

## **Servizio di assistenza e cure a domicilio**

### **Definizione e caratteristiche**

Il Servizio è costituito da un insieme coordinato di prestazioni di cura e socio-assistenziali, a carattere preventivo o riabilitativo, erogate prevalentemente al domicilio dell'utente e finalizzate a mantenerlo.

Il Servizio è destinato, compatibilmente con le risorse disponibili, ad ogni persona domiciliata o dimorante nel Cantone che temporaneamente o in modo duraturo necessita di un sostegno in seguito a malattia, infortunio, disabilità, maternità, vecchiaia o difficoltà socio-familiari. L'offerta di prestazioni di cura e assistenza a domicilio è comunque sussidiaria rispetto alle risorse personali e familiari dell'utente.

Il Servizio valuta la richiesta di prestazioni considerando e verificando la necessità e la priorità dell'intervento in relazione alle risorse disponibili e, se del caso, definisce in accordo con l'utente un piano di presa a carico.

### **Prestazioni**

Il Servizio eroga, con continuità e con una frequenza adeguata alle finalità, le seguenti prestazioni:

- cure infermieristiche
- cure di base
- aiuto domestico
- consulenza materno-pediatrica
- apertura ed evoluzione del caso.

### **Finalità**

Consentire alla persona non autosufficiente di rimanere il più a lungo possibile al proprio domicilio, ed evitare o ritardare il ricovero in una struttura residenziale, organizzando e utilizzando al meglio le proprie risorse, coordinandole con quelle disponibili sul territorio (servizi d'appoggio nell'ambito dell'assistenza e cura a domicilio, volontariato, altri servizi socio-sanitari).

### **Obiettivi specifici**

- Mantenere e/o recuperare per quanto possibile lo stato di salute complessivo dell'utente.
- Assicurare una risposta di cura, assistenza e sostegno sociale di qualità e, per quanto possibile, personalizzata.
- Garantire la dignità dell'utente.
- Ricercare e favorire il coinvolgimento dei familiari e del volontariato.
- Assicurare la consulenza igienico-sanitaria all'utente e alle persone del suo ambiente di vita.
- Contribuire ad evitare i ricoveri impropri in strutture sanitarie e socio-sanitarie.
- Garantire l'informazione rispetto alle risorse disponibili sul territorio e, se necessario, assicurarne l'attivazione e il coordinamento.
- Assicurare la consulenza materno-pediatrica per i bambini in età pre-scolastica.
- Promuovere e sviluppare azioni di prevenzione e promozione della salute della popolazione.

### **Contesto operativo**

Il Servizio è una struttura integrata in un sistema di servizi sanitari e sociosanitari nel cui ambito opera in maniera coordinata, promuovendo la logica di lavoro di rete. In particolare, è irrinunciabile l'integrazione e il coordinamento con gli istituti per anziani e con i reparti di geriatria di cliniche e ospedali.