

# Sostegno sociale in Ticino

## Report trimestrale aprile–giugno 2025

Nel secondo trimestre del 2025, ogni mese, in media, sono state corrisposte prestazioni di sostegno sociale a 7'662 persone e 5'291 unità di riferimento (UR). In confronto allo stesso periodo del 2024 il numero di persone e di UR con una prestazione pagata è aumentato rispettivamente del 5.1% e del 5.6%.

Le domande di sostegno sociale inoltrate sono state complessivamente 515, il 6.6% in più rispetto allo stesso trimestre del 2024. Le domande accettate (429) risultano in aumento dello 0.5%. Si segnala invece una diminuzione per le domande chiuse (366; -10.9%).

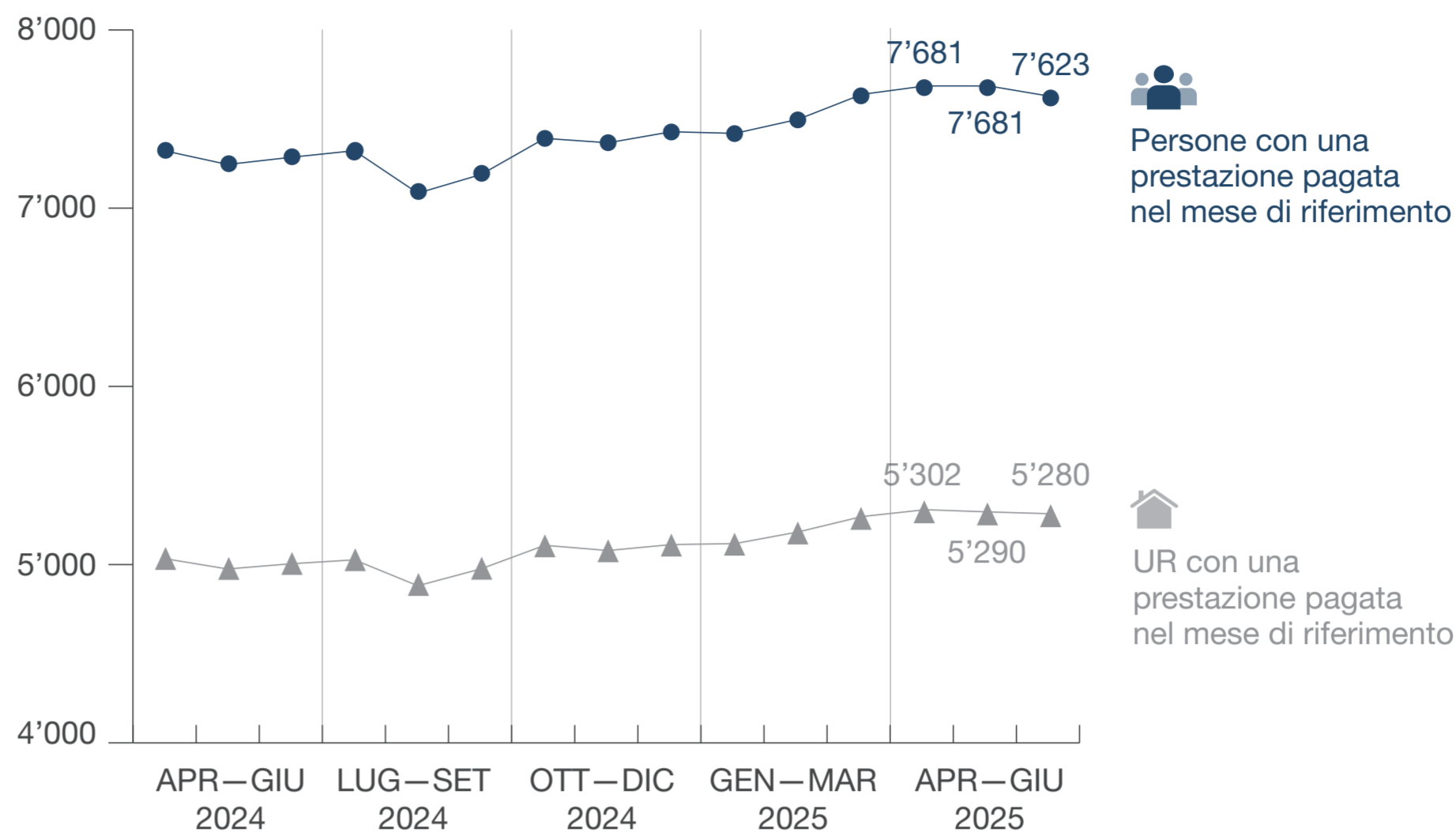
Per quanto concerne i dati sull'inserimento socio-professionale, a fine giugno le persone con contratto di inserimento erano 838, di cui 819 con un contratto di inserimento sociale – che oltre alle misure sociali comprende anche le misure di formazione – e 19 con contratto di inserimento professionale. Le misure professionali, sociali e di formazione in corso alla fine del trimestre erano 573, di cui 486 misure sociali, 30 misure di formazione, 15 misure di accompagnamento "Accanto", 31 misure di coaching e 11 stage.

Il presente report riporta anche i principali dati sui/sulle beneficiari/e tra i 18 e i 25 anni, focus della strategia di inserimento e integrazione. A fine giugno i/le giovani beneficiari/e erano 951, di cui 635 titolari del diritto alle prestazioni. Le persone con un contratto di inserimento erano 150. Per queste erano attive 106 misure, di cui 54 misure sociali, 26 misure di formazione, 14 misure di accompagnamento e 12 misure professionali.

L'approfondimento del secondo trimestre del 2025 concerne il processo di digitalizzazione.

## Beneficiari e domande pagate

Evoluzione mensile aprile 2024–giugno 2025



### Persone con una prestazione pagata

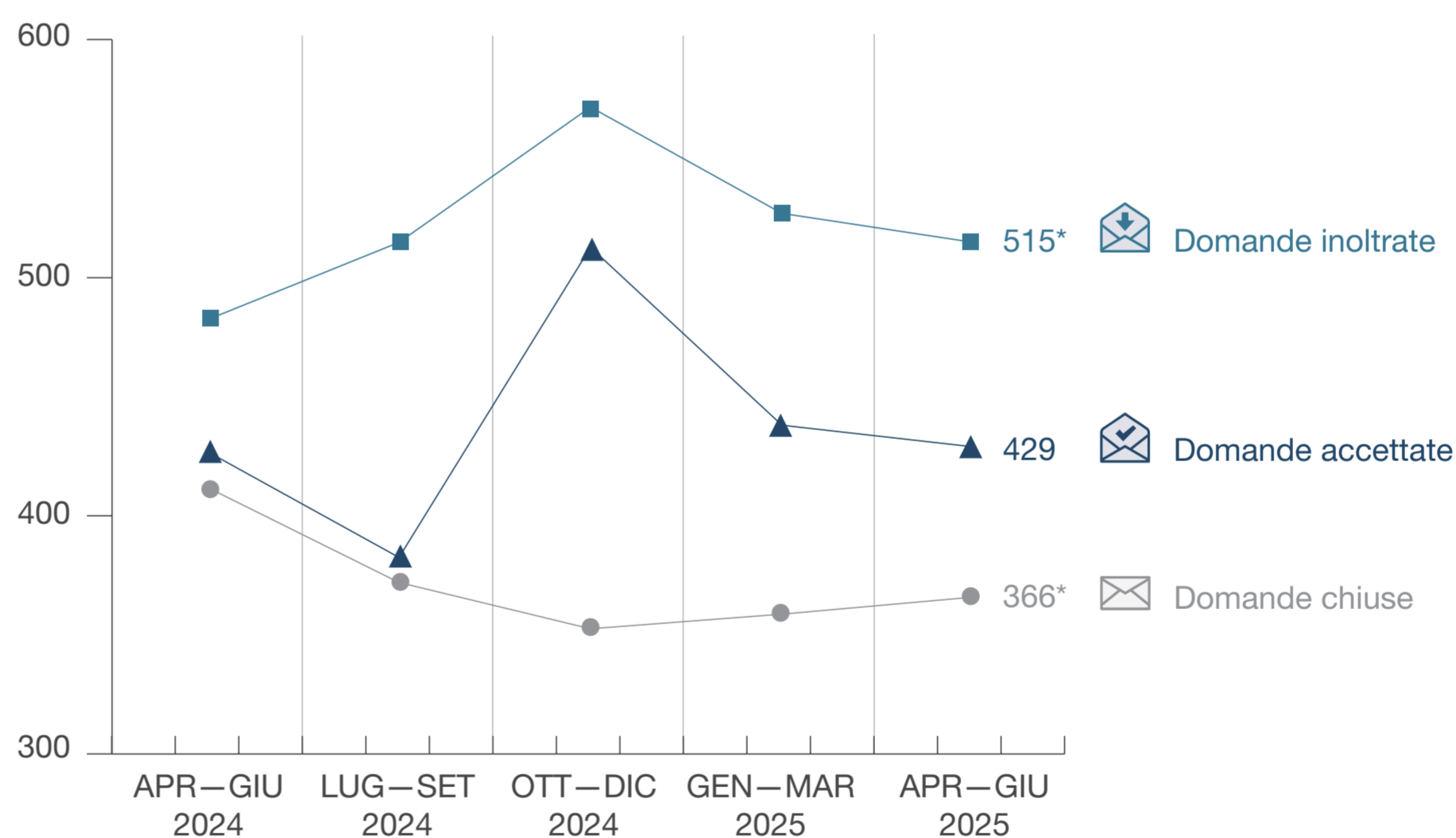
MEDIA APRILE–GIUGNO 2025: 7'662 (+370/+5.1% rispetto alla media del II trimestre 2024)

### Unità di riferimento con una prestazione pagata

MEDIA APRILE–GIUGNO 2025: 5'291 (+279/+5.6% rispetto alla media del II trimestre 2024)

## Domande inoltrate, accettate e chiuse

Evoluzione trimestrale aprile 2024–giugno 2025



### Totale domande inoltrate\*

APRILE–GIUGNO 2025: 515 (+32/+6.6% rispetto al II trimestre 2024)

### Totale domande accettate

APRILE–GIUGNO 2025: 429 (+2/+0.5% rispetto al II trimestre 2024)

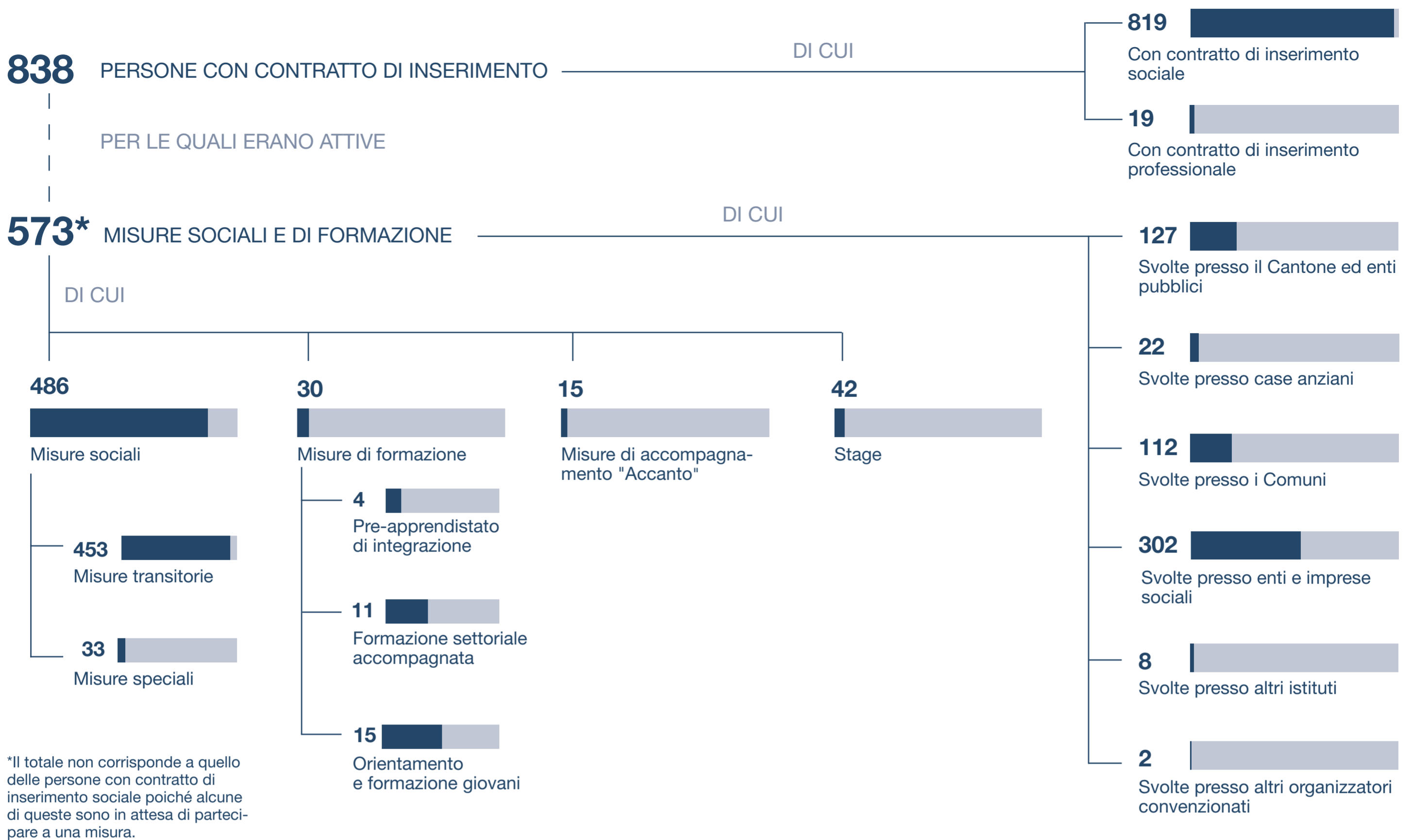
### Totale domande chiuse\*

APRILE–GIUGNO 2025: 366 (-45/-10.9% rispetto al II trimestre 2024)

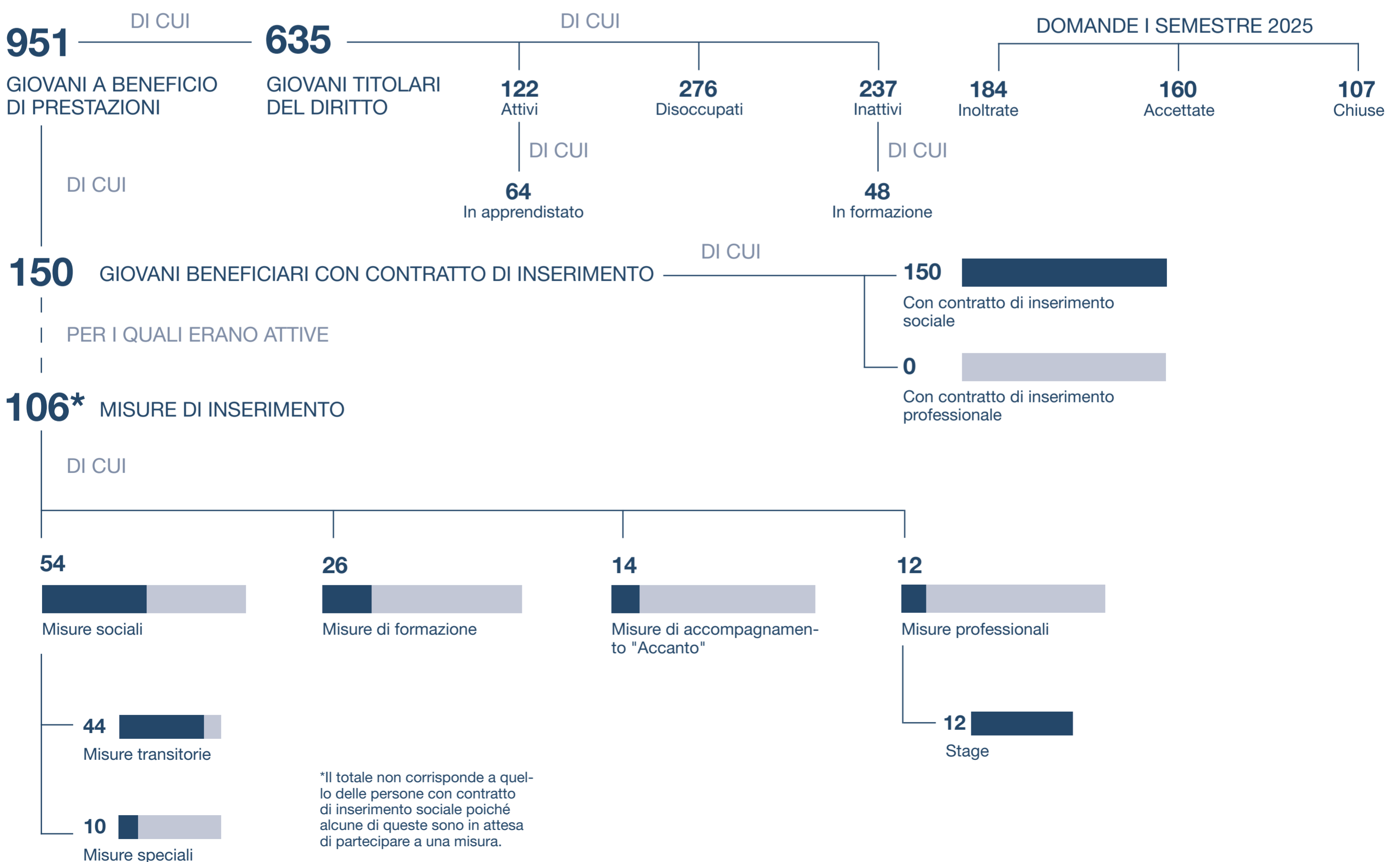
\*Per il 2024 dati al 31.12.2024. Per il 2025 dati provvisori al 30.06.2025.

Fonte: dati GIPS, elaborazione Sezione del sostegno sociale SdSS (DSS), 2025.

# Inserimento sociale e professionale – Panoramica beneficiari USSI (stato al 30.06.2025)



# Focus giovani beneficiari 18-25 anni – USSI (stato al 30.06.2025)



## Trasformazione digitale in ambito sociale

Il processo di digitalizzazione avviato all'interno dell'Amministrazione cantonale ha permesso l'adeguamento delle basi legali in ambito sociale con il messaggio n. 8296 "Adeguamento delle basi legali per la trasmissione delle richieste di prestazioni sociali cantonali e la gestione degli atti (digitalizzazione) del 5 luglio 2023". Con tale messaggio il Consiglio di Stato ha proposto le modifiche legislative necessarie per consentire la digitalizzazione degli atti (p. es. atti amministrativi quali decisioni, reclami e altri documenti ufficiali). Questo messaggio, approvato il 15 aprile 2025, ha permesso di introdurre le basi legali necessarie alla digitalizzazione dei dossier e alla smaterializzazione degli stessi.

Parallelamente, i Servizi preposti si sono attivati per analizzare i processi operativi riguardanti la gestione delle prestazioni assistenziali dell'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI), proponendo una rivalutazione degli stessi e un'attuazione digitale. L'obiettivo del progetto è stato quello di migliorare l'efficienza interna, prevedere la semplificazione delle procedure e garantire una maggiore rapidità nella gestione delle pratiche. A tale scopo è stata analizzata e implementata una modalità univoca per creare e gestire documenti elettronici, consentendo un'accresciuta automazione dei processi e agevolando in modo significativo l'operatività del settore. La digitalizzazione dei dossier ha infatti permesso numerosi vantaggi nella gestione quotidiana degli incarti, implementando un'archiviazione funzionale dei documenti che permetta da un lato di agevolare la ricerca dei documenti e dall'altro di attuare un sistema univoco di archiviazione.

Questa nuova modalità di lavoro permetterà altresì di ridurre i relativi costi di locazione per spazi aggiuntivi di archivio che, negli ultimi 10 anni, hanno visto un incremento a causa dell'importante aumento dei dossier registrati.

È bene precisare che il risparmio connesso alla riduzione degli spazi potrà essere conseguito solo procedendo con una sistematica digitalizzazione e smaterializzazione degli incarti attivi e futuri. Per permettere quest'attuazione verranno attivate risorse umane temporaneamente autorizzate.



Sempre in ambito tecnologico, nel corso del 2024 è stato rivisto e rafforzato anche il sistema di trasmissione digitale delle domande di prestazioni assistenziali da parte dei Comuni tramite l'apposito Portale, con un'attenzione specifica alle domande di rinnovo e alle prestazioni speciali. Questo aggiornamento inoltre ha permesso di rafforzare la collaborazione e di velocizzare l'iter burocratico, favorendo una gestione funzionale ed efficiente.

*Contributo a cura della SdSS*