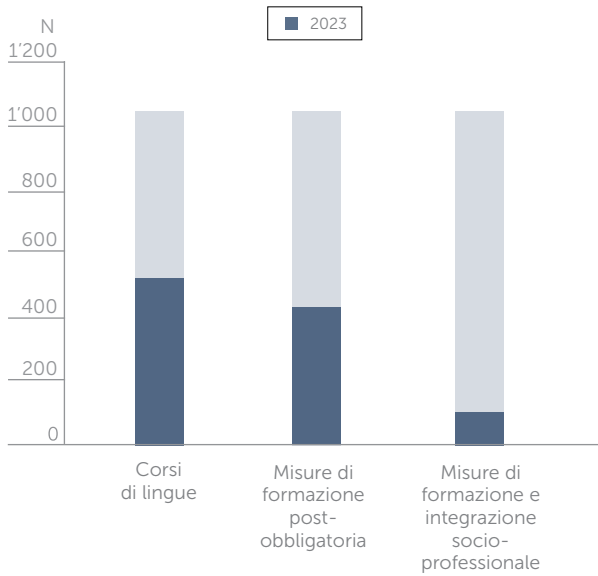
A dicembre 2023, dei 1'026 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, il 37.8% non aveva alcuna esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, il 13.5% aveva un anno di esperienza, il 18.5% aveva dai 2 ai 5 anni, il 9.0% da 6 a 10 anni, mentre il 21.2% aveva oltre 10 anni di esperienza.



Livello di alfabetizzazione, partecipanti ≥16 AIS. Stato al 31.12.2023.

A dicembre 2023, dei 1'026 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, l'88.4% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura (alfabeto latino), l'1.7% solamente in una delle due e il 9.9% non era alfabetizzato.

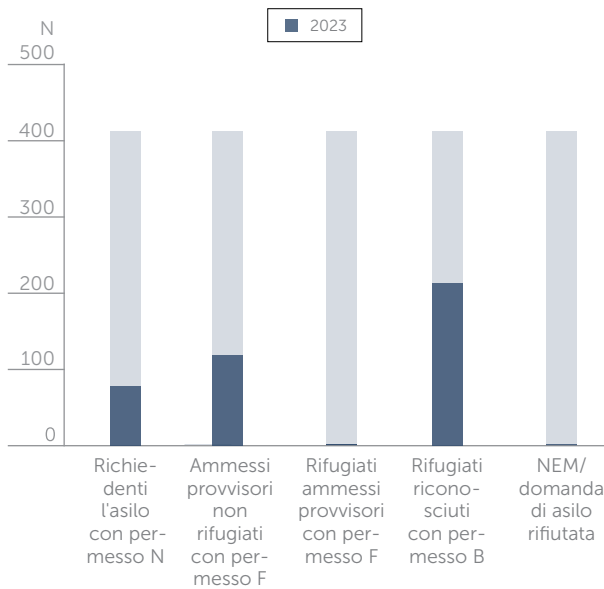
Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.



Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2023.

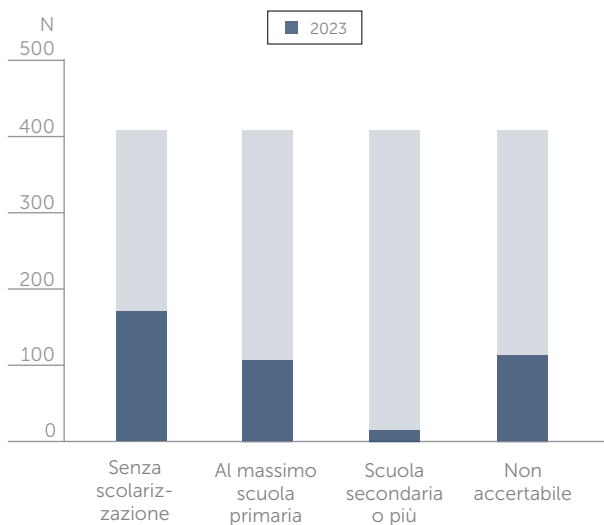
Nel 2023 le 1'026 persone con età uguale o maggiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS hanno partecipato in totale a 1'041 misure di integrazione (è possibile partecipare a più misure). Di queste, il 49.8% era rappresentato da corsi di lingue, il 40.9% da misure di formazione post-obbligatoria e il 9.3% era rappresentato da misure di formazione e integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage).

### 5.4.2. Partecipanti AIS < 16 anni



Tipologia di permesso, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2023.

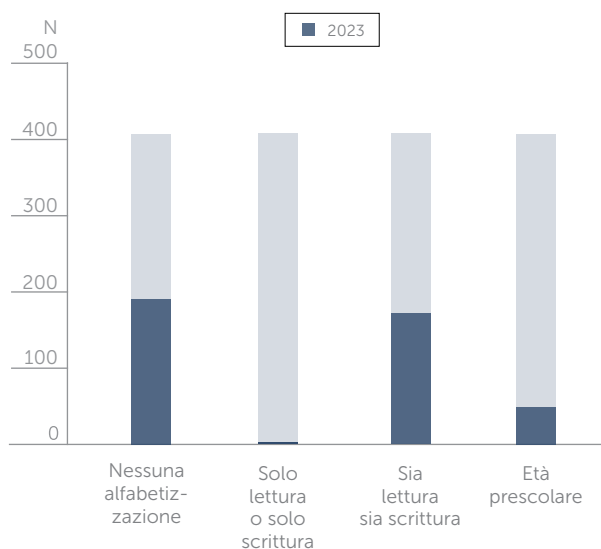
A dicembre 2023 erano 410 le persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS. Queste erano principalmente rappresentate da rifugiati riconosciuti con permesso B (51.5%) e da persone ammesse provvisoriamente non rifugiate con permesso F (28.5%). Le persone con permesso N rappresentavano il 19.5% del totale.



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2023.

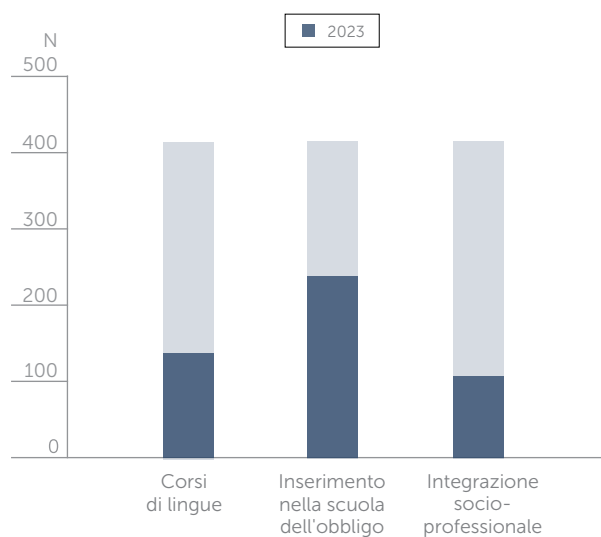
A dicembre 2023, delle 410 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS, all'arrivo in Svizzera il 42.0% era senza scolarizzazione, il 26.3% aveva terminato al massimo la scuola primaria, il 3.9% aveva terminato la scuola secondaria o più. Per il 27.8% delle persone il livello di formazione non era accertabile.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.



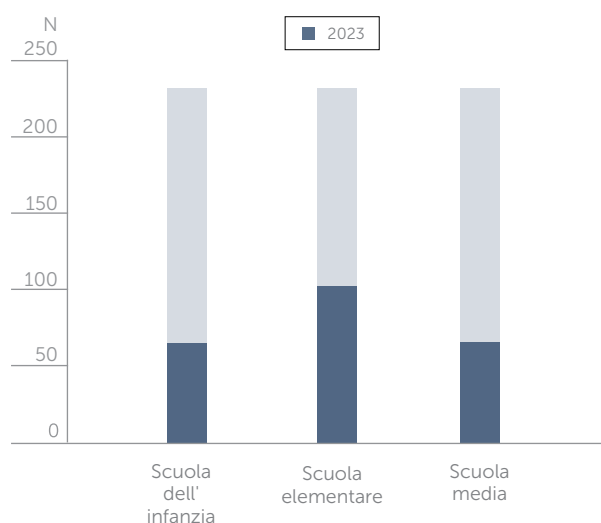
Livello di alfabetizzazione partecipanti <16 AIS.  
Stato al 31.12.2023.

A dicembre 2023 delle 410 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell' AIS, l'11.2% era in età prescolare. Il 46.3% non era alfabetizzato (alfabeto latino) e il 41.7% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura.



Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2023.

Nel 2023 le 410 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell' AIS hanno partecipato in totale a 472 misure di integrazione. Di queste, il 49.6% riguardava l'inserimento nella scuola dell'obbligo, il 28.4% i corsi di lingue e il 22.0% misure di integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage).



Inserimento nella scuola dell'obbligo, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2023.

A dicembre 2023, delle 234 persone di età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell' AIS e inserite nella scuola dell'obbligo, il 27.8% era stato inserito nella scuola dell'infanzia, il 44.0% nella scuola elementare, mentre il 28.2% nella scuola media. Nel corso del 2023 non sono stati registrati numeri significativi di iscrizioni alle scuole speciali. L'inserimento è possibile in caso di necessità.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

## 6. Tabelle

### Capitolo 3

#### Sezione del sostegno sociale: panoramica dati

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2014–2023. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. dic.2022–dic.2023	
											n.	%
UR a beneficio di sostegno sociale	4'682	4'861	5'268	5'282	5'263	5'319	5'184	4'938	4'794	4'848	54	1.1

Persone a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2014–2023. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. dic.2022–dic.2023	
											n.	%
Persone a beneficio di sostegno sociale	6'856	7'050	7'944	8'077	7'974	8'047	7'863	7'316	6'982	7'058	76	1.1

Persone attribuite effettivamente al Cantone Ticino, evoluzione 2016–2023.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. 2022–2023	
									n.	%
Persone attribuite effettivamente al Cantone Ticino	422	256	232	280	208	273	3'744	1'345	-2'399	-64.1

Persone effettivamente attribuite nel 2023 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2023.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Tipologia di permesso	2023	
	n.	%
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	165	12
Rifugiati riconosciuti con permesso B	84	6
Richiedenti l'asilo con permesso N	336	25
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	5	0
Persone in sospenso per rinvio e casi speciali	16	1
Protezione provvisoria (permesso S)	739	55
<b>Totale</b>	<b>1'345</b>	<b>100</b>

**Servizio giuridico - Quadro generale delle attività. Confronto 2022-2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

	2022		2023		Var. 2022-2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Reclami pervenuti nell'anno al Servizio giuridico	230		332		102	44.3
Totale procedure* attive a seguito dei reclami pervenuti	377		358		-19	-5
di cui pendenti al 31.12 dell'anno di riferimento:						
Procedure pendenti (reclamo/riciesta di condono) presso il Servizio giuridico	47		133		86	183.0
Procedure avviate pendenti presso altre istanze o in attesa crescita in giudicato (reclamo/riciesta di condono)	40		10		-30	-75.0
di cui procedure di reclamo/condono evase nell'anno di riferimento	290		215		-75	-25.9

\* Un reclamo può originare più procedure

**Servizio ispettorato - Quadro generale delle attività. Confronto 2022-2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

	2022		2023		Var. 2022-2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Segnalazioni pervenute nell'anno al Servizio ispettorato	118		100		-18	-15.3
Incanti evasi nell'anno dal Servizio Ispettorato	116		76		-40	-34.5
di cui segnalati ad altre istanze/al Ministero Pubblico	6		9		3	50.0
Incanti pendenti a fine anno presso il Servizio Ispettorato	58		82		24	41.1

**Capitolo 4****Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)****Domande inoltrate, accettate e chiuse. Confronto 2022-2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Domande	2022		2023		Var. 2022-2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Domande inoltrate	1'669		1'876		207	12.4
Domande accettate	1'343		1'538		195	14.5
Domande chiuse	1'544		1'331		-213	-13.8

**Motivi di chiusura. Confronto 2022-2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2023.

Motivi di chiusura	2022		2023		Var. 2022-2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	425	27.5	340	25.5	-85	-20.0
Uscita verso misure IG/LADI	42	2.7	31	2.3	-11	-26.2
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	389	25.2	319	24.0	-70	-18.0
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	38	2.5	33	2.5	-5	-13.2
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	87	5.6	71	5.3	-16	-18.4
Uscita per altri motivi	176	11.4	167	12.5	-9	-5.1
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	387	25.1	370	27.8	-17	-4.4
Totale	1'544	100	1'331	100	-213	-13.8

**Tipologia familiare, unità di riferimento. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Tipologia familiare	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Persone sole	3'623	75.6	3'682	75.9	59	1.6
Coppie senza figli	172	3.6	159	3.3	-13	-7.6
Persone sole con figli	660	13.8	674	13.9	14	2.1
Coppie con figli	339	7.1	333	6.9	-6	-1.8
<b>Totale</b>	<b>4'794</b>	<b>100.0</b>	<b>4'848</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>

**Legame familiare, persone. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Legame familiare	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Titolare del diritto	4'794	68.7	4'848	68.7	54	1.1
Coniuge	394	5.6	399	5.7	5	1.3
Convivente	117	1.7	93	1.3	-24	-20.5
Figli	1'677	24.0	1'718	24.3	41	2.4
<b>Totale</b>	<b>6'982</b>	<b>100.0</b>	<b>7'058</b>	<b>100.0</b>	<b>76</b>	<b>1.1</b>

**Sesso, titolari del diritto. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Sesso	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	2'605	54.3	2'605	53.7	0	0.0
Donne	2'189	45.7	2'243	46.3	54	2.5
<b>Totale</b>	<b>4'794</b>	<b>100.0</b>	<b>4'848</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>

**Sesso, persone. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Sesso	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	3'585	51.3	3'586	50.8	1	0.0
Donne	3'397	48.7	3'472	49.2	75	2.2
<b>Totale</b>	<b>6'982</b>	<b>100.0</b>	<b>7'058</b>	<b>100.0</b>	<b>76</b>	<b>1.1</b>

**Età, titolari del diritto. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Età	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	3.0	0.1	4	0.1	1.0	33.3
18-25 anni	567.0	11.8	593	12.2	26.0	4.6
26-35 anni	928.0	19.4	954	19.7	26.0	2.8
36-45 anni	915.0	19.1	917	18.9	2.0	0.2
46-55 anni	1'281.0	26.7	1'268	26.2	-13.0	-1.0
56-65 anni	1'039.0	21.7	1'046	21.6	7.0	0.7
65+	61.0	1.3	66	1.4	5.0	8.2
<b>Totale</b>	<b>4'794</b>	<b>100.0</b>	<b>4'848</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>

**Età, persone. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Età	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	1'457	20.9	1'486	21.1	29.0	2.0
18-25 anni	804	11.5	841	11.9	37.0	4.6
26-35 anni	1'063	15.2	1'076	15.2	13.0	1.2
36-45 anni	1'053	15.1	1'058	15.0	5.0	0.5
46-55 anni	1'417	20.3	1'412	20.0	-5.0	-0.4
56-65 anni	1'123	16.1	1'116	15.8	-7.0	-0.6
65+	65	0.9	69	1.0	4.0	6.2
<b>Totale</b>	<b>6'982</b>	<b>100.0</b>	<b>7'058</b>	<b>100.0</b>	<b>76</b>	<b>1.1</b>

**Stato civile, titolari del diritto. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Stato civile	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Celibi/nubili	2'653	55.3	2'750	56.7	97	3.7
Coniugati	505	10.5	508	10.5	3	0.6
Divorziati/separati	1'579	32.9	1'527	31.5	-52	-3.3
Vedovi	57	1.2	63	1.3	6	10.5
<b>Totale</b>	<b>4'794</b>	<b>100.0</b>	<b>4'848</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>

**Nazionalità, titolari del diritto. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Nazionalità	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	3'060	63.8	3'081	63.6	21	0.7
Europa UE 27 - AELS	889	18.5	884	18.2	-5	-0.6
Europa Altre nazioni	223	4.7	258	5.3	35	15.7
Africa	314	6.5	312	6.4	-2	-0.6
America	107	2.2	105	2.2	-2	-1.9
Asia	191	4.0	197	4.1	6	3.1
Oceania	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Apolidi	10	0.2	11	0.2	1	10.0
<b>Totale</b>	<b>4'794</b>	<b>100.0</b>	<b>4'848</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>

**Nazionalità, persone. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Nazionalità	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	4'077	58.4	4'061	57.5	-16	-0.4
Europa UE 27 - AELS	1'126	16.1	1'116	15.8	-10	-0.9
Europa Altre nazioni	414	5.9	482	6.8	68	16.4
Africa	693	9.9	704	10.0	11	1.6
America	166	2.4	172	2.4	6	3.6
Asia	489	7.0	499	7.1	10	2.0
Oceania	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Apolidi	17	0.2	24	0.3	7	41.2
<b>Totale</b>	<b>6'982</b>	<b>100.0</b>	<b>7'058</b>	<b>100.0</b>	<b>76</b>	<b>1.1</b>

**Formazione, titolari del diritto. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Formazione	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Hanno al più terminato l'obbligo scolastico	1'935	40.4	1'935	39.9	0	0.0
Hanno una formazione post-obbligatoria	2'570	53.6	2'600	53.6	30	1.2
Senza indicazione/Non accertabile	289	6.0	313	6.5	24	8.3
<b>Totale</b>	<b>4'794</b>	<b>100.0</b>	<b>4'848</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>

**Statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Statuto occupazionale	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati	1'109	23.1	1'059	21.8	-50	-4.5
Non occupati	3'685	76.9	3'789	78.2	104	2.8
<b>Totale</b>	<b>4'794</b>	<b>100.0</b>	<b>4'848</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>

**Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Situazione lavorativa	dic.2022		dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati dipendenti a tempo pieno	63	1.3	48	1.0	-15	-23.8
Occupati indipendenti	121	2.5	128	2.6	7	5.8
Occupati a tempo parziale o su chiamata	745	15.5	698	14.4	-47	-6.3
Occupati apprendisti	162	3.4	169	3.5	7	4.3
Altri occupati	18	0.4	16	0.3	-2	-11.1
Disoccupati	1'673	34.9	1'816	37.5	143	8.5
Non occupati ammalati, infortunati, invalidi	924	19.3	912	18.8	-12	-1.3
Non occupati dediti alla cura dei figli o parenti	215	4.5	234	4.8	19	8.8
Altri non occupati	873	18.2	827	17.1	-46	-5.3
<b>Totale</b>	<b>4'938</b>	<b>100.0</b>	<b>4'794</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>1.1</b>

**Capitolo 5****Inserimento e integrazione socio-professionali****Persone con contratto di inserimento. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Persone con contratto di inserimento	Dic.2022		Dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto di inserimento professionale	74	8.2	36	4.1	-38	-51.4
Contratto di inserimento sociale	826	91.8	851	95.9	25	3.0
<b>Totale</b>	<b>900</b>	<b>100.0</b>	<b>887</b>	<b>100.0</b>	<b>-13</b>	<b>-1.4</b>

**Misure di inserimento attive. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Misure di inserimento attive	Dic.2022		Dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n	%	n	%	n.	%
Misure sociali	507	88.8	505	88.4	-2	-0.4
Misure di formazione	42	7.4	27	4.7	-15	-35.7
Misure di accompagnamento "Accanto"	14	2.5	20	3.5	6	42.9
Misure professionali*	8	1.4	5	0.9	-3	-37.5
<b>Totale</b>	<b>571</b>	<b>100.0</b>	<b>557</b>	<b>97.5</b>	<b>-14</b>	<b>-2.5</b>

\*con misure professionali si intendono misure finalizzate all'inserimento sul mercato del lavoro: comprendono in particolare gli stage e le misure di coaching sperimentale di inserimento sul mercato del lavoro.

**Misure sociali attive. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Misure sociali attive	Dic.2022		Dic.2023		Var. dic.2022–dic.2023	
	n	%	n	%	n.	%
Misure transitorie	461	90.9	468	92.3	7	1.5
Misure speciali	46	9.1	37	7.3	-9	-19.6
<b>Totale</b>	<b>507</b>	<b>100.0</b>	<b>505</b>	<b>99.6</b>	<b>21</b>	<b>4.1</b>

**Misure di formazione attive. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Misure di formazione attive	Dic.2022		Dic.2023		Var. dic. 2022–dic.2023	
	n	%	n	%	n.	%
Pratica settoriale accompagnata PSA	5	11.9	1	3.7	-4	-80.0
Formazione settoriale accompagnata FSA	11	26.2	9	33.3	-2	-18.2
Scuole di lingue	4	9.5	2	7.4	-2	-50.0
Pre-apprendistati d'integrazione - PAI, Pre-tirocinio d'integrazione - PTI, E-Voliame*	7	16.7	2	7.4	-5	-71.4
Midada-Macondo**	15	35.7	13	48.1	-2	-13.3
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>100.0</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>	<b>-15</b>	<b>-35.7</b>

\*si tratta di misure destinate al pubblico URAR che nel frattempo sono passati al beneficio delle prestazioni assistenziali e passati ad essere seguiti dal servizio inserimento USSI.

\*\*Fino al 31.12.2020 si trattava di una misura sociale, dal 01.01.2021 invece è stata inserita come misura di formazione.

**Misure in corso per tipologia di organizzatore, percorso sociale e di formazione. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Tipologia di organizzatore	Dic.2022		Dic.2023		Var. dic. 2022–dic.2023	
	n	%	n	%	n.	%
Cantone/enti pubblici	110	19.3	104	18.7	-6	-5.5
Case per anziani	22	3.9	19	3.4	-3	-13.6
Comuni	75	13.1	81	14.5	6	8.0
Enti sociali	162	28.4	141	25.3	-21	-13.0
Imprese sociali	196	34.3	207	37.2	11	5.6
Istituti	1	0.2	0	0.0	-1	-100.0
Altri organizzatori convenzionati	5	0.9	5	0.9	0	0.0
<b>Totale</b>	<b>571</b>	<b>100.0</b>	<b>557</b>	<b>100.0</b>	<b>-14</b>	<b>-2.5</b>

**Beneficiari 18-25. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Beneficiari 18-25	Dic.2022	Dic.2023	Var. 2022–2023	
	n.	n.	n.	%
Titolari del diritto	567	593	26	4.6
Persone	804	841	37	4.4

**Domande dei beneficiari 18-25. Confronto 2022–2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Domande dei beneficiari 18-25	2022		2023		Var. 2022–2023	
	n.		n.		n.	%
Inoltrate	342		387		45	13.2
Accettate	301		337		36	12.0
Chiuse	231		161		-70	-30.3

**Statuto occupazionale dei titolari 18-25. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Statuto occupazionale titolari 18-25	Dic.2022		Dic.2023		Var. dic. 2022–dic. 2023	
	n	%	n	%	n.	%
Attivi	135	23.8	122	20.6	-13	-9.6
Disoccupati	230	40.6	259	43.7	29	12.6
Inattivi	202	35.6	212	35.8	10	5.0
Totale	567	100.0	593	100.0	26	4.6

**Titolari con contratto di inserimento 18-25. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Tipologia di contratto	Dic.2022		Dic.2023		Var. dic. 2022–dic. 2023	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto professionale	2	1.4	2	1.3	0	0
Contratto sociale	136	98.6	143	92.3	7	5.1
Totale	138	100.0	145	100.0	7	5.1

**Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Misure	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di formazione		Misure di accompagnamento		Misure URC		Stage		Coaching		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dic. 2022	37	38.1	15	15.5	26.0	26.8	13	13.4	2	2.1	4	4.1	0	0.0	97.0	100.0
Dic. 2023	37	42.5	8	9.2	19.0	21.8	19	21.8	2	2.3	2	2.3	0	0.0	87.0	100.0
Var. dic. 2022 -dic. 2023	0	0.0	-7	-46.7	-7	-26.9	6	46.2	0	0.0	-2	-50.0	0	0.0	-10	-10.3

**Motivi di chiusura domande 18-25. Confronto 2022–2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Motivi di chiusura	2022		2023		Var. 2022–2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	13	5.6	3	1.9	-10	-76.9
Uscita verso misure/IG LADI	8	3.5	1	0.6	-7	-87.5
Uscita verso mondo lavoro	61	26.4	50	31.1	-11	-18.0
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	15	6.5	13	8.1	-2	-13.3
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	38	16.5	19	11.8	-19	-50.0
Uscita per altri motivi	33	14.3	22	13.7	-11	-33.3
Interruzione del contatto/Motivo sconosciuto	63	27.3	53	32.9	-10	-15.9
<b>Totale</b>	<b>231</b>	<b>100.0</b>	<b>161</b>	<b>100.0</b>	<b>-22</b>	<b>-8.7</b>

**Beneficiari over 45. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Beneficiari over 45	Dic.2022	Dic.2023	Var.2022–2023	
			n.	%
Titolari del diritto	2'381	2'380	-1	0.0
Persone	2'605	2'597	-8	-0.3

**Domande dei beneficiari over 45. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Domande	2022	2023	Var.2022-2023	
			n.	%
Domande inoltrate	673	729	56	8.3
Domande accettate	528	579	51	9.7
Domande chiuse	701	631	-70	-10.0

**Statuto occupazionale dei beneficiari over 45. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Statuto occupazionale	Dic.2022		Dic.2023		Var. dic.2022-dic 2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Attivi	541	22.7	528	22.2	-13	-2.4
Disoccupati	740	31.1	817	34.3	77	10.4
Inattivi	1'099	46.2	1'034	43.5	-65	-5.9
<b>Totale</b>	<b>2'380</b>	<b>100.0</b>	<b>2'379</b>	<b>100.0</b>	<b>-1</b>	<b>0.0</b>

**Contratti di inserimento per i beneficiari over 45. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Tipologia di contratto	2022		2023		Var. 2022-2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Contratto professionale	15	3.8	5	1.2	-10	-66.7
Contratto sociale	378	96.2	403	98.8	25	6.6
<b>Totale</b>	<b>393</b>	<b>100.0</b>	<b>408</b>	<b>100.0</b>	<b>23</b>	<b>5.9</b>

**Misure di inserimento attive per gli over 45. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Misure	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di formazione		Misure di accompagnamento		Misure URC		Stage		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dic. 2022	267	91.8	16	5.5	3	1.0	0	0.0	4	1.4	1	0.3	291	100.0
Dic. 2023	283	92.2	15	4.9	2	0.7	0	0.0	5	1.6	2	0.7	307	100.0
Var. dic 2022 - dic 2023	16	6.0	-1	-6.3	-1	-33.3	0	0.0	1	25.0	1	100.0	16	5.5

**Motivi di chiusura domande over 45. Confronto dicembre 2022–dicembre 2023.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Motivi di chiusura	Dic.2022		Dic. 2023		Var. dic 2022-dic 2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	10	1.4	20	3.2	10	100.0
Uscita verso misure/IG LADI	13	1.9	12	1.9	-1	-7.7
Uscita verso mondo lavoro	136	19.4	131	20.8	-5	-3.7
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	22	3.1	19	3.0	-3	-13.6
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	296	42.2	238	37.7	-58	-19.6
Uscita per altri motivi	75	10.7	74	11.7	-1	-1.3
Interruzione del contatto/Motivo sconosciuto	149	21.3	137	21.7	-12	-8.1
<b>Totale</b>	<b>701</b>	<b>100.0</b>	<b>631</b>	<b>100.0</b>	<b>-70</b>	<b>-10.0</b>

**Arrivi totali accompagnati nell'ambito dell'AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Stato al 31.12.2023	
Arrivi	
Con età uguale o superiore a 16 anni	1'026
Minori di 16 anni	410
<b>Totale</b>	<b>1'436</b>

**Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti  $\geq 16$  AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Livello di formazione	2023	
	n.	%
Senza scolarizzazione	68	6.6
Al massimo scolarizzazione obbligatoria	571	55.7
Con scolarizzazione superiore	311	30.3
Non accertabile	76	7.4
<b>Totale</b>	<b>1'026</b>	<b>100.0</b>

**Tipologia di permesso, partecipanti  $\geq 16$  AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Tipologia di permesso	2023	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	378	36.8
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	298	29.0
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	7	0.7
Rifugiati riconosciuti con permesso B	337	32.8
NEM/domanda d'asilo rifiutata*	6	0.6
<b>Totale</b>	<b>1'026</b>	<b>100</b>

\*Anche per queste persone il Cantone Ticino prevede una prima informazione; comprende anche le persone che nel corso dell'anno hanno ricevuto una decisione di rifiuto.

**Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, partecipanti  $\geq 16$  AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera	2023	
	n.	%
Nessuna/non accertabile	388	37.8
1 anno	139	13.5
2-5 anni	190	18.5
6-10 anni	92	9.0
Oltre 10 anni	217	21.2
<b>Totale</b>	<b>1'026</b>	<b>100</b>

**Livello di alfabetizzazione, partecipanti  $\geq 16$  AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Livello di alfabetizzazione	2023	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	102	9.9
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	907	88.4
Alfabetizzati solo nella lettura o solo nella scrittura	17	1.7
<b>Totale</b>	<b>1'026</b>	<b>100.0</b>

**Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti  $\geq 16$  AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione*	2023	
	n.	%
Corsi di lingue	518	49.8
Misure di formazione post-obbligatoria	426	40.9
Misure di formazione e integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage)	97	9.3
<b>Totale</b>	<b>1'041</b>	<b>100.0</b>

\*È possibile aver partecipato a più di un programma.

**Tipologia di permesso, partecipanti  $< 16$  AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Tipologia di permesso	2023	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	80	19.5
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	117	28.5
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	1	0.2
Rifugiati riconosciuti con permesso B	211	51.5
NEM/domanda di asilo rifiutata	1	0.2
<b>Totale</b>	<b>410</b>	<b>100.0</b>

**Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti  $< 16$  AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Livello di formazione	2023	
	n.	%
Senza scolarizzazione	172	42.0
Al massimo scuola primaria	108	26.3
Scuola secondaria o più	16	3.9
Non accertabile	114	27.8
<b>Totale</b>	<b>410</b>	<b>100.0</b>

**Livello di alfabetizzazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Livello di alfabetizzazione	Dic.2023	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	190	46.3
Solo lettura o scrittura	3	0.7
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	171	41.7
Età prescolare	46	11.2
<b>Totale</b>	<b>410</b>	<b>100.0</b>

**Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione	2023	
	n.	%
Corsi di lingue	134	28.4
Inserimento nella scuola dell'obbligo	234	49.6
Misure di integrazione socio-professionale (principalmente programmi occupazionali e stage)	104	22.0
<b>Totale</b>	<b>472</b>	<b>100.0</b>

**Inserimento nella scuola dell'obbligo, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2023.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2024.

Inserimento nella scuola dell'obbligo	2023	
	n.	%
Scuola dell'infanzia	65	27.8
Scuola elementare	103	44.0
Scuola media	66	28.2
Scuola speciale	0	0.0
<b>Totale</b>	<b>234</b>	<b>100.0</b>