

Consulenza materno-pediatrica

1. Definizione

La prestazione *consulenza materno-pediatrica* consiste principalmente nella consulenza pre- e postnatale con una valenza di supporto al ruolo genitoriale nell'ambito della cura, dello sviluppo e dell'educazione dei loro bambini. Essa si inserisce in un contesto più generale di prevenzione e di promozione della salute pubblica. La prestazione si realizza attraverso la consulenza telefonica, a domicilio, in ambulatorio o attraverso interventi informativi pubblici ed è diretta a tutti i genitori, previo loro accordo. La consulenza materno-pediatrica risponde a bisogni emergenti e latenti dell'utenza, con particolare attenzione alle situazioni più vulnerabili. La presa a carico segue un piano di cure basato sulla valutazione multidimensionale e interdisciplinare dei bisogni e delle risorse dell'utente e dei suoi famigliari.

2. Finalità

Promuovere la salute e il benessere del bambino e della famiglia e sostenere eventuali situazioni critiche che coinvolgono l'infanzia in età pre-scolastica. Rassicurare i genitori nella loro funzione educativa e rispetto alla crescita e allo sviluppo del bambino, evitando il ricorso improprio a strutture stazionarie o socio-sanitarie (pronto soccorso, medico, Servizio medico-psicologico).

3. Obiettivi

- Informare e rendere attenti i genitori su come accudire il bambino.
- Accompagnare e sostenere il genitore in un percorso orientato all'acquisizione dell'autonomia.
- Fornire assistenza e consulenza attinenti lo sviluppo fisico, cognitivo, affettivo e sociale del bambino.
- Informare e fornire consulenza in un'ottica di prevenzione della salute e del benessere della famiglia.
- Evidenziare e promuovere le risorse disponibili nel contesto familiare.
- Utilizzare al meglio le risorse disponibili e garantire un lavoro di rete nel comprensorio.

4. Attività

La prestazione di consulenza materno-pediatria si realizza attraverso:

- Consulenza e informazione per tutti gli aspetti inerenti la cura, l'allattamento e l'alimentazione del bambino.
- Controllo della crescita ponderale e dello sviluppo psico-motorio del bambino.
- Cura dei contatti con l'utenza potenziale durante la fase pre-natale (contatti con ginecologi o ostetriche) e durante la fase post-natale (visita presso i reparti di maternità, pediatri e servizi di appoggio).
- Diffusione di informazioni e sensibilizzazione sull'offerta del Servizio nell'ambito della maternità e dell'infanzia attraverso l'organizzazione e la partecipazione a incontri informativi.
- Consulenza rispetto alla necessità di un intervento specialistico.
- Attivazione delle risorse necessarie di altri attori/servizi.
- Organizzazione di incontri con gruppi di genitori.

5. Destinatari e modalità d'erogazione

La consulenza materno-pediatria è indirizzata a tutte le gestanti, ai bambini in età prescolastica (da 0 a 3 anni) e ai loro genitori. Le attività di consulenza materno-pediatria sono erogate e gestite dal personale dell'Ente in collaborazione, per quanto possibile, con altri servizi sul territorio.

6. Figure professionali abilitate

Il Servizio deve dotarsi di personale adeguato, sul piano quantitativo, della preparazione professionale, delle conoscenze empiriche e delle capacità relazionali, necessario per poter garantire l'erogazione della prestazione conformemente ai livelli di qualità dichiarati, prescritti dalle normative in materia o specificamente richiesti dell'Ente finanziatore.

La prestazione di consulenza materno-pediatria può essere erogata da:

- Infermiera consulente materno-pediatria;
- Infermiera pediatrica;
- Infermiera diplomata CRS con formazione specifica in igiene materna e pediatrica o ostetrica.

7. Specifiche in relazione alla casistica

Nessuna specifica.

8. Fattori di qualità

Di struttura

- Presenza di una fascia oraria giornaliera di reperibilità diretta della consulente.
- Disponibilità di una saletta predisposta all'accoglienza degli utenti (sedie per i genitori e box per i bambini).
- Presenza di attrezzatura adeguata (bilancia, fasciatoio, acqua e lavabo) in ambulatorio.
- Predisposizione adeguata degli spazi (ambulatorio) in modo che possano fungere da esempio ai genitori.
- Presenza presso il Servizio di una persona che raccoglie le richieste e accoglie i genitori (ricezione).
- Dotazione personale per ogni singola consulente di specifiche attrezzature e materiale (bilancia, metro, disinfettante per le mani).
- Garanzia al personale della necessaria possibilità di spostamento per raggiungere l'utenza in tutto il comprensorio.
- Aggiornamento professionale del personale rispetto alle basi teoriche della relazione madre-padre-bambino (frequenza di corsi di postformazione specifici).
- Soddisfazione del personale afferente alla consulenza materno pediatrica.

Di processo

- Coinvolgimento del personale nella strutturazione degli spazi (ambulatorio).
- Adeguatezza del tempo d'attesa per una consultazione in ambulatorio.
- Capacità di far fronte rapidamente alle richieste e alle urgenze, compatibilmente alle risorse disponibili.
- Documentazione per iscritto (cartella) della prima anamnesi e delle successive valutazioni del decorso.
- Annotazione di tutte le consultazioni telefoniche.

- Garanzia di un'informazione capillare relativa alla disponibilità di offerta della prestazione fino all'età dei tre anni del bambino.
- Mantenimento di contatti regolari con i pediatri e gli asili.
- Analisi della situazione familiare per valutare le risorse disponibili (documentazione scritta).
- Disponibilità di tempo per contatti con altri servizi e strutture (ad esempio incontri regolari con ospedali, anche per informarsi su nuove tecniche ecc.).
- Informazione sistematica sulla prestazione a tutti i potenziali utenti (secondo modalità decise dal singolo Servizio).
- Definizione di una procedura di reclamo, apprezzamenti e suggerimenti, e delle relative modalità di risposta del Servizio.

Di risultato

- Soddisfazione dei genitori.
- Grado di acquisizione di autonomia da parte dei genitori (tramite l'osservazione del decorso).
- Numero di casi seguiti nel comprensorio in rapporto alle nascite.