

Servizi di trasporto



Cosa fanno i servizi di trasporto?

In Ticino ci sono **8 servizi di trasporto** gestiti da enti senza scopo di lucro che operano su mandato del Cantone. I servizi aiutano a essere più autonome le persone con problemi di salute o disabilità (temporanei o permanenti) che non sono in grado di spostarsi da sole con i mezzi privati o pubblici e che non hanno qualcuno in famiglia che possa aiutarle.

I trasporti sono effettuati da **autisti/e** assunti/e dal servizio oppure da **volontari/e**, che hanno il compito di accompagnare la persona dal suo domicilio al luogo che desidera raggiungere. Tuttavia, non è di loro competenza assisterla durante l'attività che deve svolgere. Chi necessita di una persona che accompagni durante l'attività può portare con sé qualcuno. Per chi accompagna il servizio è gratuito.

Per quali tipi di attività?

I servizi aiutano negli spostamenti per vari tipi di attività: visite mediche, trattamenti medici (ad es. oncologici), terapie ambulatoriali, frequentazione di centri diurni e laboratori, rientri a domicilio dopo l'ospedale e così via.

Quanto costano?

I costi di questi 8 servizi si basano su un **tariffario comune**, stabilito dall'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio. Questi servizi possono dunque offrire delle **tariffe agevolate**. Gli/le utenti pagano una tariffa fissa di 5 fr. fino a 5 km e dal sesto km pagano 1 fr. per ogni km percorso. Il resto della spesa lo finanzia il Cantone per favorire il mantenimento a domicilio.

In alcuni casi la Cassa malati può rimborsare parte dei costi di alcune tipologie di trasporti (chiedere direttamente alla propria Cassa malati se si ha diritto). Chi beneficia di una Prestazione complementare AVS/AI può richiedere il rimborso della spesa. Anche chi non ne beneficia può verificare il proprio diritto a ricevere un eventuale rimborso.

Il tariffario aggiornato è consultabile sul sito www.ti.ch/servizitransporto.

Come contattare i servizi di trasporto?

Mendrisiotto

Associazione Mendrisiotto Anziani (AMA)

079 820 70 60

Trasporti Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri

091 973 23 34

Luganese

ALTAIR

091 994 50 50

Trasporti Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri

091 973 23 34

Bellinzone

Trasporti Croce Rossa Svizzera, Sezione di Bellinzona

079 444 02 00

Servizio trasporto persone bisognose (STPB), Biasca

079 240 29 90

Tre Valli

Servizio trasporto persone bisognose (STPB), Biasca

079 240 29 90

Società Samaritani Bodio-Personico-Pollegio

079 221 46 06

Locarnese

Trasporti Croce Rossa Svizzera, Sezione di Locarno

079 628 88 16

Servizio Rete Due Uno – Pro Infirmis

091 751 21 21