

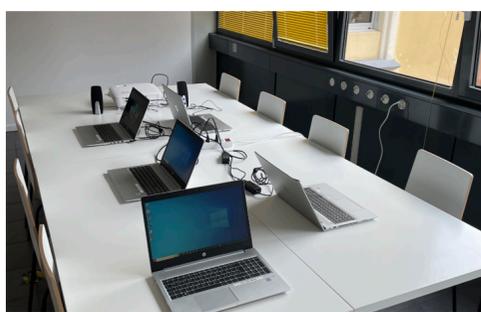
# Sostegno sociale in Ticino

## Report trimestrale luglio–settembre 2022

Nel terzo trimestre del 2022, ogni mese, in media, sono state corrisposte prestazioni di sostegno sociale a 6'909 persone e 4'760 unità di riferimento (UR). In confronto allo stesso periodo del 2021 il numero di persone e di UR con una prestazione pagata è diminuito rispettivamente del 7.6% e del 5.3%.

Le domande di sostegno sociale inoltrate sono state complessivamente 402, il 2.3% in più rispetto allo stesso trimestre del 2021. Anche le domande accettate (327) risultano in aumento (+5.1%). In diminuzione invece le domande chiuse (315; -12.5%).

Per quanto concerne i dati sull'inserimento socio-professionale, al 30 settembre 2022 le persone con contratto di inserimento erano 909, di cui 829 con contratto di inserimento sociale – che oltre alle misure sociali comprende anche le misure di formazione – e 80 con contratto di inserimento professionale. Le misure sociali e di formazione in corso alla fine del trimestre erano 560, di cui 473 misure sociali, 59 misure di formazione, 20 misure di accompagnamento "Accanto" e 8 stage.

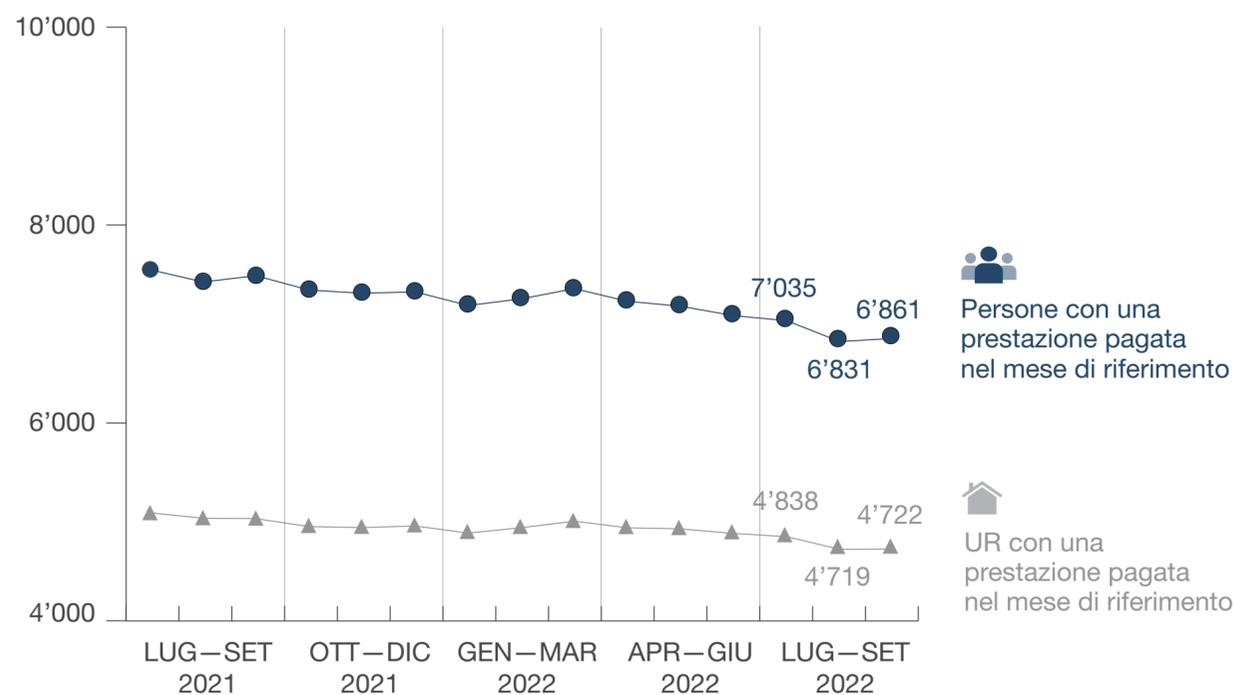


Aula per lo svolgimento della misura MISO Giovani

L'approfondimento del terzo trimestre del 2022 concerne la misura di integrazione socio-professionale MISO Giovani, nata dalla collaborazione tra la Sezione del sostegno sociale (SdSS) e Soccorso Operaio Svizzero (SOS) Ticino. MISO Giovani è specifica per i giovani e le giovani che provengono dal settore della migrazione e che a causa delle restrizioni alle attività lavorative e formative imposte nel 2020 non hanno potuto concludere il loro percorso di preparazione all'apprendistato.

## Beneficiari e domande pagate

Evoluzione mensile luglio 2021–settembre 2022



### Persone con una prestazione pagata

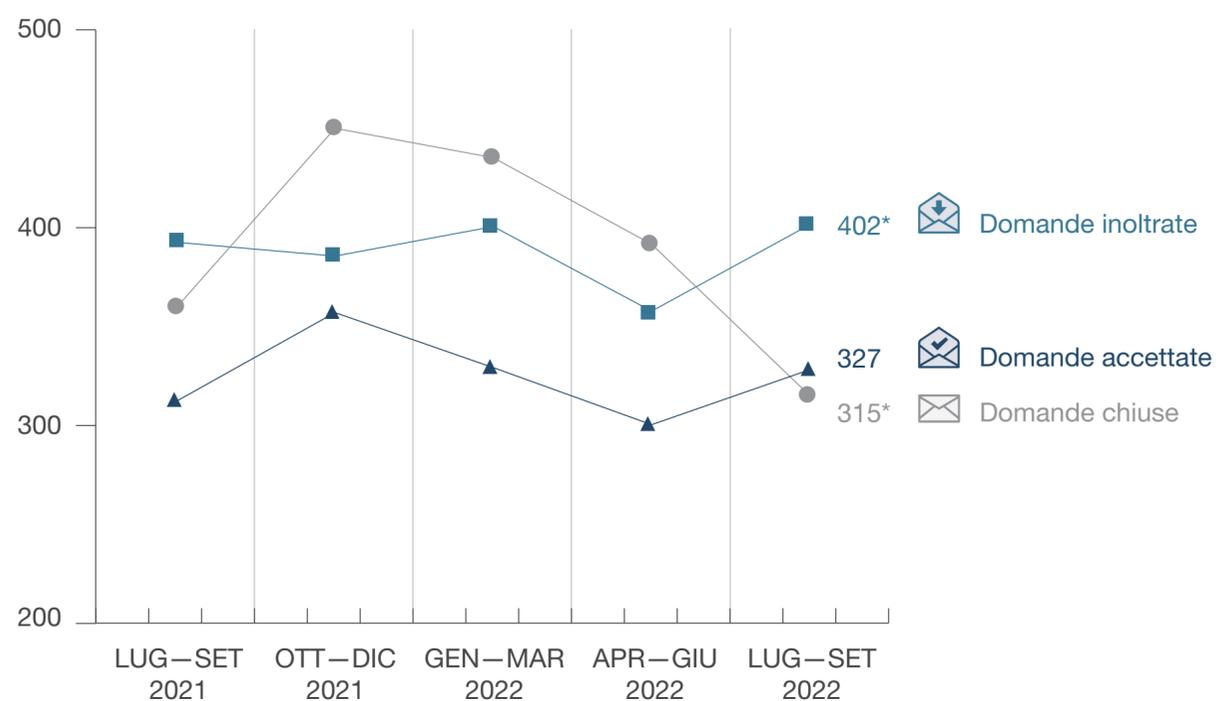
MEDIA LUGLIO–SETTEMBRE 2022: 6'909 (-565/-7.6% rispetto alla media del III trimestre 2021)

### Unità di riferimento con una prestazione pagata

MEDIA LUGLIO–SETTEMBRE 2022: 4'760 (-267/-5.3% rispetto alla media del III trimestre 2021)

## Domande inoltrate, accettate e chiuse

Evoluzione trimestrale luglio 2021–settembre 2022



### Totale domande inoltrate

LUGLIO–SETTEMBRE 2022\*: 402 (+9/+2.3% rispetto al III trimestre 2021)

### Totale domande accettate

LUGLIO–SETTEMBRE 2022: 327 (+16/+5.1% rispetto al III trimestre 2021)

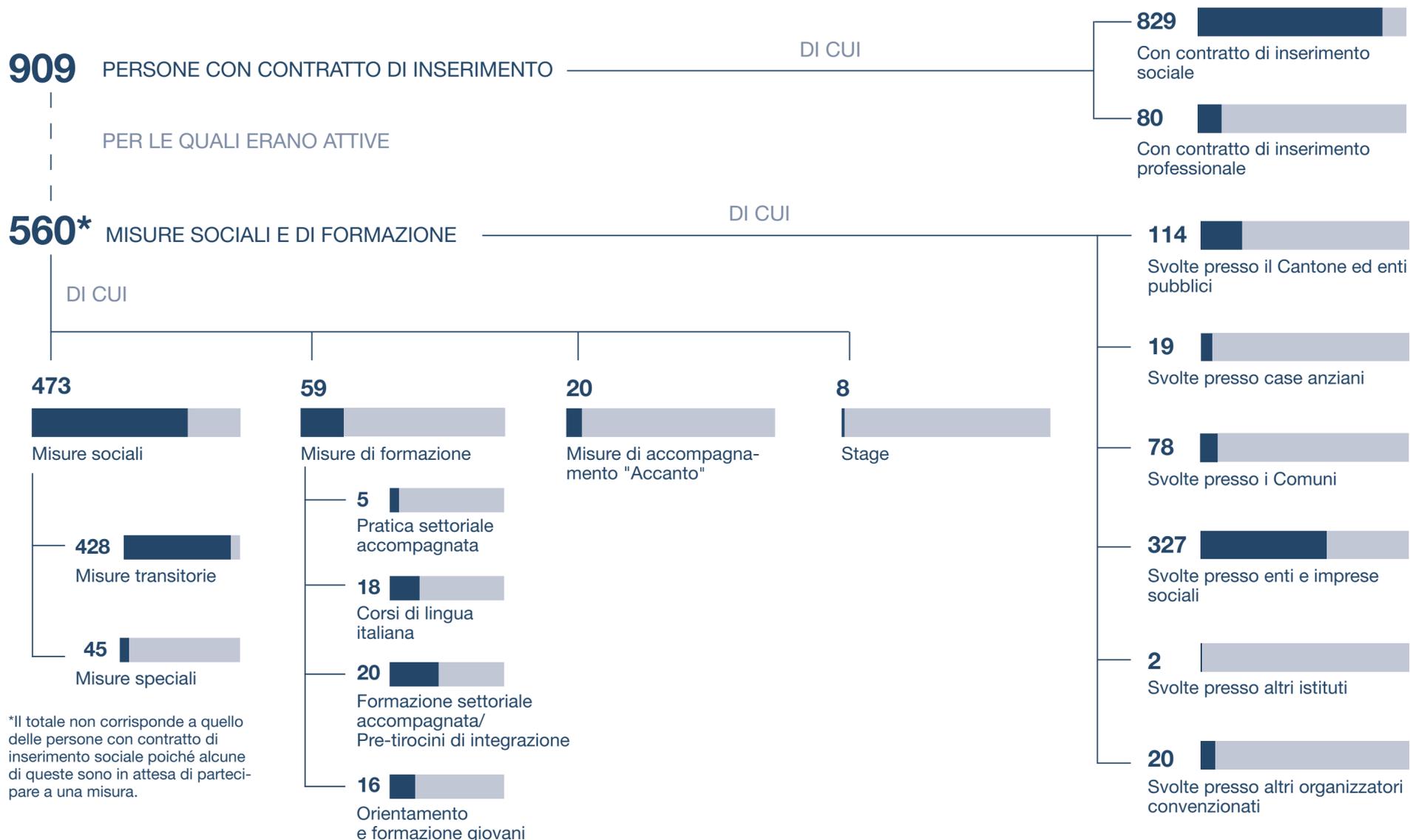
### Totale domande chiuse

LUGLIO–SETTEMBRE 2022\*: 315 (-45/-12.5% rispetto al III trimestre 2021)

\*Per il 2021 dati al 31.12.2021. Per il 2022 dati provvisori al 30.09.2022.

Fonte: dati GIPS, elaborazione Sezione del sostegno sociale SdSS (DSS), 2022.

## Inserimento sociale e professionale – Panoramica beneficiari USSI (stato al 30.09.2022)



### MISO Giovani

#### Una misura pensata per rispondere alle difficoltà dovute alla pandemia

A partire dal 2019 la Sezione del sostegno sociale (SdSS) – tramite la Strategia di inserimento e integrazione – ha incrementato l'impiego di risorse destinate all'implementazione di misure di inserimento e integrazione socio-professionali, che hanno lo scopo di favorire lo sviluppo delle risorse delle persone a beneficio di sostegno sociale permettendo loro di esprimere il proprio potenziale attraverso attività occupazionali, di formazione o di inserimento nel mercato del lavoro.

I recenti avvenimenti legati alla pandemia di Coronavirus e al conflitto russo-ucraino hanno tuttavia imposto un attento monitoraggio del settore del sostegno sociale e delle misure di inserimento e integrazione, che sono state valutate in base alla loro idoneità a rispondere all'evoluzione dei bisogni dei beneficiari e delle beneficiarie di prestazioni. In tale contesto, dalla collaborazione della SdSS e di Soccorso Operaio Svizzero (SOS) Ticino è nata MISO Giovani, una misura specifica per coloro che provengono dal settore della migrazione il cui nome si ispira alla nota zuppa asiatica – che può essere arricchita da diversi ingredienti – e simboleggia la varietà dei percorsi di chi vi partecipa. La misura è pensata soprattutto per supportare le persone in giovane età che a causa delle restrizioni alle attività lavorative e formative imposte nel 2020 non hanno potuto concludere il loro percorso di preparazione all'apprendistato e non sono dunque state in

grado di trovare uno sbocco formativo sul mercato del lavoro. Lo scopo è quello di permettere loro di accrescere ulteriormente le proprie competenze scolastiche e conoscenze del mercato del lavoro attraverso un'impostazione basata sul modello dell'apprendistato, che alterna giornate di formazione a momenti di pratica in azienda. I partecipanti sono dunque impegnati nei primi due giorni della settimana con lezioni di italiano, matematica e informatica, mentre nella seconda metà della settimana svolgono esperienze lavorative presso aziende o enti presenti sul territorio.

La possibilità di costruire dei percorsi individualizzati e adatti a ogni partecipante, che tengano conto delle competenze professionali e scolastiche, del livello di italiano, della situazione familiare e degli interessi, ha permesso di accompagnare diverse persone verso l'inizio di un percorso formativo ordinario. È il caso ad esempio di Jamila\*, una ragazza di 21 anni proveniente dalla Siria e in Svizzera da sette anni, che tra il 2017 e il 2020 ha svolto diversi stage come assistente dentale con lo scopo di trovare un posto di apprendistato, purtroppo senza successo. Grazie all'inserimento, nel 2021, nella misura MISO Giovani, Jamila\* ha potuto migliorare le sue competenze scolastiche e ha avuto la possibilità di svolgere uno stage presso un ospedale in qualità di assistente di studio medico. Al termine dell'esperienza la ragazza, che ha dimostrato grande spirito d'iniziativa

e una forte motivazione, si è attivata – con il supporto del coordinatore della misura – nella ricerca di un posto di apprendistato, iniziando nel frattempo un tirocinio come assistente dentale presso uno studio dentistico del Luganese. Un altro esempio è quello di Amir\*, un ragazzo di 18 anni proveniente dall'Afghanistan e in Svizzera da due anni, che nel 2021 ha intrapreso uno stage come autista di veicoli pesanti, spinto dall'interesse personale nei confronti di questa professione. Durante lo svolgimento della misura, Amir\* ha migliorato notevolmente le sue competenze linguistiche orali e scritte e ha svolto uno stage esperienziale presso una ditta di trasporti che in seguito lo ha assunto come apprendista.

Al di là delle possibilità concrete di trovare un posto di apprendistato o di individuare una formazione da seguire alla fine del percorso, il progetto MISO Giovani – grazie all'accompagnamento del coordinatore, dei docenti e delle docenti – offre anche a chi vi partecipa l'opportunità di acquisire competenze personali importanti e utili sul mercato del lavoro, quali ad esempio la flessibilità. Permette inoltre di imparare ad autodeterminarsi, riconoscendo i propri limiti e valorizzando i propri punti forza.

*Contributo a cura della SdSS in collaborazione con SOS Ticino*

*\*Nomi di fantasia*