

# **Pianificazione integrata LAnz – LACD 2021-2030**

Presentazione della scheda di progetto

**Primo incontro gruppo di accompagnamento**

Bellinzona, 27.01.2020

Repubblica e Cantone Ticino

**Dipartimento della sanità e della socialità**



Repubblica e Cantone  
Ticino

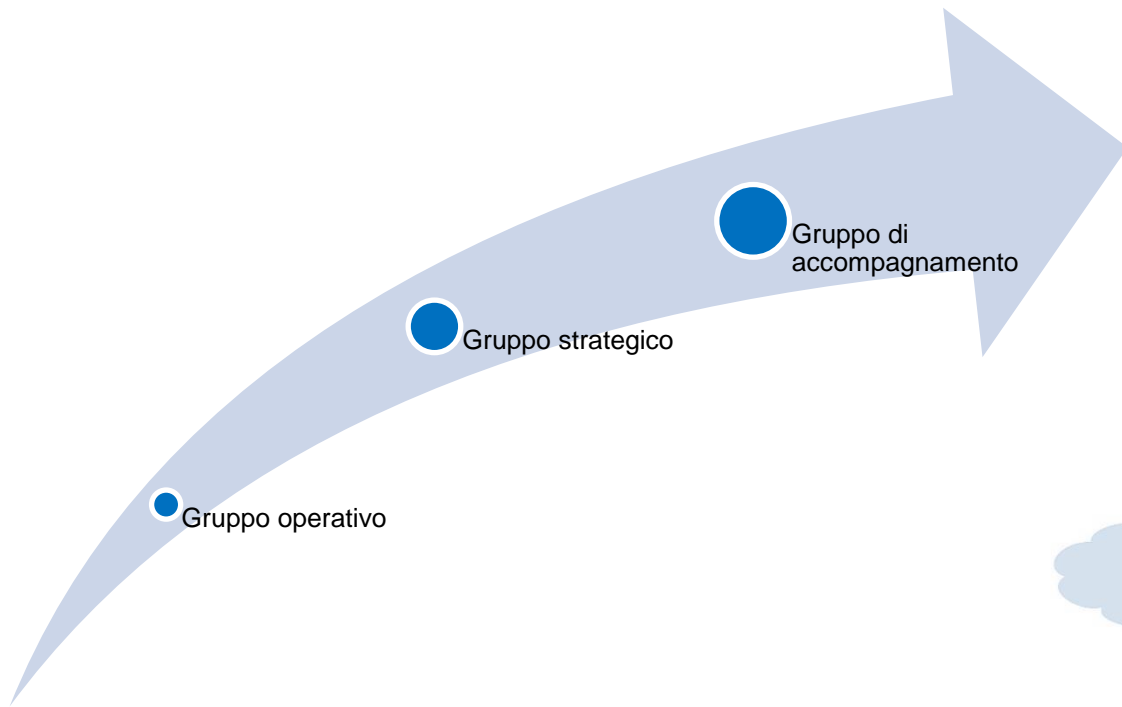
# **Pianificazione integrata LAnz – LACD 2021-2030**

**Raffaele De Rosa**

Consigliere di Stato e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità

**Dipartimento della sanità e della socialità**

# Governance



Pianificazione integrata



# La pianificazione anziani 2021 - 2030





Repubblica e Cantone  
Ticino

# **Pianificazione integrata LAnz – LACD 2021-2030**

**Renato Bernasconi**

Direttore della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

**Dipartimento della sanità e della socialità**

# Indice

1. informazioni generali e organizzazione di progetto;
2. struttura del progetto:
  - base della pianificazione;
  - asse principale: pianificazione quantitativa;
  - approfondimento trasversale sui settori;
  - approfondimento case per anziani;
  - approfondimento assistenza / cura a domicilio;
  - approfondimento mantenimento a domicilio;
3. domande / discussione

# Informazioni generali e organizzazione di progetto

- pianificazione integrata LACD / LANz (settore case per anziani, cura a domicilio e servizi d'appoggio) per volere del Parlamento → dal 2021;
- tempistiche di pianificazione armonizzate, approfondimenti paralleli di tematiche con relative implicazioni nei tre settori;
- elaborazione del progetto principalmente all'interno dell'Amministrazione Cantonale con supporti specialistici esterni
- organizzazione di progetto
  - Piano strategico: Direzione DSS / DASF / DSP;
  - Piano operativo: UACD / UMC / AGS e specialisti esterni a seconda della tematica;
  - Piano consultivo / condivisione con il territorio: incontri con stakeholder (fasi di progetto) e consultazione formale
- tempistica 'stretta': fine giugno finalizzazione del rapporto, fine dicembre licenziamento del messaggio all'attenzione del GC.

# Struttura del progetto

Base / Input

Principi etici guida

Principi operativi guida

Ritratto dell'utente

Conferma della priorità della presa in carico domiciliare e sua commisurazione

## Pianificazione quantitativa:

1. fabbisogno dei servizi;
  - posti letti CPA;
  - ore SACD;
  - servizi d'appoggio.
2. stima dei costi annui;
3. stima del fabbisogno di personale curante (CPA e SACD).

Risultato

## Approfondimento di elementi del sistema attuale:

1. elementi trasversali sui settori;
  - sistema di promozione e controllo della qualità / bientraiance;
  - familiari curanti;
  - frammentazione di servizi e gestione delle transizioni;
  - caratteristiche settori cure a domicilio e case per anziani (pubblico / privato).
2. elementi specifici del settore Strutture per anziani;
  - modalità di calcolo della retta;
  - parametri finanziari di riconoscimento degli investimenti.
3. elementi specifici del settore Assistenza a domicilio;
  - consulenza materna-pediatrica;
  - badanti;
  - tariffa dell'economia domestica.
4. elementi specifici del settore Mantenimento a domicilio.
  - aiuti diretti;
  - CDSA / CDT.

Asse principale

Asse complementare





Repubblica e Cantone  
Ticino

# Pianificazione integrata LAnz – LACD 2021-2030

**Eva Gschwend**

Collaboratrice scientifica della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

**Dipartimento della sanità e della socialità**

# Base della pianificazione

Base / Input

Principi etici guida

Principi operativi guida

Ritratto dell'utente

Conferma della priorità della presa in carico domiciliare e sua commisurazione

**Pianificazione quantitativa:**

1. fabbisogno dei servizi;
  - posti letti CPA;
  - ore SACD;
  - servizi d'appoggio.
2. stima dei costi annui;
3. stima del fabbisogno di personale curante (CPA e SACD).

**Approfondimento di elementi del sistema attuale:**

1. elementi trasversali sui settori;
  - sistema di promozione e controllo della qualità / bientraiteance;
  - familiari curanti;
  - frammentazione di servizi e gestione delle transizioni;
  - caratteristiche settori cure a domicilio e case per anziani (pubblico / privato).
2. elementi specifici del settore Strutture per anziani;
  - modalità di calcolo della retta;
  - parametri finanziari di riconoscimento degli investimenti.
3. elementi specifici del settore Assistenza a domicilio;
  - consulenza materna-pediatria;
  - badanti;
  - tariffa dell'economia domestica.
4. elementi specifici del settore Mantenimento a domicilio.
  - aiuti diretti;
  - CDSA / CDT

Risultato

**Asse principale**

**Asse complementare**

# Base della pianificazione

Tema	Chi sviluppa il tema?	Grado di approfondimento	Nota
Principi etici guida	Amministrazione Cantonale	●●●	Base: letteratura e valutazioni interni
Principi operativi guida	Amministrazione Cantonale	●●●	Base: letteratura e valutazioni interni
Ritratto dell'utente	SUPSI (Stefano Cavalli)	●●●	Base: letteratura, sondaggi UFS, sondaggio Tiresia/INFRAS 2019.
Conferma e commisurazione della priorità della presa in carico domiciliare	Amministrazione Cantonale	●●●	Base: statistiche settoriali e valutazioni interni
<i>Valore aggiunto della pianificazione integrata</i>	<i>SUPSI (Carlo De Pietro)</i>	●●●	<i>Base: Letteratura</i>

- analisi dettagliata e proposta di soluzione
- analisi della problematica ed elaborazione di possibili soluzioni
- analisi preliminare della problematica con indicazioni dei possibili indirizzi di sviluppo della problematica

# Asse principale: Pianificazione quantitativa

Base / Input

Principi etici guida

Principi operativi guida

Ritratto dell'utente

Conferma della priorità della presa in carico domiciliare e sua commisurazione

## Pianificazione quantitativa:

1. fabbisogno dei servizi;
  - posti letti CPA;
  - ore SACD;
  - servizi d'appoggio.
2. stima dei costi annui;
3. stima del fabbisogno di personale curante (CPA e SACD).

Risultato

## Approfondimento di elementi del sistema attuale:

1. elementi trasversali sui settori;
  - sistema di promozione e controllo della qualità / bientraitanze;
  - familiari curanti;
  - frammentazione di servizi e gestione delle transizioni;
  - caratteristiche settori cure a domicilio e case per anziani (pubblico / privato).
2. elementi specifici del settore Strutture per anziani;
  - modalità di calcolo della retta;
  - parametri finanziari di riconoscimento degli investimenti.
3. elementi specifici del settore Assistenza a domicilio;
  - consulenza materna-pediatria;
  - badanti;
  - tariffa dell'economia domestica.
4. elementi specifici del settore Mantenimento a domicilio.
  - aiuti diretti;
  - CDSA / CDT

Asse principale

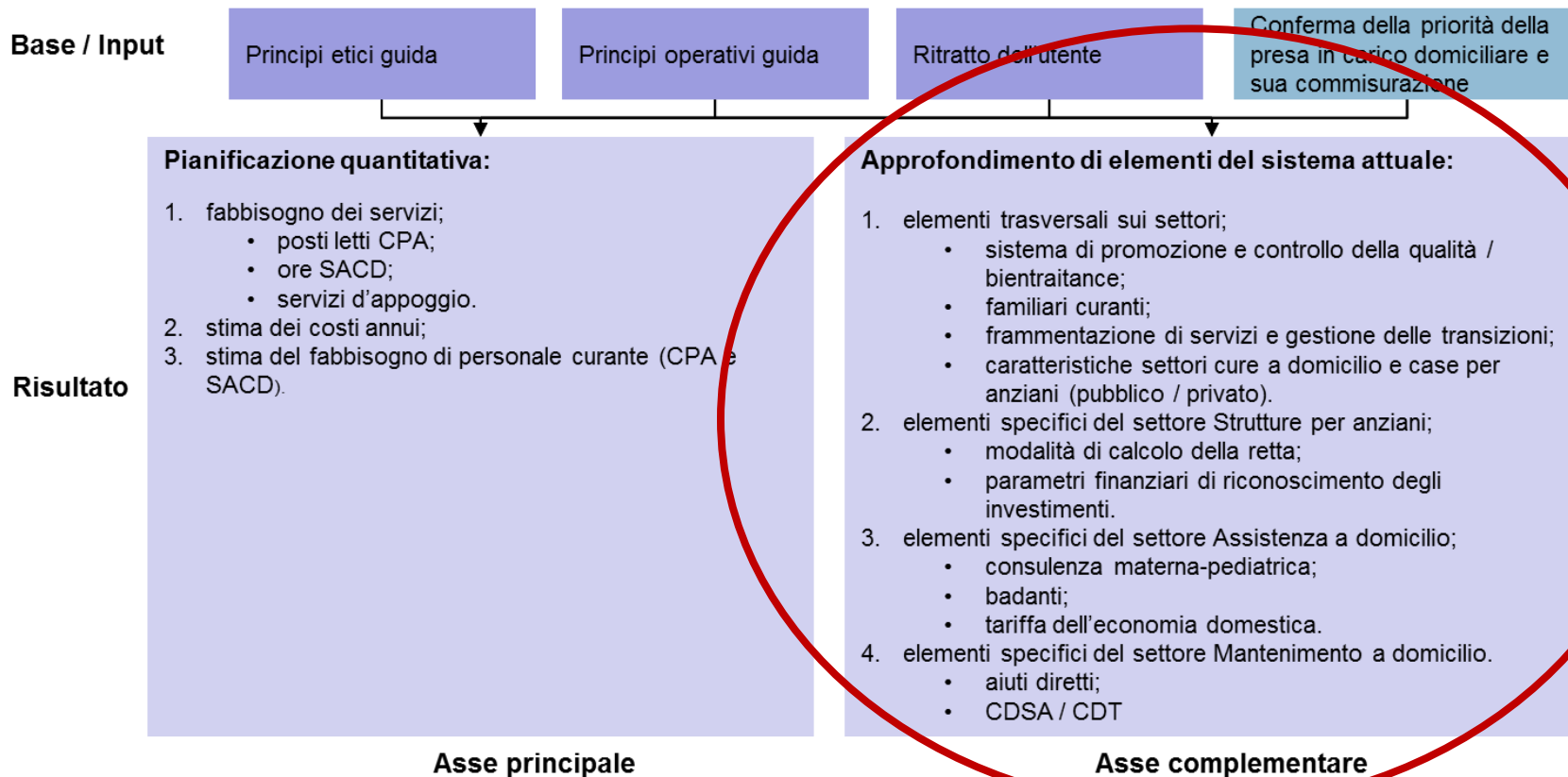
Asse complementare

# Asse principale: Pianificazione quantitativa

Tema	Chi sviluppa il tema?	Grado di approfondimento	Nota
Stima del fabbisogno dei servizi	Amministrazione Cantonale sulla base del modello OBSAN	•••	Base: Rapporto StatSan 2019, aggiornamenti parziali
Stima dei costi annuali	Amministrazione Cantonale	•••	Base: Dati interni
Stima del fabbisogno di personale di cura	Amministrazione Cantonale sulla base del modello OBSAN	•••	Base: Rapporto StatSan 2019, aggiornamenti parziali

- analisi dettagliata e proposta di soluzione
- analisi della problematica ed elaborazione di possibili soluzioni
- analisi preliminare della problematica con indicazioni dei possibili indirizzi di sviluppo della problematica

# Asse complementare: Approfondimento



# Approfondimento trasversale sui settori

Tema	Chi sviluppa il tema?	Grado di approfondimento	Nota
Sistema di promozione e controllo della qualità / Bienveillance	SUPSI (Emmanuelle Bortolin)	••	Base: valutazione del sistema attuale e proposte di attualizzazione
Accessibilità e coordinamento dei servizi (incluso il trasporto)	Amministrazione Cantonale	•	-
Caratteristiche settori cure a domicilio e case per anziani (pubblico/privato)	Amministrazione Cantonale	•	-
Familiari curanti	Amministrazione Cantonale	••	Base: documentazione relativa al «fondo familiari curanti» e proposte di attualizzazione

- analisi dettagliata e proposta di soluzione
- analisi della problematica ed elaborazione di possibili soluzioni
- analisi preliminare della problematica con indicazioni dei possibili indirizzi di sviluppo della problematica

# Approfondimento case per anziani

Tema	Chi sviluppa il tema?	Grado di approfondimento	Nota
Modalità di calcolo della retta	Amministrazione Cantonale (con IAS/SEL)	•	-
Parametri finanziari di riconoscimento degli investimenti	Mandato esterno (da definire)	•••	Aggiornamento parametri in base all'evoluzione dei costi

- analisi dettagliata e proposta di soluzione
- analisi della problematica ed elaborazione di possibili soluzioni
- analisi preliminare della problematica con indicazioni dei possibili indirizzi di sviluppo della problematica



# Approfondimento assistenza / cura a domicilio

Tema	Chi sviluppa il tema?	Grado di approfondimento	Nota
Consulenza materno pediatrica (coordinamento)	Marina Santini	•	-
Badanti	Amministrazione Cantonale	•	Base: valutazioni dei SACDip e riflessioni all'interno della CCC
Tariffa dell'economia domestica	Amministrazione Cantonale	••	Base: valutazioni in collaborazione con i SACD

- analisi dettagliata e proposta di soluzione
- analisi della problematica ed elaborazione di possibili soluzioni
- analisi preliminare della problematica con indicazioni dei possibili indirizzi di sviluppo della problematica

# Approfondimento mantenimento a domicilio

Tema	Chi sviluppa il tema?	Grado di approfondimento	Nota
Aiuti diretti	Amministrazione Cantonale sulla base del rapporto della SUPSI	•	-
Sviluppo CDSA e CDT	Amministrazione Cantonale	••	Base: statistiche interne e piattaforma CDSA

- analisi dettagliata e proposta di soluzione
- analisi della problematica ed elaborazione di possibili soluzioni
- analisi preliminare della problematica con indicazioni dei possibili indirizzi di sviluppo della problematica

# Commenti? Eventuali?





# Ulteriori informazioni

**Francesco Branca / Eva Gschwend**

Ufficio per gli Anziani e Cura a Domicilio

Viale Officina 6, 6500 Bellinzona

[dss-pianificazione.anziani@ti.ch](mailto:dss-pianificazione.anziani@ti.ch)

Repubblica e Cantone Ticino

**Dipartimento della Sanità e Socialità**